

11/2016

Smlouva o poskytnutí LMS iTrivio

iTrivio

Smluvní strany:

Poskytovatel:

Educasoft Solutions s.r.o.

IČ: 27256855

Objednatel:

Gymnázium, Praha 2, Botičská 1

IČ: 61388106

Datum: 19. 8. 2016

3. Na základě této Smlouvy Dodavatel poskytne Objednateli licenci k programu iTrivio a zabezpečí jeho provoz s přidruženými službami. Pro naplnění očekávání Objednatele musí Dodavatel plnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy řádně a s náležitou odbornou péčí. Smluvní strany mají zájem vystupovat a jednat tak, aby nedošlo k ohrožení nebo poškození dobré pověsti druhé smluvní strany.
4. Objednatel si je vědom, že pro zpřístupnění a provoz programu iTrivio je nevyhnutné poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost tak, jak je konkrétně stanovena v této Smlouvě nebo součinnost, kterou lze na něm s ohledem na všechny skutečnosti vyplývající z této Smlouvy objektivně požadovat.
5. Licenčním ujednáním jsou Objednateli poskytnuta oprávnění (podlicence) k výkonu práva program iTrivio užít v požadovaném rozsahu.
6. V souladu s požadavkem vzájemné právní jistoty, nevyhnutelnosti splnění požadavků zákonných podstatných náležitosti právních jednání a určitosti vymezení ujednaných plnění, Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.
7. Účelem Smlouvy je nastavení práv a povinností Smluvních stran při zavedení programu iTrivio do provozu.

Definice pojmů

Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, mají následující pojmy tento význam:

1. **iTrivio** je webová aplikace obsahující ucelenou sadu funkcí z oblasti LMS (Learning Management System) a LCMS (Learning Content Management System). iTrivio je systém založený na internetových Web 2.0 technologiích, prostřednictvím kterých je absolvován e-learning. (dále také jako „**Systém**“)
2. **Uživatelské úpravy** jsou souborem technických znaků a postupů, podle kterých je pozměněn program iTrivio. Cílem je přizpůsobení programu iTrivio uživatelskému prostředí a potřebám Objednatele.
3. **Uživatel** je fyzická osoba s přístupem do programu iTrivio s rozsahem přístupových práv dle nastavené role (administrátor, lektor, manažer, student) a účastníci se vzdělávacích akcí Objednatele; vzdělávacích akcí Objednatele se účastní Objednatelem vybraní pracovníci, kteří jsou v právním vztahu s Objednatelem nebo s právnickou osobou, v níž je Objednatel společníkem.
4. **Uživatelský účet** je sadou parametrů, které slouží k identifikaci Uživatele a definují jeho pracovní prostředí. Prostřednictvím Uživatelského účtu se Uživatel přihlašuje do systému iTrivio.
5. **Obdobím** se rozumí doba, na kterou je předplaceno poskytnutí Licence a Služeb dle oddílu 1 bodu 1 Smlouvy. Období je stanoveno na 12 měsíců.

I. Předmět Smlouvy

1. **Předmětem** této Smlouvy je:
 - a. dodání a poskytnutí licence k užívání programu iTrivio LMS, verze 2.8 (dále jen „Licence“);
 - b. poskytnutí těchto souvisejících služeb:
 - zajištění hostingu programu
 - poskytování Technické a Servisní podpory (dále jen jako “Služby”)
 - c. zaplacení ceny za poskytnutí Licence a Služeb.
2. **Závazek Dodavatele.** Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytnout Licenci k užívání programu iTrivio a poskytnout Objednateli Služby v souladu a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
3. **Závazek Objednatele.** Objednatel se zavazuje za poskytnutí Licence a Služeb zaplatit cenu ve výši a v souladu s platebními podmínkami dle této Smlouvy.

II. Licenční ujednání

1. **Licenční doložka.** Objednatel je po dobu trvání účinnosti této Smlouvy oprávněn k nevýhradnímu výkonu majetkových autorských práv k počítačovému programu iTrivio. Licence je poskytována s územním omezením na ČR k těmto způsobům užití:
 - přihlašování se na portál iTrivio a provádění akcí, které systém umožňuje ve standardním uživatelském rozhraní;
 - vstupování do uživatelského prostředí portálu iTrivio;
 - vstupování do administrátorského prostředí portálu iTrivio a provádění Uživatelských úprav;
 - vytváření vlastních e-learningových kurzů a testů;
 - absolvování e-learningových kurzů;
 - generování reportů o studiu Uživatelů prostřednictvím systému;
 - uživatelská administrace programu iTrivio;Ve stejném rozsahu jsou oprávněny používat iTrivio i osoby určené Objednatelem, jejichž počet je níže omezen.
2. **Omezení počtu Uživatelů.** Celkový počet Uživatelských účtů, které jsou v jednu chvíli aktivní, nesmí překročit 800, přičemž program iTrivio může být používán na libovolném počtu zařízení v rámci technických možností počítačového programu. Uživatel není oprávněn svůj Uživatelský účet sdílet s jinými osobami.
3. **Omezení Licence.** Licence dle předchozího odstavce nezahrnuje právo na komerční rozmnožování, rozšiřování, pronájem nebo půjčování originálu nebo rozmnoženiny počítačového programu tvořícího iTrivio, nebo jeho sdělování veřejnosti. Počítačový program tvořící e-learning je Objednatel oprávněn zpřístupnit pouze Uživatelům.

4. **Autorské změny.** Objednatel není oprávněn provádět jakékoliv změny programu iTrivio anebo jeho součástí bez předchozího povolení Dodavatele.
5. **Práva duševního vlastnictví autorů a průmyslová práva.** Dodavatel prohlašuje, že veškerá majetková práva z duševního vlastnictví autorů k autorským dílům anebo průmyslová práva, která tvoří součást zhotovovaného Díla, je oprávněn užívat na základě licence poskytnuté jejich nositelem, z titulu Díla vytvořeného na objednávku anebo z důvodu zaměstnaneckého Díla a že je k těmto právům oprávněn poskytnout podlicenci.

III. Služby související s provozem programu iTrivio

1. **Předání programu iTrivio.** Dodavatel se zavazuje v den podpisu této Smlouvy umožnit Objednateli trvalý vzdálený přístup k programu iTrivio a předat Objednateli přihlašovací údaje.
2. **Aktualizace.** Aktualizace programu bude konána Dodavatelem podle nutnosti. Aktualizace zahrnuje kontrolu nastavení a funkčnosti programu iTrivio. Aktualizace jsou poskytovány bezplatně. Verze programu iTrivio bude odpovídat nejnovější stabilní podverzi verze 2.x.
3. **Poskytování Technické a uživatelské podpory.** Technickou a uživatelskou podporou (dále jen „TUP“) se rozumí telefonické, emailové anebo osobní konzultace, které poskytuje Dodavatel Objednateli anebo Uživatelům vybraným Objednatelem za účelem plynulého a bezproblémového využívání. TUP se rozumí zejména poskytnutí návodu a doporučení k dosažení požadované funkce. Zhotovitel poskytuje TUP na základě vzneseného požadavku Uživatele. Telefonická TP Uživatelů a hotline pro řešení výpadku budou dostupné v režimu pět dní v týdnu 8 hodin, v pracovní dny od 9:00 do 17:00. TUP je poskytována bezprostředně telefonicky prostřednictvím hot-line Dodavatele na telefonním čísle +420 734 441 201. Ukáže-li se vyřešení požadavku telefonickou konzultací jako nemožné, bude bez zbytečného odkladu poskytnuta podpora formou vzdáleného přístupu a v případě nemožnosti řešení touto formou budou bez zbytečného odkladu v nutném rozsahu poskytnuty konzultace osobně v sídle Objednatele, nejpozději do 3 pracovních dní.

IV. Záruka a odpovědnost za vady

1. **Záruka.** Dodavatel poskytuje záruku na vady programu iTrivio. Záruční doba počíná běžet dnem zpřístupnění programu iTrivio Objednateli a je účinná po dobu účinnosti této Smlouvy. Vadou se rozumí rozdíl ve funkčnosti programu oproti dokumentaci systému iTrivio. Aktuální verze dokumentace se nachází na adrese http://app.itrivio.cz/media/user_guide_admin.pdf.

2. Vady se dělí podle závažnosti na tyto kategorie:

Typ závady	Popis
Blocker	Program nefunguje, Uživatelé se do ní nejsou schopni přihlásit.
Critical	Znemožňuje využívání některé z hlavních funkcí programu. Hlavní funkce programu jsou tyto: tvorba výukových materiálů, řízení práv nad materiály, spouštění výukových materiálů a zobrazování reportů.
Major	Znemožňuje využívání ostatních funkcí programu – např. exportu/importu materiálů, vystavování certifikátů, apod.
Minor	Ostatní chyby – obecně jde o chyby, které mohou znepříjemnit práci, ale lze je obejít nebo nemají vliv na funkčnost programu - např. špatné pojmenování položek, drobná vzhledová vada, apod.

3. **Postup při odstraňování vad.** Objednatel musí v telefonickém či e-mailovém oznámení o vadě vadu popsat a lokalizovat, ideálně popsat i postup, při kterém se vada objevuje a její zdůvodněnou kategorizaci. Není-li kategorie vady Objednatelem určena, má se za to, že se jedná o vadu kategorie minor. Podpora pro řešení vad je dostupná během pracovních dní denně od 9:00 do 17:00 na e-mailové adrese chyba@itrivio.cz. V případě, že nahlášený incident nebude Dodavatelem posouzen jako vada na funkčnosti, bude daný případ plnění posouzen jako plnění TUP.
4. **Lhůta na odstranění vad.** Uzná-li Dodavatel nahlášený incident jako vadu, je povinen tuto vadu odstranit do lhůty odpovídající kategorii vady. Pro závadu typu Blocker se jedná o 2 pracovní dny od okamžiku přijetí požadavku, u typu Critical 3 pracovních dnů, u Major 5 pracovních dnů a u Minor 30 pracovních dnů.
5. **Výjimky z odpovědnosti.** Dodavatel nenes odpovědnost, neposkytuje záruku za vady ani TUP, jestliže tyto vady anebo nefunkčnost vzniknou v důsledku následujícího:
- nesprávného používání, resp. provozování programu iTrivio v rozporu s Dokumentací poskytnutou Dodavatelem a jeho pokyny
 - Objednatel prokazatelně nerespektuje závazná doporučení v souvislosti s chybami dříve prokazatelně oznámenými Dodavatelem Objednateli nebo prokazatelně neimplementuje Dodavatelem poskytnuté řešení těchto chyb a nedbá jiných pokynů Dodavatele,
 - vady vzniknou na částech programu iTrivio dodaných zvláštním subdodavatelem, určeným Objednatelem,
 - došlo k modifikaci programu, nastavení programu anebo nastavení serveru jakoukoliv jinou osobou než Dodavatelem a jeho zaměstnanci,
 - došlo k použití nebo k pokusu o použití iTrivia na jiné pracovní stanici, než na zařízení (prostředí) pro jaký je určen.
6. **Usability problem.** Vadou nejsou nedostatky v používání programu iTrivio, kterých důsledkem je nižší uživatelský standart, nebylo-li výslovně v Zadávací dokumentaci stanoveno, že dotčená verze takový nedostatek nebude obsahovat (usability problem). Případy, kdy při řešení požadavků na záruku se zjistí, že nejde o vadu, se chápou jako vícepráce a budou hrazeny dle aktuálního ceníku Dodavatele.

V. Cena

1. **Cena.** Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli úplatu za poskytnutou Licenci a Služby ve výši odvozené z následující tabulky.

Položka	Cena bez DPH	DPH 21%	Cena včetně DPH
Licence pro 600 uživatelů a provoz e-learningového programu na 12 měsíců	4 000,- Kč	840,- Kč	4.840,- Kč

2. **Cena za Technickou a uživatelskou podporu.** Cena za Technickou a uživatelskou podporu je stanovena na 200 Kč bez DPH za každých započatých 15 minut poskytované podpory.
3. **Fakturace a splatnost.** Objednatel se zavazuje zaplatit cenu na základě faktury vystavené Dodavatelem. Faktura bude vystavena na jedno Období (tedy na dobu 12 měsíců) a to jakmile bude Smlouva podepsána oběma Smluvními stranami. Splatnost faktury bude činit 14 dnů. Úhrada bude provedena v české měně z bankovního účtu Objednatele na základě fakturace Dodavatele. Úhrada je provedena dnem připsání částky na účet Dodavatele.
4. **Faktura** musí mít náležitosti účetního (dle § 11 zák. č. 563/91 Sb.) a daňového (§ 29 zák. č. 235/2004 Sb.) dokladu.
5. **Odmítnutí faktury.** Objednatel není povinen uhradit fakturu, nesplňuje-li předepsané náležitosti, obsahuje nesprávné údaje anebo byla vystavena v rozporu se Smlouvou anebo právními předpisy.

VII. Trvání a zánik Smlouvy

1. **Trvání Smlouvy.** Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 12 měsíců od podpisu Smlouvy.
2. **Odstoupení Dodavatele.** Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - Faktura k úhradě jakéhokoli peněžitého plnění dle této Smlouvy nebude Dodavatelem Objednateli řádně uhrazena ani do 15 pracovních dní po splatnosti a / nebo

- Objednatel hrubě poruší povinnosti a práva při používání Systému, zejména pokud používá reverse engineering, dekompilaci, disassemble anebo jiný postup zpětné analýzy a zjištění algoritmu bez souhlasu Dodavatele.
3. **Odstoupení Objednatele.** Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v těchto případech:
- Dodavatel podstatným způsobem porušuje své závazky vůči Objednateli.
4. **Ukončení Licence.** V případě, že dojde k ukončení této Smlouvy, Licence zaniká. Objednatel a jeho uživatelé jsou v takovém případě povinni nejpozději do jednoho týdne od účinnosti ukončení odevzdat zpět přístupové údaje a ostatní materiály související s Produktem a zdržet se výkonu práv, k nimž bylo poskytnuto oprávnění dle licenční doložky. Dodavatel je v případě ukončení této Smlouvy povinen umožnit Objednateli stáhnutí jím vytvořených kurzů v elektronické podobě. Ukončení odstoupením nemá za následek vrácení vzájemně poskytnutých plnění. Odstoupením není dotčen nárok na náhradu škody.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. **Kompatibilita s webovými prohlížeči.** Program iTrivio je kompatibilní s webovými prohlížeči Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox a Safari, a to s verzemi těchto prohlížečů, které nejsou starší než 3 roky.
2. **Optimalizace pro zařízení.** Program iTrivio je optimalizován pro zařízení s minimálním rozlišením displeje 1024 x 768 px a zároveň s minimální úhlopříčkou 8 palců (20.32 cm).
3. **Omezení odpovědnosti za újmu.** Smluvní strany tímto ujednávají, že Dodavatel odpovídá Objednateli za případnou prokazatelnou újmu způsobenou vadou programu iTrivia do výše max. 50 % z ceny předplatného daného Období.
4. **Salvatorní klauzule.** V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se kdykoliv stane či ukáže v jakémkoliv směru nezákonným, neplatným, neúčinným či nevykonatelným, zákonnost, platnost, účinnost či vykonatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy nebude dotčena. Smluvní strany se zavazují, že jakákoliv taková nezákonná, neplatná, neúčinná či nevykonatelná ustanovení nahradí ustanoveními novými, která budou takovým nezákonným, neplatným, neúčinným či nevykonatelným ustanovením svým významem co nejbližší.
5. **Vyhotovení.** Smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních s platností originálu. Jedno vyhotovení obdrží Objednavatel a jedno Dodavatel.
6. **Platnost a účinnost Smlouvy.** Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední Smluvní stranou.
7. **Smírné řešení sporů.** Případné spory vzniklé na základě této Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit smírně, vzájemným jednáním a dohodou. Spory, které se nepodaří vyřešit smírně, budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
8. **Změny Smlouvy.** Tuto Smlouvu mohou Smluvní strany měnit jen písemnými vzájemně dohodnutými dodatky číslovanými v posloupné řadě. Dohoda Smluvních stran o změně obsahu přílohy nevyžaduje dodatek ke Smlouvě.
9. **Informace třetím stranám.** Smluvní strany se dohodly, že vyjma poskytnutí informací za účelem reference definované v bodě 11 tohoto článku neposkytnou třetím stranám žádné informace o tomto smluvnímu vztahu nebo jeho účastnících, které jim byly

poskytnuty v souvislosti s plněním této Smlouvy, s výjimkou informací nutných k plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy.

10. **Závazek mlčenlivosti.** Smluvní strany se zavazují zachovávat obchodní tajemství dle § 504 a následujících Občanského zákoníku, pokud nedá druhá strana k poskytnutí informací písemný souhlas. Všechny informace týkající se účastníků školení jsou ve vlastnictví Objednatele a bez jeho písemného souhlasu nesmí dojít k jejich využití jinou stranou. V případě ukončení Smlouvy budou všechny tyto informace bezodkladně předány Objednateli.
11. **Reference.** Objednatel souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn uvádět Objednatele jako referenci pro třetí osoby i pro veřejnou prezentaci Dodavatele či systému iTrivio.
12. **Smluvní strany** prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů a jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

Praxe
V *19.8.* dne *19.8.2016*



Objednatel

V Praze dne 19. 8. 2016

Educasoft Solutions s.r.o.

IČO: 27256855

Bubenská 1477/1



.....jednatel

Dodavatel