



Interní Subdealerská Servisní Smlouva o poprodejním servisu autobusů

Číslo : 04/2021

Smluvní strany:

Iveco Czech Republic, a.s.

Společnost řádně založená a existující v souladu s právním řádem České republiky
se sídlem: Vysoké Mýto, Dobrovského 74/II., PSČ 566 03,

IČ: 48171131,

DIČ: CZ48171131,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B,
vložka 936,

jejím jménem jedná:

**Jan Kimla, Iveco Bus S&M CEE Country Manager
(dále pouze „IVECO“)**

A

dealer:

ZLINER s. r. o.

se sídlem ve Zlíně, Třída Tomáše Bati 283, PSČ 761 12

Identifikační číslo společnosti: 45479534

Daňové identifikační číslo: CZ45479534

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,
oddíl C, vložka 5174

jejím jménem jedná:

**Marcel Vodička, jednatel společnosti
(dále jen „DEALER“)**

a

partner / subdealaer:

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.

Se sídlem: Ústí nad Labem, Revoluční 26, PSČ 40111

Identifikační číslo společnosti: 25013891

Daňové identifikační číslo: CZ25013891

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem,
oddíl B, vložka 945

jejím jménem jedná:

**Ing. Libor Turek, Ph.D., výkonný ředitel společnosti
(dále jen „PARTNER“)**

ČLÁNEK I

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Tato smlouva upravuje podmínky a pravidla pro veškeré činnosti a úkony spojené s poprodejním servisem vozidel dodávaných společností IVECO výhradně a pouze pro potřeby PARTNER. Práva udělená společností IVECO společnosti PARTNER, nelze postoupit žádné další straně bez výslovného souhlasu IVECO.
2. Při výkonu činností na základě této smlouvy, PARTNER jedná svým vlastním jménem a na svoji vlastní odpovědnost.
3. Tato smlouva stanovuje standardní podmínky mezi Iveco a PARTNER. Pokud jsou některé podmínky, odstavce, či konkrétní záležitosti v kupní smlouvě na dodávky autobusů stanoveny jinak, mají tyto uzavřené smlouvy mají přednost před standardními podmínkami uvedenými v servisní smlouvě uzavřené dne 1.1.2014 mezi **Iveco Czech Republic, a.s. a DEALER** (dále jen „servisní smlouva“), nebo stanovenými touto smlouvou.
4. Seznam vozů dodaných DEALEREM PARTNEROVI v období od r. 2019 do r.2020

Iveco Daily	ZCFC470A305272752
Iveco Urbanway 12m	VNE4326M100311218
Iveco Urbanway 12m	VNE4326M700311157
Iveco Urbanway 12m	VNE4326MX00311217
Iveco Urbanway 12m	VNE4326M600311229
Iveco Urbanway 12m	VNE4326M800311233
Iveco Urbanway CNG 12	VNE4326M600311389
Iveco Urbanway CNG 12	VNE4326M500311416
Iveco Urbanway CNG 12	VNE4326M000311422
Iveco Urbanway CNG 12	VNE4326MX00311427

ČLÁNEK II

POPRADEJNÍ SERVIS

1. Předmět činnosti

Předmětem činnosti partnera je provádění všech poprodejních servisních úkonů specifikovaných v čl. II této smlouvy v průběhu záruční doby i po jejím uplynutí. S ohledem na skutečnost, že kvalita pozáručního servisu je jednou z hlavních složek dobrého jména značky Iveco, PARTNER se zavazuje vykonávat poprodejní servis v souladu s touto smlouvou a s podmínkami a pokyny určenými společností IVECO. DEALER se zavazuje hradit PARTNER úplatu za tyto služby.

2 Podmínky poprodejního servisu

2.1. Poprodejní servis autobusů zahrnuje následující služby v průběhu záručního období:

- Realizace veškerých prací spojených se záručními prohlídkami a seřizováním v souladu s dokumentací dodávanou pro jednotlivé modely autobusů IVECO.
- Odstraňování vad, které se objeví na autobusech během záruční doby opravou nebo výměnou vadných dílů, v závislosti na charakteru závad.
- Provádění oprav a úprav v souladu s technickými předpisy a doporučeními společnosti IVECO.
- Provádění preventivní údržby s pravidelností a v rozsahu uvedeném v návodu k obsluze autobusu.

2.2. Poprodejní servis autobusů zahrnuje po uplynutí záruční doby následující služby:

- Provádění preventivních prohlídek s pravidelností a v rozsahu doporučeném společností IVECO.
- Provádění oprav.
- Provádění technických pokynů.

3. Povinnosti partnera

1. PARTNER je povinna provádět předem určené kontroly v rozsahu stanoveném v technické dokumentaci pro příslušný autobus (Návod k použití).
2. PARTNER je povinna vykonávat kontrolní prohlídky, záruční a pozáruční opravy a činnosti v rozsahu, stanoveném pro poprodejní činnosti odborně, opatrně a s technickou dokonalostí a dodržovat technické pokyny společnosti IVECO.
3. DEALER předá PARTNER seznam doporučených servisních nástrojů pro speciální údržbu. PARTNER je povinna zajistit odpovídající vybavení pro svou servisní dílnu.

4. PARTNER je povinen zajistit počítač s operačním systémem Windows.
5. PARTNER je povinna umožnit zástupcům IVECO v předem domluveném dni návštěvu své servisní dílny a kontrolu provádění technických pokynů společnosti IVECO.
6. PARTNER bude informovat DEALER o vadách/nedostacích vyskytujících se na autobusech při jejich provozu. IVECO je povinno v přiměřené lhůtě, nejdéle do 7 dní od nahlášení vad/nedostatků PARTNER, vyskytujících se na autobusech zaujmout stanovisko a navrhnout způsob řešení těchto vad/nedostatků, jinak budou vady/nedostatky opraveny obvyklým způsobem.
7. PARTNER zajistí, aby opravy, revize a další činnosti v rámci poprodejního servisu byly prováděny pouze a výhradně zaměstnanci řádně vyškolenými pro tyto činnosti společnostmi IVECO nebo DEALER. V případě potřeby požádá PARTNER v dostatečném časovém předstihu IVECO nebo DEALER o zajištění školení a společnosti IVECO nebo DEALER zajistí organizaci školení na základě vzájemné dohody. Pokud PARTNER provede opravu autobusu prostřednictvím neškoleného personálu, bude PARTNER odpovědná za všechny vady a ztráty, které následně pro zákazníka vzniknou.
8. PARTNER je povinna disponovat dostatečnou zásobou náhradních dílů a bude včas objednávat odpovídající množství náhradních dílů (bod 5) pro potřeby poprodejního servisu.
9. PARTNER je povinna používat pro záruční opravy pouze a výhradně originální náhradní díly a servisní nástroje a zařízení, které jsou v souladu s technickými podmínkami požadovanými společností IVECO.

4. Povinnosti DEALER

1. DEALER poskytne PARTNER příslušnou dokumentaci. Specifické podmínky jsou obsaženy v **Příloze 5**.
2. DEALER má povinnost předat PARTNER specifikaci doporučeného servisního náradí a pomůcek.
3. DEALER se zavazuje poslat, pokud je o to požádáno, zaměstnance poprodejního servisu společnosti IVECO, kteří poskytnou pomoc a návod při opravách a údržbě autobusu (technická podpora - THD).
4. DEALER musí dodat PARTNER náhradní díly v souladu s bodem 5 níže.

5. Náhradní díly

1. K poskytování záručního servisu musí PARTNER používat originální náhradní díly dodané prostřednictvím obchodní sítě IVECO, nebo přímo společností DEALER.
2. Předmět dodávek zahrnuje náhradní díly pro všechny provozované autobusy uvedené v katalogu náhradních dílů a v systému IVECO PARTS. Tyto náhradní

díly mohou být použity pouze a výhradně pro potřeby PARTNER. Zvláštní podmínky a termíny týkající se dodávek náhradních dílů jsou stanoveny v příloze č. 6 této smlouvy.

6. Školení

1. IVECO nebo DEALER jsou povinni zajistit zdarma základní školení pro pracovníky PARTNER ve vlastních školicích střediscích. Konkrétní podmínky a pravidla jsou stanoveny v příloze č. 3 této smlouvy.
2. PARTNER je povinen účastnit se projektu hodnocení technických znalostí s názvem IWA (Iveco Web Academy – Webová akademie Iveco), který je k dispozici na webovém portálu IVECO.

7. Záruční podmínky

1. Pokud není v jednotlivých smlouvách o prodeji autobusů uvedeno jinak, jsou záruční termíny a podmínky stanoveny v Záručních podmínkách a termínech. Podmínky a termíny záruky jsou součástí přílohy č.1 této smlouvy.

8. Zásady řešení reklamací

1. Zásady řešení reklamací jsou podrobně specifikovány a uvedeny v **Příloze 2** této smlouvy.

9. Rezervace titulu

1. Převod vlastnického práva (titul) k výrobkům společnosti DEALER bude provedeno až po úplném zaplacení dohodnuté ceny ze strany PARTNER. Odpovědnost za škodu, rizika a ztráty, amortizaci, zničení nebo poškození výrobků bude převedena na PARTNER v okamžiku předání zboží. DEALER si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží, dodanému a prodanému PARTNER, až do úplného splacení celkové kupní ceny. PARTNER přijme veškerá opatření a kroky, aby se zabránilo přivlastnění nebo aspiraci majetku výrobce nebo jeho zástupce do úplného zaplacení výrobků dodaných společností DEALER. V případě porušení této povinnosti je PARTNER povinná zaplatit DEALEROVI náhradu ve výši ceny výrobku, který je předmětem porušení této povinnosti.

ČLÁNEK III

ODPOVĚDNOST A SANKCE

1. PARTNER je odpovědný za všechny škody vzniklé jako důsledek prokazatelného porušení povinností podle zákona a této dohody ze strany PARTNER, zejména v důsledku použití jiných než originálních náhradních dílů, použití jiných než doporučených nástrojů a zařízení, nebo provádění záručních oprav jinými než řádně vyškolenými zaměstnanci. PARTNER nemůže být v žádném případě zbavena této povinnosti.
2. Smluvní strana, která je v prodlení s platbou jakékoli částky řádně vyfakturované druhou stranou, musí zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za den.
3. Faktury budou vystavovány vždy s 30denní splatností ode dne doručení druhé Smluvní straně.
4. PARTNER i DEALER má právo na jednostranné započtení jakékoli své pohledávky.

ČLÁNEK IV

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Informace jakékoli povahy, týkající se této smlouvy nebo výrobků dodávaných, které nejsou všeobecně známy, je nutno považovat za obchodní tajemství. SMLUVNÍ STRANY přijme veškerá nezbytná opatření a kroky, aby se zabránilo jejich odhalení a šíření během období stanoveného v této dohodě a ve lhůtě dvou let po jejím ukončení.
2. Na základě této smlouvy nejsou smluvní strany oprávněny činit jakékoliv právní úkony jménem nebo na účet druhé smluvní strany.
3. Smluvní strany potvrdí svůj souhlas se zněním této smlouvy tím, že připojí k této dohodě své podpisy. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Změny a doplňky této smlouvy mohou mít pouze formou písemných podepsaných dodatků. Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se tato smlouva „Novým občanským zákoníkem“ a dále platnými právními předpisy.
4. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s platností dva (2) roky od podpisu této smlouvy.
5. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo kteroukoli ze smluvních stran na základě doručené výpovědi s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Tato lhůta počíná běžet doručením výpovědi druhé smluvní straně.
6. Tato smlouva může být odvolána v souladu s platnými právními předpisy nebo ustanovením této smlouvy. V případě nepodstatného porušení této smlouvy postížená smluvní strana oznámí tuto skutečnost druhé smluvní straně. V případě, že porušující strana nenapraví svoji chybu do 14 dnů poté, co byla písemně o této skutečnosti informována, je dotčená strana oprávněna odstoupit od této smlouvy. V případě podstatného porušení této smlouvy je dotčená strana oprávněna od smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv dalších jednání. Každá ze smluvních stran je rovněž oprávněna odstoupit od smlouvy v případě, kdy je na vlastnictví druhé smluvní strany prohlášen úpadek, jestliže insolvenční řízení bylo zamítnuto pro nedostatek majetku, pokud je vyrovnání a vypořádání povoleno pouze v důsledku likvidace druhé smluvní strany, pokud je přikázán prodej jejího závodu, nebo v případě, že smluvní strana prodá svůj podnik nebo jakoukoli jeho část spojenou s touto dohodou. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno druhé smluvní straně písemně s popisem důvodů pro takové odstoupení.
7. Všechny smluvní strany slibují aplikovat smírné řešení sporů, které by mohly vzniknout v souvislosti s prováděním této smlouvy. Pokud by se řešení sporu nepodařilo dosáhnout smírným řešením, smluvní strany se dohodly, že se v takovém případě budou spory řešit u soudu, který má soudní příslušnost v oblasti ústředí společnosti IVECO ČR a.s.

8. Seznam příloh:

- Příloha 1: Záruční podmínky
- Příloha 2: Zásady řešení reklamací
- Příloha 3: Školení
- Příloha 4: Hodinové sazby za práce spojené se záručními opravami
- Příloha 5: Dokumentace
- Příloha 6 : Obecné podmínky pro dodávky náhradních dílů

9. Platnost příloh je omezena na období uvedené v hlavičce jednotlivých příloh. Jednotlivé přílohy jsou platné, pokud není dohodnuto jinak v rámcové kupní smlouvě na dodávky autobusů IVECO, uzavřené mezi smluvními stranami.

Podpisová strana

Iveco Czech Republic, a. s.

Ve Vysokém Mýtě, dne.....

Jan Kimla, Iveco Bus S&M CEE Country Manager

ZLINER s.r.o.

Ve Zlíně, dne.....

Marcel Vodička, jednatel společnosti

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.

V, dne

Ing. Libor Turek, Ph.D., výkonný ředitel společnosti

Příloha 1

Záruční podmínky pro rok 2021

Záruční doba a záruční podmínky

Záruční doba a záruční podmínky jsou plně v souladu s příslušnými ustanoveními rámcové kupní smlouvy na dodávky autobusů IVECO, uzavřené mezi DEALER a PARTNER

Záruční podmínky a postupy záruka úhrady jsou vymezeny v Záruční příručce prodejce nebo v kupní smlouvě a jsou řešeny prostřednictvím DEALER

Posuzování úhrady záruky provádí IVECO nebo poradenská společnost, která má platnou smlouvu se společností IVECO.

1. Technický servis autobusů dodaných společnostmi IVECO zahrnuje v průběhu záruční doby následující služby:
 - Technické poradenství pro uživatele při uvádění autobusu do provozu, během provozu autobusu a při provádění údržby autobusu
 - Provádění všech činností spojených se záručními prohlídkami a seřizováním podle dokumentace, kterou poskytuje Iveco.
 - Odstranění vad, které se vyskytují u výrobků v průběhu záruční doby prostřednictvím opravy nebo výměny vadných částí – v závislosti na povaze vady.
 - Provádění oprav a úprav dle technických pokynů a doporučení společnosti Iveco.
 - Provádění preventivní údržby ve lhůtách a v rozsahu stanoveném v návodu k obsluze autobusu.
 - Provádění nezáručních oprav.

2. Po uplynutí záruční doby bude technická služba zahrnovat následující služby:
 - Provádění preventivních prohlídek s periodicitou a v rozsahu doporučenou společností IVECO.
 - Technické poradenství pro uživatele a servisní střediska, týkajících se používání, údržby a oprav autobusů.
 - Provádění oprav.
 - Implementace technických pokynů.

Při uvedení autobusů do provozu je PARTNER povinna dodržovat „Pokyny pro provoz a údržbu a pokyny společnosti IVECO“.

Při zajišťování určených prohlídek je PARTNER povinna tyto prohlídky provádět v rozsahu stanoveném v technické dokumentaci společnosti IVECO a zaznamenávat je v servisní knížce.

Při provádění záruční opravy je PARTNER povinna postupovat profesionálně, pečlivě, s technickou dokonalostí a postupovat podle technických pokynů společnosti IVECO.

Při provádění oprav autobusů je PARTNER povinna brát v úvahu zprávy o technických změnách, vydávaných společností IVECO. Poskytovatel oprav musí rovněž informovat o těchto změnách svá příslušná servisní střediska.

PARTNER umožní společnosti IVECO nebo oprávněné osobě návštěvu servisní dílny a kontrolu provádění technické údržby a/nebo opravy.

PARTNER poskytne společnosti IVECO nebo DEALER informace o zjištěných nedostatcích při provozu autobusů.

Poprodejní služby pro výrobky společnosti IVECO mohou provádět pouze zaměstnanci poskytovatele oprav, školení pro konkrétní činnosti společností IVECO nebo výrobcem příslušných sestav. Tito pracovníci musí mít osvědčení o absolvování školení a doklad potvrzující jejich účast na školení. Dále mohou být poprodejní služby prováděny jinými zaměstnanci pod odborným dohledem školeného pracovníka.

Poskytovatel oprav požádá předem společnost IVECO nebo výrobce sestav o školení svých zaměstnanců. Všechna školení poskytovaná společností IVECO na jednotlivá vozidla a sestavy jsou uvedena v katalogu školení. Pokud poskytovatel oprav provádí opravy autobusu prostřednictvím neškoleného zaměstnance, odpovídá poskytovatel oprav za jakékoliv škody a ztráty, které zákazník a/nebo IVECO utrpí v důsledku takového jednání, zejména co se týká škod na jeho dobré pověsti.

Poskytovatel nemůže být této povinnosti v žádném případě zproštěn.

Příloha 2

Zásady řešení reklamací pro rok 2021

1 S ohledem na rychlý a kvalitní poprodejní servis (a právní odpovědnost) se PARTNER rozhodne - v souladu se záručními podmínkami (**příloha č. 1**) - jestli souhlasí nebo nesouhlasí s provedením opravy v rámci záruky.

2. V případě větších oprav (jejichž předpokládaná cena přesahuje částku 24.000,- Kč) PARTNER oznámí potřebu takové opravy předem společnosti DEALER nebo prodejci a provede opravy po dohodě se záručním technikem společnosti DEALER, realizované prostřednictvím odeslání e-mailu nebo telefonicky. Záruční technik se musí vyjádřit ve lhůtě do 7 pracovních dnů od oznámení, v opačném případě je oprava na uvážení PARTNER.

Při řešení technických problémů poskytne technickou pomoc:

Michal Hoďa reklamace@zliner.cz tel.: 420 605 279 802

V kopii

Jan Bereznej bereznaj@zliner.cz

3. Pokud PARTNER neoznámí potřebu takového nároku, společnost DEALER nepřevzme žádnou odpovědnost vztahující se k tomuto nároku nebo jakýmkoli dalším požadavkům vyplývajícím ze stejného výskytu.

4. Nároky vůči IVECO, vyplývající ze záruky, musí být vzneseny DEALER ve formě příslušného záznamu v databázi reklamačních nároků pro elektronický přenos dat. Záznam musí být zaslán PARTNER e-mailem nejpozději do 10 dnů po skončení záruční opravy jinak bude pohledávka PARTNER neplatná.

5. PARTNER je povinna vrátit reklamované vadné díly společnosti DEALER ve stejné lhůtě, jak je uvedeno v bodu 4 výše. Díly musí být označeny vyplněnými štítky (visačkami), kompletní a čisté. Pokud nebudou vadné díly vrácené ani v dodatečné lhůtě 10 pracovních dní po písemné výzvě ze strany IVECO nebo DEALER na odstranění nedostatků reklamace, společnost IVECO nebo DEALER je oprávněna odmítnout reklamační nárok a právo PARTNER na reklamační nárok tak zanikne.

6. Každé rozhodnutí o částečném nebo úplném odmítnutí nároku, vyplývajícího ze záruční opravy, musí být oznámeno společností IVECO ve formě příslušného záznamu v databázi reklamačních nároků. Záznam musí být zaslán e-mailem nebo dohodnutou formou do 30 dnů ode dne, kdy byla obdržena zpráva DEALER, který neprodleně vyrozumí PARTNER o posouzení reklamace.

7. Ukončením postupu likvidace reklamačního nároku není společnost DEALER zbavena možnosti po dobu následujícího jednoho měsíce vymáhat náhradu případných škod, odhalených dodatečně po dokončení postupu likvidace reklamačního nároku podle ustanovení bodu 6 (porušení smluvních podmínek, odborné analýzy apod.).

Ceny a fakturace

1. Nároky a práva PARTNER, vyplývající ze záruky, spadají do oblasti finančního odškodnění za pracovní dobu nezbytnou pro nahrazení (opravu) vadného dílu a úhradu ceny použitého náhradního dílu.
2. V souladu s časovými předpisy (CRT) společnosti IVECO bude PARTNER fakturovat za provedenou práci dohodnutou hodinovou sazbu, stanovenou v **příloze č. 4**. Do záruční práce nemohou být zahrnuty prohlídky a seřízení, stanovené údržbou.
3. PARTNER bude fakturovat DEALER ceny použitých náhradních dílů pro záruční opravy. Tato celková cena nezahrnuje spotřební materiály potřebné k odstranění nárokové vady (oleje, maziva, těsnění a spojovací materiál). DEALER v takovém případě jedná v souladu s kupní smlouvou.
4. Schválené náklady na záruční opravy budou fakturovány dealerovi do 45 dnů ode dne příslušného oznámení společnosti IVECO. Faktura je splatná do 30 dnů ode dne vystavení.

Příloha 3

Školení – platnost pro rok 2021

IVECO slibuje připravit školení zaměstnanců PARTNER ve vlastním školicím středisku a/nebo ve školicím středisku PARTNER, a to za úplatu. Poskytnutá školení jsou rozdělena do dvou základních skupin, které zahrnují školení na základě pozvání společností IVECO - zabývající se především nově uváděnými výrobky společnosti IVECO, a školení požadovaná PARTNER - zejména na produkty zahájené sériové výroby.

V případě školení na základě pozvání společností IVECO budou podmínky, rozsah, popis a program školení budou zveřejněny na internetových stránkách <http://lmscnhi-cv.cnhind.com/> v předstihu nejméně šesti měsíců.

PARTNER se účastní školení na základě pozvání společností IVECO, ke kterým se PARTNER prostřednictvím DEALER předem přihlásil.

PARTNER volí školení sám nebo prostřednictvím DEALER, jmenovitě z katalogu školení zveřejněného na internetových stránkách <http://lmscnhi-cv.cnhind.com/>, které jsou pravidelně aktualizovány, jmenovitě včetně rozsahu, popisu a programu. Datum požadovaného školení se vyplňuje pouze při dosažení požadovaného počtu účastníků školení, tj., dvou třetin celkové kapacity stanovené pro jednotlivá školení.

Poplatky za školení jsou založeny na platném ceníku připojeném k jednotlivým kurzům na stránkách <http://lmscnhi-cv.cnhind.com/>.

IVECO si vyhrazuje právo pozvat na technické školení již uvedené v katalogu a změnit datum libovolného kurzu již oznámeného PARTNER.

Všechny dokumenty týkající se technického školení jsou k dispozici na internetových stránkách <http://lmscnhi-cv.cnhind.com/> a prodejce zastupující PARTNER tam bude vkládat veškeré svoje požadavky týkající se svolaných i požadovaných školení a bude pravidelně sledovat všechny aktualizace a změny.

Příloha 4

Hodinové sazby za práce spojené se záručními opravami platné pro rok 2021

PARTNER bude fakturovat práci vykonanou v souvislosti se záručními opravami dealerovi – v souladu s nejnovějšími časovými normami (CRT) vydanými společností IVECO.

650,- Kč bez DPH / 1 hodinu – aktuální/nížší, pomocné opravy (všechny opravy v této kategorii musí být prováděny vyškoleným personálem).

PARTNER bude informovat společnost DEALER určeným způsobem o všech autobusech vyřazených z provozu z důvodu nemožnosti určit vadu nebo z důvodu nedostatku náhradních dílů. To se netýká dlouhodobých oprav (např. havárie).

PARTNER použije služby prodejce pro zpracování jakéhokoli požadavku týkajícího se pomocné sekce (technické podpory – THD) nebo pro identifikaci dílů, případně pro zpracování žádosti o budoucí schválení garance.

Poskytovatel opravy bude informovat DEALER o autobusu vyřazeném z provozu na dobu delší než 24 hodin (chybějící náhradní díly, technická pomoc atd.)

Prodejce použije pro oznámení a dokončení protokolu o uplatnění záruky systém „SAP“. Nároky vyplývající ze záruky budou proplaceny pouze na základě tohoto protokolu.

Příloha 5

Dokumentace pro rok 2021

V rámci této dohody bude PARTNER vlastnit a používat technickou dokumentaci, která byla předána buď s vozidly, nebo samostatně se zaměřením na poskytování poprodejního servisu IVECO.

Na základě požadavku a objednávky PARTNER poskytne DEALER na náklady partnera sadu aktuální technické dokumentace se zaměřením na ustanovení poprodejního servisu společnosti

Kompletní aktualizovaná sada dokumentace obsahuje:

- Katalog náhradních dílů – POWER
- Příručky pro provoz a údržbu
- Dílenskou příručku
- Časové normy / CRT (Compact Repair Times - Servisní časy oprav)
- CD speciálních nástrojů a vybavení
- Přístup k portálu "Service Information" (servisní informace) - bude zajišťovat DEALER
- Přístup k portálu "Web Academy" (webová akademie) - bude zajišťovat DEALER
- Záruční manuál
- a / nebo jinou aktuální dokumentaci společnosti Iveco

IVECO si může zvolit formu pomoci, které bude poskytovat PARTNER tyto informace. Dokumentace mohou být předány na elektronickém nebo magnetickém nosiči dat nebo ve formě „tvrdé“ verze (tisk na papíru), popřípadě mohou být publikovány na webovém portálu IWD (Iveco Web Documentation – Webová dokumentace Iveco).

Kompletní dokumentace může být účtována v souladu s platným ceníkem společnosti IVECO.

Příloha 6

Všeobecné podmínky pro dodávky náhradních dílů platné pro rok 2021

Náhradní díly, dodané na základě této dohody, slouží pouze a výhradně ke spotřebě v rámci provozovny PARTNER.

PARTNER bude odebírat veškeré náhradní díly pro záruční opravy od DEALERA, který řeší případné reklamace se společností IVECO.

IVECO/ DEALER udělí 12-měsíční záruku kvality, která začíná dnem prodeje, na zpracovatelnost a použitelnost dodaných náhradních dílů za předpokladu, že PARTNER dodrží skladovací podmínky. V případě jakýchkoli nákladů týkajících se montáže a/nebo demontáže náhradních dílů, budou jednotlivé případy řešeny v souladu s **přílohou č. 2** této dohody. Náklady na montáž a demontáž budou hrazeny pouze tehdy, pokud je tato činnost prováděna autorizovaným servisním střediskem. 12-měsíční záruka se netýká množství náhradních dílů v zásilce. IVECO si vyhrazuje právo měnit tuto přílohu po celou dobu její platnosti

PARTNER bude řešit reklamační nároky na dodávky náhradních dílů nebo na poškozené náhradní díly ve formě abnormalit nahraných v systémech IVECO PARTS prostřednictvím DEALER. Při nahrávání abnormalit bude PARTNER jednat v souladu s platnými podmínkami, zveřejněnými společností IVECO v řízení reklamačních nároků "DR proceduře MMI".