

Smlouva o podmínkách přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním (dále též „Přístupová smlouva“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla uzavřena mezi Smluvními stranami v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tato Přístupová smlouva v záležitosti stanovení podmínek přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a poskytování služeb Integrovaného dopravního systému IREDO na Území Královéhradeckého kraje.

I.

Smluvní strany

1. OREDO s. r. o.,

Sídlo: Nerudova 104, 500 02 Hradec Králové

Zapsána v OR vedeném: u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C18628

Zastoupena: Petrem Moravcem, jednatelem

IČ: 259 818 54

DIČ: CZ-25981854

Bankovní spojení: č. ú. [REDAKCE]

(dále jen „**Společnost OREDO**“)

2. Společnost: České dráhy, a.s.

Sídlo: Praha 1, Nábřeží L. Svobody 1222, PSČ 110 15

Zapsána v OR vedeném: u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 8039

Zastoupena:

Ivanem Bednářikem, MBA, předsedou představenstva akciové společnosti České dráhy a

Ing. Jiřím Ješetou, členem představenstva akciové společnosti České dráhy

IČ: 70994226

DIČ: CZ70994226

Bankovní spojení: č. ú. [REDAKCE]

(dále jen „**Dopravce**“)

(Společnost OREDO a Dopravce dále též jako „**Smluvní strany**“ nebo samostatně jako „**Smluvní strana**“)

II.

Úvodní ustanovení

1. Společnost OREDO je na základě třístranné smlouvy s Královéhradeckým a Pardubickým krajem provozovatelem Integrovaného dopravního systému IREDO (dále jen „**IDS IREDO**“) na území Královéhradeckého a Pardubického kraje (dále jen „**Území IREDO**“). Dále je Společnost OREDO provozovatelem Centrálních systémů IDS IREDO a poskytovatelem služeb IDS IREDO.
2. Dopravce tímto potvrzuje, že je vybraným dodavatelem veřejné zakázky zadané přímým zadáním s názvem „Výběr dopravců pro uzavření smluv o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje“ a s Objednatелеm uzavře Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě na Území Královéhradeckého kraje (dále jako „**Smlouva o VS**“).

3. Tato Přístupová smlouva a Smlouva o VS jsou uzavírány v režimu závislých smluv, kdy předchozí uzavření této Přístupové smlouvy mezi Dopravcem a Společností OREDO je podmínkou uzavření Smlouvy o VS mezi Dopravcem a Objednatel. Nabytí a pozbytí účinnosti této Přístupové smlouvy je upraveno v čl. XVIII. této Přístupové smlouvy.
4. Veškeré pojmy označené v této Přístupové smlouvě počátečním velkým písmenem představují pro účely tohoto dokumentu předdefinované pojmy a termíny, jejichž seznam s vysvětlujícím popisem je uveden v Definici pojmů.

III.

Definice pojmů

Akceptační proces - akceptace Odbavovacího systému pro IDS IREDO, který musí absolvovat každý dopravce přistupující do IDS IREDO. Jeho průběh se řídí přílohou číslo 7 Přístupové smlouvy. Cílem Akceptačního procesu je zajištění kompatibility systémů dopravců s Centrálními systémy IDS IREDO a umožnění vzájemného uznávání jízdních dokladů IDS IREDO všemi dopravci zařazenými do IDS IREDO.

Aplikace IREDO - aplikace umístěné na BČK IREDO či BČK SA ve struktuře dle dokumentu Struktura BČK IREDO.

Back office - software sloužící Dopravci pro přípravu dat do Odbavovacích zařízení, elektronických informačních tabulí (externích i interních). Software Back office dále slouží pro zasílání aktualizací jízdních řádů, tarifu, Greenlistu, Blacklistu atd. Také poskytuje Dopravci ekonomické nástroje pro export výstupů do Clearingu IREDO a výstupů pro Objednatele.

Bezkontaktní čipová karta IREDO (dále jen „**BČK IREDO**“) - slouží jako elektronická peněženka a nosič Integrovaného jízdního dokladu. Druhy karet a možnosti jejich využití jsou blíže specifikovány v SPP IREDO.

BČK SA - bezkontaktní čipová karta s aplikací IREDO. Vydavatelem karty není Společnost OREDO. Na BČK SA lze nahrávat pouze vícedenní jízdenky IDS IREDO. Jako BČK SA je v IDS IREDO využívána IN-karta Dopravce.

Blacklist - seznam BČK IREDO a BČK SA, které jsou v systému nežádoucí. Tyto karty není možné využívat v rámci IDS IREDO. Pravidla aktualizace Blacklistu v Odbavovacích zařízeních jsou součástí této Přístupové smlouvy a Příkazní smlouvy.

Call centrum IREDO - je jedním z Centrálních systémů IREDO, který je prostřednictvím obsluhy k dispozici cestujícím veřejnosti k uplatnění dotazů, podnětů či zajištění návazností.

Cardmanagement - je jeden z Centrálních systémů IREDO, který spravuje Společnost OREDO. Slouží pro správu a evidenci BČK IREDO a BČK SA. V systému je evidován úplný životní cyklus karty od podání žádosti, její výroby až po její zneplatnění. V systému jsou také evidovány zablokované karty.

Centrální systémy IDS IREDO (dále jen „**Centrální systémy IREDO**“) - jedná se o systémy, které Společnost OREDO spravuje a které jsou používány k provozu a řízení IDS IREDO. Patří mezi ně zejména Clearing IREDO, Centrální dispečink IREDO, Call centrum IREDO aj. Přístupová oprávnění do těchto systémů spravuje a přiděluje Společnost OREDO.

Centrální dispečink IREDO - je jedním z Centrálních systémů IREDO, který řídí prostřednictvím obslužného softwaru a zaměstnanců Společnosti OREDO čekací doby, návaznosti spojů a mimořádné situace v dopravě.

Clearing IREDO - je jedním z Centrálních systémů IREDO, ve kterém probíhá rozúčtování elektronických peněženek, přestupních jízdenek a časových kuponů. Výstupem z tohoto systému jsou sestavy, které jsou zasílány Společností OREDO dopravcům zařazeným do IDS IREDO a Objednateli.

E-shop IREDO - je jedním z Centrálních systémů IREDO, který je určen pro nákup BČK IREDO prostřednictvím webového rozhraní. Dále umožňuje cestujícím dobíjení elektronické peněženky a nákup časových jízdenek s úhradou pomocí bankovní karty nebo elektronického bankovníctví. Jízdní doklady z E-shopu IREDO mohou cestující používat v Odbavovacích

systémech Dopravce podle platných podmínek IDS IREDO.

Greenlist - seznam BČK IREDO, jejichž uživatelé si prostřednictvím E-shopu IREDO dobili elektronické peníze, případně zakoupili časový jízdní doklad IREDO. Na karty uvedené na Greenlistu je možnost nahrát zakoupené elektronické peníze nebo jízdní doklad. Použití Greenlistů v Odbavovacích systémech Dopravce je možné podle platných podmínek IDS IREDO.

Informační tabule – elektronická exteriérová odjezdová Informační tabule/sada pro vybavení zastávky, která zobrazuje informace pro cestující o jízdních řádech, spojích a jejich aktuálních zpožděních.

Integrovaný jízdní doklad IDS IREDO (dále jen „**Integrovaný jízdní doklad**“) - je to doklad umožňující cestujícím v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám všechny vlakové a autobusové spoje zapojené v IDS IREDO.

Komisionářská smlouva - jedná se o smlouvu mezi Společností OREDO a provozovatelem KM IREDO, jež upravuje podmínky provozu KM IREDO.

Kontaktní místo IDS IREDO (dále jen „**KM IREDO**“) - místo provozované Dopravcem, nebo třetí osobou na základě Komisionářské smlouvy se Společností OREDO. KM IREDO slouží k zajištění činností spojených s distribucí BČK IREDO cestujícím, včetně zajištění celoživotního cyklu BČK IREDO a podávání relevantních informací.

Kontaktní osoba Dopravce - pověřený pracovník, který zastupuje Dopravce při jednáních se Společností OREDO.

Kontaktní osoba Společnosti OREDO - pověřený pracovník, který zastupuje Společnost OREDO při jednáních s Dopravcem.

Mapa tarifních zón IREDO - pro cestování a odbavení v IDS IREDO je používán zónově relační tarif. Grafické vyjádření cestování uvnitř a vně zón je prováděno pomocí Mapy tarifních zón IREDO. Zpracování Map tarifních zón IREDO provádí Společnost OREDO. Výlep Map tarifních zón IREDO provádí Dopravce na základě dodaných podkladů v elektronické verzi od Společnosti OREDO, dle požadavků Objednatele. Aktualizace a výlep Map tarifních zón IREDO jsou prováděny zpravidla ke změně jízdních řádů.

Objednatel – smluvní strana Smlouvy o VS – Královéhradecký kraj se sídlem Pivovarské náměstí 1245, Hradec Králové, PSČ 500 03.

Odbavovací místo (rovněž Odbavovací centrum) - znamená prostor v železniční stanici nebo zastávce sloužící k prodeji jízdních dokladů, poskytování informací o veřejné dopravě apod.

Odbavovací systém - soubor hardware a software používaný Dopravcem k odbavení cestujících, evidenci a přenosu dat o těchto odbaveních do Centrálních systémů IREDO.

Odbavovací zařízení - jednotlivá zařízení sloužící k odbavení cestujících. Jsou součástí Odbavovacího systému Dopravce.

Příkazní smlouva - jedná se o smlouvu mezi Dopravcem a provozovatelem Clearingu IREDO pro stanovení pravidel rozúčtování tržeb v IDS IREDO.

QR kód - prostředek pro počítačové zpracování informace zakódované v QR kódu. V IDS IREDO jsou používány QR kódy s odkazem na virtuální elektronickou tabuli zastávky a QR kódy na Integrovaných jízdních dokladech.

SAM modul (Security Access Module) - pro funkčnost Odbavovacího zařízení v IDS IREDO je zapotřebí, aby Odbavovací zařízení mělo ve zvláštním slotu nainstalován SAM modul pro IDS IREDO. Tento SAM modul je dodáván pouze Společností OREDO.

Smluvní přepravní podmínky IDS IREDO (dále jen „**SPP IREDO**“) - dokument stanovující práva a povinnosti dopravců i cestujících při přepravě vypracovaný Společností OREDO v souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů, který je Dopravce povinen dodržovat.

Tarif IDS IREDO (dále jen „**Tarif IREDO**“) - dokument vypracovaný Společností OREDO a schválený Královéhradeckým krajem a Pardubickým krajem, popisující zónově-relační Tarif

IREDO, jehož správcem je Společnost OREDO. Stanovuje sazby jízdného a přepravného, způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost v rámci IDS IREDO. Aktuální znění Tarifu IREDO je k dispozici u Společnosti OREDO nebo u Dopravce.

Tarifní xml a ini soubory (dále jen „**Tarifní soubory**“) - jsou datové formáty definované v dokumentu Tarifní soubory. Aktuální popis obou formátů je k dispozici u Společnosti OREDO.

Území Královéhradeckého kraje - oblast dopravní obslužnosti, pro kterou má Objednatel uzavřeny Smlouvy o VS s dopravci.

Vlak (rovněž Vlakový spoj) - znamená sestavenou a svěšenou skupinu kolejových vozidel, tvořenou alespoň jedním hnacím a eventuálně též jedním nebo více kolejovými vozidly bez vlastního pohonu, obsazenou strojvedoucím a až na výjimky i vlakovým doprovodem, zajišťující v souladu se Smlouvou o VS plnění závazku veřejné služby dle jízdního řádu. Vlak znamená jednotlivé dopravní spojení definované svým číslem, které je časově a místně určeno jízdním řádem.

Whitelist - seznam všech v systému dovolených položek (např. seznam platných identifikátorů a k nim vázaných platných jízdních dokladů). Použití Whitelistů v Odbavovacích systémech Dopravce je možné podle platných podmínek IDS IREDO.

Zahájení provozu – den, od něhož je Dopravce v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou o VS povinen zajistit poskytování veřejné drážní osobní dopravy a poskytovat Objednateli další služby podle Smlouvy o VS.

IV.

IDS IREDO

1. IDS IREDO (Integrovaná **RE**gionální **DO**prava) je systém přepravy cestujících ve veřejné dopravě spojující jednotlivé druhy dopravy za účelem sjednocení organizačně ekonomických, tarifních a dopravních soustav dopravců s cílem zajišťovat účelnou, efektivní a kvalitní dopravní obslužnost Území IREDO.
2. Základními principy IDS IREDO jsou:
 - a) Propojení dopravních systémů jednotlivých dopravců a stanovení společné přepravní nabídky, která respektuje pravidlo optimalizace dopravní obslužnosti a která vychází z možnosti finančně zajistit poptávané služby objednateli dopravy.
 - b) Sjednocení přepravních podmínek, tarifních, Odbavovacích a informačních systémů.
 - c) Uspokojení většiny přepravních potřeb cestujících na Území IREDO formou integrované dopravy.
3. Účastníky IDS IREDO jsou objednatelé veřejné dopravy, Společnost OREDO a dopravci, kteří akceptují podmínky vyplývající z Přístupové smlouvy.

V.

Předmět Přístupové smlouvy

1. Předmětem Přístupové smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran a vymezení společných zásad, pravidel a podmínek nutných k zajištění provozu IDS IREDO a jeho jednotnosti.
2. Dopravce je povinen zajišťovat služby v rámci IDS IREDO v souladu s touto Přístupovou smlouvou a jejími přílohami a Smlouvou o VS a jejími přílohami.
3. Společnost OREDO je povinna pro zajištění provozu IDS IREDO poskytovat Dopravci služby popsané níže v této Přístupové smlouvě a Dopravce je povinen hradit Společnosti OREDO náklady na provoz IDS IREDO dle této Přístupové smlouvy.

VI.

Podmínky provozu Odbavovacího systému a Odbavovacích zařízení

1. Dopravce je za účelem plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy o VS a za účelem řádného zajištění přepravy cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě v rámci IDS IREDO dle této

- Přístupové smlouvy povinen provozovat Odbavovací systém, jehož požadované parametry a požadavky na něj a jeho nastavení, stejně jako na softwarovou aplikaci jsou popsány v přílohách této Přístupové smlouvy, zejména v přílohách číslo 4 a 7, v dokumentech Procesy IREDO, Struktura BČK IREDO a Tarifní soubory a v Příkazní smlouvě uzavřené dle čl. IX této Přístupové smlouvy. Dopravce se zavazuje po celou dobu platnosti této Přístupové smlouvy používat pro odbavování cestujících v IDS IREDO pouze Společností OREDO schválená Odbavovací zařízení, která jsou kompatibilní s Centrálními systémy IREDO dle podmínek uvedených v příloze číslo 7 této Přístupové smlouvy.
2. Dopravce je povinen provozovat na svůj náklad Odbavovací systém kompatibilní s Centrálními systémy IREDO. Součástí všech Odbavovacích zařízení v IDS IREDO musí být SAM modul pro IDS IREDO, který pronajímá výhradně Společnost OREDO.
 3. Dopravce je povinen vybavit Odbavovací systém příslušným softwarovým vybavením (softwarovou aplikací), umožňující jeho bezproblémový provoz v souladu s touto Přístupovou smlouvou a jejími přílohami, následně provádět pravidelnou aktualizaci softwarové aplikace Odbavovacího systému, a to po celou dobu platnosti Smlouvy o VS. Softwarové vybavení musí umožňovat komunikaci s Aplikacemi IREDO. Pro vyloučení všech pochybností platí, že softwarové vybavení Odbavovacích zařízení Dopravce komunikuje s Aplikacemi IREDO výhradně podle platných podmínek IDS IREDO.
 4. Dopravce se zavazuje vydávat Integrované jízdní doklady a uznávat a odbavovat Integrované jízdní doklady vydané jinými dopravci. Na úsecích dráhy (linkách), kde může Objednatel požadovat vyhlášení uznávání dalších tarifů, se Dopravce zavazuje podle předchozí dohody s Objednatelem poskytnout nezbytnou součinnost k zavedení vydávání, vzájemného uznávání a odbavování jízdních dokladů dalších vyhlášených tarifů (např. IDOL, MHD apod.).
 5. Dopravce se zavazuje Integrované jízdní doklady vydávat v souladu s přílohou číslo 3 této Přístupové smlouvy, včetně použití ochranných prvků v této příloze uvedených. Pro vyloučení všech pochybností platí, že Dopravce vydává Integrované jízdní doklady výhradně podle platných podmínek IDS IREDO.
 6. Dopravce je povinen vždy do 10. kalendářního dne po skončení měsíce zaslat Společnosti OREDO úplná data o činnosti v IDS IREDO za uplynulý měsíc ze všech Odbavovacích zařízení Dopravce, která byla v uplynulém měsíci v činnosti v IDS IREDO. Případně-li 10. kalendářní den na nepracovní den, tak je nejzazším dnem dodání první následující pracovní den. Specifikace jednotných exportů vůči Společnosti OREDO je uvedena v příloze číslo 4 této Přístupové smlouvy.
 7. Před Zahájením provozu nebo před nasazením nových Odbavovacích zařízení či Odbavovacích systémů Dopravce je nutné úspěšné dokončení Akceptačního procesu dle přílohy číslo 7 této Přístupové smlouvy. Společnost OREDO Akceptačním procesem prověří kompatibilitu Odbavovacích zařízení a Odbavovacích systémů s hardware a software Centrálních systémů IREDO a zajištění uznávání Integrovaných jízdních dokladů všemi dopravci v IDS IREDO. V případě úspěšného testování obdrží Dopravce od Společnosti OREDO potvrzení o úspěšném ukončení Akceptačního procesu.
 8. Akceptační proces je v případě dle předchozího odstavce Dopravce povinen úspěšně ukončit čtyřicet pět (45) dní před Zahájením provozu.
 9. Dopravce se zavazuje neměnit nastavení Odbavovacího systému po úspěšném ukončení Akceptačního procesu. Povoleny jsou pouze změny, které neovlivní žádnou funkcionální testovanou Akceptačním procesem.
 10. Dopravce se zavazuje poskytnout Společnosti OREDO po úspěšném ukončení Akceptačního procesu jedno Odbavovací zařízení (v případě používání více druhů Odbavovacích zařízení je nutno poskytnout jedno Odbavovací zařízení od každého druhu), nebo zajistit Společnosti OREDO na vyžádání přístup k jednotlivým testovacím zařízením v prostorách Dopravce, které bude po celou dobu trvání této Přístupové smlouvy sloužit pro účely kontrolního testování. Dopravce zajistí aktualizaci nastavení Odbavovacího zařízení tak, aby nastavení testovacího Odbavovacího zařízení bylo vždy shodné s

- nastavením všech Odbavovacích zařízení Dopravce.
11. Dopravce výslovně souhlasí a bere na vědomí, že Společnost OREDO může požadovat změny v požadavcích na Odbavovací systém Dopravce. Pravidla pro aktivaci změny v požadavcích na Odbavovací systém Dopravce jsou uvedena v odstavcích 12. až 17. článku VI. této Přístupové smlouvy.
 12. Společnost OREDO sdělí Dopravci požadavek na změnu Odbavovacího systému Dopravce se specifikací požadovaných změn včetně požadovaného data implementace.
 13. Dopravce je povinen do 15 pracovních dnů od doručení požadavku sdělit Společnosti OREDO stanovisko k tomuto požadavku na změnu. V případě potřeby doplnění specifikace či neshodě na datu implementace změny se Smluvní strany zavazují tyto záležitosti bezodkladně projednat s cílem nalézt odpovídající řešení.
 14. Pokud Dopravce odsouhlasí připravenost zavedení požadovaných změn a nebude nárokovat na Společnosti OREDO ani na Objednateli případnou úhradu nákladů na tuto implementaci, budou započaty práce na provedení požadovaných změn. Po provedených změnách Odbavovacího systému je nutné absolvovat a zdárně dokončit Akceptační proces vystavením potvrzení Společností OREDO. Akceptační proces musí být dokončen do 90 kalendářních dnů od odsouhlasení připravenosti v případě tzv. změn malého charakteru dle odst. 15 tohoto článku.
 15. V případě změn dle odst. 12 tohoto článku tzv. velkého charakteru (především změn se zásahem do tarifní struktury nebo změn procesů v odbavení apod.) je Dopravce oprávněn požadovat úhradu nákladů spojených s provedením těchto změn, a to ve skutečně prokazatelné výši, pokud se Dopravce nedohodne s Objednatelům jinak. Dopravce je povinen provedení takových změn tzv. velkého charakteru předem projednat s Objednatelům včetně výše úhrady nákladů. Smluvní strany berou na vědomí, že Dopravce není povinen provést takové změny tzv. velkého charakteru, které nebyly Objednatelům včetně výše úhrady nákladů předem odsouhlaseny. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že za změny tzv. velkého charakteru nejsou považovány (a jsou považovány za tzv. změny malého charakteru):
 - (i) úpravy cen a časových platností jednotlivých druhů jízdních dokladů současného ceníku bez zásahu do tarifní struktury, bez zásahu do tarifních kategorií nebo bez zásahu v jízdních dokladech;
 - (ii) jednoduchá úprava tarifních hran či zavedení nových tarifních hran v síti;
 - (iii) přejmenování kategorie cestujících stávající tarifní struktury;
 - (iv) přidání nového tarifního produktu v systému s již existujícím CP (Customer Profile) a TP (Tariff Profile) za předpokladu, že takový obdobný doklad k požadovanému dokladu již v tarifní struktuře existuje;
 - (v) jednoduché změny územní platnosti jízdních dokladů, které jsou obsaženy ve strojově čitelných datových souborech (xls, xml soubory), které obsahují data o IDS IREDO.
 16. Po schválení Objednatelům lze postupovat s úpravou Odbavovacího systému dle specifikace požadovaných změn. Takto upravený Odbavovací systém bude moci být uveden do ostrého provozu po dokončení Akceptačního procesu a vystavení potvrzení o jeho absolvování Společností OREDO. Ukončení Akceptačního procesu musí být do 90 kalendářních dnů od data schválení požadavku na změnu Objednatelům. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že datu schválení požadavku na změnu Objednatelům předchází vždy souhlas Smluvních stran s požadovanými změnami a jejich specifikace se již nebude měnit, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
 17. Na dni implementace požadovaných změn do ostrého provozu se musí Společnost OREDO s Dopravcem předem dohodnout, k implementaci ale musí dojít nejpozději k nejbližší změně JŘ (červen nebo prosinec) po uplynutí výše uvedené lhůty 90 kalendářních dnů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

VII.

Datové přenosy mezi Vlaky a Centrálními systémy IREDO

1. Dopravce je povinen před Zahájením provozu v IDS IREDO na vlastní náklady zajistit a zabezpečit požadované přenosy dat do Centrálních systémů IREDO.
2. Datové přenosy jsou požadovány on-line (např. informace o poloze Vlaků).
3. K datovým přenosům do Clearingu IREDO lze alternativně využít i off-line přenos dat.

VIII.

Podmínky provozu Centrálního dispečinku IREDO

1. Společnost OREDO za účelem sjednocení a podpory dispečerského řízení přepravy cestujících ve veřejné linkové dopravě v rámci IDS IREDO zřizuje a provozuje Centrální dispečink IREDO, který nepřetržitě zpracovává informace a data z vozidel Dopravce.
2. Dopravce je povinen poskytovat Společnosti OREDO údaje potřebné pro činnost Centrálního dispečinku IREDO, tzn. údaje o poloze Vlaků, a další údaje dle přílohy číslo 5 této Přístupové smlouvy, ve které je popsán i formát dat pro komunikaci mezi dispečinkem Dopravce a Centrálním dispečinkem IREDO a pravidla pro jejich zasílání. Dopravce je povinen zajistit, aby všechny Vlaky provozované v IDS IREDO byly vybaveny zařízením pro sledování polohy Vlaků a přenosem dat do systémů Dopravce s následným přenosem do Centrálního dispečinku IREDO.
3. Centrální dispečink IREDO zasílá data na Informační tabule pro zobrazení aktuálního zpoždění na jednotlivých spojích. Dále provádí v případě např. překážek na cestě informování cestujících pomocí Informačních tabulí a textového zobrazení. Veškeré informace, mimo textových zobrazení, jsou zobrazeny i na webovém prostředí a v mobilních aplikacích.
4. Dopravce výslovně souhlasí s využitím dat z provozu Centrálního dispečinku IREDO v informačních systémech určených výhradně pro cestující veřejnost, jako jsou například webové stránky Centrálního dispečinku IREDO dostupné pro veřejnost a webové stránky komplexního veřejného internetového jízdního řádu za podmínky, že příjemce těchto dat nepodmiňuje přístup cestující veřejnosti k těmto datům uhrazením úplaty. Záměr poskytnutí dat jinému příjemci, než výslovně uvedenému v tomto odstavci je Objednatel povinen projednat s Dopravcem.
5. Spolupráce Centrálního dispečinku IREDO a dispečinku Dopravce se řídí přílohou číslo 5 této Přístupové smlouvy.
6. Dopravce je povinen respektovat řídicí roli Centrálního dispečinku IREDO za účelem efektivního řízení přepravy cestujících ve veřejné linkové dopravě v IDS IREDO.

IX.

Rozúčtování tržeb dle Příkazní smlouvy

1. Společnost OREDO je povinna provozovat Clearing IREDO a kontrolovat finanční toky v rámci IDS IREDO.
2. Podmínky a rozsah provozu Clearingu IREDO jsou specifikovány v Příkazní smlouvě, jejíž podpis je podmínkou pro uzavření Smlouvy o VS. Pro vyloučení všech pochybností se Smluvní strany dohodly na skutečnosti, že k datu podpisu této Přístupové smlouvy má Dopravce uzavřenu platnou Příkazní smlouvu se Společností OREDO.
3. Clearing IREDO zpracovává veškeré informace o provedených transakcích dopravců souvisejících s výkonem v IDS IREDO, které se Dopravce zavazuje zasílat z Odbavovacího systému do Clearingu IREDO v předepsaných termínech a formátu.
4. Dopravci je zaveden přístup k definovaným výstupům z Clearingu IREDO, a to především za účelem vyúčtování tržeb mezi Dopravcem a Společností OREDO na základě skutečně odvedených výkonů. Definované výstupy jsou z Clearingu IREDO pro Dopravce přístupné

v termínech stanovených v Příkazní smlouvě. Společnost OREDO je dále oprávněna veškeré údaje získané při provozu Clearingu IREDO dále zpracovávat. Přístupy do Clearingu IREDO spravuje Společnost OREDO.

5. Součástí výstupů pro Dopravce v rámci Clearingu IREDO jsou i podklady pro vyúčtování tržeb z jízdného vůči Královéhradeckému a Pardubickému kraji.
6. Pravidla pro rozúčtování tržeb jsou stanovena v příloze číslo 3 Příkazní smlouvy.
7. Dopravce se zavazuje pravidelně aktualizovat Blacklist a Greenlist, které jsou k dispozici v Clearingu IREDO. Aktualizace je nutno provádět minimálně 1x za 60 minut pokud jsou v Clearingu IREDO k dispozici aktualizované soubory. Aktualizací souborů se rozumí aktualizace dat ve všech Odbavovacích zařízeních zapojených do IDS IREDO.
8. Dopravce výslovně souhlasí s přístupem Společnosti OREDO ke všem datům získaným Odbavovacími zařízeními v IDS IREDO.
9. Dopravce není oprávněn před odesláním do Clearingu IREDO jakkoliv pozměňovat data o tržbách v IDS IREDO.

X.

Příprava a distribuce dokumentů IDS IREDO

1. Společnost OREDO připravuje pro dopravce:
 - a) Aktuální znění Tarifu IREDO.
 - b) Aktuální znění SPP IREDO včetně zkrácené verze.
 - c) Aktuální grafickou podobu Mapy tarifních zón IREDO pro všechny zastávky a stanice v IDS IREDO.
 - d) Aktuální grafickou podobu Mapy tarifních zón IREDO pro Odbavovací místa Dopravce s uvedením čísel zón IREDO.
 - e) Aktuální Tarifní soubory.
2. Výše uvedené podklady Společnost OREDO předává Dopravci elektronicky na e-mailovou adresu Kontaktní osoby Dopravce uvedeného v článku XVII. této Přístupové smlouvy, nejpozději 60 kalendářních dní před účinností změny. V případě mimořádných změn předává Společnost OREDO Dopravci podklady bez zbytečného odkladu.
3. Dopravce je povinen zaslánými soubory uvedenými v článku X., odst. 1. e) bez zbytečného odkladu aktualizovat software Odbavovacích zařízení, nejpozději však 1 den před účinností změny.

XI.

Kontaktní místa IDS IREDO

1. Společnost OREDO provozuje KM IREDO na základě Komisionářské smlouvy. KM IREDO jsou umístěna na Území IREDO.
2. Společnost OREDO se zavazuje provozovat Cardmanagement, který je Centrálním systémem IDS IREDO pro zajištění celého životního cyklu všech BČK IREDO. Cardmanagement je základním obslužným softwarem pro správu BČK IREDO, do kterého mají přístup i pracovníci KM IREDO.

XII.

Přepravní kontrola

1. Společnost OREDO pro zajištění provádění přepravní kontroly Dopravcem, případně jím pověřených osob, může pronajmout Dopravci přenosná kontrolní zařízení umožňující kontrolu jízdních dokladů uložených na BČK IREDO.
2. Zařízení umožňuje odbavení cestujících s přírážkou za jízdu bez jízdního dokladu dle Tarifu IREDO.
3. Cena pronájmu je uvedena v příloze číslo 6 této Přístupové smlouvy.

XIII.

Další práva a povinnosti Smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou součinnost nutnou k zajištění řádného poskytování služeb dle této Přístupové smlouvy.
2. Dopravce i Společnost OREDO se zavazují při plnění této Přístupové smlouvy postupovat s veškerou odbornou péčí a dodržovat všechny právní předpisy vztahující se k poskytovaným službám. V případě jejich porušení vzniká dotčené Smluvní straně nárok na náhradu škody způsobené porušením těchto povinností porušující Smluvní stranou. Dopravce neodpovídá za případnou škodu, která bude způsobena tím, že se řídil výslovnými pokyny Společnosti OREDO, nebo tím, že mu Společnost OREDO předala chybné, nepřesné či neúplné doklady.
3. Společnost OREDO navrhuje a stanovuje Tarif IREDO a SPP IREDO. Jako správce Tarifu IREDO a SPP IREDO provádí jejich výklad, který je pro Dopravce závazný. Společnost OREDO tyto dokumenty spravuje a Dopravce je pro cestující vyhledává v souladu se Smlouvou o VS.
4. Společnost OREDO je odpovědná za správnost a úplnost všech smluv uzavřených mezi Společnostmi OREDO a Dopravcem, včetně všech příloh.
5. Společnost OREDO zajišťuje provoz E-shopu IREDO, který slouží pro objednávku a správu BČK IREDO, pro prodej vícedenních jízdenek v IDS IREDO a pro dobítí kreditu na elektronickou peněženku BČK IREDO.
6. Společnost OREDO zpracovává statistiky a výkazy v IDS IREDO, zejména se jedná o výstupy z Clearingu IREDO a Centrálního dispečinku IREDO.

XIV.

Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace týkající se konkrétních osob, a to jak cestujících, tak zaměstnanců Smluvních stran.
2. Za důvěrné nejsou považovány informace týkající se hodnot souvisejících s provozováním veřejné drážní osobní dopravy v IDS IREDO, zejména dosažené tržby na linkách a spojích, dopravní výkony, údaje o zpožděních apod. Hodnoty související s provozem komerčních linek, které nejsou součástí IDS IREDO, jsou za důvěrné považovány, mimo údajů o jízdních řádech a jejich plnění (údaje o zpoždění apod).
3. Za důvěrné se považují jakékoliv informace vztahující se k zabezpečení Odbavovacího systému (včetně Odbavovacích zařízení) IDS IREDO poskytnuté Smluvní stranou, která je poskytovatelem informace, pokud poskytovatel informace výslovně neuvede, že tyto informace za důvěrné nepovažuje.
4. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje:
 - a) na informaci, že mezi Smluvními stranami byla uzavřena Přístupová, Příkazní či Komisionářská smlouva,
 - b) všeobecné podmínky pro poskytování služeb,
 - c) informace, které jsou nebo se stanou dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti,
 - d) informace poskytované nezávislým poradcům obou Smluvních stran za předpokladu jejich závazání k mlčenlivosti stejného rozsahu,
 - e) informace poskytované Objednateli.
5. Smluvní strany jsou povinny dodržet veškeré povinnosti vyplývající z právní úpravy pro ochranu osobních údajů vyplývající zejména z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále též „GDPR“). Zejména jsou Smluvní strany povinny:
 - a) dodržovat povinnost mlčenlivosti zpracovávaných osobních údajů,
 - b) dodržovat rozhodnutí druhé Smluvní strany o výmazu osobních údajů či ukončení jejich zpracování,
 - c) přijmout všechna potřebná opatření k zabezpečení zpracování a být druhé Smluvní

- straně nápomocen při plnění její povinnosti dle GDPR ohledně ochrany osobních údajů,
- d) poskytnout druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti dle předpisů na ochranu osobních údajů,
- e) při zapojení třetí osoby, kdy jedna ze Smluvních stran poskytuje či zpřístupňuje důvěrné informace třetí osobě pro jejich další zpracování, je tato povinná písemně zavázat takovou třetí osobu povinností k ochraně důvěrných informací nejméně v rozsahu odpovídajícím Přístupové smlouvě.
6. Osobní adresní a identifikační údaje fyzických osob - zaměstnanců a fyzických osob - zákazníků budou zpracovávány po dobu trvání Přístupové smlouvy. Povahou a účelem daného zpracování je plnění Přístupové smlouvy a oprávněný zájem - poskytování informací provozovateli Centrálních systémů IREDO v nezbytném rozsahu pro jeho fungování a naopak.
7. Veškeré Společnosti OREDO předané informace, které tak Dopravce označí, jsou považovány za obchodní tajemství Dopravce ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Společnost OREDO se zavazuje přijmout dostatečná opatření k ochraně takového obchodního tajemství Dopravce, tedy se Společnost OREDO zavazuje zachovat o takovém obchodním tajemství Dopravce mlčenlivost, nesdělít jej ani neumožnit k němu přístup třetím osobám, nevyužít jej ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob a je povinná zajistit, aby s ním byli seznámeni pouze zaměstnanci Společnosti OREDO, kteří jej potřebují pro výkon své práce. Bude-li Společnost OREDO vyzvána dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, oprávněnou osobou ke sdělení informací, které mohou být obchodním tajemstvím Dopravce, neprodleně s celým obsahem žádosti seznámí Dopravce a prokazatelně mu umožní se k takovému sdělení informací vyjádřit, a to nejméně 5 pracovních dní před případným sdělením informací. Po obdržení tohoto vyjádření Společnost OREDO bez zbytečného odkladu Dopravci sdělí, jak žádost hodlá vyřídit. O způsobu vyřízení žádosti vyrozumí Společnost OREDO Dopravce rovněž neprodleně. V případech, kdy se na postup Společnosti OREDO při vyřizování žádosti vztahuje správní řád, bude s Dopravcem jednat jako s účastníkem tohoto řízení.
8. Společnost OREDO zaplatí Dopravci smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý případ porušení závazku zachovat o takovém obchodním tajemství mlčenlivost, nesdělít jej ani neumožnit k němu přístup třetím osobám, nebo jej nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob dle odstavce 7 tohoto článku.
9. Společnost OREDO zaplatí Dopravci smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý případ porušení závazku umožnit Dopravci vyjádření v případě žádosti o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, dle odstavce 7 tohoto článku.
10. Důvěrné informace a obchodní tajemství Dopravce poskytované dle této Přístupové smlouvy budou chráněny po dobu 5 let od skončení platnosti této Přístupové smlouvy.

XV.

Kontrola plnění Přístupové smlouvy a sankční ujednání

1. Společnost OREDO je na základě této Přístupové smlouvy oprávněna kontrolovat plnění ustanovení této Přístupové smlouvy a jejích příloh.
2. Kontrola plnění této Přístupové smlouvy je prováděna pověřenými zaměstnanci Společnosti OREDO a může být prováděna formou osobního jednání se zástupci Dopravce i bez kontaktu s nimi.
3. Pověřený pracovník Společnosti OREDO se při kontrole realizované osobně prokáže plnou

- mocí vystavenou statutárním zástupcem Společnosti OREDO.
4. Dopravce je povinen poskytnout Společnosti OREDO nezbytnou součinnost k prověření všech podkladů jím poskytnutých na základě této Přístupové smlouvy.
 5. Pověřený zaměstnanec Společnosti OREDO je oprávněn řešit zjištěný nedostatek na místě a požadovat ihned jeho odstranění, je-li to možné, přímo po zaměstnanci Dopravce. Může tak činit pouze za předpokladu, že svým konáním neohrozí cestující a nezpůsobí narušení jízdního řádu. V případě porušení Přístupové smlouvy, které nelze napravit ihned, sjedná s Dopravcem termín k nápravě. Po uplynutí této lhůty je Společnost OREDO oprávněna za stejné porušení povinnosti Dopravce opětovně postihnout.
 6. Společnost OREDO je oprávněna pověřit provedením jakékoliv kontroly dodržování plnění ustanovení této Přístupové smlouvy Objednatele. V případě, že bude poptávána ze strany Objednatele ke kontrole součinnosti Dopravce, je Dopravce povinen poskytnout Objednateli stejnou součinnost, jakou by byl jinak povinen poskytnout Společnosti OREDO.
 7. Dopravce je povinen za porušení některých svých povinností stanovených touto Přístupovou smlouvou uhradit Společnosti OREDO příslušnou smluvní pokutu. Seznam smluvních pokut a jím odpovídajících jednotlivých porušení povinností je kromě textu této smlouvy uveden i v příloze číslo 8 této Přístupové smlouvy.
 8. Smluvní pokutu dle této Přístupové smlouvy uhradí porušující Smluvní strana dotčené Smluvní straně na základě písemné výzvy dotčené Smluvní strany, a to na její bankovní účet uvedený v záhlaví této Přístupové smlouvy. Doba splatnosti smluvní pokuty činí 15 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty.
 9. Celková výše smluvních pokut, jíž je Společnost OREDO po Dopravci oprávněna vyžadovat dle této Přístupové smlouvy, je maximálně 2.000.000, - Kč v každém kalendářním roce.
 10. Smluvní pokuty dle této Přístupové smlouvy se nevztahují na případy, kdy je plnění povinností Smluvní strany po právní či faktické stránce nemožné. Sjednání ani zaplacení kterékoliv smluvní pokuty podle této Přístupové smlouvy nemá vliv na právo dotčené Smluvní strany žádat po porušující Smluvní straně náhradu škody způsobené porušením povinnosti podle této Přístupové smlouvy, a to ve výši, ve které tato převyšuje příslušnou smluvní pokutu. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen závazek porušující Smluvní strany ke splnění dané povinnosti dle této Přístupové smlouvy.

XVI.

Platební podmínky

1. Dopravce je povinen hradit Společnosti OREDO ceny za pronájem SAM modulů, pronájem přenosných kontrolních zařízení a poskytování servisu IDS IREDO uvedené v příloze číslo 6 této Přístupové smlouvy. Jednotlivé služby, které jsou zahrnuty do servisu IDS IREDO, jsou specifikované také v příloze číslo 6 této Přístupové smlouvy.
2. Faktura bude vystavena Dopravci vždy zpětně za každý kalendářní měsíc do 15. kalendářního dne bezprostředně následujícího měsíce po měsíci fakturovaném. Faktura bude obsahovat náležitosti dle § 29 odst. 1 a 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění daňového plnění.
4. Splatnost faktur vystavených Společností OREDO se sjednává na 30 kalendářních dní od data jejich doručení. Doba splatnosti je zachována připsáním fakturované částky na účet Společnosti OREDO nejpozději v poslední den splatnosti. Smluvní strany se dohodly, že případně-li den splatnosti na nepracovní den, je posledním dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
5. V případě prodlení úhrady faktury, vystavené dle této Přístupové smlouvy, může Společnost OREDO účtovat Dopravci úroky z prodlení ve výši stanovené Nařízením vlády

č. 351/2013 Sb. v platném znění, kterým se určuje výše úroku z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřeneckých fondů a evidence údajů o skutečných majitelích.

XVII.

Komunikace Smluvních stran

1. Všechna oznámení, výzvy, právní úkony, informace a jiná sdělení učiněná ve věcech této Přístupové smlouvy mohou být doručována osobně, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, prostřednictvím datových schránek nebo na e-mailové adresy k rukám následujících osob:

Společnost OREDO: OREDO, s.r.o.

Korespondenční adresa: Nerudova 104, 500 02 Hradec Králové

ID datové schránky: dinrxn

Kontaktní osoba: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Dopravce: České dráhy, a.s.

Korespondenční adresa: Praha 1, Nábřeží L. Svobody 1222, PSČ 110 15

ID datové schránky: e52cdsf

Kontaktní osoba: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

nebo na jinou poštovní a/nebo e-mailovou adresu či k rukám jiných osob, než je shora uvedeno, pokud o takové změně učiní příslušná Smluvní strana (adresát) oznámení v souladu s tímto článkem.

2. Veškerá oznámení, informace a jiná sdělení podaná ve věcech této Přístupové smlouvy se považují za doručené dnem, kdy je adresát osobně převezme, dnem, kdy je adresát převezme na své poštovní adrese, dnem, kdy je datová zpráva doručena adresátovi podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění.
3. Veškeré lhůty sjednané touto Přístupovou smlouvou nebo za jejích podmínek počínají běžet prvním pracovním dnem následujícím poté, co bylo prokazatelně výše uvedeným způsobem doručeno podání některé ze Smluvních stran, pokud v této Přístupové smlouvě není sjednán jiný počátek běhu lhůt.

XVIII.

Trvání a ukončení smluvního vztahu

1. Tato Přístupová smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smluvními stranami.
2. Tato Přístupová smlouva nabývá účinnosti v den nabytí účinnosti Smlouvy o VS.
3. Tato Přístupová smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do dne zániku účinnosti Smlouvy o VS uzavřené mezi Dopravcem a Objednatelem, kdy tato Přístupová smlouva pozbude účinnosti.
4. Tato Přístupová smlouva zaniká písemnou dohodou Smluvních stran, nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran od této Přístupové smlouvy.

5. Společnost OREDO je oprávněna od této Přístupové smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) Dopravce závažným způsobem porušil povinnosti dle této Přístupové smlouvy a přes písemné upozornění ve stanovené lhůtě nesjednal nápravu; za závažné porušení této Přístupové smlouvy se přitom považuje takové jednání, které závažným způsobem narušuje fungování IDS IREDO.
 - b) Dopravce byl vyloučen z Clearingu IREDO a v souladu s ustanoveními Příkazní smlouvy uzavřené dle odst. IX. této Přístupové smlouvy bylo vůči němu ukončeno zpracování všech transakcí.
 - c) Bylo-li:
 - (i) na návrh Dopravce zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon v platném znění, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek Dopravce, nebo
 - (ii) zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek Dopravce a současně bylo-li insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku Dopravce, nebo
 - (iii) zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek Dopravce a současně je insolvenčním soudem nařízeno předběžné opatření podle § 113 insolvenčního zákona.
6. Dopravce je oprávněn od této Přístupové smlouvy odstoupit, pokud nebude Smlouva o VS mezi Dopravcem a Objednatelem uzavřena nejpozději do 3 měsíců od data uzavření této Přístupové smlouvy. Dopravce je dále oprávněn od této Přístupové smlouvy odstoupit i v případě ukončení Smlouvy o VS.
7. V případě ukončení smluvního vztahu založeného touto Přístupovou smlouvou je Dopravce povinen vypořádat veškeré závazky vůči ostatním subjektům zúčtování ve lhůtě splatnosti těchto závazků. V případě ukončení smluvního vztahu založeného touto Přístupovou smlouvou je Dopravce povinen bezodkladně, nejpozději však do pěti dnů od ukončení smluvního vztahu vrátit Společnosti OREDO veškerá pronajatá zařízení (SAM moduly, přenosná kontrolní zařízení apod.) poskytnutá mu Společností OREDO dle této Přístupové smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
8. Veškerá nevypořádaná práva a povinnosti vyplývající z této Přístupové smlouvy Společnosti OREDO či Dopravci ke dni ukončení této Přístupové smlouvy jsou Smluvní strany povinny vypořádat do 60 dnů od skončení smluvního vztahu.

IXX.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v článku I. této Přístupové smlouvy jsou úplné a zavazují se, že případné změny údajů výše uvedených oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně.
2. Obě Smluvní strany se zavazují písemně informovat druhou Smluvní stranu o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této Přístupové smlouvy (např. prohlášení konkurzu), a to do 15 kalendářních dnů od doby, kdy se s touto skutečností seznámily nebo tuto skutečnost mohly zjistit.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Přístupová smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o registru smluv“) a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání Přístupové smlouvy, případně jejích budoucích dodatků, do registru smluv se zavazuje zajistit Společnost OREDO neprodleně po podpisu Přístupové smlouvy. Společnost OREDO se současně zavazuje informovat Dopravce o provedení registrace dle Zákona o registru smluv tak, že Dopravci vždy zašle kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění Přístupové smlouvy, případně jejích budoucích dodatků, bez zbytečného odkladu poté, kdy sama obdrží potvrzení, popř. již v průvodním formuláři

vyplní příslušnou kolonku a s ID datové schránky Dopravce (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě Smluvní strany zároveň). Společnost OREDO odešle dokumenty k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR v souladu s tímto ustanovením vždy za podmínky, že Společnost OREDO v uveřejňovaných dokumentech znečitelní ty údaje, které Dopravce označil za své obchodní tajemství. Společnost OREDO dále v uveřejňovaných dokumentech zajistí vždy anonymizaci těch osobních údajů, pro které není k jejich zpracování uveřejněním k dispozici právní titul. V případě porušení povinností dle tohoto odstavce uhradí Společnost OREDO Dopravci smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každé takové porušení.

4. Přístupová smlouva je závazná v plném rozsahu i pro právní nástupce obou Smluvních stran.
5. Veškeré přílohy této Přístupové smlouvy jsou nedílnou součástí této Přístupové smlouvy a doplňují její obsah.
6. Tato Přístupová smlouva včetně všech jejích příloh může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných a číslovaných dodatků odsouhlasených zástupci obou Smluvních stran. Jinak je taková změna nebo doplnění Přístupové smlouvy neplatné, přičemž pro vyloučení pochybností Smluvní strany konstatují, že písemná forma není zachována při právním jednání učiněném elektronickými nebo technickými prostředky ve smyslu ustanovení § 562 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Za písemnou formu se považuje pouze forma listinná.
7. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této Přístupové smlouvy nezakládá neplatnost nebo neúčinnost celé Přístupové smlouvy.
8. Vztahy, které touto smlouvou nejsou výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a předpisů souvisejících.
9. Dopravce výslovně souhlasí a bere na vědomí, že Společnost OREDO či Objednatel jsou oprávněni kdykoliv v průběhu platnosti Přístupové smlouvy změnit nebo upravit Tarifu IREDO, SPP IREDO, Vzory jízdních dokladů IDS IREDO nebo i další dokumenty upravující práva a povinnosti Smluvních stran při plnění závazků vyplývajících z této Přístupové smlouvy. Společnost OREDO je oprávněna takové změny učinit zejména v návaznosti na vývoj technických parametrů, právního prostředí, a v zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných cestujícím. Společnost OREDO je povinna Dopravce elektronicky či písemně na tyto změny, respektive úpravy, a na datum jejich účinnosti upozornit a zpřístupnit mu nové, respektive upravené znění popsaných dokumentů, a tyto zamýšlené změny s Dopravcem předem projednat. Dopravce je oprávněn se k zamýšleným změnám písemně vyjádřit, a to ve lhůtě 10 pracovních dní od předložení návrhu změn. Společnost OREDO je povinna se s připomínkami Dopravce vypořádat (tj. zohlednit je v návrhu změn, popř. zdůvodnit proč nebyly zohledněny). Připomínky Dopravce, které případně upozorňují na právní, či faktickou nemožnost navrhovaných změn, je Společnost OREDO povinna do návrhu změn zapracovat. Následně Společnost OREDO zpracuje (při respektování pravidel výše) připomínky a návrhy Dopravce a následně Dopravci oznámí závaznou aktualizovanou verzi příslušného dokumentu včetně data účinnosti aktualizované verze. Nové znění příslušného dokumentu nemá zpětnou účinnost. Aktuální znění dokumentů bude po celou dobu účinnosti této Přístupové smlouvy rovněž k dispozici na webové stránce www.oredo.cz. Aktualizovanou verzi Tarifu IREDO a SPP IREDO je Dopravce povinen vyhlásit ve smyslu čl. XIII. odst. 3. této Přístupové smlouvy.
10. Pokud v důsledku změny právních předpisů nebo z jiných důvodů jsou nebo by se stala některá ujednání této Přístupové smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a Smluvní strany prohlašují, že Přístupová smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
11. Smluvní strany prohlašují, že případné rozpory budou řešit především vzájemnou dohodou, mimosoudně. Pro případ, že se vzájemné spory nepodaří urovnat smírně,

sjednávají si Smluvní strany v souladu s § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, v platném znění, že místně příslušným soudem pro případ sporů je soud příslušný dle sídla Společnosti OREDO.

12. Smluvní strany prohlašují, že Přístupovou smlouvu uzavírají svobodně a vážně, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
13. Ani jedna Smluvní strana této Přístupové smlouvy není oprávněna vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé Smluvní strany.
14. Tato Přístupová smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních, přičemž jedno (1) vyhotovení obdrží Společnost OREDO a jedno (1) vyhotovení Dopravce.
15. Nedílnou součástí této Přístupové smlouvy jsou následující přílohy:
 - Číslo 1 Smluvní přepravní podmínky Integrovaného dopravního systému IREDO
 - Číslo 2 Tarif Integrovaného dopravního systému IREDO
 - Číslo 3 Vzory jízdních dokladů Integrovaného dopravního systému IREDO
 - Číslo 4 Specifikace měsíčního exportu vůči Společnosti OREDO (OREDO export)
 - Číslo 5 Dispečerské řízení IDS IREDO
 - Číslo 6 Specifikace služeb IDS IREDO a cena služeb a pronájmů IDS IREDO
 - Číslo 7 Požadavky na funkčnost Odbavovacího zařízení a Odbavovacího systému Dopravce – včetně podmínek Akceptačního procesu
 - Číslo 8 Seznam smluvních pokut a jednotlivých porušení smluvních povinnostíZměny ve výše uvedených přílohách budou Dopravci oznamovány datovou či e-mailovou zprávou na Kontaktní osobu Dopravce a jejich aktuální znění budou také k dispozici na www.oredocz.

V Hradci Králové dne 3.9.2021

V Praze dne 3.9.2021

OREDO s. r. o.

České dráhy, a. s.

.....
Petr Moravec
jednatel společnosti

.....
Ivan Bednárik, MBA
předseda představenstva

.....
Ing. Jiří Jeřeta
člen představenstva

**SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ
PODMÍNKY
INTEGROVANÉHO
DOPRAVNÍHO SYSTÉMU
IREDO**

dále jen „SPP IREDO“

platnost od: 7. 3. 2021

Příloha č. 1

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

Obsah

I.	Úvodní ustanovení.....	3
II.	Základní pojmy	3
III.	Všeobecná ustanovení	5
IV.	Správa Osobních údajů.....	5
V.	Vznik a plnění přepravní smlouvy	8
VI.	Jízdní doklad	8
VII.	BČK IREDO	11
VIII.	Náhradní odbavení.....	12
IX.	Reklamacce jízdního dokladu na BČK IREDO	12
X.	Náhradní BČK IREDO.....	13
XI.	Elektronická peněženka.....	13
XII.	Využívání BČK IREDO a BČK SA.....	14
XIII.	Placení Jízdného a Přirážek.....	15
XIV.	Přeprava ručních zavazadel, spoluzavazadel, cestovních zavazadel a živých zvířat	16
XV.	Přeprava dětských kočárků, jízdních kol a koloběžek	16
XVI.	Přeprava autobusových zásilek	17
XVII.	Vztahy mezi Dopravci zapojenými v IDS IREDO a cestujícími.....	17
XVIII.	Pověřená osoba, přepravní kontrola.....	20
XIX.	Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob	20
XX.	Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy	21
XXI.	Podmínky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace v Autobusech	21
XXII.	Závěrečná ustanovení	22

Příloha č. 1

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

I. Úvodní ustanovení

1. Na základě zákona č.111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o silniční dopravě**“), zákona č.266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o dráhách**“) a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č.175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu (dále jen „**Přepravní řád**“), vyhláší integrátor Integrovaného dopravního systému IREDO SPP IREDO.
2. Integrátorem IDS IREDO je společnost OREDO s.r.o. se sídlem Nerudova 104, Hradec Králové 500 02, IČ: 25981854, DIČ: CZ 25981854; společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C 18628, telefon: 491 580 333, email: oredo@oredo.cz, www.iredo.info (dále též „**Společnost OREDO**“).
3. Veškeré pojmy označené v níže uvedeném textu počátečním velkým písmenem představují pro účely tohoto dokumentu předdefinované pojmy a termíny, jejichž seznam s vysvětlujícím popisem je uveden v Základních pojmech.

II. Základní pojmy

4. **Autobus** – vozidlo linkové autobusové dopravy nasazované na autobusových linkách veřejné vnitrostátní nebo mezinárodní silniční linkové osobní dopravy a vozidlo městské hromadné dopravy (dále jen „**MHD**“) nasazované v MHD.
5. **Bezkontaktní čipová karta IREDO** (dále jen „**BČK IREDO**“) – nosič Integrovaného jízdního dokladu a elektronické peněženky. Zároveň slouží k prvotní identifikaci nároku na případnou slevu z Jízdného. Každý jízdní doklad uložený na BČK IREDO je považován za Integrovaný jízdní doklad. Zvláštní bezkontaktní čipovou kartou je bezkontaktní čipová karta, kterou nevydává Společnost OREDO, ale je na ní uložena aplikace IREDO (dále jen „**BČK SA**“) – In Karta Dopravce České dráhy a.s. (dále jen „**ČD**“), která může být nosičem pouze vícedenního Integrovaného jízdního dokladu.
6. **Clearing IREDO** – nástroj, který přijímá a zpracovává data o provedených transakcích uskutečněných prostřednictvím Integrovaných jízdních dokladů IREDO.
7. **Dopravce** – fyzická nebo právnická osoba, která provádí přepravu osob a věcí pro cizí potřebu.
8. **Dopravce s novým OZ** – Dopravce vybavený novým odbavovacím zařízením, které umožňuje výdej a odbavení papírových Jízdenek s QR kódem a úhradu jednotlivých Jízdenek prostřednictvím bankovní karty.
9. **Integrovaný dopravní systém IREDO** (dále jen „**IDS IREDO**“) - systém veřejné osobní linkové dopravy spojující jednotlivé druhy dopravy za účelem sjednocení dopravně technologických, organizačně ekonomických a tarifních a provozních systémů Dopravců s cílem zajišťovat účelnou, efektivní a kvalitní dopravní obslužnost zejména území Královéhradeckého a Pardubického kraje.
10. **Integrovaný jízdní doklad** – doklad umožňující cestujícím v rámci časové a Zónové platnosti využít ke svým cestám všechny dopravní prostředky IDS IREDO, tzn. vlakové a autobusové spoje zapojené do IDS IREDO. Nosičem Integrovaného

Příloha č. 1

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

jízdního dokladu je BČK IREDO nebo BČK SA a v případě síťové Jízdenky také papír, a to buď s vytištěným QR kódem, nebo bez něho. Zvláštním typem Integrovaného jízdního dokladu, jehož nosičem je papír, je jednoduchá Jízdenka IDS IREDO s QR kódem, která je integrována výlučně mezi Dopravci s novým OZ.

11. **Jízdenka** – jízdní doklad pro jednotlivou jízdu nebo časový jízdní doklad opravňující cestujícího, aby v rámci prostorové a časové platnosti dokladu uzavřel jednu nebo více přepravních smluv, resp. aby uzavíral opakovaně přepravní smlouvy.
12. **Jízdné** – cena za přepravu osoby či osob (cestujících/ho).
13. **Kontaktní místo IDS IREDO** (dále jen „**KM IREDO**“) – slouží k zajištění činností spojených s distribucí BČK IREDO cestujícím, včetně zajištění celoživotního cyklu BČK IREDO a podávání relevantních informací.
14. **Neintegrováný papírový jízdní doklad** – doklad nepřestupní (jak mezi Dopravci, tak i v rámci Dopravce), nestanoví-li Tarif IDS IREDO (dále jen „**Tarif IREDO**“) a SPP IREDO jinak.
15. **Neobsazená stanice** – železniční stanice, ve které není zřízena výdejna Jízdenek nebo je u použitého Vlaku uzavřena nebo v níž byl povolen nástup do Vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.
16. **Obsazená stanice** – železniční stanice, ve které je otevřena výdejna Jízdenek, pokud není považována za Neobsazenou stanici.
17. **Osobní údaje** – jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa; prokazují se osobním dokladem cestujícího vydaným orgánem státní správy (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.), který je opatřen fotografií držitele.
18. **Platný jízdní doklad IDS IREDO** (dále jen „**Platný jízdní doklad IREDO**“) - Jízdenka v odpovídající ceně, druhu a době použití. Druhy jízdních dokladů IDS IREDO, ceny Jízdného a tarifní podmínky v IDS IREDO jsou stanoveny Tarifem IREDO.
19. **Pověřená osoba** – zaměstnanec Dopravce zajišťujícího příslušnou část přepravy oprávněný zejména ke kontrole jízdních dokladů IREDO a k vydávání pokynů a příkazů cestujícím v souladu s příslušnými právními normami.
20. **Přirážka** – částka, která se vybírá za porušení podmínek stanovených SPP IREDO z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví cestujících nebo jiných osob, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy.
21. **Přirážka k jízdnému** – částka, která se vybírá k Jízdnému dle Zákona o dráhách nebo Zákona o silniční dopravě, neprokáže-li se cestující na výzvu Pověřené osoby platným jízdním dokladem.
22. **Vlak** – jedno vozidlo nebo skupina kolejových vozidel železniční dopravy určené k přepravě osob.
23. **Zóna** – stanovené území s autobusovými zastávkami, železničními zastávkami a stanicemi a zastávkami MHD rozhodné pro stanovení Jízdného.

Příloha č. 1

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

III. Všeobecná ustanovení

24. SPP IREDO platí pro veřejnou přepravu osob, ručních zavazadel a živých zvířat na linkách veřejné vnitrostátní a mezinárodní silniční linkové osobní dopravy a ve Vlacích železničních Dopravců v rámci IDS IREDO. Přehled spojů zařazených v IDS IREDO je uveden v platných jízdních řádech a na webových stránkách integrátora.
25. SPP IREDO zejména stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících, Pověřených osob a Dopravců zapojených v IDS IREDO, užívání BČK IREDO, podmínky reklamačního řízení apod.
26. Seznam tarifních Zón IDS IREDO, stanic a zastávek v nich zařazených, je uveden v platných jízdních řádech a na webových stránkách integrátora. Na zastávkách IDS IREDO jsou zveřejněny aktuální mapy tarifních Zón IDS IREDO. Bližší způsob a postup při uplatňování cen a určených podmínek stanovuje Tarif IREDO.
27. Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP IREDO a Tarifu IREDO, při použití přepravy Vlakem nebo vozidlem MHD rovněž smluvní přepravní podmínky a tarify železničních Dopravců nebo přepravní podmínky a tarify vyhlášené pro použitou MHD.
28. Pokud je pro provoz veřejné silniční linkové osobní autobusové nebo železniční přepravy uplatňován mimo SPP IREDO a Tarifu IREDO i jiný tarif a přepravní podmínky, má cestující možnost volby jejich využití.
29. Pro řešení situace, která není popsána v SPP IREDO, platí ustanovení Přepravního řádu, popř. smluvní a přepravní podmínky jednotlivých Dopravců.
30. Prokázání Osobních údajů v případech uvedených v SPP IREDO není v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracovávání a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva¹.

IV. Správa Osobních údajů

31. Správce Osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s využíváním BČK IREDO je Společnost OREDO (dále také „**Správce**“).
32. Subjektem Osobních údajů je žadatel o BČK IREDO, u osob mladších 15 let i zákonný zástupce.
33. Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů Správci poskytl, a to v souvislosti s vydáním a využíváním osobní BČK IREDO a výhradně se svobodným souhlasem subjektu údajů.
34. Předmětem zpracování jsou adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů, tzn. žadatele o BČK IREDO, u osob mladších 15 let jejich zákonného zástupce:
 - a) jméno, (*povinné*)
 - b) příjmení, (*povinné*)

¹ viz § 5, odst. 1, písm. d) a f) zákona č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů

Příloha č. 1

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

- c) titul,
- d) datum narození, (*povinné*)
- e) průkazová fotografie, (*povinné*)
- f) číslo telefonu,
- g) e-mailová adresa,
- h) číslo dokladu. (*průkazu totožnosti*)

35. Příjemci Osobních údajů jsou:

- a) Pracovníci osobních pokladen ČD v Pardubickém a Královéhradeckém kraji přijímající Žádost o vydání osobní BČK IREDO.
- b) Pracovníci KM IREDO.
- c) Vybraní pracovníci Společnosti OREDO, tzn. správce kartového systému Cardmanagement, pracovníci dispečinku IDS IREDO a technik IDS IREDO.
- d) Programátor kartového systému Cardmanagement ze společnosti XT Card, a.s., se sídlem Seifertova 327/85, Praha 3, IČ: 27408256.

36. Osobní údaje uvedené v odst. 34 jsou zpracovávány za účelem:

- a) výroby, vydání a využívání BČK IREDO, včetně komunikace se subjektem údajů v případě nálezu BČK IREDO,
- b) reklamačního řízení.

37. Zpracování Osobních údajů provádí příjemci Osobních údajů uvedení v odst. 35:

- a) na KM IREDO,
- b) v osobních pokladnách ČD na území Pardubického a Královéhradeckého kraje,
- c) v sídle Správce,
- d) v sídle společnosti XT Card, a.s.

38. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u Osobních údajů v listinné podobě za dodržení bezpečnostních zásad pro správu a zpracování Osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.

39. Veškeré subjekty, kterým mohou být Osobní údaje zpřístupněny (viz odst. 35), respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany Osobních údajů.

40. Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí ani mezinárodním organizacím.

41. V souladu s účelem zpracování Osobních údajů uvedených v odst. 34 jsou tato data zpracovávána:

- a) Po dobu životního cyklu BČK IREDO, po jehož uplynutí jsou všechny Osobní údaje automaticky z kartového systému Cardmanagement vymazány, hmotné nosiče (listinné nosiče a plastová karta) jsou skartovány. Způsob likvidace záznamů na elektronických a hmotných nosičích neumožňuje jejich rekonstrukci. Životní cyklus BČK IREDO končí:

1. 1. den 2. měsíce následujícího po ukončení platnosti BČK IREDO nebo po uvedení BČK IREDO do stavu znehodnocena zejména z důvodu jejího poškození a ztráty,

Příloha č. 1

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

2. 1. den 7. měsíce od uvedení BČK IREDO do trvalé blokace zejména z důvodu její ztráty, nebo po tom, co nebude nová BČK IREDO žadatelem vyzvednuta na KM IREDO.
- b) Po uplynutí lhůty 3 let v případě reklamačního řízení spočívajícího v řešení situací souvisejících s odbavováním cestujících ve vozidlech osobní hromadné dopravy nebo funkčností elektronické peněženky jsou elektronická data vymazána a listinné nosiče skartovány.

42. Práva subjektů údajů:

- a) V souladu s odst. 12 GDPR² Správce bez zbytečného odkladu informuje na žádost subjektu údajů subjekt údajů o právu na přístup k Osobním údajům a k následujícím informacím:
1. totožnost a kontaktní údaje Správce a jeho případného zástupce,
 2. případně kontaktní údaje případného pověřence pro ochranu Osobních údajů,
 3. k účelu zpracování,
 4. kategorii dotčených Osobních údajů,
 5. o příjemci nebo kategorie příjemců, kterým Osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
 6. o plánované době, po kterou budou Osobní údaje uloženy.
- b) Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že Správce nebo příjemce provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
1. Kdykoliv vznést námitku zpracování osobních údajů.
 2. Svá práva uplatňovat u Správce.
 3. Požádat Správce o vysvětlení.
 4. Požadovat, aby Správce odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo vymazání Osobních údajů. Oprava nebo vymazání Osobních údajů bude mít za následek okamžitou neplatnost BČK IREDO.
 5. Je-li žádost subjektu údajů podle odst. 42 b) 1. shledána oprávněnou, Správce odstraní neprodleně závadný stav.
 6. Nevyhoví-li Správce žádosti subjektu údajů podle odst. 42 b) 1., má subjekt údajů právo obrátit se přímo na dozorový úřad, tedy Úřad na ochranu osobních údajů.
 7. Postup podle odst. 42 a) nevyklučuje, aby se subjekt údajů obrátil se svým podnětem na dozorový úřad přímo.
 8. Správce má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

² Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů

Příloha č. 1

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

V. Vznik a plnění přepravní smlouvy

43. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi Dopravci zúčastněnými na přepravě a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je:
- a) závazek každého na přepravě zúčastněného Dopravce v části přepravy, kterou v rámci uzavřené přepravní smlouvy realizuje, cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platných jízdních řádech za podmínek stanovených v Přepravním řádu, SPP IREDO a Tarifem IREDO,
 - b) závazek cestujícího zaplatit Jízdné podle Tarifu IREDO a dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP IREDO, Tarifu IREDO a při přepravě Vlakem rovněž smluvní přepravní podmínky a tarif železničního Dopravce a při přepravě vozidlem MHD dodržovat rovněž smluvní přepravní podmínky a tarif vyhlášený pro MHD.
44. Přepravní smlouva dle SPP IREDO je uzavřena a dochází k jejímu plnění nejpozději tím, že cestující nastoupí do vozidla linkové osobní autobusové dopravy, do vozidla MHD, do Vlaku nebo vstoupí do prostoru Dopravce označeného jako veřejnosti přístupný s Platným jízdním dokladem IREDO.
45. Uzavřením přepravní smlouvy nebo zaplacením jízdního dokladu nebo dokladu o zaplacení ceny vyjadřuje cestující souhlas s podmínkami uvedenými v Přepravním řádu, SPP IREDO a Tarifu IREDO.
46. Přepravní smlouva je splněna provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje provedení přepravy v jiném než sjednaném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy Pověřenou osobou dopravce.
47. Cestující může ve vozidle obsadit pouze jedno volné místo k sezení. Obsazování míst ve Vlacích je řešeno přepravními podmínkami železničního Dopravce.

VI. Jízdní doklad

48. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje Platným jízdním dokladem IREDO. Platný jízdní doklad IREDO je cestující povinen předložit ke kontrole nebo umožnit elektronickou kontrolu na čtecím zařízení na každou výzvu Pověřené osoby Dopravce, který část přepravy provádí, kdykoliv během přepravy, v okamžiku vystoupení z vozidla nebo při pobytu v prostoru Dopravce označeném jako veřejnosti přístupný s Platným jízdním dokladem IREDO, a to i opakovaně.
49. Jízdní doklad IDS IREDO je platný, jsou-li při jeho použití splněny podmínky uvedené v SPP IREDO a Tarifu IREDO.
50. Platný jízdní doklad IREDO cestujícího opravňuje k přepravě v rozsahu na něm uvedeném a ke vstupu do prostor Dopravce označených jako veřejnosti přístupné s Platným jízdním dokladem IREDO.
51. Jízdní doklad IDS IREDO, který lze podle Tarifu IREDO použít jen ve spojení s dokladem (průkazem), na jehož základě byl vydán, příp. je stanovena povinnost jeho předkládání při kontrole jízdních dokladů, je neplatný, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže, případně neumožní elektronickou kontrolu na čtecím zařízení Dopravce.

Příloha č. 1

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

52. Je-li Jízdenka nebo průkaz na slevu v pouzdře, je cestující povinen při přepravní kontrole na výzvu Pověřené osoby doklad z obalu vyjmout.
53. Jízdenky IDS IREDO jsou daňovými doklady³.
54. Náležitosti papírové Jízdenky:
- název IREDO, název Dopravce, který vydal Jízdenku, adresu Dopravce, IČ, DIČ, místo prodeje (linka a spoj, stanice, Vlak),
 - datum a čas výdeje,
 - datum a čas konce platnosti Jízdenky,
 - výchozí Zóna, cílová Zóna,
 - druh Jízdného,
 - cena v Kč včetně DPH, sazba DPH,
 - odkaz na dálkově přístupný seznam Dopravců,
 - v případě multilístku⁴ počet osob,
 - QR kód (v případě prodeje či odbavení Dopravcem s novým OZ).
55. Doklad o zaplacení Jízdného, který je vydaný při zakoupení jízdního dokladu IDS IREDO na BČK IREDO, musí obsahovat:
- Text „Příjmový doklad“ a/nebo „Tento doklad není jízdenka“, název IREDO, název Dopravce, který vydal Jízdenku, adresu Dopravce, IČ, DIČ, místo prodeje (linka a spoj, stanice, Vlak),
 - datum a čas výdeje,
 - datum a čas konce platnosti Jízdenky,
 - výchozí Zónu, cílovou Zónu,
 - druh Jízdného,
 - cenu vč. DPH, sazbu DPH,
 - zůstatek elektronické peněženky na BČK IREDO (v případě platby z elektronické peněženky),
 - celé číslo BČK IREDO, nebo BČK SA, či posledních 10 číslic BČK IREDO, nebo BČK SA.
 - odkaz na dálkově přístupný seznam Dopravců.
56. Papírový doklad o zaplacení je podkladem cestujícího při reklamaci Platného jízdního dokladu IREDO uloženého na BČK IREDO, nebo BČK SA.
57. Jízdní doklad IREDO se považuje za neplatný, pokud:
- cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravním řádem, SPP IREDO nebo Tarifem IREDO,
 - byl-li vydán na základě nesprávných údajů,
 - je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - je použit neoprávněnou osobou,
 - uplynula doba jeho platnosti,
 - není originálem,
 - nebyl k Jízdence se slevou předložen platný průkaz,
 - byla z dokladu neoprávněně oddělena jeho část,

³ dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění

⁴ multilístek je Jízdenka pro více osob

Příloha č. 1

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

- j) chybí nebo je poškozen ochranný prvek,
 - k) karta byla vyhodnocena jako neplatná nebo neznámá.
58. Neplatné nebo neoprávněně užívané doklady Pověřená osoba neuzná a cestující zaplatí (doplatí) Jízdné, na které prokáže nárok.
59. Užití neplatné BČK IREDO Pověřená osoba bezodkladně, jakmile to okolnosti dovolí, sdělí Společnosti OREDO. K předání informace lze užití spojení uvedené v odst. 2. Obsahem sdělení je číslo BČK IREDO, datum, čas a spoj, kde ke zneužití došlo, a, je-li to možné, totožnost cestujícího.
60. Za poškozené, znečištěné nebo neoprávněně měněné a upravované jízdní doklady se náhrada neposkytuje. Rovněž se neposkytuje náhrada za jízdní doklady ztracené nebo odcizené, s výjimkou vícedenních Jízdenek na BČK IREDO, které lze na KM IREDO nahrát na náhradní BČK IREDO nebo na již vyrobenou novou osobní BČK IREDO. Duplikáty jízdních dokladů se nevydávají.
61. V označovačích Vlaků se samoobslužným způsobem odbavování se Platné jízdní doklady IREDO neoznačují.
62. Jízdenka jednoduchá:
- a) opravňuje v době platnosti na ní uvedené k jedné jízdě z výchozí do cílové Zóny, pro které byla vydána,
 - b) je prodávána ve formě:
 - 1. Integrovaný jízdní doklad, jehož nosičem je BČK IREDO; tato Jízdenka je přestupní mezi všemi spoji v síti IDS IREDO.
 - 2. Integrovaný jízdní doklad, jehož nosičem je papírová Jízdenka s QR kódem; tato Jízdenka je přestupní mezi spoji v síti IDS IREDO provozovanými Dopravci s novým OZ.
 - 3. Neintegrováný jízdní doklad – nosičem je papírová Jízdenka bez QR kódu; tato Jízdenka není přestupní,
 - c) přeprava musí být ukončena nejpozději spojem, který podle jízdního řádu dojde do cílové zastávky před koncem platnosti Jízdenky,
 - d) platí pro jednoho cestujícího,
 - e) ceny Jízdenek jsou uvedeny v Ceníku jízdného IREDO.
63. Jízdenka časová:
- a) opravňuje držitele v době své platnosti k libovolnému počtu jízd:
 - 1. mezi Zónami, pro které byla zakoupena,
 - 2. v případě síťové Jízdenky k jízdám po celé síti IDS IREDO,
 - b) platnost končí ve 23:59:59 hodin posledního dne období platnosti. Platnost Jízdenky nelze dodatečně měnit.
64. Časové Jízdenky jsou vydávány jako:
- a) síťové platné v celé síti IDS IREDO,
 - b) Zónové sedmidenní, třicetidenní a devadesátidenní; jejich výhradním nosičem je BČK IREDO nebo BČK SA.
65. Podmínky pro výdej časových Jízdenek:
- a) síťové Jízdenky jsou vystavovány pro jednotlivce nebo jako skupinové. Podrobnosti jsou uvedeny v Ceníku jízdného IREDO,

Příloha č. 1

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

- b) Zónové sedmidenní, třicetidenní a devadesátidenní Jízdenky jsou vystavovány jako nepřenositelné. Podrobnosti jsou uvedeny v Ceníku jízdného IREDO,
 - c) zakoupení vícedenní Jízdenky s platností přesahující platnost zákaznického profilu na BČK IREDO či BČK SA není umožněno.
66. Držitel zlevněných časových Jízdenek sedmidenních, třicetidenních a devadesátidenních je povinen prokázat nárok na jejich použití.
67. Držitel časových Jízdenek sedmidenních, třicetidenních a devadesátidenních je oprávněn na KM IREDO požádat o návratek zbývajících neprojeté části vícedenní Jízdenky dle podmínek uvedených v Ceníku jízdného IREDO.

VII. BČK IREDO

68. BČK IREDO je vydávána Společností OREDO prostřednictvím KM IREDO.
69. Způsob pořízení a užívání BČK IREDO stanoví vydavatel. Podmínky pro vydávání a využívání bezkontaktní čipové karty IREDO (dále jen „**Podmínky BČK IREDO**“) jsou zveřejněny v aktuální verzi na všech KM IREDO a na webových stránkách Společnosti OREDO.
70. Seznam a adresy KM IREDO jsou uvedeny na webových stránkách Společnosti OREDO.
71. BČK IREDO slouží jako elektronická peněženka a nosič Integrovaného jízdního dokladu.
72. V IDS IREDO je využívána osobní, anonymní a náhradní BČK IREDO:
- a) osobní BČK IREDO, která je vydána konkrétnímu držiteli. Je opatřena fotografií držitele, jménem, příjmením, datem narození držitele a číslem BČK IREDO,
 - b) anonymní BČK IREDO:
 - 1. není vydána konkrétnímu držiteli,
 - 2. je opatřena pouze číslem BČK IREDO a nápisem „ANONYMNÍ KARTA“,
 - 3. nemůže být užitá k zakoupení Integrovaného jízdního dokladu s platností delší než jeden den,
 - 4. je přenosná,
 - c) náhradní BČK IREDO, která zastupuje reklamovanou osobní BČK IREDO během reklamačního procesu, je opatřena pouze číslem karty a nápisem „NÁHRADNÍ KARTA“.
73. V případě zjištění nefunkčnosti BČK IREDO při odbavení ve vozidle se postupuje následovně:
- a) má-li cestující papírový doklad o zakoupení Integrovaného jízdního dokladu na BČK IREDO s platnou časovou a Zónovou platností, která je na dokladu o zaplacení vyznačena, je mu tento doklad spolu s BČK IREDO uznán jako Platný jízdní doklad IREDO. Na papírový doklad o zakoupení Integrovaného jízdního dokladu Pověřená osoba vyznačí datum odbavení,
 - b) v ostatních případech se cestující musí odbavit papírovou Jízdenkou pro jednotlivou jízdu zaplacenou v hotovosti,
 - c) cestující je povinen bezodkladně řešit reklamaci funkčnosti BČK IREDO na KM IREDO, na případné nárokování úhrady odbavování v době neřešené nefunkčnosti BČK IREDO nebude brán v reklamačním řízení zřetel,

Příloha č. 1

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

- d) funkčnost BČK IREDO nelze reklamovat ve lhůtě delší než 2 roky ode dne převzetí BČK IREDO držitelem,
- e) při zjištění opakované jízdy na nefunkční BČK IREDO cestujícímu nebude odbavení dle odst. 73 písm. a) umožněno.

74. Při uznání reklamace funkčnosti BČK IREDO je cestující oprávněn požadovat od Společnosti OREDO případnou náhradu Jízdného za cestu na KM IREDO, na kterém funkčnost BČK IREDO reklamoval.

75. V případě ztráty, zcizení či nefunkčnosti BČK IREDO je cestující povinen BČK IREDO zablokovat. Blokaci provede na libovolném KM IREDO, v Portálu držitele⁵ nebo telefonicky na Call centru IREDO.

VIII. Náhradní odbavení

76. V případě poruchy odbavovacího zařízení:

- a) je Dopravce veřejné silniční linkové osobní dopravy povinen odbavit cestujícího s jízdním dokladem na BČK IREDO prostřednictvím příjmového dokladu k Jízdence uložené na BČK IREDO, tzn. umožnit nástup na základě platného příjmového dokladu,
- b) v ostatních případech bude cestující odbaven náhradním způsobem, který určí Dopravce,
- c) železniční Dopravce postupuje dle jím vydaných přepravních podmínek⁶.

77. Podle ustanovení odst. 76 se provádí odbavení cestujících i v ostatních případech, kdy není možné využít odbavovací zařízení.

IX. Reklamace jízdního dokladu na BČK IREDO

78. Místem příslušným k vyřízení reklamací je KM IREDO. V případě reklamace podané po nákupu jízdního dokladu při splnění dalších podmínek též vozidlo Dopravce.

79. Při řešení reklamací platí tato pravidla:

- a) cestující je zodpovědný za okamžitou kontrolu provedené transakce (nákup Jízdenky, použití elektronické peněženky apod.),
- b) nákup jednoduché Jízdenky nelze reklamovat po uplynutí doby určené ke stornování Jízdenky:
 - 1. v Autobusu to je po opuštění prostoru nákupu jízdního dokladu⁷,
 - 2. u železničního Dopravce se postupuje dle jím vydaných přepravních podmínek⁶.
- c) pokud se reklamace týká transakce na BČK IREDO, musí být tato BČK IREDO přítomna.
- d) pro uznání reklamace časového jízdního dokladu musí být předložen doklad o jeho zakoupení. Pokud doklad o zakoupení kuponu předložen není, může být

⁵ <http://eshop.oredo.cz/OredoWeb/>

⁶ Smluvní přepravní podmínky ČD pro veřejnou drážní osobní dopravu, Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou osobní dopravu Dopravce GW Train Regio a.s., Smluvní přepravní podmínky Leo Express Tenders s.r.o. pro veřejnou drážní osobní dopravu, Smluvní přepravní podmínky společnosti ARRIVA vlaky pro přepravu cestujících a zavazadel.

⁷ Zpravidla se jedná o nástupní plošinu u řidiče Autobusu

Příloha č. 1

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

- reklamace vyřízena až po uplynutí maximální doby zpracování dat v Clearingu IREDO⁸ od okamžiku zakoupení jízdního dokladu,
- e) při reklamacích práce s elektronickými penězi je vždy směrodatný údaj z Clearingu IREDO⁸.

X. Náhradní BČK IREDO

80. V případě reklamace BČK IREDO s vícedenním Platným jízdním dokladem IREDO má cestující možnost tento Platný jízdní doklad IREDO využívat převedením na náhradní BČK IREDO. Náhradní BČK IREDO je vratná, slouží pouze pro převod a využití započaté vícedenní Jízdenky z reklamované, nebo ztracené, popř. odcizené BČK IREDO, a to na dobu nejdéle 30 dní. Na náhradní BČK IREDO není dovoleno nahrát další novou Jízdenku.
81. Nedílnou součástí jízdního dokladu na náhradní BČK IREDO je Potvrzení o převzetí náhradní BČK IREDO. Samostatné Potvrzení o převzetí náhradní BČK IREDO nebo samotný kupón na náhradní BČK IREDO není Platným jízdním dokladem IREDO. Převod Platného jízdního dokladu IREDO z reklamované, resp. ztracené, poškozené či zcizené BČK IREDO je zpoplatněn dle Ceníku úkonů kontaktního místa IDS IREDO, který je zveřejněn na webu Společnosti OREDO a na všech KM IREDO.
82. Potvrzení o převzetí náhradní BČK IREDO získá držitel na KM IREDO při zahájení procesu reklamace. Vícedenní Platný jízdní doklad IREDO bude držiteli nahrán na náhradní BČK IREDO, pokud předloží doklad o zaplacení (příjmový doklad) Platného jízdního dokladu IREDO nahraného na reklamované BČK IREDO. V případě, že tento doklad cestující nemá, je možné se nejpozději po maximální době zpracování dat v Clearingu IREDO odkázat na data z Clearingu IREDO.
83. Vícedenní Platný jízdní doklad IREDO s platností delší než 30 dní, který je platný i po vyřízení reklamace, je v rámci procesu reklamace přenesen na novou BČK IREDO. Za přenesení na novou BČK IREDO je účtován poplatek dle Ceníku úkonů kontaktního místa IDS IREDO.
84. Náhradní BČK IREDO neobsahuje elektronickou peněženku.

XI. Elektronická peněženka

85. Vkládání peněz na BČK IREDO lze uskutečnit v Obsazených stanicích železničních Dopravců v IDS IREDO, v Autobusech IDS IREDO, na všech KM IREDO a v e-shopu na adrese www.iredo.info. Peníze vložené prostřednictvím e-shopu je nutné nahrát na BČK IREDO. Nahrání je možné provést pouze u autobusových Dopravců s novým OZ a v KM IREDO (nutno počítat s prodlevou mezi úhradou prostředků a možností nahrání na BČK IREDO kdy je garantováno nahrání od 4:00 hod. následujícího dne).
86. Zpětná výměna elektronických peněz je prováděna na všech KM IREDO. Úkon je zpoplatněn v souladu s Ceníkem úkonů kontaktního místa IDS IREDO.

⁸ Maximální dobou zpracování dat v Clearingu IREDO se rozumí doba nutná ke zpracování veškerých dat o bezhotovostních transakcích v systému IREDO, obvykle 14 dní.

Příloha č. 1

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

87. Další podrobnosti související s užíváním elektronické peněženky jsou uvedeny v Podmínkách BČK IREDO, jejichž aktuální znění je na stránkách www.iredo.info.

XII. Využívání BČK IREDO a BČK SA

88. Při použití BČK IREDO nebo BČK SA:

- a) se jednoduchá Jízdenka vždy (vyjma odst. 89 SPP IREDO) ukládá na BČK IREDO a zaplacená může být výhradně z elektronické peněženky BČK IREDO,
- b) hotovostní platbu a platbu prostřednictvím e-shopu Jízdenky ukládané na BČK IREDO nebo BČK SA je možné provést pouze při pořizování vícedenní Jízdenky IREDO. Po provedení platby prostřednictvím e-shopu je nutné nahrát Jízdenku na BČK IREDO. Nahrání je možné provést pouze u autobusových Dopravců s novým OZ a v KM IREDO (nutno počítat s prodlevou mezi úhradou prostředků a možností nahrání na BČK IREDO, kdy je garantováno nahrání od 4:00 hod. následujícího dne).

89. Cestující může z elektronické peněženky BČK IREDO zaplatit pro spolucestujícího papírový jízdní doklad, pokud to odbavovací zařízení Dopravce umožňuje.

90. O každé platbě musí cestující obdržet papírový doklad o zaplacení. Papírový doklad o zaplacení není jízdním dokladem. Je potvrzením o provedené transakci a podkladem pro případné reklamační řízení.

91. Na BČK IREDO lze uložit:

- a) jednu jednoduchou Jízdenku pro jednu osobu, nebo
- b) jeden multilístek pro více osob a
- c) maximálně 4 vícedenní Jízdenky.

92. Odbavování s BČK IREDO:

- a) v Autobusu je cestující povinen se odbavit při každém nástupu do vozidla přiložením BČK IREDO k odbavovacímu zařízení⁹; současně cestující Pověřená osobě sdělí:
 1. u nově pořizovaného Platného jízdního dokladu IREDO svůj požadavek vč. tarifu, na který má nárok¹⁰,
 2. u časového jízdního kuponu nebo při přestupu druh jízdního kuponu¹¹,
- b) ve Vlaku probíhá odbavení prostřednictvím Pověřené osoby Dopravce.

93. Nosičem aplikace IREDO je také BČK SA - In Karta Dopravce ČD. Aplikaci IDS IREDO lze na In Kartu nahrát pouze v Obsazené stanici Dopravce ČD. Na In Kartu s aplikací IDS IREDO lze zakoupit pouze vícedenní časové Jízdenky dle odst. 64 b).

94. Nosičem aplikace In Karta je také, po splnění podmínek Dopravce ČD, BČK IREDO. BČK IREDO tak umožňuje prokazování nároku na příslušnou slevu na Jízdném dle tarifu Dopravce ČD. Jízdné dle tarifu ČD nelze hradit elektronickou peněženkou na BČK IREDO.

⁹ Není nutné BČK IREDO přikládat zcela na snímač čtecího zařízení nebo za využití fyzické síly, která může mít destruktivní vliv na těleso BČK IREDO a její funkčnost

¹⁰ Např. „žákovský do“, „65+ do“, apod.

¹¹ Např. „mám přestupní do....“, „měsíční studentská do“, u tarifu dospělý 15+ „týdenní do“, apod.

Příloha č. 1

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

95. Ztrátu nebo odcizení BČK IREDO je cestující povinen bezodkladně oznámit na KM IREDO, které provede její okamžitou blokadu. Odblokování karty je zpoplatněno podle platného Ceníku úkonů kontaktního místa IDS IREDO. Další podmínky blokace, popř. odblokování BČK IREDO jsou uvedeny v Podmínkách BČK IREDO, jejichž aktuální znění je na stránkách www.iredo.info.

XIII. Placení Jízdného a Přírážek

96. V linkové autobusové dopravě je cestující povinen zaplatit Jízdné před zahájením jízdy, nejpozději neprodleně po nastoupení do vozidla. Při nákupu Jízdenky za zlevněné Jízdné je cestující povinen nahlásit druh slevy, a pokud je povinen prokázat nárok na slevu patřičným průkazem, předložit jej bez vyzvání. Odchytky pro zakoupení některých jízdních dokladů v MHD jsou uvedeny v Tarifu IREDO.

97. U železničního Dopravce se Platné jízdní doklady IREDO prodávají u:

- a) pokladních přepážek v Obsazených stanicích,
- b) Pověřených osob ve Vlaku s výjimkou časových kupónů s délkou platnosti třicet a devadesát dnů.

98. Odbavení cestujícího ve Vlaku se řídí smluvními přepravními podmínkami železničního Dopravce.

99. Předprodej jednoduchých Jízdenek IDS IREDO se neprovádí.

100. Časovou Jízdenku IDS IREDO si lze zakoupit v předprodeji u pokladní přepážky železničního Dopravce a v Autobusu IDS IREDO nejdříve dva měsíce před prvním dnem platnosti. V Autobusu IDS IREDO je možný předprodej jízdních dokladů pouze s nástupní Zónou odpovídající příslušné autobusové lince/stanici/síti MHD.

101. Cestující, který se v Autobusu IDS IREDO nebo ve vozidle MHD po započetí přepravy neprokáže na výzvu Pověřené osoby Platným jízdním dokladem IREDO, zaplatí Pověřené osobě za přepravu Jízdné vyhlášené Tarifem IREDO a Přírážku k jízdnému dle Ceníku jízdného IREDO – Přírážky a poplatky.

102. Cestující, který se neprokázal Platným jízdním dokladem IREDO z příčin na jeho straně a nepožádal o odbavení dle podmínek uvedených v Tarifu IREDO, bude odbaven dle přepravních podmínek železničního Dopravce⁶.

103. V případě nezaplacení Jízdného IDS IREDO, Přírážky k jízdnému a Přírážky na místě je Pověřená osoba Dopravce oprávněna od cestujícího vyžadovat prokázání Osobních údajů potřebných pro vymáhání dlužné částky.

104. Cestující, který nemohl Pověřené osobě Dopravce předložit Platné jízdní doklady IREDO nebo průkazy, může tak učinit dodatečně ve lhůtě 5 pracovních dnů v místě určeném Pověřenou osobou, která provedla přepravní kontrolu, k provedení následné přepravní kontroly. V případě, že následnou kontrolou byly závady v odbavení odstraněny, cestující má nárok na úhradu snížené sazby Přírážky dle Ceníku jízdného IREDO. O možnosti tohoto postupu je Pověřená osoba povinna cestujícího vhodným způsobem poučit.

105. Cestující je při úhradě Jízdného povinen napomáhat plynulému odbavení placením Jízdného bankovkami a mincemi přiměřené hodnoty.

106. Podmínky a způsob prokazování nároku na slevu jsou uvedeny v Tarifu IREDO.

Příloha č. 1

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

107. Odbavení cestujících na návazných spojích v případě změny čísla linky/spoje v průběhu jízdy cestujícího, která pokračuje dál stejným vozidlem, je cestující odbaven pouze při nástupu do vozidla.

XIV. Přeprava ručních zavazadel, spoluzavazadel, cestovních zavazadel a živých zvířat

108. Ustanovení SPP IREDO platí pro přepravu ručních zavazadel¹², spoluzavazadel¹² a cestovních zavazadel¹² v Autobusech zařazených v IDS IREDO a vozidlech MHD. Přeprava ve Vlacích se provádí dle SPP IREDO a tarifů dotčených železničních Dopravců.

109. Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze snadno a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že:

- a) neohrožují bezpečnost přepravy,
- b) neznečišťují vybavení vozidla,
- c) nejedná se o věci vyloučené z přepravy.

110. Podmínky pro přepravu spoluzavazadel jsou uvedeny v Tarifu IREDO.

111. Cestující může vzít s sebou do vozidla drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy, není-li jejich přeprava ostatním cestujícím na obtíž a jsou-li uzavřena v klecích, koších nebo jiných vhodných schránách s nepropustným dnem.

112. Zvíře lze přepravovat jen v doprovodu cestujícího a pod jeho dohledem. Pro přepravu schrán se zvířaty platí ustanovení o přepravě ručních zavazadel, popř. o přepravě spoluzavazadel (v závislosti na velikosti schránky).

113. Beze schránky je možno vzít do vozidla psa s bezpečným náhubkem, který má po celou dobu přepravy nasazen, a je držen na krátkém vodítku¹³. V době zvýšených nároků na přepravu může Pověřená osoba psa beze schránky odmítnout.

XV. Přeprava dětských kočárků, jízdních kol a koloběžek

114. Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek s dítětem¹⁴ (dále jen „**dětský kočárek**“), jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují.

115. Cestující s dětským kočárkem může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou příslušně označeny nebo určeny řidičem. Cestující musí umístit dětský kočárek na místě ve vozidle určeném. Cestující musí vždy zajistit kočárek proti samovolnému pohybu a být u něho po celou dobu přepravy. Řidič může povolit přepravu dalších kočárků, pokud to provozní poměry umožňují.

116. Přeprava jízdních kol je v IDS IREDO prováděna:

¹² Viz §18 a násl. Převážního řádu

¹³ Délka vodítka musí znemožnit omezování a obtěžování ostatních cestujících

¹⁴ Umístění dítěte v kočárku v době nakládky nebo přepravy se nevyžaduje

Příloha č. 1

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

- a) ve Vlacích dle tarifu a smluvních přepravních podmínek Dopravce,
- b) v určených Autobusech IDS IREDO; řídí se podmínkami uvedenými v Přepravním řádu a smluvních přepravních podmínek Dopravce,
- c) na speciálně upravených přívěsech za Autobusy IDS IREDO; řídí se podmínkami uvedenými v SPP IREDO.

117. Podmínky přepravy jízdních kol na speciálně upravených přívěsech za Autobusy:

- a) Jízdní kolo nakládá obsluha upraveného přívěsu; v případě potřeby je na požádání obsluhy cestující povinen pomoci s nakládkou.
- b) Před umístěním jízdního kola na přívěs je cestující povinen odstranit z jízdního kola zavazadla, dětské sedačky, láhve na pití a další doplňky, které by se při přepravě mohly uvolnit. V případě přepravy elektrokola s odnímatelnou baterií je cestující povinen z elektrokola baterii vyjmout.
- c) Přeprava kol s jiným než elektrickým přídavným motorem a přeprava elektrokol s neodnímatelnou baterií je zakázána.
- d) V zájmu zajištění bezpečnosti a zábraně vzniku případných materiálních škod při přepravě jízdních kol je obsluha upraveného přívěsu oprávněna stanovit i další omezení.

118. Skládací koloběžka s rozměry kola do 10 palců (25,4 cm) včetně je přepravována jako zavazadlo. Koloběžka s rozměry kola nad 10 palců je přepravována dle podmínek pro přepravu jízdních kol.

XVI. Přeprava autobusových zásilek

119. Přeprava autobusových zásilek není v IDS IREDO provozována. Dopravce provozující linku nebo spoj je oprávněn provozovat službu přepravy autobusových zásilek za účinnosti jím vyhlášených podmínek.

XVII. Vztahy mezi Dopravci zapojenými v IDS IREDO a cestujícími

120. Dopravci zapojení v IDS IREDO v zájmu péče o cestující zajišťují zejména:

- a) podávání informací o jízdních řádech IDS IREDO v určených informačních kancelářích,
- b) podávání informací o SPP IREDO a Tarifu IREDO,
- c) prodej Jízdenek IDS IREDO,
- d) dobíjení elektronické peněženky na BČK IREDO,
- e) vydávání písemného potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění,
- f) pořádek, čistotu a klid v dopravních prostředcích,
- g) znovuzastavení vozidla v úrovni zastávkového označnicku v případě, že se na zastávce nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se zdravotním postižením s bílou nebo červenobílou holí.

121. Povinnosti cestujících:

- a) dodržovat Přepravní řád, SPP IREDO a Tarif IREDO a popř. smluvní přepravní podmínky Dopravce, který příslušnou část přepravy zabezpečuje,

Příloha č. 1

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

- b) mít u sebe po celou dobu přepravy Platný jízdní doklad IREDO jak pro sebe, tak pro případně přepravovaného psa (pokud nejsou dle Tarifu IREDO přepravováni bezplatně) a na výzvu Pověřené osoby se jím prokázat,
- c) dbát pokynů a příkazů Pověřené osoby nebo jiných osob¹⁵, jež jsou uvedeny v SPP IREDO, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
- d) na výzvu Pověřené osoby zaplatit Přirážku za porušení Přepravního řádu nebo porušení SPP IREDO,
- e) používat zařízení ve vozidle jen k účelu, pro který je určeno.

122. Cestující je při přepravě povinen:

- a) starat se o vlastní bezpečnost,
- b) starat se o bezpečnost spolucestujících dětí,
- c) zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost přepravy, jeho vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících,
- d) nenarušovat pořádek a klid ve vozidle nebo působit rušivě na osobu řídící vozidlo,
- e) musí se sám starat, aby nastoupil v nástupní zastávce/stanici do správného vozidla, přestoupil v přestupní zastávce/stanici a z vozidla v cílové zastávce/stanici vystoupil včas, na stanovených místech a na správné straně,
- f) nesmí vystupovat z vozidla nebo nastupovat do vozidla za jízdy nebo se vyklánět z vozidla,
- g) pokud ve vozidle stojí, tak se přidržuje za jízdy zařízení vozidla k tomu určených,
- h) na zastávce/stanici, kde vozidlo podle jízdního řádu zastavuje jen na znamení, musí cestující, který chce nastoupit, dát včas osobě řídící vozidlo znamení zvednutím paže,
- i) pokud chce vystoupit na zastávce/stanici, kde vozidlo podle jízdního řádu zastavuje jen na znamení, musí včas použít příslušné signalizační zařízení nebo včas vyrozumět o svém úmyslu řidiče vozidla nebo doprovod Vlaku,
- j) do Autobusu nebo Vlaku může nastoupit nebo z něj vystoupit jen na zastávce/ve stanici, na/ve které Autobus nebo Vlak zastavuje dle platného jízdního řádu,
- k) pokud jsou ve vozidle označeny dveře pro nástup a výstup, musí pro nástup nebo výstup použít dveře podle jejich označení. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími,
- l) zastaví-li vozidlo z provozních důvodů na místě, kde podle jízdního řádu nezastavuje, může vystoupit jen se souhlasem řidiče nebo jiné Pověřené osoby,
- m) vyžadují-li to provozní důvody, je povinen na pokyn Pověřené osoby z vozidla vystoupit a do vozidla opět nastoupit.

123. Za porušení SPP IREDO se zejména považuje, pokud cestující:

- a) nemá zakoupenou Jízdenku při nástupu do Vlaku, přestože nastoupil v Obsazené stanici,
- b) nemůže se prokázat Platným jízdním dokladem IREDO nebo průkazem na slevu a odmítne zaplatit Jízdné a Přirážku k jízdnému na místě,
- c) pro jízdu použil Zónu/Zóny s vyšším určeným Jízdným z nástupní Zóny než je Jízdné do cílové Zóny,
- d) odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo,
- e) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,

¹⁵ např. obsluha upraveného přívěsu

Příloha č. 1

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

- f) otevírá za jízdy dveře vozidla, v případě Vlaku boční dveře vozu, první a poslední čelní dveře Vlaku, zamčené dveře mezi vozy nebo odstraňuje zábrany proti vypadnutí (i při pobytu Vlaku ve stanici),
 - g) vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozu,
 - h) vystupuje z vozidla nebo nastupuje do vozidla za jízdy nebo se vyklání z vozidla,
 - i) nastupuje do vozu/vozidla prohlášeného Pověřenou osobou za obsazené,
 - j) ve Vlaku uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdou nebo návěstní zařízení ve vozidle,
 - k) zdržuje se v prostoru určeném výhradně pro Pověřenou osobu, nebo v prostoru, který znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla,
 - l) brání v použití provozních zařízení, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu,
 - m) kouří či používá elektronickou cigaretu,
 - n) chová se hlučně, produkuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným způsobem nebo zápachem,
 - o) znečišťuje ostatní cestující nebo znečišťuje či poškozuje zařízení Dopravce,
 - p) odemyká nebo zamyká dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa vozu předmětem, který není součástí vozu,
 - q) vezme s sebou do vozidla jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla nebo odmítne zaplatit poplatek za přepravu spoluzavazadla,
 - r) zaviní zpoždění vozidla/Vlaku,
 - s) nezajistí při pobytu v prostorách Dopravce přístupných veřejnosti a ve vozidle nasazení bezpečného náhubku psovi, nebo pokud nedrží psa na krátkém vodítku,
 - t) nastupuje nebo vystupuje, dává-li řidič zvukovou nebo světelnou návěst „nevystupujte, nenastupujte, stop,“ resp. zaměstnanec obsluhy Vlaku upozorňuje předepsaným způsobem na odjezd Vlaku, zejm. píšťalkou,
 - u) nastupuje do vozidla s obutými kolečkovými bruslemi,
 - v) brání v odjezdu Vlaku/vozidla blokováním centrálně zavíraných dveří.
124. V případech porušení SPP IREDO dle odst. 123 a), f), j), p), r), t) a v) se postupuje dle smluvních přepravních podmínek železničních Dopravců.
125. Za porušení ustanovení SPP IREDO dle odst. 123 neuvedených v odst. 124 zaplatí každý cestující Přírážku za porušení SPP IREDO a případné další náhrady a poplatky.
126. Pověřená osoba je oprávněna:
- a) uložit cestujícímu, který se neprokázal Platným jízdním dokladem IREDO, zaplacení Jízdného a Přírážky k jízdnému anebo vyžadovat od cestujícího prokázání se Osobními údaji potřebnými pro vymáhání Jízdného a Přírážky k jízdnému, pokud cestující nezplatí na místě,
 - b) vyloučit z přepravy cestujícího staršího 15 let, který se na výzvu Pověřené osoby neprokáže Platným jízdním dokladem IREDO a nesplní povinnost zaplatit Jízdné a Přírážku k jízdnému nebo Přírážku za porušení SPP IREDO na místě,
 - c) vyloučit z přepravy, případně neumožnit započítí přepravy u cestujícího, který nastoupil do vozidla zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo

Příloha č. 1

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

- veřejný pořádek, vzbuzuje veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance Dopravce, nebo jakýmkoli jiným způsobem narušuje přepravu,
- d) vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodržuje Přepravní řád, SPP IREDO nebo Tarif IREDO anebo nerespektuje pokyny a příkazy Pověřené osoby,
 - e) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich přepravu neumožňují SPP IREDO.
127. Dopravce může s ohledem na charakter přepravy upravit ve smluvních přepravních podmínkách další povinnosti cestujících směřující k ochraně zdraví, bezpečnosti nebo plynulosti přepravy. Jednání cestujícího v rozporu s těmito povinnostmi je považováno za porušení přepravních podmínek.
128. Při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své Osobní údaje potřebné při vymáhání Jízdného a Přírážek za porušení SPP IREDO a vymáhání případných vzniklých škod. Pokud cestující odmítne Pověřené osobě své Osobní údaje prokázat, Pověřená osoba může o pomoc požádat Policii České republiky nebo místně příslušnou obecní (městskou) policii.
129. Na výzvu Pověřené osoby je cestující povinen ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění Osobních údajů, anebo na výzvu Pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit Osobní údaje cestujícího.
130. Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví ani nesmí být ohrožena bezpečnost dopravy.

XVIII. Pověřená osoba, přepravní kontrola

131. V případě veřejné linkové autobusové dopravy a MHD je Pověřenou osobou řidič vozidla veřejné linkové autobusové dopravy a MHD nebo jiná osoba pověřená Dopravcem a vybavená kontrolním odznakem a průkazem Dopravce. Pověřená osoba se při provádění přepravní kontroly prokazuje kontrolním odznakem a na žádost cestujícího i průkazem Dopravce. Tato povinnost se netýká řidiče vozidla veřejné linkové autobusové dopravy a MHD, pokud je viditelně označen obchodním jménem Dopravce nebo služebním stejnokrojem Dopravce.
132. V případě Vlaku je Pověřenou osobou:
- a) zaměstnanec železničního Dopravce vybavený kontrolním odznakem, průkazem nebo identifikačním štítkem, oprávněný k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů,
 - b) osobní pokladník, průvodčí nebo pověřený zaměstnanec železničního Dopravce oprávněný ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících,
 - c) zaměstnanec železničního Dopravce oprávněný dávat cestujícím pokyny a příkazy vybavený identifikačním štítkem nebo průkazem,
 - d) jiná osoba pověřená železničním Dopravcem.

XIX. Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob

133. Právo z přepravní smlouvy musí být uplatněno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 6 měsíců ode dne započetí jízdy, nebo ode dne, kdy jízda měla být započata. Není-li právo z přepravní smlouvy uplatněno v uvedené lhůtě, tak zaniká.

Příloha č. 1

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

134. Uplatnění práva z přepravní smlouvy je Společnost OREDO nebo Dopravce povinen vyřídit a zpravit oprávněného o uznání nebo zamítnutí jeho požadavku do 3 měsíců ode dne doručení podané žádosti.

135. Další související podmínky a postupy při uplatňování reklamací jsou zveřejněny na webových stránkách www.iredo.info.

XX. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

136. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají v Autobusu IDS IREDO, vozidle MHD nebo Vlaku přednostní právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit.

137. Pokud jsou vyhrazená místa pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace obsazena oprávněnými osobami, cestující s omezenou schopností pohybu a orientace je oprávněn vyžadovat uvolnění jiného jím vybraného místa k sezení. Cestující sedící na vybraném místě je povinen toto místo uvolnit, pokud tomu nebrání jiné zřetele hodné okolnosti.

138. V Autobusu nebo vozidle MHD Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy, jestliže:

- a) to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují,
- b) cestující si zajistí pomoc při nakládání a vykládání vozíku pro invalidy.

139. Jestliže technické provedení vozidla přepravu vozíku pro invalidy umožňuje, zajistí Dopravce přístup do vozidla alespoň jedním označeným vstupem. Cestující na vozíku pro invalidy může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče. Cestující nastupuje s vozíkem pro invalidy označenými dveřmi a umísťuje vozík na určeném místě.

140. Pokud je cestujícím vyžadována pomoc při výstupu z vozidla, tak na tuto skutečnost upozorní řidiče Autobusu při nástupu do vozidla. Zároveň se s řidičem dohodne, kterými dveřmi bude vystupovat.

141. Přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přepravy osob na vozíku pro invalidy ve Vlacích se provádí dle smluvních přepravních podmínek železničního Dopravce.

XXI. Podmínky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace v Autobusech

142. Dopravce v IDS IREDO je povinen se řídit následujícími podmínkami pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace:

- a) důsledně označovat nízkopodlažní spoje v jízdním řádu,
- b) řidič Autobusu nebo MHD je před přistavením Autobusu na spoj povinen prověřit funkčnost orientačních a informačních systémů pro občany se zrakovým a sluchovým postižením a funkčnost plošin pro osoby s pohybovým postižením,
- c) pokud je u označnicku zastávky na naváděcím signálním pásu připravena k nástupu osoba se zrakovým postižením, je řidič povinen na zastávce zastavit

Příloha č. 1

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

- vozidlo předními dveřmi u označníku zastávky tak, aby cestujícímu umožnil bezpečný nástup do vozidla. Osoba se zrakovým postižením je identifikovatelná podle bílé nebo červenobílé hole a případně i podle vodícího psa,
- d) pokud je u označníku zastávky připraven k nástupu cestující na invalidním vozíku, je řidič povinen zastavit u označníku zastávky tak, aby cestujícímu umožnil nástup do vozidla,
 - e) jestliže technické provedení vozidla přepravu invalidního vozíku umožňuje, zajistí Dopravce přístup do vozidla alespoň jedním označeným vstupem. Cestující na invalidním vozíku může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče,
 - f) cestující na invalidním vozíku nastupuje označenými dveřmi a umisťuje vozík na určeném místě,
 - g) u nízkopodlažních vozidel vybavených sklopnou plošinou je řidič na požádání povinen plošinu sklopit. Sklopnou plošinu smí obsluhovat jen řidič vozidla,
 - h) řidič se při nástupu cestujícího s omezenou schopností pohybu a orientace dotáže, zda a jakým způsobem potřebuje pomoci,
 - i) řidič je povinen vyčkat s odjezdem do chvíle, kdy bude cestující s omezenou schopností pohybu a orientace bezpečně na svém místě,
 - j) cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle přednostní právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit,
 - k) cestující na invalidním vozíku je povinen ve vozidle sedět proti směru jízdy a použít zádržné systémy, pokud je jimi vozidlo vybaveno,
 - l) z přepravy nelze vyloučit ani odmítnout přepravu vodícího psa nevidomých osob nebo řádně označeného asistenčního psa doprovázejícího osobu se zdravotním postižením, a to ani v případě, že pes nemá náhubek. Držitel psa se při nepoužití náhubku nezavazuje odpovědnosti za škodu, kterou může pes bez náhubku způsobit,
 - m) cestující postižený němotou nebo hluchoněmotou¹⁶ při nástupu do vozidla předloží řidiči písemnou informaci o názvu cílové zastávky/stanice.

XXII. Závěrečná ustanovení

143. SPP IREDO byly:

- a) schváleny Radou Královéhradeckého kraje dne 22. 2. 2021,
- b) schváleny Radou Pardubického kraje dne 8. 2. 2021,
- c) zveřejněny v Přepravním a tarifním věstníku.

144. SPP IREDO jsou platné pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat v IDS IREDO od 7. března 2021.

145. Nabytím účinnosti SPP IREDO je zrušena platnost SPP IREDO ze dne 13. prosince 2020.

146. Aktuální znění SPP IREDO je k dispozici na www.iredo.info a na všech KM IREDO.

¹⁶ Němota je ztráta schopnosti mluvit nebo se dorozumívat s použitím běžné řeči, na rozdíl od hluchoněmoty je však zachován sluch. Němí lidé tudíž slyší, ale nemluví. Ztráta řeči se může buď projevit jako neschopnost mluvit běžným jazykem s tím, že postižený dokáže vydávat zvuky. Někdy ale postižený není schopen mluvit ani vydávat jakékoli zvuky. Takto postižení lidé na rozdíl od hluchých slyší, co jim okolí říká, ale nemohou s ním komunikovat za pomoci svého vlastního hlasu.



TARIF INTEGROVANÉHO DOPRAVNÍHO SYSTÉMU IREDO

dále jen „Tarif IREDO“

platnost od: 7. 3. 2021

Včetně: Ceníku jízdného IREDO

Příloha č. 2

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

Obsah

I. Úvodní ustanovení.....	3
II. Základní pojmy.....	3
III. Tarifní pravidla	4
IV. Ceny Jízdného v IDS IREDO.....	5
V. Průkazy na slevu.....	6
VI. Zlevněné (zvláštní) Jízdné.....	6
VII. Snížené Jízdné, obchodní nabídky a tarifní výjimky	9
VIII. Bezplatné přepravy zavazadel	9
IX. Společná ustanovení	10
X. Závěrečná ustanovení	11

Příloha č. 2

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

I. Úvodní ustanovení

1. Integrovaný dopravní systém IREDO (dále jen „**IDS IREDO**“) je systém veřejné osobní dopravy spojující jednotlivé druhy dopravy za účelem sjednocení dopravně technologických, organizačně ekonomických a tarifních a provozních systémů dopravců s cílem zajišťovat účelnou, efektivní a kvalitní dopravní obslužnost zejména území Královéhradeckého a Pardubického kraje (dále jen „**Území IREDO**“). Integrátorem IDS IREDO je společnost OREDO s.r.o. (dále jen „**Společnost OREDO**“) se sídlem Nerudova 104, 500 02 Hradec Králové.
2. K Tarifu IREDO vyhlášenému Společností OREDO přistupují dopravci zapojení do IDS IREDO na základě dohod a smluv mezi Společností OREDO a jednotlivými dopravci.
3. Tarif IREDO stanovuje způsob a postup uplatňování určených podmínek a cen Jízdného:
 - a) na autobusových linkách veřejné silniční linkové osobní dopravy a v městské hromadné dopravě osob měst (dále jen „**MHD**“) zapojených do IDS IREDO,
 - b) ve vlacích zapojených do IDS IREDO.Seznam zapojených dopravců, autobusových linek silniční linkové osobní dopravy, linek MHD a tarifně integrovaných úseků železnice je uveden na www.iredo.info.
4. Tarif IREDO stanovuje výši Jízdného a Převravného, druhy jízdních dokladů, způsob jejich použití, tarifní pravidla a další ustanovení.
5. Tarifní podmínky Tarifu IREDO platí pouze pro přepravy a jízdní doklady uvedené v Tarifu IREDO.
6. Tarif IREDO je vyhlášen v souladu s nařízením Královéhradeckého kraje a s nařízením Pardubického kraje, kterými se stanovují maximální ceny veřejné linkové osobní vnitrostátní silniční dopravy a železniční osobní vnitrostátní dopravy provozované v rámci integrovaných veřejných služeb na Území IREDO.
7. Veškeré pojmy označené v této příloze počátečním velkým písmenem představují pro účely této přílohy předdefinované pojmy a termíny, jejichž seznam s vysvětlujícím popisem je uveden v Základních pojmech.

II. Základní pojmy

8. **Bezkontaktní čipová karta IREDO** (dále jen „**BČK IREDO**“) - nosič Integrovaného jízdního dokladu a elektronické peněženky. Zároveň slouží k prvotní identifikaci nároku na případnou slevu z Jízdného. Každý jízdní doklad uložený na BČK IREDO je považován za Integrovaný jízdní doklad. Zvláštní bezkontaktní čipovou kartou je bezkontaktní čipová karta, kterou nevydává Společnost OREDO, ale je na ní uložena aplikace IREDO (BČK s aplikací IREDO, dále jen „**BČK SA**“) – In Karta dopravce České dráhy a.s. (dále jen „**ČD**“), která může být nosičem pouze vícedenního Integrovaného jízdního dokladu.
9. **Integrovaný jízdní doklad** (dále též „**Integrovaná jízdenka**“) – doklad umožňující cestujícím v rámci časové a Zónové platnosti využít ke svým cestám všechny vlaky a autobusové spoje zapojené do IDS IREDO. Nosičem Integrovaného jízdního dokladu může být BČK IREDO, nebo In Karta dopravce ČD s aplikací IREDO (BČK SA). Integrovaným jízdním dokladem je též papírový jízdní doklad s QR kódem

Příloha č. 2

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

s platností maximálně 24 hodin, který je integrován dle pravidel uvedených ve Smluvních přepravních podmínkách IDS IREDO (dále jen „**SPP IREDO**“).

10. **Jízdné** – cena za přepravu osoby (cestujícího).

11. **Neintegrováný jízdní doklad** (dále též „**Neintegrovaná jízdenka**“) – doklad nepřestupní (jak mezi dopravci, tak i v rámci dopravce), nestanoví-li Tarif IREDO nebo SPP IREDO jinak.

12. **Přepravné** – cena za přepravu spoluzavazadla nebo psa bez schránky.

13. **Zóna** – stanovené území s autobusovými nebo železničními zastávkami a stanicemi, rozhodné pro stanovení Jízdného. Při jízdě mezi Zónami lze zahájit jízdu v kterékoli zastávce/stanici nástupní Zóny a jízdu ukončit v kterékoli zastávce/stanici cílové Zóny. Vydávány jsou rovněž jednozónové jízdní doklady pro jízdy mezi zastávkami/stanicemi jedné Zóny.

III. Tarifní pravidla

14. Jízdními doklady IDS IREDO jsou:

- a) jednoduchá Neintegrovaná jízdenka papírová (neumožňuje přestup mezi autobusy v IDS IREDO, z vlaku na autobus ani z autobusu na vlak),
- b) jednoduchá Neintegrovaná jízdenka papírová pro jízdu ze zastávky prvního autobusového spoje do zastávky druhého (tzv. návazného) spoje, provozovaného týmž vozidlem – bližší podmínky jsou uvedeny v odst. 107 SPP IREDO,
- c) jednoduchá Integrovaná jízdenka uložená na BČK IREDO,
- d) jednoduchá Integrovaná jízdenka papírová s QR kódem,
- e) Integrovaná jízdenka časová síťová uložená na BČK IREDO,
- f) Integrovaná jízdenka časová síťová (s vytištěným QR kódem, nebo bez něho),
- g) Integrovaná jízdenka časová vícedenní uložená na BČK IREDO,
- h) průkaz opravňující cestujícího k přepravě,
- i) služební průkaz kontrolora provozních standardů (slouží k bezplatné přepravě po dobu výkonu činnosti kontrolora v IDS IREDO, neplatí pro ČD jako jízdní doklad),
- j) pokud se výchozí či cílová zastávka (nebo obě) nachází mimo Území IREDO, je cestující odbaven tarifem dopravce.

15. Jednotlivé kategorie cestujících se označují:

- a) 0–18 = cestující do 18. roku, tj. do dne, který předchází dni 18. narozenin,
- b) 18–26 = cestující od 18. do 26. roku, tj. do dne, který předchází dni 26. narozenin,
- c) 18+ = cestující od 18. roku věku, tj. ode dne 18. narozenin,
- d) 65+ = cestující od 65. roku věku, tj. ode dne 65. narozenin,
- e) ZTP, ZTP/P = zdravotně postižený občan, kterým jsou poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů.

Příloha č. 2

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

- Rady měst s linkami MHD zapojenými do IDS IREDO jsou oprávněny v rámci dokladů příslušných Zón vyhlásit jiné kategorie cestujících. Tyto kategorie platí pouze na vybraných linkách.
16. Tarif IREDO je Zónově-relační a časový. Všechny jízdní doklady platí pouze v rozsahu Zónové a časové platnosti, pro kterou jsou vydány, pokud není platnost jízdního dokladu omezena jinak. Jízdní doklady IDS IREDO platí bez doplatku u zapojených železničních dopravců pouze ve 2. vozové třídě vlaků zapojených do IDS IREDO.
 17. Výše Jízdného je uvedena v Ceníku jízdného IREDO a stanoví se podle:
 - a) tarifní vzdálenosti uvedené v jednicích stanovených Společností OREDO,
 - b) použitého druhu Jízdného.
 18. Jsou stanoveny tyto druhy Jízdného:
 - a) **základní (obyčejné) Jízdné** – Jízdné je určeno pro všechny cestující, kteří neprokáží nárok na použití zlevněného (zvláštního) nebo sníženého Jízdného podle podmínek stanovených SPP IREDO a Tarifem IREDO.
 - b) **zlevněné (zvláštní) Jízdné** – zlevněné (zvláštní) Jízdné pro vyjmenované skupiny cestujících, stanovené v souladu s výměrem Ministerstva financí ČR. Jízdné je určeno pro cestující, kteří prokáží nárok na jeho použití dle podmínek stanovených SPP IREDO a Tarifem IREDO.
 - c) **snížené Jízdné** – Jízdné je určeno pro cestující, kteří prokáží nárok na jeho použití dle podmínek stanovených SPP IREDO a Tarifem IREDO.
 19. Cestující s platným Integrovaným jízdním dokladem je oprávněn použít k jízdě mezi zastávkami/stanicemi nástupní Zóny a cílové Zóny IDS IREDO vlakové a autobusové spoje označené IDS IREDO, s možností přestupu na ostatní autobusové a vlakové spoje zařazené do IDS IREDO. Papírové Integrované jízdní doklady s QR kódem lze použít výhradně dle pravidel uvedených v SPP IREDO.
 20. Pro cestování v IDS IREDO platí zásada, že nesmí být použity Zóny s vyšším určeným Jízdným z nástupní Zóny, než je Jízdné do cílové Zóny. V případě časových vícedenních jízdních dokladů IREDO je nutné dodržet toto pravidlo v obou směrech, tj. při cestování z výchozí i cílové Zóny použitého jízdního dokladu. V opačném případě (tzn. v úseku, ve kterém neplatí předložený jízdní doklad) je cestující považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

IV. Ceny Jízdného v IDS IREDO

21. Ceny jednoduchých i časových jízdních dokladů pro jednotlivé kategorie cestujících, dále podmínky pro poskytnutí slevy z důvodu platby elektronickou peněženkou, včetně výše této slevy, jsou uvedeny v Ceníku jízdného IREDO.
22. Ve vlaku může být omezeno zakoupení časového jízdního dokladu IDS IREDO na zakoupení časového jízdního dokladu s platností maximálně 7 dní.

Cena za přepravu psů

23. Výše ceny Přepravného je uvedena v Ceníku jízdného IREDO ve sloupci „POLOVIČNÍ“.

Příloha č. 2

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

24. Vodící psi nevidomého a řádně označení asistenční psi jsou vždy přepravováni bezplatně.

Poplatek za přepravu jízdních kol

25. Poplatek za přepravu jízdního kola při splnění podmínek dle SPP IREDO je uveden v Ceníku jízdného IREDO.

Poplatek za přepravu spoluzavazadel

26. Cestující je povinen za přepravu spoluzavazadel, s výjimkou jízdních kol, zaplatit poplatek uvedený v Ceníku jízdného IREDO (toto neplatí pro přepravu spoluzavazadel ve vlacích, které se řídí podmínkami železničního dopravce). Doklad o zaplacení poplatku za přepravu spoluzavazadla platí:

- a) shodně s územní a časovou platností jízdního dokladu IREDO,
- b) pouze v autobusech dopravců zapojených do IDS IREDO.

V. Průkazy na slevu

27. U slev Jízdného, u kterých je předepsán průkaz ustanovením právních předpisů ČR, se přiznává nárok na jejich použití pouze na základě předložení předepsaného průkazu. Pokud podmínky pro přiznání slevy Jízdného stanoví cestujícímu povinnost prokázat na požádání pověřené osoby dopravce svůj věk, je povinen tak učinit předložením předepsaného průkazu ověřeného razítkem vydavatele či jinými specifickými znaky vydavatele. Předepsaný průkaz musí být opatřen fotografií, jménem a datem narození. Věk je možno prokázat také platným cestovním pasem, občanským průkazem nebo průkazem ISiC.

Cestující může prokázat věk rovněž osobní BČK IREDO, pro případ kontroly nároku na slevu z Jízdného ze strany Ministerstva dopravy ČR však tento doklad nepostačuje.

Je-li průkaz na slevu v pouzdře, musí být zřetelně čitelné všechny údaje. Případy, ve kterých je průkaz považován za neplatný, jsou uvedeny v SPP IREDO.

28. Přesahuje-li platnost zlevněného (zvláštního) jízdního dokladu platnost průkazu, k němuž byla vydána, uzná se platnou pouze do 23:59:59 hodin posledního dne platnosti průkazu.

VI. Zlevněné (zvláštní) Jízdné

29. Zlevněné (zvláštní) Jízdné se vypočte ze základního (obyčejného) Jízdného. Nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné se přiznává při zakoupení jízdního dokladu IDS IREDO ve výdejně jízdenek, v autobusu i ve vlaku.

30. Nelze sdružovat několik různých druhů zlevněného (zvláštního) Jízdného pro dosažení vyššího zvýhodnění vyjma průvodců držitelů průkazů ZTP/P. Bezplatná přeprava průvodce držitele průkazu ZTP/P se poskytne i tehdy, použije-li držitel průkazu jiné zvýhodnění, na které prokáže nárok.

31. Pokud cestující nemůže prokázat nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné předepsaným způsobem, zaplatí z nástupní do cílové Zóny základní (obyčejné) Jízdné. Pokud při kontrolní činnosti cestující předloží jízdní doklad bez průkazu

Příloha č. 2

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

opravňujícího k nároku na zlevněné (zvláštní) Jízdné, doplatí ke zlevněnému (zvláštnímu) Jízdnému přírůžku k Jízdnému dle SPP IREDO.

Zlevněné (zvláštní) Jízdné pro děti a mládež do 18 let

32. Za zlevněné (zvláštní) Jízdné maximálně ve výši 25 % základního (obyčejného) Jízdného se přepravují cestující ve věku do 18 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin).
33. Děti do 6 let (tj. do dne, který předchází dni 6. narozenin) lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let, přičemž cestující starší 10 let s platným jízdním dokladem má nárok přepravit s sebou bezplatně nejvýše 2 děti do 6 let. Počet míst k sezení pro bezplatně přepravované děti není omezen, pokud to aktuální podmínky ve vozidle nevyžadují.
34. Pro určení nároku na slevu v závislosti na věku dítěte je rozhodující den nástupu jízdy. Cestující ve věku do 15 let nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné neprokazují. Cestující ve věku od 15 let do 18 let prokazují nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Nárok lze prokázat rovněž žákovským průkazem (obsahujícím aktuální fotografii, jméno a příjmení, datum narození a název školy), nebo průkazem ISIC. Průkazy dle předchozí věty je možné pro prokázání nároku na slevu použít i tehdy, pokud již nejsou platné (žákovský průkaz potvrzený školou na některý z předchozích školních roků nebo ISIC karta bez aktuální validační známky), avšak za podmínky, že fotografie v průkazu odpovídá aktuální podobě cestujícího.

Zlevněné (zvláštní) Jízdné pro žáky a studenty ve věku 18 až 26 let

35. Za zlevněné (zvláštní) Jízdné maximálně ve výši 25 % základního (obyčejného) Jízdného se přepravují cestující ve věku 18 až 26 let (do dne, který předchází dni 26. narozenin), kteří se vzdělávají v základní škole nebo se soustavně připravují na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole, vysoké škole v denní nebo prezenční formě studia v ČR, nebo studiem, které je svým obsahem a rozsahem postaveno na úroveň studia na těchto školách, nebo má obdobné postavení v zahraničí. Nárok se prokazuje platným žákovským průkazem obsahujícím aktuální fotografii, jméno a příjmení, datum narození a název školy. Nárok lze prokázat též platným průkazem ISIC.
36. Nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné se přiznává bez ohledu na trasu jízdy cestujícího.
37. Toto zlevněné (zvláštní) Jízdné se uznává po celý kalendářní rok bez omezení.
38. Žákovské průkazy ověřují dopravci dle zásad uvedených v platném Výměru Ministerstva financí ČR.

Příloha č. 2

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

Zlevněné (zvláštní) Jízdné pro osoby zvlášť těžce postižené na zdraví (držitele průkazů ZTP, ZTP/P) a přeprava jejich průvodců

39. Osoby zvlášť těžce postižené na zdraví, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P, mají nárok na přepravu za zlevněné (zvláštní) Jízdné podle Ceníku jízdného IREDO, sloupce „ZTP, ZTP/P“.
40. Držitel průkazu ZTP/P má kromě nároku na zlevněné (zvláštní) Jízdné ještě nárok na:
- bezplatnou přepravu svého průvodce,
 - bezplatnou přepravu jednoho vozíku pro invalidy nebo odpovídajícího kompenzačního prostředku,
 - bezplatnou přepravu dětského kočárku s dítětem, je-li toto dítě držitelem průkazu ZTP/P,
 - bezplatnou přepravu vodícího psa nevidomého, nebo řádně označeného asistenčního psa.

Výše uvedené body lze i kombinovat.

Funkci průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže zastávat jiný držitel průkazu ZTP/P, a s výjimkou průvodce nevidomého ani dítě mladší 10 let.

Zlevněné (zvláštní) Jízdné pro rodiče (soudem stanovené opatrovníky) k návštěvě zdravotně postižených dětí umístěných v ústavech na území ČR

41. Rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci (dále jen „**rodiče**“) při jízdách k návštěvám nezaopatřených dětí tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěných ve zdravotnických, školských, sociálních zařízeních a ústavech (dále jen „**ústavech**“) mají nárok na zakoupení jednoduchého jízdního dokladu za zlevněné (zvláštní) Jízdné podle Ceníku jízdného IREDO, sloupce „POLOVIČNÍ“.

Nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné se prokazuje platným průkazem vystaveným ústavem, ve kterém je dítě umístěno. Cestující je povinen při předložení průkazu zároveň prokázat pověřené osobě osobní údaje, jinak nebude nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné uznán.

42. Nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné se uzná ze Zóny nejbližší místu trvalého bydliště rodiče do Zóny nejbližší místu ústavu a zpět. Jízdenka ze Zóny nejbližší místu ústavu do místa bydliště držitele průkazu může být zakoupena s prvním dnem platnosti nejpozději následující den po potvrzení návštěvy dítěte v ústavu.
43. Za neplatný se považuje průkaz, který obsahuje závady dle odst. 57 SPP IREDO nebo:
- byl použit na jiné trase, než pro kterou platí,
 - při jízdě zpět není ověřeno vykonání návštěvy dítěte,
 - potvrzení návštěvy je provedeno před jejím vykonáním.

Příloha č. 2

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

Zlevněné (zvláštní) Jízdné pro osoby starší 65 let

44. Za zlevněné (zvláštní) Jízdné maximálně ve výši 25 % základního (obyčejného) Jízdného se přepravují cestující ve věku nad 65 let (ode dne 65. narozenin).
45. Nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné se prokazuje průkazem občana Evropské unie nebo cestovním dokladem nebo jiným úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození (např. občanským průkazem).

VII. Snížené Jízdné, obchodní nabídky a tarifní výjimky

Snížené Jízdné pro členy Českého svazu PTP, Konfederace politických vězňů, Českého svazu bojovníků za svobodu a Československé obce legionářské

46. Nárok na bezplatnou přepravu ve vnitrostátní veřejné linkové autobusové dopravě po Území IREDO mají:
 - a) držitelé průkazu Českého svazu PTP,
 - b) držitelé průkazu Konfederace politických vězňů,
 - c) držitelé průkazu Českého svazu bojovníků za svobodu,
 - d) držitelé průkazu Československé obce legionářské.
47. Nárok na bezplatnou přepravu se prokazuje předložením:
 - a) průkazu PTP se známkou pro rok 2017,
 - b) platného průkazu Konfederace politických vězňů a známky pro příslušné období,
 - c) platného průkazu Českého svazu bojovníků za svobodu a razítkem pro příslušné období,
 - d) platného průkazu Československé obce legionářské a známky pro příslušné období.

Při bezplatné přepravě cestující obdrží papírový doklad – evidenční lístek.

Obchodní nabídky a tarifní výjimky

48. Vyhlášení a změny obchodních nabídek a tarifních výjimek je zveřejněno na www.iredo.info. Pokud není stanoveno jinak, platí pro jejich použití ustanovení SPP IREDO a Tarifu IREDO.

VIII. Bezplatné přepravy zavazadel

49. Cestující má právo vzít s sebou do vozidla linkové autobusové dopravy, vozidla MHD nebo vlaku jako ruční zavazadlo bezplatně:
 - a) snadno přenosné věci, které lze umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího nebo podle potřeby držet na klíně,
 - b) zavazadla do rozměru 20 x 30 x 50 cm,
 - c) zavazadla tyčovitěho tvaru do délky 150 cm a do průměru 10 cm,
 - d) zavazadla tvaru desky do rozměru 80 x 100 cm nepřesahující hmotnost 25 kg,

Příloha č. 2

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

- e) zvířata ve schráně nebo tašce s nepropustným dnem 20 x 30 x 50 cm,
- f) nákupní tašku na kolečkách,
- g) dětské kočárky s dítětem (pro přepravu dětských kočárků bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel),
- h) vozíky pro invalidy držitelů průkazů ZTP a ZTP/P.

IX. Společná ustanovení

50. Odbavení cestujících ve vlaku bez manipulační přírážky

Cestující neplatí manipulační přírážku za nákup jízdního dokladu ve vlaku v následujících případech:

- v příslušné zastávce/stanici není otevřena výdejna jízdních dokladů, a to i v případě zastávky/stanice v místě, které je obsluhováno jiným železničním dopravcem,
- cestující se prokáže jízdním dokladem IREDO, který je Zónově i časově platný v Zóně, v níž cestující uskutečnil přestup do vlaku.

O vystavení dalšího (návazného) jízdního dokladu se však cestující musí přihlásit u pověřené osoby nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů. V tomto případě je cestující odbaven bez manipulační přírážky. V ostatních případech je odbaven dle smluvních přepravních podmínek železničního dopravce.

Při jízdě cestujícího se železničním dopravcem za hranici cílové Zóny jízdního dokladu, kterou má již cestující zakoupenou, je cestující odbaven:

- v případě pokračování jízdy dle Tarifu IREDO Jízdním ze stávající cílové Zóny do nové cílové Zóny dle zásad uvedených v tomto Tarifu IREDO,
- v případě použití jiného tarifu za Jízdné, na které prokáže nárok dle tarifu příslušného dopravce. Za nástupní zastávku/stanici je považována zastávka/stanice v původní cílové Zóně.

51. Odbavení cestujících z železničních tratí ležících mimo IDS IREDO

Předloží-li cestující ve vlaku zařazeném do IDS IREDO platný jízdní doklad ze sítě železničního dopravce s nástupní stanicí mimo IDS IREDO a s cílovou stanicí ležící na Území IREDO a požádá o vystavení návazného jízdního dokladu IDS IREDO bezodkladně po nástupu u pověřené osoby dopravce nejpozději před odjezdem vlaku ze stanice, pro kterou má platný jízdní doklad, bude odbaven bez manipulační přírážky. Při nesplnění těchto podmínek je cestující odbaven dle smluvních přepravních podmínek železničního dopravce.

52. Platba elektronickou peněženkou

Ve všech vlacích a autobusech zapojených do IDS IREDO je umožněna platba elektronickou peněženkou BČK IREDO (v případě dokladů uložených na BČK IREDO).

Vzájemné uznávání elektronické peněženky různých vydavatelů se v IDS IREDO neprovádí.

Příloha č. 2

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

53. Platba bankovní kartou

Bankovní kartou je možno uhradit cenu Jízdného za jednoduchý Integrovaný jízdní doklad papírový s QR kódem a Integrovaný jízdní doklad časový síťový s QR kódem u některých dopravců dle SPP IREDO.

54. Mapy tarifních Zón, seznam Zón a seznamy zastávek/stanic v nich zařazených zveřejňuje Společnost OREDO. Veškeré informace o Tarifu IREDO, včetně Tarifních map IREDO pro jednotlivé Zóny, jsou zveřejněny na www.iredo.info.

55. Platnost jízdních dokladů pro zavazadlo a pro kolo je pouze na autobusy a cyklobusy. Přeprava zavazadel a kol ve vlacích je prováděna dle smluvních přepravních podmínek a tarifů železničních dopravců.

56. Jednotlivé druhy BČK IREDO, jejich funkce a podmínky použití jsou specifikovány v SPP IREDO.

Platba v cizí měně

57. Společnost OREDO je oprávněna vyhlásit Zóny a dopravce, u kterých lze realizovat platby v jiné měně než v Kč. Cenu Jízdného v cizí měně vyhláší Společnost OREDO na www.iredo.info.

X. Závěrečná ustanovení

58. Tarif IREDO byl:

- a) schválen Radou Královéhradeckého kraje dne 22. 2. 2021,
- b) schválen Radou Pardubického kraje dne 8. 2. 2021,
- c) zveřejněn v Přepravním a tarifním věstníku.

59. Tato podoba Tarifu IREDO nabývá účinnosti od 7. 3. 2021.

60. Nabytím účinnosti Tarifu IREDO je zrušena platnost Tarifu IREDO ze dne 13. prosince 2020.

61. Aktuální znění Tarifu IREDO je k dispozici na www.iredo.info a na kontaktních místech IREDO.

Součástí tohoto Tarifu IREDO je:

- Ceník jízdného IREDO

Příloha č. 2

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

Ceník jízdného IREDO (od 7. 3. 2021)



Počet tarifních jednic IREDO	Časová platnost jízdního dokladu	Jednoduché jízdné						Vicedenní jízdné					
		OBYČEJNÉ		Děti a mládež do 18 let		POLOVIČNÍ		7denní jízdné		30denní jízdné		90denní jízdné	
				Studentské 18 až 26 let				OBYČEJNÉ (8-násobek jednoduchého el. jízdného)	Děti a mládež do 18 let	OBYČEJNÉ (28-násobek jednoduchého el. jízdného)	Děti a mládež do 18 let	OBYČEJNÉ (80-násobek jednoduchého el. jízdného)	Děti a mládež do 18 let
				OSOBA 65+				Studentské 18 až 26 let	Děti a mládež do 18 let	Studentské 18 až 26 let	Studentské 18 až 26 let	Studentské 18 až 26 let	Studentské 18 až 26 let
				ZTP, ZTP/P				Studentské 18 až 26 let	Studentské 18 až 26 let	Studentské 18 až 26 let	Studentské 18 až 26 let	Studentské 18 až 26 let	Studentské 18 až 26 let
platba		platba		platba		platba hotově nebo z EP	platba hotově nebo z EP	platba hotově nebo z EP	platba hotově nebo z EP	platba hotově nebo z EP	platba hotově nebo z EP		
hotově z EP		hotově z EP		hotově z EP		povinný nosič BČK IREDO*	povinný nosič BČK IREDO*	povinný nosič BČK IREDO*	povinný nosič BČK IREDO*	povinný nosič BČK IREDO*	povinný nosič BČK IREDO*		
0 - 2	60 minut	10 Kč	8 Kč	2 Kč	2,00 Kč	5 Kč	4 Kč	64 Kč	16 Kč	224 Kč	56 Kč	640 Kč	160 Kč
3 - 3	60 minut	12 Kč	10 Kč	3 Kč	2,50 Kč	6 Kč	5 Kč	80 Kč	20 Kč	280 Kč	70 Kč	800 Kč	200 Kč
4 - 4	60 minut	14 Kč	12 Kč	3 Kč	3,00 Kč	7 Kč	6 Kč	96 Kč	24 Kč	336 Kč	84 Kč	960 Kč	240 Kč
5 - 6	120 minut	16 Kč	14 Kč	4 Kč	3,50 Kč	8 Kč	7 Kč	112 Kč	28 Kč	392 Kč	98 Kč	1 120 Kč	280 Kč
7 - 8	120 minut	18 Kč	16 Kč	4 Kč	4,00 Kč	9 Kč	8 Kč	128 Kč	32 Kč	448 Kč	112 Kč	1 280 Kč	320 Kč
9 - 10	120 minut	20 Kč	18 Kč	5 Kč	4,50 Kč	10 Kč	9 Kč	144 Kč	36 Kč	504 Kč	126 Kč	1 440 Kč	360 Kč
11 - 12	180 minut	24 Kč	22 Kč	6 Kč	5,50 Kč	12 Kč	11 Kč	176 Kč	44 Kč	616 Kč	154 Kč	1 760 Kč	440 Kč
13 - 14	180 minut	26 Kč	24 Kč	6 Kč	6,00 Kč	13 Kč	12 Kč	192 Kč	48 Kč	672 Kč	168 Kč	1 920 Kč	480 Kč
15 - 16	180 minut	28 Kč	26 Kč	7 Kč	6,50 Kč	14 Kč	13 Kč	208 Kč	52 Kč	728 Kč	182 Kč	2 080 Kč	520 Kč
17 - 18	180 minut	30 Kč	28 Kč	7 Kč	7,00 Kč	15 Kč	14 Kč	224 Kč	56 Kč	784 Kč	196 Kč	2 240 Kč	560 Kč
19 - 20	180 minut	32 Kč	30 Kč	8 Kč	7,50 Kč	16 Kč	15 Kč	240 Kč	60 Kč	840 Kč	210 Kč	2 400 Kč	600 Kč
21 - 25	180 minut	36 Kč	34 Kč	9 Kč	8,50 Kč	18 Kč	17 Kč	272 Kč	68 Kč	952 Kč	238 Kč	2 720 Kč	680 Kč
26 - 30	180 minut	42 Kč	40 Kč	10 Kč	10,00 Kč	21 Kč	20 Kč	320 Kč	80 Kč	1 120 Kč	280 Kč	3 200 Kč	800 Kč
31 - 35	240 minut	48 Kč	44 Kč	12 Kč	11,00 Kč	24 Kč	22 Kč	352 Kč	88 Kč	1 232 Kč	308 Kč	3 520 Kč	880 Kč
36 - 40	240 minut	54 Kč	50 Kč	13 Kč	12,50 Kč	27 Kč	25 Kč	400 Kč	100 Kč	1 400 Kč	350 Kč	4 000 Kč	1 000 Kč
41 - 45	240 minut	60 Kč	56 Kč	15 Kč	14,00 Kč	30 Kč	28 Kč	448 Kč	112 Kč	1 568 Kč	392 Kč	4 480 Kč	1 120 Kč
46 - 50	240 minut	64 Kč	60 Kč	16 Kč	15,00 Kč	32 Kč	30 Kč	480 Kč	120 Kč	1 680 Kč	420 Kč	4 800 Kč	1 200 Kč
51 - 55	240 minut	68 Kč	64 Kč	17 Kč	16,00 Kč	34 Kč	32 Kč	512 Kč	128 Kč	1 792 Kč	448 Kč	5 120 Kč	1 280 Kč
56 - 60	240 minut	76 Kč	72 Kč	19 Kč	18,00 Kč	38 Kč	36 Kč	576 Kč	144 Kč	2 016 Kč	504 Kč	5 760 Kč	1 440 Kč
61 - 70	300 minut	88 Kč	82 Kč	22 Kč	20,50 Kč	44 Kč	41 Kč	656 Kč	164 Kč	2 296 Kč	574 Kč	6 560 Kč	1 640 Kč
71 - 80	300 minut	100 Kč	94 Kč	25 Kč	23,50 Kč	50 Kč	47 Kč	752 Kč	188 Kč	2 632 Kč	658 Kč	7 520 Kč	1 880 Kč
81 - 90	300 minut	110 Kč	104 Kč	27 Kč	26,00 Kč	55 Kč	52 Kč	832 Kč	208 Kč	2 912 Kč	728 Kč	8 320 Kč	2 080 Kč
91 - 100	300 minut	120 Kč	114 Kč	30 Kč	28,50 Kč	60 Kč	57 Kč	912 Kč	228 Kč	3 192 Kč	798 Kč	9 120 Kč	2 280 Kč
101 - 110	360 minut	130 Kč	122 Kč	32 Kč	30,50 Kč	65 Kč	61 Kč	976 Kč	244 Kč	3 416 Kč	854 Kč	9 760 Kč	2 440 Kč
111 - 120	360 minut	140 Kč	132 Kč	35 Kč	33,00 Kč	70 Kč	66 Kč	1 056 Kč	264 Kč	3 696 Kč	924 Kč	10 560 Kč	2 640 Kč
121 - 130	360 minut	150 Kč	142 Kč	37 Kč	35,50 Kč	75 Kč	71 Kč	1 136 Kč	284 Kč	3 976 Kč	994 Kč	11 360 Kč	2 840 Kč
131 -	360 minut	160 Kč	152 Kč	40 Kč	38,00 Kč	80 Kč	76 Kč	1 216 Kč	304 Kč	4 256 Kč	1 064 Kč	12 160 Kč	3 040 Kč

* Výhradními nosiči vícedenního jízdného IREDO jsou bezkontaktní čipová karta (BČK) IREDO a In Karta s aplikací IREDO. Vícedenní jízdní doklad IREDO nelze zakoupit v papírové podobě. Minimální částka pro dobítí elektronické peněženky (EP) na BČK IREDO činí 50 Kč.

Jednoduchý přestupní jízdní doklad IREDO lze zakoupit výhradně prostřednictvím BČK IREDO.

Výjimkou nevyžadující platbu a uložení jízdního dokladu na BČK jsou přestupy mezi spoji železničního dopravce s papírovým jízdním dokladem IREDO zakoupeným u tohoto dopravce.

Příloha č. 2

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

Jednodenní síťové jízdní doklady (celá síť IREDO) - přestupní mezi všemi spoji IREDO

* Jednodenní síťový jízdní doklad IREDO - pro jednotlivce	160 Kč
* Jednodenní síťový jízdní doklad IREDO - pro skupinu až 5 osob libovolného věku (místo osoby je též možno přepravit psa)	350 Kč
Jednodenní síťový jízdní doklad IREDO - pro psa	30 Kč
Jednodenní síťový jízdní doklad IREDO - pro jízdní kolo (v určených autobusech)	30 Kč
Jednodenní síťový jízdní doklad IREDO - pro spoluzavazadlo v autobusech	10 Kč

Ceny síťových jízdních dokladů IREDO v papírové i v elektronické podobě jsou shodné.

* = Takto označené síťové jízdní doklady existují v papírové i v elektronické podobě. Ostatní síťové jízdní doklady existují pouze v papírové podobě.

Přirážky a poplatky

1. Přirážka za porušení SPP IREDO - čl. 124 SPP IREDO	100 Kč
2. Manipulační přirážka za prodej jízdního dokladu IDS IREDO ve vlaku po nástupu v obsazené stanici (vyjma bodů 51 a 52 Tarifu IREDO)	40 Kč
3. Přirážka k jízdnému při nepředložení platného jízdního dokladu IDS IREDO - čl. 102 SPP IREDO, neuplatňuje se současně s přirážkou č. 4	1 500 Kč
- v případě zaplacení na místě ve vozidle - čl. 102 SPP IREDO	750 Kč
4. Přirážka k jízdnému při nepředložení platného průkazu k doložení nároku na slevu "Student 18 až 26 let" nebo průkazu k doložení věku	1 000 Kč
- v případě doložení dle čl. 105 SPP IREDO	100 Kč
5. Poplatek za přepravu jízdního kola - jedním spojem (určeným autobusem)	20 Kč
6. Poplatek za přepravu spoluzavazadla - čl. 27 Tarifu IREDO	6 Kč

Návratek z neprojeté části vícedenní jízdenky

Návratek z neprojeté části vícedenního jízdního dokladu je poskytován podle následujících pravidel:		
Storno poplatek činí 15 % z ceny jízdního dokladu.		
Navrácená částka z předčasně ukončeného jízdního dokladu je vypočtena následovně:		
počet zbývajících doposud zcela nevyužitých dnů platnosti, snížený o 2 dny	x	cena jízdního dokladu

celkový počet dnů platnosti jízdního dokladu		

Příloha č. 3

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění služeb souvisejících s jeho provozováním



**VZORY JÍZDNÍCH
DOKLADŮ
INTEGROVANÉHO
DOPRAVNÍHO SYSTÉMU
IREDO**

platné od 7. 3. 2021

Příloha č. 3

ke Smlouvě o podmínkách přeprav v integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění služeb souvisejících s jeho provozováním

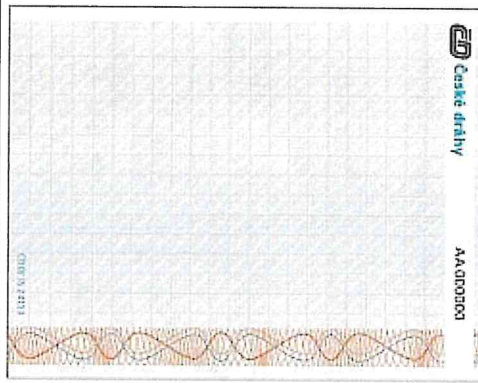
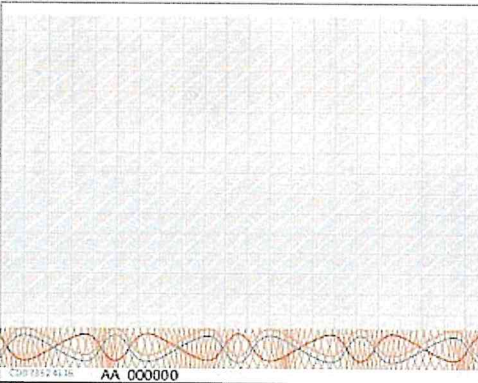
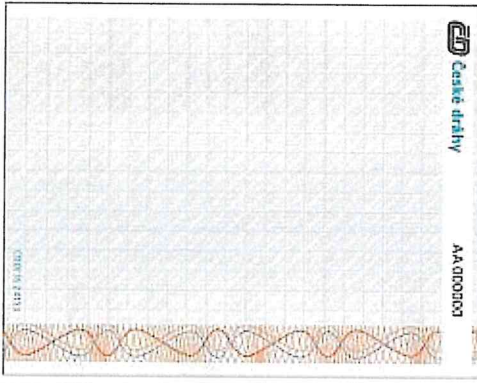
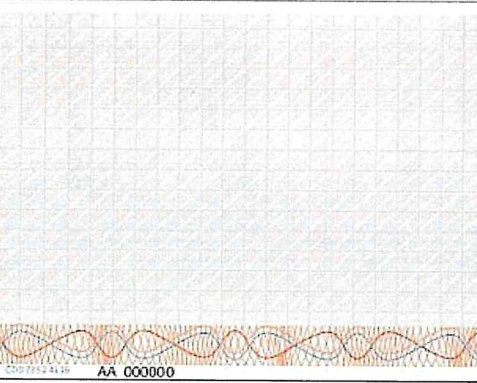
Povinné náležitosti dokladů IREDO jsou popsány v SPP IREDO. Níže vyobrazené doklady nejsou ve skutečné velikosti.

Doklady musí být vytištěny na termopapír a obsahovat minimálně jeden ze dvou následujících ochranných prvků: *giloš* nebo *mikroperforaci*. Ochranný prvek nesmí narušit čtení QR kódu! Tento dokument obsahuje ukázky některých vzorů dokladů z odbavovacích zařízení některých dopravců (nejedná se o úplný přehled všech druhů dokladů vydávaných všemi dopravci).

	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
<p>Jednoduchá základní</p>				
<p>Jednoduchá děti a mládež 6-18 let</p>				

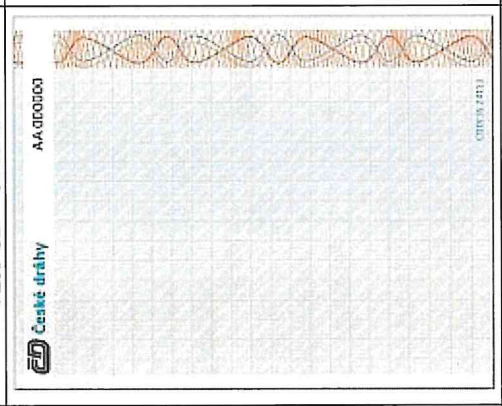
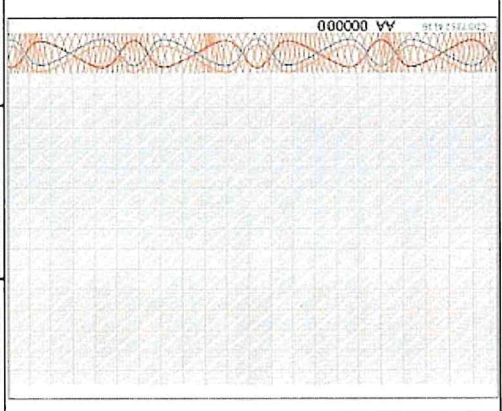

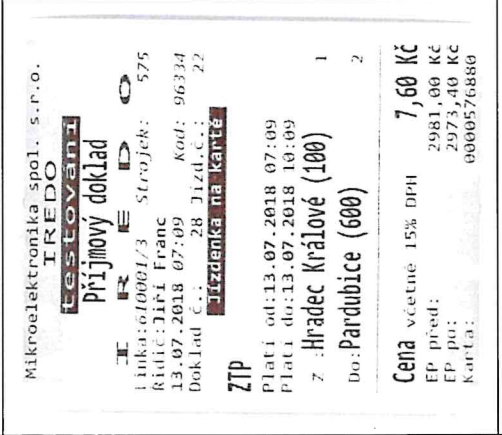
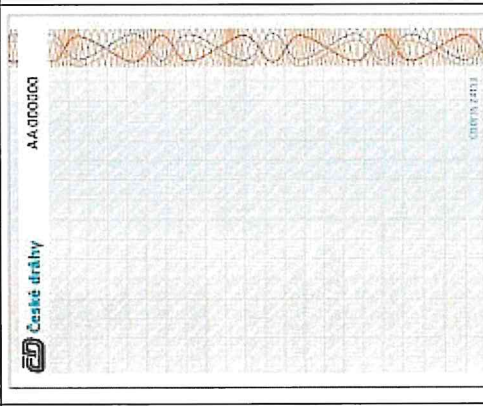
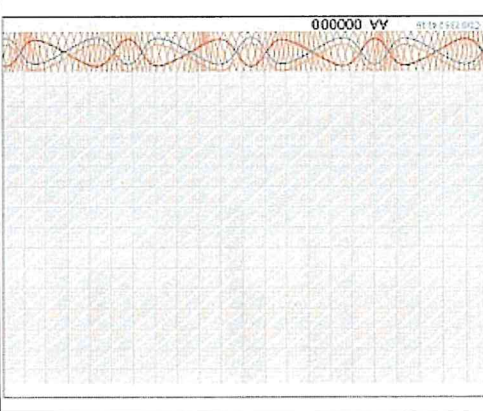
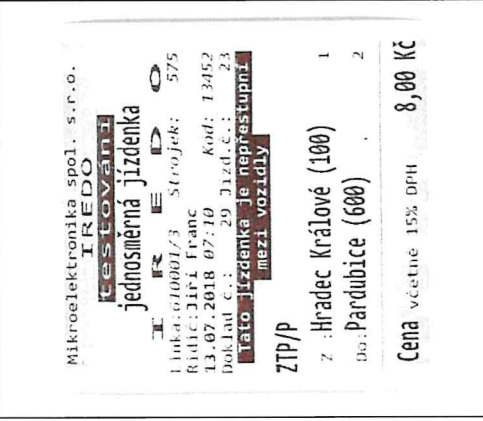
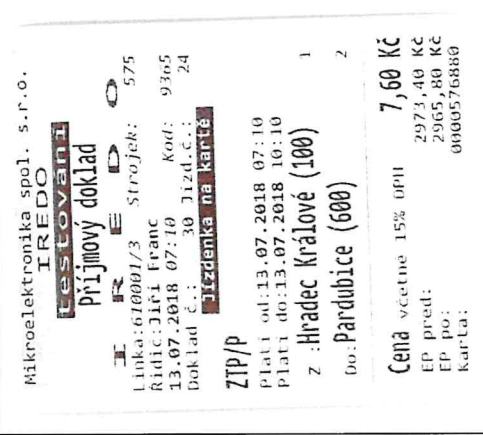
Příloha č. 3

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění služeb souvisejících s jeho provozováním

	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
<p>Jednoduchá student 18-26 let</p>			<p>Mikroelektronika spol. s.r.o. IREDO</p> <p>Jednosměrná jízdenka</p> <p>Linka: 610001/3 Strojek: 575 Řidič: Jiri Franc 13.07.2018 07:07 Kod: 72322 Doklad č.: 22 Jizd.c.: 16 Tato jízdenka je nepřestupná mezi vozidly.</p> <p>student 18-26 let</p> <p>Z : Hradec Králové (100) 1 Do: Pardubice (600) 2</p> <p>Cena včetně 15% DPH 8,00 Kč</p>	<p>Mikroelektronika spol. s.r.o. IREDO</p> <p>Příjmový doklad</p> <p>Linka: 610001/3 Strojek: 575 Řidič: Jiri Franc 13.07.2018 07:08 Kod: 81570 Doklad č.: 23 Jizd.c.: 17 Jízdenka na kartě</p> <p>student 18-26 let</p> <p>Plati od: 13.07.2018 07:08 Plati do: 13.07.2018 10:08</p> <p>Z : Hradec Králové (100) 1 Do: Pardubice (600) 2</p> <p>Cena včetně 15% DPH 7,60 Kč EP před: 2305,40 Kč EP po: 2297,80 Kč Karta: 0100700612</p>
<p>Jednoduchá osoba 65+</p>			<p>Mikroelektronika spol. s.r.o. IREDO</p> <p>Jednosměrná jízdenka</p> <p>Linka: 610001/3 Strojek: 575 Řidič: Jiri Franc 13.07.2018 07:08 Kod: 85722 Doklad č.: 24 Jizd.c.: 18 Tato jízdenka je nepřestupná mezi vozidly.</p> <p>osoba 65+</p> <p>Z : Hradec Králové (100) 1 Do: Pardubice (600) 2</p> <p>Cena včetně 15% DPH 8,00 Kč</p>	<p>Mikroelektronika spol. s.r.o. IREDO</p> <p>Příjmový doklad</p> <p>Linka: 610001/3 Strojek: 575 Řidič: Jiri Franc 13.07.2018 07:08 Kod: 83772 Doklad č.: 25 Jizd.c.: 19 Jízdenka na kartě</p> <p>osoba 65+</p> <p>Plati od: 13.07.2018 07:08 Plati do: 13.07.2018 10:08</p> <p>Z : Hradec Králové (100) 1 Do: Pardubice (600) 2</p> <p>Cena včetně 15% DPH 7,60 Kč EP před: 877,50 Kč EP po: 869,90 Kč Karta: 000687745</p>


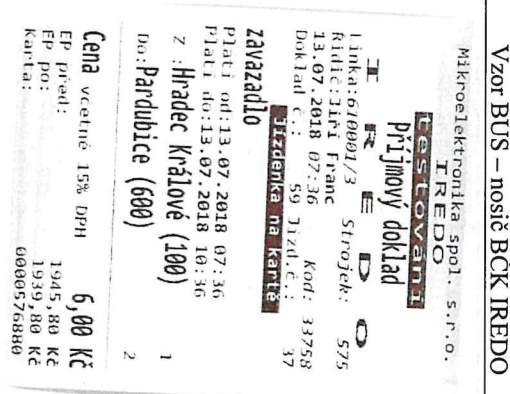

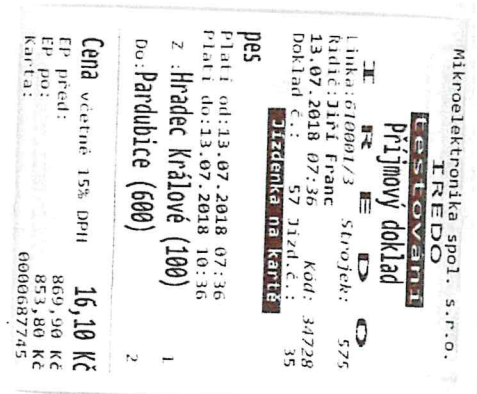
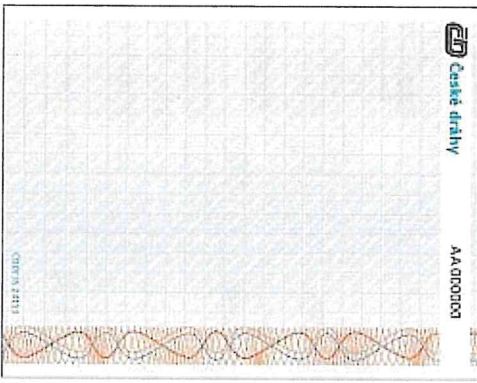
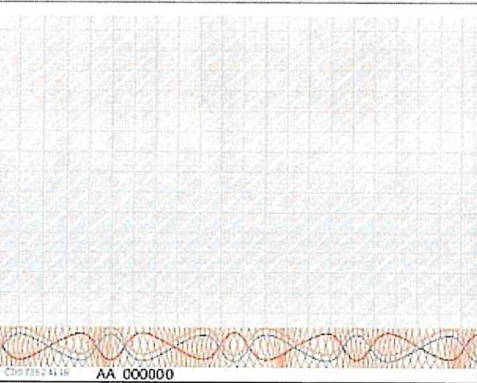
Příloha č. 3

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění služeb souvisejících s jeho provozováním

	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
<p>Jednoduchá ZTP</p>				
<p>Jednoduchá ZTP/P</p>				

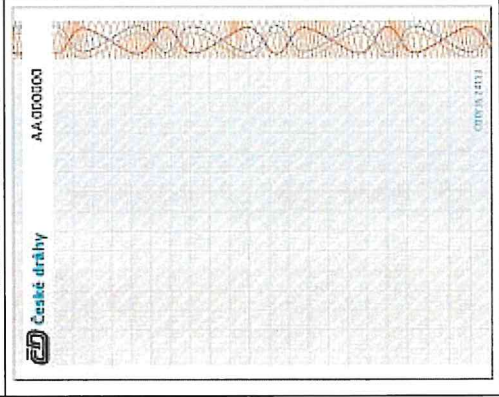
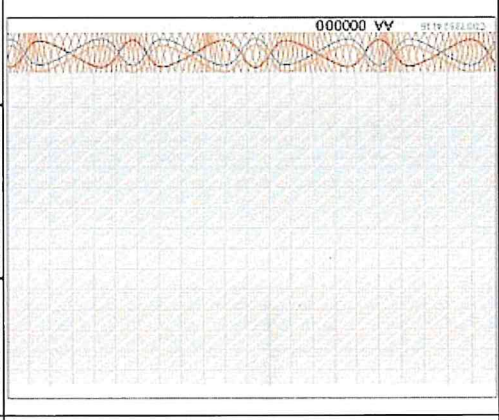
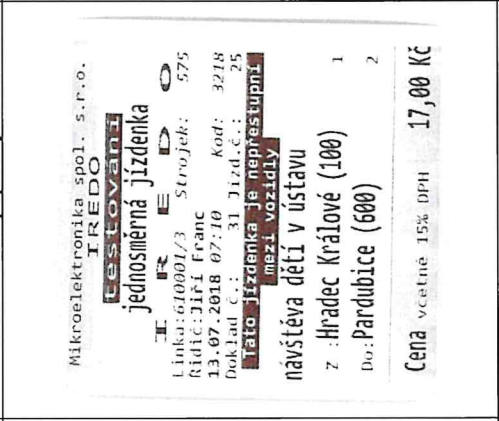

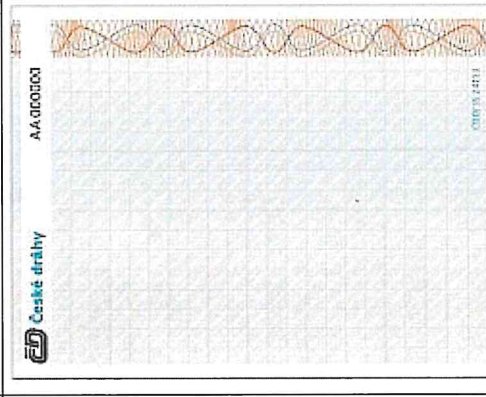
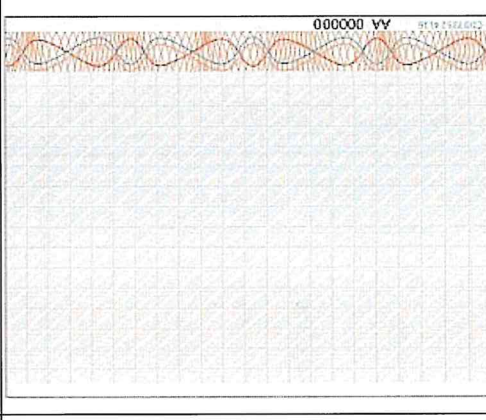

Příloha č. 3

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění služeb souvisejících s jeho provozováním

	<p>Vzor ČD - UNIPOK</p> 	<p>Vzor ČD – přenosná osobní pokladna</p> 	<p>Vzor BUS – papírový nosič</p> 	<p>Vzor BUS – nosič BČK IREDO</p> 
<p>Jednoduchá zavazadlo</p>				
<p>Jednoduchá pes</p>				

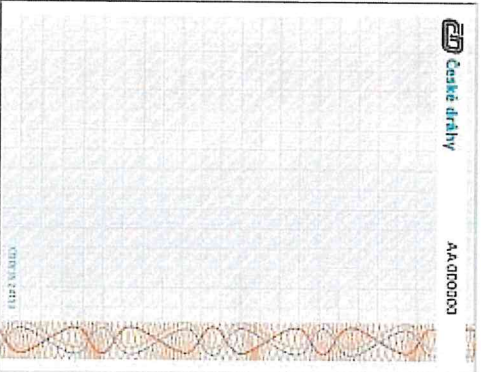
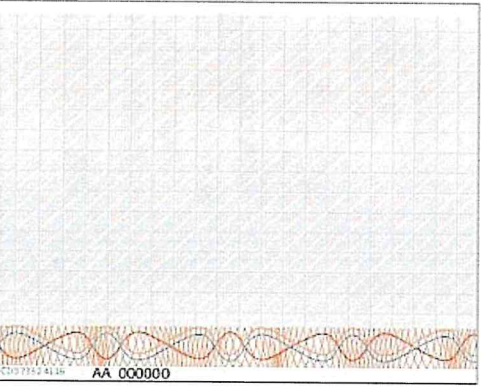
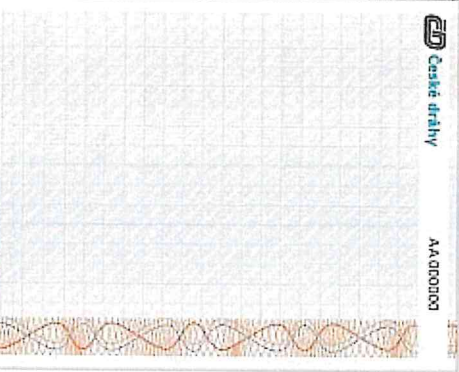
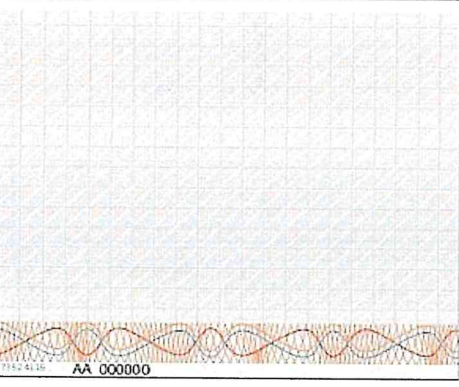
Příloha č. 3

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění služeb souvisejících s jeho provozováním

	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
<p>Jednoduchá návštěva dětí v ústavu</p>			 <p>Mikroelektronika spol. s.r.o. IREDO IREDOVANI jednosměrná jízdenka Linka: 610001/3 Strojek: 575 Řidič: Jiri Franc 13.07.2018 07:10 Kod: 3218 Doklad č.: 31 Jizd.c.: 25 Tato jízdenka je nepřestupná mezi vozidly. návštěva dětí v ústavu Z: Hradec Králové (100) 1 Do: Pardubice (600) 2 Cena včetně 15% DPH 17,00 Kč</p>	 <p>Mikroelektronika spol. s.r.o. IREDO IREDOVANI Příjmový doklad Linka: 610001/3 Strojek: 575 Řidič: Jiri Franc 13.07.2018 07:11 Kod: 7443 Doklad č.: 32 Jizd.c.: 26 Jízdenka na kartě návštěva dětí v ústavu Platí od: 13.07.2018 07:11 1 Platí do: 13.07.2018 10:11 2 Z: Hradec Králové (100) Do: Pardubice (600) Cena včetně 15% DPH 16,10 Kč EP před: 2659,30 Kč EP po: 2643,20 Kč Karta: 01000639521</p>
<p>7denní základní</p>			<p>nevydává se</p>	 <p>Mikroelektronika spol. s.r.o. IREDO IREDOVANI Příjmový doklad Linka: 610001/3 Strojek: 575 Řidič: Jiri Franc 13.07.2018 07:21 Kod: 78946 Doklad č.: 42 Dobij.c.: 13 Číslo dobíhého kupónu: 769 7denní základní Platnost od: 13.07.2018 Platnost do: 19.07.2018 Delka platnosti: 7 denní Zony kuponu: Z: Hradec Králové (100) Do: Pardubice (600) Cena včetně 15% DPH 272,00 Kč EP před: 2831,70 Kč EP po: 2559,70 Kč Karta: 01000567201/04964FBA9B3480</p>

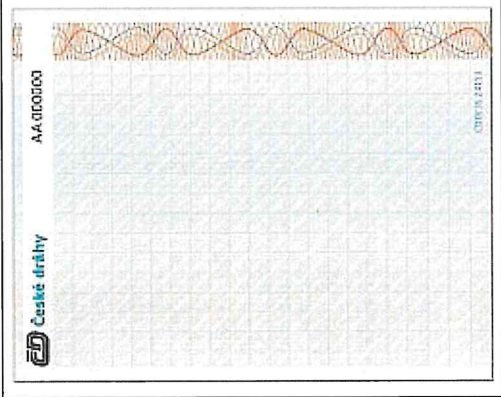
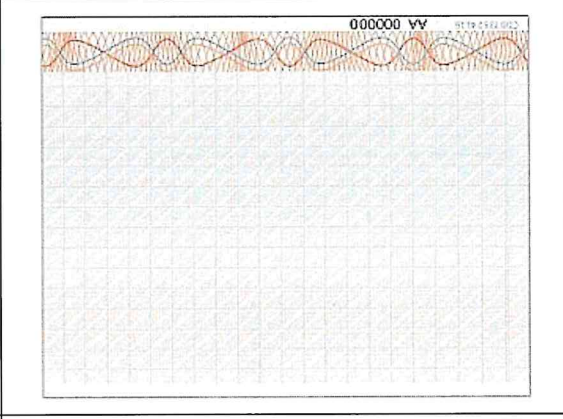
Příloha č. 3

ke Smlouvě o podnikání přeprav v integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění služeb souvisejících s jeho provozováním

	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
<p>7denní děti a mládež 6-18 let</p>			<p>nevydává se</p>	<p>Mikroelektronika spol. s.r.o. IREDO</p> <p>IREDOVÁNÍ Příjmový doklad</p> <p>CDS NABÍDKA Linka: 690400/ 9 Strojek: 435 Jdič: Jiri Franc 13.08.2018 08:00 Kod:29232 Doklad č.:32 Dobřj.c.:1 Císlo debitěho kuponu: 784 7denní děti a mládež 6-18 let Platnost od:03.08.2018 Platnost do:09.08.2018 7 denní Linka Platnost: Zony kuponu: CDS NABÍDKA: Černý DÍI (458) D: Hradec Králové (100)</p> <p>Cena včetně 65% DPH 160,00Kč EP před: 1437,80Kč EP po: 1277,80Kč Břta:0100639711/04044AF2203E80</p> <p>Mikroelektronika spol. s.r.o. IREDO</p> <p>IREDOVÁNÍ Příjmový doklad</p> <p>Linka: 610001/ 3 Strojek: 575 Ridič: Jiri Franc 13.07.2018 07:24 Kod:17914 Doklad č.:44 Dobřj.c.:5 Císlo debitěho kuponu: 516 7denní student 18-26 let Platnost od:13.07.2018 Platnost do:19.07.2018 7 denní Linka Platnost: Zony kuponu: Z: Hradec Králové (100) D: Pardubice (600)</p> <p>Cena včetně 15% DPH 68,00Kč EP před: 2251,80Kč EP po: 2183,80Kč Karta:01000006994/04580BF2E2A2480</p>
<p>7denní student 18-26 let</p>			<p>nevydává se</p>	<p>Mikroelektronika spol. s.r.o. IREDO</p> <p>IREDOVÁNÍ Příjmový doklad</p> <p>CDS NABÍDKA Linka: 610001/ 3 Strojek: 575 Ridič: Jiri Franc 13.07.2018 07:24 Kod:17914 Doklad č.:44 Dobřj.c.:5 Císlo debitěho kuponu: 516 7denní student 18-26 let Platnost od:13.07.2018 Platnost do:19.07.2018 7 denní Linka Platnost: Zony kuponu: Z: Hradec Králové (100) D: Pardubice (600)</p> <p>Cena včetně 15% DPH 68,00Kč EP před: 2251,80Kč EP po: 2183,80Kč Karta:01000006994/04580BF2E2A2480</p>

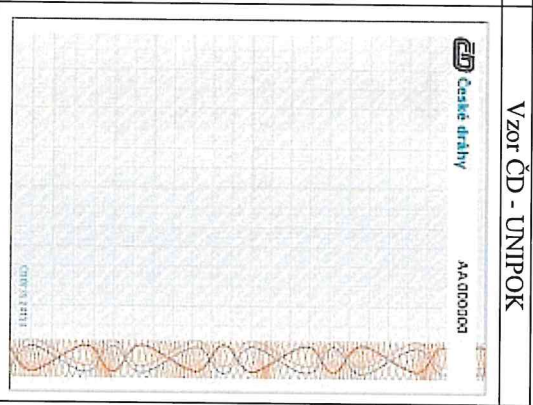
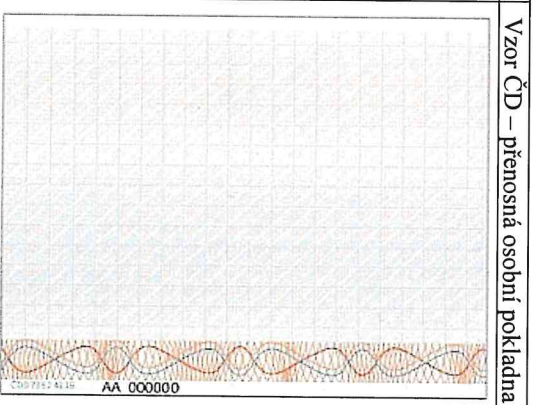
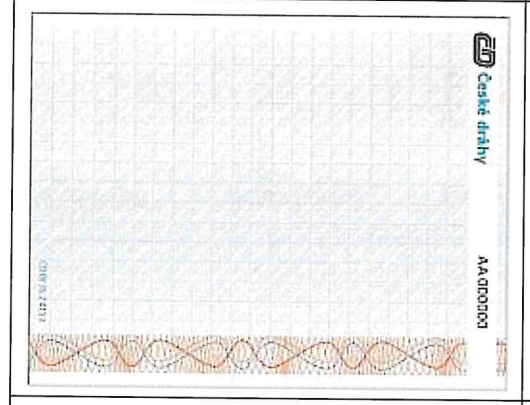
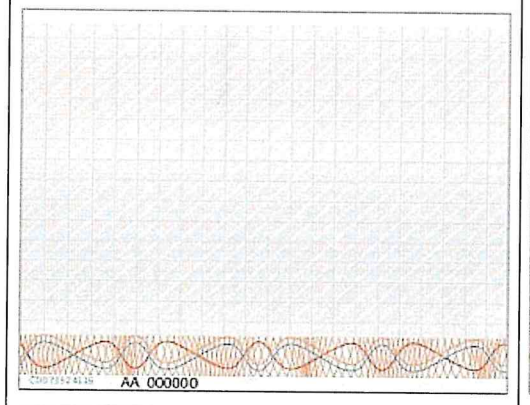
Příloha č. 3

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění služeb souvisejících s jeho provozováním

	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
<p>30denní základní</p>			<p>nevydává se</p>	<p>Mikroelektronika spol. s.r.o. IREDO Příjmový doklad IREDO Linka: 610001/ 3 Strojek: 575 Růdic : Jiří Franc 13.07.2018 07:25 Kod: 40370 Doklad č.: 45 Dobij.č.: 6 Číslo dobítkého kupónu: 1 30denní základní Platnost od: 13.07.2018 Platnost do: 11.08.2018 Velik. platnosti: 30 denní Zóny kupónu: Z: Hradec Králové (100) Do: Pardubice (600) Cena včetně 15% DPH 1020,00Kč EP před: 2965,80Kč EP po: 1945,80Kč Karta: 0000576880/0461317ABD3280</p>
<p>30denní děti a mládež 6-18 let</p>			<p>nevydává se</p>	<p>Mikroelektronika spol. s.r.o. IREDO Příjmový doklad IREDO Linka: 690400/ 9 Strojek: 435 Růdic : Jiří Franc 13.08.2018 08:01 Kod: 31264 Doklad č.: 34 Dobij.č.: 2 Číslo dobítkého kupónu: 8 30denní děti a mládež 6-18 let Platnost od: 03.08.2018 Platnost do: 01.09.2018 Velik. platnosti: 30 denní Zóny kupónu: Z: Černý Důl (458) Do: Hradec Králové (100) Cena včetně 15% DPH 600,00Kč EP před: 1277,80Kč EP po: 677,80Kč Karta: 0100639711/0404JAF2203E80</p>

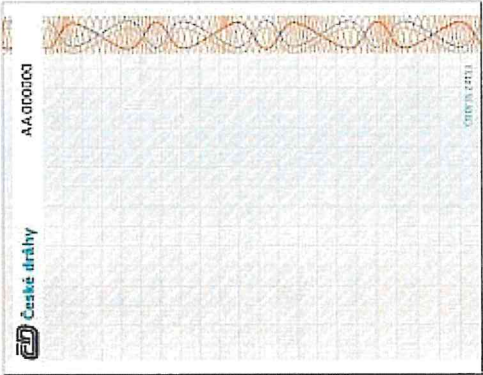
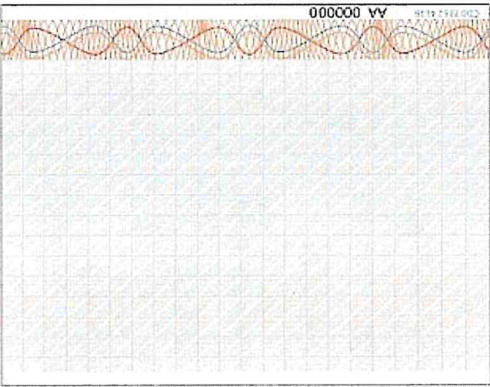
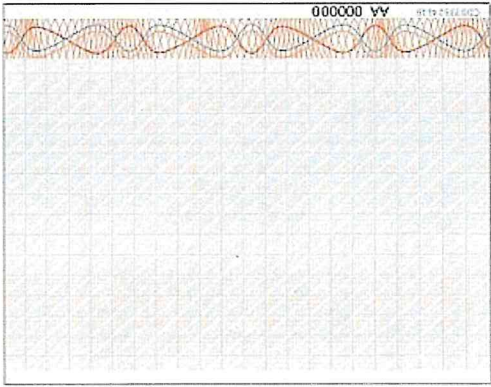
Příloha č. 3

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění služeb souvisejících s jeho provozováním

	<p>Vzor ČD - UNIPOK</p> 	<p>Vzor ČD – přenosná osobní pokladna</p> 	<p>Vzor BUS – papírový nosič</p> <p>nevydává se</p>	<p>Vzor BUS – nosič BČK IREDO</p> <p>Mikroelektronika spol. s.r.o. IREDO</p> <p>IREDOVÉ PRÍJMOVÝ DOKLAD</p> <p>Linka: 610001 / 3 strojek: 575 Ridič: Jiří Franc Kod: 97650 13.07.2018 07:30 Dobř. č.: 9 Doklad č.: 48 Císlo dobřitého kuponu: 514</p> <p>30denní student 18-26 let Platnost od: 13.07.2018 Platnost do: 11.08.2018 Delka platnosti: 30 denní</p> <p>Zony kuponu: Z: Hradec Králové (100) Do: Pardubice (600)</p> <p>Cena včetně 15% DPH 255,00Kč EP před: 2297,80Kč EP po: 2042,80Kč Karta: 0100706612/048F6AD2534080</p> <p>Mikroelektronika spol. s.r.o. IREDO</p> <p>IREDOVÉ PRÍJMOVÝ DOKLAD</p> <p>Linka: 610001 / 3 strojek: 575 Ridič: Jiří Franc Kod: 8706 13.07.2018 07:31 Dobř. č.: 10 Doklad č.: 59 Císlo dobřitého kuponu: 514</p> <p>90denní základní Platnost od: 13.07.2018 Platnost do: 10.10.2018 Delka platnosti: 90 denní</p> <p>Zony kuponu: Z: Hradec Králové (100) Do: Pardubice (600)</p> <p>Cena včetně 15% DPH 2754,00Kč EP před: 4483,20Kč EP po: 1729,20Kč Karta: 0100639521/0418755A733880</p>
<p>30denní student 18-26 let</p>			<p>Vzor BUS – papírový nosič</p> <p>nevydává se</p>	<p>Vzor BUS – nosič BČK IREDO</p> <p>Mikroelektronika spol. s.r.o. IREDO</p> <p>IREDOVÉ PRÍJMOVÝ DOKLAD</p> <p>Linka: 610001 / 3 strojek: 575 Ridič: Jiří Franc Kod: 8706 13.07.2018 07:31 Dobř. č.: 10 Doklad č.: 59 Císlo dobřitého kuponu: 514</p> <p>90denní základní Platnost od: 13.07.2018 Platnost do: 10.10.2018 Delka platnosti: 90 denní</p> <p>Zony kuponu: Z: Hradec Králové (100) Do: Pardubice (600)</p> <p>Cena včetně 15% DPH 2754,00Kč EP před: 4483,20Kč EP po: 1729,20Kč Karta: 0100639521/0418755A733880</p>

Příloha č. 3

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění služeb souvisejících s jeho provozováním

	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
<p>90denní děti a mládež 6-18 let</p>			<p>nevydává se</p>	<p>Mikroelektronika spol. s.r.o. IREDO IREDO Příjmový doklad Linka: 690400 / 9 Strojek: 435 Midič: Jiri Franc 03.08.2018 08:03 Kod: 37344 Doklad č.: 36 Dobij.č.: 3 Číslo dobitého kuponu: 518 90denní děti a mládež 6-18 let Platnost od: 03.08.2018 Platnost do: 31.10.2018 Cena platnosti: 90 denní Z: Černý Důl (458) Do: Hradec Králové (100) Cena včetně 15% DPH 1620,00Kč před: 2677,80Kč po: 1057,80Kč Karta: 0100039711/04044AF2203E80</p>
<p>90denní student 18-26 let</p>			<p>nevydává se</p>	<p>Mikroelektronika spol. s.r.o. IREDO IREDO Příjmový doklad Linka: 610001 / 3 Strojek: 575 Midič: Jiri Franc 13.07.2018 07:35 Kod: 60530 Doklad č.: 54 Dobij.č.: 13 Číslo dobitého kuponu: 4 90denní student 18-26 let Platnost od: 13.07.2018 Platnost do: 10.10.2018 Delka platnosti: 90 denní Z: Hradec Králové (100) Do: Pardubice (600) Cena včetně 15% DPH 688,00Kč před: 1288,80Kč po: 600,80Kč Karta: 0100706612/0418F6AD2534080</p>

Příloha č. 3

ke Smlouvě o podnikáních přepravě v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění služeb souvisejících s jeho provozováním

	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
<p>Síťová jednodenní pro jednotlivce</p>			<p>Mikroelektronika spol. s.r.o. IREDO</p> <p>IREDOVÁNÍ síťová jízdenka</p> <p>Linka: 610001/3 Strojek: 575 Ridič: Jiri Franc 13.07.2018 07:12 Kod: 59820 Doklad č.: 33 Jzd.c.: 27</p> <p>1denní síť, jednotlivce Délka platnosti: 1 den/1</p> <p>13.07.2018</p> <p>Zóny kuponu: Celá síť Cena včetně 15% DPH 160,00 Kč</p>	<p>Mikroelektronika spol. s.r.o. IREDO</p> <p>IREDOVÁNÍ Příjmový doklad</p> <p>Linka: 610001/ 3 Strojek: 575 Ridič: Jiri Franc 13.07.2018 07:14 Kod: 85576 Doklad č.: 34 Doblj.c.: 1 260 Číslo dobitého kuponu:</p> <p>1denní síť, jednotlivce Délka platnosti: 1 den/1</p> <p>13.07.2018</p> <p>Zóny kuponu: Celá síť Cena včetně 15% DPH 160,00 Kč EP před: 2643,20 Kč EP po: 2483,20 Kč Karta: 0100006994/0418755A723880</p>
<p>Síťová jednodenní pro dvojici + max. 3 děti</p>			<p>Mikroelektronika spol. s.r.o. IREDO</p> <p>IREDOVÁNÍ síťová jízdenka</p> <p>Linka: 610001/3 Strojek: 575 Ridič: Jiri Franc 13.07.2018 07:14 Kod: 85661 Doklad č.: 35 Jzd.c.: 28</p> <p>1denní síť, 2 os+3 děti do 15 let Délka platnosti: 1 den/1</p> <p>13.07.2018</p> <p>Zóny kuponu: Celá síť Cena včetně 15% DPH 280,00 Kč</p>	<p>Mikroelektronika spol. s.r.o. IREDO</p> <p>IREDOVÁNÍ Příjmový doklad</p> <p>Linka: 610001/ 3 Strojek: 575 Ridič: Jiri Franc 13.07.2018 07:15 Kod: 96052 Doklad č.: 36 Doblj.c.: 2 771 Číslo dobitého kuponu:</p> <p>1denní síť, 2 os+3 děti do 15 let Délka platnosti: 1 den/1</p> <p>13.07.2018</p> <p>Zóny kuponu: Celá síť Cena včetně 15% DPH 280,00 Kč EP před: 2531,80 Kč EP po: 2251,80 Kč Karta: 0100006994/04580FB2FA2480</p>

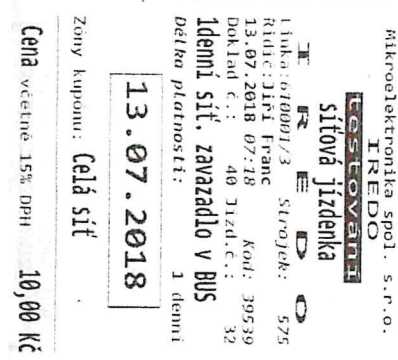

Příloha č. 3

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění služeb souvisejících s jeho provozováním

	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
<p>Síťová jednodenní pro 4 osoby libovolného věku</p>				<p>nevydává se</p>
<p>Síťová jednodenní pro psa</p>				<p>nevydává se</p>

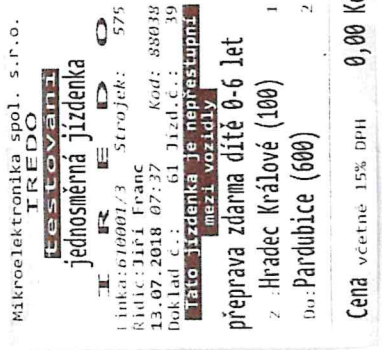

Příloha č. 3

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění služeb souvisejících s jeho provozováním

	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
<p>Síťová jednodenní pro zavazadlo (v autobusech)</p>	<p>nevydává se</p>	<p>nevydává se</p>		<p>nevydává se</p>
<p>Síťová jednodenní pro kolo (v cyklobusech)</p>	<p>nevydává se</p>	<p>nevydává se</p>		<p>nevydává se</p>



Příloha č. 3

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění služeb souvisejících s jeho provozováním

	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
<p>Zdarma dítě do 6 let</p>	<p>nevydává se</p>	<p>nevydává se</p>		<p>nevydává se</p>
<p>Zdarma přívodce ZTP/P</p>	<p>nevydává se</p>	<p>nevydává se</p>		<p>nevydává se</p>


Příloha č. 3

ke Smlouvě o podniklínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění služeb souvisejících s jeho provozováním

	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
Zdarma PTP/KPV	nevydává se	nevydává se		nevydává se
Evidenční zdarma ostatní	nevydává se	nevydává se		nevydává se



Příloha č. 3

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění služeb souvisejících s jeho provozováním

	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
<p>Evidenční síťová jednodenní pro jednotlivce</p>	<p>nevydává se</p>	<p>nevydává se</p>		<p>nevydává se</p>
<p>Evidenční síťová jednodenní pro dvojici + max. 3 děti</p>	<p>nevydává se</p>	<p>nevydává se</p>		<p>nevydává se</p>


Příloha č. 3

ke Smlouvě o podnikáních přepravy v integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění služeb souvisejících s jeho provozováním

	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
<p>Evidenční síťová jednotenní pro 4 osoby libovolného věku</p>	<p>nevydává se</p>	<p>nevydává se</p>	 <p>Mikroelektronika spol. s.r.o. IREDO REGISTROVANÍ evidenční jízdenka CDS NÁCHŮ Inka: 700153/9 Strojek: 435 Adite: Vojtěch Franc Kod: 55985 10.08.2018 15:05 Doklad č.: 64 Jizd.č.: 33 evid. síť. 4 osoby 10.08.2018 Cena včetně 15% DPH 0,00 Kč</p>	<p>nevydává se</p>
<p>Evidenční síťová jednotenní pro psa</p>	<p>nevydává se</p>	<p>nevydává se</p>	 <p>Mikroelektronika spol. s.r.o. IREDO REGISTROVANÍ evidenční jízdenka CDS NÁCHŮ Inka: 700153/9 Strojek: 435 Adite: Vojtěch Franc Kod: 55985 10.08.2018 15:05 Doklad č.: 61 Jizd.č.: 30 evid. síť. pes 10.08.2018 Cena včetně 15% DPH 0,00 Kč</p>	<p>nevydává se</p>

Příloha č. 3

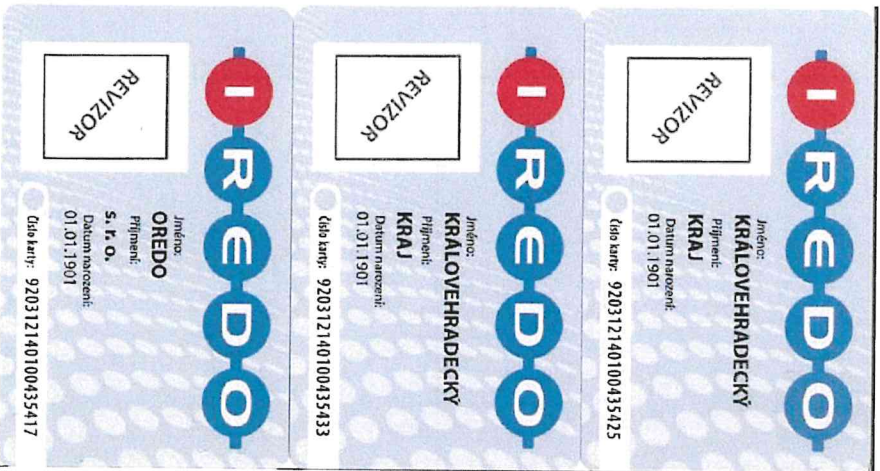
ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění služeb souvisejících s jeho provozováním

	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
<p>Evidenční síťová jednodenní pro zavazadlo (v autobusech)</p>	<p>nevydává se</p>	<p>nevydává se</p>		<p>nevydává se</p>
<p>Evidenční síťová jednodenní pro kolo (v cyklobusech)</p>	<p>nevydává se</p>	<p>nevydává se</p>		<p>nevydává se</p>
<p>Vzorová jízdenka s QR kódem</p>				

Příloha č. 3

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění služeb souvisejících s jeho provozováním

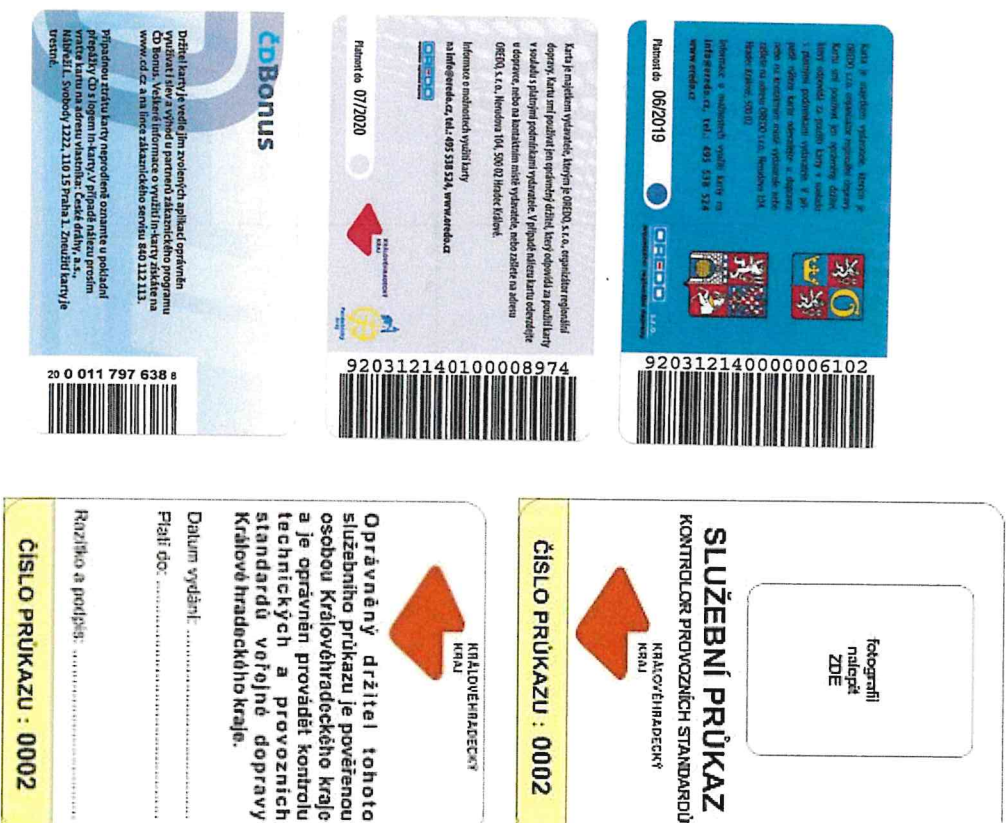
Nosiče revizorských karet



Nosiče elektronických jízdenek IREDO



Vzor průkazu k vykonání kontroly



Příloha č. 3

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění služeb souvisejících s jeho provozováním

Vzory - In Karta dopravce České dráhy

Název vzoru	In-karta
Evidenční číslo	
Vzor číslo	1.2.1.V01
Poznámka	Na nový vzor In-karty byly aplikovány nové hologramy (relief mapy ČR, piktoqram čela vlaku, piktoqram jízdenek s číslicemi 1 a 2)

Detail vzoru	In Karta 2. generace (MAP)
Název vzoru	
Evidenční číslo	1.2.1.V05
Vzor číslo	
Poznámka	In Karta nového vzoru Od 1. listopadu 2015 není na nově vydaných In Kartách logo České dráhy, ale České dráhy, národní dopravnice.
Popis	

Přílohy vzoru	Název přílohy	Popis přílohy	Rozměr	Příloha	Více...
1.2.1.V01	In-karta, líc	(vyskytují se i verze bez loga Rail plus)	82x52		

Přílohy vzoru	Název přílohy	Popis přílohy	Rozměr	Příloha	Více...
1.2.1.V05	In Karta (MAP) - líc				

1.2.1.V01	In-karta, líc	(vyskytují se i verze bez loga Rail plus)	82x52		
-----------	---------------	---	-------	---	--

1.2.1.V05	In Karta (MAP) - rub				
-----------	----------------------	--	--	---	--

1.2.1.V01	In-karta/Rail plus	(vyskytují se i verze bez loga Rail plus)	82x52		
-----------	--------------------	---	-------	---	--

Ochranné prvky
-- Pro doklad nejsou přiřazeny žádné ochranné prvky --

1.2.1.V01	In-karta, líc	(vyskytují se i verze bez loga Rail plus)	82x52		
-----------	---------------	---	-------	---	--



Specifikace měsíčního exportu vůči Společnosti OREDO (OREDO export)

platnost od: 12. 12. 2021

prodej

položka	typ	IREDO
ID_ZAZNAMU_PRODEJE	text	jedinečná identifikace prodané jízdenky
DATUM_PRODEJE	datum (DD.MM.RRRR)	datum prodeje
CAS_PRODEJE	čas (HH:MM:SS)	čas prodeje
STORNO	Boolean	True/False
ZDROJ	text	POP/ESHOP/„UNIPOK_“ + údaj o názvu stanice
ID_ZARIZENI	text	ID technického zařízení (POP/UNIPOK), v případě eshopu prázdné pole
CISLO_VLAKU	celé číslo	číselné označení vlaku, kde byla jízdenka vydána
VYDEJCE	celé číslo	identifikace prodejce (ve stanici či na vlaku, eSHOP...)
ID_TARIF	celé číslo	dle číselníku - číselná zkratka tarifu
IDS	celé číslo	dle číselníku, v případě prodeje mimo tarif IDS prázdné pole
NAZEV_TARIF	text	textové označení tarifu
VOZ_TRIDA	celé číslo	vozová třída (pokud existuje)
OSOBY	celé číslo	počet osob
CENA_INKASNI	číslo, 2 des.místa	
CENA_OBYC	číslo, 2 des.místa	cena obyčejného jízdného v Kč
MENA	text	použitá měna (CZK/EUR/PLN)
zona IDS OD	celé číslo	číslo zóny v IDS IREDO
zona IDS DO	celé číslo	číslo zóny v IDS IREDO
PLATI_OD	datum a čas (DD.MM.RRRR HH:MM)	začátek platnosti jízdního dokladu
PLATI_DO	datum a čas (DD.MM.RRRR HH:MM)	konec platnosti jízdního dokladu
NOSIC	text	nosič jízdního dokladu (papír/ karta/ elektronicky)
ZPUSOB_PLATBY	text	hotově/ kartou/ bank.kartou, ostatní
CISLO_KARTY	text	číslo karty na které (ke které) je uložen doklad, pokud nebude na kartě, pak prázdné pole

odbavení

položka	typ	popis
ID	text	Identifikace záznamu o kontrole
DATUM_VYCTENI	datum (DD.MM.RRRR)	datum kontroly dokladu
CAS_VYCTENI	čas (HH:MM:SS)	čas, kdy došlo ke kontrole dokladu
CISLO_VLAKU	celé číslo	kde došlo ke kontrole dokladu
PROVEDL	celé číslo	identifikace zaměstnance, který kontroloval (data dopravce)
Chyba	celé číslo	identifikace chyby (dle číselníku), pokud byla kontrola vyhodnocena jako neúspěšná. Např. Mimo platnost, nesouhlasí sleva, chybí průkaz atp. V případě úspěšného odbavení bude prázdné pole.
ID_ZAZNAMU_PRODEJE	text	jedinečná identifikace prodané jízdenky

DISPEČERSKÉ ŘÍZENÍ INTEGROVANÉHO DOPRAVNÍHO SYSTÉMU IREDO

**dále též
„Dispečerské řízení IDS IREDO“**

platnost od: 12. 12. 2021

Příloha č. 5

ke Smlouvě o podmínkách přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

OBSAH

1. Úvodní ustanovení	3
2. Základní pojmy	3
4. Dispečerské řízení IREDO	6
5. Call centrum IREDO	11
6. Komunikace mezi dispečinkem Dopravce a CDI	12
7. Formulář Řešení nepravidelnosti	15
8. Seznam přípojových stanic.....	16
9. Základní principy řízení provozu a modelové scénáře řešení mimořádných situací.....	17

Příloha č. 5

ke Smlouvě o podmínkách přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

1. Úvodní ustanovení

Společnost OREDO s.r.o. (dále jen „**Společnost OREDO**“) je na základě třístranné smlouvy s Královéhradeckým a Pardubickým krajem provozovatelem IDS IREDO, jehož součástí je Centrální dispečink IREDO.

Účelem dokumentu je nastavení pravidel dispečerského řízení v IDS IREDO. Cílem dispečerského řízení v IDS IREDO je zkvalitnění služeb cestující veřejnosti.

Veškeré pojmy označené v této příloze počátečním velkým písmenem představují pro účely této přílohy předdefinované pojmy a termíny, jejichž seznam s vysvětlujícím popisem je uveden v Základních pojmech.

2. Základní pojmy

Call centrum IREDO – jeden z centrálních systémů, který je prostřednictvím obsluhy k dispozici cestující veřejnosti k uplatnění dotazů, podnětů či zajištění návaznosti.

Centrální dispečink IREDO (dále též „**CDI**“) – jeden z centrálních systémů, který řeší prostřednictvím obslužného programu a Centrálních dispečerů IREDO návaznosti a Mimořádnosti v dopravě.

Centrální dispečer IREDO – obsluha CDI, která řeší návaznosti a Mimořádnosti v dopravě v IDS IREDO ve spolupráci s Dispečery dopravců zapojených do IDS IREDO.

Centrální dispečer IREDO v pohotovosti – tzv. záloha Centrálního dispečera IREDO. Jedná se o zaměstnance Společnosti OREDO, který není na pracovišti CDI, ale je vybaven technikou k výkonu činnosti Centrálního dispečera IREDO.

Dispečer dopravce – zaměstnanec Dopravce, který řeší Mimořádnosti v dopravě a návaznosti v rámci své společnosti a je ve spojení s provozním personálem (strojvedoucí, vlakový doprovod) u své společnosti. Dispečer dopravce je v kontaktu s dispečinkem Provozovatele dráhy a ostatními zaměstnanci řízení provozu, postupuje podle příslušných předpisů a ustanovení.

Dopravce – smluvní strana (vykonavatel) Smlouvy o VS.

Integrovaný dopravní systém IREDO (dále jen „**IDS IREDO**“) – IDS autobusové a železniční dopravy na území Královéhradeckého (dále jen „**KHK**“) a Pardubického kraje, případně s přesahy do sousedních krajů a států.

IDS IREDO KHK – část IDS IREDO na území KHK, případně s přesahy do sousedních krajů a států.

Jízdní řád – dokument stanovující časové údaje pro jízdu Vlaků Dopravce na trase dopravní cesty.

Kolejové vozidlo – se rozumí souhrnné pojmenování dopravního prostředku způsobilého k jízdě po koleji, kterým je zajišťováno plnění Smlouvy o VS (tj. motorové vozy, motorové a elektrické jednotky, souprava hnacího vozidla s přípojnými vozy).

Mimořádnost v dopravě – situace, která vede k závadám či nepravidłnostem v plnění Jízdnicích řádů.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o podmínkách přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

Náhradní dopravce – jedná se o dopravce, který při Mimořádnosti v dopravě nahrazuje Dopravce standardně obsluhujícího dané Vlakové spoje.

Objednatel – Královéhradecký kraj, smluvní strana Smlouvy o VS.

Provozní záloha (rovněž **Pohotovostní souprava**) – jedná se primárně o záložní Kolejové vozidlo, které je připraveno v případě vzniku Mimořádnosti v dopravě nahradit dle podmínek uvedených v tomto dokumentu a ve Smlouvě o VS Základní kolejové vozidlo. V mimořádných případech odsouhlasených Objednatelem může být Provozní zálohou také autobus.

Prováděcí nařízení k předpisu SŽ D7/2 – seznam opatření pro řešení nepravidelností a stabilizaci provozu. Aktualizaci dokumentu zajišťuje Provozovatel dráhy ve spolupráci s Dopravcem.

Provozovatel dráhy – znamená provozovatele dráhy ve smyslu zákona č. 266/1994 Sb. o dráhách, jímž je Správa železnic, státní organizace, se sídlem Dláždění 1003/7, Praha 1, PSČ 110 01, IČO: 709 94 234, nebo jiný subjekt vykonávající v souladu se zákonem činnost provozovatele dráhy.

Předem nahlášená nepravidelnost – v případě této přílohy se jedná o událost, kdy Dopravce při zajišťování výkonů na následující den zjistí závady či nepravidelnosti, které mohou ovlivnit plnění Jízdního řádu.

Přípoj – autobusový Spoj nebo Vlak, který umožňuje cestujícímu po přestupu v přestupním uzlu (bodě) pokračovat v cestě do cílového místa.

Referenční stanice – Zastávka/Stanice, ve které dochází k vyčkávání Vlaků na Přípoje. Pokud tato Zastávka/Stanice není místem pro řízení sledu jízdy Vlaků, rozumí se pod tímto pojmem taková Zastávka/Stanice, která je nejbližší předcházejícím místem pro řízení sledu jízdy Vlaků.

Seznam přípojových stanic – seznam stanic, kde budou realizovány přípoje mezi autobusovými Spoji a Vlaky. Tento seznam stanic bude obsahovat i přestupní doby, se kterými bude následně pracovat CDI při řešení přípojů. Seznam přípojových stanic je možné aktualizovat vždy 30 dní před jeho platností a je vydáván Objednatelem zpravidla k zákonným změnám Jízdních řádů (v případě potřeby může být vydán i v mimořádném termínu). Seznam přípojových stanic je schvalován CDI, Dopravcem a Provozovatelem dráhy.

Seznam zaručených přípojů – seznam autobusových a vlakových spojů, u kterých je nutné zajistit vyčkávání přípojných autobusových a vlakových spojů. Seznam zaručených přípojů je zpracován obousměrně, tzn., že jsou zde uvedeny spoje tvořící vzájemně vazbu. Seznam zaručených přípojů respektuje oběhové náležitosti vozidel zajišťujících provoz daných spojů, a je zpravidla vydáván Objednatelem k zákonným změnám Jízdních řádů (v případě potřeby může být vydán i v mimořádném termínu) a CDI jej využívá k zajištění návazností.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o podmínkách přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

Smlouva o veřejných službách (dále jen „**Smlouva o VS**“) – Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje.

Smluvní přepravní podmínky IDS IREDO (dále jen „**SPP IREDO**“) – upravují práva a povinnosti Dopravce a cestujících při přepravě osob, jejich zavazadel a živých zvířat na linkách veřejné dopravy a Vlacích zařazených do IDS IREDO.

Spoj – jednotlivé dopravní spojení v rámci autobusové linky, které je časově a místně určeno Jízdním řádem.

Tarif IDS IREDO (dále jen „**Tarif IREDO**“) – popisuje zónově-relační tarif, stanovuje sazby jízdného a přepravného, způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost v rámci IDS IREDO.

Vlak (rovněž **Vlakový spoj**) – znamená sestavenou a svěřenou skupinu Kolejových vozidel, tvořenou alespoň jedním hnacím a eventuálně též jedním nebo více Kolejovými vozidly bez vlastního pohonu, obsazenou strojvedoucím a až na výjimky i vlakovým doprovodem, zajišťující v souladu se Smlouvou o VS plnění závazku veřejné služby dle Jízdního řádu. Vlak znamená jednotlivé dopravní spojení definované svým číslem, které je časově a místně určeno Jízdním řádem.

Vlakový doprovod – pracovník/pracovníci Dopravce, kteří jsou přítomni ve Vlaku za účelem odbavování a informování cestujících.

Výluka – částečné nebo úplné uzavření traťového úseku pro veřejnou drážní osobní dopravu.

Základní kolejové vozidlo – Kolejové vozidlo, které je plánováno na zajištění daného dopravního výkonu včetně nasazeného strojvedoucího a vlakové čety dle Smlouvy o VS.

Zastávka/Stanice – označené a vybavené místo určené k nástupu, výstupu nebo přestupu cestujících v jednom nebo více směrech jízdy. Zastávka/Stanice může obsahovat jedno nebo více stanovišť/nástupišť Zastávky/Stanice.

3. Centrální dispečink IREDO CDI je provozován v sídle Společnosti OREDO na adrese Nerudova 104, 500 02 Hradec Králové.

3.2. Úlohou CDI je dozorovat a podporovat bezproblémový provoz na všech autobusových Spojích a Vlacích zařazených do IDS IREDO, zejména dohlížet na dodržování Seznamu zaručených přípojů a sledovat aktuální situaci v přestupních bodech. CDI je vybaven softwarovým systémem automaticky vyhodnocujícím polohu autobusů a Vlaků a informujícím řidiče autobusů a Dispečery dopravce o případném zpoždění zaručených Přípojů.

3.3. CDI má v IDS IREDO řídicí funkci, tzn., že pro Dispečery dopravce a řidiče autobusů jsou rozhodnutí CDI závazná. Dispečer dopravce má právo rozhodnutí CDI neakceptovat, pokud k tomu vedou závažné důvody a pokud tyto důvody Dopravce následně doloží.

3.4. Dostupnost CDI pro Dopravce a Objednatele je na tel. čísle [REDACTED]:
- denně od 4:00 do 24:00.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o podmínkách přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

- Provozní doba může být upravena na základě oznámení Společnosti OREDO.
- CDI je, ve výše uvedených dnech a časech, obsazen minimálně jedním Centrálním dispečerem IREDO.
- Hovory na uvedeném telefonním čísle jsou monitorovány.
- Při nedostupnosti CDI lze nepřetržitě kontaktovat Centrálního dispečera IREDO v pohotovosti na tel. čísle [REDAKCE].
- Kontakt pro emailovou komunikaci: [REDAKCE].

3.5. Úlohy CDI jsou:

- dohled nad provozem IDS IREDO,
- sledovat a předvídat následky zpoždění autobusových Spojů a Vlaků,
- dohled nad dodržováním Seznamu zaručených přípojů,
- zajištění návazností,
- řešení Mimořádností v dopravě,
- správa informací předávaných veřejnosti,
- informování veřejnosti a místních samospráv o Mimořádnostech v dopravě.

3.6. CDI měsíčně zajišťuje:

- monitoring závad v Jízdních řádech (zpoždění, předčasný odjezd ze Zastávky/Stanice apod.). Tyto závady vyhodnocuje a navrhuje případná nápravná opatření,
- podněty Objednateli ke vzniku a úpravě Seznamu zaručených přípojů,
- vyhodnocení provozu Provozních záloh a předkládání případných návrhů na změny Objednateli, popř. vyhodnocení řešení Mimořádností v dopravě,
- monitoring závad v Jízdních řádech i pro Dopravce v rozsahu jím zajišťované dopravní obslužnosti na základě jeho vyžádání.

4. Dispečerské řízení IREDO

4.1. Základem Dispečerského řízení IREDO je spolupráce Dispečerů dopravce s CDI.

4.2. Dopravce je povinen v rámci Dispečerského řízení IREDO:

- předat CDI kontaktní telefonní číslo na Dispečera dopravce a udržovat jej aktuální,
- zajistit dostupnost Dispečera dopravce a přijetí telefonních hovorů nebo zpráv od CDI Dispečerem dopravce bez zbytečného odkladu,
- informovat CDI Dispečerem dopravce o řešení Mimořádnosti v dopravě, které má dopad na Vlak či Vlaky v IDS IREDO,
- o zajištění přípoje mezi dvěma Vlaky nad rámec stanovené čekací doby informovat neprodleně dispečera CDI.

4.3. CDI je v rámci Dispečerského řízení IREDO povinen:

- sledovat a řešit zajištění návazností,
- ve spolupráci s Dispečerem dopravce řešit Mimořádnosti v dopravě,
- zajistit informovanost veřejnosti, obecních samospráv a Objednatele.

4.4. Dispečer CDI a Dispečer dopravce mají právo vzájemně navrhnout:

Příloha č. 5

ke Smlouvě o podmínkách přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

- odřeknutí Vlaku v případech, kdy se vedení Vlaku vzhledem k výši jeho zpoždění (nebo zpoždění jiného Vlaku) stalo bezpředmětným. Navrhne-li odřeknutí Vlaku Dispečer dopravce, je nutný souhlas CDI (pokud toto opatření není dohodnuto jako automatické opatření). Dispečer dopravce je povinen odřeknutí Vlaku projednat s Provozovatelem dráhy (pokud toto opatření není dohodnuto jako automatické opatření v Prováděcím nařízení k předpisu SŽ D7/2). V případě kladného stanoviska je Dopravce povinen žádosti CDI vyhovět;
- změnu v pravidelných obrazech souprav, vlakového doprovodu nebo strojvedoucích, v křižování nebo sledu Vlaků;
- mimořádné zastavení Vlaků Dopravce. Navrhne-li mimořádné zastavení Vlaku Dispečer dopravce, je nutný souhlas CDI (pokud toto opatření není dohodnuto jako automatické opatření). Dispečer dopravce je povinen mimořádné zastavení projednat s Provozovatelem dráhy (pokud toto opatření není dohodnuto jako automatické opatření). V případě kladného stanoviska je Dopravce povinen žádosti CDI vyhovět;
- vedení Vlaku po jiné trase. Dispečer dopravce je povinen vedení Vlaku po jiné trase projednat s Provozovatelem dráhy. V případě kladného stanoviska je Dopravce povinen žádosti CDI vyhovět.

4.5. Při zajišťování návazností Vlaků na autobusové Přípoje se postupuje dle Seznamu přípojových stanic a CDI postupuje i dle Seznamu zaručených přípojů. Dopravci zasílají do CDI aktuální polohu všech Vlaků a autobusů, přičemž CDI automaticky analyzuje návaznosti uvedené v Seznamu zaručených přípojů (porovnává informace o poloze Spojů s Jízdními řády a předpokládanými časy příjezdů a odjezdů). Vyhodnocení návazností Vlaků na autobusy probíhá nejpozději 8 minut před pravidelným odjezdem Vlaku z Referenční stanice. CDI má právo navrhnout zkrácení, prodloužení či stanovení čekací doby i nad rámec Seznamu zaručených přípojů, ale pouze dle Seznamu přípojových stanic. Seznam přípojových stanic včetně stanovených přestupních dob je uveden v kapitole č. 8.

- Zajištění Přípoje bez nutnosti aktivace čekací doby:
 - tato situace nastává, když z vyhodnocení návaznosti vyplýne, že mezi očekávaným příjezdem autobusu do přestupního uzlu a pravidelným odjezdem Vlaku z přestupního uzlu zbývá časový interval alespoň ve výši přestupní doby pro daný přestupní uzel,
 - v tomto případě nejsou nutné další kroky, přípoj bude zajištěn bez nutnosti cizího zásahu,
 - příklad:
 - Vlak – pravidelný odjezd v 15:54,
 - v 15:46 proběhne vyhodnocení návaznosti,
 - autobus – pravidelný příjezd v 15:45, zpoždění 6 minut (očekávaný příjezd v 15:51),
 - přestupní doba v daném uzlu je stanovena na 2 minuty,

Příloha č. 5

ke Smlouvě o podmínkách přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

- mezi očekávaným příjezdem autobusu (15:51) a pravidelným odjezdem Vlaku (15:54) zbývají 3 minuty, což je více než přestupní doba pro daný přestupní uzel,
 - přípoj bude zajištěn bez nutnosti zásahu CDI.
- Zajištění přípoje mezi autobusem a Vlakuem:
- tato situace nastává, když dispečer CDI vyhodnotí relevantní důvod pro zajištění Přípoje (např. velká skupina cestujících, poslední Spoj v rámci dne apod.) a zároveň platí jedna z níže uvedených možností:
 - mezi očekávaným příjezdem autobusu do přestupního uzlu a pravidelným odjezdem Vlaku z přestupního uzlu zbývá kratší, nebo žádný časový interval, než je přestupní doba pro daný přestupní uzel a požadovaná čekací doba Vlaku bude maximálně 5 minut včetně:
 - CDI nejpozději 6 minut před pravidelným odjezdem Vlaku z Referenční stanice vyše prostřednictvím informačního systému (datové zprávy) požadavek Dispečerovi dopravce na čekání Vlaku,
 - žádost informačním bude systémem Dispečinku dopravce automaticky schválena a distribuována Provozovateli dráhy, který posoudí možnost akceptace požadavku a v případě kladného výsledku nejpozději 3 minuty před pravidelným odjezdem Vlaku z Referenční stanice zajistí čekání Vlaku; přestupní dobu mezi autobusovým Spojem a Vlakuem stanovuje CDI ve vlastní kompetenci,
 - příklad:
 - nejpozději v 15:43 proběhne vyhodnocení návaznosti,
 - Vlak – pravidelný odjezd v 15:51,
 - autobus – pravidelný příjezd v 15:45, zpoždění 9 minut (očekávaný příjezd v 15:54),
 - přestupní doba v daném uzlu je stanovena na 2 minuty,
 - čekací doba Vlaku je 5 minut,
 - mezi očekávaným příjezdem autobusu (15:54) a pravidelným odjezdem Vlaku navýšeným o čekací dobu (15:51) nezůstává dostatečná doba na přestup cestujících,
 - tuto přestupní vazbu však chce využít skupina 15 cestujících, CDI proto na základě tohoto relevantního důvodu vyše nejpozději v 15:45 požadavek Dispečerovi dopravce na odložení odjezdu Vlaku do 15:56,
 - informační systém Dispečinku dopravce zjistí, že čekací doba Vlaku 5 minut nebude překročena, proto automaticky (bez zásahu Dispečera dopravce) akceptuje tento požadavek, předá jej nejpozději v 15:46 ke schválení Provozovateli dráhy, který v případě akceptace nejpozději v 15:48 zajistí čekání Vlaku, čímž bude Přípoj zajištěn (Provozovatel dráhy může v odůvodněných případech zajištění Přípoje odmítnout),
 - mezi očekávaným příjezdem autobusu do přestupního uzlu a pravidelným odjezdem Vlaku z přestupního uzlu zbývá kratší,

Příloha č. 5

ke Smlouvě o podmínkách přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

- nebo žádný časový interval, než je přestupní doba pro daný přestupní uzel a požadovaná čekací doba Vlaku bude vyšší než 5 minut:
- dispečer CDI nejpozději 7,5 minut před pravidelným odjezdem Vlaku z Referenční stanice vyše prostřednictvím informačního systému požadavek Dispečerovi dopravce na čekání Vlaku,
 - v případě, že jde o čekací dobu Vlaku ve výši nad 5 min. oproti plánovanému JŘ, žádost Dispečink dopravce posoudí a v případě kladného výsledku nejpozději 5 minut před pravidelným odjezdem Vlaku z Referenční stanice, postupuje žádost dispečinku Provozovatele dráhy prostřednictvím informačního systému, dispečink Provozovatele dráhy posoudí a případně odsouhlasí a pak zajistí čekání Vlaku; přestupní dobu mezi autobusovým Spojem a Vlakem stanovuje CDI ve vlastní kompetenci,
 - příklad:
 - nejpozději v 15:43 proběhne vyhodnocení návaznosti,
 - Vlak – pravidelný odjezd v 15:51,
 - autobus – pravidelný příjezd v 15:45, zpoždění 13 minut (očekávaný příjezd v 15:58),
 - přestupní doba v daném uzlu je stanovena na 2 minuty,
 - čekací doba Vlaku je 9 minut,
 - mezi očekávaným příjezdem autobusu (15:58) a pravidelným odjezdem Vlaku navýšeným o čekací dobu (15:51) nezbyvá dostatečná doba na přestup cestujících,
 - tuto přestupní vazbu však chce využít skupina 15 cestujících, dispečer CDI proto na základě tohoto relevantního důvodu vyše nejpozději v 15:43,5 požadavek Dispečerovi dopravce na odložení odjezdu Vlaku do 16:00,
 - informační systém Dispečinku dopravce zjistí, že čekací doba Vlaku 5 minut bude překročena, proto vyzve Dispečera dopravce k posouzení návrhu čekací doby, v případě akceptace tento požadavek předá nejpozději v 15:46 ke schválení Provozovateli dráhy, který v případě akceptace nejpozději v 15:48 zajistí čekání Vlaku, čímž bude přípoj zajištěn (Dispečer dopravce i Provozovatel dráhy může v odůvodněných případech zajištění přípoje odmítnout).

4.6. CDI provádí v případě např. překážek na dopravní cestě informování cestujících pomocí informačních tabulí, virtuálních informačních tabulí, mobilních aplikací a webových služeb.

4.7. V případě závad vedoucích k nedodržení Jízdního řádu informuje CDI Dispečera dopravce o délce čekání na Přípoj.

4.8. CDI dále zasílá data na informační tabule pro zobrazení aktuálního zpoždění jednotlivých autobusových Spojů a Vlaků. Informace o těchto zpožděních jsou zobrazeny také ve webových službách a mobilních aplikacích.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o podmínkách přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

4.9. Komunikace mezi CDI a Dispečerem dopravce probíhá:

- telefonicky,
- prostřednictvím krátkých textových zpráv (řízená výměna datových zpráv mezi informačními systémy CDI a dispečinku Dopravce),
- prostřednictvím požadavků na čekání Přípojů za pomoci datové výměny,
- e-mailem (doplňkový komunikační kanál).

4.10. CDI řeší koordinaci a přestupní vazby všech dopravců veřejné linkové dopravy a veřejné drážní osobní dopravy zejména při těchto situacích:

- Kalamitní stavy v důsledku nepříznivého počasí (významný spád sněhu, lokální záplavy, větrné bouře, popadané stromy apod.).
- Závažné nehody způsobující dočasná omezení provozu na silnicích/tratích.
- Zpoždění autobusových Spojů a Vlaků, které má za následek rozvázání Přípojů uvedených v Seznamu zaručených přípojů.

4.11. CDI dále zajišťuje:

- Spolupráci s Objednatelem při řešení a informování o mimořádné změně oběhů Základních kolejových vozidel (např. záměna části oběhů, aby mohla být přepravena skupina cestujících, pro kterou by nepostačovalo standardně nasazované Základní kolejové vozidlo dané kategorie).
- Vyhodnocení a případné upozornění Dispečera dopravce na skutečnost, že podle CDI dochází ke zpoždění většímu než 15 minut oproti platnému Jízdnímu řádu, a to jak při odjezdu z výchozí Zastávky/Stanice, tak i v nácestných Zastávkách/Stanicích a případně si vyžádá informaci k této Mimořádnosti v dopravě.

4.12. Nasazení Provozní zálohy v případě Mimořádnosti v dopravě

- V případě technické závady Základního kolejového vozidla, která znemožňuje jeho další výkon, je Dopravce povinen zajistit v co nejkratší technologicky možné době jeho náhradu. V případě, že nelze vypravit Provozní zálohu, je Dispečer dopravce povinen o této skutečnosti informovat CDI do 5 minut od zjištění a situaci řešit ve spolupráci s CDI.
- V případě Mimořádnosti v dopravě Dispečer dopravce spolupracuje s CDI na jejím řešení.
- CDI je odpovědný za zpracování písemného záznamu (vzor uveden v čl. 7 této přílohy), který popisuje řešení vzniklé Mimořádnosti v dopravě.
- CDI potvrzuje písemným záznamem Objednateli způsob řešení Mimořádnosti v dopravě pro potřeby vyúčtování ostatních nákladů Dopravce.

4.13. Předem nahlášená nepravidelnost

- Pokud Dopravce zjistí při zajišťování výkonů na následující den závady či nepravidelnosti, které mohou ovlivnit plnění Jízdního řádu (jedná se tedy o Předem nahlášenou nepravidelnost), je Dopravce povinen tuto situaci řešit.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o podmínkách přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

Způsob řešení je Dopravce povinen konzultovat s CDI bez zbytečného odkladu. V případě, že:

- Vyřeší závadu či nepravidelnost změnou Základního kolejového vozidla (změna kategorie, změna oběhu apod.), informuje Dispečer dopravce CDI e-mailem, že nastane nepravidelnost, kterou Dopravce vyřešil změnou Základního kolejového vozidla bez pomoci CDI.
- Dopravce nenalezne řešení závady či nepravidelnosti, bude e-mail obsahovat informaci o nezajištěných Vlacích.
- Dispečer dopravce předá CDI veškeré informace týkající se dané nepravidelnosti – vznik Předem nahlášené nepravidelnosti. Dispečer dopravce uvede do emailu závadu a důvod Předem nahlášené nepravidelnosti, v jakém rozsahu je oběh neobsazen (uvedení všech Vlaků) a kontaktní osobu na řešení problému.
- CDI přepoše email, který obdržel od Dopravce, všem kontaktním osobám Objednatele.
- Objednatel oznámí jméno kontaktní osoby k řešení dané situace, a to nejpozději do 30 minut od zaslání emailu s Předem nahlášenou nepravidelností.
- Pokud se v Předem nahlášené nepravidelnosti nenalezne vhodné řešení, tak CDI informuje dostupnými prostředky cestující a dotčené obce o nezajištění plnění Jízdního řádu. Objednatel také informuje cestující prostřednictvím webových stránek a sociálních sítí.
- V případě, že zjistí Dopravce potenciální nepravidelnost po stanoveném čase odeslání e-mailu (po 14:00 hod.), zašle informační e-mail ihned po zjištění a zároveň kontaktuje CDI telefonicky.
- Dopravce se nezbavuje informováním CDI o Předem nahlášené nepravidelnosti žádné povinnosti v zajištění daného dopravního výkonu dle Smlouvy o VS.
- V případě, že CDI zajistí Náhradního dopravce, je Dopravce povinen poskytnout nezbytnou součinnost pro zajištění dopravního výkonu.

5. Call centrum IREDO

- 5.1. Společnost OREDO zajišťuje v rámci činnosti CDI také provoz Call centra IREDO.
- 5.2. Call centrum IREDO poskytuje informace tazatelům především z řady cestující veřejnosti v IDS IREDO na tel. čísle **491 580 333**. Hovory jsou monitorovány.
- 5.3. Pro cestující je Call centrum IREDO dostupné ve stejném rozmezí jako centrální dispečink s tím, že doby v pracovní dny od 4:00 hod. do 8:00 hod. a od 16:00 hod. do 24:00 hod. a o víkendech od 4:00 do 24:00 jsou určeny zejména pro urgentní záležitosti (zajištění přestupů, ztráty a nálezy apod.).
 - Provozní doba Call centra IREDO může být upravena na základě oznámení Společnosti OREDO.
 - Kontaktovat Call centrum IREDO je také možné prostřednictvím emailu: callcentrum@oredocz.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o podmínkách přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

5.4. Hlavní náplní činnosti Call centra IREDO je poskytování informací tazatelům především z řady cestujících veřejnosti na území IDS IREDO zejména o:

- způsobu a možnostech cestování dle SPP IREDO a Tarifu IREDO,
- bezkontaktních čipových kartách IREDO a jejich užívání,
- dopravním spojení v času a prostoru dle žádosti tazatele,
- mimořádných a nestandardních situacích ve veřejné linkové dopravě a veřejné drážní osobní dopravě spojených např. se zpožděním, čekacími dobami, možnostmi přestupů odlišnými od informací uvedených v Jízdních řádech.

5.5. Call centrum IREDO také zajišťuje:

- řešení ztrát a nálezů ve Vlacích zařazených do IDS IREDO,
- zajištění komunikace s Dopravcem pro přepravu skupin nad 15 osob, pokud bude požadavek cestujících nahlášen v dostatečném předstihu (7 dní před jízdou).

6. Komunikace mezi dispečinkem Dopravce a CDI

6.1. Dopravce je povinen zajistit, aby všechny Vlaky zajišťující provoz byly vybaveny lokalizačním systémem na bázi GPS, případně jiné lokalizační technologie. Dopravce je povinen zajistit poskytování dat o poloze jednotlivých Vlaků v předepsaném formátu, a to průběžně v on-line režimu. Zároveň je Dopravce povinen od června 2022 poskytovat on-line informace o skutečném řazení Vlaků ve strojově čitelném formátu dat.

6.2. Poskytování dat je zajišťováno ze strany Dopravce na základě informací obdržených z dat z lokalizačních systémů Dopravce umístěných v Kolejových vozidlech Dopravce a zároveň od Provozovatele dráhy.

6.3. Aktualizace polohy každého Vlaků musí být zajištěna na základě dat z lokalizačního systému a zároveň na základě obdržených informací od Provozovatele dráhy. Data o poloze Vlaků z lokalizačních systémů musí Dopravce zasílat každých 15 až 20 sekund, je-li Vlak v pohybu, a každých 5 minut při jeho stání, a to za podmínky dostupného pokrytí GSM signálu.

6.4. Dopravce musí zajistit přenos veškerých informací potřebných pro řízení dopravy do CDI. Dopravce je povinen zajistit komunikaci mezi dispečinkem Dopravce a CDI pro předávání zejména následujících informací o:

- aktuální polohy Vlaků v celé trase Vlaků,
- nízkopodlažnosti Vlaků / možnosti přepravy vozíčkářů ve Vlakovém spoji,
- informace o příjezdu do Zastávky/Stanice,
- odjezdu ze Zastávky/Stanice (aktuální i předpokládané - tzv. predikce),
- nástupišti a koleji příjezdu/odjezdu Vlaků (v případě, že jsou k dispozici a Společnost OREDO má smluvně zajištěno s Provozovatelem dráhy),
- požadavek na vyčkání Vlaků na navazující Spoj/Vlak dle Jízdního řádu.

6.5. Komunikace mezi dispečinkem Dopravce a serverem CDI je realizována UDP protokolem (případně po dohodě Společnosti OREDO a Dopravce protokolem TCP) přenášejícím ucelené bloky zpráv v otevřeném XML formátu, kódování

Příloha č. 5

ke Smlouvě o podmínkách přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

diakritiky UTF-8. Komunikace se odehrávají po veřejném internetu, jako zabezpečení jsou nastaveny statické IP adresy serverů. Zprávy se zasílají v balících s jednotlivými pozicemi Kolejového vozidla v elementu „position“ s níže uvedenými atributy.

Atributy obsažené v každé zprávě:

- **trainNumber** - číslo vlaku, nabývá hodnot 1 až 9999999, aktuální číslo Vlaku, pod kterým Vlak jede,
- **trainType** - typ Vlaku, textový řetězec (př. Os, Sp, R), aktuální kategorie veřejného druhu Vlaku,
- **trainId** - identifikační číslo Vlaku, kladné číslo, interní identifikace vlakové trasy,
- **delay** - číslo udávající velikost zpoždění, poslední známá výše zpoždění Vlaku vyhodnocená k potvrzenému dopravnímu bodu,
- **latitude** a **longitude** - souřadnice ve formátu WGS 84 formátovány na 5 desetinných míst s desetinnou tečkou (př. latitude ="50.06577" a longitude ="14.26674"),
- **stopId** - číslo Zastávky/Stanice s posledním známým zpožděním, poslední známé potvrzené evidenční číslo dopravního bodu,
- **time** - datum a čas ve vztahu k oznamované poloze/pohybu v UTC ve formátu yyyy-mm-ddThh:mm:ss (zaokrouhlený čas zaslaný z palubního počítače Vlaku nebo od Provozovatele dráhy).

Atributy obsažené ve zprávě, pokud existují:

- **vehicleId** – číslo Kolejového vozidla, nabývá hodnot 1 až 999999999999, evidenční číslo vedoucího hnacího vozidla,
- **eventType** - vyplňuje se v případě, že se jedná o stavovou zprávu, která vzniká nějakou událostí, atribut nabývá hodnot dle číselníku: „arrival“ (příjezd do Zastávky), „departure“ (odjezd ze Zastávky) nebo „through“ (průjezd Zastávkou),
- **expectation** - označuje tzv. „predikci“, přičemž defaultní hodnota je „false“. Pokud je hodnota „true“, jedná se v obsahu zprávy o predikci zpoždění,
- **trainOriginalNumber** – číslo Vlaku dle JŘ, v případě, že Vlak jede jako náhradní souprava s aktuálním číslem Vlaku 3xxxx, nabývá hodnot 1 až 999999,
- **trainDirection** - číslo Zastávky/Stanice, kam Spoj směřuje, nabývá hodnot [0-9] [0-9] [0-9] [0-9] [0-9],
- **trainDirectionText** - textový řetězec udávající název Zastávky/Stanice, kam Spoj směřuje,

Příloha č. 5

ke Smlouvě o podmínkách přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

- **stationTrack** - udává kolej, kam Vlak ve Stanici přijede, textový řetězec o délce max. 4 znaky,
- **stationPlatform** - udává nástupiště, kam Vlak ve Stanici přijede, textový řetězec o délce max. 10 znaků,
- **trainLowFloor** - označuje, zda se jedná o nízkopodlažní Vlakový spoj, boolean hodnota 0=není nízkopodlažní, 1=nízkopodlažní (hodnota 1 pouze v případě, že na Vlaku je evidováno vozidlo kategorie hnací nebo ucelená jednotka vybavená nízkopodlažní částí),
- **trainForDisabledPerson** - označuje, zda se jedná o Vlakový spoj vhodný pro cestující s postižením, boolean hodnota 0=ne, 1=ano (hodnota 1 pouze v případě, že na vlaku je evidováno vozidlo kategorie hnací nebo ucelená jednotka vybavená zvedací plošinou),
- **replacementBusService** - příznak náhradní dopravy, zasílá se pouze v případě potvrzení pohybu Vlaku vedeného v příslušném dopravním bodě jako náhradní doprava (ND).

Příloha č. 5

ke Smlouvě o podmínkách přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

7. Formulář Řešení nepravidelnosti

Řešení nepravidelnosti

Centrální dispečink IREDO:

OREDO s.r.o.
Nerudova 104
500 02
Hradec Králové

Dopravce:

--

Zodpovědná osoba CDI:

--

Zodpovědná osoba Dopravce:

--

Datum:

Vlak:

Důvod:

--

Řešení:

--

Neobsloužené zastávky/stanice:

Nájezd km:

Prodloužení trasy:

Výsledek řešení:

--

Příloha č. 5

ke Smlouvě o podmínkách přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

8. Seznam přípojových stanic

železniční stanice	autobusová zastávka	přestup. doba (min.)
Borohrádek	Borohrádek,,žel.st.	2
Broumov	Broumov,,žel.st.	2
Častolovice	Častolovice,,žel.st.	2
Červený Kostelec	Červený Kostelec,,žel.st.	1
Česká Skalice	Česká Skalice,,žel.st.	2
Dobruška	Dobruška,,aut.st.	3
Dobřenice	Syrovátka,,žel.st.Dobřenice	1
Doudleby nad Orlicí	Doudleby nad Orlicí,,žel.st.	1
Dvůr Králové n. Labem	Dvůr Králové nad Labem,,žel.st.	1
Hořice v Podkrkonoší	Hořice,,žel.st.	1
Hostinné	Hostinné,žel.st.	3
Hronov	Hronov,,žel.st.	2
Chlumeck nad Cidlinou	Chlumeck nad Cidlinou,,žel.st.	2
Jaroměř	Jaroměř,,Terminál HD	3
Jičín	Jičín,,žel.st.	2
Káranice	Káranice,,žel.st.	1
Kopidlno	Kopidlno,,žel.st.	1
Letohrad	Letohrad,,aut.nádr.	3
Malé Svatoňovice	Malé Svatoňovice,,žel.st.	2
Martinice v Krkonoších	Martinice v Krkonoších,,žel.st.	1
Meziměstí	Meziměstí,,žel.st.	1
Náchod	Náchod,,aut.st.	3
Nové Město nad Metují	Nové Město nad Metují,,žel.st.	2
Nový Bydžov	Nový Bydžov,,Terminál HD	4
Opočno pod Orl. H.	Opočno,,žel.st.	1
Ostromeč	Ostromeč,,žel.st.	2
Police nad Metují	Bezděkov n.Met.,,žel.st.Police n.Met.	2
Radvanice	Radvanice,,žel.st.	1
Rokytnice v Orl. H.	Rokytnice v Orl.h.,,žel.st.	2
Rychnov nad Kněžnou	Rychnov nad Kněžnou,,žel.st.	3

Příloha č. 5

ke Smlouvě o podmínkách přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

železniční stanice	autobusová zastávka	přestup. doba (min.)
Smiřice	Smiřice,,žel.st.	1
Sobotka	Sobotka,,žel.st.	1
Stará Paka	Stará Paka,,žel.st.	3
Svoboda nad Úpou	Svoboda nad Úpou,,aut.st.	1
Trutnov střed	Trutnov,Poříčí,žel.st.střed	4
Třebechovice p. Orebem	Třebechovice pod Orebem,,žel.st.	1
Týniště nad Orlicí	Týniště nad Orlicí,,žel.st.	3
Žamberk	Žamberk,,žel.st.	2

9. Základní principy řízení provozu a modelové scénáře řešení mimořádných situací

Platná opatření pro řešení mimořádností a stabilizaci provozu obsahuje Prováděcí nařízení k předpisu SŽ D7/2. V tomto dokumentu jsou opatření aktualizována. Aktualizaci dokumentu zajišťuje Provozovatel dráhy, ve spolupráci s Dopravcem, a to vždy k termínu změny ročního Jízdního řádu. V případě potřeby může být ze strany Provozovatele dráhy provedena mimořádná aktualizace dokumentu, a to vždy k termínu řádně vyhlášené změny ročního Jízdního řádu. Společnost OREDO i Objednatel mohou požadovat doplnění či aktualizaci Prováděcího nařízení k předpisu SŽ D7/2 po projednání a dohodě s Dopravcem. Dokončení projednání je nutné zpravidla 90 dní před termínem změny ročního Jízdního řádu a 60 dní před mimořádným termínem změny ročního Jízdního řádu.

Specifikace služeb

IDS IREDO

a cena služeb a pronájmů

IDS IREDO

platnost od: 12. 12. 2021

Příloha č. 6

ke Smlouvě o podmínkách přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění služeb souvisejících s jeho provozováním

Služby IDS IREDO poskytované Společností OREDO všem dopravcům zařazených do IDS IREDO a pronájmy v IDS IREDO:

- 1) Služby spojené s centrální obsluhou IDS IREDO, které zajišťuje Společnost OREDO a jsou zahrnuty do položky Servis IDS:
 - Clearing IREDO,
 - Centrální dispečink IREDO,
 - Call Centrum IREDO,
 - E-shop IREDO,
 - správa Tarifu IDS IREDO,
 - správa SPP IREDO,
 - správa Tarifních souborů,
 - správa generování zastávkových QR kódů.Fakturace od Zahájení provozu v IDS IREDO.
- 2) Pronájem SAM modulu.
Fakturace od převzetí SAM modulů.
- 3) Pronájem přenosných kontrolních zařízení včetně SAM modulů.
Fakturace od převzetí přenosných zařízení.

Ceníková položka	Název	Cena bez DPH/za MJ měsíčně	MJ	Počet MJ	Cena bez DPH
1	Servis IDS IREDO	171 444,- Kč	oblast	1	171 444,- Kč
2	Pronájem SAM modulu	45,- Kč	ks	Počet bude stanoven dodatkem smlouvy do 30.11.2021	
3	Pronájem přenosných kontrolních zařízení včetně SAM modulu	145,- Kč	ks	Počet bude stanoven dodatkem smlouvy do 30.11.2021	
Celková cena měsíčně bez DPH:					171 444,- Kč

**POŽADAVKY NA FUNKČNOST
ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ A
ODBAVOVACÍHO SYSTÉMU
DOPRAVCE
—
VČETNĚ PODMÍNEK
AKCEPTAČNÍHO PROCESU**

platnost od: 16. 8. 2021

Příloha č. 7

ke Smlouvě o podmínkách přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

Účel dokumentu a základní ustanovení

Účelem dokumentu je stanovení požadavků na funkčnost Odbavovacího zařízení a Odbavovacího systému Dopravce. Nedílnou součástí dokumentu je také popis Akceptačního procesu Odbavovacího systému Dopravce (dále též „**Akceptační proces**“).

Podpisem Přístupové smlouvy do IDS IREDO se Dopravce zavazuje, mimo jiné, k odbavování cestujících dle Tarifu IREDO a ke komunikaci s Centrálními systémy IREDO. Před uvedením Odbavovacích zařízení a Odbavovacího systému do provozu v IDS IREDO je Dopravce povinen absolvovat Akceptační proces. Povinnost absolvovat Akceptační proces platí i v případě, kdy je Dopravce zařazen do IDS IREDO před podpisem Přístupové smlouvy. Společnost OREDO a Dopravce se zavazují k plné součinnosti na Akceptačním procesu. Dopravce je povinen požádat Společnost OREDO o zahájení Akceptačního procesu po podpisu Přístupové smlouvy, nejpozději však do 30 dnů od nabytí účinnosti Přístupové smlouvy. Akceptační proces je nutné úspěšně dokončit nejpozději 45 dní před Zahájením provozu.

1. Požadavky na funkčnost Odbavovacího zařízení a Odbavovacího systému

Dopravce používá různé druhy Odbavovacích zařízení. Požadavky na funkčnost Odbavovacích zařízení jsou tedy rozděleny na všeobecně platné požadavky a dále doplněny o další požadavky pro jednotlivé druhy Odbavovacích zařízení.

1.1 Požadavky na funkčnost Odbavovacího zařízení a Odbavovacího systému:

- Prodej papírových a elektronických jízdních dokladů v souladu s pravidly definovanými SPP IREDO, Tarifem IREDO a Vzory jízdních dokladů Integrovaného dopravního systému IREDO (přílohy číslo 1, 2 a 3 Přístupové smlouvy).
- Úhradu jízdních dokladů IREDO pomocí elektronických peněz uložených na BČK IREDO.
- Úhradu jízdních dokladů IREDO pomocí bezkontaktní bankovní karty.
- Vyčtení dat z Odbavovacího zařízení do Back office Dopravce.
- Stornování operace provedené v rámci prodeje a případného odbavení při chybném prodeji.
- Prodej jízdního dokladu v tarifu Dopravce a prodej jízdních dokladů v přesazích IDS z okolních krajů, včetně certifikace správce příslušného IDS.
- Komunikaci s Aplikacemi IREDO na BČK IREDO či BČK SA v souladu s pravidly definovanými v přílohách číslo 1 a 2 Přístupové smlouvy a v dokumentech Procesy IREDO a Struktura bezkontaktní čipové karty IREDO.
- Aktualizaci Tarifními soubory, které obsahují informace o Tarifu IREDO (ceny, typy jízdného, časové platnosti). Tyto soubory poskytuje Společnost OREDO, a to vždy v návaznosti na aktualizaci dat.
- Použití certifikovaného SAM modulu, který je v souladu s dokumentací k systému IREDO pronajímán Společností OREDO, a který umožní práci s BČK IREDO.
- Zajištění bezpečnostních zásad specifikovaných v dokumentu Bezpečnostní

Příloha č. 7

ke Smlouvě o podmínkách přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

politika IREDO (NDA). Komunikace se SAM modulem je definována v dokumentu SAM pro BČK IREDO (NDA).

- Obousměrnou komunikaci s Clearingem IREDO. Odbavovací zařízení musí odesílat do Clearingu IREDO data o provedených transakcích. Odbavovací zařízení musí přijímat a zpracovávat Blacklist. Odbavovací zařízení musí umožňovat přijímání nebo odesílání těchto souborů minimálně každých 60 minut (nastavení musí být možno měnit pro každý soubor zvlášť dle aktuálních požadavků).
- Generování výstupních sestav pro Společnost OREDO dle specifikace uvedené v příloze číslo 4 Přístupové smlouvy.

1.2 Doplnující požadavky pro přenosné Odbavovací zařízení (používané Dopravcem ve Vlacích):

- Dobití elektronické peněženky (dále též „EP“) na BČK IREDO s úhradou bankovní kartou.
- Čtení a automatickou kontrolu časové a místní platnosti elektronického jízdního dokladu v okamžiku odbavení dle pravidel definovaných Tarifem IREDO a SPP IREDO.
- Čtení a automatickou kontrolu časové a místní platnosti papírového jízdního dokladu s QR kódem v okamžiku odbavení dle pravidel definovaných Tarifem IREDO a SPP IREDO.
- Zajištění bezpečnostních zásad specifikovaných v dokumentu Bezpečnostní politika IREDO (NDA). Komunikace se SAM modulem je definována v dokumentu SAM pro BČK IREDO (NDA).
- Komunikace Odbavovacího zařízení s BČK IREDO či BČK SA při prodeji jízdního dokladu musí trvat do 10 sekund od zadání cílové zastávky a přiložením karty.
- Komunikace Odbavovacího zařízení s BČK IREDO či BČK SA musí trvat do 5 sekund při odbavení karty (bez ověřování geografické polohy).
- Prodej papírového jízdního dokladu s QR kódem musí trvat do 10 sekund včetně tisku jízdního dokladu.
- Odbavení papírového jízdního dokladu s QR kódem musí trvat do 1 sekundy.

1.3 Doplnující požadavky pro nepřenosné Odbavovací zařízení (používané Dopravcem ve stanicích)

- Dobití EP na BČK IREDO s úhradou v hotovosti.
- Dobití EP na BČK IREDO s úhradou bankovní kartou.
- Nahrání vícedenní jízdenky na BČK IREDO či BČK SA zakoupené přes E-shop IREDO (informace z Greenlistu).
- Nahrání kreditu EP zakoupeného přes E-shop IREDO (informace z Greenlistu).
- Odbavovací zařízení musí odesílat do Clearingu IREDO data o provedených transakcích z Greenlistu. Odbavovací zařízení musí přijímat a zpracovávat Greenlist. Odbavovací zařízení musí umožňovat přijímání nebo odesílání těchto souborů minimálně každých 60 minut (nastavení musí být možno měnit pro

Příloha č. 7

ke Smlouvě o podmínkách přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

každý soubor zvlášť dle aktuálních požadavků).

- Komunikace Odbavovacího zařízení s BČK IREDO či BČK SA při prodeji jízdního dokladu nebo dobití EP musí trvat do 15 sekund od zadání cílové zastávky/vkládané částky a přiložením karty.

2. Fáze Akceptačního procesu

- 2.1** Akceptační proces je rozdělen do tří fází, a Společnost OREDO o každé fázi vypracuje protokol, který bude sloužit jako podklad k úspěšnému dokončení Akceptačního procesu. Úspěšné dokončení Akceptačního procesu lze provést pouze po splnění všech požadavků a podmínek stanovených v tomto dokumentu. Testovat se bude 1 ks Odbavovacího zařízení s tím, že Dopravce je povinen zajistit shodu v nastavení a všech funkcích testovaného Odbavovacího zařízení se všemi Dopravcem používanými Odbavovacími zařízeními, včetně Odbavovacích zařízení používaných v Odbavovacích místech dle Smlouvy o VS. Akceptační proces se považuje za úspěšně ukončený za předpokladu, že tato skutečnost bude Společností OREDO písemně potvrzena.
- 2.2** Nebude-li v rámci Akceptačního procesu úspěšně dokončena kterákoliv fáze procesu, oznámí Společnost OREDO Dopravci do pěti pracovních dnů, které parametry Odbavovacího zařízení či Odbavovací systém nesplňuje. Dopravce je povinen vypořádat sdělené připomínky Společnosti OREDO nejpozději do pěti pracovních dnů od obdržení připomínek.
- 2.3** Společnost OREDO bude v takovém případě provádět nový Akceptační proces, a to rovněž v délce pěti pracovních dnů, pokud se strany nedohodnou v konkrétním případě jinak.
- 2.4** Pokud dojde v souladu s čl. IXX., odst. 9. Přístupové smlouvy ke změně této přílohy číslo 7 Přístupové smlouvy, je Dopravce povinen absolvovat doplňující Akceptační proces, který bude specifikován v aktualizované příloze číslo 7 Přístupové smlouvy.
- 2.5** Jednotlivé fáze Akceptačního procesu:
1. fáze Akceptačního procesu – testování Odbavovacího zařízení.
 - Odbavovací zařízení bude testováno na prodej a odbavení jízdních dokladů platných dle Tarifu IREDO a SPP IREDO a na neodbavení neplatných jízdních dokladů.
 2. fáze Akceptačního procesu – zaslání dat do Centrálních systémů IREDO.
 - Odbavovací zařízení bude testováno na korektní zaslání dat do Centrálních systémů IREDO, zejména do Clearingu IREDO a Centrálního dispečinku IREDO.
 3. fáze Akceptačního procesu – křížové testy.
 - Křížové testy se provádí s ostatními dopravci IDS IREDO na správné odbavení jízdních dokladů.
- 2.6** Dopravce se zavazuje dokončit 3. fázi Akceptačního procesu před Zahájením provozu v souladu s čl. VI. odst. 8. Přístupové smlouvy a pro případy dle odst. 2.4 tohoto článku nejpozději 1 den před nasazením změny IDS IREDO do ostrého provozu, pokud se Smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak.

3. Podmínky Akceptačního procesu

- 3.1** Dopravci budou dány Společností OREDO k dispozici:
- SAM modul pro testování,

Příloha č. 7

ke Smlouvě o podmínkách přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

- autentizační klíče,
- testovací Greenlisty (velikost Greenlistu s kreditem EP do 350 záznamů a s časovými jízdenkami do 200 záznamů) na USB flash disku,
- testovací Blacklist (do 2000 záznamů) na USB flash disku,
- Tarifní soubory,
- jízdní řád s aktuální platností,
- IP adresa pro příjem informací od Dopravce do Centrálního dispečinku IREDO.

3.2 Všeobecná ustanovení:

- testy budou provedeny v rozsahu Ceníku jízdného IREDO, tedy pro základní i všechny druhy zvláštního jízdného a pro všechny druhy síťových jízdenek,
- všechny transakce uskutečněné na BČK IREDO a BČK SA budou ihned kontrolovány na testovaném zařízení (informace o EP a jízdních dokladech) a kontrolním zařízení Společnosti OREDO,
- v případě prodeje jízdního dokladu ve Vlaku se zónovou a časovou platností v době prodeje dojde kromě prodeje i k automatickému odbavení,
- pro testování budou dodány testovací BČK IREDO a BČK SA,
- v případě zadávání výchozí a cílové zastávky/zóny apod. stanoví jednotlivé parametry Společnost OREDO,
- u prodejních transakcí bude provedeno i storno transakce s následnou kontrolou.

3.3 Po každém kroku Akceptačního procesu jsou na vytištěném dokladu kontrolovány zejména:

- ceny dle platných ceníků jízdného,
- časová platnost,
- nástupní a výstupní zastávka/ zóna,
- typu dokladu,
- název tarifu,
- pořadové číslo dokladu,
- datum a čas výdeje dokladu,
- číslo zařízení,
- splnění požadavků SPP IREDO.

V případě, že je doklad zapisovaný na BČK IREDO či BČK SA, jsou navíc v kartě kontrolovány zejména:

- cena dle platného Ceníku jízdného IREDO,
- počítadla dokladů,
- časová platnost,
- nástupní a výstupní zóna,
- linka,
- spoj,

Příloha č. 7

ke Smlouvě o podmínkách přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním

- CP a TP dokladu,
- Network ID.

4. Ukončení Akceptačního procesu

- 4.1** Řádné ukončení Akceptačního procesu je nutné 45 dní před Zahájením provozu dle Smlouvy o VS. Společnost OREDO může ukončit Akceptační proces bez splnění akceptačních kritérií Dopravcem pouze v případech:
- když o ukončení Akceptačního procesu požádá Dopravce,
 - pokud Dopravce neuskuteční po dobu 45 dní žádnou činnost v Akceptačním procesu ani nepožádá o prodloužení této lhůty.
- 4.2** Úspěšné ukončení Akceptačního procesu oznámí Společnost OREDO Dopravci písemně s uvedením data ukončení Akceptačního procesu. Od tohoto data může být Dopravce zařazen do IDS IREDO. Dopravce oznámí Společnosti OREDO, od jakého data bude realizovat výkony v IDS IREDO, a tímto dnem musí být plně zařazen do IDS IREDO.

Seznam smluvních pokut a jednotlivých porušení smluvních povinností

platnost od: 16. 8. 2021

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky
Přístupová smlouva	VI. odst. 1.	Dopravce se zavazuje po celou dobu platnosti této Přístupové smlouvy používat pro odbavování cestujících v IDS IREDO pouze Společností OREDO schválená Odbavovací zařízení, která jsou kompatibilní s Centrálními systémy IREDO dle podmínek uvedených v příloze číslo 7 této Přístupové smlouvy .	Použití Odbavovacího zařízení, jehož typ nebo nastavení nebylo úspěšně testováno Akceptačním procesem.	10.000,- Kč	za každý zjištěný případ
Přístupová smlouva	VI. odst. 4.	Dopravce se zavazuje vydávat Integrované jízdní doklady a uznávat a odbavovat Integrované jízdní doklady vydané jinými Dopravci.	Porušení povinnosti vydávání a odbavování Integrovaných jízdních dokladů.	500,- Kč	za každý zjištěný případ
Přístupová smlouva	VI. odst. 5.	Dopravce se zavazuje Integrované jízdní doklady vydávat v souladu s přílohou číslo 3 této Přístupové smlouvy, včetně použití ochranných prvků v této příloze uvedených.	Vydávání Integrovaných jízdních dokladů v rozporu se zněním přílohy č. 3 Přístupové smlouvy.	500,- Kč	za každý zjištěný případ
Přístupová smlouva	VI. odst. 6	Dopravce je povinen vždy do 10. kalendářního dne po skončení měsíce zaslat Společnosti OREDO úplná data o činnosti v IDS IREDO za uplynulý měsíc ze všech Odbavovacích zařízení Dopravce, která byla v uplynulém měsíci v činnosti v IDS IREDO. Případně-li 10. kalendářní den na nepracovní den, tak je nejzazším dnem dodání první následující pracovní den.	Pozdní dodání měsíčních dat z Odbavovacích zařízení.	5.000,- Kč	za každý den prodlení
Přístupová smlouva	VI. odst. 9	Dopravce se zavazuje neměnit nastavení Odbavovacího systému po úspěšném ukončení Akceptačního procesu. Povoleny jsou pouze změny, které neovlivní žádnou funkcionalitu testovanou Akceptačním procesem.	Použití HW či SW v Odbavovacím systému, který nebyl úspěšně testován Akceptačním procesem.	10.000,- Kč	za každý zjištěný případ
Přístupová smlouva	VIII. odst. 2.	Dopravce je povinen poskytovat Společnosti OREDO údaje potřebné pro činnost Centrálního dispečinku IREDO, tzn. údaje o poloze vlaků, a další údaje dle přílohy Přístupové smlouvy číslo 5, ve které je popsán i formát dat pro komunikaci mezi vozidly Dopravce a Centrálním dispečinkem IREDO a pravidla pro jejich zasílání.	Nezasílání dat o poloze vozidel v předepsaném formátu a časech a od června 2022 nezasílání dat o skutečném řazení vlaků.	200,- Kč	za každý spoj a den
Přístupová smlouva	IX. odst. 7.	Dopravce se zavazuje pravidelně aktualizovat Blacklist a Greenlist, které jsou k dispozici v Clearingu IREDO. Aktualizace je nutno provádět minimálně 1x za 60 minut pokud jsou v Clearingu IREDO k dispozici aktualizované soubory.	V Odbavovacím zařízení není aktuální Blacklist a Greenlist.	1.000,- Kč	za každý zjištěný případ
Přístupová smlouva	IX. odst. 9.	Dopravce není oprávněn před odesláním do Clearingu IREDO jakkoliv pozměňovat data o tržbách v IDS IREDO.	Zjištěna úprava dat o tržbách v IDS IREDO před odesláním do Clearingu IREDO.	150.000,- Kč	za každé Odbavovací zařízení, jehož data byla změněna
Přístupová smlouva	X. odst. 3.	Dopravce je povinen zaslanými soubory uvedenými v článku X., odst. 1. e) bez zbytečného odkladu aktualizovat software Odbavovacích zařízení, nejpozději však 1 den před účinností změny.	V Odbavovacím zařízení nejsou nahrány aktuální Tarifní soubory.	500,- Kč	za každý zjištěný případ
Přístupová smlouva	XIV. odst. 5.	Smluvní strany jsou povinny dodržet veškeré povinnosti vyplývající z právní úpravy pro ochranu osobních údajů vyplývající zejména z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále též „GDPR“).	Únik citlivých údajů cestujících či zaměstnanců Smluvních stran.	100.000,- Kč	za každý zjištěný případ
Přístupová smlouva	XV. odst. 4.	Dopravce je povinen poskytnout Společnosti OREDO nezbytnou součinnost k prověření všech podkladů jím poskytnutých na základě této Přístupové smlouvy.	Odmítnutí poskytnutí součinnosti.	5.000,- Kč	za každý zjištěný případ
Přístupová smlouva	XVI. odst. 4.	Splatnost faktur vystavených Společností OREDO se sjednává na 30 kalendářních dní od data jejich doručení. Doba platnosti je zachována připsáním fakturované částky na účet Společnosti OREDO nejpozději v poslední den splatnosti. Smluvní strany se dohodly, že případně-li den splatnosti na nepracovní den, je posledním dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.	Neuhrazení faktury k datu splatnosti.	5.000,- Kč	za každých ukončených 30 dnů po splatnosti faktury
Příloha číslo 5 Přístupové smlouvy	4.2.	Dopravce je povinen v rámci Dispečerského řízení IREDO: - zajistit dostupnost Dispečera dopravce a přijetí telefonních hovorů nebo zpráv od CDI Dispečerem dopravce bez zbytečného odkladu.	Nedostupnost Dispečera dopravce v době výkonu alespoň jednoho spoje Dopravce.	1.000,- Kč	za každý zjištěný případ
Příloha číslo 5 Přístupové smlouvy	4.2.	Dopravce je povinen v rámci Dispečerského řízení IREDO: - informovat CDI Dispečerem dopravce o řešení Mimořádnosti v dopravě, které má dopad na Vlak či Vlaky v IDS IREDO.	Neinformování CDI dle podmínek tohoto bodu.	500,- Kč	za každý zjištěný případ
Příloha číslo 7 Přístupové smlouvy	2.6	Dopravce se zavazuje dokončit 3. fázi Akceptačního procesu před Zahájením provozu v souladu s čl. VI. odst. 8. Přístupové smlouvy a pro případy dle odst. 2.4 tohoto článku nejpozději 1 den před nasazením změny IDS IREDO do ostrého provozu, pokud se Smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak.	Nedokončení Akceptačního procesu v daném termínu.	100.000,- Kč	jednorázová pokuta

Pozn.: Je-li smluvní pokuta stanovena „za každý zjištěný případ“, rozumí se samostatným případem porušení povinnosti první zjištěné porušení povinnosti. Každé další zjištěné porušení povinnosti po uplynutí lhůty k odstranění stanovené Přístupovou smlouvou nebo jejími přílohami nebo přiměřené lhůty stanovené Společností OREDO se považuje za nový případ porušení povinnosti. Postup podle předchozí věty se použije opakovaně.