



STEJNOPIŠ č. 1



MHMPP08KN1CR

Věc: Objednávka OBJ/39/01/000534/2021**OBJEDNATEL:****Hlavní město Praha**

se sídlem: Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1  
pracoviště: Nám. Franze Kafky 1/16, 110 01 Praha 1  
zastoupené: [REDACTED] Markéta Štalmachová,  
ředitelka odboru bezpečnosti  
IČO: 00064581  
DIČ: CZ00064581  
bankovní účet: [REDACTED]  
kontaktní osoba: [REDACTED]

**DODAVATEL:****Geminas, SE**

se sídlem: Spojovací 205/24, Praha 9, Vysočany, PSČ 190 00  
IČO: 29041309  
DIČ: CZ29041309  
bankovní účet: [REDACTED]  
kontaktní osoba: [REDACTED]

(dále též „Smluvní strany“)

Vážení,

ve smyslu § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, u Vás objednáváme v rozsahu a za podmínek dále uvedených.

V souladu s občanským zákoníkem se akceptací této objednávky zakládá dvoustranný smluvní vztah mezi Objednatelém a Dodavatelem. Dodavateli tak vzniká povinnost realizovat předmět plnění v požadovaném rozsahu a jeho výsledky předat níže uvedenému zástupci Objednatele a Objednateli vzniká povinnost zaplatit Dodavateli dohodnutou smluvní odměnu.

### **1. Předmět plnění:**

Předmětem plnění je poskytování Konzultační a koordinační činnosti pro programové vybavení a technologie OSKŠ v následujícím rozsahu:

1. Konzultační podpora – součástí služeb je potřeba zajistit konzultační služby k systémům a technologiím IKOS v rámci využívání v běžném provozu dle uvedeného výchozího stavu.
2. Základní servisní technická podpora souhrnného programového vybavení při odstraňování vad programového vybavení (moduly jsou velmi úzce provázány, proto je nutné řešit podporu v souvislostech, nikoliv pouze směrem k jednomu modulu, resp. oblasti).
3. Součinnost při řešení systémových a provozních problémů napříč jednotlivými moduly, resp. oblastmi.
4. Koordinace servisních činností mezi dodavateli a napříč oblastmi.
5. Komunikace a koordinace s provozovatelem DC5, kde je programové vybavení instalováno.

Služby budou poskytovány pro programové vybavení a technologie uvedené ve výchozím stavu.

Poskytované služby se poskytují jen a pouze k vyjmenovanému programovému vybavení a technologiím, specifikace Výchozího stavu a Předmětu plnění jsou v příloze č. 1 této objednávky.

### **2. Cena za předmět plnění:**

- 2.1. Uvedená cena za předmět plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) je stanovena jako smluvní odměna ve výši 396.000,- Kč. Tato cena je cenou maximální a nepřekročitelnou. V této částce jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele vynaložené v souvislosti s realizací předmětu plnění, a to zejména náklady na administrativní práce, na telekomunikace a poštovní styk v České republice a čas strávený na cestě za účelem konzultací při zpracování předmětu plnění na území hlavního města Prahy.
- 2.2. Dodavatel je plátcem DPH, DPH bude účtována podle platných právních předpisů. Cena včetně DPH činí 479.160,- Kč.

### **3. Platební podmínky:**

- 3.1. Cena za předmět plnění bude účtována Objednateli na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) v měsíčních intervalech (dílčí plnění). Faktura za dílčí plnění musí být

vystavena nejpozději do 15 dnu ode dne splnění předmětu objednávky za daný měsíc. Součástí faktury musí být „Protokol o předání a převzetí předmětu plnění“.

- 3.2. Faktura za dílčí plnění bude vystavena po předání předmětu plnění za daný měsíc na základě „Protokolu o předání a převzetí předmětu plnění“. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den převzetí dílčího plnění.
- 3.3. Faktura bude vystavena na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.4. Faktura bude doručena na adresu pracoviště Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky nebo datovou schránkou.
- 3.5. Splatnost faktury bude stanovena na minimálně 21 dnů.
- 3.6. Vystavená faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat minimálně tyto údaje:
  - a) označení Objednatele a Dodavatele, jejich sídla, jejich IČO a DIČ, bankovní spojení a údaj o zápisu v obchodním, živnostenském nebo obdobném rejstříku, včetně spisové značky,
  - b) předmět a číslo objednávky,
  - c) číslo faktury, den vystavení faktury, datum splatnosti, den uskutečnění plnění a fakturovanou částku,
  - d) základ daně (DPH), sazbu daně a její výši, razítko a podpis oprávněné osoby Dodavatele, stvrzující oprávněnost a formální a věcnou správnost faktury.
- 3.7. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude obsahovat právními předpisy vyžadované údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k opravě. Splatnost opravené faktury musí být stanovena opět na minimálně 21 dnů.
- 3.8. Objednatel uhradí cenu za předmět plnění bankovním převodem na účet Dodavatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této objednávce. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.

#### **4. Stanovený termín a místo plnění:**

4.1. Termín plnění: 1. 9. 2021 – 28. 2. 2022 (V případě, že bude uzavřena smlouva na řádný, dlouhodobý servis dříve, než by byl konce platnosti dočasné objednávky, bude dočasná objednávka ukončena ke dni zajištění řádných služeb)

4.2. Místo plnění: Hlavní město Praha (HMP)

#### **5. Smluvní sankce:**

5.1. Při prodlení Dodavatele s předáním předmětu plnění dle článku 1. této objednávky zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % (výši stanovit přiměřeně k povaze předmětu plnění) z maximální ceny předmětu plnění včetně DPH stanovené

v článku 2. této objednávky za každý započatý kalendářní den prodlení až do řádného splnění této povinnosti.

- 5.2. Při porušení povinnosti Dodavatele zahájit provádění předmětu plnění podle článku 4.1 objednávky je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z maximální ceny předmětu plnění včetně DPH dle čl. 2. objednávky, nejméně však 1.000,- Kč (přiměřeně k předmětu plnění) včetně DPH za každý započatý den trvání prodlení.
- 5.3. Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit na výzvu Objednatele do 5 dnů od jejího doručení.
- 5.4. Objednatel je oprávněn započíst si jednostranně vzniklou smluvní pokutu oproti odměně za provedení veřejné zakázky.
- 5.5. Zaplacením smluvních pokut dle této Objednávky není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu.

## **6. Další podmínky:**

- 6.1. Smluvní strany této objednávky výslovně souhlasí s tím, aby tato objednávka byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejich účastnících, předmětu, číselné označení této objednávky, datum jejího podpisu a její text.
- 6.2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této objednávce nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 6.3. Smluvní strany této objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí hl. m. Praha.
- 6.4. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této objednávce byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 6.5. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných subdodavatelů.

6.6. Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.

6.7. Pro případné spory smluvní strany sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.

6.8. Tato objednávka je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž tři obdrží Objednatel a jeden Dodavatel.


6.9. Tato objednávka může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn objednávky číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami.

## 7. Lhůta k akceptaci objednávky

Dodavatel je povinen doručit akceptaci této objednávky Objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení objednávky.

S pozdravem

Za Objednatele:




HLAVNÍ MĚSTO  
Ředitelka odboru bezpečnosti

Dodavatel akceptuje tuto objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

V Praze dne 31.8.2021

Za Dodavatele:



Příloha č. 1 Objednávky číslo OBJ/39/01/000534/2021

Specifikace předmětu plnění:

### **Konzultační a koordinační činnost pro programové vybavení a technologie OSKŠ**

#### **Předmět plnění:**

Předmětem plnění je poskytování nezbytných služeb pro Programové vybavení a technologie OS KŠ HMP (dále jen OS KŠ):

1. Úprava reakčních dob v rámci záruk na programové vybavení a technologie
2. Základní podpora programového vybavení a technologií

Služby budou poskytovány pro následující programové vybavení a technologie uvedené ve výchozím stavu:

1. Konzultační podpora – součástí služeb je potřeba zajistit konzultační služby k systémům a technologiím (KOS v rámci využívání v běžném provozu dle uvedeného výchozího stavu.
2. Základní servisní technická podpora souhrnného programového vybavení při odstraňování vad programového vybavení (moduly jsou velmi úzce provázány, proto je nutné řešit podporu v souvislostech, nikoliv pouze směrem k jednomu modulu, resp. oblastí).
3. Součinnost při řešení systémových a provozních problémů napříč jednotlivými moduly, resp. oblastmi.
4. Koordinace servisních činností mezi dodavateli a napříč oblastmi.
5. Komunikace a koordinace s provozovatelem DCŠ, kde je programové vybavení instalováno.

Poskytované služby se poskytují jen a pouze k vyjmenovanému programovému vybavení a technologiím.

Součástí poskytovaných služeb je i součinnost poskytovatelům služeb pro další části Programového vybavení a technologie OS KŠ.

#### **Programové vybavení a technologie:**

V rámci předmětu plnění budou poskytovány služby k vybranému (vybrané části) programovému vybavení a technologiím, nicméně z důvodu návaznosti je uvedeno veškeré relevantní programového vybavení a technologie a úroveň služeb poskytovaná i k ostatním částem tak, aby byla zajištěna komplexní informace o kontextu poskytovaných služeb.

<b>System</b>	<b>Subsystem</b>	<b>Určení systému / subsystému</b>
<b>Integrovaný klient operačního střediska (IKOS)</b>	<b>Řízení událostí</b>	Slouží pro operační řízení při řízení událostí na operačním středisku krizového štábu (OSKŠ). Je určen pro pracovníky OSKŠ, stárou a posílenou směnu střediska a pro vybrané uživatele krizového managementu MHMP (RED KM). Je napojen na modernizovaný modul Řízení a řešení a využívá funkcionality a data tohoto systému.
	<b>Komunikační subsystém</b>	Zajišťuje v součinnosti s agendou subjektů zasílání e-mailů a SMS, spojení a komunikaci s využitím telefonní ústředny střediska Mitel MXONE, rozhraní DDIJ a záznamového zařízení Redat.
	<b>Evidence subjektů</b>	Zajišťuje evidenci subjektů a kontaktů, zastupitelnost pracovníků v krizových orgánech.
	<b>Evidence zdrojů</b>	Slouží pro evidenci zdrojů (sil a prostředků) určených pro řešení mimořádných událostí.
	<b>Geografický informační systém (GIS)</b>	Slouží jako primární mapová aplikace pro práci OSKŠ, včetně nezbytných integrací se subsystémem řízení událostí (lokalizace a geografická vizualizace hlášení a událostí v GIS, konfigurace mapových služeb GIS pro lokalizaci událostí).
	<b>MKS – Kamerové okno</b>	Zobrazení statických obrazů kamer MKS poskytovaných kamerovým serverem MKS. Kamerové okno je integrováno s GIS, zobrazuje kamery podle oprávnění uživatele. Kamery jsou členěné podle městských částí a zdrojových kamerových systémů.
<b>MKS – Kamerová prohlížečka MKS pro živý obraz kamer</b>	Slouží pro práci s živým obrazem kamer MKS a zajišťuje přístup k živému obrazu kamer, ovládání kamer v okně videa – podle priorit MKS, zamykání kamer včetně režimu super uživatele. Kamerová prohlížečka je integrována s IKOS a GIS.	
<b>Klient pro práci v terénu IKOS (IKOS Mobile)</b>	Slouží pro přístup oprávněných uživatelů k vybraným informacím v terénu, v místě událostí při plnění opatření a činností ve vztahu k řešené události.	
<b>Manažerský informační systém (MIS)</b>	Poskytuje statistické výstupy z ostatních částí systému, poskytuje a vytváří reporty a souhrnné výstupy.	
<b>GPS modul</b>	Slouží k prezentaci polohových informací o jednotkách, vozidlech MP a ZZS IIMP. Výstupy jsou integrovány do GIS systému.	
<b>Kamerový server IKOS</b>	Kamerový server IKOS slouží pro poskytování snímků z kamer všem subsystémům a subsystémům IKOS. Snímky kamer jsou čerpány z Kamerového serveru MKS a ukládány do interního úložiště odkud jsou publikovány ostatním subsystémům.	
<b>Modul analýza</b>	Slouží pro účely sběru a analýzy informací, poznatků a dalších skutečností ve vzájemných souvislostech při řízení událostí s cílem zajištění dostatku podkladů pro rozhodovací procesy krizového štábu.	
<b>Klient pro sdílené zobrazování informací</b>	Slouží pro sdílené zobrazování informací na velkoplošných zobrazovacích zařízeních OSKŠ.	

<b>Redundance</b>	Slouží pro zajištění vysoké dostupnosti služeb vybraných subsystémů KOS.
<b>Komunikační systém</b>	Slouží pro zajištění komunikačních služeb operačního střediska: <ul style="list-style-type: none"> <li>• hovorové služby</li> <li>• příjem a posílání SMS</li> <li>• ovládaní kumulací</li> <li>• nahrávání hovorů</li> </ul> Součástí jsou tyto technologie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• telefonní ústředna Mitel MiVoice MX ONE</li> <li>• server DDU pro ovládaní MXONE včetně API pro okolní systémy</li> <li>• nahrávací zařízení Redat včetně aplikačního rozhraní (API) pro okolní systémy</li> </ul>
<b>Velkoplošné zobrazení</b>	Slouží pro zobrazování informací pro operační pracovníky v místnosti OSKS a členy KŠ v místnosti jednání. Poskytuje informace z aplikací a subsystémů IKOS a dalších systémů včetně živého obrazu kamer. Vazba na aplikační vybavení je zajištěna prostřednictvím klienta pro sdílené zobrazování informací. Zajišťuje ovládaní zobrazení na jednotlivých zobrazovacích plochách, jejich přepínání a zobrazení podle stanovených scénářů.
<b>Komunikační síť OSKŠ</b>	Slouží pro připojení a propojení pracovních stanic a dalších technologií střediska. Zajišťuje zabezpečené přístupy a přístupy aplikací mezi sítěmi MKS, MepNet a ZBS včetně zabezpečeného přístupu do sítě Internet ke službám externích a okolních systémů. Zajišťuje přístupy a přístupy ke službám a serverům v datovém centru.

#### Místa plnění a rozsah poskytovaných služeb:

Název	Lokalita	Předmět plnění – rozsah služeb
Datové centrum č. 6 (DC 5)	Archiv hlavního města Prahy  Archivní 6, 149 00  Praha 4	Umístění serverové infrastruktury pro běh informačních systémů, programového vybavení a části technologií, které jsou předmětem servisních služeb.  V této lokalitě budou poskytovány servisní služby pro vyjmenované části plnění instalované a provozované na dané infrastruktuře.  Služby v této lokalitě budou poskytovány vzdáleně, lokálně ve výjimečných případech.
Operační středisko	Praha 1.	Provoz částí technologií: Servery pro komunikační technologie, pracoviště operátorů, komunikační systém OSKŠ a komunikační síť OSKŠ.





krizového štábu (OSKŠ) a datové centrum OSKŠ (DC OSKŠ)	Mariánské náměstí 2	V této lokalitě budou poskytovány servisní služby pro vyjmenované části plnění instalované a provozované na infrastrukturu v uvedeném DC OSKŠ, na OSKŠ a pro uživatele OSKŠ v rámci této lokality.
Hlavní město Praha (HMP)	Území hl. m. Prahy	Poskytování služeb pro části bez jednoznačného geografického umístění (např. IKOS Mobile, ostatní uživatelé programového vybavení), online nebo telefonická podpora, jednání s objednatelům, uživateli a dodavateli a poskytovateli služeb v rámci integrací a provozu.