
SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ Č. CTU/2021_099

A. Česká republika – Český telekomunikační úřad

se sídlem: Sokolovská 58/219, Praha 9 – Vysočany
doručovací adresa: pošt. přihrádka 02, 225 02 Praha 025
IČO: 701 06 975
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)
zastoupený: Mgr. Ing. Hanou Továrkovou
předsedkyní Rady Českého telekomunikačního úřadu
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha
Číslo účtu: 725001/0710
(dále také „**Objednatel**“)

a

B. TECHNISERV, spol. s r.o.

se sídlem: Praha 4, Baarova 231/36, PSČ 14000
IČO: 44264020
DIČ: CZ44264020
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5239
zastoupená: Ing. Jindřichem Fornůskem, Ph.D., jednatelem
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 435742011/0100
(dále také „**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel dále společně také „**Strany**“ nebo jednotlivě „**Strana**“),

uzavřely tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále také „**Zpracovatelská smlouva**“):

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Zhotovitel se na základě smlouvy o dílo uzavřené dne 19.8.2021 (dále také „**Smlouva**“) zavázal poskytnout provedení Díla tak jak je uvedeno v odstavci 1.2 Smlouvy a poskytovat údržbu dle článku 7 Smlouvy, přičemž součástí je mimo jiné testování a ostrá migrace dat do Systému, poskytování podpory a údržby dle podmínek stanovených v odstavci 7.1 Smlouvy, na základě které uzavřel Objednatel a Zhotovitel smlouvu o podpoře a údržbě (dále také „**Smlouva o podpoře a údržbě**“) a další činnosti, při kterých může docházet k práci s osobními údaji (vše výše uvedené dále také „**Služby**“). Osobními údaji se pro účely této Zpracovatelské smlouvy rozumí osobní údaje nebo jakékoli identifikátory subjektů údajů, kterými jsou zejména

zaměstnanci a pracovníci Objednatele, uživatelé Systému, subjekty údajů, o kterých Systém uchovává data a další subjekty údajů, jejichž osobní údaje byly Zhotoviteli předány či případně zpřístupněny pro účel poskytnutí Služeb a plnění dalších povinností dle Smlouvy (dále také „Osobní údaje“).

- 1.2. V rámci poskytování Služeb může docházet ke zpracování Osobních údajů Zhotovitelem. Tato Zpracovatelská smlouva upravuje podmínky zpracování osobních údajů Objednatelem jako správcem Osobních údajů a Zhotovitelem jako zpracovatelem Osobních údajů ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
- 1.3. Zhotovitel prohlašuje, že má certifikován systém řízení bezpečnosti informací v souladu s ČSN EN ISO/IEC 27001:2014, přičemž tento je certifikován společností Lloyd's Register Česká republika, která je akreditována společností United Kingdom Accreditation Service (UKAS). Z hlediska dodržování podmínek certifikace bude systém po dobu platnosti příslušného certifikátu každoročně podrobován kontrolnímu auditu, pro případ ztráty platnosti certifikátu se Zhotovitel zavazuje neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele. Zhotovitel si je současně vědom, že výše uvedená certifikace nenahrazuje zde uvedené podmínky a povinnosti na něho kladené.
- 1.4. Není-li v této Zpracovatelské smlouvě stanoveno jinak, mají pojmy použité s velkým počátečním písmenem stejný význam, jako ve Smlouvě. Pro vyloučení pochybností se Systémem rozumí pojem tak, jak je definován v preambuli Smlouvy.

2. ÚLOHY A POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

- 2.1. Strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že:
 - a) Zhotovitel je zpracovatelem Osobních údajů,
 - b) Objednatel je správcem, případně zpracovatelem Osobních údajů,
 - c) obě Strany se zavazují plnit své povinnosti vyplývající z platných právních předpisů, které se vztahují na zpracování Osobních údajů.
- 2.2. Zhotovitel bude zpracovávat Osobní údaje pouze v souladu s platnými právními předpisy a za účelem: a) poskytování Služeb pro Objednatele, a b) jak je dále uvedeno v dalších písemných pokynech udělených Objednatelem.
- 2.3. Za písemný pokyn dle odstavce 2.2 této Zpracovatelské smlouvy se považuje také pokyn učiněný prostřednictvím komunikačních nástrojů uvedených ve Smlouvě o podpoře a údržbě a v případě provádění Díla v souladu s článkem 15 Smlouvy.

3. DOBA TRVÁNÍ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1. Zhotovitel bude Osobní údaje zpracovávat pouze po dobu trvání Smlouvy a Smlouvy o podpoře a údržbě nebo do doby výmazu všech Osobních údajů ze strany Zhotovitele dle této

Zpracovatelské smlouvy, a to vždy na základě jednoznačného požadavku Objednatele k provedení této činnosti.

4. POVAHA A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Zhotovitel může pro účely poskytování Služeb Objednateli zpracovávat Osobní údaje, a to v elektronické a písemné formě, přičemž předmětem zpracování může být migrace dat (včetně realizace exitové politiky), analýza, tvorba rozhraní a dokumentace a další činnosti potřebné pro poskytování Služeb.

4.2. Účelem zpracování osobních údajů bude poskytování Služeb.

5. DRUHY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1. Předmětem zpracování podle této Zpracovatelské smlouvy budou všechny Osobní údaje, které jsou uchovávány v Systému, a k jejichž zpracování byl na základě písemného zmocnění či Zpracovatelské smlouvy Zhotovitel pověřen. Objednatel vždy vymezí rozsah a účel pověření, dobu zpřístupnění a případná bezpečnostní opatření a zapojení dalších osob odlišných od autorizovaných osob Zhotovitele.

6. KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

6.1. Osobní údaje se budou týkat těchto kategorií subjektů údajů:

- a) zaměstnanci a pracovníci Objednatele;
- b) uživatelé Systému;
- c) subjekty údajů, o kterých Systém uchovává data;
- d) další subjekty údajů, jejichž osobní údaje byly Zhotoviteli předány pro účel poskytnutí Služeb a plnění dalších povinností dle Smlouvy.

7. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

7.1. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že:

- a) dozvíd-li se o porušení nebo hrozícím porušení zabezpečení Osobních údajů, náhodném nebo protiprávním zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněném poskytnutí či zpřístupnění zpracovávaných Osobních údajů, neprodleně, nejpozději však do 24 (dvaceti čtyř) hodin, písemně informuje Objednatele a co nejlépe popíše vzniklé či hrozící bezpečnostní riziko, přičemž Objednateli sdělí vhodná opatření pro zabránění nebo minimalizaci porušení zabezpečení Služby a přijme veškerá potřebná opatření pro minimalizaci škody;
- b) bude Osobní údaje zpracovávat pouze v rámci EU či EHP;
- c) Osobní údaje budou zabezpečeny v souladu s odstavcem 1.3 a článkem 8 této Zpracovatelské smlouvy;

- d) Osobní údaje bude zpracovávat pouze v souladu s touto Zpracovatelskou smlouvou, nebo na základě jiných písemných pokynů Objednatele; pro případné další účely zpracování je nutný vždy předchozí písemný souhlas Objednatele;
 - e) Přijme vhodná přiměřená organizační a technická opatření, jejichž cílem je, aby osoby, které se budou na straně Zhotovitele podílet na plnění této Zpracovatelské smlouvy, při styku nebo nakládání s Osobními údaji nepořizovaly kopie Osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činnostmi nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění Osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám;
 - f) bude Objednateli nápomocen při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení Osobních údajů, při ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu nebo subjektu údajů, při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem;
 - g) zajistí Objednateli prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření součinnost, nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od vznesení požadavku Objednatele, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů či poskytnutí informace o zpracování osobních údajů;
 - h) poskytne Objednateli na jeho žádost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů od doručení takovéto žádosti, veškerou součinnost nutnou k prokázání, že jsou Osobní údaje dostatečně organizačně a technicky zabezpečeny a poskytne veškerou součinnost v případech, kdy je u Objednatele zahájena kontrola dozorového orgánu a zaváže k této povinnosti i své pracovníky, od kterých bude potřebná součinnost.
- 7.2. Pokud Zhotovitel při zpracovávání Osobních údajů obdrží od subjektu údajů ve vztahu k Osobním údajům jakoukoliv žádost, sdělí Zhotovitel subjektu údajů, aby se s žádostí obrátil přímo na Objednatele. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost potřebnou pro vyřízení práva subjektů údajů.
- 7.3. Zhotovitel se zavazuje nevyužívat pro zpracování Osobních údajů jakéhokoliv dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Objednatele a v případě zapojení těchto dalších zpracovatelů smluvně zaváže, aby dodržovali stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Zpracovatelské smlouvě. Zhotovitel se rovněž zavazuje nesdělovat a nezpřístupňovat Osobní údaje třetím stranám a poddodavatelům, kteří nejsou uvedeni v žádné z příloh Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel vždy souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou výslovně uvedeni ve Smlouvě.
- 7.4. Zhotovitel je povinen umožnit Objednateli či jím pověřené osobě kontrolu (včetně auditu či inspekce, dále jednotně označované také jen „audit“), dodržování této Zpracovatelské smlouvy, zejména povinností pro zpracování Osobních údajů z nich vyplývajících, a k těmto kontrolám přispěje dle důvodných pokynů Objednatele či kontrolující osoby. Zhotovitel je povinen zajistit možnost provedení kontroly také u osob, které se společně se Zhotovitelem podílejí na plnění

povinností tím, že je písemně zaváže, aby Objednateli umožnily provedení kontroly zpracování Osobních údajů, a splnění této povinnosti na nich bude k žádosti Objednatele písemně vymáhat.

- 7.5. Jakoukoliv žádost o audit je Objednatel povinen zaslat písemně Zhotoviteli. Po obdržení žádosti o audit se Zhotovitel a Objednatel dopředu dohodnou na: (a) možném termínu provedení auditu, bezpečnostních opatřeních a způsobu zajištění dodržení závazků mlčenlivosti během auditu, a (b) předpokládaném začátku, rozsahu a době trvání auditu. V případě, že k dohodě nedojde ani do 30 dnů ode dne odeslání žádosti, určí podmínky auditu Objednatel. Právo jednostranně určit podmínky kontroly, resp. auditu na základě předchozí věty tohoto ustanovení může Objednatel uplatnit jednou za kalendářní rok.
- 7.6. Zhotovitel může vznést písemné námitky proti jakémukoliv auditorovi, který byl pověřen Objednatelem, pokud není auditor podle názoru Zhotovitele dostatečně kvalifikován, není nezávislý, je v soutěžním postavení vůči Zhotoviteli nebo je jinak zjevně nevhodný. Na základě vznesené námitky má Objednatel povinnost pověřit jiného auditora, nebo provést audit sám. Objednatel se zavazuje osoby jím pověřené kontrolou a jím pověřené auditory písemně zavázat, aby zachovávali mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti se svou činností u Zhotovitele dozví, nebo k nimž získají přístup, nepoživovaly kopie žádných dokumentů či záznamy z nich bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele, a aby po celou dobu provádění kontroly (auditů) jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění žádných dokumentů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. Bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele jsou Objednatelem pověřeni auditori a osoby pověřené kontrolou oprávněni pořizovat záznamy dokládající porušení povinností týkajících se zpracování Osobních údajů na základě Zpracovatelské smlouvy, která zjistí v rámci auditu; o rozsahu pořizovaných záznamů však musí Zhotovitele bezodkladně písemně vyrozumět a k jeho žádosti mu předložit pořizené záznamy k nahlédnutí.
- 7.7. Zhotovitel může být v souvislosti s kontrolou písemně požádán o předložení svých písemných technických a organizačních bezpečnostních opatření v souvislosti s poskytováním Služby, přičemž má povinnost této výzvě vyhovět.
- 7.8. Objednatel je odpovědný za plnění všech povinností ve vztahu ke zpracování Osobních údajů, zejména za řádné informování subjektů údajů o zpracování Osobních údajů, získání souhlasu se zpracováním Osobních údajů, pokud je zapotřebí, vyřizování žádostí subjektů údajů, týkajících se realizace jejich práv (jako je právo na informace, přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku apod.).

8. BEZPEČNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Zhotovitel přijal níže uvedená opatření a zavazuje se je udržovat pro zajištění zabezpečení zpracování Osobních údajů po celou dobu zpracování.
- 8.2. Organizační opatření:

- a) Zhotovitel a pracovníci Zhotovitele jsou pravidelně školeni na zásady a principy ochrany osobních údajů a kybernetickou bezpečnost;
- b) Zhotovitel a pracovníci Zhotovitele jsou zavázáni k mlčenlivosti v souvislosti s prací s Osobními údaji;
- c) povinnost Zhotovitele hlásit jakékoliv kybernetické bezpečnostní incidenty související s poskytováním Služeb.

8.3. Technická opatření:

- a) Strany konstatují, že na jejich smluvní vztah se vztahují požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a zejména přílohy č. 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Strany zároveň konstatují, že certifikovaný systém řízení bezpečnosti informací v souladu s ČSN EN ISO/IEC 27001:2014 přímo nenahrazuje splnění předmětných zákonných podmínek;
- b) kontrola a monitorování a zajištění přístupu k Systému umožňující přesné zaznamenání, kdo měl možnost s Osobními údaji pracovat;
- c) ochrana pracovních zařízení Zhotovitele prostřednictvím vhodného antivirového programu a prostředku firewall, příp. dalšími technickými ochrannými prostředky;
- d) zajištění dostatečně silných hesel na pracovních stanicích Zhotovitele pro přístup k Systému.

8.4. Zhotovitel zabezpečí Službu před kybernetickými útoky nejvhodnějším způsobem s přihlédnutím k povaze Osobních údajů a stavu techniky. Zhotovitel se zároveň zavazuje přijmout veškerá vhodná opatření v souladu s čl. 32 GDPR tak, aby s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku. Zhotovitel současně odpovídá za poškození Osobních údajů třetí stranou, pokud se prokáže, že nebyly odpovědně zabezpečeny v souladu s tímto článkem Zpracovatelské smlouvy.

9. PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PO SKONČENÍ ZPRACOVÁNÍ

9.1. Po skončení Smlouvy bez ohledu na způsob a důvod jejího skončení je Zhotovitel povinen všechny Osobní údaje včetně dalších kategorií chráněných údajů a souvisejících metadat předat Objednateli včetně všech existujících kopií a Osobní údaje včetně všech dalších kategorií chráněných údajů a souvisejících metadat na všech ostatních zařízeních a nosičích mimo zařízení a nosičů ve vlastnictví či užívání Objednatele trvale zničí, s výjimkou případů, kdy je uložení Osobních údajů vyžadované právem České republiky nebo Evropské unie. Provedení likvidace Osobních údajů a dalších kategorií chráněných údajů a souvisejících metadat, je

Zhotovitel povinen doložit Objednateli vhodným způsobem, z něhož bude vyplývat přesně definovaný způsob likvidace konkrétních údajů či metadat.

10. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1. Zhotovitel není oprávněn vyúčtovat Objednateli vynaložené náklady spojené s vyřizováním jakékoli žádosti, uvedené v článku 7 této Zpracovatelské smlouvy a není oprávněn požadovat dodatečnou odměnu za zpracování osobních údajů při poskytování Služeb.
- 10.2. V případě prodlení se splněním jakékoli lhůty dle této Zpracovatelské smlouvy se Zhotovitel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná okamžikem porušení příslušné povinnosti, přičemž uhrazení smluvní pokuty nevylučuje nárok na náhradu škody v plné výši.
- 10.3. V případě porušení povinností Zhotovitele dle článku 7, 8 či 9 této Zpracovatelské smlouvy případně jiných povinností Zhotovitele vyplývajících z této Zpracovatelské smlouvy se Zhotovitel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná okamžikem porušení příslušné povinnosti, přičemž uhrazení smluvní pokuty nevylučuje nárok na náhradu škody v plné výši.
- 10.4. Poruší-li Zhotovitel či osoba, která spolupracuje se Zhotovitelem při poskytování Služeb (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním Osobních údajů, ať již vyplývá z GDPR či jiných předpisů či ze Zpracovatelské smlouvy, a Objednateli bude v důsledku takového porušení pravomocně uložena pokuta, zejména ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, ačkoli Objednatel o zahájení takového řízení Zhotovitele bezodkladně písemně vyrozuměl a v řízení použil řádně a včas veškeré věcné argumenty, doklady a důkazy získané zákonným způsobem, jejichž uplatnění nezakládá protiprávní jednání, které mu za tímto účelem Zhotovitel poskytl tak, aby mohly být včas použity, zavazuje se Zhotovitel na výzvu Objednatele, k níž bude dále přiloženo rozhodnutí o uložení pokuty, uhradit Objednateli peněžitou náhradu ve výši uložené pokuty, a to bez zbytečného odkladu po prokázání zavinění Zhotovitele ve vztahu k porušení, za které byla Objednateli pravomocně uložena pokuta, a obdržení písemné výzvy k zaplacení, nejpozději však do 5 pracovních dní od tohoto prokázání a obdržení písemné výzvy.
- 10.5. Poruší-li Zhotovitel či osoba, která spolupracuje se Zhotovitelem při poskytování Služeb (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním Osobních údajů, ať již vyplývá z GDPR či jiných předpisů či ze Zpracovatelské smlouvy, a je-li prokázán vznik materiální či nemateriální újmy třetí osobě jako subjektu údajů v příčinné souvislosti s takovým porušením a Objednatel uhradí této poškozené třetí osobě pohledávku na náhradu materiální či nemateriální újmy, zavazuje se Zhotovitel na výzvu Objednatele, uhradit Objednateli peněžitou náhradu ve výši uplatněné materiální či nemateriální újmy ze strany třetí osoby, a to bez zbytečného odkladu po prokázání zavinění Zhotovitele ve vztahu ke vzniklé újmě a takovému porušení a obdržení písemné výzvy k zaplacení, nejpozději však do 5 pracovních dní od tohoto prokázání a obdržení písemné výzvy, a to za podmínky, že Objednatel Zhotovitele o uplatnění takového nároku bezodkladně písemně vyrozuměl a použil na obranu proti takovému nároku řádně a včas veškeré věcné argumenty, doklady a důkazy získané zákonným způsobem, jejichž

uplatnění nezakládá protiprávní jednání, které mu za tímto účelem Zhotovitel poskytl tak, aby mohly být včas použity.

- 10.6. Strany se dohodly, že porušením kterékoliv povinnosti Zhotovitele plynoucí z právních předpisů v oblasti bezpečnosti informací a ochrany osobních údajů, zejména ze zákona a vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, GDPR či dalších právních předpisů či ze Zpracovatelské smlouvy, představuje podstatné porušení Smlouvy, jestliže v příčinné souvislosti s ním došlo ke vzniku materiální či nemateriální újmy Objednateli, nebo třetí osobě, která není nevýznamná. Smluvní strany shodně prohlašují, že za nevýznamnou újmu považují materiální či nemateriální újmu, která nepřevyšuje částku 500.000 Kč.
- 10.7. Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech – dva pro Objednatele, jeden pro Zhotovitele. Současně bude vytvořena elektronická podoba smlouvy s elektronickými podpisy. Tato smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a nabývá účinnosti uveřejněním této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí Objednatel.

V Praze dne 23.08.2021

V Praze dne 25.08.2021

.....
Mgr. Ing. Hana Továrková
předsedkyně Rady
Českého telekomunikačního úřadu

.....
Ing. Jindřich Fornůsek, Ph.D.
jednatel