
**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ
PROVOZU A PODPORY PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ SIEM**

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Praha – Staré Město, Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11000

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bank. spojení: PPF banka, a.s.,

č. účtu: 27-0005157998/6000

zastoupené: Mgr. Jiří Károly, ředitelem Odboru inforatické infrastruktury

číslo Smlouvy Objednatele: INO/32/03/000229/2021

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Next Generation Security Solutions s.r.o.

se sídlem: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČO: 062 91 031 DIČ: CZ06291031

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

oddíl C vložka 279627

bank. spojení:

zastoupená: Raiffeisenbank a.s.

číslo Smlouvy Poskytovatele: 250 720 1775/5500

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále též „**Smluvní strany**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

PREAMBULE

- (A) Objednatel oznámil v otevřeném zadávacím řízení ve smyslu § 56 ZZVZ svůj úmysl zadat v tomto řízení nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „**Zajištění provozu a podpory programového vybavení SIEM**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), a to v souladu se zadávací dokumentací Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“).
- (B) Poskytovatel předložil Objednateli dne 2.7.2021 svou nabídku na plnění Veřejné zakázky (dále jen „**Nabídka**“), kterou Objednatel vyhodnotil jako ekonomicky nejvýhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky.
- (C) Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Poskytovatele a Poskytovatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky.
- (D) Poskytovatel je odborníkem v oboru dodávky informačních technologií a je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy řádně a včas a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu s principy „*best practice*“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na hospodárné nakládání s finančními prostředky Objednatele.
- (E) V souladu s § 131 a násl. ZZVZ tak Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu za účelem plnění Veřejné zakázky.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je veřejnoprávní korporací; a

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu **České republiky**;

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.2.3 disponuje veškerými profesními znalostmi, dovednostmi a kapacitou k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky, a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat a které doložil v souladu se Zadávací dokumentací. Poskytovatel se zavazuje Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které by vedly ke změně výše uvedeného prohlášení, stejně jako o dalších změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci Nabídky;

1.2.4 má zájem Veřejnou zakázku pro Objednatele řádně a včas plnit a splnit za úplaty sjednanou v této Smlouvě. Dále Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, zejména že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet; a

1.2.5 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů a dle nejlepšího vědomí Poskytovatele ani takové řízení nehrozí, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle Zadávací dokumentace, tj. zejména zajištění provozu a technologické a aplikační podpory platformy SIEM Objednatele (dále společně jen „**Platforma SIEM**“) a zajištění řádného poskytování dalších služeb nezbytné technické podpory provozu platformy SIEM, a to zejména za účelem naplnění potřeb Objednatele spočívajících v ochraně informačních aktiv a nákupu bezpečnostního monitoringu (SOC) a souvisejících služeb kybernetické ochrany provozovaných informačních systémů Objednatele, to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou.
- 2.2 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 2.2.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace; a
- 2.2.3 Poskytovatel je vázán svou Nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytnout Objednateli služby převzetí spočívající zejména v převzetí služeb od stávajícího poskytovatele poskytujícího Objednateli služby podpory a provozu Platformy SIEM, a to na základě plánu převzetí služeb (dále jen „**Plán převzetí služeb**“) vypracovaného Poskytovatelem v rámci Nabídky na Veřejnou zakázku, který je součástí **Přílohy č. 2** této Smlouvy (dále jen „**Služby převzetí**“).
- 3.2 Předmětem této Smlouvy je také povinnost Poskytovatele poskytnout Objednateli dodávku spočívající v pořízení obnovy licencí k Platformě SIEM a pořízení záruk za hardware, na období čtyřiceti osmi (48) měsíců, a to za cenových podmínek uvedených v **Příloze č. 6** této Smlouvy a v Nabídce na Veřejnou zakázku, která je součástí **Přílohy č. 2** této Smlouvy (dále jen „**Podpora výrobce platformy SIEM**“) postupem podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že součástí Podpory výrobce platformy SIEM není pořízení nových licencí k Platformě SIEM, ale výhradně obnova (prolongace) stávajících licencí Objednatele.
- 3.3 Předmětem této Smlouvy je také povinnost Poskytovatele poskytnout Objednateli služby podpory provozu Platformy SIEM Objednatele, včetně služeb bezpečnostního monitoringu, za podmínek dle jednotlivých katalogových listů uvedených v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále jen „**Katalogové listy**“), a to zejména v těchto oblastech:
- a) KLO1 – SLUŽBY HELPDESK A SERVICEDESK;
 - b) KLO2 – SPRÁVA PLATFORMY SIEM A DOPLŇKOVÝCH MODULŮ; a
 - c) KLO3 – SLUŽBY BEZPEČNOSTNÍHO MONITORINGU;
- (dále též jen jako „**Služby dle Katalogových listů**“).

- 3.4 Předmětem této Smlouvy je také povinnost Poskytovatele poskytnout Objednateli služby spočívající v jednorázové rekonfiguraci prostředí, a to za cenových podmínek uvedených v **Příloze č. 6** a způsobem, jak je uvedeno v Nabídce na Veřejnou zakázku, která je součástí **Přílohy č. 2** této Smlouvy (dále jen „**Migrace Guardium**“) postupem podle této Smlouvy a **Přílohy č. 1** této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“).
- 3.5 Předmětem této Smlouvy je také povinnost Poskytovatele poskytnout Objednateli služby exitu (dále jen „**Služby exitu**“). Podrobný popis činnosti v rámci Služeb exitu je popsán Technické specifikaci.
- 3.6 Předmětem této Smlouvy je dále stanovení podmínek, za kterých bude docházet mezi Smluvními stranami k potvrzování dílčích objednávek (dále jen „**Objednávka**“), na jejichž základě a za jejichž podmínek bude Poskytovatel povinen prostřednictvím členů Realizačního týmu (jak je tento pojem definován níže) na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli služby či dodávky spočívající zejména v poskytování dalších souvisejících ICT služeb prostřednictvím členů Realizačního týmu (jak je tento pojem definován níže) Poskytovatele dle požadavků Objednatele po celou dobu účinnosti Smlouvy, postupem podle této Smlouvy (dále jen „**Služby specialistů**“). Podrobný popis činnosti v rámci Služeb specialistů je popsán v Technické specifikaci.

Všechny služby dle čl. 3.1 až čl. 3.6 Smlouvy se dále označují též jako „**Služby**“ či jednotlivě jen jako „**Služba**“.

- 3.7 Služby budou poskytovány v rozsahu a způsobem popsáným v této Smlouvě a v Technické specifikaci, a to včetně průřezových požadavků. Rozsah a obsah Služeb bude dále upřesněn v příslušné Objedávce.
- 3.8 Nedílnou součástí poskytování Služeb a ceny za tato plnění je též vytvoření a pravidelná aktualizace příslušné infrastrukturní, provozní, administrátorské, uživatelské a bezpečnostní dokumentace vztahující se k poskytovaným Službám (dále jen „**Dokumentace**“), a to v rozsahu a způsobem dle požadavků Objednatele a příslušných Katalogových listů.
- 3.9 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb Poskyvatelům v rozsahu, který je vymezen v této Smlouvě a případně v příslušné Objedávce.
- 3.10 Služby specialistů budou realizovány na základě Objednávek vznikajících postupem specifikovaným v čl. 6 této Smlouvy, tj. na základě Objednávek Objednatele k poskytnutí Služby zaslaných Poskytovateli a písemným potvrzením těchto Objednávek Poskytovatelem (dále jen „**Potvrzená objednávka**“). Na základě jednotlivých Objednávek bude Poskytovatel dodávat/poskytovat Objednateli Služby podle konkrétních potřeb Objednatele, přičemž druh a množství Služeb bude vždy uveden v Potvrzené objednávce.
- 3.11 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, to vše za podmínek dále stanovených touto Smlouvou a příslušnou Objedávkou.
- 3.12 Povinnost Poskytovatele poskytovat veškeré Služby řádně, včas a s náležitou odbornou péčí může být dále upravena jednotlivými Objedávkami.
- 3.13 Poskytovatel se zavazuje plnit Smlouvu prostřednictvím osob definovaných v **Příloze č. 3** (dále jen „**Klíčové pozice**“). Klíčové pozice musí být zastávány výlučně osobami, jež splňují minimální technické kvalifikační předpoklady kladené na příslušnou Klíčovou pozici dle Zadávací dokumentace (dále jen „**Minimální kvalifikační předpoklady**“). Klíčové pozice v realizačním týmu Poskytovatele (dále jen „**Realizační tým**“) při plnění této Smlouvy musí být zároveň přednostně zastávány osobami, které prokázaly Minimální kvalifikační předpoklady

v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „Kvalifikované osoby“), případně osobami, které je za podmínek dle této Smlouvy nahradí (dále jen „Náhradní kvalifikované osoby“). Každý člen Realizačního týmu zastávající Klíčovou pozici bude při plnění Smlouvy osobně vykonávat činnosti dle jejich odbornosti (kvalifikace), které odpovídají tomu, pro jakou pozici prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, a v rozsahu, který takové pozici běžně odpovídá.

- 3.14 Bude-li kapacita Kvalifikovaných osob prokazatelně kompletně vyčerpána na činnosti dle této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn na poskytování Služeb zapojit na jednotlivých Klíčových pozicích další osoby, jež splňují Minimální kvalifikační předpoklady kladené na dotčenou Klíčovou pozici v Realizačním týmu.
- 3.15 Nominuje-li Poskytovatel za podmínek stanovených v čl. 3.14 na Klíčovou pozici další osoby, jež neprokazovaly kvalifikaci v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, podmínkou pro zapojení každé takové osoby na plnění této Smlouvy je předložení dokladů prokazujících splnění Minimálních kvalifikačních požadavků pro příslušnou Klíčovou pozici.
- 3.16 Činnosti, pro jejichž realizaci není nezbytná odbornost příslušných Kvalifikovaných osob vymezená Minimálními kvalifikačními předpoklady a touto Smlouvou, je Poskytovatel oprávněn zabezpečit prostřednictvím dalších osob, u nichž není nezbytné naplnění Minimálních kvalifikačních předpokladů.
- 3.17 Každá Kvalifikovaná osoba se bude na plnění Smlouvy podílet po celou dobu poskytování Služeb a v rozsahu dle své pozice uvedené v této Smlouvě.
- 3.18 Nebude-li se Kvalifikovaná osoba řádně podílet na plnění Smlouvy v rozsahu stanoveném Smlouvou, např. v důsledku ukončení její spolupráce s Poskytovatelem nebo její dlouhodobé absence (zejména dlouhodobá nemoc pravděpodobně překračující délku jednoho (1) měsíce), je Poskytovatel povinen neprodleně namísto Kvalifikované osoby zahájit poskytování plnění Náhradní kvalifikovanou osobou, a nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti.
- 3.19 Poskytovatel nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení oznámení dle předchozího čl. 3.18 zabezpečí a prokáže Objednateli, že namísto Kvalifikované osoby se bude na plnění Smlouvy podílet Náhradní kvalifikovaná osoba. Náhradní kvalifikovaná osoba musí splňovat Minimální kvalifikační předpoklady.
- 3.20 Jakékoliv náklady vzniklé v souvislosti se zajištěním Náhradní kvalifikované osoby a prokázáním její kvalifikace nese výlučně Poskytovatel. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že bude-li Náhradní kvalifikovaná osoba disponovat vyšší kvalifikací v porovnání nahrazovanou Kvalifikovanou osobou, Objednatel není povinen Poskytovateli nárůst odborné kvalifikace jakkoliv kompenzovat.
- 3.21 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 5** této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb dle této Smlouvy prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto článku má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby dle této Smlouvy poskytoval sám. Poskytovatel je rovněž povinen seznámit poddodavatele s právy a povinnostmi dle Smlouvy, zejména ve smyslu úpravy kybernetické bezpečnosti, které se týkají anebo mohou týkat jeho poddodávek a dohlížet na jejich plnění poddodavatelem.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá se na dobu určitou čtyřiceti osmi (48) měsíců od nabytí její účinnosti.
- 4.2 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje poskytnout **všechny Služby s výjimkou Služeb specialistů** dle harmonogramu plnění, který je součástí **Přílohy č. 2** této Smlouvy. V tomto případě se Objednávka neuzavírá.
- 4.3 **Služby specialistů** mohou být Objednatelem poptávány/objednávány po celou dobu trvání Smlouvy, a to na základě příslušné Objednávky.
- 4.4 Hlavním místem plnění Smlouvy je území hlavního města Prahy. Konkrétním místem plnění bude lokalita, kde se nachází aktuální IT prostředí Objednatele vč. datových center Objednatele, dále sídlo Poskytovatele nebo jakékoliv jiné místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 4.5 Objednatel je oprávněn místa plnění svým písemným oznámením specifikovat, a to nejpozději do čtrnácti (14) dnů před požadovaným datem zahájení poskytování příslušných Služeb z tohoto místa.
- 4.6 Smluvní strany se dále dohodly, že místa plnění mohou být po dobu trvání této Smlouvy měněna také v souvislosti s novým IT prostředím Objednatele, přemístěním aktuálních prostor datových center či jejich částí apod.
- 4.7 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PŘEVZETÍ A DODÁVKY PODPORY VÝROBCE PLATFORMY SIEM

- 5.1 Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Služeb převzetí a dodávku Podpory výrobce platformy SIEM v termínu dle Plánu převzetí služeb, který je **Přílohou č. 2** této Smlouvy.
- 5.2 Plán převzetí služeb stanovuje závazný rozsah činností Poskytovatele a součinnosti Objednatele, přesný harmonogram převzetí a veškeré další důležité parametry nezbytné pro řádný přechod odpovědnosti za poskytování Služeb na Poskytovatele.
- 5.3 Rozsah součinnosti Objednatele stanovený dle Plánu převzetí služeb nepřesáhne rozsah stanovený v této Smlouvě.
- 5.4 Služby převzetí budou provedeny (tedy ukončeny) až dnem akceptace provedení Služeb převzetí dle čl. 11 Smlouvy.
- 5.5 Dodávka Podpory výrobce platformy SIEM bude akceptována dnem podpisu akceptačního protokolu mezi Objednatelem a Poskytovatelem o provedení obnovy licencí a podpory (záruk výrobce).

6. OBJEDNÁVÁNÍ OSTATNÍCH SLUŽEB

- 6.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby specialistů na základě jednotlivých Objednávek Objednatele, a to v souladu s postupem dle tohoto článku.
- 6.2 Každá Objednávka se řídí touto Smlouvou. Součástí Objednávky jsou i podmínky stanovené v této Smlouvě, nestanoví-li Smluvní strany výslovně, že se konkrétní články této Smlouvy na konkrétní Objednávku neuzijí.
- 6.3 Objednatel není povinen objednat jakékoliv Služby.
- 6.4 Objednávka Objednatele musí být učiněna (i) listinnou formou nebo (ii) elektronickými prostředky a musí být zaslána prostřednictvím oprávněných osob uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Vzor Objednávky je uveden v **Příloze č. 10** této Smlouvy.

- 6.5 Každá Objednávka bude obsahovat zejména následující náležitosti:
- 6.5.1 konkrétní označení a bližší specifikaci Služeb, které jsou objednávány, včetně věcného rozsahu či požadovaných výsledků plnění Služeb;
 - 6.5.2 požadovaný termín zahájení a případně ukončení poskytování Služeb;
 - 6.5.3 Objednatel předpokládaný rozsah Služeb, případně cenu za Služby stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkodnů; 1 člověkodén = 8 pracovních hodin, dále jen „ČD“ nebo dále jen „Člověkodén“), který bude následně upřesněn ze strany Poskytovatele (viz čl. 6.7 této Smlouvy);
 - 6.5.4 specifikaci členů Realizačního týmu, pokud je vyplnění vyžadováno od konkrétních členů Realizačního týmu Poskytovatele dle Přílohy č. 3 této Smlouvy;
 - 6.5.5 akceptační kritéria s odkazem na příslušnou část Technické specifikace, případně stanovení nových akceptačních kritérií, odpovídá-li to povaze plnění;
 - 6.5.6 stanovení případných dalších sankcí vztahujících se k objednávaným Službám;
 - 6.5.7 případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele; a
 - 6.5.8 podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 6.6 V případě, že Objednávka neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v čl. 6.5 této Smlouvy nebo obsahuje vady, je Poskytovatel oprávněn Objednávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení těch částí Objednávky, které jsou v rozporu s čl. 6.5 této Smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího doručení. Vadou Objednávky je zejména neurčitost zadání nebo rozpor s touto Smlouvou. Vadou Objednávky také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Objednávky, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Objednávku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady Objednávky, je Poskytovatel povinen průběžně (minimálně 1x měsíčně) na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že Objednávku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.
- 6.7 V případě že Objednávka neobsahuje vady dle čl. 6.6 Smlouvy, Poskytovatel se zavazuje na tuto Objednávku bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po uplynutí lhůty dle čl. 6.6 Smlouvy, písemně reagovat. Součástí této reakce musí být upřesnění anebo potvrzení časové náročnosti a rozsahu Služeb. Písemným potvrzením Objednávky ze strany Poskytovatele nebo marným uplynutím lhůty dle tohoto čl. 6.7 dojde ke schválení Objednávky. Každá Objednávka, která podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), nabývá platnosti dnem uzavření a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění příslušné Objednávky prostřednictvím tzv. registru smluv dle ZRS, není-li výslovně uvedeno pozdější datum jinak.
- 6.8 K potvrzení Objednávky jsou vedle statutárního zástupce Poskytovatele či zástupce zvlášť zmocněného plnou mocí v zastoupení oprávněné osoby uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 6.9 Smluvní strany si poskytnou v procesu uzavírání Objednávky navzájem veškerou nezbytnou součinnost, a to zejména pro účely srozumitelného vymezení všech náležitostí Objednávky dle čl. 6.5 této Smlouvy.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB DLE KATALOGOVÝCH LISTŮ

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb dle Katalogových listů v termínu dle harmonogramu v Příloze č. 2 této Smlouvy, a to prostřednictvím členů Realizačního týmu uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy a případně dalších osob Poskytovatele či prostřednictvím jeho poddodavatelů.
- 7.2 Vznikne-li při realizaci Služeb specialistů Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby dle Katalogových listů, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Služeb dle Katalogových listů rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Cena za poskytování služeb dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za Služby dle Katalogových listů.
- 7.3 Jednotlivé Služby dle Katalogových listů budou poskytovány nepřetržitě od termínu zahájení jejich poskytování až do termínu jejich ukončení dle harmonogramu v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 7.4 Poskytovatel se zavazuje:
- 7.4.1 poskytovat Služby dle Katalogových listů s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby dle Katalogových listů řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku překážky vylučujících povinnost k náhradě újmy po dobu delší deseti (10) pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb dle Katalogových listů dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
- 7.4.2 poskytovat Služby dle Katalogových listů v rozsahu dle jednotlivých Katalogových listů a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“), které jsou součástí Technické specifikace anebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích Služeb dle Katalogových listů a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby dle Katalogových listů v Technické specifikaci v případě, že daná dílčí Služba dle Katalogového listu nemá definované SLA;
- 7.4.3 poskytnout součinnost a nejpozději do tří (3) měsíců od účinnosti Smlouvy ve spolupráci s Objednatelem zpracovat podklady pro interní předpis Objednatele, který zejména: i) specifikuje procesy reakce na bezpečnostní události a incidenty; ii) stanoví míru proaktivnosti; a iii) určí způsob a parametry předávání příslušných informací zejména v rámci Služeb dle Katalogových listů (ohlášení požadavku, hlášení poruch a stavů jejich řešení aj.). Poskytovatel je dále povinen zajistit dodržování takového interního předpisu Objednatele či jeho aktualizované verze nebo jiného interního předpisu, který Objednatel stanovil a poskytnul Poskytovateli; a
- 7.4.4 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
- 7.5 Poskytovatel se zavazuje ke Službám dle Katalogových listů zprovoznit nejpozději ke dni zahájení jejich poskytování řešení pro evidenci (reporting) poskytování Služeb dle Katalogových listů. Zprovozněné řešení reportingu umožní předávání a přijímání informací ke sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služby dle Katalogových listů (dále jen „Reporting“) ve středisku technické podpory Objednatele.
- 7.6 Na základě Reportingu budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky a další informace relevantní pro poskytování Služeb dle Katalogových listů,

a to formou písemné zprávy o poskytování Služeb dle Katalogových listů (dále jen „Zpráva“). Ze Zpráv bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby dle Katalogových listů poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu dle Katalogových listů SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby dle Katalogových listů sjednanou v této Smlouvě. Podoba Zprávy a požadavky na její rozsah a obsah budou Smluvními stranami specifikovány v rámci Služeb převzetí.

- 7.7 Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období jednoho (1) kalendářního měsíce (dále jen „Vyhodnocovací období“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do deseti (10) pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
- 7.8 Zprávy podléhají schvalování Objednatel. Nebyly-li Služby dle Katalogových listů poskytnuty řádně, bude Zpráva vyčíslovat příslušnou slevu z ceny Služeb dle Katalogových listů. Slevy jsou popsány v Technické specifikaci.
- 7.9 Ve vztahu k poskytování Služeb dle Katalogových listů se Poskytovatel dále zavazuje:
 - 7.9.1 udržovat vlastní technické prostředky, které slouží k poskytování Služeb dle Katalogových listů, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality SLA poskytovaných Služeb dle Katalogových listů a prostředky dle tohoto článku Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu Platformy SIEM a poskytování Služeb dle Katalogových listů, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy;
 - 7.9.2 přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy;
 - 7.9.3 písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky Služeb či jejich části a též požadované termíny výluky Služby dle příslušného Katalogového listu prováděné za účelem plánované údržby (dále jen jako „Odstávka služeb“), alespoň deset (10) pracovních dnů předem. Odstávka služeb je možná pouze s předchozím souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto Odstávkou služeb provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby. Takto sjednaná doba Odstávky služeb se nezapočítává do procentuální dostupnosti Služby dle příslušného Katalogového listu. Další podmínky doby Odstávky služeb jsou upraveny v Technické specifikaci;
 - 7.9.4 provádět nepřetržitý monitoring provozu Platformy SIEM a Služeb dle Katalogových listů dle podmínek dle čl. 7.5 Smlouvy a zajišťovat průběžně správu pro optimální provoz Platformy SIEM a Služeb dle Katalogových listů.

8. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPECIALISTŮ

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele a za podmínek dle této Smlouvy a příslušné Objednávky poskytovat Objednateli výhradně prostřednictvím specialistů, tj. členů Realizačního týmu uvedených v **Příloze č. 3** této Smlouvy, které budou realizovány nad rámec Služeb dle Katalogových listů, a to dle aktuálních provozních potřeb Objednatele. Podrobný popis činností v rámci Služeb specialistů je popsán v Technické specifikaci.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatel a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného provedení všech činností spojených s poskytováním Služeb specialistů.

8.3 Celková cena poskytnutí Služeb specialistů je uvedena v čl. 13.4.2 této Smlouvy.

9. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB EXITU

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele a za podmínek dle této Smlouvy a příslušné Objednávky poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností dle Smlouvy v případě jejího ukončení, a to i předčasného, spojených s poskytováním Služeb na Objednatele anebo nového poskytovatele, tedy poskytnout Služby exitu.
- 9.2 Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle čl. 9.3 této Smlouvy vypracovat na základě písemného pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Služeb exitu (dále jen „Exitový plán“), provést další činnosti dle příslušných Katalogových listů a poskytnout plnění nezbytná k realizaci Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně jeden (1) rok po jejím ukončení.
- 9.3 Objednatel je oprávněn (nikoli povinen) požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve jeden (1) rok po účinnosti Smlouvy, kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do jednoho (1) měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak.

10. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 10.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Technické specifikace, Smlouvy či změnu Objednávky. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Smluvní strany druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v ceně plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 10.3 Jakékoliv změny Technické specifikace, Smlouvy a Objednávky musí být písemně sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.

11. AKCEPTACE

- 11.1 Každý výsledek Služeb dle této Smlouvy a příslušné Objednávky, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „Dílčí plnění“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté Dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých Dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou ve Smlouvě, Technické specifikaci, Objednávce, Potvrzení objednávky či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami. Nebyla-li stanovena akceptační kritéria, platí, že se Smluvní strany dohodly na tom, že akceptačními kritérii budou jakékoliv

podmínky a kritéria, která musí Dílčí plnění splňovat, aby takové Dílčí plnění mohlo plně sloužit svému účelu.

11.2 Obecná pravidla pro akceptaci Dílčích plnění

- 11.2.1 Předání a převzetí Objednatelém objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného Dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých Dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 11.2.2 Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že Dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné a účinné legislativě a že se nevyžaduje provedení jeho údržby.
- 11.2.3 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zabezpečí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatel, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle čl. 11.1 Smlouvy Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- 11.2.4 Poskytovatel písemně vyzve Objednatel k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně pět (5) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury a umožní Objednateli se akceptační procedury zúčastnit. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- 11.2.5 Jestliže jednotlivé Dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto Dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do deseti (10) pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol.
- 11.2.6 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že Dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A nebo B a současně nemá více než tři vady kategorie C ve smyslu čl. 15.4 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn Dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet anebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
- 11.2.7 Pokud kterékoliv z jednotlivých Dílčích plnění nesplňuje akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové Dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 11.2.8 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatel bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné Dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 11 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude

opakovat, dokud příslušné Dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k Dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto akceptačního protokolu Smluvní strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.

- 11.2.9 Dohodnuté termíny pro akceptaci Dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 11.2.10 Nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivého Dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli Dokumentaci k Dílčímu plnění. To neplatí v případě Exitového plánu, jehož akceptace probíhá standardně za přiměřeného použití předchozích ustanovení tohoto čl. 11.2 Smlouvy.
- 11.2.11 Akceptační procedura konkrétního Dílčího plnění končí a Dílčí plnění se považuje za akceptované a provedené podpisem akceptačního protokolu Objednatel v případě, že Objednatel neuvedl své připomínky k vadám v akceptačním protokolu nebo vypořádáním připomínek (odstraněním vad Dílčího plnění Poskytovatelem), vznesl-li Objednatel připomínky v akceptačním protokolu a potvrzením o vypořádání připomínek dle čl. 11.2.8 Smlouvy.
- 11.3 U Služeb dle Katalogových listů bude akceptační procedura probíhat písemným schválením Zprávy Objednatel za přiměřeného použití čl. 11.2 Smlouvy.
- 11.4 U Služeb specialistů bude akceptační procedura probíhat písemným schválením Výkazu plnění (jak je tento pojem definován níže) za poskytnuté Služby dle příslušné Objednávky Objednatel za přiměřeného použití čl. 11.2 Smlouvy.
- 11.5 Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na změně lhůt uvedených v čl. 11 Smlouvy.

12. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 12.1 Poskytovatel se dále zavazuje:
 - 12.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy a Objednávky vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatel řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
 - 12.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy a Objednávky s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě a Objednávce; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě újmy po dobu delší než třicet (30) dnů, je Objednatel oprávněn zabezpečit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
 - 12.1.3 upozorňovat Objednatel včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nebo Objednávky nezbytné;
 - 12.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy nebo Objednávky a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy nebo Objednávky;
 - 12.1.5 upozornit Objednatel na potenciální rizika vzniku újmy a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží;
 - 12.1.6 i bez pokynů Objednatel provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy nebo Objednávky, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění

Smlouvy anebo Objednávky nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy; jde-li o zamezení vzniku újmy nezapříčiněné Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;

- 12.1.7 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy anebo Objednávky s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“ vč. provedení plnění, které není v této Smlouvě výslovně uvedeno, ale Poskytovatel jako odborník v oboru ví anebo by měl vědět, že je nezbytné anebo vhodné je provést;
 - 12.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka hrazeného Poskytovatelem);
 - 12.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy anebo Objednávky a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
 - 12.1.10 zabezpečit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
 - 12.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 12.1.12 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Služeb dle Katalogových listů za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
 - 12.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
 - 12.1.14 dodržovat obecně závazné právní předpisy;
 - 12.1.15 dodržovat ICT standardy Objednatele, které tvoří **Přílohu č. 7** této Smlouvy vč. jejich případných aktualizací a další dokumentace nahrazující ICT standardy Objednatele uvedené v **Příloze č. 7** této Smlouvy.
- 12.2 Poskytovatel je dále povinen:
- 12.2.1 bezodkladně oznamovat podezření na jakékoliv zranitelnosti bezpečnosti informací Objednateli;
 - 12.2.2 poskytnout součinnost při realizaci auditu Poskytovatele Objednatelem dle relevantních právních předpisů o kybernetické bezpečnosti, zejména dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „VKB“);
 - 12.2.3 informovat Objednatele o výskytu bezpečnostních incidentů dle VKB;
 - 12.2.4 informovat Objednatele o rizicích Služeb a jejich řízení ze strany Poskytovatele;
 - 12.2.5 informovat Objednatele o významné změně ovládání Poskytovatele nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy. Ovládním se rozumí vliv, ovládnání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), či ekvivalentní postavení, dle VKB (dále jen „Změna kontroly Poskytovatele“). Poskytovatel je povinen nechat si předem schválit Změnu kontroly poskytovatele

Objednatel. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Servisní smlouvy.

- 12.3 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy a všech Objednávek uzavřených na základě Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 50.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto článku, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do deseti (10) pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do (10) pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do jednoho (1) měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká Objednateli právo na odstoupení od Smlouvy.
- 12.4 Poskytovatel se zavazuje provést nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od uskutečnění jakékoli podstatné změny Platformy SIEM či Služeb poskytovaných Poskytovatelem provedené Poskytovatelem na základě této Smlouvy aktualizaci Dokumentace. Dojde-li k nepodstatné změně Platformy SIEM či Služeb poskytovaných Poskytovatelem a za šest (6) po sobě jdoucích měsíců nedojde již k žádné podstatné změně, pak je Poskytovatel povinen provést aktualizaci Dokumentace o případné nepodstatné změny, k nimž v uplynulém období došlo, nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od uplynutí dané šestiměsíční lhůty.
- 12.5 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelům veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Služeb dle této Smlouvy s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelům či třetími osobami určenými Objednatelům, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů změn poskytovaných Služeb na další informační systémy a prostředí Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v ceně plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 12.6 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně:
- 12.6.1 nejpozději do 15. března následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy.
- 12.7 Poskytovatel je držitelem následujících certifikátů, osvědčení či jiného obdobného dokladu:
- 12.7.1 platného certifikátu prokazujícího, že Poskytovatel má zaveden systém řízení podniků pro poskytování služeb IT a obsahově se řídící ustanoveními IT Infrastructure Library (ITIL) dle ISO 20000-1 – Systém řízení služeb informačních technologií vydaný podle českých technických norem akreditovanou osobou;
- 12.7.2 platného certifikátu prokazujícího, že Poskytovatel má zaveden systém řízení bezpečnosti informací dle ISO 27001, vydaný podle českých technických norem akreditovanou osobou; a
- 12.7.3 platné certifikace Trusted Introducer, min. na úrovni Accredited, vydané nezávislou nadnárodní bezpečnostní autoritou, a to min. 6 měsíců před datem zahájení zadávacího řízení k veřejné zakázce, potvrzující alespoň půlroční znalost zvládnutí kybernetických bezpečnostních incidentů, určené pro Českou republiku.

- 12.8 Poskytovatel je povinen udržovat a disponovat certifikáty, osvědčení či jiné obdobné doklady uvedené v čl. 12.7 Smlouvy po celou dobu trvání Smlouvy.
- 12.9 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání oprávněn provést platby přímo konkrétnímu poddodavateli Poskytovatele, a to dle § 106 ZZVZ. Předpokladem provedení přímé platby poddodavateli je čestné prohlášení poddodavatele o tom, že Poskytovatel je v prodlení s úhradou ceny za poddodavatelské plnění provedené na základě této Smlouvy o více než 60 kalendářních dní, přičemž přílohou čestného prohlášení bude příslušný daňový doklad (faktura) vystavený poddodavatelem a potvrzení o jeho doručení Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že Objednatel provedením přímé platby poddodavateli se nemůže dostat do prodlení s platbou cen, neboť provedením přímé platby poddodavateli závazek Objednatele v rozsahu částky fakturované poddodavatelem Poskytovateli zaniká splněním.
- 12.10 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního poměru založeného touto Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směny, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli). Poskytovatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR.
- 12.11 V případě, že Poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle článku 12.10 této Smlouvy orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Poskytovatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle tohoto článku Smlouvy.
- 12.12 Objednatel mj. i v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání zavazuje Poskytovatele k provádění třídění odpadu na i) papír, ii) pet láhve a umělé hmoty, iii) sklo a iv) ostatní směsný odpad. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit v souvislosti s jejím plněním dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, především zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.

13. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

13.1 Cena za poskytnutí Služeb převzetí a cena za poskytnutí Podpory výrobce platformy SIEM

13.1.1 **Cena za poskytnutí Služeb převzetí** je dohodou Smluvních stran stanovena ve výši dle **Přílohy č. 6** této Smlouvy. K ceně za poskytnutí Služeb převzetí bude Poskytovatelem připočtena daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) ve výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Služeb převzetí včetně Plánu převzetí služeb. Cena za Služby převzetí bude Objednatelem uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem a doručené Objednateli do pěti (5) dnů ode dne akceptace Služeb převzetí dle čl. 11 Smlouvy. Přílohou faktury musí být kopie akceptačního protokolu.

13.1.2 **Cena za poskytnutí Podpory výrobce platformy SIEM** je dohodou Smluvních stran stanovena ve výši dle **Přílohy č. 6** této Smlouvy. K ceně za poskytnutí Podpory výrobce platformy SIEM bude Poskytovatelem připočteno DPH ve výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytnutí Podpory výrobce platformy SIEM. Cena za Podporu výrobce platformy SIEM bude Objednatelem uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem a doručené Objednateli do pěti (5) dnů ode dne akceptace Podpory výrobce platformy SIEM dle čl. 11 Smlouvy. Přílohou faktury musí být kopie akceptačního protokolu.

13.2 Cena za poskytnutí Migrace Guardium

13.2.1 **Cena za poskytnutí Migrace Guardium** je dohodou Smluvních stran stanovena ve výši dle **Přílohy č. 6** této Smlouvy. K ceně za poskytnutí Migrace Guardium bude Poskytovatelem připočteno DPH ve výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytnutí Migrace Guardium. Cena za Migraci Guardium bude Objednatelem uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem a doručené Objednateli do pěti (5) dnů ode dne akceptace Migrace Guardium dle čl. 11 Smlouvy. Přílohou faktury musí být kopie akceptačního protokolu.

13.3 Cena Služeb dle Katalogových listů a její hrazení

13.3.1 Podrobný rozpis ceny jednotlivých Služeb dle Katalogových listů a zejména celková cena jsou uvedeny v **Příloze č. 6** této Smlouvy.

13.3.2 Ceny Služeb dle Katalogových listů uvedené v **Příloze č. 6** této Smlouvy jsou cenami pevnými a úplnými a nejvýše přípustnými po dobu trvání této Smlouvy. Zahrnují veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Služeb dle příslušných Katalogových listů za jeden (1) měsíc.

13.3.3 Smluvní strany dále sjednávají, že:

- a) Cena Služeb dle Katalogových listů bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly příslušné Služby dle Katalogových listů poskytovány, a to na základě řádně vystavené faktury Poskytovatelem;
- b) k Ceně Služeb dle Katalogových listů bude Poskytovatelem připočteno DPH ve výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění; a
- c) během trvání Smlouvy budou Objednatelem hrazeny pouze aktuálně poskytované Služby dle Katalogových listů.

- 13.3.4 Cena za Služby dle Katalogových listů bude Objednatelům hrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem a doručené Objednateli nejpozději do (5) pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy.
- 13.3.5 V případě, že Služby dle Katalogových listů nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení nebo ukončení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli pouze alikvotní část měsíční ceny Služeb dle Katalogových listů. Obdobně se může cena Služeb dle Katalogových listů přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Zprávy bude zřejmé, že Služby dle Katalogových listů nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.
- 13.4 Cena Služeb specialistů a její hrazení**
- 13.4.1 Cena Služeb specialistů je dohodou Smluvních stran stanovena samostatně pro jednotlivé členy Realizačního týmu Poskytovatele v **Příloze č. 6** této Smlouvy. K ceně za poskytnutí Služeb specialistů bude Poskytovatelem připočteno DPH ve výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Jednotkové ceny Služeb specialistů uvedené v **Příloze č. 6** této Smlouvy jsou cenami pevnými a úplnými a nejvýše přípustnými po dobu trvání této Smlouvy a zahrnují veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb specialistů za jeden (1) ČD pro příslušného člena Realizačního týmu.
- 13.4.2 Celková cena za poskytnutí Služeb specialistů je uvedena v **Příloze č. 6** této Smlouvy.
- 13.4.3 Celková cena za poskytnutí Služeb specialistů uvedená v čl. 13.4.2 je stanovena jako předpoklad Objednatele a Objednatel není povinen zahájit čerpání Služeb specialistů, ani uvedenou celkovou cenu za poskytnutí Služeb specialistů vyčerpat.
- 13.4.4 Cena za poskytnutí Služeb specialistů bude zaplácena vždy po akceptaci Služby specialistu dle čl. 11.4 Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a bude stanovena následovně:
- Cena Služeb specialistů vychází ze součinu rozsahu skutečně a účelně poskytnutého plnění příslušným členem Realizačního týmu Poskytovatele vyjádřeného v ČD nebo jejich částech, a příslušné sazby za tohoto člena Realizačního týmu uvedené v **Příloze č. 6** této Smlouvy;
 - v případě, že Služby specialistů nebudou trvat celý ČD, stanoví Poskytovatel jejich cenu poměrně, a to s přesností na celé člověkohodiny pro příslušné členy Realizačního týmu;
 - Poskytovatel předloží Objednateli spolu s fakturou akceptovaný Výkaz plnění seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle ČD při realizaci Služeb specialistů (dále jen „Výkaz plnění“);
 - přílohou faktury musí být akceptovaný Výkaz plnění.
- 13.5 Cena za poskytnutí Služeb exitu** je dohodou Smluvních stran stanovena ve výši dle **Přílohy č. 6**. K Ceně Služeb exitu bude Poskytovatelem připočteno DPH ve výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Služeb exitu včetně Exitového plánu. Cena za Služby exitu bude Objednatelům uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem a doručené Objednateli do pěti (5) dnů ode dne akceptace Služeb exitu dle čl. 11 Smlouvy. Přílohou faktury musí být kopie akceptačního protokolu.

13.6 Platební podmínky pro všechny Služby dle Smlouvy

- 13.6.1 Doba splatnosti jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na třicet (30) dní od doručení faktury Objednateli. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Objednatel dojde odepsáním částky z účtu Objednatel ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře.
- 13.6.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o DPH“) a Občanským zákoníkem, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, jejich IČO a DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a doba splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 13.6.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebo jejích přílohách nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit v době splatnosti faktury Poskytovateli, a to i opakovaně. V takovém případě se přerušuje běh doby splatnosti a nová doba splatnosti počne běžet doručením opravené faktury s opravenými přílohami.
- 13.6.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 13.6.5 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 13.6.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH.
- 13.6.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „Nespolehlivý plátcem“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatel do dvou (2) pracovních dní.
- 13.6.8 Získá-li Poskytovatel v průběhu trvání závazkového vztahu založeného touto Smlouvou rozhodnutím správce daně status Nespolehlivého plátce anebo se Objednatel dozví o jiných skutečnostech rozhodných pro zákonné ručení Objednatel za odvod daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109 Zákona o DPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z provedeného plnění ve smyslu § 109a Zákona o DPH přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradí Poskytovateli cenu poníženou o takto zaplacenou daň, přičemž úhrada daně z přidané hodnoty se bude považovat za úhradu příslušné části ceny Poskytovateli. Poskytovatel je povinen na faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH. Je-li na faktuře vystavené Poskytovatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět Poskytovateli k opravě, kdy čl. 13.6.3 Smlouvy se užije obdobně. Poskytovatel prohlašuje, že je majitelem a beneficentem účtu

uvedeného Objednateli dle tohoto čl. 13.6.8 Smlouvy, a to na základě smlouvy uzavřené s bankou se sídlem v České republice, jejíž je Poskytovatel účastníkem jako majitel účtu.

14. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 14.1 K součástí Služeb Poskytovatele podle této Smlouvy anebo Objednávky, které jsou movitými věcmi a mají se stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v čl. 14.2 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.
- 14.2 Vzhledem k tomu, že součástí Služeb dle této Smlouvy a Objednávky je i plnění, které může naplňovat znaky předmětů duševního vlastnictví chráněných zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), je k těmto součástí Služeb poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 14.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti poskytnutých Služeb a veškeré výstupy plnění Poskytovatele považované za předměty duševního vlastnictví ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Duševní vlastnictví**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 14.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle čl. 14.3.3 této Smlouvy užívat toto Duševní vlastnictví k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat Duševní vlastnictví v původní i změněné podobě, v neomezeném množství v rozsahu definovaném **Přílohou č. 1** této Smlouvy, v územním rozsahu pro Českou republiku, a v časovém rozsahu po dobu trvání majetkových práv příslušného předmětu Duševního vlastnictví (zejména práv autorských a zvláštního práva pořizovatele databáze), a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a k jakémukoliv účelu (dále je „**Licence**“). Licence je poskytována jako neomezená nevýhradní. Objednatel není povinen Licenci využít, a to ani zčásti.
- 14.3.2 V případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze počítačových programů upravených na základě této Smlouvy.
- 14.3.3 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli Licenci, přičemž účinnost této Licence nastává nejpozději okamžikem akceptace výsledku Služeb, která příslušné Duševní vlastnictví obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Duševní vlastnictví užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného výsledku Služeb.
- 14.3.4 Licence zahrnuje nevýhradní oprávnění Objednatele a osob oprávněných Objednatelem Duševní vlastnictví upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, dokončovat, vytvářet a užívat odvozená díla, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka) a sdělovat Duševní vlastnictví veřejnosti pod jménem Objednatele, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí.
- 14.3.5 Poskytovatel výslovně souhlasí s postoupením (zcela anebo z části) Licence nebo poskytnutí oprávnění tvořících součást této Licence (podlicenci) zcela nebo zčásti jakémukoli třetí osobě podle volby Objednatele a bez jakéhokoli omezení.

- 14.3.6 Udělení Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 14.3.7 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb dle čl. 13 Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 14.3.8 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 14.4 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 14.5 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence je zahrnuta v ceně Služeb dle čl. 13 Smlouvy. Bude-li z jakéhokoliv důvodu nezbytné nebo účelné určit vyšší odměny za poskytnutí Licence, pak se Smluvní strany zavazují vyčíslit vyšší této odměny bez zbytečného odkladu po doručení požadavku na toto vyčíslení druhé Smluvní straně a poskytnout si v tomto ohledu vzájemně veškerou potřebnou součinnost.
- 14.6 Licence dle této Smlouvy se použije v maximální možné míře přípustné českým právem nejen na Duševní vlastnictví, ale také na veškeré součásti poskytnutých Služeb a veškeré výstupy plnění Poskytovatele, které jsou předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména na know-how, které Poskytovatel vytvoří v rámci nebo v souvislosti s plněním Smlouvy. Poskytovatel tak tímto uděluje licenci rovněž k takovým předmětům práv k nehmotným statkům.

15. ZÁRUKA

- 15.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část výsledku Služeb dle této Smlouvy má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, zejména v Technické specifikaci, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě Služeb specialistů rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti Platformy SIEM či jejich částí, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele.
- 15.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části výsledku Služeb dle této Smlouvy od okamžiku její akceptace po dobu tří (3) měsíců od akceptace výsledku Služeb dle této Smlouvy jako celku, nebude-li v Objednávce stanoveno jinak. Tato záruka se prodlužuje po každém rozšíření výsledku Služeb dle této Smlouvy realizovaném formou Služeb specialistů či jiné úpravě funkčních vlastností provedených na základě Služeb specialistů tak, že bude trvat až do uplynutí tří (3) měsíců ode dne akceptace takového rozšíření či úpravy provedené v rámci Služeb specialistů, nebude-li v Objednávce stanoveno jinak.
- 15.3 Po dobu poskytování Služeb dle Katalogových listů budou veškeré záruční i mimozáruční vady řešeny plněním Poskytovatele poskytovaným v rámci těchto Služeb dle Katalogových listů a následující ustanovení čl. 15.4, čl. 22.1.17 a čl. 22.1.18 Smlouvy se po tuto dobu nepoužijí. Tím není dotčeno použití uvedených ustanovení po skončení poskytování Služeb dle

Katalogových listů. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného plnění.

- 15.4 Není-li v této Smlouvě nebo v příslušném Katalogovém listu stanoveno výslovně jinak:
- 15.4.1 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Platformy SIEM či její části, okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že vadu nejpozději do osmi (8) hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení;
 - 15.4.2 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. vady, která nebrání užívání Platformy SIEM či její části, ale omezuje jeho provoz, maximálně do čtyř (4) hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu nejpozději do pěti (5) dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení;
 - 15.4.3 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do dvou (2) dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody Smluvních stran, nepřekročí však dobu deseti (10) dnů od jejího nahlášení;
 - 15.4.4 poskytnutí náhradního řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C (Poskytovatel v tomto případě ale už není oprávněn poskytnout další náhradní řešení), přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit; a
 - 15.4.5 pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.
- 15.5 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, platí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií jsou počítány v rámci pracovních dní od 6:00 do 18:00 hodin.
- 15.6 Objednatel je oprávněn vady výsledku Služeb dle této Smlouvy nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 15.7 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 15.8 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění poskytnuté/dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní anebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Platformy SIEM či její části, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez nároku na úplatu nad rámec ceny plnění podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu újmy.
- 15.9 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva k Duševnímu vlastnictví, které bude součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence podle čl. 14 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením Duševního vlastnictví teprve vznikla.

16. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 16.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybnosti se Smluvní strany dohodly, že:
- 16.1.1 osoby oprávněné jednat v **záležitostech smluvních** jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a Objednávky a uzavírat k nim dodatky dle čl. 25.1 této Smlouvy;
- 16.1.2 osoby oprávněné v **záležitostech obchodních** jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 10 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 11 Smlouvy a Objednávek, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy a Objednávek a připravovat dodatky ke Smlouvě anebo Objednávkám; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu a Objednávky měnit či rušit ani k nim uzavírat dodatky dle čl. 25.1 této Smlouvy;
- 16.1.3 osoby oprávněné jednat v **záležitostech technických** jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 15 Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu a Objednávky měnit či rušit ani k nim uzavírat dodatky dle čl. 25.1 této Smlouvy.
- 16.2 Oprávněné osoby dle čl. 16.1.2 a 16.1.3 Smlouvy nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 16.3 Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 4** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 16.4 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby i bez nutnosti uzavřít dodatek k této Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

17. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 17.1 S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „**Osobní údaje**“) obsažené v datech koncových uživatelů, zaměstnanců Objednatele či v jednotlivých subsystémech Objednatele, jejichž integrace s Platformou SIEM bude výsledkem poskytování Služeb.
- 17.2 Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování Osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené v **Příloze č. 8** této Smlouvy.
- 17.3 Zpracování Osobních údajů bude Poskytovatel provádět jako součást poskytování Služeb dle této Smlouvy, kdy odměna Poskytovatele za zpracování Osobních údajů je součástí ceny dle čl. 13 této Smlouvy.
- 17.4 Zpracování Osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany Osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

18. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 18.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 18.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“),
 - 18.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 18.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
- 18.3 Za třetí osoby podle čl. 18.2 Smlouvy se nepovažují:
- 18.3.1 zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 18.3.2 orgány Smluvních stran a jejich členové,
 - 18.3.3 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
 - 18.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě.
- 18.1 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za Důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskyvatelem Objednateli se považují za Důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskyvatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou Důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskyvatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 18.2 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zabezpečit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 18.3 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat Osobní údaje, zavazuje se Poskyvatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které Nařízení GDPR vyžaduje a které mohou být dle Nařízení GDPR splněny zpracovatelem Osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů Osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle Nařízení GDPR v konkrétním případě vyžadovány.

- 18.4 Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 18.5 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za Důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 18.6 Za Důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Platforma SIEM či její část obsahuje, která do ní mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z ní byla získána.
- 18.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 18.7.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů;
 - 18.7.2 měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - 18.7.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - 18.7.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;
 - 18.7.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci; a
 - 18.7.6 jsou obsažené v Smlouvě anebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ.
- 18.8 Za Důvěrné informace se ve smyslu čl. 18.7 Smlouvy zejména nepovažují:
- 18.8.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh; a
 - 18.8.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce.
- 18.9 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 219 ZZVZ:
- 18.9.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků a
 - 18.9.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
- 18.10 Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v čl. 18.3 Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní strany.
- 18.11 Objednatel je dále výslovně oprávněn zpřístupnit jakékoliv výstupy poskytování Služeb (zejména Duševní vlastnictví a Dokumentaci) uživatelům či třetím osobám v rozsahu a způsoby

vhodnými pro využití Licence. Takové zpřístupnění ze strany Objednatele není považováno za porušení jakýchkoli povinností Objednatele týkajících se Důvěrných informací či porušení obchodního tajemství Poskytovatele.

- 18.12 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 18.13 Poskytovatel neprodleně na žádost Objednatele, a vždy v případě zániku Smlouvy, vrátí Objednateli všechny písemné dokumenty obsahující Důvěrné informace a jakékoliv další materiály obsahující anebo odvozující jakékoliv Důvěrné informace a dále informace neveřejného charakteru; Poskytovatel rovněž zabezpečí, že totéž učiní všechny další osoby, kterým byly Důvěrné informace Poskytovatelem zpřístupněny. Poskytovatel se zavazuje, že si v takovém případě neponechá žádné kopie, výpisy anebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy Důvěrných informací. Všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené Poskytovatelem anebo jinými osobami na základě Důvěrných informací je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu zničit. Poskytovatel se výslovně zavazuje zničit materiály uložené v počítačích, textových editorech anebo jiných zařízeních obsahujících Důvěrné informace. Toto zničení a odstranění materiálů bude Objednateli písemně potvrzeno vedoucím zaměstnancem Poskytovatele, který byl zničením a odstraněním materiálů pověřen.

19. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 19.1 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, Poskytovatel tímto bere na vědomí, že
- 19.1.1 Objednatel je správcem informačních systémů kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. c) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“), správcem komunikačního systému kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. d) ZKB a správcem významných informačních systémů dle § 3 písm. e) ZKB. Poskytovatel dále tímto bere na vědomí, že poskytnutí Služeb specifikovaných v čl. 3 této Smlouvy může být prováděno na aktivech systémů kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systémů.
- 19.1.2 Objednatel chápe Poskytovatele jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 VKB.
- 19.2 Smluvní strany potvrzují, že rozsah zapojení Poskytovatele na zajištění bezpečnosti aktiv informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury a aktiv významných informačních systémů je určen předmětem této Smlouvy.
- 19.3 Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v **Příloze č. 9** této Smlouvy (dále jen „**Kybernetické požadavky**“), a to nejpozději do zahájení poskytování příslušných Služeb dle Katalogových listů.
- 19.4 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli alespoň jednou (1) ročně po dobu účinnosti této smlouvy a následně také jeden (1) rok po ukončení trvání této Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly):
- 19.4.1 jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele; a

- 19.4.2 jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle čl. 3 Přílohy č. 9 této Smlouvy.
- 19.5 Objednatel je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 19.6 Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu Kybernetických požadavků provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.
- 19.7 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost minimálně v rozsahu 10 ČD při provádění každého zákaznického auditu ze strany Objednatele a pro tuto činnost zabezpečit účast kvalifikovaných pracovníků.
- 19.8 Dále se Poskytovatel zavazuje nedostatky zjištěné:
- a) na základě provedení hodnocení rizik dle čl. 3 Přílohy č. 9 této Smlouvy; nebo
 - b) v rámci zákaznického auditu dle čl. 19.7 této Smlouvy,
- odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Smluvní strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevyšší devadesát (90) kalendářních dnů.
- 19.9 Články 19.4 až 19.7 této Smlouvy se nepoužijí, pokud je Poskytovatel pro poskytování předmětu plnění orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB.
- 19.10 Poskytovatel se nad rámec čl. 12 této Smlouvy také zavazuje:
- 19.10.1 poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;
 - 19.10.2 na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu poskytování Služeb dle této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zabezpečit účast kvalifikovaných pracovníků;
 - 19.10.3 neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy;
 - 19.10.4 bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zabezpečit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
 - 19.10.5 bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit poskytování Služeb dle této Smlouvy; a
 - 19.10.6 při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.

20. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 20.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

- 20.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 20.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 16 této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 20.4 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo prostřednictvím datové schránky jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména Objednávky, Potvrzení objednávky, připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 11 této Smlouvy.
- 20.5 Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelům prostřednictvím informačního systému datových schránek. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.
- 20.6 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 20.7 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do pěti (5) pracovních dnů.
- 20.8 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle čl. 16.1.2 a 16.1.3 Smlouvy podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoli důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 20.9 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a to i po zániku této Smlouvy, bez nároku na jakoukoliv odměnu či náhradu nad rámec ceny dle Smlouvy. Toto spolupůsobení je povinen zabezpečit i u svých případných poddodavatelů.

21. NÁHRADA ÚJMY

- 21.1 Pojem „újma“ znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti Smluvních stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle této Smlouvy.

- 21.2 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újmy a k minimalizaci vzniklých škod či újmy.
- 21.3 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškerou újmu, způsobenou porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle Nařízení GDPR. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakoukoliv újmu, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného orgánu veřejné moci.
- 21.4 Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby dle této Smlouvy s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 21.5 Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit újmu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 21.6 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy.
- 21.7 Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění této Smlouvy každé jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající celkové nabídkové ceně v Kč bez DPH stanovené v Nabídce Poskytovatele na Veřejnou zakázku. Ustanovení § 2898 Občanského zákoníku však tímto není dotčeno.
- 21.8 Případná náhrada újmy bude zaplacena v penězích a v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočty na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.
- 21.9 Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje Smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

22. SANKCE

- 22.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 22.1.1 v případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování příslušné Služby dle Katalogového listů vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s poskytováním Služeb dle Katalogového listu,
- 22.1.2 v případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby dle Katalogových listů dle této Smlouvy nejsou Služby dle Katalogových listů poskytovány v souladu s SLA dle Technické specifikace, má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v **Příloze č. 1** této Smlouvy, a to maximálně do výše 100 % ceny za poskytování dané Služby dle Katalogové listů po celou dobu Vyhodnocovacího období,
- 22.1.3 v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy za podmínek dle čl. 3.13 až 3.20 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;

- 22.1.4 v případě, že Poskytovatel bude k poskytování Služby/Služeb využívat poddodavatele v rozporu s ustanoveními čl. 3.21 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy,
- 22.1.5 v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle čl. 3.21 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 22.1.6 v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb převzetí ve smyslu čl. 4.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
- 22.1.7 v případě prodlení Poskytovatele s potvrzením Objednávky ve smyslu čl. 6.7 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s potvrzením Objednávky,
- 22.1.8 v případě porušení povinnosti Poskytovatele zřídit Monitoring ve lhůtě dle čl. 7.5 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 22.1.9 v případě prodlení Poskytovatele s doručením příslušné Zprávy Objednateli ve lhůtě dle čl. 7.7 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 22.1.10 v případě prodlení Poskytovatele s vypracováním Exitového plánu nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci do jednoho (1) měsíce od doručení požadavku Objednatele dle čl. 9.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 22.1.11 v případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu Služby specialistů v termínu dle Objednávky vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny Služeb specialistů ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
- 22.1.12 v případě porušení povinnosti Poskytovatele mít sjednáno pojištění za podmínek dle čl. 12.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 22.1.13 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné Smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle čl. 12.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 22.1.14 v případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle čl. 12.4 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 22.1.15 v případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle čl. 12.5 či 12.6 Smlouvy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 22.1.16 v případě porušení povinnosti Poskytovatele s plněním jeho povinnosti udržovat platnou a účinnou certifikaci, osvědčení či jiný obdobný doklad dle ustanovení čl. 12.7 Smlouvy po celou dobu trvání této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,-f Kč za každý i započatý den, po který Poskytovatel nedisponuje

- příslušnými certifikačními oprávněními (resp. není oprávněným držitelem příslušné certifikace);
- 22.1.17 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie A dle čl. 15.4.1 Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení; po dobu poskytování Služeb dle Katalogových listů se však toto ustanovení nepoužije;
- 22.1.18 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie B dle čl. 15.4.2 Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení; po dobu poskytování Služeb dle Katalogových listů se však toto ustanovení nepoužije;
- 22.1.19 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie C dle čl. 15.4.3 Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení; po dobu poskytování Služeb dle Katalogových listů se však toto ustanovení nepoužije;
- 22.1.20 v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany Důvěrných informací dle čl. 18 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy;
- 22.1.21 v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. 19 této Smlouvy nebo Kybernetických požadavků uvedených v **Příloze č. 9** této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy.
- 22.2 Poskytovatel bere na vědomí, že další sankce anebo slevy z cen nad rámec čl. 22 této Smlouvy jsou stanoveny v **Příloze č. 1** této Smlouvy či v příslušné Objedávce.
- 22.3 Smluvní pokuty anebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinné Smluvní straně, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 22.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 22.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatel na náhradu újmy v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se nezapočítává do limitu náhrady újmy dle čl. 21.7 této Smlouvy.

23. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 23.1 Tato Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.
- 23.2 Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle ZRS. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

- 23.3 V souvislosti s aplikací ZRS na tuto Smlouvu se Smluvní strany dohodly, že Smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné ze Smluvních stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a je včetně jejích příloh způsobilá k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Smluvní strany s uveřejněním Smlouvy, včetně jejích příloh, souhlasí; výjimkou jsou Osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů osob uvedených v Příloze č. 4 a Příloze č. 5, které budou znečitelněny.
- 23.4 Účinnost Objednávky může překročit dobu trvání této Smlouvy. V případě předčasného zániku Smlouvy z jakéhokoli důvodu není účinnost Objednávek dotčena, ledaže by se důvod zániku Smlouvy vztahoval i na tyto Objednávky. V takovém případě se práva a povinnosti Smluvních stran v Objednávkách neupravené budou do splnění Objednávek řídit zněním ustanovení této Smlouvy.
- 23.5 Zánik smluvního vztahu založeného Objednávkou se nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených jinými Objednávkami a touto Smlouvou. Tato Smlouva a jednotlivé Objednávky nepředstavují závislé smlouvy ve smyslu § 1727 Občanského zákoníku.
- 23.6 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí písemně odstoupit od této Smlouvy anebo Objednávky v případě jejího podstatného porušení ze strany Poskytovatele, zejména, nikoliv však výlučně, v případě:
- 23.6.1 prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Služeb převzetí anebo Služeb dle Katalogových listů oproti harmonogramu anebo Služeb specialistů oproti termínu plnění stanoveném v Objedávce, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než deset (10) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
- 23.6.2 nedodržení sledovaných parametrů SLA dle Technické specifikace u Služeb dle Katalogových listů majících za následek slevu z měsíční ceny Služeb dle Katalogových listů ve výši nejméně 20 %; dosažení výše slevy z ceny Služeb dle Katalogových listů se pro účely odstoupení dle tohoto ustanovení Smlouvy vyhodnotí za poslední tři (3) měsíce,
- 23.6.3 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne trojnásobku měsíční ceny Služeb dle Katalogových listů,
- 23.6.4 trvání vady kategorie A, B nebo C po dobu delší, než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění,
- 23.6.5 porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací či Osobních údajů dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
- 23.6.6 Poskytovatel porušil povinnost si nechat předem schválit Změnu kontroly poskytovatele Objednatelem dle čl. 12.2.5 Smlouvy.
- 23.7 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí písemně odstoupit od této Smlouvy nebo Objednávky, pokud:
- 23.7.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
- 23.7.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
- 23.7.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo

- 23.7.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 23.8 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy nebo Objednávky v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy (v případě Objednávky dotčené Objednávky) po dobu delší než šedesát (60) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 23.9 Účinky odstoupení od Smlouvy anebo Objednávky nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně, není-li v odstoupení stanoveno pozdější datum.
- 23.10 Smluvní Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek odstoupení od smlouvy bez dalšího.
- 23.11 Zánikem této Smlouvy anebo Objednávky nejsou dotčena zejména následující ustanovení Smlouvy: čl. 14 (Vlastnické právo a užívací práva), čl. 15 (Záruka), čl. 17 (Ochrana Osobních údajů), čl. 18 (Ochrana Důvěrných informací), čl. 19 (Kybernetická bezpečnost), čl. 20 (Součinnost a vzájemná komunikace), čl. 21 (Náhrada újmy), čl. 22 (Sankce), čl. 24 (Rozhodné právo a řešení sporů), čl. 25 (Závěrečná ustanovení), související ustanovení příloh, tento čl. 23.11, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku této Smlouvy anebo Objednávky.

24. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 24.1 Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou anebo Objednávku výslovně neupravené se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem.
- 24.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou anebo Objednávku, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání pověřených osob nebo pověřených zástupců.
- 24.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena do třiceti (30) dnů od započeti řešení dle čl. 24.2 této Smlouvy, Smluvní strany mají možnost obrátit se se svými nároky na příslušný obecný soud České republiky.

25. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 25.1 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou Smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak. Jakákoliv případná změna této Smlouvy musí být provedena v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.
- 25.2 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, s výjimkou dle čl. 23.3 této Smlouvy, byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, údajů o výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a seznam poddodavatelů Poskytovatele, byly v plném rozsahu zveřejněny Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

- 25.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 25.4 Poskytovatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky ze Smlouvy nebo Objednávky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 25.5 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je v souladu s použitelnou právní úpravou. Povede-li změna právní úpravy k nutnosti změnit tuto Smlouvu, zavazují se Smluvní strany tuto Smlouvu změnit prostřednictvím změnového řízení dle čl.10 této Smlouvy.
- 25.6 V případě rozporů mezi touto Smlouvou a jejími přílohami má přednost tato Smlouva. V případě rozporů mezi jednotlivými přílohami má přednost **Příloha č. 1** (Technická specifikace).
- 25.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

<u>Příloha č. 1:</u>	Technická specifikace
<u>Příloha č. 2:</u>	Plán převzetí služeb a harmonogram
<u>Příloha č. 3:</u>	Klíčové pozice v Realizačním týmu
<u>Příloha č. 4:</u>	Oprávněné osoby
<u>Příloha č. 5:</u>	Seznam poddodavatelů
<u>Příloha č. 6:</u>	Detailní rozpad Ceny za Služby
<u>Příloha č. 7:</u>	ICT standardy Objednatele
<u>Příloha č. 8:</u>	Ujednání o ochraně a zpracování Osobních údajů
<u>Příloha č. 9:</u>	Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti
<u>Příloha č. 10:</u>	Vzor Objednávky

- 25.8 V souladu s ustanovením § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, tímto Objednatel, tj. hlavní město Praha, potvrzuje, že uzavření této Smlouvy schválila Rada hlavního města Prahy svým usnesením č. 1944 ze dne 30.8.2021.

Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní Smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze

V Praze

**Václav
Novák** Digitálně podepsal
Václav Novák
Datum: 2021.09.03
14:42:54 +02'00'

Hlavní město Praha

Mgr. Jiří Károly

ředitel odboru INI MHMP

Next Generation Security Solutions s.r.o.

Václav Novák, MBA

jednatel společnosti

Příloha č. 1

Technická specifikace

Předmětem plnění Smlouvy je poskytování odborných technických služeb a souvisejícího odborného poradenství pro účely technologické a aplikační podpory Platformy SIEM Objednatele.

A) Plán převzetí Služeb - Poskytovatel provede:

- převzetí a kontrolu stávajících technologií;
- dodávku podpory výrobce SW a HW platformy SIEM; a
- Migraci Guardium.

B) Zajištění Služeb - Poskytovatel provede:

- správu a údržbu svěřených zařízení tvořících Platformu SIEM, včetně bezpečnostního monitoringu, dle jednotlivých Katalogových listů; a
- poskytování Služeb specialistů, Objednatel bude mít k dispozici Realizační tým Poskytovatele, prostřednictvím jehož členů bude Poskytovatel poskytovat Objednateli související ICT služby dle požadavků Objednatele.

C) Služby exitu

D) Společná ustanovení

A - Plán převzetí

1.1. Služby převzetí

Součástí Nabídky musí být navrhovaný popis a harmonogram převodu služeb na Poskytovatele, tj. poskytnutí Služeb převzetí dle čl. 3.1 a 5 Smlouvy, ve formě Plánu převzetí služeb. Tato tranzice slouží k tomu, aby se Poskytovatel seznámil se stavem HW a SW komponent, převzal dokumentaci, přístupová oprávnění a zařízení do své správy a připravil poskytování Služeb. Součástí této tranzice musí být minimálně:

- seznámení se s přebíranými technologiemi a jejich kontrola,
- ověřený, případně aktualizovaný seznam SW a HW servisovaných technologií,
- předání dokumentace, včetně metodik,
- ověřená, případně aktualizovaná dokumentace a schémata,
- protokol o funkčnosti přístupů k technologiím (fyzický i pro management technologií),
- protokol o funkčnosti přístupu na dohledový nástroj Objednatele,
- ověření napojení dispečinku Poskytovatele na nástroj „Provozní deník“ Objednatele,
- ověření napojení Poskytovatele na Service desk Objednatele, a
- protokol o převzetí servisovaných technologií do správy.

Na základě Poskytovatelem navrhovaných bodů tranzice navrhne Poskytovatel harmonogram tranzice v délce trvání maximálně jeden (1) měsíc od účinnosti Smlouvy, tento harmonogram a popis tranzice bude součástí Nabídky.

1.2. Dodávka Podpory výrobce platformy SIEM (HW, SW)

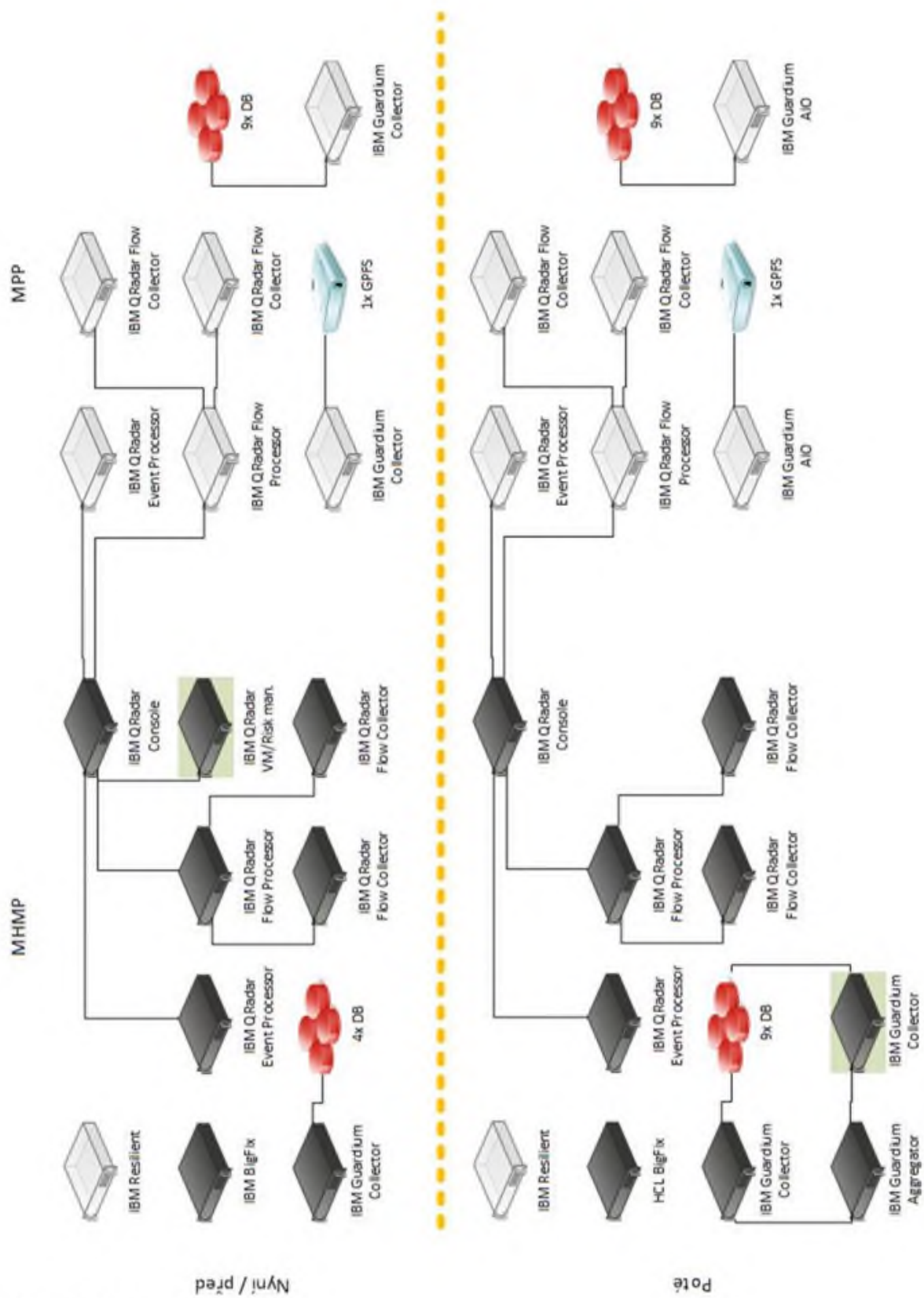
Popis produktu - SW	Počet	Maintenance	
		od	do
IBM QRadar Software Install	1	1. 7. 2021	30. 6. 2025
IBM QRadar Event Capacity 10K Events Per Second	1	1. 7. 2021	30. 6. 2025
IBM QRadar Flows Capacity 1K Flows Per Minute	335	1. 7. 2021	30. 6. 2025
IBM QRadar Software Node	15	1. 7. 2021	30. 6. 2025
IBM QRadar Vulnerability and Risk Manager	1	1. 7. 2021	30. 6. 2025
IBM Security Guardium Collector Software Appliance	4	1. 7. 2021	30. 6. 2025
IBM Security Guardium Vulnerability Assessment for Databases	4	1. 7. 2021	30. 6. 2025
IBM Security Guardium Data Protection for Databases	13	1. 7. 2021	30. 6. 2025
IBM Security Guardium Data Protection for Files	1	1. 7. 2021	30. 6. 2025
IBM Resilient Security Orchestration Automation and Response Platform	4	1. 7. 2021	30. 6. 2025
IBM Spectrum Scale Standard Edition Server license	1	1. 7. 2021	30. 6. 2025
HCL BigFix Lifecycle, 48 Month S&S Renewal, Managed Virtual Server	690	1. 7. 2021	30. 6. 2025
IBM Security Guardium Aggregator Software Appliance	1	1. 7. 2021	30. 6. 2025
IBM Security Guardium Data Protection for Databases	5	1. 7. 2021	30. 6. 2025
Popis produktu HW	Počet	Maintenance	
		od	do
Server IBM xSeries 3650M4 24x7 4h fix	8	1. 7. 2021	30. 6. 2025

1.3. Dodávka Migrace Guardium

Objednatel v rámci Veřejné zakázky požaduje ocenění poskytnutí Migrace Guardium, jenž bude realizován automaticky na základě podpisu této Smlouvy - dle návrhu realizace v Nabídce a harmonogramu dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.

K rekonfiguraci prostředí softwarové komponenty pro ochranu souborů a databází IBM Guardium bude využito stávajícího HW serveru využívaného pro systém IBM QRadar QVM, jehož provoz bude postupně ukončen, a to dle harmonogramu avizovaného ukončení ze strany výrobce. IBM QRadar QVM licence a stávající konfigurace bude přesunuta na jiný HW nod označený SIEM QRadar Console server. Tímto krokem uvolněný HW nod bude sloužit pro nový Guardium Collector. Další novou komponentu Guardium Aggregator lze provozovat ve virtuální farmě Objednatele (v prostředí VMware). Po Poskytovateli je vyžadováno ocenit a detailně popsat jednotlivé kroky provedení změn a implementace monitoringu databázového provozu pomocí řešení Guardium u databázových serverů GINIS a ESPIS v prostředí instalovaných Oracle DB a aplikačních instancí. Implementace Guardia bude v tzv. distribuované architektuře (přidáním nových Guardium serverů a všech souvisejících komponent).

Poskytovatel zpracuje detailní návrh řešení Migrace Guardium, včetně potřebných licencí, jenž doplní do kapitoly 1.2 této Přílohy - „Nové licence potřebné pro Migraci Guardium“, a jenž budou dodány společně s obnovou podpory stávajících licencí.



Obrázek 1: MigraceGuardium

B) - Zajištění Služeb

Poskytovatel poskytuje Služby dle Katalogových listů v rámci paušální měsíční Služby v rozsahu:

- 1) KLO1 – SLUŽBY HELPDESK A SERVICEDESK;
- 2) KLO2 - SPRÁVA PLATFORMY SIEM A DOPLŇKOVÝCH MODULŮ;
- 3) KLO3 – SLUŽBY BEZPEČNOSTNÍHO MONITORINGU.

25.9 2.1 Katalogové listy

KLO1 – SLUŽBY HELPDESK A SERVICEDESK
POPIS SLUŽBY
Dodávka služeb ServiceDesk a HelpDesk zajišťuje komunikačního rozhraní mezi Objednatel a Poskytovatelem, sloužící pro vzájemnou komunikaci a eskalaci požadavků.
DETAILNÍ POPIS SLUŽBY
HelpDesk služby <ol style="list-style-type: none">a. Dostupnost služby HelpDesku v režimu 24x7x365;b. Minimální počet pracovníků HelpDesku (v režimu 24x7x365) jsou 3 pracovníci v místě Poskytovatele;c. Technické vybavení a prostory splňují bezpečnostní požadavky a požadavky normy ISO 27001;d. Zajištění a evidence všech požadavků a servisních zásahů – telefonních, emailových, monitoring notifikací;e. Okamžitá notifikace Objednatele v případě narušení systému, jeho výkonosti či zabezpečení kybernetických útokem, pokusem o neoprávněný přístup či škodlivým kódem;f. Vyhodnocení požadavků a událostí (dopad, priorita, prvotní analýza);g. Dispečink a dohled nad řešením otevřených požadavků, událostmi a logistikou servisních zásahů.
HelpDesk nástroj <ol style="list-style-type: none">a. HelpDeskový nástroj musí být zabezpečen protokolem HTTPS;<ul style="list-style-type: none">• URL odkaz pro HELPDESK rozhraní [REDAKCE]b. Helpdeskový nástroj musí být propojitelný pomocí API na nástroj „Provozní deník“ Objednatele;c. Helpdeskový nástroj musí být propojitelný pomocí API na centrální nástroj HelpDesk/ServiceDesk Objednatele;d. Zajišťuje automatické potvrzení o přijetí požadavku;e. Je nastaven pro příjem automatizovaných notifikací o incidentech z monitorovacího nástroje;f. Reporting – zajištění individuálních reportů z databáze požadavků a událostí.
ServiceDesk <ul style="list-style-type: none">• Kontaktní 24/7/365 linka pro HotLine: [REDAKCE]• E-mail pro automatizované zpracování požadavku [REDAKCE]
Dostupnost služby Helpdesk a HotLine: <ul style="list-style-type: none">• Poskytovatel je povinen reagovat na požadavky Objednatele pouze v pracovní dny v době od 8.00 do 18.00 hodin (dále jen „Pracovní doba“). Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek (dále jen „Pracovní den“), Pracovními dny nejsou soboty, neděle, státní svátky a ostatní svátky dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.• Komunikační centrum Helpdesk a HotLine je pro Objednatele elektronicky a telefonicky dostupná v Pracovní době 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.• Zpracování událostí z monitoringu a bezpečnostní dohled probíhá kontinuálně 24/7/365.

Reakce Poskytovatele:

Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí požadavku Objednatele ve lhůtě do 30 minut, např. automatickým emailem potvrzujícím doručení požadavku. Je-li požadavek zapsán mimo Pracovní dobu, lhůta pro potvrzení začíná běžet okamžikem, kdy začne nejbližší Pracovní doba po obdržení požadavku Objednatele.

Zásady komunikace na Helpdesk a HotLine:

Za Objednatele je oprávněna požadavek na poskytnutí Služby ohlásit oprávněná osoba.

- Zápisem na www stránky (webové rozhraní systému Helpdesk Poskytovatele) uvedené výše;
- Zápisem na email uvedeným výše, který je automaticky konvertován do nově založeného požadavku v nástroji Helpdesk.

V případě, že nejde použít výše uvedený způsob:

- Telefonicky na hotline uvedený výše.

Jen ve výjimečných případech:

- Osobním předáním požadavku oprávněné osobě Poskytovatele, při kterém oprávněná osoba Poskytovatele písemně potvrdí datum a čas předání.

V případě, že dojde k ohlášení požadavku jiným způsobem než s pomocí www stránek Helpdesk či emailu, je Objednatel, příp. po vzájemné dohodě Smluvních stran Poskytovatel, povinen učinit zápis na www stránky či emailem neprodleně, jakmile je to možné. V případě, že Objednatel ohlásí požadavek mimo výše uvedená kontaktní místa služby HotLine, nebude na něj Poskytovatel brát zřetel.

Způsob kontroly

Je obsahem kvartálního reportu, který je generovaný z databáze vytvořených ticketů za předchozí kalendářní měsíc.

SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc	
SLA PARAMETRY	Jednotka	Hodnota
Dostupnost	hod	24x7x365
Provozní doba zaručená	[hod-hod]	00:00 – 23:59
Max. doba zahájení řešení incidentu/požadavku	[hod]	2
Dojezdová doba pro řešení problémů v místě v režimu 24x7x365	[hod]	Se řídí dle KL 3
Dojezdová doba pro řešení problémů v místě v režimu 8x5x365	[hod]	Se řídí dle KL 3

PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY

Další podmínky	Poskytovatel zajistí napojení svého Helpdeskového nástroje na nástroj „Provozní deník“ Objednatele pomocí RestAPI. Poskytovatel zajistí napojení svého Helpdeskového nástroje na centrální nástroj HelpDesk/ServiceDesk Objednatele pomocí RestAPI.
----------------	---

KL02 - SPRÁVA PLATFORMY SIEM A DOPLŇKOVÝCH MODULŮ

POPIS SLUŽBY

Proaktivní dohled a správa nad bezpečnostní technologií Platformy SIEM IBM QRADAR, včetně všech doplňkových modulů pro ochranu databázového prostředí, koncových bodů, skenování zranitelnosti a aplikace pro správu a řešení bezpečnostních incidentů.

Parametry služby

1. Měrné jednotka:
 - a. Nody - 12 serverů SIEM (8x fyzický + 4x virtuální);
 - b. IBM QRadar, 10 000 EPS, 350 000 FPM;
 - c. IBM Guardium licence 18 DB serverů;
 - d. IBM Resilient licence pro 4 uživatelů;
 - e. IBM QRadar, Vulnerability and Risk Manager
 - f. HCL BigFix Lifecycle, 690x Managed Virtual Server;
 - g. Počet sledovaných prvků.
2. Limit objemu služby:
 - a. Poskytovatel se zavazuje ke správě Platformy SIEM a doplňkových modulů v rozsahu stávajícím (dle měrné jednotky výše) až do nárůstů o max. 50%.
3. Doba provozu služby:
 - a. 24x7x365.

DETAILNÍ POPIS SLUŽBY

Monitoring dostupnosti serverů SIEM je zajištěn vnitřním nástrojem Objednatele (open source monitoring Zabbix), který umožňuje monitorování sítě, serverů a služeb. Nástroj poskytuje varování o potenciálních bezpečnostních incidentech, trendech a historii sítě, serverů a služeb systémů Objednatele. Poskytovatel, který provozuje stejný monitorovací nástroj, může pomocí API rozhraní provázat své řešení monitoringu na řešení Objednatele a události týkající se Platformy SIEM přenášet do svého dohledového centra. V případě, kdy Poskytovatel nedisponuje tímto řešením, nebo nemá jiný kompatibilní monitorovací nástroj s rozhraním pro automatické předávání stavů přes API rozhraní, získá notifikace o výpadcích na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.

Implementace prostředí SIEM je provedena v souladu s § 23 Nástroj pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí dle Vyhlášky č. 82/2018 Sb. k Zákonu č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti v platném znění.

Správa Platformy SIEM a doplňkových modulů (HW/SW řešení):

1. Provoz zařízení SIEM IBM QRADAR, QVM, GUARDIUM, BIG-FIX a RESILIENT
 - Profylaktické činnosti, kontrola služeb (na týdenní bázi)
 - Kontrola provozních logů zařízení (na týdenní bázi),
 - Návrh případných opatření s cílem předejit možným výpadkům a omezením poskytovaných služeb zařízením SIEM,
 - Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti,
 - Správa licenčních pravidel.
2. Správa zařízení SIEM a doplňkových modulů
 - Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíků výrobce (na měsíční bázi),
 - Údržba a zajištění dostupnosti služby SIEM,
 - Analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku,
 - Návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Objednateli,
 - Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace služby SIEM.

3. Konfigurace log zdrojů napojených na SIEM a doplňkových modulů

- Vytváření DSM modulu pro neznámé zdroje v SIEM, aby bylo možné kategorizovat informace obsažené v logu (dle dohody s Objednatelém),
- Kontrola správné funkce infrastruktury a případná náprava nežádoucího stavu,
- Přidávání Logsources (dle dohody s Objednatelém).

Pravidelné činnosti – správa infrastruktury SIEM:

- Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíků výrobců, případně nových verzí opravující vážné bezpečnostní chyby (na kvartální bázi),
- Analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku,
- Návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Objednatelém,
- Instalace a provedení změn dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně),
- Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace včetně deployment nových sond nebo jejich aktualizací,
- Škálování konfigurace na specifické prostředí Objednatelē.

Provoz služby:

- Komplexní monitoring všech infrastrukturních zařízení a systémů, serverů, operačních systémů, systémových služeb, databází, sítí, alev omezeném rozsahu i klíčových aplikací a aplikačních služeb Objednatelē,
- Profylaktické činnosti (na týdenní bázi) – čištění nepotřebných souborů, archivace logů, kontrola čitelnosti uložených dat, tvorba reportů,
- Kontrola logů monitorovacích systémů (na denní bázi),
- Kontrola výkonnosti a performance monitoring sledovaných technologií (na týdenní bázi),
- Incident management - Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support (na týdenní bázi),
- Problém management - Návrh preventivních opatření s cílem předejit možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře (minimálně kvartálně nebo dle aktuální situace),
- Podpora služby v provozním režimu 24x7 s možností telefonní nebo e-mail komunikace přímo se Security Operátorem. V případě významných i incidentů i specificky domluveným způsobem.

Všechny parametry služby zajišťují na úrovni technologií i procesů splnění požadavků na zajištění potřebné míry informační bezpečnosti, zejména pak: Důvěrnost, Dostupnost a Integrita.

Reportování a měření	<p>Reportování událostí probíhá 1x za tři měsíce</p> <p>Rozšířený reporting – požadavků od Objednatelē a informace jejich plnění probíhá 1x měsíčně. Vzdálená prezentace reportu např. formou videokonference. Prezentace měsíčních reportů v rozsahu 2 hod.</p> <p>Report bude obsahovat minimálně následující:</p> <ul style="list-style-type: none">• Seznam patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíků výrobců, případně nových verzí opravující vážné bezpečnostní chyby,• Analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku,• Návrh opatření a postupu implementace opravného balíku,• Seznam implementace schválených požadavků na změnu konfigurace včetně deployment nových sond nebo jejich aktualizací.
-----------------------------	--

SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc	
SLA PARAMETRY	Jednotka	Hodnota

Dostupnost	[%/měsíc]	Se řídí dle KL 3
Provozní doba zaručená	[hod-hod]	24x7x365
Max. doba výpadku	[hod]	Se řídí dle KL 3
Max. doba nedostupnosti dat	[hod]	Se řídí dle KL 3
Max. doba zahájení řešení incidentu / požadavku	[hod]	Se řídí dle KL 3
Odstranění výpadku A1-A2	[hod]	Se řídí dle KL3
Odstranění výpadku B3-B4	[dny]	Se řídí dle KL3
Odstranění výpadku C5	[dny]	Se řídí dle KL3
UPŘESNĚNÍ KATEGORIÍ INCIDENT		
Kategorie A1 a A2	Nedostupnost některé z klíčových technických součástí	
Kategorie B3 a B4	Závada nebo výpadek části služby, které způsobí sníženou dostupnost služby, avšak nezpůsobí celkovou nedostupnost služby.	
Kategorie C5	Ostatní závady nespádající do kategorie A1, A2, B3, B4	
ZPŮSOB KONTROLY		
<p>Do dostupnosti jsou počítány pouze incidenty typu A1 a A2, incidenty kategorie B3, B4 a C5 se do vyhodnocení celkové dostupnosti nezahrnují.</p> <p>Měření parametrů služby budou prováděna v pravidelných intervalech během Provozní doby zaručené. Měřicí body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby. Měřeními bude ověřována dostupnost služeb systému elektronické pošty.</p>		
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY		
Předpoklady služby	<p>Správa prostředí je zajišťována nad SIEM nástrojem v majetku Objednatele.</p> <p>Objednatel pro účely poskytování služby zpřístupní bezpečnostní dohledové systémy (SIEM prostředí, včetně VPN přístupů) v potřebném rozsahu pro jejich správu.</p> <p>Zázemí Poskytovatele musí splňovat požadavky na minimální, certifikovaný řešitelský tým v obsazenosti 3 rolí, včetně požadavku na zastupitelnost a dostupnost reakce i v mimopracovní dobu (tj. min 6-8 osob), jenž se skládá z několika rolí, zajišťujících celkovou službu.</p> <p>Jedná se minimálně o následující role:</p> <p>L1 - SOC admin je role zajišťující implementaci, konfiguraci, aktualizace a upgrade, kontrolu a napojování zdrojů, správu HW, správu a nastavování licencí, řešení chyb v rámci implementovaného řešení, případná spolupráce s výrobcem řešení</p>	
Výjimky služby	<p>Odstávky způsobené nedostupností monitorovaných zařízení či jiných infrastrukturních součástí, které jsou mimo odpovědnost Poskytovatele, jsou vyloučeny ze SLA.</p> <p>V případě, kdy prokazatelně došlo k výpadku služby v přímém důsledku neodborné činnosti provedené zástupci Objednatele, tak je Poskytovatel zproštěn veškerých negativních důsledků vyplývajících z takového výpadku, včetně vyloučení výpočtu SLA u těchto zařízení.</p>	

ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB DLE KATALOGOVÉHO LISTU 02

a) Poskytování nových verzí SIEM a opravných patchů zahrnuje následující činnosti:

- poskytování aktualizací a nových verzí SIEM;
- poskytování opravných patchů nutných pro bezchybný chod SIEM;
- poskytnutí technické podpory na HW Platformy SIEM.

b) Objednatel má nárok na veškerá zlepšení a dodatky k SIEM (zejm. upgrade nebo update SIEM) vydané během účinnosti Smlouvy. Součástí poskytnutí těchto upgrade a update je též jejich testování a implementace a rozdílové školení, pokud bude potřeba s ohledem na rozsah upgrade či update.

c) Update se rozumí aktualizace SIEM formou opravných patchů, zohledňující většinou chyby nebo bezpečnostní mezery, které u předcházející verze nebyly známy včetně veškerých Dokumentací (tj. (i) dokumentace zahrnující popis změn včetně specifikace všech možných dopadů do stávajících řešení, (ii) uživatelské a školicí dokumentace, pokud taková v rámci nové verze vznikla, (iii) administrátorské a technické dokumentace zahrnující i případné bezpečnostní pokyny související s opravným balíčkem k SIEM.

d) Upgrade se rozumí vylepšení dosavadního SIEM na vyšší výkonnost a nové funkce včetně veškerých Dokumentací (tj. (i) dokumentace zahrnující popis změn včetně specifikace všech možných dopadů do stávajících řešení, instalačního manuálu a doporučení pro implementaci, (ii) uživatelské a školicí dokumentace, pokud taková v rámci nové verze vznikla, (iii) administrátorské a technické dokumentace zahrnující i případné bezpečnostní pokyny související s aktualizací komponent SIEM.

e) Součástí předmětu plnění dle tohoto Katalogového listu není nárok na poskytování nových verzí SIEM vytvořených na základě individuální objednávky Objednatele, ani dokumentace k takto vytvořeným novým verzím SIEM.

f) Poskytovatel do pěti (5) pracovních dnů ode dne vydání update či upgrade oznámí oprávněné osobě Objednatele uvolnění každého update i upgrade a důvod, proč k update či upgrade dochází.

g) Poskytovatel je povinen do pěti (5) pracovních dnů ode dne vydání update zabezpečit jejich neomezenou dostupnost tak, aby takový update a/nebo upgrade byl pro Objednatele kdykoliv přístupný.

KL03 – SLUŽBY BEZPEČNOSTNÍHO MONITORINGU

POPIS SLUŽBY

Bezpečnostní monitoring a proaktivní dohledové služby budou poskytnuty jako komplexní a centralizovaná správa, ukládání a vyhodnocování bezpečnostních logů v nezměnitelné podobě z různých síťových aktivních prvků, sond, bezpečnostních bran, operačních systémů, databází a napojeného aplikačního software, včetně VIS systémů, a provozované formou dodavatelské služby v hybridního modelu dohledového centra kybernetické bezpečnosti (SOC – Security Operations Centra), jenž tvoří týmy L1, L2, L3 ze strany Poskytovatele a základní L0 služba na straně Objednatele (8-16), a to nad SW nástroji platformy QRADAR SIEM ve vlastnictví Objednatele.

PARAMETRY SLUŽBY

1. Měrná jednotka:

- Aktuální počet zdrojů: 950 *
- Počet událostí k analýze: 10.000/rok (cca. 40 každý pracovní den) - role SOC Operátora
- Počet událostí (incident): 2.400/rok (cca. 10 každý pracovní den) - role SOC Analytika **

2. Limit objemu služby:

- Poskytovatel se zavazuje k plnění v rozsahu stávajícím (dle měrné jednotky výše) až do nárůstů o max. 25%
- *Většina napojených zdrojů logů je napojena pomocí přesměrování logů na předřazený LogManager
- **počet byl stanoven s ohledem na dosavadní praxi, jenž zahrnuje vysokou časovou náročnost s ohledem na potřeby dalšího dohledání klíčových dat. U určitých incidentů je potřeba dalšího investigace zahrnující dohledávání dat v log a flow aktivitě, dohledávání informací z dostupných zdrojů v oblasti známých vulnerabilit a komunikace s dalšími třetími stranami pro potřeby ověření možné kompromitace nebo závadové aktivity v prostředí.

3. Doba provozu služby:

- 24x7x365

DETAILNÍ POPIS SLUŽBY

Bezpečnostní monitoring a dohled SOC je zajištěn nástrojem Objednatele umožňující monitorování sítě, serverů a služeb. Nástroj poskytuje varování o potenciálních bezpečnostních incidentech, trendech a historii sítě, serverů a služeb systémů Objednatele.

Implementace Bezpečnostního monitoringu a dohledu SOC je provedena v souladu s § 23 Nástroj pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí dle Vyhlášky č. 82/2018 Sb. k Zákonu č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti v platném znění.

Poskytnutí služby Bezpečnostního monitoringu a dohledu SOC:

- Budou zajištěny služby vyhodnocovacího centra bezpečnostního monitoringu. Vyhodnocovacím centrem bezpečnostního monitoringu je myšlen Realizační tým či jeho část (bezpečnostní tým) v kombinaci s bezpečnostními nástroji v majetku Objednatele, na provádění aktivního a proaktivního monitoringu, sběr, analýzu, korelace a kontroly auditních dat a informací shromažďovaných systémy Objednatele.
- Účelem a cílem služeb je zajištění aktivního sledování, preventivního bezpečnostního dohledu a proaktivního monitoringu systémů Objednatele to na základě zpracování a
- vyhodnocení auditních informací vytvářených v bezpečnostním systému Objednatele.

Provádění průběžného bezpečnostního monitoringu:

Bude zajištěn a prováděn průběžný bezpečnostní monitoring systému Objednatele za účelem poskytnutí nepřetržitého dohledu nad stavem bezpečnosti systému, zajištění schopnosti proaktivní, včasné reakce na bezpečnostně relevantní události a shromažďování důkazů a podkladů pro řešení bezpečnostních incidentů.

Službou budou zajištěny následující činnosti:

- analytická činnost nad bezpečnostními událostmi v systémech Objednatele, hledání a nalezení příčin událostí, anomálních chování, bezpečnostních hrozeb a podobně - v současnosti komplexně označováno jako ThreatManagement,
- sledování anomálií běžného provozu vybraných aplikací a jejich vyhodnocování,
- průběžná optimalizace parametrů chování sledovacích systémů (thresholdů), označování false positive incidentů,
- kontrola vlastních bezpečnostních pravidel, systémů bezpečnostní infrastruktury,
- detekce úspěšných i neúspěšných pokusů o narušení bezpečnosti,
- průběžný bezpečnostní audit logů (korelace, agregace, vyhodnocování a uchovávání).

Služba Bezpečnostního monitoringu a dohledu SOC je schopna komplexním způsobem dokládat aktuální stav prostředí z hlediska bezpečnosti a v detailu umožňujícím provedení adekvátních reakcí.

Vyhledávání slabých míst:

Služba Bezpečnostní monitoring je schopna na základě prováděného průběžného monitoringu identifikovat slabá místa v systému Objednatele a posoudit je z pohledu vhodnosti a dostatečnosti implementovaných bezpečnostních opatření.

Dohled SOC služba sleduje aktuální trendy v oblasti bezpečnosti (nové hrozby, reakce výrobců, způsoby jejich eliminace, atd.) a to v rozsahu technologií a služeb systému Objednatele. V souvislosti se získanými informacemi bude provádět proaktivní ověřování aktuálního stavu prostředí s cílem odhalit slabá a nezabezpečená místa minimálně v těchto oblastech:

- porovnávání aktuálního stavu hardware a software s přehledem známých zranitelností, týkajících se těchto systémů a jejich konkrétních verzí a patchů,
- kontrola provedených aktualizací firmware, operačních systémů, databázových a aplikačních platforem a antivirových řešení s důrazem na implementaci dostupných bezpečnostních update, patchů, hotfixů, servicepacků a virových databází,
- kontrola provedených změn v konfiguracích systémů a jejich verifikace,
- doporučení k odstranění nepoužívaných nebo nadbytečných síťových služeb, služeb operačních systémů a aplikací za účelem snížení možných zranitelných míst, nadbytečné komunikace, otevřených portů a provedení hardeningu jednotlivých komponent systému.

V návaznosti na tyto skutečnosti bude vydávat doporučení provozovateli aplikace Objednatele s cílem zajistit instalaci, implementaci nebo rekonfiguraci určených prvků, komponent, konfiguračních položek, případně jiných oblastí.

Bezpečnostní monitoring a dohled SOC bude po celou dobu poskytování nedílnou součástí nastavených procesů řízení IT služeb, implementovaných v provozním prostředí Objednatele.

Pravidelné činnosti – analytická činnost Bezpečnostního monitoringu a dohledu SOC

- Analýza bezpečnostních incidentů v systému Objednatele:
 - Posouzení incidentu z hlediska false-positives bezpečnostních incidentů,
 - Vyhodnocení příčin vzniku bezpečnostních incidentů,
 - Vyhodnocení dopadu bezpečnostních incidentů (změny v systémech / infrastruktuře, uniklá data, atd.),
 - Návrh a konzultace opatření.
- Dohled SOC:
 - Vzdálená kontrola bezpečnostních událostí – incidentů 24 x 7, jejich investigace pro jejich klasifikaci,
 - Návrh nových bezpečnostních use-case, které zajistí ochranu před nově identifikovanými hrozbami a nově vznikajícími hrozbami,
 - Eskalace a informování pověřených osob dle kompetenční a komunikační matice,
 - Eskalace významných událostí ze sítě MEPNET na NÚKIB dle pravidel MHMP a po dohodě se Zadavatelem.
 - Možná výměna anonymních informací o aktuálních hrozbách s OTX komunitou (Open Threat Exchange).
- Vulnerability management:

- Aktivní kontrola zranitelnosti infrastruktury a databází,
 - Vyhodnocení bezpečnostního incidentu na základě známé zranitelnosti v infrastruktuře a v databázích,
 - Aktivní kontrola zranitelnosti databází,
 - Reporting zranitelností.
 - **Strukturovaný reporting:**
 - Reporting zjištěných bezpečnostních incidentů,
 - Reporting zjištěných zranitelností v infrastruktuře,
 - Reporting anomálií v infrastruktuře,
 - Reporting nekorektního chování infrastruktury nebo jejích částí,
 - Konzultace nad reporty.
 - **Dashboard:**
 - Přehled o aktuální bezpečnostní situaci v informačním systému,
 - Přehled o správě detekovaných událostí a průběhu analytických činností,
 - Přehled o kvalitě služeb bezpečnostní infrastruktury,
 - Přehled o dostupnosti služeb a systémů.
 - **Škálování konfigurace na specifické prostředí Objednatele.**
- Podpora služby v provozním režimu 5x8 s možností telefonní nebo e-mail komunikace přímo se Security Operátorem. V případě významných incidentů i v režimu 24/7/365.

Všechny parametry služby zajišťují na úrovni technologií i procesů splnění požadavků na zajištění potřebné míry informační bezpečnosti, zejména pak: Důvěrnost, Dostupnost a Integrita.

Reportování a měření

Reportování bezpečnostních událostí probíhá 1x týdně.

Rozšířený reporting – detailní report o událostech a incidentech s návrhy systematických opatření probíhá 1x měsíčně. Vzdálená prezentace reportu např. formou videokonference. Prezentace měsíčních reportů v rozsahu 2 hod.

Report musí obsahovat minimálně následující:

- Kompletní přehled událostí za dané období (měsíc), agregovaný dle typu události a seřazený dle priorit a porovnání s předchozím obdobím,
- Detailní rozbor jednotlivých událostí za dané období dle jednotlivých typů události a porovnání s předchozím obdobím,
- Přehled nejčastějších zdrojů a cílů událostí za dané období (u událostí typu Upload a High Transfer také přehled podle množství přenesených dat jednotlivých zdrojů),
- Přehled 10 nejčastějších bezpečnostních událostí za dané období agregovaných dle názvu a seřazených dle počtu výskytů,
- Přehled bezpečnostních událostí pro 10 nejčastějších cílů (IP adres) za dané období,
- Přehled bezpečnostních událostí pro 10 nejčastějších zdrojů (IP adres) za dané období,
- Přehled 10 zdrojů (IP adres) za dané období s nejvyšším počtem odmítnutých odchozích spojení na firewallech,
- Přehled 10 uživatelských účtů za dané období s nejvyšším počtem špatných přihlášení,
- Přehled 10 uživatelských účtů za dané období s nejvyšším počtem úspěšných vzdálených přihlášení,
- Popis relevantních bezpečnostních událostí s potenciálem přejít v kybernetické bezpečnostní incidenty s doporučením, jak je co nejlépe řešit,

	<ul style="list-style-type: none"> Seznam a popis úprav pravidel a nastavení nástrojů, navržených na základě událostí, offenses a trendů za dané období. <p>Jednotlivé typy bezpečnostních událostí jsou na základě vnitřního předpisu a dosavadní praxe rozděleny do 25 typů událostí zvaných podkategorie a 5 hlavních kategorií, určujících míru kritičnosti události v závislosti na tom, zda se jedná o významný nebo běžný informační systém – resp. zdroj dat.</p>	
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)		
Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc	
SLA PARAMETRY	Jednotka	Hodnota
Dostupnost	[%/měsíc]	99
Provozní doba zaručená	[hod-hod]	0 - 24 (7x24)
Odstranění výpadku A1/A2	[hod v prac. době]	4h / 8h
Odstranění výpadku B3-B4	[dny]	NBD až 5 dnů
Odstranění výpadku C5	[dny]	10
Způsob kontroly		
<p>Do dostupnosti jsou počítány pouze incidenty typu A1 a A2, incidenty kategorie B3, B4 a C5 se do vyhodnocení celkové dostupnosti nezahrnují. Měření parametrů služby bude prováděno v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby služby. Měřicí body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby. Měřeními bude ověřována dostupnost služeb IP. Provozní činnosti budou kontrolovány Objednatelem (nebo jím stanoveným subjektem) na měsíční bázi.</p>		
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY		
Předpoklady služby	<p>Bezpečnostní monitoring a SOC dohled budou zajišťovány provozem nástrojů pro vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí na infrastruktuře Objednatele.</p> <p>Objednatel pro účely poskytování služby zpřístupní bezpečnostní dohledové systémy (SIEM prostředí, včetně VPN přístupů) v potřebném rozsahu pro jejich správu.</p>	
Předpoklad personálního zajištění služby	<p>Zázemí Poskytovatele musí splňovat požadavky na minimální, certifikovaný řešitelský tým v obsazenosti 3 rolí, včetně požadavku na zastupitelnost a dostupnost reakce i v mimopracovní dobu (tj. min 6-8 osob), jenž se skládá z několika rolí, zajišťujících celkovou službu a dále zajištěna ochrana přístupu do prostor bezpečnostního monitoringu pouze autorizovaných osobám (požadavek certifikace Poskytovatele SOC na min. úrovni držitele ISO 27001 a Accredited Trusted Introducer).</p> <p>Jedná se minimálně o následující role:</p> <ul style="list-style-type: none"> L1 - SOC admin je role zajišťující implementaci, konfiguraci, aktualizace a upgrade, kontrolu a napojování zdrojů, správu HW, správu a nastavování licencí, řešení chyb v rámci implementovaného řešení, případná spolupráce s výrobcem řešení. L2 - SOC operátor zajišťující pravidelný monitoring se zaměřením na události dle kritičnosti, abnormality vybočující z normálu a dohled nad logováním zdrojů se zaměřením na možné výpadky a absenci dat. 	

	<ul style="list-style-type: none"> L3 - SOC analytik je role zajišťující podrobnou analýzu událostí a převod do kategorie "incident", včetně reportingu. Řeší následnou optimalizaci a nastavování bezpečnostních pravidel, vytváření pravidel na míru prostředí, vytváření nových pravidel dle aktuálních hrozeb, řádný reporting, reporting mimořádných událostí, konzultace k bezpečnostním událostem, školení o používání nástroje SIEM a další.
Výjimky služby	<p>Odstávky způsobené nedostupností monitorovaných zařízení či jiných infrastrukturních součástí, které jsou mimo odpovědnost Poskytovatele, jsou vyloučeny ze SLA.</p> <p>V případě, kdy prokazatelně došlo k výpadku služby v přímém důsledku neodborné činnosti provedené zástupci Objednatele, tak je Poskytovatel zproštěn veškerých negativní důsledků vyplývajících z takového výpadku, včetně vyloučení výpočtu SLA u těchto zařízení.</p>

ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KATALOGOVÉHO LISTU 03

a) Legislativní úpravou se rozumí úprava stávající funkčnosti stávajícího SIEM, kterou je nutné provést, protože stávající funkcionality by nutila Objednatele postupovat v rozporu s novou legislativní úpravou (např. zákona o kybernetické bezpečnosti). Legislativní úpravou v žádném případě není doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající SIEM disponuje, ale jedná se např. i o zpracování návrhu dočasného fungování SIEM v případě, že nebude objektivně možné legislativní změnu zpracovat ke dni účinnosti legislativní změny.

b) Poskytování služeb monitoringu a dohledových služeb nad Platformou SIEM, tj. zaručený provoz, v režimu 24/7/365, monitoringu nad dodaným HW/SW řešením, se rozumí dodávka takové služby, která splňuje následující kritéria:

- Komunikace mezi lokálním dohledovým systémem Objednatele a lokálními SIEM servery v prostředí Objednatele probíhá přes šifrovanou komunikaci agentů systému Zabbix, jenž využívá crypto knihovny. Monitoring sleduje fyzické i virtuální prvky SIEM, společně s funkcí autodiscovery zabezpečuje aktuální monitoring pro velikost a alokaci logických disků, CPU, SNMP discovery, windows services, možnost automatického sběru a vyhodnocení ODBC dotazů. Dostupnost Platformy SIEM je zobrazena na centrálním dohledovém místě Objednatele pomocí dashboardu Zabbix/Grafana. Výstupy z monitoringu dostupnosti Platformy SIEM jsou dostupné min. 90 dní zpět.
- Přístup řešitelů ze strany Poskytovatele musí být realizován přes zabezpečený přístupový kanál VPN, s aktivním PAM či alespoň přes protokol HTTPS s více-faktorovou autentizací. Poskytovatel musí mít možnost kontroly výkonnosti a performance monitoring Platformy SIEM, dále kontrolu dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíků výrobců, případně nových verzí opravující vážné bezpečnostní chyby podkladové vrstvy řešení SIEM.

c) Incidentní stavy jsou automaticky zakládány formou zápisu typu Incident v ticketovacím systému Resilient.

2.2 Služby specialistů

Služby specialistů specifikují obecné typy činnosti, jenž může Poskytovatel vykonávat a budou objednávat nad rámec paušální platby za KL 1-3. Objednatel, v případě potřeby, poptá určitou službu způsobem uvedeným ve Smlouvě. Služby specialistů, tak mohou zahrnovat:

- řešení událostí a incidentů nad limitaci uvedenou v KL,
- kontrolu, převzetí a zařazení nových významných zdrojů událostí do Platformy SIEM,
- konfigurační práce při významné novelizaci požadavků kybernetické bezpečnosti či Objednatele ve vztahu k SIEM,
- školení a tvorbu metodické podpory provozu a rozvoje SIEM pro další odbory MHMP,
- integrace nových systémů poskytující či konzumující služby pro/ze SIEM,
- rozvoj samotné Platformy SIEM např. při rozšíření licencí či modulů,
- podpora konzultanta produktu SIEM při jednáních se třetí stranou,

- vývoj integračních můstků, parserů či dalších Use-Case Platformy SIEM, jedná se typicky o činnosti:
 - vývojové a testovací,
 - rozvoj reportů včetně druhů reportů,
 - konzultační a dokumentační činnosti.
- Tyto služby mohou zahrnovat i netechnickou tj. metodickou podporu:
 - rozvoje SŘBI ve vztahu k SIEM,
 - tvorbu a údržbu nadstandardní Dokumentace SIEM,
 - konzultační činnosti napojení SIEM na ostatní systémy provozu a bezpečnosti (ISO, GDPR),
 - spolupráci při návrhu IS architektury a integrací do SIEM,
 - implementace požadavků kybernetické bezpečnosti, NÚKIB ve vztahu či jménem provozovatele SIEM,
 - tvorbu metodiky a způsobu poskytování Platformy SIEM,
 - pilotní provoz či scénáře proveditelnosti celoměstské koncepce bezpečnosti (SOC) vůči Městským částem HMP a zřizovaným organizacím HMP.
- Měrná jednotka: člověkodenní (8 hodin).

Služby budou hrazeny na základě ceny Služeb specialistů v následujících rolích:

- Projektový manažer,
- Specialista architekt řešení,
- Specialista řízení IT služeb,
- Specialista systémů řízení bezpečnosti informací (SŘBI),
- IT specialista SIEM
- Bezpečnostní analytik SIEM,
- IT specialista ochrany databází,
- IT specialista platformy pro správu incidentů,
- IT specialista správy zranitelností,
- IT specialista OS Linux,
- IT specialista OS Windows,
- IT specialista DB Oracle,
- IT specialista DB MS SQL,
- IT specialista monitorovacích nástrojů.

C - Služby exitu

Případné poskytnutí Služeb exitu spojených se závěrečným ukončením poskytování Služeb spočívá v přípravě a předání Platformy SIEM novému poskytovateli na konci smluvního vztahu vč. jeho předčasného ukončení podle pokynů Objednatele, které zahrnují zejména:

- poskytnutí potřebné součinnosti podle pokynů Objednatele novému poskytovateli,
- předání veškeré dokumentace a potřebných informací,
- řádné předání všech potřebných dat včetně dat doplňkových,
- vypracování Exitového plánu v dostatečném předstihu a poskytnutí nezbytné součinnosti k jeho realizaci.

D - Společná ustanovení a SLA

Niže uvedené požadavky vymezují základní požadavky na zázemí, nástroje a prostředí Poskytovatele pro poskytování Služeb dle Katalogových listů.

Požadovaná Služba	Minimální požadavek na splnění požadované funkcionality (vlastnosti)
Zajištění technické podpory službou typu Dispečink, způsobem dále popsáným v této specifikaci. Služba je definována jako pracoviště Poskytovatele, poskytující pomoc klíčovým uživatelům a kontaktním osobám Objednatele.	Dostupnost služby v režimu 24/7/365 (denně – pracovní i nepracovní dny 24 hodin denně, 365 dnů v roce)
Spolupráce při zajištění technické podpory s výměnou HW komponent.	Součinnost v činnostech vedoucích k včasnému ukončení opravy HW komponent, dle podmínek dodavatele – výrobce příslušného HW. Náklady na opravu HW jsou součástí ceny dle Smlouvy.
Poskytování odborných konzultací k výkonnostním parametrům, bezpečnosti a případně provedení úprav nebo optimalizace nastavení.	ANO, min. 1 Člověkodenní/měsíc

Zajištění dostupnosti a funkcionality služeb komunikačního centra dispečink Poskytovatelem (dále jen „Dispečink“).

Požadovaná Služba	Minimální požadavek na splnění požadované funkcionality (vlastnosti)
Zajištění dostupnosti a funkcionality služeb Dispečink a nástroje pro evidenci požadavků splňujícího zásady obecných bezpečnostních norem	ANO, v provozním režimu 24x7x365
Služba Dispečink musí zahrnovat zejména přijímání dotazů či požadavků od Objednatele, jejich vyhodnocení a zajištění jejich vyřešení v souladu se smluvně ujednanou SLA a on-line monitoring stavu řešení jednotlivých požadavků.	ANO

Dispečink musí dále zajišťovat výstupy použitelné k objektivnímu měření kvality poskytovaných Služeb. Zabezpečený přístup k vedení soupisu všech poskytnutých Služeb, hlášených poruch a stavů jejich řešení a dále evidenci veškerých servisních zásahů v produkčním prostředí systému.	ANO
Dojezdový čas pro řešení problémů v sídle Objednatele	ANO, max. 120 minut
L1 úroveň podpory = pracoviště Dispečinku Poskytovatele zabezpečuje příjem, resp. vstupní zpracování všech Incidentů, požadavků, jejich prvotní kontrolu a předání řešitelům	ANO
L2 úroveň podpory = označuje první vrstvu řešitelů Poskytovatelem přijatého požadavku, Incidentu.	ANO
L3 úroveň podpory = označuje druhou vrstvu řešitelů Poskytovatele, kteří provádějí vysoce specializované činnosti, např. metodicko – technické analýzy složitých problémů.	ANO
Všechny záznamy procházející úrovněmi L1 až L3 musí být vedeny v systému evidence požadavků Poskytovatele.	ANO

Zajištění dostupnosti a funkcionality služeb evidenci požadavků ze strany Objednatele

Funkční požadavky na systém evidence požadavků	Minimální požadavek na splnění požadované funkcionality (vlastnosti)
Funkční API rozhraní, pro automatizované připojení k ticketovacím (Helpdesk) řešením třetích stran (Landesk, Icontio, JiraSW, atp.)	ANO
Komunikační kanály: - Zadávání pomoci RestAPI, - Zadávání pomoci e-mailu, - Zadávání pomoci telefonu.	ANO
Přes RestAPI je na provozní deník možno poslat informaci o založení nového ticketu, pozastavení řešení ticketu a jeho znovu řešení, o vyřešení ticketu, odmítnutí ticketu a aktualizaci popisu řešení.	ANO
Přes RestAPI je možno přijmout informaci z provozního deníku o přidělení nového ticketu, aktualizaci popisu zadání a zrušení ticketu.	ANO
Definování rolí alespoň do třech úrovní admin, řešitel a uživatel.	ANO
Šifrovaná komunikace SSL	ANO

SLA

V případech, kdy Poskytovatel v rámci poskytování Služeb (*Service level Agreement, SLA*), jejichž předmět je smluvně vymezen příslušným Katalogovým listem, nedosáhne stanovené (dohodnuté) úrovně plnění během Vyhodnocovacího období, vzniká tímto Objednateli nárok na jednorázovou slevu z ceny za Služby pro dané Vyhodnocovací období. Za nedosažení stanovené (dohodnuté) úrovně plnění se nepočítá doba plánované odstávky Platformy SIEM anebo dané Odstávky služby. Výše jednorázové slevy bude stanovena dle příslušného SLA parametru, který byl porušen a dle úrovně porušení (specifikovaná jednotlivě pro každý SLA parametr). V případě, že v důsledku výpadku jedné Služby dojde k výpadku i dalších Služeb, platí, že sleva z ceny se uplatní pouze pro danou Službu, která způsobila výpadek i ostatních Služeb. V případě, že dojde k nedodržení více dílčích SLA parametrů v rámci jedné Služby, platí, že sleva z ceny se uplatní ke všem nedodržným dílčím SLA parametrům.

Definice SLA pro jednotlivé katalogové listy

a) Dostupnost

Dostupností je míněna dostupnost Platformy SIEM a poskytované Služby dle Smlouvy, v průběhu Provozní doby zaručené, vyhodnocovaná v rámci Vyhodnocovacího období. Na dostupnost, resp. nedostupnost Služby mají dopad incidenty kategorie A (incidenty kategorie B a C se do vyhodnocení celkové dostupnosti nezahrnují). Dostupnost Služby je vyhodnocována v procentech za Vyhodnocovací období.

b) Provozní doba zaručená

Provozní dobou zaručenou je míněna provozní doba Služby, v průběhu, které je Objednatelem požadovaná a současně Poskytovatelem garantovaná plná Dostupnost Služby, a to včetně podpory ze strany **Poskytovatele**. Provozní doba zaručená je měřena/vyhodnocována v jednotkách času (v hodinách). Dostupnost Služby, resp. úroveň/rozsah její Dostupnosti v době mimo Provozní dobu zaručenou je specifikována příslušným katalogovým listě.

c) Maximální doba výpadku

Maximální dobou výpadku je míněno maximální časové období, po které je v rámci Provozní doby zaručené přípustná jednorázová nedostupnost Služby. Maximální doba výpadku je vyhodnocována v jednotkách času (v hodinách).

d) Maximální doba nedostupnosti dat

Maximální dobou nedostupnosti dat je míněna ztráta nebo nedostupnost transakčních, aplikačních či systémových dat využívaných/spravovaných danou Službou, vyhodnocovaná v rámci Vyhodnocovacího období. Maximální doba nedostupnosti dat je vyhodnocována v jednotkách času (v hodinách).

e) Maximální doba zahájení řešení incidentu/požadavku

Maximální dobou zahájení řešení incidentu/požadavku je míněna doba, do které je Poskytovatel povinen zareagovat na nový záznam v helpdeskovém systému, který byl založen v rámci Provozní doby zaručené. Maximální doba zahájení řešení incidentu/požadavku je vyhodnocována v jednotkách času (v minutách).

Odstranění výpadku – Priority: A, B a C

Jednotlivé kategorie incidentů jsou uvedeny v příslušných katalogových listech. Odstranění výpadku je měřeno/vyhodnocováno v jednotkách času (v hodinách pro kategorii A, ve dnech pro kategorie B a C). Čas potřebný k odstranění hardwarové závady třetí smluvní stranou (např. servis třetích stran, jakožto přímým smluvním partnerem Objednatele), se do doby Odstranění výpadku nezapočítává. Plánované odstávky Infrastruktury anebo dané Služby se do doby výpadku nezapočítávají.

Priorita	Definice priority požadavku
Kategorie A1 Kritická	Některé nebo všechny části poskytovaných Služeb selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Platformy SIEM.
Kategorie A2 Vysoká	Poskytované Služby jsou podstatně omezeny, některé části selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním způsobem ovlivněna činnost Platformy SIEM.
Kategorie B3 Střední	Služby jsou funkční pouze částečně, Služby jsou ovlivněny selháním nebo omezením některé ze systémových funkcí podporujících důležité činnosti Služeb. Některá ze služeb z vnějšího rozhraní vykazuje funkční vady, pouze některé funkce pro jednotlivé části Platformy SIEM nejsou plně funkční.
Kategorie B4 Nízká	Integrační platforma je operativní, závada nemá vliv na činnost Platformy SIEM. Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nekomfortní ovládání uživatelem ztěžující běžný provoz, resp. zvyšující pracnost činnosti v běžném provozu. Priorita požadavku zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce prokazatelně selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod Platformy SIEM.
Kategorie C5 Ostatní	Požadavkem je žádost o podání informace (dotaz, vysvětlení). Priorita požadavku zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce prokazatelně selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod Platformy SIEM.

Níže uvedená tabulka zobrazuje výčet parametrů SLA s příslušnými slevami z příslušné ceny za poskytování Služeb dle Smlouvy a této [Přílohy č. 1](#) Smlouvy a způsobem výpočtu.

Název parametru	Výše slevy z ceny příslušné ceny Služby v Kč (bez DPH) za každý jednotlivý případ vzniku nároku na slevu	Způsob výpočtu
Dostupnost Služby	500,-	Za každou započatou 1 hodinu nedostupnosti Služby dle katalogového listu nad požadovanou Dostupnost Služby dle Katalogové listu
Max. doba výpadku	400,-	Za každou započatou 1 hodinu výpadku Služby dle Katalogového listu nad Maximální dobu výpadku Služby dle Katalogového listu
Max. doba nedostupnosti dat	400,-	Za každou započatou 1 hodinu nedostupnosti dat nad stanovenou Maximální dobu nedostupnosti dat dle Katalogového listu
Doba odezvy kategorie A2	100,-	Za každou započatou hodinu nad stanovenou Doba odezvy kategorie A2 definovanou výše
Odstranění výpadku kategorie A1	400,-	Za každou započatou 1 hodinu nad stanovenou dobu pro Odstranění výpadku kategorie A1 definovanou výše
Odstranění výpadku kategorie A2	300,-	Za každou započatou 1 hodinu nad stanovenou dobu pro Odstranění výpadku kategorie A2 definovanou výše

Odstranění výpadku kategorie B3	250,-	Za každý započatý den nad stanovenou dobu pro Odstranění výpadku kategorie B2 definovanou výše
Odstranění výpadku kategorie B4	200,-	Za každý započatý den nad stanovenou dobu pro Odstranění výpadku kategorie B4 definovanou výše
Odstranění výpadku kategorie C5	100,-	Za každý započatý den nad stanovenou dobu pro Odstranění výpadku kategorie C5 definovanou výše

Příloha č. 2

Plán převzetí služeb a harmonogram

Požadavky:

Plán převzetí služeb

Návrh kvality Plánu převzetí služeb musí respektovat zadávací podmínky uvedené v Příloze č. 1 – „Technická specifikace“ Smlouvy.

Kvalita Plánu převzetí služeb musí být zpracována pro každý Katalogový list uvedený v Příloze č. 1 - „Technická specifikace“ Smlouvy:

Pro každý Katalogový list musí Poskytovatel v rámci Plánu převzetí služeb zpracovat v maximálním rozsahu 20 normostran pro příslušný Katalogový list následující:

- Popis návrhu plnění Služeb dle příslušného Katalogového listu;
- Pro každou oblast zpracování minimálně oblasti:
 - Přístup k řešení dané oblasti;
 - Metodický a procesní postup převzetí Služeb;
 - Návrh harmonogramu respektující harmonogram uvedený ve Smlouvě;
 - Požadovaná součinnost Objednatele;
 - Analýza rizik v dané oblasti;
 - Metodický a procesní postup provozu Služeb;
 - Metodický a procesní postup předání Služeb.

Závazný harmonogram

ID Služby	Služba	Termín zahájení	Termín ukončení
1.	Poskytování Služeb převzetí	T0	T+ 1M
2.	Dodávka Podpory výrobce platformy SIEM	T0	T + 5D
3.	Migrace Guardium	T + 1M	T + 3M
4.	Poskytování Služeb dle Katalogových listů KL1, KL2, KL3	T + 1M	T + 46M
5.	Poskytování Služeb Specialistů	T0	T + 48M
6.	Poskytování Služeb exitu	T + 47, případně od předčasného ukončení Smlouvy	T + 48M, případně předčasné ukončení Smlouvy + 1M

T0 = účinnost Smlouvy

M = Měsíc

D = Den

Popis plánu převzetí služby SIEM

Před vlastním převzetím služby je nutné připravit harmonogram jednotlivých činností, který musí být, pro možnost plnění jednotlivých kroků, vzájemně odsouhlasen.

Dále je nutné zajištění přístupů k jednotlivým produktům a prvkům nasazeného řešení SIEM.

Jako základ tranzice je nutné předání kompletní dokumentace k oblasti SIEM. Současně s předáním dokumentace proběhne základní seznámení dodavatele s nasazenými technologiemi a s nastavením prostředí SIEM v infrastruktuře. S kontrolou dokumentace musí současně dojít ke kontrole všech softwarových částí, které jsou provozovány a zároveň ke kontrole předávaného hardware v této oblasti. V této části musí dojít k předání veškerých metodik a souvisejících dokumentů, které souvisí s oblastí bezpečnostního monitoringu SIEM.

Po základním seznámení s dokumentací prostředí bude uspořádán workshop se zadavatelem. Účelem workshopu je zjištění prvotních informací o nasazeném řešení, nastavených jednotlivých procesů a využívaných metodik v rámci bezpečnostního monitoringu, vyhodnocování jednotlivých událostí a reálné postupy, které jsou aplikovány. Poté proběhne kontrola nasazených use case a jejich klasifikace vzhledem k provozovaným aplikacím v celém prostředí zadavatele. Budou prověřeny jednotlivé procesy při vyhodnocování jednotlivých událostí.

V průběhu tranzice bude nutné zajištění a předání kompletních přístupových údajů k provozovaným technologiím a zároveň zajištění vzdáleného připojení k provozovaným technologiím. Následně proběhne samotná fyzická kontrola jednotlivých provozovaných technologií. Kontrola bude obsahovat zejména přihlášení do všech komponent provozovaných v rámci prostředí SIEM, přihlášení k fyzickým prvkům a kontrola jejich stavu. Ověřen bude též reálný stav oproti předané dokumentaci.

Po provedení kontroly dojde k sumarizaci napojených zdrojů, které jsou vyhodnocovány, čímž bude provedena revize monitorovaných aktiv.

V rámci tranzice musí dojít k nastavení prostředí ServiceDesku pro správné zadávání požadavků ze strany zadavatele a k nastavení jednotlivých SLA parametrů.

Výstupní dokumenty tranzice

V průběhu tranzice budou vypracovány následující dokumenty, které budou předány společně s tranzitním dokumentem

- Protokol o funkčnosti přístupů k technologiím
- Protokol o funkčnosti přístupu na dohledový nástroj objednatele
- Protokol o převzetí servisovaných technologií do správy.

Harmonogram

Fáze	Název	Celková doba
0.	Příprava plánu převzetí	T
I.	Převzetí a seznámení se s dokumentací	T + 14
II.	Uspořádání workshopů	T + 14
III.	Převzetí seznamu spravovaného HW a SW	T + 14
IV.	Fyzická kontrola jednotlivých HW a SW částí	T + 21
V.	Ověření platnosti dodaných procesů	T + 21
VI.	Příprava a napojení ServiceDesku	T + 30
VII.	Příprava reportu služeb	T + 30
VIII.	Převzetí služby	T + 30

Požadovaná součinnost zadavatele

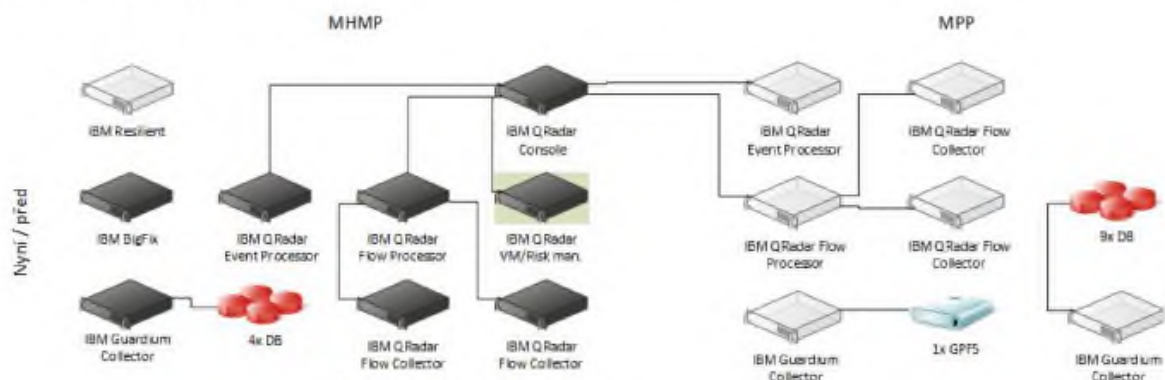
- Dodání dokumentace k prostředí SIEM
- Dodání veškerých využívaných metodik
- Dodání seznamu a obsahu procesů
- Součinnosti v rámci navrženého workshopu
- Zajištění přístupových oprávnění k jednotlivým částem SW i HW
- Zajištění vzdáleného přístupu do prostředí
- Součinnost na přípravě pravidelného reportu služeb

Návrh realizace migrace IBM Security Guardium

Objednatel v rámci zadání Veřejné zakázky požaduje provést migraci řešení IBM Security Guardium, tak aby vyhovovalo současným potřebám bezpečnostního monitoringu. Postup migrace ze současného stavu do stavu budoucího je popsán v textu níže, včetně požadovaných informací o dodaných licencích, potřebném hardware a software a samotném plánu implementace cílového stavu monitoringu databázového provozu pomocí řešení IBM Security Guardium.

Popis požadovaných změn

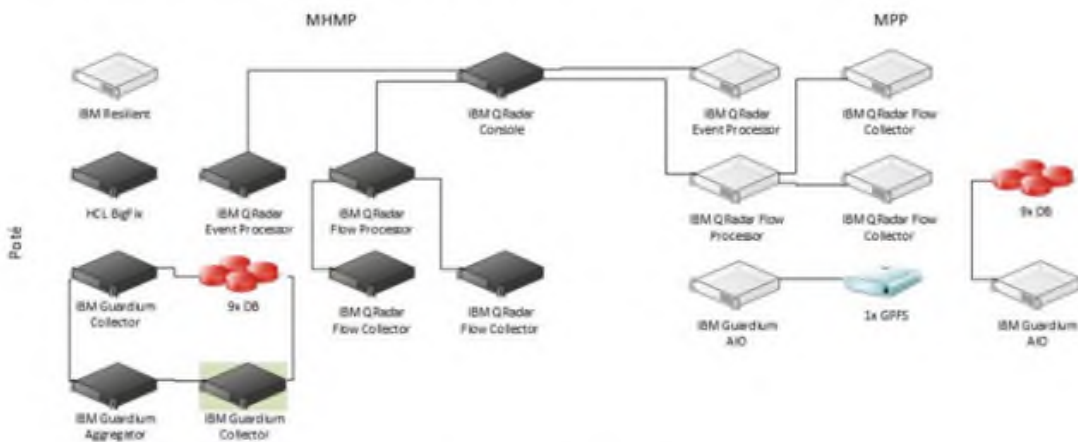
Objednatel uvádí, že v současné chvíli provozuje řešení databázového monitoringu na řešení IBM Security Guardium a to jak pro organizaci Magistrát hl. m. Prahy, tak i pro městskou organizaci Městská policie hl. m. Prahy. Znázornění architektury současného stavu je zobrazeno na přiloženém obrázku (včetně zobrazení komponent SIEM řešení).



Obrázek 1 - Zobrazení současné architektury

Ze zobrazení současného stavu a popisu Objednatel je v současném stavu řešení IBM Security Guardium provozováno pro organizaci Magistrát hl. m. Prahy komponentou IBM Guardium Collector na jednom fyzickém serveru, který monitoruje provoz ze čtyř databázových serverů.

Pro organizaci Městská policie hl. m. Prahy je řešení IBM Security Guardium provozováno na dvou komponentách IBM Guardium Collector ve virtuálním prostředí organizace, které monitorují provoz na jednom souborovém systému a devíti databázových serverech.



Obrázek 2 - Zobrazení požadované (budoucí) architektury

Ze zobrazení požadovaného stavu a popisu Objednatel bude v cílovém stavu řešení IBM Security Guardium provozováno pro organizaci Magistrát hl. m. Prahy dvěma komponentami IBM Guardium Collector na dvou

fyzických serverech (nově přidaný server bude provozován na HW původní SIEM komponenty IBM QRadar QVM) a jedné komponenty IBM Guardium Aggregator (Central Manager) ve virtuální platformě VMWare provozované Objednatel. Nově rozšířená implementace bude monitorovat provoz z celkem devíti databázových serverů, tedy nově bude monitorováno dalších pět databázových serverů. Nově monitorované databázové servery jsou využívány pro běh aplikací GINIS a ESPIS.

Pro organizaci Městská policie hl. m. Prahy bude cílový stav totožný se současným, tedy řešení IBM Security Guardium bude provozováno na dvou komponentách IBM Guardium Collector ve virtuálním prostředí organizace, které monitorují provoz na jednom souborovém systému a devíti databázových serverech.

Potřebné licence pro obnovu podpory stávajících komponent je včetně potřebných nově dodaných licencí pro potřeby migrace uveden zde a zároveň v přehledné tabulce v příloze smlouvy.

Rozšíření podpory pro stávající licence (včetně MPP)			
Označení	Název	Počet	Platnost do
EOMQKLL	IBM Security Guardium Data Protection for Databases Resource Value Unit (MVS) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	52 (13*4)	30. 6. 2025
EOMQRLL	IBM Security Guardium Data Protection for Files Resource Value Unit (MVS) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	4 (1*4)	30. 6. 2025
EOL05LL	IBM Security Guardium Vulnerability Assessment for Databases Resource Value Unit (MVS) Annual SW Subscription & Support Renewal	16 (4*4)	30. 6. 2025
EOELGLL	IBM Security Guardium Collector Software Appliance Install Annual SW Subscription & Support Renewal	16 (4*4)	30. 6. 2025

Nové licence a jejich podpora			
Označení	Název	Počet	Platnost do
D0THQLL	IBM Security Guardium Aggregator Software Appliance Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1	30. 6. 2022
D1NE3LL	IBM Security Guardium Data Protection for Databases Resource Value Unit (MVS) License + SW Subscription & Support 12 Months	5	30. 6. 2022
EOMQKLL	IBM Security Guardium Data Protection for Databases Resource Value Unit (MVS) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	15 (5*3)	30. 6. 2025
EOELFLL	IBM Security Guardium Aggregator Software Appliance Install Annual SW Subscription & Support Renewal	3 (1*3)	30. 6. 2025

Postup migrace

Navrhovaný postup migrace doporučujeme rozdělit na několik dílčích částí (fází), které jsou níže popsány detailně. Každá část vyžaduje kompletní splnění všech kroků z předchozí části (fáze). Každá část popisuje kroky potřebné k jejímu splnění, požadovanou součinnost Objednatel a případně dalších dodavatelů.

Jednotlivé části jsou na konci této kapitoly shrnuty do časového harmonogramu s uvedením pracnosti.

Fáze I. - Seznámení a předání

V první části dojde ke seznámení dodavatele s aktuálním stavem provozovaného řešení IBM Security Guardium, k tomu je zapotřebí spolupráce původního správce řešení, který předá novému dodavateli přihlašovací údaje ke všem nejmenným administračním účtům (admin, accessmgr, cli, guardcli1, guardcli2, guardcli3, guardcli4 a guardcli5) pro veškeré komponenty. Budou vytvořeny nové jmenné účty pro správce řešení a hesla k nejmenným účtům budou změněna.

Předány a ověřeny budou taktéž přístupy k administraci fyzických serverů všech komponent provozovaných na HW serverech. Zde je nutno pamatovat i na přístupy k administraci HW serveru na kterém je provozována komponenta IBM QRadar QVM. Přístupové údaje budou po ověření funkčnosti změněny.

Dojde k předání technické, administrační a provozní dokumentace k řešení IBM Security Guardium. Bude zkontrolována aktuálnost těchto dokumentů a zda odpovídají současnému stavu implementace včetně verzí nainstalovaných řešení, síťové adresace, architektury, bezpečnostních politik a agentů na databázových serverech. V případě nalezení nesrovnalosti bude za součinnosti současného správce řešení dokumentace upravena tak aby odpovídala skutečnému stavu.

Součástí dokumentace musí být i aktuální a ověřený soupis HW a SW přebíraných technologií. V případě nesrovnalosti bude za součinnosti současného správce řešení seznam upraven tak aby odpovídal skutečnému stavu.

Dojde k předání a ověření přístupů na dohledový nástroj, Provozní deník a Service desk Objednatele.

Při ověřování přístupů je také třeba ověřit síťové prostupy, z přidělených hop-in stanic pro nového správce, na spravovaná řešení, a to za součinnosti Objednatele. Jedná se o prostupy na webová administrační rozhraní pro HW servery po portech 80 a 443, webová administrační konzole komponent IBM Security Guardium po portech 8443 a 8445 a v neposlední řadě na příkazovou řádku komponent IBM Security Guardium po portu 22.

Po převzetí a ověření všech přístupových údajů, aktualizaci a ověření dokumentace, soupisu HW a SW, bude sepsán protokol o předání a funkčnosti přístupů. Taktéž dojde k odstranění veškerých jmenných účtů původního správce.

Jako poslední bod je třeba zmínit potřebu předání přístupů i k řešení SIEM, vzhledem k nutnosti bezpečného odebrání komponenty IBM QRadar QVM a umožnění změny na komponentu IBM Security Guardium Collector.

Výstupy Fáze I.	
Požadovaná součinnost Objednatele	Ověření přístupů z přidělených hop-in stanic na spravovaná řešení
Požadovaná součinnost aktuálního správce řešení	Předání přihlašovacích údajů
	Předání veškeré dokumentace
	Případné úpravy dokumentace
Výstupy	Protokol o předání a funkčnosti přístupů

Fáze II. – Záloha a příprava na instalaci

V této části dojde k připojení cíle pro provedení zálohy konfigurace veškerých komponent řešení IBM Security Guardium, zde je nutná součinnost Objednatele, který musí poskytnout cíl a přístupové údaje pro provedení záloh (FTP nebo SCP server).

Dále bude provedena záloha bezpečnostních politik, nastavených reportů, skupin, sdílených tajemství, certifikátů atd. pomocí exportu.

Dojde k ověření kompatibility nainstalovaných GIM a S-TAP agentů na databázových serverech, vůči plánované verzi řešení nových komponent IBM Guardium a v případě nutnosti dojde k jejich vzdálené aktualizaci.

Následně se provede aktualizace komponenty IBM Guardium Collector v prostředí organizace Magistrát hl. m. Prahy, tak aby verze odpovídala plánované verzi instalace dvou nových komponent (IBM Guardium Collector a IBM Guardium Aggregator).

Provede se bezpečně odebrání komponenty IBM QRadar QVM z deploymentu SIEM. Tím je server připraven k reinstalaci na komponentu IBM Guardium Collector. V této části dojde také ke kontrole dostupnosti nejnovějších bezpečných verzí firmware pro využívané HW servery a v případě dostupné aktualizace dojde k jejich instalaci.

Jako poslední krok části příprav je třeba vyžádat si od Objednatele přidělení potřebných IP adres a názvů pro nově přidávané komponenty IBM Guardium Collector a IBM Guardium Aggregator. Taktéž je třeba vyžádat si vytvoření virtuálního serveru v hypervizoru VMWare pro komponentu IBM Guardium Aggregator. Parametry pro virtuální server jsou uvedeny v tabulce níže.

Požadavky pro komponentu IBM Guardium Aggregator	
vCPU	8
vRAM	48 GB
Diskový prostor	1 TB
Síťové adaptéry	1x 1Gbps

Pro nově přidávané komponenty je nutno ze strany Objednatele povolit následující síťové protupy. Potřebné protupy na nově nainstalované agenty na připojované DB servery jsou uvedeny v kapitole popisující fázi IV.

Protupy pro komponentu IBM Guardium Aggregator		
Funkce	Port	Cíl/Zdroj komunikace
Administrační konzole	TCP 8443	Hop-In stanice
	TCP 8554	
CLI	TCP 22	Hop-In stanice
NTP	TCP, UDP 123	NTP servery
DNS	TCP 53	DNS servery
SMTP	TCP 25	SMTP server
Zálohy (FTP/SCP)	TCP 20	Zálohovací FTP nebo SCP server
	TCP 21	
	TCP 22	
Syslog na SIEM	UDP 514	SIEM Event Processor (10.125.18.22)
SNMP	UDP 161	Provozní monitoring
	UDP 162	
Guardium řízení	TCP 22	Obě komponenty Guardium Collector
	TCP 8443	
	TCP 8444	
	TCP 3306	

	TCP 8447	
	TCP 8983	
	TCP 9983	

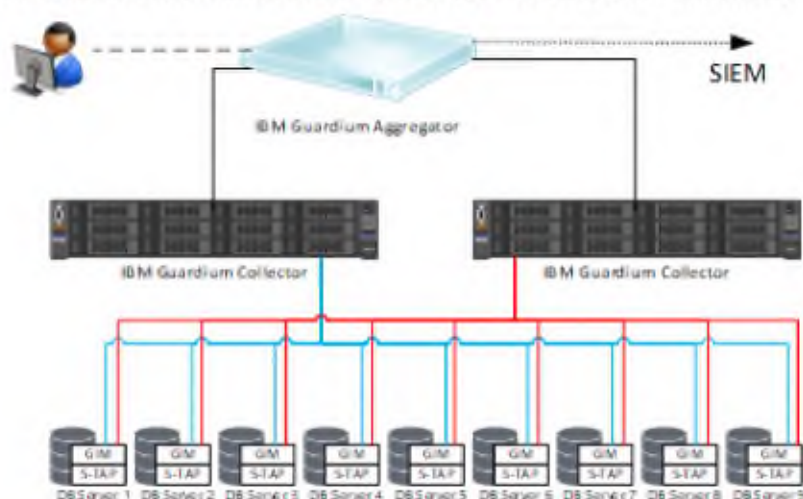
Prostupy pro komponenty IBM Guardium Collector		
Funkce	Port	Cíl/Zdroj komunikace
Administrační konzole	TCP 8443	Hop-In stanice
	TCP 8554	
CLI	TCP 22	Hop-In stanice
NTP	TCP, UDP 123	NTP servery
DNS	TCP 53	DNS servery
SMTP	TCP 25	SMTP server
Zálohy (FTP/SCP)	TCP 20	Zálohovací FTP nebo SCP server
	TCP 21	
	TCP 22	
Syslog na SIEM	UDP 514	SIEM Event Processor (10.125.18.22)
SNMP	UDP 161	Provozní monitoring
	UDP 162	
Guardium řízení	TCP 22	Komponenta Guardium Aggregator
	TCP 8443	
	TCP 8444	
	TCP 3306	
	TCP 8447	
	TCP 8983	
	TCP 9983	

Výstupy Fáze II.	
Požadovaná součinnost Objednatele	Přiřazení cíle a přístupové údaje pro provedení záloh (FTP nebo SCP server). Přidělení potřebných IP adres a názvů pro nově přidávané komponenty. Vytvoření virtuálního serveru pro komponentu IBM Guardium Aggregator Vytvoření nebo úprava síťových přístupů
Požadovaná součinnost aktuálního správce řešení	-
Výstupy	Provedené zálohy Připravené servery na instalaci

Fáze III. – Instalace nových komponent

Ve třetí části migrace dojde i instalaci software appliance komponenty IBM Guardium Collector na hardwarový server a komponenty IBM Guardium Aggregator na virtuální server.

Po úspěšné instalaci dojde k zapojení obou komponent do distribuované architektury řešení Guardium. Z komponenty IBM Guardium Aggregator se tím stane centrální manažer, ze kterého se budou v budoucnu ovládat distribuovat aktualizace a politiky pro obě napojené komponenty IBM Guardium Collector.



Z původní komponenty IBM Guardium Collector budou přenesena nastavení konfigurace, politik, integrace a reportů na centrální manažer komponentu. Zároveň dojde k úpravě nastavení jednotlivých agentů tak, aby byl vytvořen tzv. loadbalancing, tedy rozdělení jednotlivých agentů dle aktuálního vytížení mezi komponentami IBM Guardium Collector.

Výstupy Fáze III.	
Požadovaná součinnost Objednatele	-
Požadovaná součinnost aktuálního správce řešení	-
Výstupy	Kompletní distribuované prostředí IBM Guardium

Fáze IV. – Napojení nových DB serverů

Součástí projektu migrace je i zapojení nových DB serverů do monitoringu databázového provozu. Jedná se o DB servery, na kterých jsou provozovány aplikace GINIS a ESPIS.

Za spolupráce Objednatele dojde k identifikaci DB serverů, na které budou nainstalovány GIM a následně S-TAP agenti, dojde k potřebné konfiguraci agentů a kontrole sběru auditních dat. Pro povolení komunikace mezi agenty a komponentami Guardium Collector je třeba nastavit následující přístupy dle typu DB serveru a OS, na kterém je DB server provozován.

Přístupy pro agenty na DB serverech		
Funkce	Port (oboustraně)	Cíl/Zdroj komunikace
Windows DB server	TCP 8081	Obě komponenty Guardium Collector
	TCP 8443	

	TCP 8445 TCP 8446 TCP 9500 TCP 9501 TCP 16017 TCP 16019	
Linux/Unix DB server	TCP 8081 TCP 8443 TCP 8445 TCP 8446 TCP 16016 TCP 16017	Obě komponenty Guardium Collector
Port DB serveru	TCP dle typu DB serveru Např. TCP 1527(1521) pro Oracle TCP 1433 pro MSSQL TCP 3306 pro MySQL	Obě komponenty Guardium Collector

Posledním krokem této části je kontrola aktuálně nasazených bezpečnostních politik a jejich případná úprava pro zohlednění nově nainstalovaných monitorovaných DB serverů.

Výstupy Fáze IV.	
Požadovaná součinnost Objednatele	Identifikace DB serverů pro instalaci agentů Nastavení síťových přístupů pro komunikaci agentů
Požadovaná součinnost aktuálního správce řešení	-
Výstupy	Monitoring nových DB serverů

Fáze V. – Dokumentace a akceptace

V poslední části dojde k aktualizaci technické dokumentace nasazení, tak aby odpovídala stavu po provedení migrace. Taktéž dojde k ověření napojení na provozní monitoring všech komponent v nasazení IBM Guardium.

Posledními kroky v projektu migrace je akceptace implementace a převzetí služby a řešení do provozu a správy.

Výstupy Fáze V.	
Požadovaná součinnost Objednatele	Akceptace migrace
Požadovaná součinnost aktuálního správce řešení	-
Výstupy	Akceptační protokol

Harmonogram

Harmonogram včetně časové náročnosti je uveden v tabulce níže.

Harmonogram Migrace Guardium			
Fáze	Název	Časová náročnost	Celková doba
0.	Začátek projektu	-	T
I.	Seznámení a předání	4 MD	T + 10
II.	Záloha a příprava na instalaci	3 MD	T + 15
III.	Instalace nových komponent	4 MD	T + 20
IV.	Napojení nových DB serverů	10 MD	T + 45
V.	Dokumentace a akceptace	2 MD	T + 60

Příloha č. 3

Klíčové pozice v Realizačním týmu

Pozice (role)	Identifikační a kontaktní údaje osoby	Poskytovatel / člen společnosti dodavatelů / poddodavatel, k němuž osoba patří
Projektový manažer	Ing. Tomáš Myslivec	TOTAL SERVICE a.s.
Specialista architekt řešení	Ing. Ondřej Salák	Next Generation Security Solution s.r.o.
Specialista řízení IT služeb	Ing. Jaromír Žák	Next Generation Security Solution s.r.o.
Specialista systémů řízení bezpečnosti informací (SRBI)	Ing. Antonín Šefčík	Next Generation Security Solution s.r.o.
IT specialista SIEM #1	Kristýna Koryťáková	TOTAL SERVICE a.s.
IT specialista SIEM #2	Ing. Jan Novák	TOTAL SERVICE a.s.
Bezpečnostní analytik SIEM #1	Ing. Michal Krajiček	TOTAL SERVICE a.s.
Bezpečnostní analytik SIEM #2	Marek Cahlík	TOTAL SERVICE a.s.
IT specialista ochrany databází	Ing. David Hálek	TOTAL SERVICE a.s.
IT specialista platformy pro správu incidentů	Radim Navrátil	TOTAL SERVICE a.s.
IT specialista správy zranitelností	Jan Kučera	TOTAL SERVICE a.s.
IT specialista OS Linux	Tomáš Horáček	TOTAL SERVICE a.s.
IT specialista OS Windows	Josef Medáček	TOTAL SERVICE a.s.
IT specialista DB Oracle	Jaroslav Tachovský	TOTAL SERVICE a.s.
IT specialista DB MS SQL	Marek Patočka	TOTAL SERVICE a.s.
IT specialista monitorovacích nástrojů	Petr Borovička	TOTAL SERVICE a.s.

Příloha č. 4

Oprávněné osoby

Za Objednatele:

v záležitostech smluvních:

Jméno a příjmení	Mgr. Jiří Károly
Adresa	Jungmannova 35/29, 11000 Praha 1
E-mail	
Telefon	

v záležitostech obchodních:

Jméno a příjmení	Mgr. Jiří Károly
Adresa	Jungmannova 35/29, 11000 Praha 1
E-mail	
Telefon	

v záležitostech technických:

Jméno a příjmení	Ladislav Tobiáš
Adresa	Jungmannova 35/29, 11000 Praha 1
E-mail	
Telefon	

Za Poskytovatele:

v záležitostech smluvních:

Jméno a příjmení	Václav Novák, MBA
Adresa	U Uranie 954/18, 170 00 Praha 7 – Holešovice
E-mail	
Telefon	

v záležitostech obchodních:

Jméno a příjmení	Ing. Jaromír Žák
Adresa	U Uranie 954/18, 170 00 Praha 7 – Holešovice
E-mail	
Telefon	

v záležitostech technických:

Jméno a příjmení	Ing. Ondřej Salák
Adresa	U Uranie 954/18, 170 00 Praha 7 – Holešovice
E-mail	
Telefon	

Příloha č. 5

Seznam poddodavatelů

1)

Název:	TOTAL SERVICE a.s.
Sídlo:	U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7
Právní forma:	akciová společnost
Identifikační číslo:	256 18 067
Rozsah plnění Smlouvy:	48 % (plnění služeb převzetí, migrace Guardium, katalogové listy po celou dobu trvání smlouvy a služby exitu)

Příloha č. 6

Detailní rozpad Ceny za Služby

Tato příloha upravuje jednotkové ceny za poskytování Služeb dle Smlouvy:

1. Cena za poskytnutí Služeb převzetí:

Služby převzetí	Cena v Kč bez DPH
Cena za poskytnutí Služeb převzetí	175 000,00 Kč

2. Cena za Podporu výrobce platformy SIEM

Podpora výrobce platformy SIEM	Cena v Kč bez DPH
Cena za dodávku obnovy a podpory všech licencí (1. 7. 2021 – 30. 6. 2025)	20 950 000,00 Kč
Cena za dodávku pozáruční podpory hardware (1. 7. 2021 – 30. 6. 2025)	1 225 000,00 Kč
Celková cena:	22 175 000,00 Kč

3. Cena za službu „Migrace Guardium“

Migrace Guardium	Cena v Kč bez DPH
Cena za poskytnutí Služeb Migrace Guardium	350 000,00 Kč

4. Cena Služeb dle Katalogových listů:

Specifikace Katalogového listu	Cena za jeden měsíc poskytování Služeb dle Katalogového listu, cena v Kč bez DPH
KL01 – SLUŽBY HELPDESK A SERVICEDESK	20 000,00 Kč
KL02 - SPRÁVA PLATFORMY SIEM A DOPLŇKOVÝCH MODULŮ	25 000,00 Kč
KL03 – SLUŽBY BEZPEČNOSTNÍHO MONITORINGU	305 000,00 Kč
Celková cena za jeden měsíc poskytování všech Služeb dle Katalogových listů, cena v Kč bez DPH:	350 000,00 Kč

5. Jednotkové ceny Služeb specialistů:

Pozice	Cena v Kč bez DPH za jednotku (člověkodenní)
Projektový manažer	10 000,00 Kč
Specialista architekt řešení	10 000,00 Kč
Specialista řízení IT služeb	10 000,00 Kč
Specialista systémů řízení bezpečnosti informací (SRBI)	12 000,00 Kč
IT specialista SIEM	9 000,00 Kč
Bezpečnostní analytik SIEM	9 500,00 Kč
IT specialista ochrany databází	9 000,00 Kč
IT specialista platformy pro správu incidentů	9 500,00 Kč
IT specialista správy zranitelností	9 000,00 Kč
IT specialista OS Linux	8 000,00 Kč
IT specialista OS Windows	8 000,00 Kč
IT specialista DB Oracle	8 500,00 Kč
IT specialista DB MS SQL	8 500,00 Kč
IT specialista monitorovacích nástrojů	8 000,00 Kč

Celková cena Služeb specialistů:

2 600 000,00 Kč

6. Cena za poskytnutí Služeb exitu:

Služby exitu	Cena v Kč bez DPH
Cena za poskytnutí Služeb exitu	175 000,00 Kč

Příloha č. 7

ICT standardy Objednatele

Smluvní strany prohlašují, že Poskytovateli budou ICT standardy Objednatele předány nejpozději do deseti (10) pracovních dní ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.

ID	Název standardu
1	SA01 Správa koncových zařízení
2	SB04 Služby datového centra – virtualizace
3	SB05 Pronájem optických vláken a DWDM
4	SB06 Správa Firewall
5	SB07 Správa LAN
6	SB08 SLA Container
7	SB09 Antivir
8	SB10 Správa WAN
9	SB11 Poskytování diskového prostoru
10	SB12 Poskytování výpočetního výkonu (HW)
11	SB13 Identity and access management (IAM)
12	SB14 Správa e-mailových služeb
13	SB15 Internet access
14	SB16 VPN gateway
15	SB17 Poskytování služby ServiceDesk
16	SB18 Poskytování monitoringu infrastruktury a služeb
17	SB19 Poskytování služby Licence management
18	SB20 DNS, DHCP a AD
19	SB21 Správa certifikátu a CA
20	SC01 Generická aplikace
21	MC01 Provoz programového vybavení Celopražského významu
22	MC02 Poskytnutí datového prostoru
23	MC03 Bezpečné úložiště
24	MC04 Poskytování výpočetního výkonu v datovém centru
25	MC05 Poskytování podpůrného programového vybavení

PŘÍLOHA Č. 8

Ujednání o ochraně a zpracování Osobních údajů

S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje subjektů údajů ve smyslu Nařízení GDPR při poskytování některých Služeb dle této Smlouvy (dále jen „Evidované osoby“). Toto ujednání obsahuje rovněž ujednání o zpracování Osobních údajů dle Nařízení GDPR, mezi Objednatelem jako správcem Osobních údajů a Poskytovatelem ve smyslu Smlouvy jako zpracovatelem Osobních údajů, uvedená níže.

1. OBECNÉ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 1.1 Objednatel jako správce Osobních údajů pověřuje Poskytovatele jako zpracovatele Osobních údajů zpracováním Osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy.
- 1.2 Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany Osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 1.3 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování Osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a Nařízením GDPR, a zpracovávat Osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat jako odborník s řádnou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízením GDPR, či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení Nařízení GDPR, či jiného právního předpisu Objednatelem.
- 1.4 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující Osobní údaje a bezpečně smazat veškeré Osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny nebo nezavazují-li ho k dalšímu zpracování těchto Osobních údajů explicitně vymezená plnění právních povinností. O těchto právních povinnostech je v případě ukončení této Smlouvy Poskytovatel povinen Objednatele informovat.
- 1.5 Poskytovatel je povinen dbát, aby žádná Evidovaná osoba neutrpěla újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu Evidovaných osob před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
- 1.6 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli Osobních údajů vyplývají z Nařízení GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 1.7 Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání Osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením GDPR i v tom smyslu, že v případě, že je podle Nařízení GDPR či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zabezpečí provedení těchto úkonů.
- 1.8 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené Nařízením GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 1.9 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola Poskytovatele, který provádí zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy

či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu ke zpracování Osobních údajů Poskytovatelem dle této Smlouvy, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového procesu, včetně kopii veškeré dokumentace (kontrolní protokol, zpráva o přijatých opatřeních k nápravě, atp.).

- 1.10 Poskytovatel není oprávněn Osobní údaje Evidovaných osob jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- 1.11 Poskytovatel je dále povinen řádně vypořádávat požadavky a nároky vznesené subjekty údajů. Poskytovatel se zavazuje být Objednateli nápomocen při plnění povinností dle Nařízení GDPR reagovat na žádosti o výkon práv Evidovaných osob, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.
- 1.12 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této přílohy Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou Osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k Osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k Osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby. Poskytovatel je rovněž povinen umožnit Objednateli přístup do databáze s Osobními údaji předáním přístupových údajů, a to vždy jednorázově na základě konkrétní žádosti Objednatele.
- 1.13 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o každém případě ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů (dále jen „**Porušení zabezpečení osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Poskytovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li Poskytovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto článku, informuje Poskytovatel Objednatele nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo jeho hrozbě Poskytovatel dozví. Poskytovatel je i po poskytnutí informace Objednateli povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 1.14 Informace dle článku 1.13 **Přílohy č. 8** této Smlouvy musí přinejmenším obsahovat:
 - 1.14.1 popis povahy daného případu Porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů – Evidovaných osob a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;
 - 1.14.2 popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení osobních údajů;
 - 1.14.3 popis opatření, která Poskytovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
- 1.15 Pokud Objednatel na základě provedení posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů podle článku 35 Nařízení GDPR dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této Smlouvě nestanovené, je Poskytovatel povinen taková opatření provést a obě Smluvní strany takovou změnu promítnou změnou této **Přílohy č. 8** této Smlouvy.

2. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje Evidovaných osob pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb dle Smlouvy a pro výkon práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy.
- 2.2 Zpracování Osobních údajů Evidovaných osob je Poskytovatel povinen provádět pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy, který bude upřesněn v Objednávce, přičemž se zejména bude jednat o následující kategorie Osobních údajů:
 - identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, datum narození a akademický titul);
 - kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, bydliště, kontaktní adresa);
 - údaje související s pracovním a jiným poměrem (zejména údaje o plnění pracovních povinností a pracovním zařazení);
 - údaje o využívání služeb Evidovanými osobami.

3. ZÁRUKY O TECHNICKÉM A ORGANIZAČNÍM ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 3.1 Poskytovatel je povinen zabezpečit v rozsahu Služeb poskytovaných dle této Smlouvy řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných Osobních údajů způsobem stanoveným v Nařízení GDPR či v jiných právních předpisech.
- 3.2 Poskytovatel je povinen při zpracování Osobních údajů zajistit ochranu Osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení Osobních údajů uvedené níže v této příloze Smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými Osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu se Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje předány. Tato povinnost platí po ukončení zpracování Osobních údajů.
- 3.4 Poskytovatel se za účelem ochrany Osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
 - 3.4.1 Přístup k Osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou Osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním Osobních údajů a jejich zpracováním a dále budou prokazatelně poučeny o dalších povinnostech, které jsou povinny dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení GDPR či jiných právních předpisů (dále jen „Pověřené osoby“). Splnění těchto povinností zabezpečí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele a vždy vhodným způsobem zabezpečí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat Osobní údaje na základě Smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této příloze Smlouvy a za podmínek Nařízení GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních

- údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací Pověřených osob.
- 3.4.2 Při zpracování Osobních údajů budou Osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat a s využitím programového vybavení tak, aby byl vyloučen neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Poskytovatele, jedná-li se o Osobní údaje v elektronické podobě.
- 3.4.3 Při zpracování Osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou Osobní údaje uchovány v Objednatelém poskytnutých objektech a místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně Pověřené osoby, a bude vedena řádná evidence o pohybu dokumentů obsahujících Osobní údaje.
- 3.4.4 Přístup k Osobním údajům bude Pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování Osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou. Přístup bude umožněn na základě přístupových kódů či hesel, tak aby byl každý přístup zaznamenán; Osobní údaje budou pravidelně zálohovány.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje na písemnou a odůvodněnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů v souladu s Nařízením GDPR a jinými právními předpisy, přičemž zabezpečuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- 3.6.1 plnění pokynů pro zpracování Osobních údajů specialisty Poskytovatele, kteří mají bezprostřední přístup k Osobním údajům,
- 3.6.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k Osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
- 3.6.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících Osobní údaje a
- 3.6.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje zpřístupněny nebo předány.
- 3.7 V případě zjištění porušení záruk dle této přílohy Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatel vyzván.
- 3.8 V oblasti automatizovaného zpracování Osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- 3.8.1 zabezpečit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze Pověřené osoby,
- 3.8.2 zabezpečit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování Osobních údajů měly přístup pouze k Osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
- 3.8.3 pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

- 3.9 Poskytovatel je oprávněn pověřit zpracováním Osobních údajů dalšího poskytovatele (dále jen „**Další zpracovatel**“) za následujících podmínek. Poskytovatel informuje Objednatele o veškerých Dalších zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním Osobních údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči přijetí těchto Dalších zpracovatelů námitky. Mimo Další zpracovatele, vůči kterým Objednatel nic nenamítal, Objednatel nesvěří zpracování Osobních údajů žádné třetí osobě.
- 3.10 Pokud Poskytovatel zapojí ve smyslu předchozího článku Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této **Příloze č. 8** Smlouvy, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení GDPR. Neplní-li Další zpracovatel své povinnosti v oblasti Ochrany údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Poskytovatel.
- 3.11 Další zpracovatel musí být zároveň poddodavatelem uvedeným v **Příloze č. 5** Smlouvy a splňovat podmínky stanovené pro poddodavatele dle Smlouvy.

4. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

- 4.1 Poskytovatel bude Osobní údaje Evidovaných osob zpracovávat podle této přílohy Smlouvy po dobu poskytování Služeb dle Smlouvy.
- 4.2 Po uplynutí doby zpracování Osobních údajů podle čl. 0 této Přílohy Smlouvy mohou být Osobní údaje Evidovaných osob Poskytovatelem zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro plnění právních povinností, které na Poskytovatele v souvislosti s ochranou Osobních údajů dopadají, nebo za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Objednatele a Poskytovatele, nebo jiné dotčené osoby, a to nejdéle do konce pátého kalendářního roku následujícího po roce, v němž skončí doba zpracování Osobních údajů podle čl. 0 této Přílohy Smlouvy. Poskytovatel jednotlivé Osobní údaje zlikviduje, jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovávány.
- 4.3 Poskytovatel odpovídá subjektům údajů za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou porušením povinností Poskytovatele v souvislosti se zpracováním Osobních údajů. Poskytovatel dále odpovídá Objednateli za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou vznikem povinností Objednatele hradit v souvislosti se zpracováním Osobních údajů na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní jakoukoli náhradu škody a nemajetkové újmy subjektu Osobních údajů nebo pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu v důsledku porušení povinností uložených Poskytovateli zákonem nebo Smlouvou.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje trvale vyhodnocovat plnění zákonných povinností souvisejících se zpracováním Osobních údajů při provozu Platformy SEIM a průběžně navrhopvat veškerá nezbytná opatření a změny ujednání o zpracování Osobních údajů, které zajistí řádné plnění veškerých povinností Poskytovatele souvisejících s ochranou Osobních údajů.

Příloha č. 9

Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti (Kybernetické požadavky)

Za účelem povinností stanovených Objednateli jakožto povinné osobě dle VKB, je Poskytovatel povinen nad rámec povinností stanovených v těle Smlouvy plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této Přílohy č. 9 Smlouvy.

Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem tak, aby byl naplněn účel právní úpravy v oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to vždy i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele přiměřenou součinnost nad rámec povinností stanovených v této Příloze č. 9 Smlouvy, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinnosti Poskytovatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

Čl. 1 Systém řízení bezpečnosti informací

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
 - a. Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování Služeb dle Smlouvy a Objednávек.
 - b. Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaných Služeb dle Smlouvy a Objednávек, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
 - c. Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaných Služeb dle Smlouvy a Objednávек, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.
 - d. Stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování Služeb dle Smlouvy a Objednávек. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.
 - e. Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.
 - f. Poskytovatel je dále povinen dodržovat bezpečnostní politiku Objednatele, byl-li s ní seznámen.

Čl. 2 Řízení aktiv

2. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy a Objednávек aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (aktivity se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této Smlouvy, systémy ICT, moduly, hardware prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery,

úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do třiceti (30) dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání Smlouvy a po dobu dvou (2) let po jejím ukončení.

Čl. 3 Řízení rizik

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle této dle Smlouvy a Objednávky aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Služeb na své straně:
 - a. Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování Služeb dle Smlouvy a Objednávky.
 - b. V minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Objednateli zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
 - i. Vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok
 - ii. Identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění
 - iii. Realizovaná bezpečnostní opatření
 - iv. Nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření
 - v. Vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů
 - vi. Aktuální stav souladu Poskytovatele s těmito Kybernetickými požadavky

Čl. 4 Organizační bezpečnost

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy a Objednávky aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Jmenovat nejpozději do pěti (5) dnů po uzavření této Smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi Smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osobu sdělí Poskytovatel písemně Objednateli v téže lhůtě. Objednatel stanovuje, že určení Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně Poskytovatele nemá dopad na ustanovení čl. 16.1.1 a 16.1.3 Smlouvy týkající se odpovědných osob ve věcech smluvních a technických.
 - b. Využívat pro poskytování předmětu plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny s příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.

Čl. 5 Řízení dodavatelů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytovaných Služeb dle této Smlouvy a Objednávky aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Služeb na své straně:
 - a. Využívá-li při poskytování Služeb poddodavatele, zabezpečit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli do deseti (10) dnů od Potvrzení objednávky, na jejímž plnění se budou poddodavatelé podílet v případě Služeb specialistů nebo

do deseti (10) dnů od počátku poskytování jiných Služeb, písemným prohlášením o dodržování Kybernetických požadavků u svých poddodavatelů.

- b. Pokud při poskytování předmětu plnění dochází ke zpracování Osobních údajů, zabezpečit nad rámec čl. 17 a **Přílohy č. 8** Smlouvy uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavatelí, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění z této Smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení GDPR.

Čl. 6 Bezpečnost lidských zdrojů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Služeb na své straně:
 - a. zabezpečit, aby Kontaktní osoba nejpozději do třiceti (30) dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování Služeb za stranu Poskytovatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele.
 - b. Dodržovat příslušná ustanovení interních řídicích aktů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje školení pracovníků Poskytovatel zajištěné Objednatel, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatel zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení.
 - c. V případě, že je součástí předmětu plnění služba dohledu nad předmětem plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění.
 - d. Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování Služeb Objednateli v prostředí nebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo jeho prostředí:
 - i. Pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívaly pouze k tomu schválené prostředky (aktiva) a schválené způsoby komunikace;
 - ii. Neukládaly ani nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - iii. Nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly ani neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví;
 - iv. Nenevštěvovaly internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
 - v. Nerealizovaly pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
 - vi. Nerealizovaly pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy;
 - vii. Nepodílely se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru;
 - viii. Dodržovali obecně závazné právní předpisy.
2. Poskytovatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je na straně Objednatele zpracování Osobních údajů pracovníků Poskytovatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění. Pokud nebude Objednateli umožněno Osobní údaje dotčených pracovníků

Poskytovatele v rámci plnění Smlouvy zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

Čl. 7 Řízení provozu a komunikací

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
 - a. Zabezpečit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování Služeb.
 - b. Na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.
 - c. Zabezpečit, že pro poskytování Služeb budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví.

Čl. 8 Řízení změn

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
 - a. Přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
 - b. Aktivně spolupracovat při testování významné změny.

Čl. 9 Řízení přístupu

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
 - a. Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele.
 - b. Zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Poskytovatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie. V takovém případě musí Poskytovatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy a dva (2) roky po jejím ukončení.
 - c. Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k systému ICT Objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
 - d. Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování Služeb a mající přístup k informačním aktivům Objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
 - e. Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do prostředí Objednatele.

2. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / poddodavatele Poskytovatele, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění přístupu musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Poskytovatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

Čl. 10 Akvizice, vývoj a údržba

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
 - a. Zabezpečit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění Smlouvy, ledaže tyto činnosti provádí Objednatel.
 - b. Předat Objednateli dokumentaci minimálně v následujícím rozsahu:
 - i. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů,
 - ii. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění,
 - iii. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.
2. V případě, že poskytované Služby dle Smlouvy a Objednávek zahrnují vývoj softwaru, zavazuje se Poskytovatel:
 - a. Dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu.
 - b. Na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit Objednateli vyvinený zdrojový kód software a výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), po jeho dokončení, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Poskytovatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito Kybernetickými požadavky.
 - c. Poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatel, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání.
 - d. Zabezpečit, že plnění této Smlouvy bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru anebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.).
 - e. Pokud je součástí plnění této Smlouvy i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele.
 - f. Zabezpečit bezpečnost testovacího prostředí u Poskytovatele a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatel.

- g. Zabezpečit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem Smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný zdrojový kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění této Smlouvy.
- h. Zabezpečit, že v rámci poskytovaného plnění bude dodáváný software
 - i. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele
 - ii. otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen)
- i. Instalovat software pouze na základě Objednatel předem schválených migračních postupů.
- j. Předat zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajišťující jeho integritu.
- k. Zabezpečit řízení verzí zdrojového kódu.
- l. Zabezpečit zálohování zdrojového kódu a jeho uložení mimo produkční prostředí.
- m. Zabezpečit, aby distribuce zdrojových kódů obsahovala soubor z vývojového prostředí na řízenou kompilaci těchto zdrojových kódů.
- n. Nevytvářet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele zdrojový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

Čl. 11 Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
 - a. Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí bezpečnostních incidentů.
 - b. Bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby.
 - c. Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.
 - d. V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu anebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Poskytovatele.
 - e. Bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatel realizovat opatření požadovaná Objednatel v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu.
 - f. Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany

Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená ve Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

Čl. 12 Řízení kontinuity činností

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
 - a. Zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování Služeb.
 - b. Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně Služeb.

Čl. 13 Kontrola a audit

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost dle § 23 ZKB.

Čl. 14 Fyzická bezpečnost

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Služeb na své straně:
 - a. Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče.
 - b. V rozsahu poskytování Služeb zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Poskytovatel seznámen.

Čl. 15 Bezpečnostní nástroje

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Služeb na své straně:
 - a. Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/ která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.
 - b. Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření.
 - c. Připojovat do prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobou ve věcech technických na straně Objednatele určenou v této Smlouvě.
 - d. Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Poskytovatele.

- e. Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí předmětu plnění Smlouvy:
 - i. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
 - ii. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
 - iii. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelnosti) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.
 - iv. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.
 - v. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele.
 - f. Připojovat do prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje.
 - g. Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné a účinné české a evropské legislativy.
 - h. Na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy a Objednávky, a to po celou dobu trvání Smlouvy a po dobu (2) let po jejím ukončení.
 - i. Zabezpečit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy a Objednávky a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou.
 - j. Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.
 - k. Veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Poskytovatelem narušuje chod služeb Objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
 3. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu poskytování Služeb a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.

Čl. 15 Ostatní

Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele a vždy nejpozději do třiceti (30) dnů od zániku Smlouvy, nestanoví-li Objednatel jinak předat Objednateli nebo novému poskytovateli data a provozní údaje potřebné pro zachování provozu Platformy SIEM, a to ve formátu definovaným Objednatelem; nebo tato data a provozní údaje zlikvidovat Objednatelem určeným způsobem.



PŘÍLOHA Č. 10

Vzor Objednávky

Věc: Objednávka č. [BUDE DOPLNĚNO] na základě Smlouvy č. [BUDE DOPLNĚNO]

OBJEDNATEL:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, 110 00 Praha 1
pracoviště: Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1, Odbor inforatických aplikací
zastoupené: Mgr. Jiří Károly, ředitel odboru inforatické infrastruktury
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
bankovní účet: 27-5157998/6000
oprávněná osoba: [BUDE DOPLNĚNO]

POSKYTOVATEL:

[BUDE DOPLNĚNO]

se sídlem: [BUDE DOPLNĚNO]
zastoupená: [BUDE DOPLNĚNO]
IČO: [BUDE DOPLNĚNO]
DIČ: [BUDE DOPLNĚNO]
bankovní účet: [BUDE DOPLNĚNO]
oprávněná osoba: [BUDE DOPLNĚNO]

(dále též „Smluvní strany“)

Vážení,

na základě „Smlouvy o zajištění provozu a podpory programového vybavení SIEM“ č. [BUDE DOPLNĚNO] uzavřené dne [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen „Smlouva“) u Vás objednááme níže uvedené Služby.

V souladu s Občanským zákoníkem a Smlouvou se Potvrzením objednávky zakládá dvoustranný smluvní vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Poskyvateli tak vzniká povinnost poskytovat Služby v požadovaném rozsahu a jejich výsledky předat v Objednávce uvedenému zástupci Objednatele k akceptaci dle Smlouvy a Objednateli vzniká povinnost zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu.

1. Předmět Služeb vč. věcného rozsahu či požadovaných výsledků plnění Služeb:

[BUDE DOPLNĚNO – Objednatel vyspecifikuje požadované Služby specialistů]

2. Požadovaný termín zahájení a případně ukončení poskytování Služeb:

[BUDE DOPLNĚNO]

3. Specifikace členů realizačního týmu

[BUDE DOPLNĚNO]

4. Stanovení akceptačních kritérií s odkazem na příslušnou část Technické specifikace, případně stanovení nových akceptačních kritérií, odpovídá-li to povaze Služeb:

[Nejsou stanoveny žádná další akceptační kritéria nad rámec Smlouvy. / BUDE DOPLNĚNO, JE-LI RELEVANTNÍ.]

5. Objednatelem předpokládaný rozsah Služeb a cena za Služby

1. Objednatelem předpokládaný rozsah Služeb specialistů:

[BUDE DOPLNĚNO, POKUD JSOU PŘEDMĚTEM OBJEDNÁVKY TYTO SLUŽBY – předpoklad počtu ČD dle jednotlivých rolí, které budou pověřeny poskytnutím Služeb.]

[Cena za poskytnutí Služeb specialistů bude zaplácena vždy po akceptaci dílčího plnění způsobem dle čl. 11 Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel předloží Objednateli spolu s fakturou seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle ČD při realizaci Služeb specialistů, tj. Výkaz plnění.]

2. Podrobný rozpis jednotkových cen jednotlivých Služeb dle této Objednávky je uveden v Příloze č. 6 Smlouvy.
3. Cenová a platební ujednání pro jednotlivé Služby dle této Objednávky se v plném rozsahu řídí příslušnými ustanoveními článku 13 Smlouvy.

6. Stanovené místo plnění:

[Místo plnění je totožné s místem plnění dle Smlouvy. / BUDE DOPLNĚNO, JE-LI RELEVANTNÍ.]

7. Smluvní sankce nad rámec Smlouvy:

[Smluvní sankce nad rámec Smlouvy nejsou stanoveny. / BUDE DOPLNĚNO, JE-LI RELEVANTNÍ.]

8. Další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele:

[Další požadavky Objednatele nejsou stanoveny. / BUDE DOPLNĚNO, JE-LI RELEVANTNÍ.]

9. Další podmínky:

1. Smluvní strany této Objednávky výslovně souhlasí s tím, aby tato Objednávka byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejich účastnících, předmětu, číselné označení této Objednávky, datum jejího podpisu a její text.
2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Objednávce nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek, s výjimkou dle čl. 23.3 Smlouvy.
3. Smluvní strany této Objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů zajistí Objednatel.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů,

a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této Objednávce byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.

5. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie, bez nároku na jakoukoliv odměnu či náhradu nad rámec ceny dle Smlouvy. Toto spolupůsobení je povinen zabezpečit i u svých případných poddodavatelů.
6. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této Objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
7. Tato Objednávka může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn Objednávky číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami.
8. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Objednávkou se řídí Smlouvou a jejími přílohami.
9. Není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno, že Smluvní strany se mohou v Objednávce od Smlouvy odchýlit, má v případě rozporu této Objednávky a Smlouvy přednost Smlouva vč. jejích příloh.

10. Lhůta k potvrzení Objednávky:

1. V případě že Objednávka neobsahuje vady dle čl. 6.6 Smlouvy, Poskytovatel se zavazuje na tuto Objednávku bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po uplynutí lhůty dle čl. 6.6 Smlouvy, písemně reagovat, součástí této reakce musí být u Služeb specialistů upřesnění anebo potvrzení časové náročnosti a rozsahu Služeb. Písemným potvrzením Objednávky ze strany Poskytovatele dojde k zahájení poskytování Služeb (s výjimkou čl. 6.8 Smlouvy – viz níže).
2. V případě, že Objednávka nebude ve lhůtě dle čl. 6.7 Smlouvy Poskytovatelem přijata, dojde ke schválení Objednávky.

S pozdravem

Za Objednatele:

V Praze dne [BUDE DOPLNĚNO]

Mgr. Jiří Károly

ředitel odboru INI MHMP

[Poskytovatel akceptuje tuto Objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.]

Poskytovatel má k této Objednávce následující výhrady:

[DOPLNÍ POSKYTOVATEL, JE-LI RELEVANTNÍ – viz čl. 6.6 Smlouvy a zašle zpět Objednateli.]

Za Poskytovatele:

V Praze dne [BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO]

oprávněná osoba ve věcech smluvních dle Smlouvy

Potvrzení objednávky nám zašlete zpět na adresu: Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1, na email karolina.hamzova@praha.eu