

Datum: 12. července 2016 17:59

Předmět: ExaSoft Holding a.s. - fakturace objednávky č. 1116068414

Komu: reditel@szas-ostrava.cz

Vážený zákazníku,

Vaše objednávka č. 1116068414 byla vyfakturována, fakturu ve formátu PDF najdete v příloze. Zboží bylo předáno přepravní společnosti pod číslem/čísly 80062406245 a můžete ho očekávat v nejbližších dnech. Zásilku/y můžete také sledovat on-line na adrese:

<http://www.ppl.cz/main2.aspx?cls=Package&idSearch=80062406245>

V příloze dále zasíláme dokument, ve kterém najdete naše doporučení při přebírání zásilky, reklamační podmínky a podmínky pro uplatnění práva vrácení peněz, pokud nejste s dodaným zbožím spokojeni.

***** Pozor čtěte *****

Při převzetí zboží si zkontrolujte spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíčků, neporušenost pásky, zjevná poškození). Jste oprávněni odmítnout převzetí zásilky, která je neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku od přepravce převezmete, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu.

Pokud viditelně poškozenou zásilku od přepravce převezmete a toto nezapíšete do předávacího protokolu, nemusí být dodatečná reklamáce poškození uznána. Přebírejte tedy zásilku od přepravce obzvláště pečlivě a sebemenší poškození – i přepravních obalů – s přepravcem zapište.

Pokud Vám není při převzetí umožněno zboží vybalit z původního obalu a zjistit případné vady zboží, jste povinni toto učinit nejpozději do tří dnů, nepočítaje v to neděle a uznané svátky, od převzetí zásilky. V případě problémů je nezbytné vše zaznamenat foto nebo video-dokumentací, nevyhazovat přepravní obaly a neprodleně nás kontaktovat na telefonním čísle 773 362 000 nebo e-mailem na adrese reklamace@exasoft.cz. Vašemu problému se budeme ihned věnovat a oznámíme Vám další postup.

***** Pozor čtěte *****

Děkujeme za Váš nákup a přejeeme hezký den

ExaSoft Holding a.s.

e-mail: info@exasoft.cz

tel.: 773 362 000

www.exasoft.cz