

# Smlouva o poskytování služeb

č. smlouvy: NPICR-820/2020/32-7

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“)

## Smluvní strany

### Národní pedagogický institut České republiky (zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků)

sídlo: Senovážné nám. 872/25, 110 00 Praha 1

IČO: 45768455

DIČ: CZ45768455

jednající: Mgr. Ivo Jupa, ředitel

(dále jen „Objednatel“)

na straně jedné

a

### Moore Czech Republic s.r.o.

sídlo: Karolínská 661/4, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO: 27244784

DIČ: CZ27244784

jednající: Ing. Radovan Hauk, jednatel

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 107235

(dále jen „Poskytovatel“)

na straně druhé, oba společně též jako „Smluvní strany“

## Preambule

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení s názvem „**ŠETŘENÍ O ZNALOSTI/POVĚDOMÍ SYSTÉMOVÝCH PRVKŮ U CÍLOVÉ SKUPINY**“ (dále jen „Zadávací řízení“). Jednotlivá ujednání Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Zadávacího řízení a nabídkou Poskytovatele podanou do Zadávacího řízení.

## I. Předmět smlouvy

(1) Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provést na svůj náklad a své nebezpečí pro Objednatele **ŠETŘENÍ O ZNALOSTI/POVĚDOMÍ SYSTÉMOVÝCH PRVKŮ U CÍLOVÉ SKUPINY** pro projekt UpSkillling (registrační číslo projektu: CZ.03.1.54/0.0/0.0/15\_020/0013987) na základě podrobné specifikace tvořící přílohu č. 1 této Smlouvy.

(2) Objednatel se tímto zavazuje dle této Smlouvy zaplatit Poskytovateli odměnu dle čl. II. této Smlouvy.

## II. Cena za provedení služby a způsob její úhrady

(1) Celková cena za plnění dle této Smlouvy je stanovena ve výši 2 949 000,00 Kč bez DPH, 21% DPH ve výši 619 290,00 Kč, cena celkem 3 568 290,00 Kč včetně DPH.

(2) Sjednaná cena je konečná, nejvýše přípustná a zahrnuje všechny náklady Poskytovatele na splnění zakázky.

(3) Fakturace bude prováděna dle níže uvedeného harmonogramu prováděných prací a služeb, a to následovně:

- První faktura ve výši 50 % bude vystavena Objednateli po předání požadovaných výstupů z I. šetření na základě podepsaného předávacího listu, nejpozději do 3 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy jejím zveřejněním v Registru smluv.

- Po realizaci a předání požadovaných výstupů z II. šetření s časovým odstupem nejpozději 2 roky od I. šetření bude vystavena další faktura ve výši 50 % na základě podepsaného předávacího listu. Přesný termín zahájení II. šetření bude upřesněn Objednatel v návaznosti na realizaci a ukončení projektových aktivit v mezidobí.

(4) Faktura (daňový doklad) musí obsahovat náležitosti účetního dokladu dle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, včetně doplnění dalších náležitostí faktury podle § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Splatnost faktury stanovuje Objednatel na 30 dnů po obdržení faktury (daňového dokladu). Součástí faktury bude akceptační protokol podepsaný oběma Smluvními stranami. Na faktuře bude rovněž uvedeno číslo této Smlouvy a jednoznačná identifikace projektu, tj. název projektu: Systémové prostředí k prohlubování kompetencí (UpSkilling CZ), registrační číslo projektu: CZ.03.1.54/0.0/0.0/15\_020/0013987.

(5) Smluvní strany se dohodly, že Objednatel nebude za plnění dle této Smlouvy poskytovat Poskytovateli žádné zálohy.

### **III. Doba a místo trvání smlouvy a možnosti odstoupení od smlouvy**

(1) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení podpisu druhou Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění Smlouvy zajistí Objednatel.

(2) Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 3. 2023 ode dne nabytí účinnosti Smlouvy jejím zveřejněním v Registru smluv.

(3) Před touto dobou může Smlouva zaniknout zejména:

- a) písemnou dohodou Smluvních stran;
- b) odstoupením od Smlouvy z důvodu porušení Smlouvy podstatným způsobem dle následujících odstavců tohoto článku Smlouvy;
- c) uplynutím výpovědní doby na základě podané písemné výpovědi dle odst. 5. tohoto článku Smlouvy.

(4) Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu ust. § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:

- a) prodlení Poskyvatele s plněním této Smlouvy, tj. nezrealizování dotazníkového šetření v termínech dle harmonogramu uvedeném v čl. II. této Smlouvy z důvodů na straně Poskyvatele;
- b) opakované porušení povinnosti Poskyvatele plnit tuto Smlouvu řádně či opakované porušení jakékoliv jiné povinnosti stanovené Poskytovateli touto Smlouvou;
- c) prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění dle této Smlouvy delší než 3 měsíce.

(5) Smluvní strany se dále dohodly, že Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to s jednoměsíční výpovědní dobou, která počítá běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli.

(6) Místo předání plnění Smlouvy je sídlo Objednatele.

### **IV. Práva a povinnosti Smluvních stran**

(1) Poskyvatel je povinen provést služby stanovené v předmětu plnění této Smlouvy s náležitou péčí, řádně a včas, v požadované kvalitě a nejpozději v termínech uvedených v čl. II. této Smlouvy.

(2) Objednatel je povinen Poskytovateli poskytnout veškerou součinnost, která je nezbytná k plnění této Smlouvy.

(3) Objednatel nebo jím zmocněná osoba je oprávněn kontrolovat provádění služeb, zejména, zda jsou prováděny v souladu s touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy, jakož i upozorňovat Poskyvatele na zjištěné nedostatky.

(4) Objednatel si vyhrazuje právo v průběhu i po šetření prověřit a nechat si Poskytovatelem doložit reálné naplnění uvedených podpůrných činností, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.

(4) Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnostech majících i potencionálně vliv na plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné újmy hrozící Objednateli.

(5) Na plnění předmětu dle této Smlouvy se musí podílet výhradně členové realizačního týmu:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Změny u těchto členů realizačního týmu není Poskytovatel oprávněn provést bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

(6) Výsledky práce budou odevzdávány v elektronické podobě (ve formátech volně editovatelných) prostřednictvím určeného úložiště nebo nosiče. Tuto informaci sdělí Objednatel Poskytovateli do 3 týdnů od nabytí účinnosti Smlouvy. Vyplněné papírové dotazníky budou předány v sídle Objednatele.

(7) V případě, že Objednatel shledá v odevzdaných výsledcích práce dle čl. II odst. 3 nedostatky, má Objednatel právo nepodepsat předávací list a žádat po Poskytovateli opravu.

(8) Jakékoliv změny údajů uvedených v této Smlouvě, jež nastanou v době po uzavření této Smlouvy, je Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.

(9) V případě, že se kterékoli prohlášení některé ze Smluvních stran uvedené v této Smlouvě ukáže jako nepravdivé, odpovídá tato Smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé Smluvní straně vznikla.

(10) Práva a povinnosti stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.

(11) Poskytovatel souhlasí s uveřejněním uzavřené Smlouvy, všech jejích příloh a dodatků v souladu se zákonem.

(12) Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly realizované při kontrole projektu a tuto součinnost v případě, že k tomu bude Objednatelem vyzván, poskytne. Poskytovatel je současně s tímto ustanovením vázán umožnit provést ověření plnění Smlouvy či jeho kontrolu, včetně kontroly dokladů souvisejících s předmětem plnění, osobám oprávněným k výkonu kontroly, zejména Řídicímu orgánu Operačního programu Zaměstnanost MPSV, MŠMT, MF, NKÚ, ÚOHS nebo Evropskému účetnímu dvoru.

(13) Poskytovatel se zavazuje archivovat veškeré účetní, případně další originální doklady vztahující se k plnění závazků z této Smlouvy po stejnou dobu, po kterou je musí uchovávat dle rozhodnutí o poskytnutí dotace Objednatel, tj. minimálně do 31. 12. 2033, pokud legislativa nestanoví pro některé typy dokumentů dobu delší, a strpět veškeré kontroly spojené s udělením dotace.

## **V. Smluvní pokuty**

(1) Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení s dokončením prací a služeb a předáním v termínech podle čl. II odst. 3 Smlouvy.

(2) Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč v případě, že dojde k porušení ustanovení odst. 5 článku IV. této Smlouvy.

(3) Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši za každý den prodlení s platbou ceny uvedené v čl. II. této Smlouvy.

## **VI. Licenční ujednání**

(1) Poskytovatel se zavazuje udělit objednateli oprávnění k výkonu práva výstupy předmětu plnění užít v souladu s podmínkami této Smlouvy tak, že práva objednatele k těmto výstupům nebudou nijak (právně ani fakticky) omezena.

(2) Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje objednavateli výhradní licenci k rozmnožování, rozšiřování a užití výstupů předmětu plnění všemi způsoby uvedenými v autorském zákoně, a to v neomezeném územním, množstevním a časovém rozsahu. Rovněž uděluje objednavateli souhlas ke grafické úpravě, začleněním do souborného nebo jiného díla (děl), toto dílo doplňovat a souhlas s poskytnutím podlicence na použití výstupů předmětu plnění třetí osobě bez jakéhokoliv omezení.

(3) Poskytovatel výslovně nepožaduje informace o postoupení licence třetí osobě dle § 2364, odst. 2 Občanského zákoníku.

(4) Zánikem objednatele přecházejí práva a povinnosti z licence na jeho právního nástupce.

## **VII. Závěrečná ustanovení**

(1) Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky na základě souhlasu obou Smluvních stran.

(2) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou shodných výtiscích s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom. Toto ujednání se neuplatní v případě, pokud je Smlouva podepisována elektronicky; v takovém případě každá ze stran obdrží totožné elektronické znění Smlouvy s elektronickými podpisy obou Smluvních stran.

(3) Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy, že tuto Smlouvu uzavírají v době trvání účinných opatření orgánů veřejné moci za účelem omezení šíření tzv. koronavirové epidemie, a zároveň že jsou srozuměny s účinky, dopady a možnými opatřeními na území České republiky.

(4) Smluvní strany prohlašují, že v případě, že dojde k takovým změnám v šíři rozsahu omezení a zpřísnění opatření dle předchozího článku (dále jen „opatření“), že by bylo možné je považovat za podstatnou změnu okolností, budou se řídit ustanoveními této smlouvy.

(5) Smluvní strana, která se bude chtít dovolat opatření v souvislosti s plněním dle této smlouvy, je povinna druhou ze smluvních stran neprodleně informovat o takovém opatření, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů od jeho vzniku. Nedodržení této lhůty má za následek zánik práva dovolávat se opatření.

(6) Pokud dojde k rozšíření nebo zpřísnění opatření tak, že jedna ze Smluvních stran bude mít na základě zpřísnění opatření obtíže s plněním dle této Smlouvy, nebo bude schopna plnit pouze částečně či nikoliv řádně, zavazuje se druhá ze smluvních stran k souhlasu s prodloužením termínu pro plnění dle této smlouvy, a to nejdéle o délku časového úseku původně poskytnutého k plnění dle této Smlouvy, počítaného od data ukončení opatření. To platí pouze v případě, že se nejedná o zjevné zneužití práva druhé ze Smluvních stran. V případě, že takové prodloužení nelze po první ze Smluvních stran spravedlivě požadovat, má první ze Smluvních stran právo od Smlouvy odstoupit, nepřisluší jí však nárok na sankční plnění, které by jí jinak náleželo, či náležet mohlo.

(7) Pokud dojde k rozšíření nebo zpřísnění opatření, zavazují se Smluvní strany obnovit jednání o právech a povinnostech vyplývajících z této Smlouvy, které byly dotčeny takovým rozšířením nebo zpřísněním opatření, a poskytnout si navzájem součinnost tak, aby došlo k naplnění cílů a záměrů, které vedly k uzavření této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že v případě, že se nebude jednat

o zjevné zneužití tohoto práva, považují rozšíření nebo zpřísnění opatření za podstatnou změnu okolností.

(8) Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, zavazují se k plnění a na důkaz toho připojují své podpisy.

Příloha č. 1: Podrobná specifikace nabídnutých prací a služeb

V Praze

**Mgr. Ivo  
Jupa**

Digitálně podepsal Mgr.  
Ivo Jupa  
Datum: 2021.08.19  
15:42:55 +02'00'

Mgr. Ivo Jupa,  
ředitel NPI ČR  
za Objednatele

V Praze

**Radovan  
Hauk**

Digitálně podepsal  
Radovan Hauk  
Datum: 2021.09.01  
14:20:18 +02'00'

Ing Radovan Hauk,  
jednatel  
za Poskytovatele

### **Podrobná specifikace prací a služeb - návrh podpůrných činností a aktivit**

Společnost MOORE Czech Republic s.r.o. (dále jako „MOORE“) využije pro realizaci dotazníkových šetření v rámci této veřejné zakázky elektronickou platformu, která umožňuje zejména

- neomezený sběr počtu odpovědí,
- praktické rozesílání emailových pozvánek k vyplnění dotazníku (až 500 tisíc pozvánek měsíčně) včetně identifikace nedoručitelných pozvánek,
- přehledný monitoring jednotlivých respondentů a jejich odpovědí,
- upomínkovat neaktivní respondenty
- efektivně vyhodnocovat jednotlivé otázky dle cílových skupin a jejich dílčích podskupin (např. podle krajské příslušnosti).

V úvodu realizace veřejné zakázky MOORE sestaví kompletní databázi emailových adres oslovených respondentů za každou ze tří cílových skupin. Po kompletaci výše popsanych 3 databází a jejich projednání se Zadavatelem zajistí MOORE rozeslání žádostí k vyplnění dotazníku na všechny kontaktní emailové adresy.

Úřad práce – Seznam emailových adres relevantních pracovníků všech kontaktních pracovišť Úřadu práce ČR (vedoucích oddělení, resp. pracovníků těchto pracovišť zaměřených na oblast trhu práce, zprostředkování a poradenství) bude vytvořen ve spolupráci s vedením GŘ ÚP a jednotlivých krajských poboček. MOORE předpokládá, že dotazník bude v rámci konkrétních kontaktních pracovišť primárně distribuován na relevantní vedoucí oddělení a vedoucí kontaktních pracovišť. Samotnou distribuci dotazníku (odkazu na vytvořený dotazníkový nástroj (umístěný na webovém rozhraní) mapující znalost problematiky NSK)), včetně metodického pokynu k vyplnění, zajistí v ideálním případě GŘ ÚP. Za tímto účelem již proběhlo předběžné jednání s managementem ÚP ČR. Ve druhém kroku, po vyhodnocení získaných dat z dotazníků, budou uspořádány s pracovníky ÚP nejméně 2 kulaté stoly, na kterých budou upřesněny, doplněny zjištěné informace. Jejich počet bude odvislý od potřeby. Ve třetím kroku pak proběhnou řízené rozhovory (telefonické i osobní) s managementem ÚP ČR (zástupci GŘ ÚP + vybraní zástupci krajských poboček). Jejich realizace bude nastavena s generálním ředitelem ÚP ČR. Zapojení respondentů bude průběžně vyhodnocováno a bude docházet k opakování emailové i telefonické akvizice. I zde bude využito předjednané spolupráce s ÚP ČR.

Zaměstnavatelé – Základní seznam emailových adres cílové skupiny „Zaměstnavatelé“ bude vytvořen jednak z klientské báze MOORE a jednak náhodným výběrem subjektů odpovídající požadované velikosti a struktury vzorku zaměstnavatelů, a to z informací obsažených v placené databázi firem sídlících v České republice s názvem „Bisnode MagnusWeb“, kterou společnost MOORE disponuje. Struktura dotazovaných subjektů bude konzultována se zástupci ÚP ČR, který disponuje databází zaměstnavatelů s více jak 25 zaměstnanci. Vedle uvedeného, za účelem dosažení požadované návratnosti odpovědí této cílové skupiny, využije MOORE svého členství v Unii zaměstnavatelských svazů České republiky (UZS ČR), resp. v Konfederaci zaměstnavatelských a podnikatelských svazů ČR, z jejíž databází bude oslovena adekvátní a charakterově vyhovující část ze zhruba 14 700 členských organizací spadajících pod 62 zaměstnavatelských svazů (resp. dalších 22 000 členských organizací napříč sektory v rámci KZPS ČR) - viz též závazek spolupráce v příloze.

K podpoře zajištění vytyčeného cíle zakázky budou zaměstnavatelům rozesílány i podpůrné, motivační dopisy ze strany zaměstnavatelských svazů, podporující akvizici (návratnost). Akvizice bude probíhat průběžně, opakovaně. Cílem bude posbírat informace o znalosti problematiky NSK zejména mezi pracovníky, kteří jednak provádí nábor nových pracovníků a jednak zajišťují vzdělávání v organizaci. Ve druhém kroku, po vyhodnocení získaných dat z dotazníků, budou uspořádány se

zaměstnanci 14 kulatých stolů (v každém kraji), na kterých budou upřesněny, doplněny zjištěné informace.

Školy – Seznam emailových adres ředitelů středních škol a vyšších odborných škol bude vytvořen na základě podkladů obdržných od Zadavatele a případného dosběru informací z členské báze Unie zaměstnavatelských svazů (Sekce školství a vzdělávání), z webových stránek škol a z veřejně přístupných rejstříků.

Sběr informací k předemtné problematice mezi relevantními pracovníky středních a vysokých škol (osloveni budou zejména kariéroví poradci, popř. výchovní poradci, popř. další osoby, které poskytují žákům podporu při rozhodování při volbě povolání) v prvním kroku proběhne s využitím dotazníkového nástroje umístěného na webovém rozhraní. Akvizice bude probíhat opakovaně (v závislosti na návratnosti). Ve druhém kroku, po vyhodnocení získaných dat z dotazníků, budou uspořádány s pracovníky škol 4 až 6 kulatých stolů, na kterých budou upřesněny, doplněny zjištěné informace. V případě potřeby bude tento počet navýšen.

Za účelem dosažení požadované návratnosti všech dotazníků za všechny cílové skupiny MOORE využije následující podpůrné činnosti a aktivity:

- Osobní návštěva tazatele kompetentní osoby u všech cílových skupin.
  - MOORE předpokládá realizaci osobních návštěv (jednání) kompetentních osob všech cílových skupin.
  - MOORE realizuje v partnerské spolupráci s Výzkumným ústavem práce a sociálních věcí (VÚPSV) a Konfederací zaměstnavatelských a podnikatelských svazů (KZPS) veřejnou zakázku v rámci projektu MPSV Zvyšování kvality a efektivity dalšího vzdělávání (dále jen "KVASAR"), v jehož rámci vybudoval rozsáhlou projektovou organizační strukturu. Dodavatel v rámci projektu KVASAR komunikuje prostřednictvím členů projektového týmu v rámci všech krajů ČR (krajští koordinátoři) na osobní bázi se zástupci všech 3 cílových skupin, tj. se zástupci poboček Úřadu práce, zaměstnavatelů a škol (SŠ a VOŠ). Pro veřejnou zakázku "Šetření o znalosti/povědomí systémových prvků u cílové skupiny" (dále jen "Projekt" se předpokládá využít takto nastavené projektové organizační struktury a nastavené komunikační báze s cílovými skupinami.
  - Kromě nastavené projektové struktury projektu KVASAR se předpokládá využití následující nastavené osobní komunikace vycházející ze standardní běžné činnosti dodavatele a jeho poddodavatelů:
    - skupina MOORE Czech Republic – bude využita síť stovek klientů z cílové skupiny zaměstnavatelů,
    - UZS ČR/KZPS ČR – bude využita členská základna cílové skupiny tisíců zaměstnavatelů a cílové skupiny škol (SŠ, VOŠ),
    - VÚPSV – budou využity pracovní vztahy a kontakty na organizační strukturu Úřadu práce ČR.
  - Jak již bylo uvedeno výše, společnost MOORE předpokládá uskutečnit sérii setkání formou kulatých stolů (v závislosti na epidemiologické situaci a dalších faktorech buď osobně, nebo formou videokonference) s kompetentními zástupci všech cílových skupin s cílem doplnit již získané informace na základě analýzy navrácených vyplněných dotazníků, včetně jejich ověření.

- Podle aktuální míry návratnosti dotazníku bude zvolen optimální mix již zapojených a dosud nezapojených respondentů. Klíč výběru konkrétních subjektů k „rozhovoru“ tedy bude nutné upřesnit v průběhu realizace zakázky, po dohodě společnosti MOORE se Zadavatelem. Nad rámec výše popsaného lze předpokládat uskutečnění komunikace společnosti MOORE se zástupci vybraných řídicích institucí a střešních organizací za účelem podpory sběru / konzultace / verifikace učiněných zjištění, případně individuální jednání se zástupci cílových skupin v rámci běžné činnosti MOORE a jeho poddodavatelů, resp. v rámci realizace projektu KVASAR.
- Motivace pro vyplnění dotazníku u všech cílových skupin.
  - V žádostech k vyplnění dotazníků a informačních emailech rozesílaných ve spolupráci se zapojenými řídicími institucemi a střešními organizacemi bude kladen důraz na popsání přínosů vyplnění dotazníku pro subjekt, který respondent zastupuje. U cílové skupiny „Úřadu práce“ to může být například růst cílenosti podpořených rekvalifikačních kurzů, který se může promítnout ve vyšší míře uplatněných klientů úřadu práce na trhu práce a zvýšení zájmu o poradenské služby úřadu, a to i ze strany základních a středních škol. U cílové skupiny „Zaměstnavatelé“ se může jednat o podporu tvorby/nastavení prostředí, které bude poskytovat možnost rychlého, na požadavky trhu reagujícího, vzdělávání nových i stávajících zaměstnanců, a to v potřebné kvalitě. U cílové skupiny „Školy“ lze docílit zvýšení příjmů skrze činnost autorizované osoby, nebo také zvýšení kvalifikovanosti žáků a počtu absolventů SŠ a VOŠ.
  - Po dohodě se Zadavatelem se rovněž předpokládá zveřejnění shrnujících závěrů a výstupů dotazníkového šetření. Zástupci cílových skupin, kteří projeví zájem o výstupu již v průběhu sběru dat, budou tyto zaslány na jimi poskytnutou adresu.
  - U vybraných zástupců bude v některých případech zvažováno rovněž využití drobných hmotných darů (např. finanční poukázky).
- Telefonické a emailové kontaktování dotazovaných subjektů potažmo osob u všech cílových skupin.
  - MOORE bude průběžně monitorovat návratnost dotazníků za všechny cílové skupiny, přičemž bude průběžně
    - emailem opakovat žádost o vyplnění dotazníků se zdůrazněním potřebnosti pro nastavení funkčního prostředí
    - telefonicky kontaktovat zástupce nejméně reprezentativně zastoupených cílových skupin, a požádá je napřímo o vyplnění dotazníku. Pokud některý z respondentů odmítne komunikovat se zástupci MOORE / vyplnit dotazník, pak MOORE požádá o spolupráci zástupce příslušné řídicí instituce / střešní organizace.
  - Telefonické (a i emailové) kontaktování bude rovněž využito k dovysvětlení případných otázek ze strany oslovených respondentů.
  - S ohledem na pandemii COVID se předpokládá rovněž komunikace se zástupci cílových skupin prostřednictvím videokonferencí, a to zejména v případě nutné skupinové diskuse (např. kulaté stoly).
- Aktivní zapojení řídicích institucí nebo střešních organizací všech cílových skupin.



- MOORE ve spolupráci s poddodavateli (UZS ČR, VÚPSV) s využitím nastavených profesních vztahů zajistí zapojení následujících řídicích institucí nebo střešních organizací cílových skupin:
  - Generální ředitelství Úřadu práce, včetně krajských poboček,
  - zaměstnavatelských svazů, zejména pak Konfederace zaměstnavatelských a podnikatelských svazů ČR, Unie zaměstnavatelských svazů ČR, Hospodářská komora ČR, Svazu průmyslu a dopravy ČR
  - Vzdělávací instituce v rámci Unie zaměstnavatelských svazů ČR (Sekce školství a vzdělávání).
- Zapojení výše uvedených organizací se předpokládá po celou dobu realizace projektu, zejména pak při akvizici respondentů, zajištění návratnosti dotazníků a ověřování získaných informací a definování závěrů.
- Vícekolové a opakované dotazování subjektů u všech cílových skupin.
  - MOORE bude v obou požadovaných kolech realizovaného dotazníkového šetření v pravidelných intervalech opakovaně rozesílat žádosti k vyplnění dotazníku respondentům (v kombinaci s telefonickou žádostí, osobní žádostí v rámci standardní činnosti MOORE a jeho poddovatelů (např. konference, kdy UZS ČR pořádá každoročně konferenci pro cca 800 ředitelů škol)), kteří své odpovědi zatím nevyplnili. Cílem přitom bude, aby se obou kol dotazování zúčastnili v co možná největší míře identičtí respondenti. Předpokládaný počet opakovaných výzev dotazování je 2-3, a to v rozestupu 2 až 3 týdnů mezi každým kolem. Tyto parametry řízení sběru odpovědí budou upraveny po konzultaci se Zadavatelem.