

---

# SMLOUVA O PODPOŘE, ÚDRŽBĚ A VÝVOJI Č. CTU/2021\_098

---

## A. Česká republika – Český telekomunikační úřad

se sídlem: Sokolovská 58/219, Praha 9 – Vysočany  
doručovací adresa: pošt. příhrádka 02, 225 02 Praha 025  
IČO: 701 06 975  
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)  
zastoupený: Mgr. Ing. Hanou Továřkovou,  
předsedkyní Rady Českého telekomunikačního úřadu  
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha  
Číslo účtu: 725001/0710  
(dále také „**Objednatel**“)

a

## B. TECHNISERV, spol. s r.o.

se sídlem: Praha 4, Baarova 231/36, PSČ 14000  
IČO: 44264020  
DIČ: CZ44264020  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5239  
zastoupená: Ing. Jindřichem Fornůskem, Ph.D., jednatelem  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 435742011/0100  
(dále také „**Poskytovatel**“)

(Poskytovatel a Objednatel společně „**Strany**“ nebo jednotlivě jako „**Strana**“)

uzavřely následující smlouvu o podpoře a údržbě (dále také „**Smlouva**“)

## PREAMBULE

Současně s touto Smlouvou uzavírají Strany smlouvu o dílo (dále také „**Smlouva o dílo**“), na základě které Poskytovatel zajistí modernizaci software s obchodním označením SPECTRAplus implementací nového softwaru s obchodním označením mySPECTRA a dalších modulů vyvinutých na míru pro Objednatele (veškerý software dodaný a modernizovaný na základě Smlouvy o dílo spolu s technickými moduly zachovanými z původního software dle **Přílohy č. 5** této Smlouvy (dále také „**Software**“). Účelem této Smlouvy je stanovit podmínky, na jejichž základě bude Poskytovatel zajišťovat následnou podporu, údržbu a další rozvoj Software, tak aby byl zajištěn jeho bezproblémový provoz v souladu s požadavky Objednatele.

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Poskytovatel bude Objednateli poskytovat služby Podpory, Údržby a Vývoje (dále také „**Služby**“) pro Software a Objednatel za ně zaplatí sjednanou cenu. Služby začne Poskytovatel poskytovat následující den po Dni dokončení dle Smlouvy o dílo (dále také „**Den zahájení**“).

- 1.2. Poskytovatel bude poskytovat Služby uvedené v odstavci 1.1 této Smlouvy nejenom pro ty části Software, které byly nebo budou dodány na základě Smlouvy o dílo, ale také pro ty dříve dodané softwarové moduly, které se staly jeho součástí zachováním z původního software dodaného, rozvíjeného a udržovaného na základě předchozí smlouvy na „Nový jednotný programový systém pro podporu správy kmitočtového spektra“, navazující smlouvy na jeho údržbu a dílčích smluv na jeho rozvoj a to v rozsahu **Přílohy č. 5** této Smlouvy (dále též „**technické moduly**“).
- 1.3. Poskytovatel je dále povinen poskytnout Objednateli na jeho žádost Exit tak, jak je definován v článku 15 této Smlouvy, k zajištění převodu poskytování Služeb na Objednatele či jím pověřenou osobu. Objednatel není povinen žádost o provedení Exitu učinit.

## 2. PODPORA

### 2.1. Služba podpory spočívá v:

#### a) provozování linky podpory a nouzové hotline:

- i. která bude dostupná telefonem na čísle +420 [REDACTED], e-mailem na adrese [REDACTED], pomocí helpdesk Poskytovatele (dále jen „**HelpDesk**“) dostupného na adrese [REDACTED], přičemž písemná forma prostřednictvím HelpDesk je využívána prioritně;
- ii. prostřednictvím které bude Objednatel moci hlásit potíže se Software, Incidentsy, odesílat požadavky na poskytování Služeb a dále komunikovat s Poskytovatelem; a
- iii. prostřednictvím které bude Poskytovatel poskytovat technickou podporu, ad hoc poradenství, doporučení, odpovídat na dotazy uživatelů Software týkající se používání a provozování Software, reagovat na požadavky na vyřešení Incidentů apod.

(dále také „**Linka podpory**“);

#### b) poskytování aktualizací pro Software, tak aby přinášely:

- iv. rozvoj a úpravy Software na základě trendů a změn probíhajících v informačních technologiích;
- v. rozvoj a úpravy Software na základě výsledků mezinárodních dohod ohledně správy kmitočtového spektra;
- vi. rozvoj a úpravy Software na základě celosvětových nebo evropských trendů a změn ve využívání kmitočtového spektra;
- vii. opravy nalezených chyb

(dále také „**Aktualizace**“)

(Linka podpory a Aktualizace společně dále také „**Podpora**“).

- 2.2. Poskytovatel se zavazuje, že HelpDesk bude dostupný nejméně 98,5 % veškerého času v kalendářním měsíci a alespoň jeden další ze způsobů komunikace provozovaný v rámci Linky podpory bude dostupný nejméně 98 % veškerého času v kalendářním měsíci (dále také „**Garantovaná dostupnost**“). Za dostupný se způsob komunikace provozovaný v rámci Linky podpory považuje pouze tehdy, pokud je jeho prostřednictvím možné bez obtíží nahlásit potíže se Software a obdržet požadovanou technickou podporu.

- 2.3. Veškeré požadavky a dotazy vznesené prostřednictvím jakéhokoliv kanálu Linky podpory zaneše následně Objednatel do HelpDesku, ve kterém se po celou dobu trvání Smlouvy povede informace o tom, kdy byl který požadavek/dotaz vznesen, kdo jej vznesl, jaký byl jeho obsah, kdo jej vyřizoval, kdy bylo na požadavek/dotaz reagováno a kdy a jak byl požadavek/dotaz vyřešen. Požadavky a dotazy vznesené prostřednictvím jakéhokoliv kanálu Linky podpory může zanešt do HelpDesku i Poskytovatel, a to po dohodě s Objednatelem. Pro plnění této Smlouvy jsou rozhodné informace uložené v HelpDesku. Ustanovení o reakční době uvedené v odstavci 3.6 této Smlouvy nejsou tímto dotčena.
- 2.4. Aktualizace Software budou Objednateli poskytnuty nejpozději do 5 pracovních dnů, kdy budou společností LS telcom AG uvolněny pro použití ostatním uživatelům software mySPECTRA, včetně příslušné dokumentace a pokynů k instalaci.
- 2.5. Aktualizace budou Objednateli přístupné ke stažení přímo z určeného FTP serveru nebo předány na datovém nosiči, a to včetně pokynů pro instalaci, licenčního klíče nebo softwaru licenčního serveru. Návody k obsluze budou k dispozici v elektronické verzi v anglickém, nebo českém jazyce a budou zaslány nejpozději spolu s Aktualizací.
- 2.6. Poskytovatel upozorňuje na skutečnost, že Aktualizace mohou vyžadovat, aby Objednatel na své náklady instaloval potřebné hardwarové nebo softwarové prostředí, případně aby software Objednatele nebo jeho části byl individuálně přizpůsoben nebo aby ujednání o hostování na systému třetí strany bylo přizpůsobeno novým požadavkům. Pokud by Aktualizace vyžadovaly úpravy hardwarového nebo softwarového prostředí Objednatele, Poskytovatel se zavazuje Objednatele na tuto skutečnost písemně s alespoň 6měsíčním předstihem upozornit.

### 3. ÚDRŽBA

- 3.1. Služba údržby spočívá ve zjišťování, diagnostikování, reagování na požadavky na vyřešení Incidentu, které nastanou při užívání Software, a jejich vyřešení (dále také „**Údržba**“).
- 3.2. Incidentem mají Strany na mysli jakýkoliv problém při používání Software, který má nepříznivý dopad na jeho funkčnost (dále také „**Incident**“).
- 3.3. Pokud při užívání Software dojde k Incidentu, Objednatel zadá Poskytovateli prostřednictvím Linky podpory požadavek na jeho vyřešení. Požadavek na vyřešení incidentu bude obsahovat:
  - a) popis Incidentu;
  - b) situace, ve kterých k němu dochází, a v případě potřeby snímky obrazovek s chybovými hlášeními a záznamy o chybách;
  - c) popis příkazů a postupů, při kterých k problému došlo;
  - d) očekávaný způsob řešení Incidentu (příklad vstupu, výsledný vs. očekávaný výstup);
  - e) jeho kategorizaci dle **tabulky 1** obsažené v **Příloze č. 1** této Smlouvy;
  - f) pokud jsou, pak jakékoliv další okolnosti provázející výskytu Incidentu; a
  - g) posouzení, zda Incident způsobuje vada, na jejíž opravu se vztahuje záruka.
- 3.4. Změna kategorizace Incidentu a rozhodnutí, zda se na vyřešení Incidentu vztahuje záruka je možné pouze po odsouhlasení oběma Stranami.
- 3.5. V každém případě, Poskytovatel odpoví na požadavek na vyřešení Incidentu a sdělí Objednateli závazné posouzení jeho pracnosti (počtu člověkodnů potřebných k jeho vyřešení) v příslušné

reakční době určené podle **tabulky 2** obsažené v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále také „**Reakční doba**“).

3.6. Reakční doba začíná běžet okamžikem zadání požadavku do HelpDesku s obsahem dle odstavce 3.3 této Smlouvy, popřípadě okamžikem zadání požadavku jiným způsobem komunikace provozovaným v rámci Linky podpory, podle toho, kterým způsobem byl požadavek zadán dříve. Pokud Objednatel vznese požadavek na vyřešení Incidentu mimo pracovní dobu Poskytovatele (jakýkoliv den, kromě soboty, neděle a dnů pracovního klidu podle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů, v době od 08:00 do 16:30 hod. aktuálního času pro Českou republiku, dále také „**Pracovní doba**“), začíná Reakční doba běžet až začátkem Pracovní doby. Reakční doba uvedená v hodinách, která již začala běžet, běží a může i skončit mimo Pracovní dobu Poskytovatele.

3.7. V případě Incidentů, které:

- a) nejsou kategorizovány jako Blokuující chyba (Závažnost 1) ani Kritická chyba (Závažnost 2), a zároveň
- b) jsou způsobeny vadou, na jejíž opravu se nevztahuje záruka, a zároveň
- c) Poskytovatel v rámci posouzení požadavku na jejich vyřešení dle odstavce 3.6 této Smlouvy sdělil Objednateli, že pro jejich vyřešení bude potřebovat více než 5 MD (přičemž 1 MD znamená 8 pracovních hodin člověka, dále také „**MD**“)

(dále také „**Placené incidenty**“, jejich odstranění pak „**Placená údržba**“),

je Poskytovatel povinen v příslušné reakční době tvrzenou pracnost podrobně písemně odůvodnit. Objednatel může následně poskytnutí Placené Údržby schválit nebo sdělit, že na poskytnutí Placené Údržby netrvá. Bez schválení Objednatelem není Poskytovatel oprávněn Placenou údržbu poskytnout.

3.8. Poskytovatel vyřeší Incidenty nespádající pod Placenou údržbu a Incidenty spadající pod Placenou údržbu, kterou Objednatel schválil, v příslušné době k vyřešení určené podle **tabulky 2** obsažené v **Příloze č. 1** této Smlouvy. Doba k vyřešení začíná běžet od stejného okamžiku jako Reakční a na její počítání se uplatní stejná pravidla. Doba pro vyřešení Incidentů spadajících pod Placenou údržbu se však prodlužuje o dobu, po kterou Poskytovatel čekal na její schválení Objednatelem.

3.9. Objednatel je vždy povinen pokusit se veškeré potíže identifikovat a definovat problémy. Pokud Objednatel nemá instalovanou nejnovější aktualizaci, bude Poskytovatel podporovat jednu předcházející verzi Softwaru. Bude-li Objednatel používat ještě starší verzi Softwaru, bude nutné Software aktualizovat což bude řešeno mimo rámec této Smlouvy (pokud to bude technicky možné). Toto ustanovení se uplatní vždy pouze ve vztahu k části Software, pro kterou byla poskytnuta aktualizace. Části Software se rozumí: mySPECTRA, jednotlivé technické moduly podle **Přílohy č. 5** této Smlouvy a Mediátor (pokud tedy Objednatel nebude užívat například poslední verzi Software pro technické moduly, nemá tato skutečnost vliv na poskytování podpory pro ostatní části Software).

3.10. Incident je vyřešený, pokud dojde k vyřešení jeho příčiny a přestane k němu docházet.

## 4. VÝVOJ A DALŠÍ SLUŽBY

4.1. Služba vývoje spočívá v individuálním přizpůsobení stávajících prvků Software a vývoji jeho dalších funkcí na základě objednávky Objednatele (dále také „**Vývoj**“).

- 4.2. Objednatel může vznést požadavek na Vývoj prostřednictvím Linky podpory. Takový požadavek bude stanovovat předmět Vývoje, popis funkce, která má být přizpůsobena a jaký je očekávaný výsledek Vývoje.
- 4.3. Neprodleně po obdržení požadavku na poskytnutí Vývoje, nejpozději však do 15 pracovních dní, Poskytovatel informuje Objednatele o možných řešeních, závazném posouzení času potřebného k provedení Vývoje a termínu jeho dokončení. Objednatel může Poskytovatelem navrhované řešení, množství času potřebného k provedení Vývoje a termín jeho dokončení schválit (a v takovém případě se s Poskytovatelem písemně dohodnout na provedení Vývoje vyhotovením změnového listu obsahujícího všechny náležitosti dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy a podepsaného oběma Stranami) nebo sdělit, že na provedení Vývoje netrvá. V případě, že se bude jednat o požadavek na poskytnutí Vývoje, který objektivně vyžaduje větší pracnost z hlediska zpracování návrhu, je Poskytovatel oprávněn požádat Objednatele o tzv. předschválení, či zamítnutí požadavku. V případě, že požadavek bude ze strany Objednatele předschválen a zároveň se po detailním zpracování zásadně, tj. o více než 15 % nezmění pracnost provedení Vývoje vyjádřená v MD a přesto Objednatel sdělí Poskytovateli, že na provedení vývoje netrvá, je v takovém případě Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu vynaložených nákladů na zpracování požadavku, resp. návrhu na jeho řešení. Změnový list je za Objednatele oprávněn podepsat pouze předseda/předsedkyně Rady Českého telekomunikačního úřadu.
- 4.4. Poskytovatel garantuje, že pokud jej o to Objednatel požádá, poskytne mu v průběhu prvních 4 let ode Dne zahájení služby Vývoje v rozsahu alespoň 300 MD, a to za cenu MD uvedenou v odstavci 6.2 této Smlouvy.
- 4.5. Na dokončení, předání a akceptaci výsledků Vývoje se přiměřeně použijí ustanovení o SAT testování a Průřezovém testování dle **Přílohy č. 2** ke Smlouvě o dílo uzavírané současně s touto Smlouvou.

## 5. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ K POSKYTOVANÝM SLUŽBÁM

- 5.1. Vývoj podle této Smlouvy (případně i ostatní Služby, je-li jejich výsledkem počítačový program nebo jeho úprava), s výjimkou software mySPECTRA poddodavatele LS Telcom AG, není řádně poskytnut a jeho výsledky nemohou být akceptovány, dokud Poskytovatel nepředá Objednateli úplné a komentované zdrojové kódy k výsledkům Vývoje. Spolu se zdrojovým kódem musí být předána podrobná dokumentace umožňující Objednateli a třetím osobám provádět v souladu s obchodními zvyklostmi úpravy zdrojového kódu, a to včetně instrukcí ke kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality plnění vyjádřeného v takovém zdrojovém kódu.
- 5.2. Jednou za každé kalendářní čtvrtletí (nejpozději vždy do 20. ledna, 20. dubna, 20. července a 20. října). Poskytovatel poskytne Objednateli report týkající se poskytovaných Služeb v uplynulém kalendářním čtvrtletí, který bude obsahovat minimálně:
  - a) Přehled využití Služeb Podpory, Údržby a Vývoje;
  - b) Přehled řešených Incidentů s výsledným stavem a
  - c) Doporučení k dalším opatřením.
- 5.3. Za přiměřeného použití podmínek Vývoje se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli i další služby, jako je například poskytování školení k užívání Software.
- 5.4. Poskytovatel se zavazuje, že:

- a) poskytované Služby a dodané Výsledky budou zohledňovat všechny aplikovatelné požadavky stanovené pro provozování významného informačního systému právními předpisy týkajícími se kybernetické bezpečnosti, zejména zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti);
  - b) bude pravidelně přezkoumávat možné dopady změn na provozování Software, které jsou spojené s poskytováním Služeb;
  - c) bude udržovat dokumentaci ve struktuře vyžadované Přílohou č. 6 Smlouvy o dílo v aktuálním stavu, tj. dokumentace bude aktualizována pro každé nasazení nové verze;
  - d) vždy před poskytnutím Služby provede analýzu rizik spojených s jejím poskytnutím včetně jejich vyhodnocení;
  - e) přijme adekvátní opatření na případná neakceptovatelná rizika za účelem snížení nepříznivých dopadů;
  - f) zajistí možnost uvedení Software do původního stavu, pokud se během instalace nové verze (nebo během jejího testování) objeví zásadní problém, že situaci bude třeba vyřešit návratem ke stavu před začátkem upgradu; a
  - g) poskytne nezbytnou součinnost třetím osobám vybraným Objednatelem při provádění penetračního testování a testování zranitelnosti Software upraveného poskytováním Služeb. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o termínu penetračních testů a požadavcích na součinnost minimálně 20 pracovních dní předem.
- 5.5. Poskytovatel nezaručuje řešení problémů v rozsahu, v jakém jsou prokazatelně způsobeny službami poskytovanými Objednateli třetími stranami, operačními systémy, hardwarem nebo jiným softwarem nebo problémy se sítí. Výskyt důvodů potíží uvedených v předchozí větě však neodůvodňuje takové chování Software, kde nebyla prokázána příčinná souvislost mezi výskytem důvodů potíží a z toho plynoucích problémů na straně Software (například v důsledku ztráty připojení k síti Internet Software zcela přestane fungovat), řešení těchto problémů Poskytovatel zaručuje.
- 5.6. Pokud si Objednatel objedná další licence pro Software, další softwarové moduly nebo nové funkce jakéhokoli softwarového modulu, u něhož už je prováděna údržba, bude tato Smlouva upravena tak, aby cena za upgradovaný softwarový modul byla upravena úměrně k rozsahu vylepšení provedených při upgradu. V případě, že se Strany nedokáží dohodnout na úpravách této Smlouvy souvisejících s upgradem, je Poskytovatel oprávněn pozastavit služby údržby u té části softwaru, kde nelze smysluplně oddělit funkčnost softwaru, na němž se provádí údržba, a poskytovaného upgradu. Objednatel je oprávněn požadovat snížení počtu souběžných uživatelských licencí stejného druhu pro softwarový modul, na němž se provádí údržba. V takovém případě je povinen prokázat definitivní ukončení používání těchto uživatelských licencí pro software, např. vrácením příslušného hardwarového klíče ověřujícího licenci nebo prokazatelnou instalací upraveného softwaru licenčního serveru pro ověření licence.
- 5.7. Šíření rádiových vln a analýza a předpovědi rušení získané s využitím některých softwarových produktů vycházejí z počítačem podporovaných simulačních modelů a algoritmů. Implementované modely nelze považovat za obecně platné pro všechny různé případy v reálných situacích. Aby se zabránilo nesprávnému použití a nesprávné interpretaci, musí být

system používán vyškoleným technickým personálem. Jakékoli takové simulační modely a výsledky dosažené s jejich použitím jsou výrazně závislé na kvalitě a přesnosti vstupních dat, např. vyzařovacích charakteristik příslušných antén a parametrů rádiových a rušících signálů a přesnosti topografických dat odpovídajícího zemského povrchu. Modely šíření a samotné algoritmy se však mohou v průběhu času v různých verzích softwaru měnit, kvůli dalšímu vývoji obecných průmyslových standardů. Díky pokroku ve vědě nebo softwarovém vybavení. Poskytovatel proto nemůže zaručit přesnost shody výsledků dosažených s využitím Software se skutečnými podmínkami v reálných situacích, zejména proto, že není schopen ověřit správnost a kvalitu všech vstupních údajů ve srovnání se skutečností, zejména proto, že některé vstupní informace, jako jsou zdroje rušivých rádiových signálů, odrazy rádiových vln a jiné relevantní atributy budoucího vývoje staveb, jsou okolnosti, které lze odhadnout jen zhruba, a to zejména proto, že simulační modely obvykle nemohou brát v úvahu všechny faktory reálných situací a mohou podléhat dalšímu vlastnímu vývoji. Výsledky dosažené pomocí softwaru se mohou za určitých okolností výrazně lišit od situace v reálném světě, a že ještě před realizací příslušných opatření (včetně udělení oprávnění pro daný kmitočet) a po celou dobu jejich implementace by výsledky veškerých technických hodnocení, které se provádějí v okolí prahové rozhodovací úrovně (např. pro udělení nebo neudělení oprávnění), měly projít pečlivým manuálním technickým vyhodnocením s využitím odborníků na předmětnou problematiku a případných doplňujících terénních měření, aby se výsledky analýzy a prognózy ověřily nebo upravily podle reálných podmínek. Poskytovatel z důvodů výše uvedených vylučuje jakoukoli záruku a omezuje svou odpovědnost za škody vyplývající z odchylek výsledků získaných softwarem od skutečných situací, vzniklých např. kvůli nedostatečnému ověření, nesprávnému použití, nesprávné interpretaci nebo dalšímu vývoji modelů a výsledků. Výše uvedené omezení odpovědnosti se však nevztahuje na chyby způsobené vadami software, které nesouvisí s nesprávností vstupních dat ani obecných průmyslových standardů.

## 6. CENA

- 6.1. Cena za poskytování Podpory a Údržby je paušální ve výši **12 000 000 Kč** za každý kalendářní rok jejího poskytování. V případě neposkytování Podpory a Údržby po dobu celého kalendářního roku uhradí Objednatel pouze poměrnou část ceny dle tohoto odstavce, a to za část kalendářního roku, po kterou byla Podpora a Údržba poskytována.
- 6.2. Cena za poskytování Placené Údržby a Vývoje za každý jeden MD jejich poskytování.
  - a) v případě práce poddodavatele LS telcom AG maximálně částku ve výši **32 000 Kč**, přičemž Poskytovatel prohlašuje, že tato částka bude vždy odpovídat jeho nákladům spojeným s prací tohoto poddodavatele, a že se tyto zavazuje Objednateli účtovat bez jakékoliv cenové přírážky, což je povinen Objednateli doložit současně, a to zejména předložením příslušného vyúčtování LS telcom AG. V případě, že je práce poddodavatele LS telcom AG poskytnuta prostřednictvím jiného poddodavatele, například ROHDE & SCHWARZ – Praha, s.r.o., vztahují se ustanovení tohoto písm. a) pouze na práci, která byla skutečně provedena poddodavatelem LS telcom AG, Zhotovitel v takovém případě doloží vyúčtování LS telcom AG i jiného poddodavatele, jehož prostřednictvím byla práce LS telcom AG poskytnuta (došlo-li by ke zvýšení nákladů s prací tohoto poddodavatele, ponese tyto zvýšené náklady Poskytovatel),
  - b) v případě práce Zhotovitele nebo jiných poddodavatelů **12 000 Kč**.

Poskytovatel se rovněž zavazuje poskytovat služby v maximální možné míře osobně, a to i v případě Placené Údržby a Vývoje. Zadat poskytování Placené Údržby a Vývoje poddodavatelům může Poskytovatel pouze za předpokladu, že osobní výkon jeho povinností

nebude z objektivních důvodů možný (zejména pak pro nedostatek autorských práv či přístupových oprávnění ke zdrojovým kódům, nikoliv však pro nedostatek pracovní síly).

- 6.3. Ceny podle odstavce 6.2 této Smlouvy se hradí i za každý nedokončený pracovní den, a to v odpovídající poměrné části. Ceny zahrnují veškeré další náklady a výdaje spojené s poskytováním Služeb, a to včetně jakýchkoliv licenčních či jiných poplatků za software nebo jiné nástroje potřebné k jejich poskytování, náklady na komunikaci, případné cestovné či ubytování, nesjedná-li si Strany v konkrétním případě jinak. Veškeré další daně (včetně případné daně z příjmu za licenci), poplatky či jiné finanční povinnosti vůči orgánům veřejné moci jsou započítány do ceny za poskytování Služeb a nese je Poskytovatel.
- 6.4. Služby údržby podle této Smlouvy nezahrnují servis potíží v rozsahu, jakém jsou prokazatelně způsobeny: tím, že Objednatel neposkytne vhodné fyzické prostředí pro software podle doporučení Poskytovatele; změnami, doplňky nebo přídatky k softwaru, které nebyly schváleny Poskytovatelem; požárem, povodní, úderem blesku, zemětřesením nebo jakýmikoli jinými událostmi, nad nimiž nemá Poskytovatel kontrolu; servisními zásahy prováděnými jakoukoli stranou, která nebyla autorizována Poskytovatelem, nebo jakýmikoli porušením závazků Objednatele vyplývajících z této Smlouvy nebo ze Smlouvy o dílo. Výskyt důvodů potíží uvedených v předchozí větě však neodůvodňuje takové chování Software, které není v příčinné souvislosti s těmito potížemi, řešení těchto problémů je zahrnuto ve Službách údržby podle této Smlouvy. V případě, že Poskytovatel bude při šetření schopen prokázat, že na služby objednané Objednatelem se tato Smlouva nevztahuje, má Poskytovatel nárok na náhradu nákladů a již provedených prací na objednaných službách podle ceny uvedené v odstavci 6.2 této Smlouvy.
- 6.5. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, která bude Poskytovatelem účtována podle příslušných právních předpisů. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 6.6. Počínaje kalendářním rokem, ve kterém nastane Den zahájení, nejdříve však 1.1.2025, Strany sjednávají inflační doložku. Ceny uvedené v odstavcích 6.1 a 6.2 této Smlouvy budou vždy v běžném roce upraveny v závislosti na průměrné roční míře inflace vyjádřenou procentním přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předcházející rok.

## **7. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 7.1. Poskytovatel bude měřit čas strávený Placenou Údržbou a Vývojem a podávat Objednateli, vždy do 7 dnů od uplynutí daného kalendářního měsíce, časový rozpis hodin strávených v daném kalendářním měsíci Placenou Údržbou a Vývojem ke schválení. Časový rozpis schvaluje za Objednatele jeho ředitel odboru informatiky, případně jiná osoba ve funkci nahrazující ředitele odboru informatiky Objednatele zahrnující potřebné pravomoci.
- 7.2. Cena za poskytování Služeb se platí na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy po jejich dokončení a akceptaci Objednatelem. Fakturu vystaví Poskytovatel vždy samostatně pro Podporu a Údržbu a Placenou Údržbu a Vývoj. V případě Placené Údržby a Vývoje tvoří přílohu faktury časový rozpis jejich poskytování schválený Objednatelem. Poskytovatel není oprávněn fakturovat Placenou Údržbu ani Vývoj v rozsahu, který nebyl schválen ředitelem odboru informatiky Objednatele. Paušální cena za poskytování Podpory a Údržby se platí čtvrtletně zpětně na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy do 15. dnů po dokončení veškeré Podpory a Údržby poskytované v předcházejícím kalendářním čtvrtletí a její písemné akceptaci Objednatelem.
- 7.3. Poskytovatel zašle vystavené faktury doporučeným dopisem na adresu Objednatele nebo elektronicky do datové schránky Objednatele. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a obsahovat údaje dle § 435



zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dále identifikaci projektu mySPECTRA, rozpis jednotlivých fakturovaných položek v dostatečném rozsahu a evidenční číslo této Smlouvy. Poskytovatel je povinen povolit a přijímat prostřednictvím své datové schránky poštovní datové zprávy.

- 7.4. Faktura je splatná do 21 dnů ode dne jejího doručení Objednateli, nestanoví-li konkrétní faktura splatnost delší. Faktura doručená Objednateli mezi 15. prosincem až 20. lednem následujícího roku se stane splatnou nejdříve 1. února následujícího roku.
- 7.5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude jinak chybná, může Objednatel fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy. V takovém případě běží celá lhůta splatnosti znovu ode dne doručení nové, bezvadné faktury Objednateli.
- 7.6. Objednatel zaplatí cenu převodem na účet Poskytovatele označený ve faktuře. Povinnost Objednatele zaplatit Poskytovateli jakoukoliv částku je splněna dnem odeslání příslušné částky na bankovní účet Poskytovatele.

## 8. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1. Rozsah práv a povinností vztahujících se k užívání software mySPECTRA a dalších SW modulů, které jsou s mySPECTRA systémově propojeny (viz článek 1.2 této Smlouvy), poddodavatele LS telcom AG, včetně konfigurací a adaptací poskytnutých Poskytovatelem podle této Smlouvy a jeho standardních šablon, postupů, rozhraní a dokumentace, a software třetích stran je uveden beze zbytku a výhradně v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
- 8.2. V případě výsledků poskytování Služeb, které nespadá pod plnění dle odstavce 8.1 této Smlouvy (dále také „**Výsledek**“), které jsou autorským dílem či naplňují znaky autorského díla (dále také „**autorské dílo**“) dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále také „**autorský zákon**“), postupuje Poskytovatel na Objednatele k okamžiku vzniku takového autorského díla všechna majetková práva k takovému autorskému dílu v celém rozsahu, včetně dřívějších verzí. Takové postoupení práv umožní Objednateli zejména vykonávat všechna majetková práva k takovým autorským dílům jménem Objednatele a na jeho účet, postoupit právo výkonu těchto práv na třetí osobu, dokončit nehotové autorské dílo, a to i za účasti třetí osoby, a dále autorské dílo zveřejnit, zpracovávat, upravovat, překládat, spojovat s jinými díly, zařazovat do děl souborných, uvádět na veřejnosti pod svým jménem, a to vše i za účasti třetí osoby. Postoupení majetkových práv k autorským dílům podle předchozí věty tohoto ustanovení nenastane u autorských děl uvedených v seznamu, který bude součástí předávacího protokolu a u kterých Zhotovitel prokáže, že tato autorská díla byla vyvinuta nezávisle na plnění této smlouvy. K těmto autorským dílům poskytne Zhotovitel Objednateli časově neomezenou nevýhradní licenci k jejich užívání, a to ke všem způsobům užití a v rozsahu nezbytném k tomu, aby Objednatel mohl Dílo dle této Smlouvy užívat za účelem a způsobem uvedeným ve Smlouvě o dílo.
- 8.3. V případě že Poskytovatel nedisponuje právy umožňujícími postoupení práv dle odstavce 8.2 této Smlouvy, uděluje Poskytovatel Objednateli k okamžiku vzniku příslušného Výsledku nevýhradní a nevpověditelnou licenci k užití takového autorského díla, a to za následujících podmínek:
  - a) Autorské dílo je možno užívat k libovolnému účelu, v množstevně neomezeném rozsahu, libovolným způsobem, po dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu. Objednatel není povinen licenci využít. U počítačových programů se licence vztahuje na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, a to včetně jeho dřívějších verzí a přípravných materiálů.
  - b) Autorské dílo lze upravovat, zpracovávat do dalších autorských děl, děl souborných a databází, a to i prostřednictvím třetích osob.

- c) Součástí licence je právo licenci postoupit či udělit podlicenci.

Poskytovatel je oprávněn použít pouze takový software třetích stran, který je uveden v seznamu použitých SW knihoven v softwarových produktech Poskytovatele dle **Přílohy č. 3** této Smlouvy.

- 8.4. V případě, kdy při poskytování plnění podle této Smlouvy vznikne společnou činností Stran autorské dílo spoluautorů, postupuje Poskytovatel Objednateli k okamžiku vzniku takového autorského díla právo vykonávat majetková autorská práva k takovému autorskému dílu a uděluje mu souhlas ke změně nebo zásahu do takového autorského díla, a to bez nároku na jakoukoli dodatečnou odměnu na straně Poskytovatele. Pokud jde o systém mySPECTRA, nesmí docházet k žádným společným činnostem, které by vedly ke vzniku společných autorských práv smluvních stran a každá strana si ponechá práva duševního vlastnictví podle vlastního příspěvku; viz také **Příloha č. 3** této Smlouvy.

## 9. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Zpracování osobních údajů se řídí samostatnou smlouvou o zpracování osobních údajů.

## 10. POVINNOST MLČENLIVOSTI

- 10.1. Chráněné informace jsou veškeré neveřejné informace obchodní či technologické povahy včetně obchodního tajemství, které jsou jako důvěrné označeny a se kterými se Strany seznámily či seznámí, přímo či nepřímo, prostřednictvím písemného, či elektronického dokumentu. Chráněnými informacemi jsou mimo jiné obchodní tajemství, know-how, počítačové programy a principy jejich fungování, zdrojové a strojové kódy počítačových programů, datové soubory, algoritmy, návrhy architektury, Analýza, Návrh, jiné přípravné a koncepční materiály k Dílu, specifikace a popis Díla, pokyny a zadání k vývoji Díla atd. Důvěrné informace dále zahrnují informace sdílené mezi Stranami před datem účinnosti této Smlouvy, pokud by byly jinak považovány za důvěrné informace v souladu s touto definicí.
- 10.2. Každá ze Stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech chráněných informacích druhé Strany a používat je výlučně za účelem naplnění Smlouvy. Každá ze Stran vyvine největší možné úsilí, jaké po ní lze spravedlivě požadovat, aby nedošlo k úniku či zneužití chráněných informací (mimo jiné například dostatečným zabezpečením svých elektronických zařízení a komunikačních kanálů).
- 10.3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy Objednatel bude v souvislosti s provozem Díla projednávat související problematiku s příslušnými odbornými orgány či institucemi (např. Rada vlády pro informační společnost, resp. její orgány, Odbor hlavního architekta Ministerstva vnitra ČR, Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost). Objednatel je oprávněn poskytnout chráněné informace třetím stranám (s výjimkou státních dozorových institucí) pouze za předpokladu, že tyto byly dodány jako součást Exit plánu nebo jsou nezbytné pro zajištění Exitu. V takovém případě je Objednatel povinen předem písemně informovat o svém záměru poskytnout chráněné informace třetí straně Zhotovitele a poskytnout je třetí straně je oprávněn pouze v případě, že mu Zhotovitel ve lhůtě do 10 pracovních dnů od obdržení vyznění nenavrhne způsob, kterým lze Exit zajistit bez jejich poskytnutí a který zároveň pro Objednatele není časově nebo finančně náročnější. Tímto není dotčena úprava v odstavci 15.5 této Smlouvy. V ostatní případech je vždy třeba k předání chráněných informací předchozího písemného souhlasu Zhotovitele
- 10.4. Povinnosti podle tohoto článku trvají po dobu trvání Smlouvy a dále 5 let ode dne jejího ukončení (není-li konkrétní chráněná informace zveřejněna Objednatelem dříve).

## 11. VYŠŠÍ MOC

- 11.1. Strana, která způsobila škodu porušením splnění povinnosti ze Smlouvy, se zproští odpovědnosti, prokáže-li, že jí ve splnění zabránila dočasně nebo trvale okolnost vyšší moci, jako mimořádná nepředvídatelná a neodvratitelná překážka, vzniklá nezávisle na její vůli, včetně jednání třetích osob, jako stávka, občanské nepokoje, válečná událost, teroristický útok, požár, výpadek komunikačních sítí, výpadek dodávky energií, nedostatek surovin nebo pracovních sil, přírodní katastrofa, rozhodnutí orgánů státní moci a správy, odlišných od Objednatele. Zproštění z důvodu nepředvídatelné a neodvratitelné překážky se použije i u mimosmluvní odpovědnosti v případech uvedených v zákoně. Smluvní straně dále nevzniká povinnost k úhradě smluvní pokuty sjednané za porušení povinnosti, ve vztahu k níž se zprostila odpovědnosti ve smyslu tohoto ustanovení, a to nezávisle na případném vzniku škody, a Objednatel není povinen po dobu, po kterou mu Poskytovatel nebude poskytovat jakoukoliv Službu z důvodu trvání události uvedené v tomto ustanovení, platit paušální cenu za poskytování Služeb.
- 11.2. Aby se předešlo pochybnostem, smluvní strany z opatrnosti tímto prohlašují – pro případ, že vzniklá epidemie COVID-19 (krize korony) a její vývoj budou mít do budoucna nepříznivý vliv na možnost řádného plnění smluvních závazků – že takový stav budou posuzovat a společně řešit. Strany se mohou v konkrétním případě dohodnout na odpovídajícím posunu všech dotčených termínů v této Smlouvě a jejich Přílohách, a vyloučením nároku na úhradu vzniklých škod a smluvních pokut, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy nastane, nebo kdy bude možné důvodně očekávat, že nastane.

## 12. SMLUVNÍ POKUTY

- 12.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny má Poskytovatel právo na sankční úrok z prodlení ve výši =0,05 % z nezaplacené splatné částky (bez DPH) za každý, byť jen započatý den prodlení, maximálně však do =10 % z nezaplacené splatné částky (bez DPH).
- 12.2. V případě nedodržení sjednaných reakčních dob nebo dob k vyřešení Incidentu má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši:
- 25 000 Kč za každou započatou hodinu, po kterou nebyly dodrženy doby týkající se Incidentu s úrovní Závažnosti 1,
  - 50 000 Kč za každý započatý pracovní den, po který nebyly dodrženy doby týkající se Incidentu s úrovní Závažnosti 2, maximálně však do =10 % roční ceny za poskytování Podpory a Údržby (bez DPH),
  - 50 000 Kč za každý započatý kalendářní týden, po který nebyly dodrženy doby týkající se Incidentu s úrovní Závažnosti 3, maximálně však do =10 % roční ceny za poskytování Podpory a Údržby (bez DPH).

Smluvní pokuta spojená s nedodržením reakční doby se v případě konkrétního Incidentu neuplatní, pokud Poskytovatel vyřeší tento Incident v rámci příslušné doby vyřešení.

- 12.3. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle článku 10 této Smlouvy je ta smluvní strana, která povinnost porušila, povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny Díla dle Smlouvy o dílo (bez DPH) za každý jednotlivý případ porušení kterékoliv z uvedených povinností.
- 12.4. V případě nedodržení sjednané Garantované dostupnosti dle odstavce 2.2 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém nebyla Garantovaná dostupnost dodržena.

- 12.5. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli 20 % z ceny Díla dle Smlouvy o dílo (bez DPH) za porušení kteréhokoliv ustanovení licenčních podmínek dle článku 8 či **Přílohy č. 3** této Smlouvy, kdy toto porušení samostatně, nebo ve spojení s jinými znemožní Objednateli užívat Dílo (nemožnost použití SW dotčeného porušením licenčních podmínek způsobí stav blokující nebo kritické chyby podle kategorizace uvedené v **Příloze č. 1** této Smlouvy) a nebude možné tento stav jakkoliv napravit.
- 12.6. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli 5 % z ceny Díla dle Smlouvy o dílo (bez DPH) za každý jednotlivý případ porušení kteréhokoliv ustanovení článku 8 či **Přílohy č. 3** této Smlouvy, které bude v rozporu s touto Smlouvou představovat podstatný zásah do autorských práv Zhotovitele nebo jeho poddodavatelů, jejichž licenční podmínky jsou Objednateli ke dni uzavření této Smlouvy známy a byly přiloženy jako **Příloha č. 3** této Smlouvy, maximálně však do =10 % z celkové ceny Díla dle Smlouvy o dílo (bez DPH).
- 12.7. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,003 % z ceny Díla dle Smlouvy o dílo (bez DPH) za každý jednotlivý den, po který porušuje povinnosti připravit, zpřesňovat, doplňovat či aktualizovat Exitový plán dle článku 15 této Smlouvy nebo po který Objednatel nemá k dispozici funkcionalitu, která mu exporty dat uvedené v článku 14 této Smlouvy vytvoří a dále je povinen hradit 0,003 % z ceny Díla dle Smlouvy o dílo (bez DPH) za každý jednotlivý den, po který porušuje své povinnosti v rámci Exitu dle článku 15 této Smlouvy.
- 12.8. Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,001 % z ceny Díla dle Smlouvy o dílo (bez DPH) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů a/nebo kybernetické bezpečnosti, přičemž pokud bude v oblasti ochrany osobních údajů či kybernetické bezpečnosti mezi stranami uzavřena smlouva, která bude stejné povinnosti kryt rovněž smluvními pokutami, bude sankce Zhotoviteli udělena jen podle jedné z těchto smluv (tzn. strany se dohodly, že je v takovém případě vyloučena dvojnásobná sankce téhož porušení).
- 12.9. Veškeré smluvní pokuty jsou splatné okamžikem porušení příslušné povinnosti. Uhrazení smluvní pokuty nevylučuje nárok na náhradu škody v plné výši.
- 12.10. V případě, že Smluvní pokuty uvedené v tomto článku 12 této Smlouvy již budou uplatněny za porušení stejné povinnosti ve Smlouvě o dílo v jednom a totéž konkrétním případě, Strany se dohodly, že je v takovém případě vyloučena dvojnásobná sankce téhož porušení a použije se smluvní pokuta dle rozhodnutí Objednatele.

### 13. POJIŠTĚNÍ

- 13.1. Zhotovitel se zavazuje na vlastní náklady sjednat a po celou dobu trvání Smlouvy udržovat v platnosti vhodné pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou v souvislosti s poskytováním IT služeb, přičemž pojistná částka bude činit 20 000 000 Kč. Zhotovitel se zavazuje do 14 dnů ode dne účinnosti této Smlouvy poskytnout Objednateli znění takové pojistné smlouvy. Poddodavatel ROHDE & SCHWARZ – Praha, s.r.o. má pro tento případ sjednáno pojištění u společnosti HDI Global SE (kopie pojistného certifikátu tvoří **Přílohu č. 4** této Smlouvy).
- 13.2. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy nepožadovat žádné změny pojistných podmínek či jakkoliv zabránit v jakýchkoliv změnách pojistných podmínek (s výjimkou nezbytných změn, které musí být provedeny v důsledku změny právních předpisů), a to v obou případech k horšímu oproti stavu, který existuje ke dni uzavření této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o jakékoli změně v pojistných podmínkách a vztahu s pojistitelem nejpozději do 15 pracovních dnů.
- 13.3. Celková částka pojistného krytí Poskytovatele a jeho poddodavatele bude činit nejméně =100 % z celkové roční ceny Podpory a údržby (bez DPH) při spoluúčasti nepřevyšující =2 %.

Poskytovatel nesmí činit nic, co by zneplatnilo jakékoliv pojištění, nebo čím by bylo znemožněno, omezeno nebo zatíženo právem třetí osoby čerpání pojistného plnění v celku nebo po částech.

13.4. Ustanovení předcházejících odstavců 13.1 - 13.3 této Smlouvy neomezují závazky, odpovědnost nebo povinnosti Poskytovatele, které vznikly z jiných ustanovení Smlouvy.

## 14. UKONČENÍ SMLOUVY

14.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

14.2. Objednatel může Smlouvu nebo kteroukoliv její část kdykoliv vypovědět i bez udání důvodu s 18měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od doručení výpovědi Poskytovateli. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu s 3letou výpovědní dobou, výpověď však může podat a výpovědní doba začne běžet nejdříve po uplynutí 5 let následujících po kalendářním roce, kdy nastal Den zahájení. V případě později podané výpovědi Poskytovatelem výpovědní doba počíná běžet prvním dnem po nejbližší následujícím dni výročí Smlouvy .

14.3. Od Smlouvy lze odstoupit pro její podstatné porušení způsobené druhou Stranou.

14.4. Podstatným porušením Smlouvy na straně Poskytovatele se rozumí zejména:

- a) pokud je Poskytovatel v prodlení s vyřešením Incidentu s úrovní Závažnosti 1 nebo 2 po dobu delší než dvojnásobek lhůt doby vyřešení stanovený v **Příloze č. 1** této Smlouvy, přestože jej na to Objednatel písemně upozornil a poskytl mu v alespoň =1 dodatečný den ke zjednání nápravy;
- b) pokud Poskytovatel opakovaně, tedy alespoň ve 3 kalendářních měsících za kalendářní rok nedodrží Garantovanou dostupnost přesto, že na skutečnost, že není dodržena Garantovaná dostupnost, byl Objednatel písemně každý z těchto měsíců upozorněn,
- c) opakované porušení závazku mlčenlivosti dle článku 10 této Smlouvy Poskytovatelem); nebo
- d) porušení kteréhokoliv ustanovení licenčních podmínek dle článku 8 této Smlouvy jehož porušení samostatně, nebo ve spojení s jinými znemožní Objednateli užívat Dílo, Dílo upravovat, opravovat, měnit, spojovat s jiným (v rozsahu článku 8 a **Přílohy č. 3** této Smlouvy) a nebude možné tento stav jakkoliv napravit.

14.5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud:

- a) bylo vydáno pravomocné rozhodnutí o úpadku Poskytovatele nebo bylo zahájeno insolvenční řízení proti Poskytovateli na jeho návrh, nebo v případě, že soud pravomocně rozhodl o zrušení Poskytovatele a nařídil jeho likvidaci, nebo Poskytovatel přijme rozhodnutí o vstupu do likvidace; nebo
- b) dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem, přičemž kontrolou se rozumí vliv, ovládnutí či řízení dle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení.

14.6. Podstatným porušením na straně Objednatele se rozumí, pokud je Objednatel opakovaně v prodlení s úhradou oprávněně vyúčtované ceny, přestože jej na to Poskytovatel opakovaně (nejméně 2x) písemně upozornil a poskytl mu v součtu alespoň =90 dní ke zjednání nápravy (alespoň 20 dní v rámci každého upozornění.

- 14.7. Namísto odstoupení od Smlouvy může Objednatel dočasně přerušit plnění svých povinností dle Smlouvy do doby, než dojde k nápravě u Poskytovatele, aniž by toto přerušení pro něj mělo jakékoliv negativní následky, a aniž by byl povinen Poskytovateli hradit jakoukoliv náhradu škody.
- 14.8. V případě odstoupení Objednatele je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy podle svého uvážení buď v celém jejím rozsahu nebo pouze v části týkající se Služeb, které nebyly ke dni odstoupení od Smlouvy poskytnuty nebo jejichž výsledek nebyl předán, nebo u kterých nebyly odstraněny všechny vady a má právo na náhradu škody tím vzniklé. Objednatel je rovněž oprávněn zvolit, zda od Smlouvy odstupuje s účinky od počátku nebo k jinému okamžiku, který Poskytovateli v odstoupení sdělí.
- 14.9. V případě odstoupení Objednatele od Smlouvy nemá Poskytovatel nárok na cenu, která se váže k dosud nedokončeným či neposkytnutým Službám dle této Smlouvy nebo takovým plněním, které jsou důvodem odstoupení Objednatele od Smlouvy. V případě, že k odstoupení Objednatele dojde po zaplacení ceny, je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli její část, která se váže k části Služeb, která je důvodem odstoupení.

## 15. EXIT

- 15.1. Na žádost Objednatele učiněnou nejpozději do =6 měsíců ode dne skončení této Smlouvy poskytne Poskytovatel Objednateli veškerou nezbytnou součinnost, informace, dokumentaci, data ze Software a bude se účastnit všech jednání s Objednatelem a třetími osobami určenými Objednatelem, to vše za účelem hladkého převodu všech činností Poskytovatele spojených poskytováním Služeb na Objednatele či třetí osobu určenou Objednatelem, a takový převod zajistí (dále jen „Exit“), a to způsobem a v rozsahu dle Exitového plánu definovaného v článcích 15.2 a 15.3 této Smlouvy.
- 15.2. Za účelem umožnění realizace Exitu připraví Poskytovatel plán popisující postup provedení Exitu (dále také „Exitový plán“). Byl-li mezi Stranami vyhotoven a odsouhlasen exitový plán již v rámci Smlouvy o dílo, zavazují se Strany z takového exitového plánu vycházet, prohlašují, že jeho obsah je pro Strany závazný i v této Smlouvě, a bude použit jako Exitový plán dle tohoto článku Smlouvy. Cena za Exit včetně případného vytvoření Exitového plánu, nebyl-li vytvořen v rámci Smlouvy o dílo, je zahrnuta v první roční paušální ceně za poskytování Služeb Podpory a Údržby. Strany předpokládají, že Exitový plán bude zpřesňován následnou dohodou Stran a aktualizován v rámci poskytování Služeb Podpory a Údržby. Exitový plán a jeho další verze budou akceptovány za přiměřeného užití článku 1.2 **Přílohy č. 2** Smlouvy o Dílo s tím, že akceptačním kritériem bude navíc soulad s náležitostmi Exitového plánu dohodnutými Stranami. Cena za aktualizace Exitového plánu je zahrnuta v roční paušální ceně za poskytování Služeb Podpory a Údržby vztahující se ke kalendářnímu roku, ve kterém je aktualizace Exitového plánu prováděna.
- 15.3. Veškeré činnosti, které bude Poskytovatel provádět a Objednatel bude požadovat po Poskytovateli v rámci povinností definovaných článkem 15 této Smlouvy, budou v souladu s ustanoveními článku 5 a **Přílohy č. 3** této Smlouvy. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že nebude po Poskytovateli požadovat plnění, které by ve vztahu k jeho poddodavatelům bylo v rozporu s ustanoveními **Přílohy č. 3** této Smlouvy.
- 15.4. Součástí Exitu bude:
- a) poskytnutí odborného školení osobám určeným Objednatelem v rozsahu 20 hodin, na kterém Poskytovatel určeným osobám zejména (i) předá přístup k infrastruktuře, na které je Software provozován, včetně všech přístupových údajů, hesel a kódů, (ii) předá přístup do všech administrátorských rozhraní Software a vysvětlí, k čemu slouží a jaké mají funkce, (iii) popíše obsah veškeré písemné dokumentace, vzniklé v souvislosti s poskytováním Služeb která byla nebo má být předána Objednateli a vysvětlí, k čemu slouží a jak s ní dále pracovat,

(iv) popíše architekturu počítačových programů vytvořených na základě této Smlouvy a vysvětlí vazby mezi jejich částmi, (v) pomůže navázat na jakoukoliv nedokončenou Službu (nebyla-li provedena) tím, že zdokumentuje její aktuální stav. V případě, že rozsah uvedený v tomto odstavci překročí 20 hodin, bude každá následující hodina účtována cenou dle odstavce 3.2 této Smlouvy.

b) poskytnutí podmínek pro:

- možnost migrace dat z mySPECTRA do otevřeného XML formátu (případně pro technické moduly další otevřené formáty) navrženého Zhotovitelem nebo kontinuálně dostupných databázových pohledů navržených Zhotovitelem včetně vazeb mezi daty,
- možnost zajištění podpory té části díla, která bude vyvinuta pro potřeby Objednatele v souladu s licenčními podmínkami, které jsou uvedeny v **Příloze č. 3** této Smlouvy, jiným poskytovatelem (třetí osobou).

Součástí zpracovaného Exit plánu bude dokumentace obsahující:

- dokumentace struktury dat otevřeného XML formátu nebo kontinuálně dostupných databázových pohledů, včetně významu jednotlivých atributů a zachování vazeb,
- popis aplikační logiky nad daty, která jsou v otevřeném XML formátu nebo kontinuálně dostupných databázových pohledech kódována a vyžadují programový kód pro správnou interpretaci,

Zpracovaný Exit plán musí zajišťovat přístup ke kompletnímu aktuálnímu exportu dat Software, a to následujícími dvěma způsoby:

- přes kontinuálně dostupné databázové pohledy zpřístupňující veškerá data vložená zaměstnanci Objednatele a výsledky výpočtů provedených Softwarem, zejména data o vydaných oprávněních k užívání rádiových kmitočtů, jejich držitelích, data vysílacích stanovišť a zařízení. Tyto pohledy budou plně zdokumentovány tak, aby byla všechna data správně identifikována. Ustanovení této odrážky se nevztahuje na technické moduly;
- export dat Softwaru vložených zaměstnanci Objednatele a výsledky výpočtů provedených Softwarem, zejména data o vydaných oprávněních k užívání rádiových kmitočtů, jejich držitelích, data vysílacích stanovišť a zařízení v otevřeném XML formátu s popisem jeho struktury a vazeb (případně pro technické moduly další otevřené formáty).
- Objednatel bude mít k dispozici funkcionalitu, která mu výše uvedené exporty dat vytvoří.

15.5. Pokud rámci Exit plánu nebo vlastního Exitu budou použity za účelem pochopení formátu extrahovaných/exportovaných dat jakékoli podrobné informace o interní databázové struktuře systému mySPECTRA, pak tyto informace jsou a zůstávají duševním vlastnictvím společnosti LS telcom AG. Tyto informace smí být použity pouze za účelem pochopení formátu extrahovaných/exportovaných dat a Objednatel s nimi musí striktně nakládat jako s důvěrnými. Objednatel je také povinen smluvně zavázat nového poskytovatele služeb ke stejným povinnostem týkajícím se povoleného použití a důvěrnosti těchto informací.

## 16. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

16.1. Všechny právní vztahy mezi Stranami související se Smlouvou se řídí českým právem.

- 16.2. Smlouva nahrazuje veškerá předchozí ústní nebo písemná ujednání stran vztahující se k předmětu Smlouvy. V případě rozporu mezi tělem Smlouvy a jejími přílohami má přednost tělo Smlouvy.
- 16.3. Strany vylučují použití obchodních zvyklostí podle § 558 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s výjimkou těch, které si výslovně dohodly ve smlouvě. Strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, zavazují se však, pokud to alespoň jedna z nich bude považovat za nutné, jednat v dobré víře za účelem nalezení řešení změny okolností.
- 16.4. Strany nejsou oprávněny započíst vůči sobě žádný nárok, právo či pohledávku vyplývající ze Smlouvy ani postoupit Smlouvy nebo jakoukoliv její část bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany. Objednatel je však oprávněn započíst svůj nárok na zaplacení smluvní pokuty na platbu ceny podle této Smlouvy bez předchozího souhlasu Zhotovitele.
- 16.5. Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost jakékoliv části Smlouvy nemá vliv na zbývající části smlouvy. Strany se zavazují nahradit jakoukoliv neplatnou, neúčinnou, zdánlivou či nevymahatelnou část smlouvy částí platnou, účinnou, nikoliv zdánlivou a vymahatelnou se stejným obchodním a právním významem do 14 dnů ode dne, kdy obdrží žádost od druhé Strany.
- 16.6. Selhání nebo opomenutí kterékoliv Strany vymáhat jakákoliv svá práva ze Smlouvy nebude považováno za vzdání se těchto práv do budoucna a nezakládá zavedenou praxi mezi stranami.
- 16.7. Veškeré změny a doplňky Smlouvy musí být provedeny v písemné formě a podepsány oběma Stranami.
- 16.8. Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech – dva pro Objednatele, jeden pro Poskytovatele. Současně bude vytvořena elektronická podoba smlouvy s elektronickými podpisy. Tato smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a nabývá účinnosti uveřejněním této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí Objednatel.
- 16.9. Vzhledem ke skutečnosti, že Den zahájení nastane později než zveřejnění Smlouvy v registru smluv, nabývá Smlouva účinnosti až Dnem zahájení dle odstavce 1.1 této Smlouvy.

#### Seznam Příloh:

- Příloha č. 1 - Kategorizace Incidentů a reakční doby a doby pro vyřešení
- Příloha č. 2 - Atributy změnového listu
- Příloha č. 3 - Licenční podmínky:
  - LS telcom AG, Německo – Licenční ujednání s koncovým uživatelem systému mySPECTRA pro regulační orgány (EULA)
  - mySPECTRA – Knihovny třetích stran v systému mySPECTRA – LS telcom AG
  - TECHNISERV, spol. s r.o. - Seznam SW licencí třetích stran
- Příloha č. 4 - Pojistný certifikát
- Příloha č. 5 - Technické SW moduly

**NÁSLEDUJE PODPISOVÁ STRANA**



V Praze dne 23.08.2021

.....  
Mgr. Ing. Hana Továrková  
předsedkyně Rady  
Českého telekomunikačního úřadu

V Praze dne 25.08.2021

.....  
Ing. Jindřich Fornůsek, Ph.D.  
jednatel

**Tabulka 1: Kategorizace Incidentů**

Kategorizace dle stupně závažnosti	Popis chyby/dopad chyby na činnosti Objednatele
<p><b>Závažnost 1</b> <b>Blokující chyba</b></p>	<p>Chyba způsobuje alespoň jeden z následujících stavů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• V Software se vyskytuje chyba znemožňující práci se Software a jeho použitelnost,</li> <li>• Software nebo některá jeho základní část je nefunkční a požadovanou činnost nelze realizovat jinak,</li> <li>• stav Software (s přímou interakcí uživatele i bez ní) způsobuje porušení konzistence dat</li> <li>• bezprostředně ohrožuje činnost Objednatele jako orgánu státní správy nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona.</li> </ul>
<p><b>Závažnost 2:</b> <b>Kritická chyba</b></p>	<p>Nejedná se o blokující chybu, ale chyba způsobuje alespoň jeden z následujících stavů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nepoužitelnost či nefunkčnost důležitých funkcí Software, přičemž požadovanou činnost lze realizovat použitelným a ze strany Objednavatele akceptovaným náhradním způsobem,</li> <li>• Software umožňuje vykonat nepovolenou činnost,</li> <li>• objevují se nesprávné, neúplné nebo nekonzistentní výsledky,</li> <li>• objevují se závažné problémy s použitelností, chování systému je nestabilní nebo výkonnostně nevyhovující,</li> <li>• stav Software umožňuje porušení konzistence dat, nebo</li> <li>• může ohrozit činnost Objednatele jako orgánu státní správy nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona.</li> </ul>
<p><b>Závažnost 3:</b> <b>Omezující chyba</b></p>	<p>Nejedná se o chybu kategorie blokující nebo kritická. Chyba způsobuje alespoň jeden z následujících stavů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• chyba zjevně komplikuje plnohodnotné využití systému,</li> <li>• Software je použitelný s omezenou funkčností, kterou lze vyřešit alternativními postupy akceptovanými Objednatelem, takže celková použitelnost není narušena. Dočasné řešení (alternativní postup) není pro Objednatele složité nebo činnost není častá,</li> <li>• Software nereaguje správně na chybné akce uživatele, chyby uživatele nejsou indikovány okamžitě,</li> <li>• Software poskytuje nesrozumitelná chybová hlášení, neposkytuje jasná informativní hlášení nebo je naopak vypisuje na místě, kde by se vyskytnout neměla.</li> </ul>
<p><b>Závažnost 4:</b> <b>Triviální chyba</b></p>	<p>Nejedná se o chybu v žádné z předchozích kategorií. Chyba má charakter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• estetické vady, překlepu, nevhodného popisku</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• stavu, kdy Software neposkytuje jasná chybová hlášení či informativní hlášení nebo je naopak vypisuje na místě, kde by se vyskytnout neměla, nebo</li> <li>• nedostatku, který do komplikuje nebo neumožňuje plnohodnotné využití Software</li> </ul>
--	--

**Tabulka 2: Reakční doby a doby pro vyřešení**

Závažnost problému	Klasifikace problému	Reakční doba	Doba vyřešení
1	Blokující chyba	2 hodiny	3 pracovní dny
2	Kritická chyba	1 pracovní den	5 pracovních dnů
3	Omezující chyba	3 pracovní dny	30 pracovních dnů
4	Triviální chyba	5 pracovních dnů	v rámci dodávek aktualizací

**Tabulka 3: Součinnost Objednatele**

Závažnost problému	Klasifikace problému	Lhůta pro poskytnutí součinnosti
1	Blokující chyba	5 hodin
2	Kritická chyba	10 hodin
3	Omezující chyba	1 pracovní den
4	Triviální chyba	5 pracovních dnů

Z hlediska počítání času se pro součinnost Objednatele použije ustanovení odstavce 3.6 této Smlouvy s tím rozdílem, že Poskytovatel může zadat požadavek na poskytnutí součinnosti pouze prostřednictvím HelpDesk. Veškeré požadavky na poskytnutí součinnosti je Poskytovatel, při vynaložení odborné péče, povinen zadávat co nejdříve, jejich obsah popsat co nejúplněji, nejsrozumitelněji a nejkonkrétněji tak, aby Objednateli umožnil na ně v co nejkratší době, řádně a úplně odpovědět a vyřešit je, a to v přiměřeném rozsahu, který od něj lze rozumně očekávat.

Pokud Objednatel neposkytne ve lhůtě uvedené v **Tabulce 3** součinnost vyžádanou Poskytovatelem v souladu s předchozím odstavcem, aniž by Poskytovatel porušil jakoukoliv svou povinnost uvedenou v předchozím odstavci, běh doby pro vyřešení chyby se Poskytovateli staví. Po dobu prodloužení Objednatele s poskytnutím součinnosti dle **Tabulky 3** vyžádané Poskytovatelem v souladu s předchozím odstavcem není Poskytovatel v prodloužení s poskytováním služeb podpory a údržby dle **Tabulky 2**.

Objednatel se zavazuje určit minimálně jednoho pracovníka (maximálně však tři pro případ zastupitelnosti) jako kontaktní osobu pro tuto Smlouvu, která bude shromažďovat a odesílat požadavky na podporu a údržbu od Objednatele k Poskytovateli a která bude v kontaktu s Poskytovatelem při organizování a provádění podpory a údržby.

Příloha č. 1 ke Smlouvě o podpoře, údržbě a vývoji

Objednatel na vyžádání poskytne Poskytovateli přiměřený přístup k obecným zařízením a službám v určených prostorách a umožní jejich používání tak, aby byl Poskytovatel schopen plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.

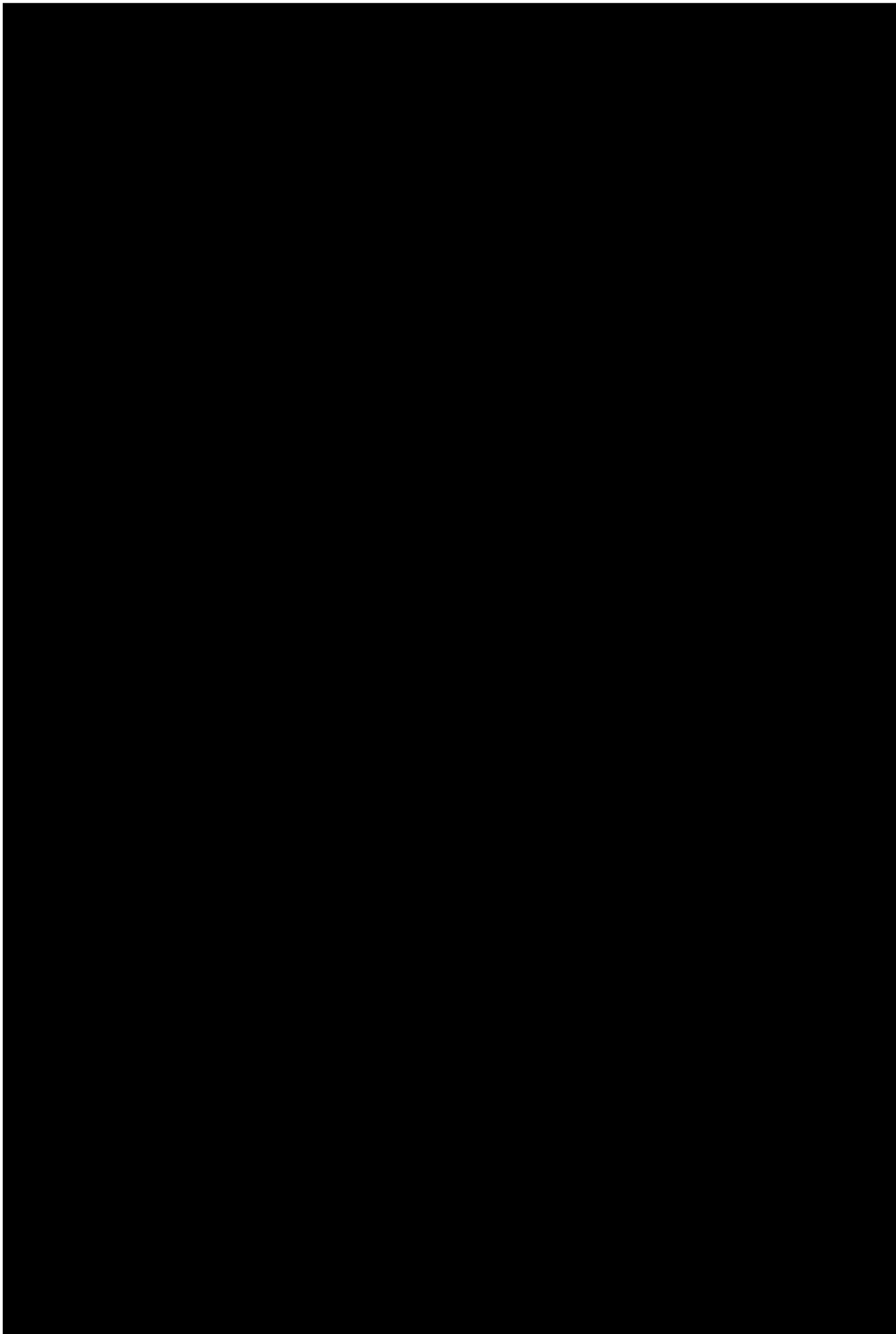
Objednatel bude odpovědný za bezpečnost a integritu zálohování a obnovy softwaru a dat; a musí zajistit, aby byla před spuštěním jakékoli služby Poskytovatele provedena záloha příslušných údajů. Pokud jakákoli aktualizace vyžaduje dokonalejší hardwarové nebo softwarové prostředí, bude Objednatel odpovědný za včasný nákup a instalaci požadovaných položek podle doporučení Poskytovatele.

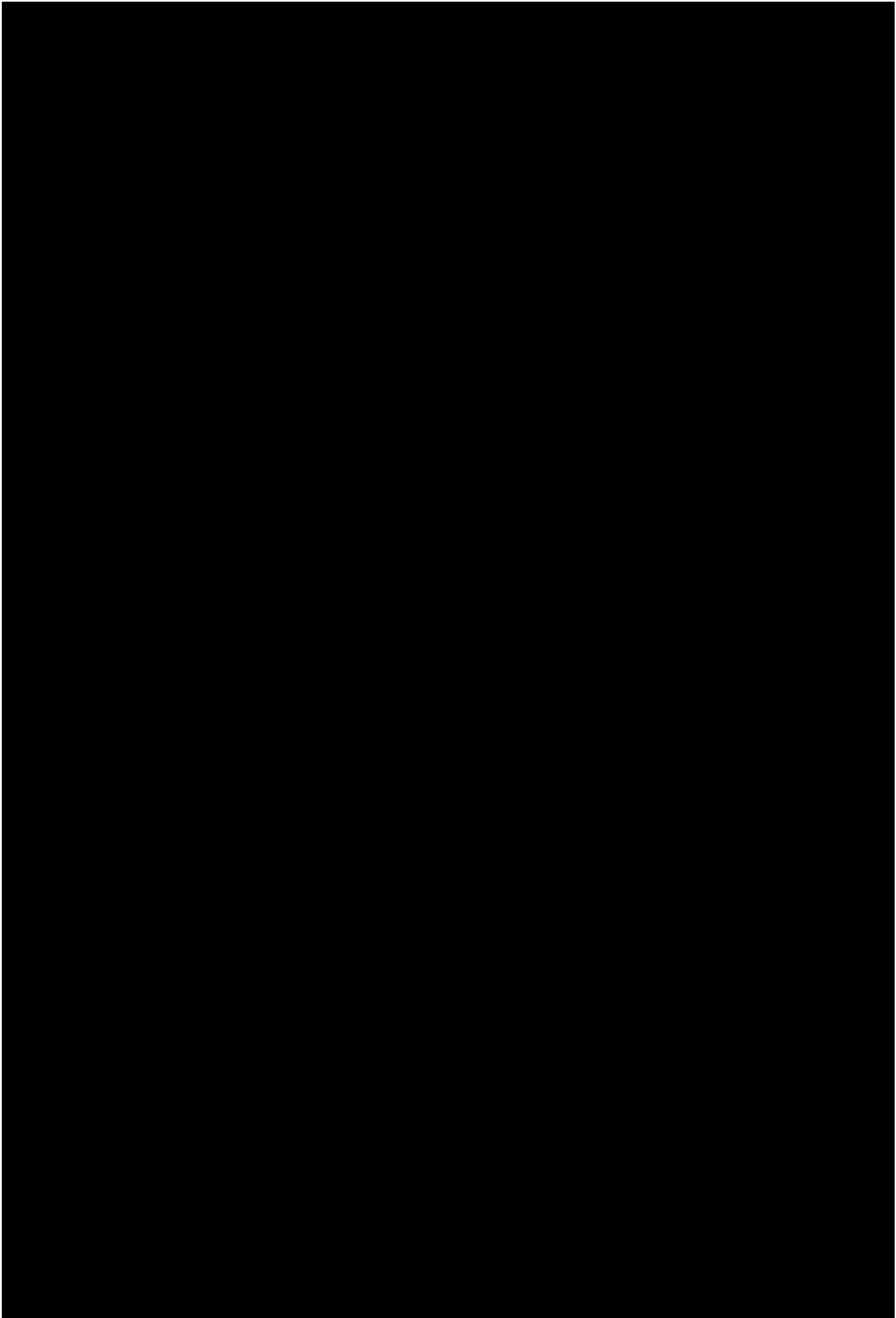
**Atributy změnového listu**

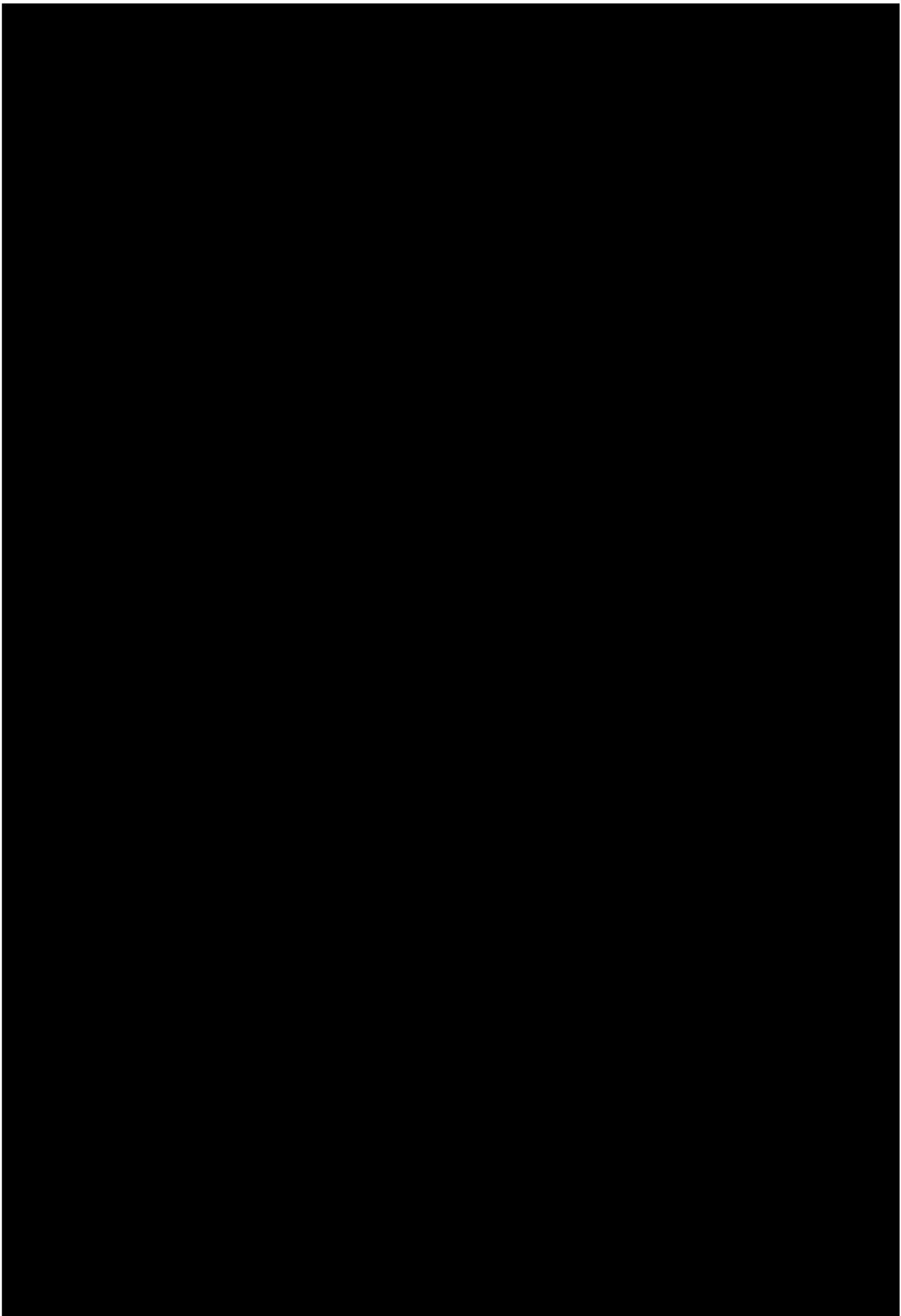
- a) Číslo ZL
- b) Datum nahlášení
- c) Garant požadavku
- d) Název změny
- e) Stručný popis změny
- f) Důvod/přínosy úpravy
- g) Důsledky nerealizování úpravy
- h) Detailní popis změny a očekávaný výstup
- i) Pravost realizace změny v MD
- j) Datum schválení k realizaci
- k) Jméno a podpis za Objednatele
- l) Jméno a podpis za Poskytovatele
- m) Datum a verze nasazení úpravy na testovací prostředí
- n) Datum a verze nasazení na provozní prostředí
- o) Jméno a podpis předávajícího – za Poskytovatele
- p) Jméno a podpis přijímajícího – za Objednatele
- q) Jméno a podpis akceptujícího – pokud není totožný s přijímajícím.

Text přílohy znečitelněn z důvodu, že obsahuje obchodní tajemství.

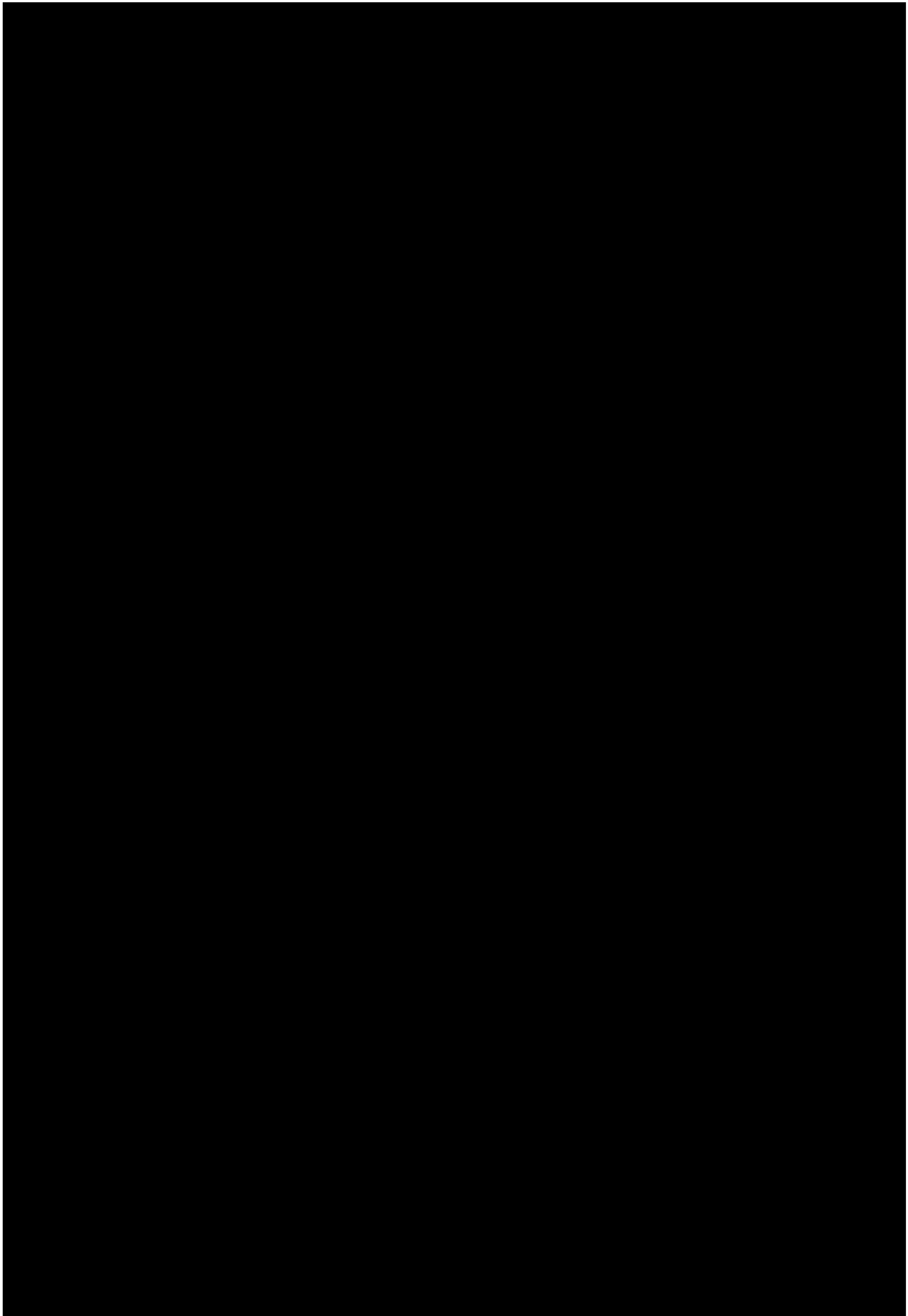
LS telcom AG, Německo – Licenční ujednání s koncovým uživatelem systému mySPECTRA pro regulační orgány (EULA)





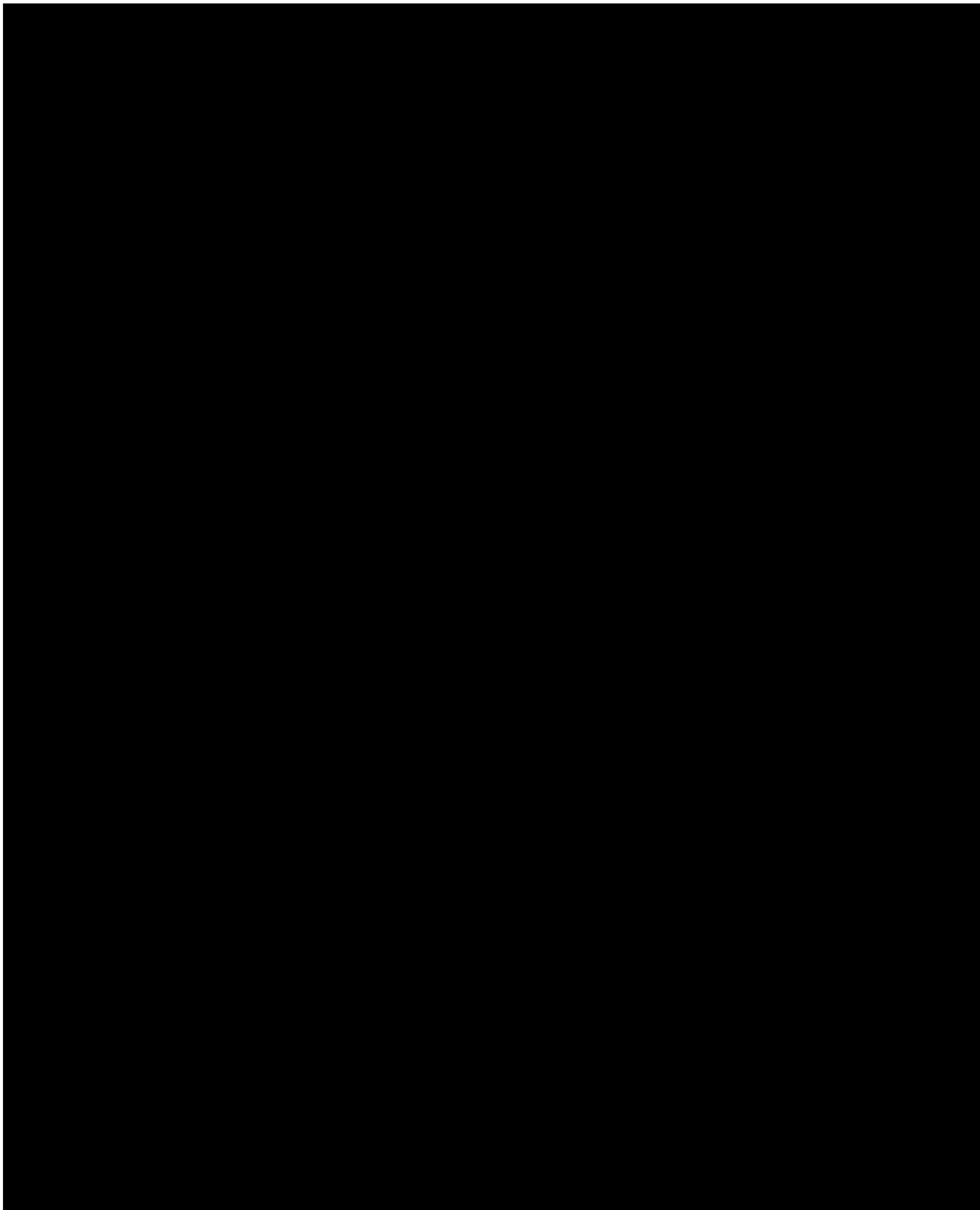


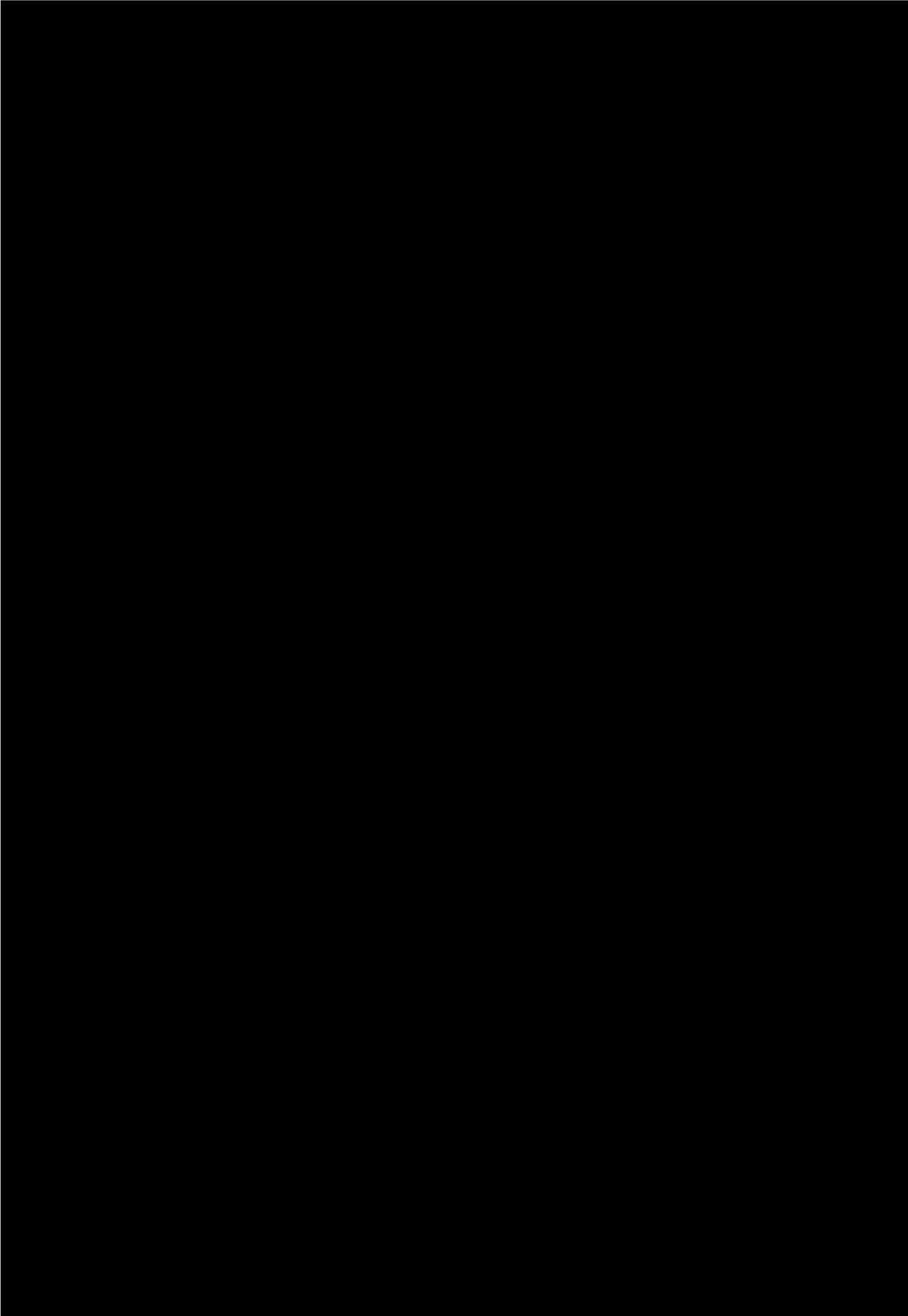


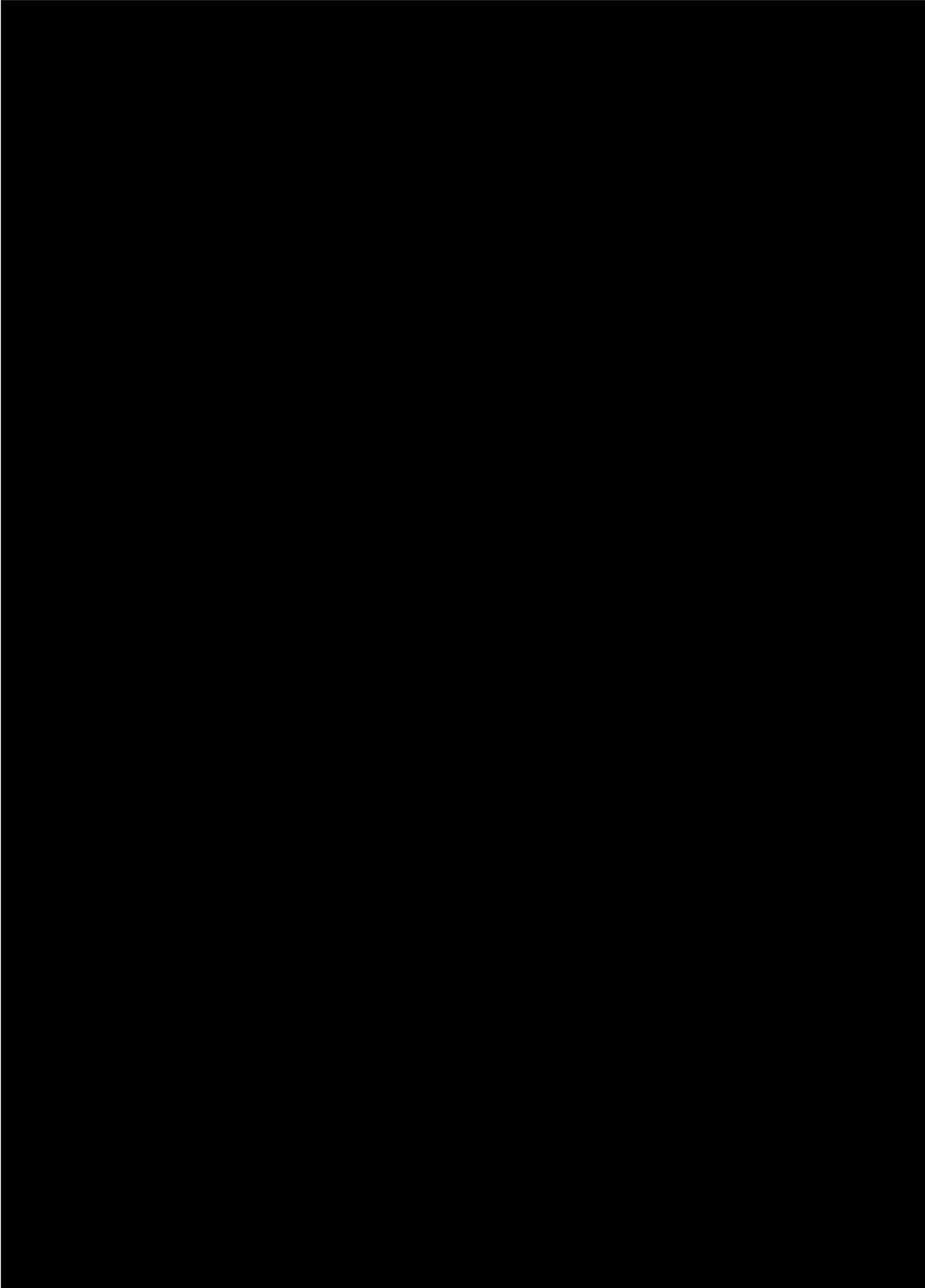


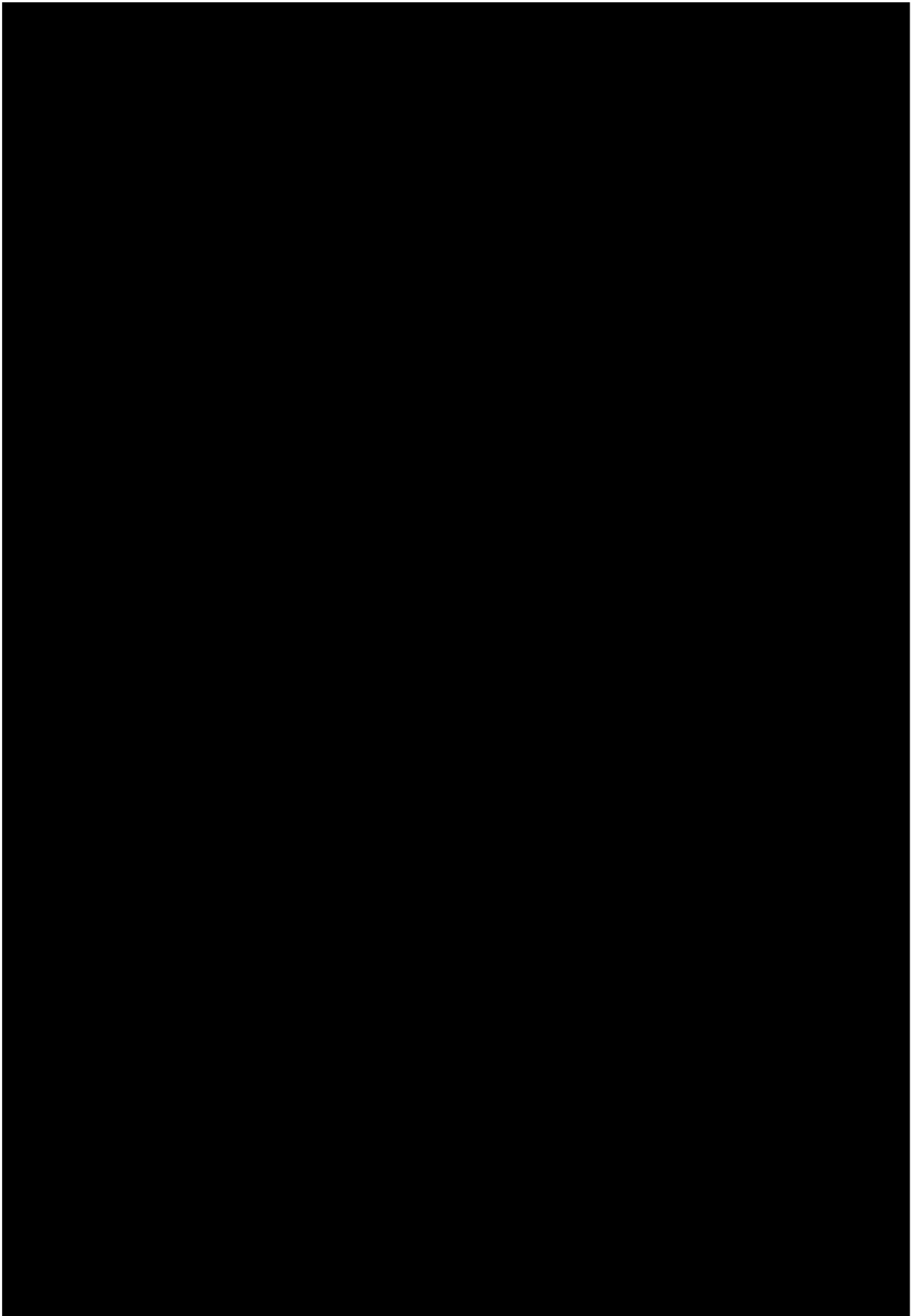
## Knihovny třetích stran v systému mySPECTRA

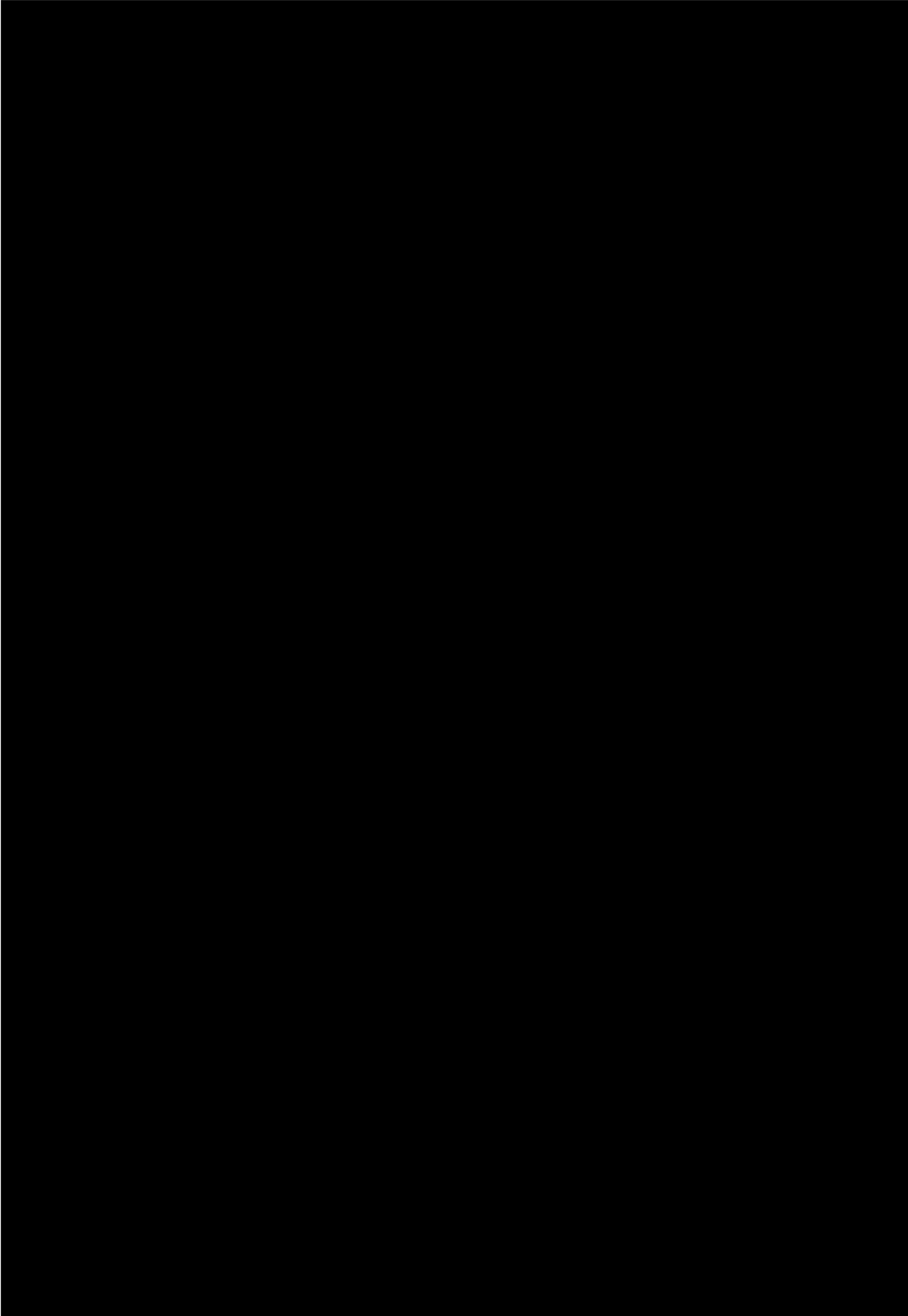
Tento dokument obsahuje informace o knihovnách třetích stran používaných v systému mySPECTRA a jejich licenčních podmínkách. Pro tyto knihovny třetích stran platí následující licenční podmínky, které mají přednost před Licenčním ujednáním s koncovým uživatelem (EULA) nebo jinými licenčními podmínkami pro systém mySPECTRA, zejména pokud jde o přenositelnost a dostupnost zdrojového kódu pro knihovny třetích stran.

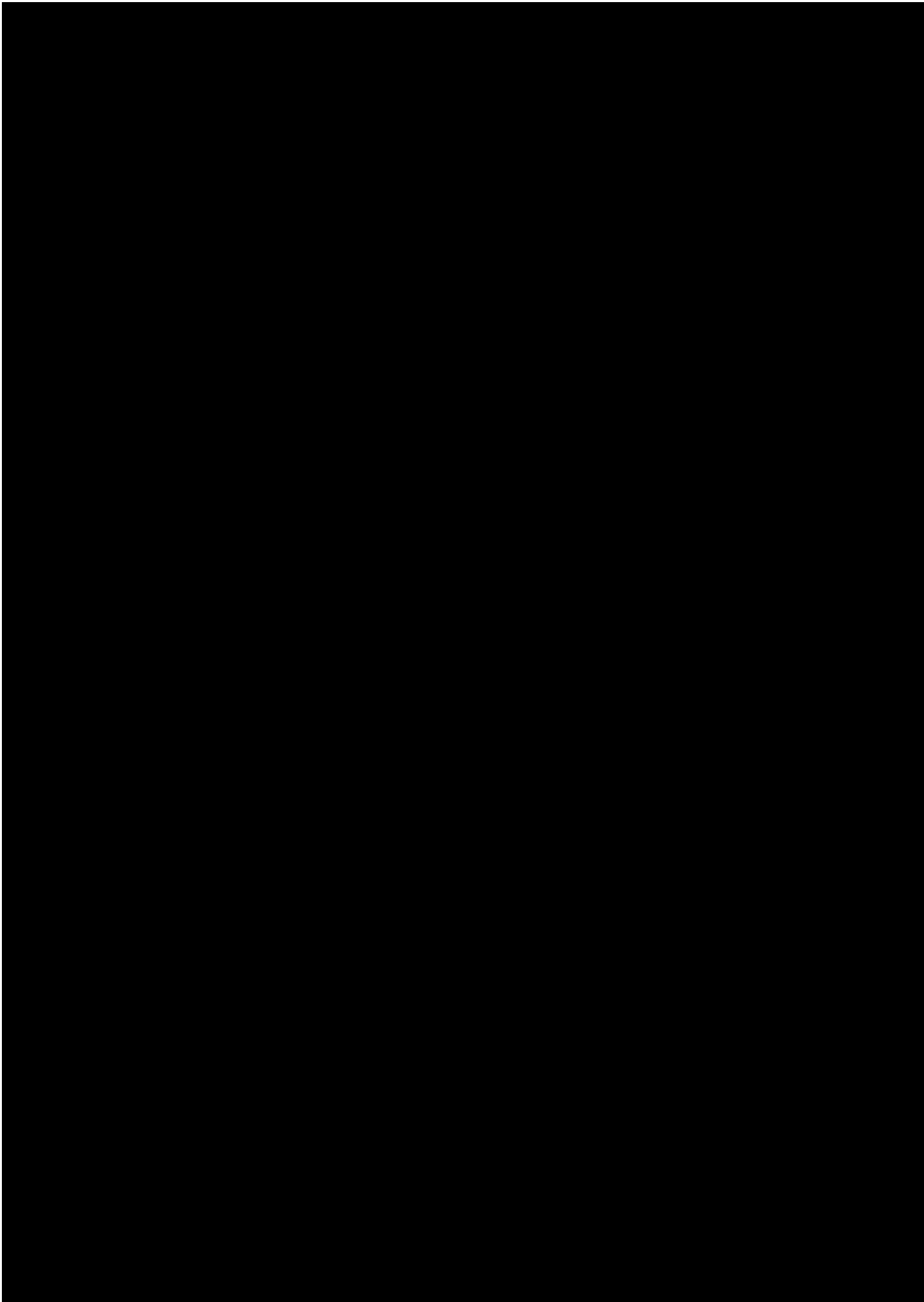


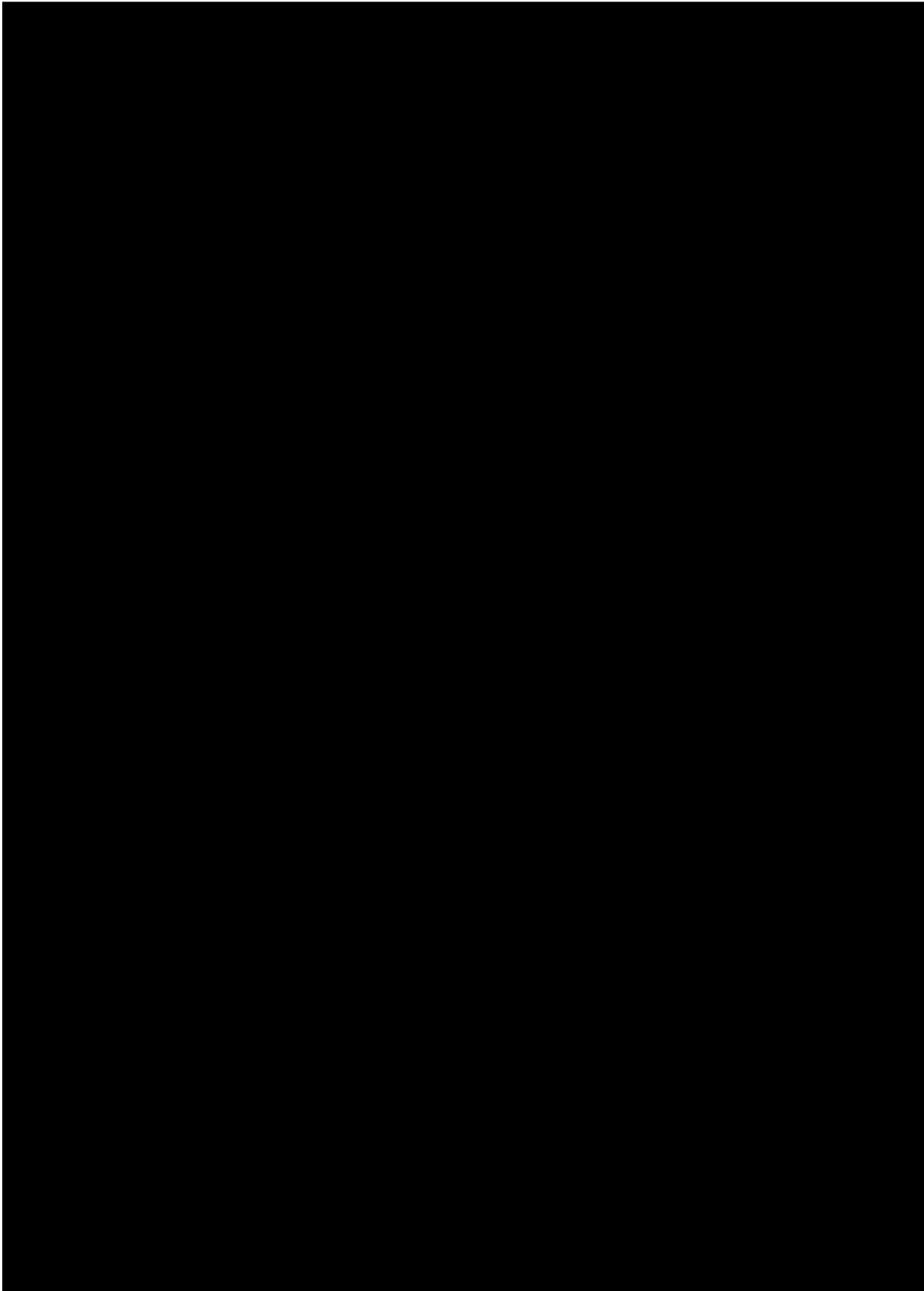




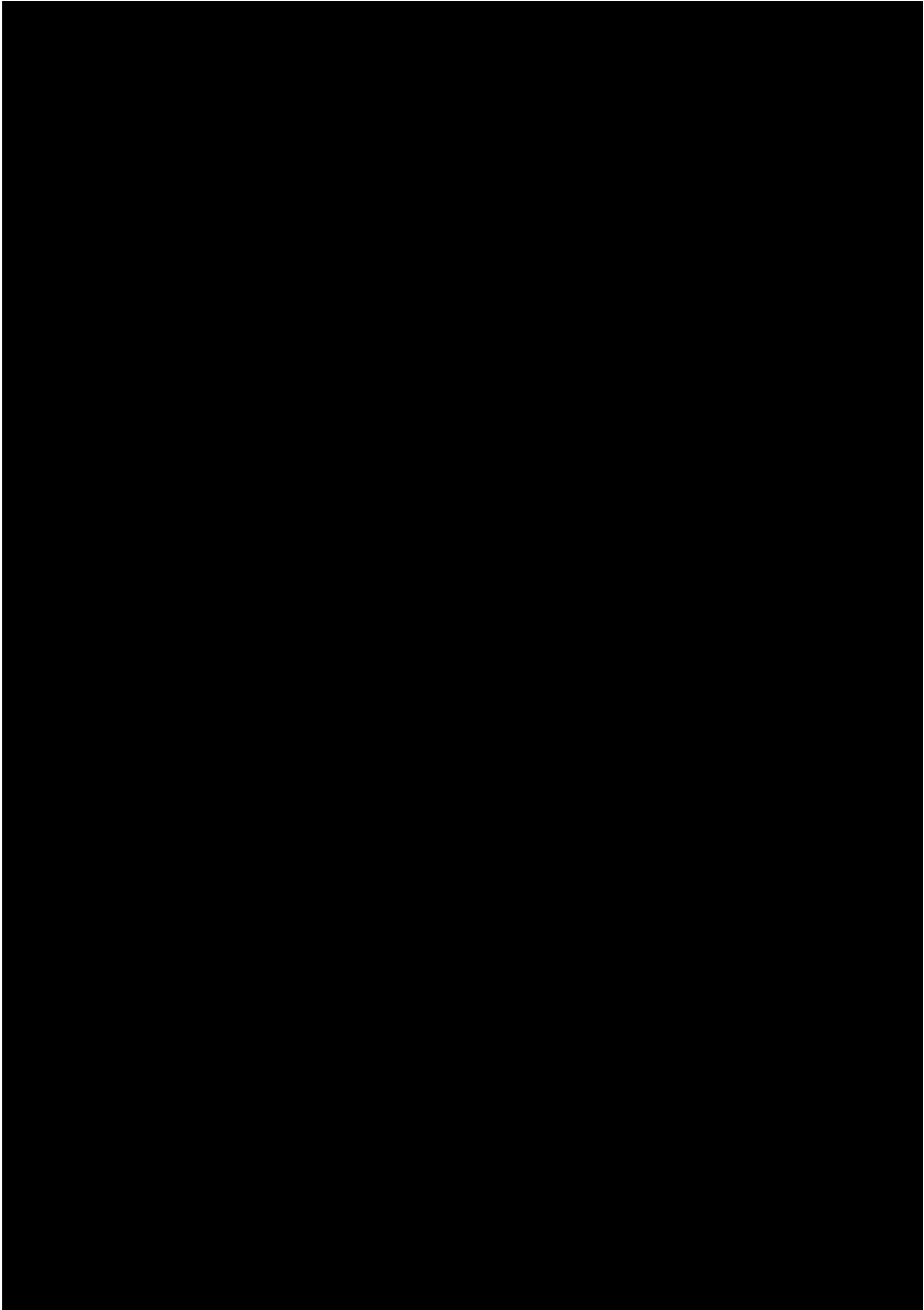


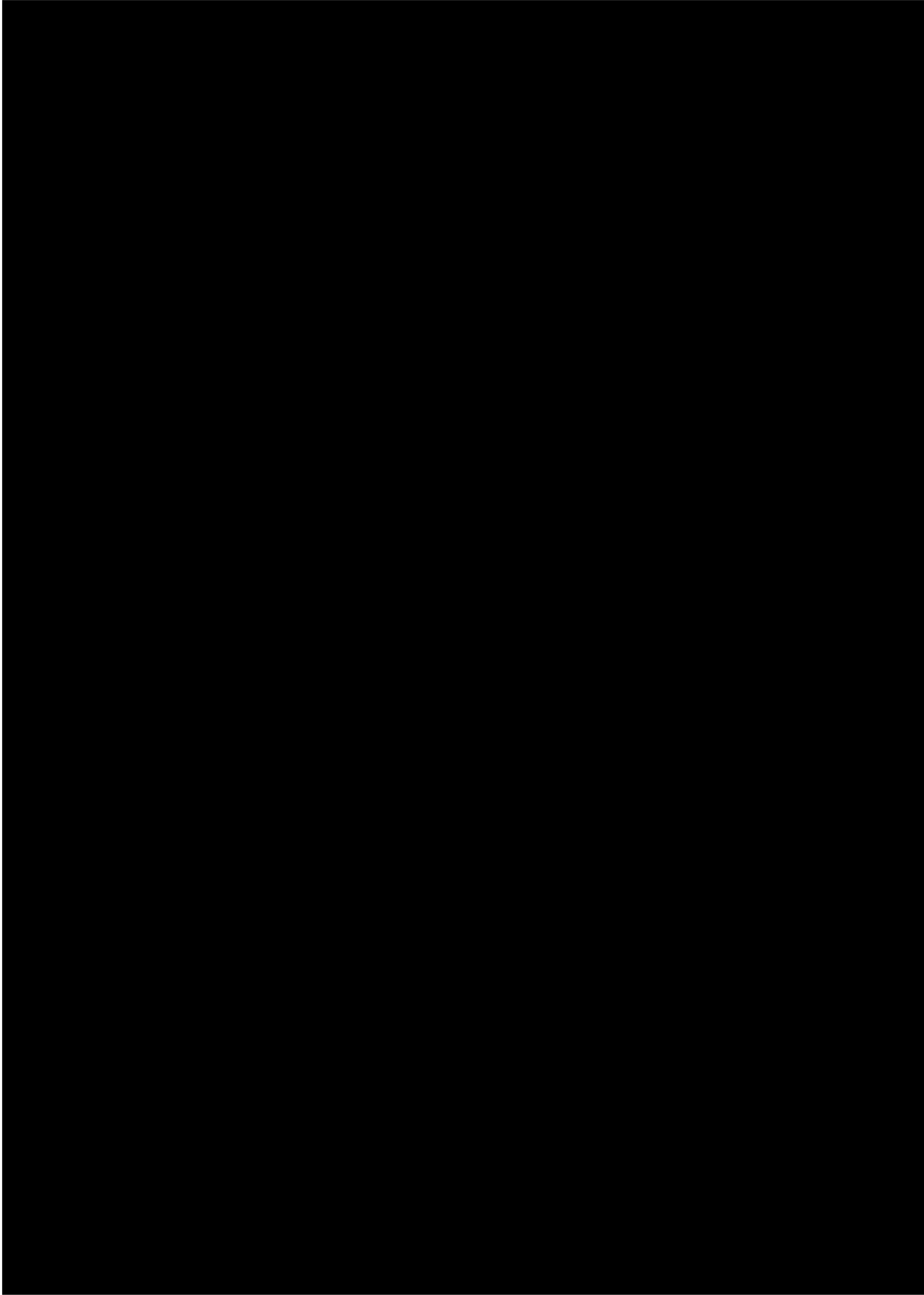


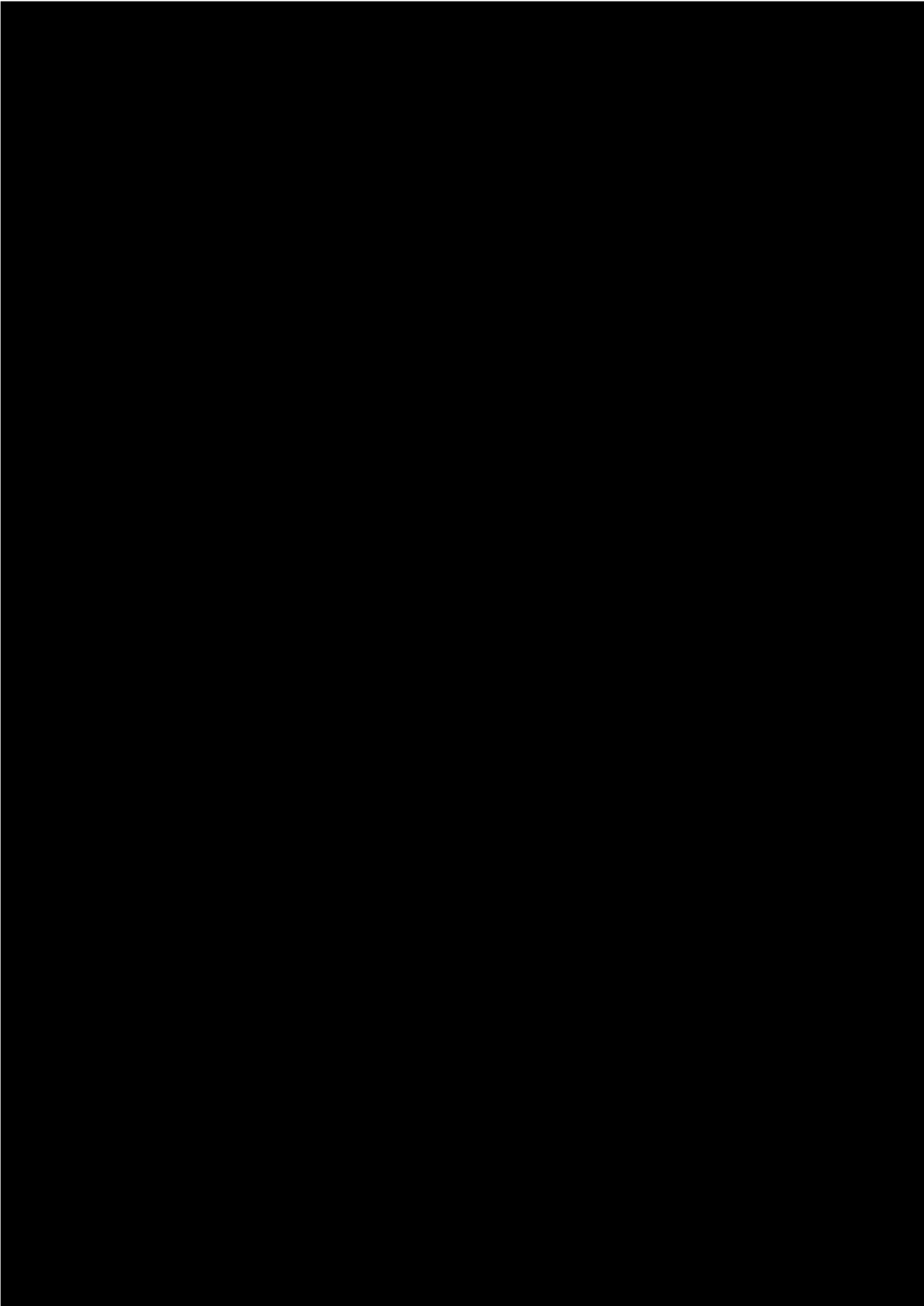


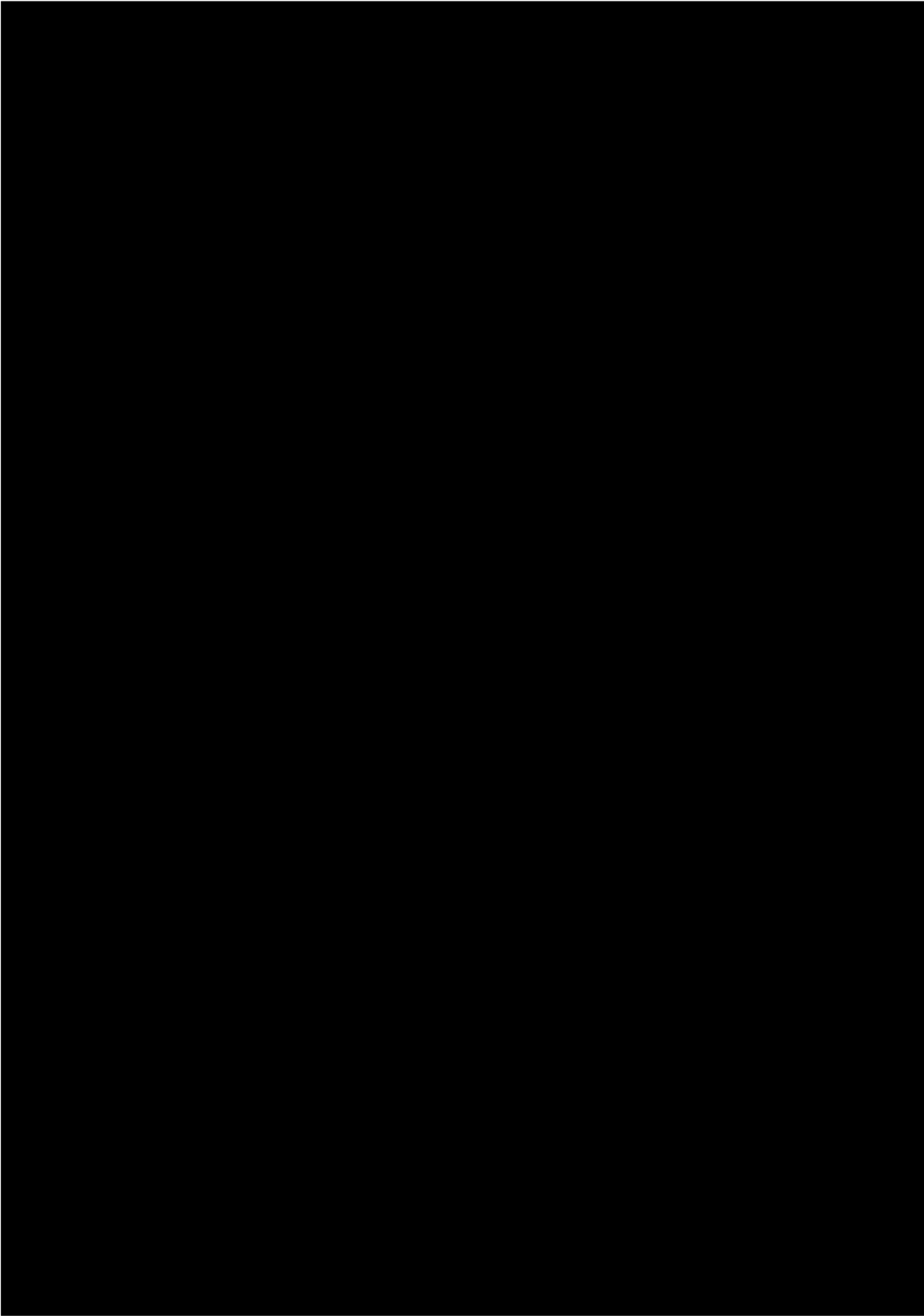


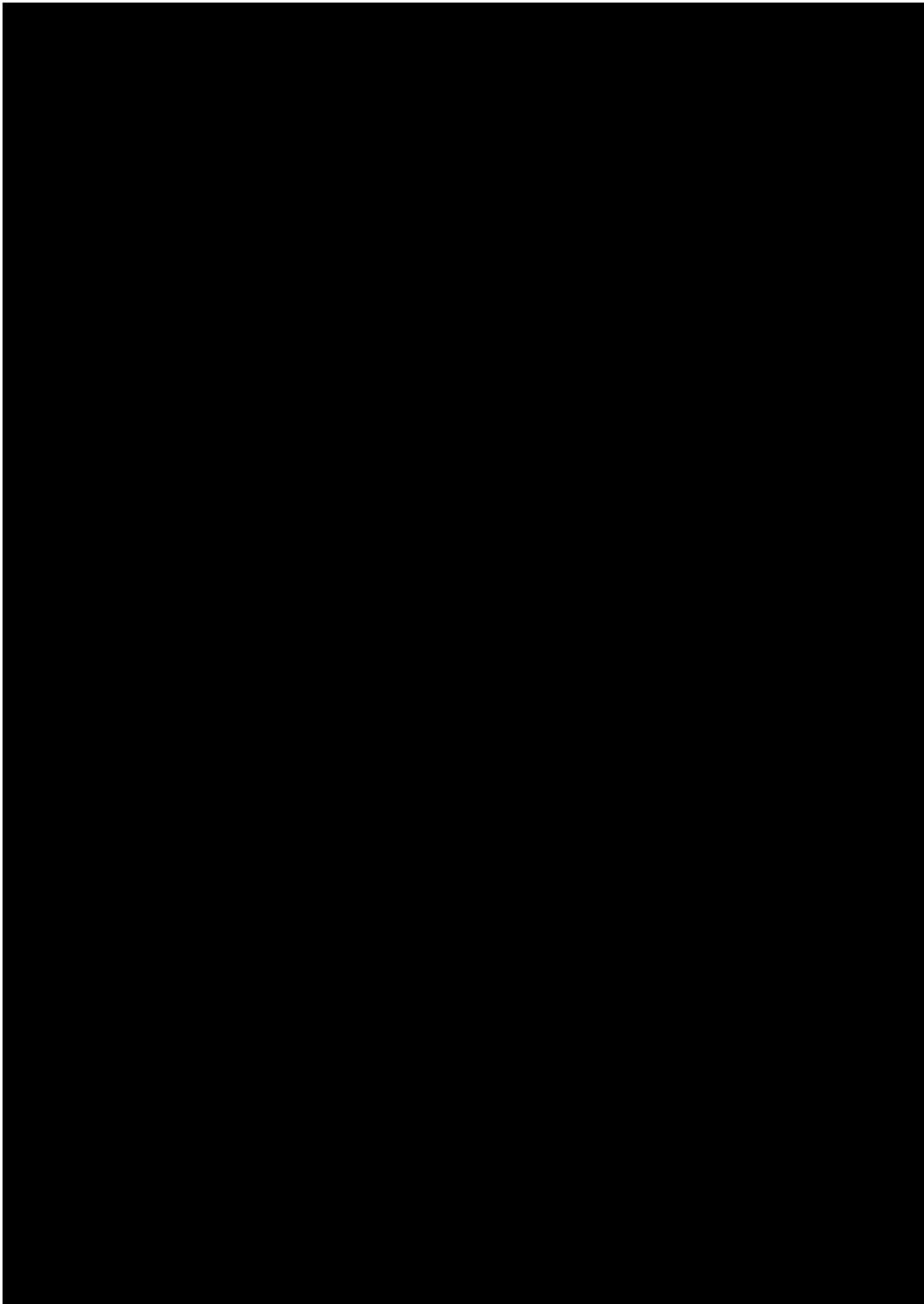


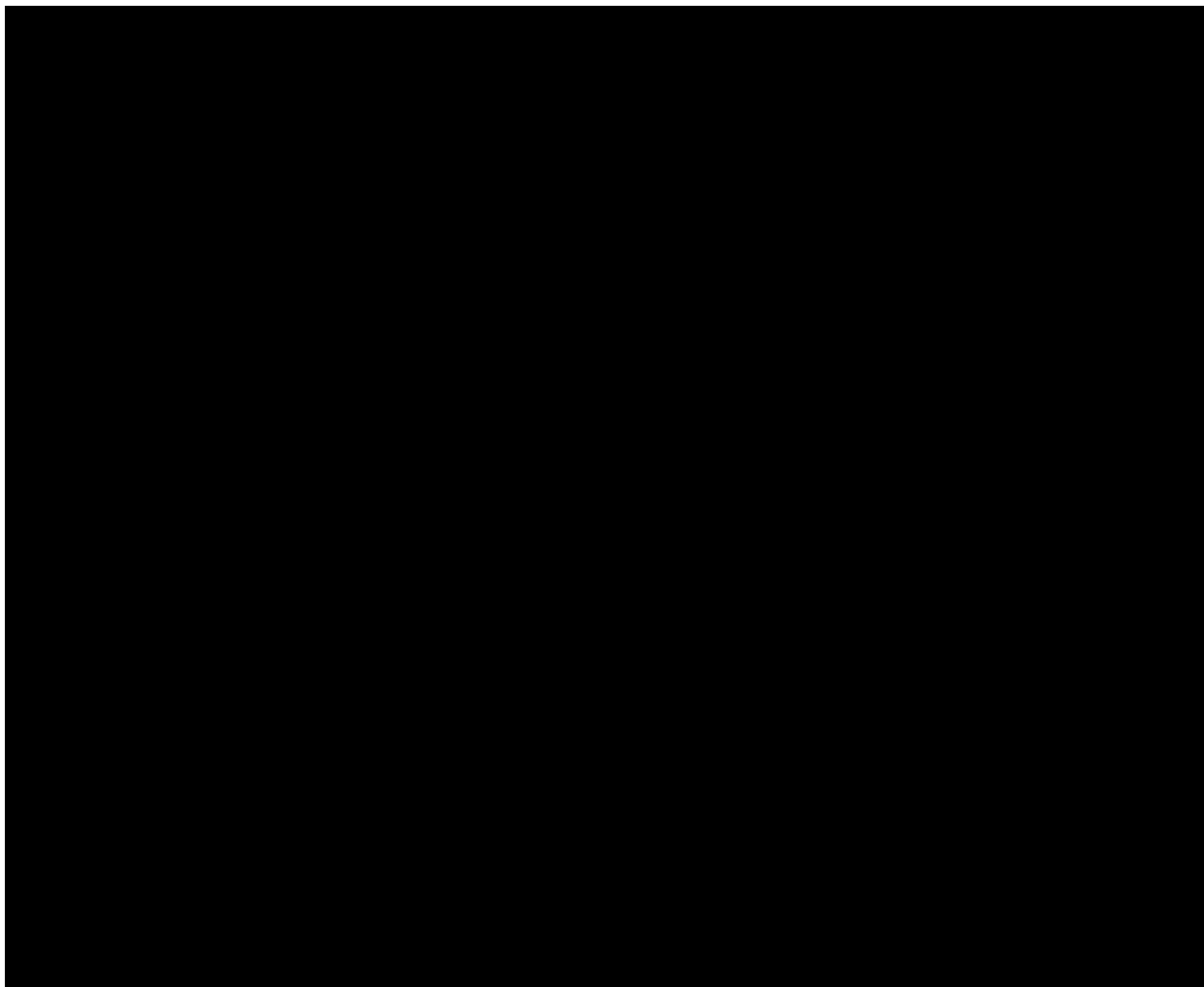




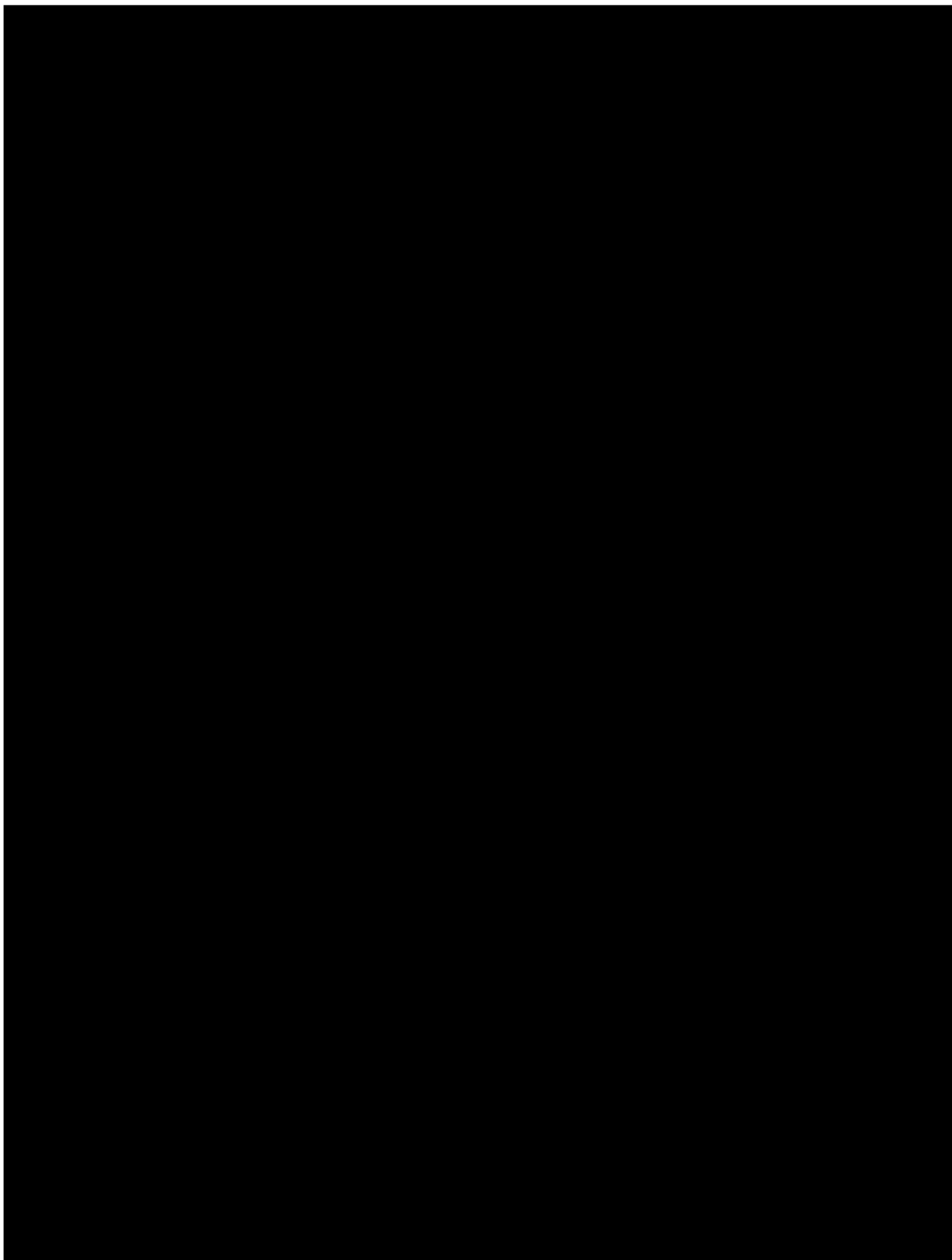


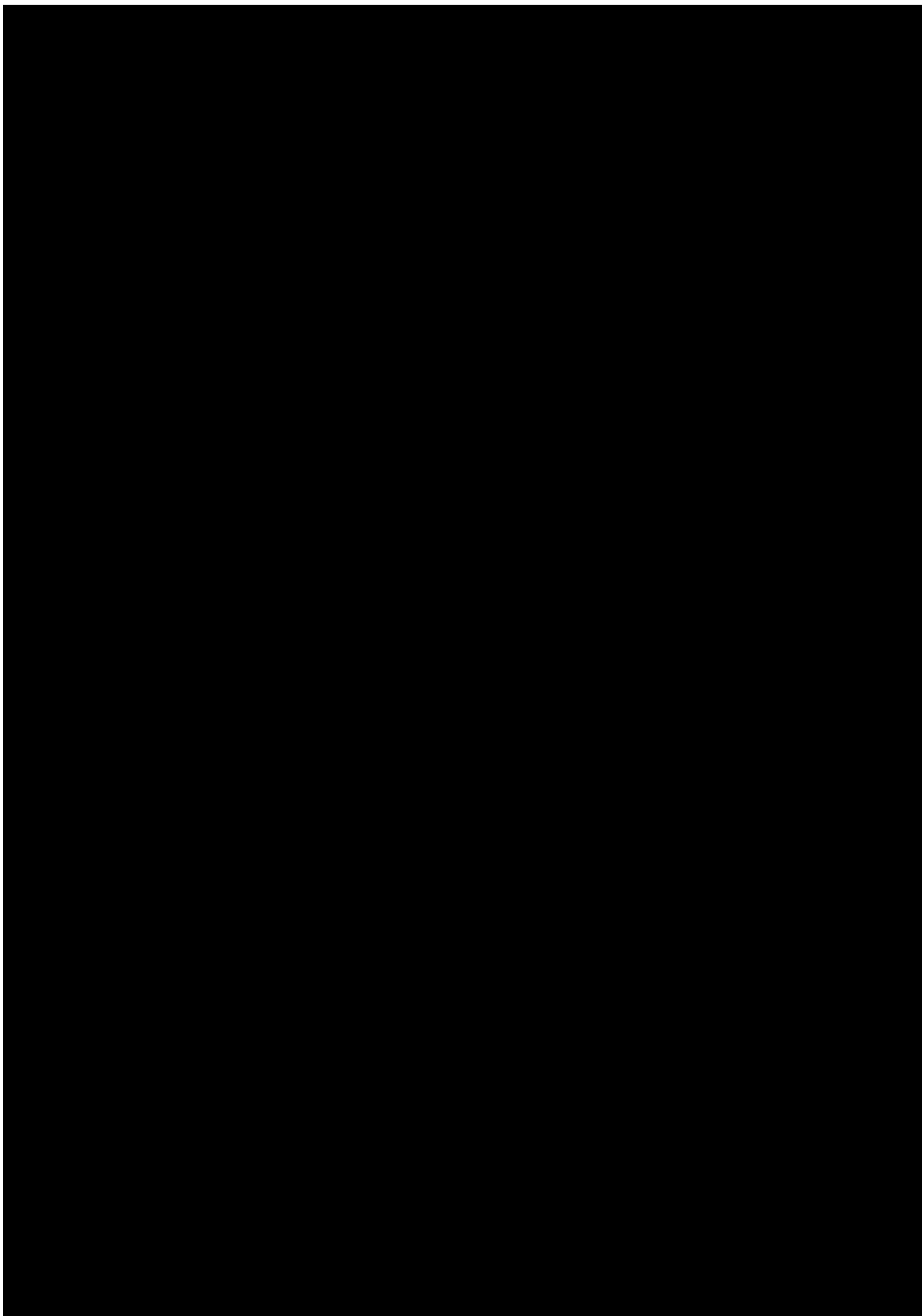




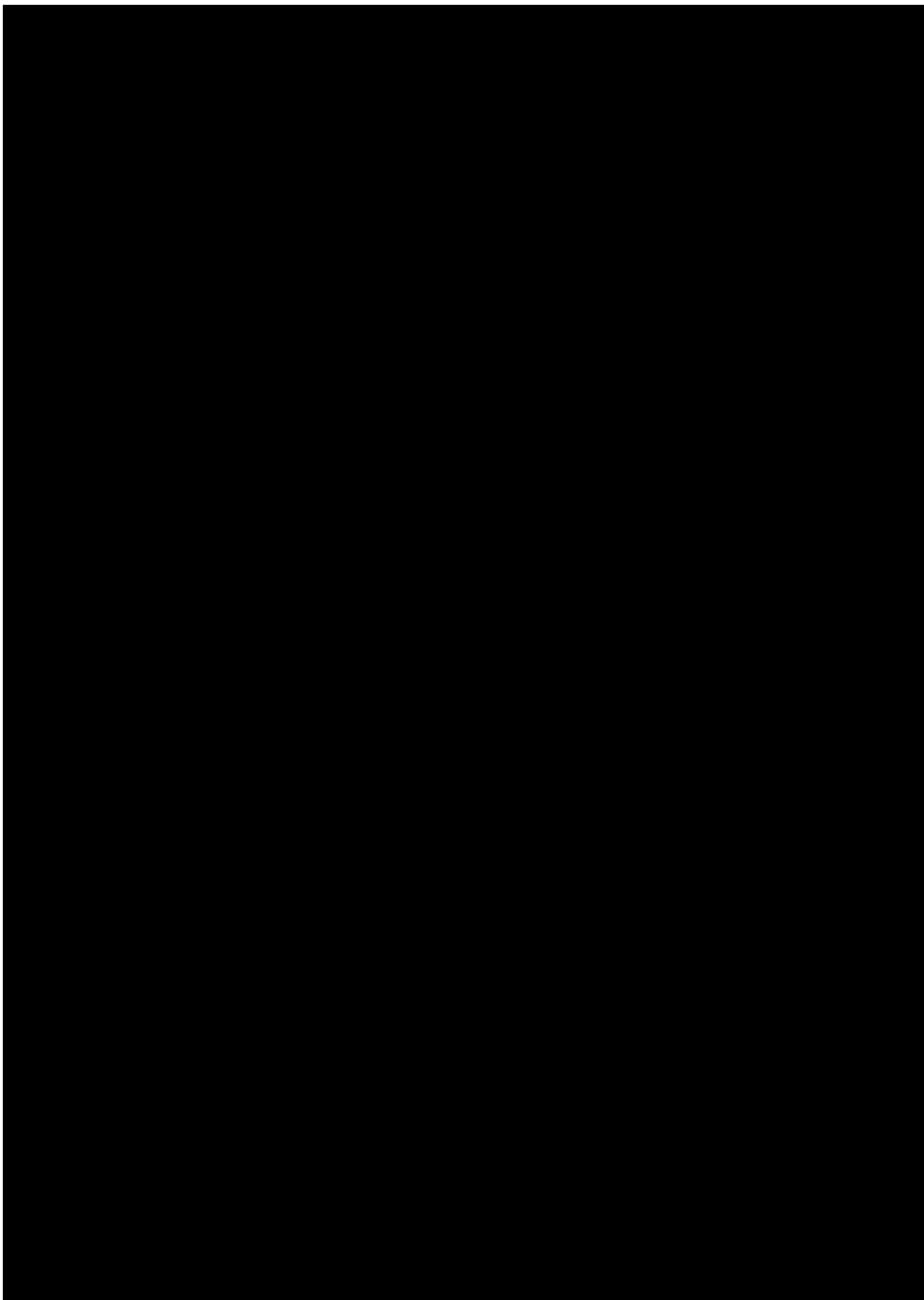


**Použité SW knihovny v softwarových produktech Zhotovitele**









### Certificate of Insurance

This certificate is issued as a matter of information only and confers no rights upon the certificate holder. It does not amend, extend or alter the coverage afforded by the policy listed below.

Name and address of Insured: Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG  
Mühldorfstr. 15  
81671 München

Additional Insured: Rohde & Schwarz Praha s.r.o.  
Hadovka Office Park  
Evropská 2590/33c, PSC 160 00  
Praha 6  
Czech Republic

Insurer: HDI Global SE  
Postfach 51 03 69  
D - 30633 Hannover  
Federal Republic of Germany

This is to certify that the insurance policy listed below has been issued to the company or organization named herein as insured and is in force at this time. Regardless of any requirement, contractual agreement or other documentation for which this certificate is being requested or may pertain, the insurance coverage afforded by the captioned policy will be limited to and still subject to its original terms, conditions and exclusions.

Type of Insurance: General Liability -comprehensive form- including  
Premises Operations and Products/Completed  
Operations Hazard

Policy Number: 80-003151-01261-113

Expiration Date: 01.07.2022

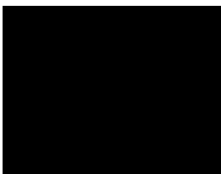
The policy shall be renewed automatically for an additional year, unless cancelled three months prior to the expiration date.

Limits of Liability: Bodily Injury and/or Property Damage combined  
CZK 1.277.300.000,00 each occurrence in excess  
CZK 25.546.000,00 primary cover  
CZK 2.554.000.600,00 aggregate in excess  
CZK 51.092.000,00 primary aggregate

Policy Territory: worldwide

München, 13.07.2021

HDI Global SE  
Niederlassung München  
Vertragsservice **Haftpflicht**



HDI Global SE  
www.hdi.global



Handelsregister: Sitz Hannover  
HR Hannover B 60320  
USt-ID-Nr. DE 219828782

Vorsitzender des Aufsichtsrats:   
Vorstand:  (Vorsitzender),  


Produkt	Členění produktu		Počet licencí	Poznámka
mySPECTRAoffice	3505	mySPECTRAoffice	33	
SPECTRAplan_S	3504	SPECTRAplan_S	1	
SPECTRAemc	3559	SPECTRAemc	8	
	3616	modul pro LM HCM	3	
	3615	modul pro FS HCM	5	
	3613	modul pro ITU CNS	5	
CHIRplus_BC	3632	CHIRplus_BC	1	Stávající dvě licence CHIRplus_BC a tři licence modulů dostupné před účinností Smlouvy budou vyloučené z údržby a NESMÍ být použity s žádnou pozdější verzí softwaru CHIRplus_BC, než bude verze poskytnutá na konci nahrazované smlouvy o údržbě.
	3506	modul pro FM		
	3507	modul pro FM		
	3508	modul pro T-DAB		
	3509	modul pro DVB-T		
	3510	modul pro LFMF		
MONITORplus	3503	MONITORplus	3 s podporou 14 bez podpory	Čtrnáct licencí MONITORplus bez podpory provozovat ve verzi 5110 nebo ve verzi, která bude poskytnutá ke dni účinnosti Smlouvy. Těchto čtrnáct licencí bude vyloučených z údržby a NESMÍ být použito s žádnou pozdější verzí softwaru MONITORplus. Licence bez podpory budou instalovány u pracovišť Objednatele, kde se využívají pouze základní funkce MONITORplus a kde není potřeba jeho další rozvoj.