



## Smlouva o poskytování služeb

uzavřená dle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku a podle autorského zákona

uzavřená mezi smluvními stranami

**Česká republika – Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí, organizační složka státu,**  
se sídlem Šilingrovo náměstí 257/3, Brno, PSČ 602 00, IČ 00025402, neplátce DPH,  
zastoupený JUDr. Ing. Zdeňkem Kapitánem, Ph.D., ředitelem a vedoucím služebního úřadu  
(dále jen „objednatel“)

a

### **Restartup s.r.o.**

se sídlem Sirotkova 269/32, Brno, PSČ 616 00, IČ 02897547, DIČ CZ02897547,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod zn. C 82716  
zastoupená MUDr. Filipem Kvapilem, jednatelem,  
(dále jen „dodavatel“)

## 1. Účel smlouvy

Účelem Smlouvy je uspokojení potřeby objednatelů spočívající:

- a) v realizaci vzdělávacích a konzultačních služeb vymezených v projektu Zavedení systému řízení kvality na Úřadu pro mezinárodněprávní ochranu dětí, registrační číslo CZ.03.4.74/0.0/0.0/15\_019/0014599, který je objednatel realizován v době od 1. 10. 2019 do 30. 6. 2022,
- b) v získání licence k užití autorského díla vzniklého při realizaci předmětu Smlouvy, specifikovaného v článku 2.

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Dodavatel Objednateli poskytne vzdělávací a konzultační služby vymezené ve Specifikaci předmětu zakázky, která tvoří přílohu č. 2 (dále také jen „služby“) a objednatel za ně poskytne smlouvenou cenu.
- 2.2. Předmětem této smlouvy je rovněž získání licence k autorským dílům, která vzniknou v rámci poskytování služeb, tzn. získání výhradního majetkového práva užití tvůrčí činnosti dodavatele včetně jeho hmotného zachycení, a to k analýzám a výstupům blíže vymezeným ve specifikaci plnění (příloha č. 2), jako k autorskému dílu v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění.

### **3. Doba plnění**

- 3.1. Dodavatel se tímto zavazuje zahájit poskytování svých služeb bezprostředně po dni nabytí účinnosti Smlouvy a řádně je dokončit do 31. 6. 2022, pokud nebude kontaktními osobami dohodnuto jinak.
- 3.2. Vzdělávací služby budou dodavatelem poskytovány v termínech dle harmonogramu dohodnutého objednatelem a dodavatelem. Způsob stanovení harmonogramu je vymezen v příloze č. 2.
- 3.3. Termíny konzultací budou stanoveny vždy dohodou mezi kontaktními osobami dodavatele a objednatele e-mailem nebo jiným vzájemně odsouhlaseným způsobem.
- 3.4. Případné změny dohodnutých termínů budou řešeny vzájemnou dohodou kontaktních osob objednatele a dodavatele.

### **4. Cena díla**

- 4.1. Celková cena za vzdělávací služby je sjednána na částku 420 112,-- Kč (slovy: čtyři sta dvacet tisíc sto dvanáct Koruny české) včetně DPH, přičemž
  - cena bez DPH činí 347 200,-- Kč,
  - výše DPH (sazba 21 %) činí 72 912,-- Kč,
- 4.2. Jednotková cena za hodinu (60 minut) konzultační služby je sjednaná na částku 1 198,-- Kč (slovy: jeden tisíc sto devadesát osm Koruny české) včetně DPH, přičemž
  - cena bez DPH činí 990,-- Kč,
  - výše DPH (sazba 21 %) činí 207,90 Kč.
- 4.3. Sazba DPH a její účtování se řídí obecně závaznými právními předpisy.
- 4.4. Smluvená cena zahrnuje veškeré náklady dodavatele potřebné ke splnění předmětu této smlouvy a související s řádným poskytnutím služeb, zejména na videokonferenční softwarový nástroj v případě poskytování služeb na dálku, a dále náklady na tištěné výukové materiály pro každého z účastníků vzdělávacích aktivit, náklady na ubytování a dopravu lektorů či konzultantů a učební pomůcky v případě poskytování služeb prezenčně.
- 4.5. Sjednaná cena zahrnuje odměnu dodavatele za poskytnutí licence k autorskému dílu.
- 4.6. Specifikace sjednané ceny za služby je obsažena ve Formuláři pro cenovou kalkulaci, která tvoří přílohu č. 1.

### **5. Platební podmínky**

- 5.1. Podkladem pro placení je doklad (dále také jen „faktura“) vystavený dodavatelem.
- 5.2. Faktura může být vystavena až po poskytnutí služby v souladu s vymezením uvedeným v příloze č. 2, tj. až po realizaci určité vzdělávací či konzultační aktivity a dodání objednatelem odsouhlaseného soupisu vymezeného v bodě 5.4. této Smlouvy.
- 5.3. Cena za vzdělávací a konzultační služby bude hrazena průběžně ve dvouměsíčních intervalech, počínajících od zahájení plnění (poskytnutí první služby). Cena bude dodavatelem fakturována ve výši odpovídající položkovým cenám uvedeným v příloze č. 1 této Smlouvy Formulář cenová kalkulace odpovídající poskytnuté části služeb.
- 5.4. Podkladem pro vystavení faktury za vzdělávací a konzultační služby bude soupis skutečně poskytnutých služeb včetně vyúčtování. Soupis vyhotoví a předá kontaktní osobě objednatele k odsouhlasení dodavatel nejpozději do pěti dnů od uplynutí každého dvouměsíčního období (počítáno od zahájení plnění) včetně všech náležitostí vymezených v této Smlouvě e-mailem. Dodavatel k soupisu připojí použité výukové materiály, výstupy z realizovaných aktivit, osvědčení o absolvované vzdělávací akci a podepsané a odsouhlasené záznamy o poskytnutých konzultacích realizovaných během tohoto dvouměsíčního období. Objednatel se zavazuje nejpozději do deseti pracovních dnů ode dne, kdy obdrží soupis a další výše vymezené náležitosti, zaslat e-mailem dodavateli své vyjádření a dodavatel se zavazuje odstranit případné nesrovnalosti. Po odstranění všech nedostatků zašle objednatel dodavateli svůj souhlas s poskytnutým soupisem. Odsouhlasený soupis bude přílohou faktury.
- 5.5. Splatnost faktury bude nejméně 30 dnů od doručení objednateli.
- 5.6. Dodavatel je vždy povinen v dokladu uvést následující text: „Nákup je požadován v rámci realizace projektu s názvem Zavedení systému řízení kvality na Úřadu pro mezinárodněprávní ochranu dětí, registrační číslo CZ.03.4.74/0.0/0.0/15\_019/0014599 a je hrazen z prostředků Evropského sociálního fondu.“

- 5.7. Doklad musí obsahovat veškeré náležitosti podle platných právních předpisů. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. V opraveném dokladu bude uvedena nová lhůta splatnosti. Součástí dokladu bude vždy soupis účtovaných služeb. Podkladem pro vystavení dokladu obsahujícího závěrečné vyúčtování poskytnutých služeb je objednatelům odsouhlasený závěrečný soupis poskytnutých služeb.
- 5.8. Objednatel neposkytuje zálohy.

## 6. Místo plnění

- 6.1. Místem plnění jsou místa blíže vymezená v bodě 1.2 přílohy č. 2.
- 6.2. V případě konání vzdělávací aktivity prezenčně se objednatel zavazuje upřesnit dodavateli místo plnění nejpozději 15 dnů před konáním vzdělávací aktivity.

## 7. Povinnosti dodavatele a objednatele

- 7.1. Objednatel se zavazuje k součinnosti s konzultanty a lektory dodavatele při poskytování služeb podle této Smlouvy. Objednatel se zavazuje předložit dodavateli podklady, údaje a informace nezbytné pro řádné plnění této Smlouvy.
- 7.2. Dodavatel se zavazuje, že předmět Smlouvy zrealizují členové expertního týmu uvedení dodavatelem v jeho nabídce v rámci zadávacího řízení. V případě změny složení expertního týmu bude dodavatel povinen doložit splnění požadavků na jednotlivé pozice, zároveň náhradník musí prokázat minimálně shodnou kvalifikaci jako nahrazovaná osoba v expertním týmu uvedená dodavatelem v jeho nabídce v rámci zadávacího řízení. Změna složení týmu podléhá schválení kontaktní osobou objednatele.
- 7.3. Dodavatel se zavazuje zajistit aktivity v souladu s požadavky uvedenými v příloze č. 2 a se svým návrhem řešení vymezeným ve své nabídce předložené v rámci zadávacího řízení.
- 7.4. Dodavatel se zavazuje všechna zjištění vyplývající ze zpětné vazby a hodnotících dotazníků od objednatele (popsané blíže v příloze č. 2) projednat s objednatelům s cílem přijetí vhodných opatření pro řádné naplnění předmětu této Smlouvy. V případě,
- že dojde k naplnění skutečností opravňujících objednatele k uplatnění požadavku na smluvní pokutu dle článku 9.4. písmene b) nebo
  - průměrná známka od všech účastníků konzultace za uplynulý měsíc vyplývající ze Záznamů o konzultaci dle Přílohy č. 4 bude vyšší než 3,
- je objednatel oprávněn si vyžádat k projednání zpětné vazby účast statutárního orgánu dodavatele a zároveň je objednatel oprávněn požadovat změnu v osobě člena expertního týmu, přičemž tato nová osoba musí naplnit minimální požadavky na kvalifikaci vymezené ve výzvě zadávacího řízení.
- 7.5. Dodavatel se zavazuje během poskytování svých služeb dodržet pravidla publicity stanovená objednatelům Obecnou částí pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost, jehož aktuální verze je vždy publikována na webových stránkách [www.opz.cz](#), zejména je povinen řádně označit výukové materiály, osvědčení o absolvované vzdělávací akci a případně další výstupy.
- 7.6. Dodavatel se zavazuje poskytnout objednatelům součinnost při zajišťování prezenčních listin v souladu s požadavky uvedenými v Příloze č. 2.
- 7.7. Dodavatel se zavazuje z každé poskytnuté konzultace vyhotovit a ve všech bodech vyplnit Záznam o konzultaci, jenž tvoří Přílohu č. 4.
- 7.8. Dodavatel se zavazuje každému z účastníků akcí, kde je to uvedeno v bodu 1.4 Přílohy č. 2 vystavit osvědčení o absolvování akce, které je zavázán předat objednatelům nejpozději v termínech v souladu s článkem 5.4. Osvědčení o absolvované vzdělávací akci bude vždy splňovat pravidla publicity a obsahovat minimálně jméno a příjmení účastníka, místo a čas konání, počet hodin, název akce, název dodavatele, datum vystavení, jméno a podpis oprávněné osoby. Dodavatel se zavazuje každé osvědčení o absolvované vzdělávací akci zaslat dodavatelům elektronicky e-mailem.
- 7.9. Dodavatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu (zejména se jedná o Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo financí, Nejvyšší kontrolní úřad, Evropskou komisi, Evropský účetní dvůr), z něhož je předmět smlouvy hrazen, provést

kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění aj.).

- 7.10. Dodavatel je povinen při realizaci předmětu smlouvy dodržovat metodické pokyny vztahující se k předmětu smlouvy, zejména příručky Operačního programu Zaměstnanost a Metodický pokyn pro řízení kvality ve služebních úřadech schválený usnesením vlády ze dne 4. dubna 2018 č. 214 a přiměřeně použít vzorové dokumenty vymezené jako vstupy v tomto metodickém pokynu a zveřejňované na [REDAKCE]
- 7.11. Veškerou komunikaci týkající se plnění dle této smlouvy jsou oprávněné realizovat kontaktní osoby objednatele a dodavatele. Případnou změnu kontaktních osob si strany sdělí písemně. Kontaktní osoby nejsou oprávněny měnit pravidla této smlouvy.
- 7.12. Kontaktními osobami smluvních stran v době podpisu této smlouvy jsou za:
- objednatel: [REDAKCE], tel. [REDAKCE], e-mail [REDAKCE]
  - dodavatel: [REDAKCE], tel. + [REDAKCE], e-mail [REDAKCE]

## 8. Licenční ujednání

- 8.1. Dodavatel dnem zaslání výstupů vymezených ve specifikaci předmětu zakázky (příloha č. 2) poskytuje objednateli licenci k užití autorského díla, které vznikne v rámci poskytování služeb.
- 8.2. Licence je objednateli poskytnuta dodavatelem na celou dobu trvání majetkových práv dodavatele. Licence se poskytuje celosvětově.
- 8.3. Smluvní strany sjednávají, že oprávnění tvořící obsah licence objednatel je oprávněn zcela poskytnout Ministerstvu práce a sociálních věcí jako poskytovateli dotace a dalším třetím osobám (podlicence).
- 8.4. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn spojit dílo s jiným dílem, jakož i zařadit do díla souborného.

## 9. Slevy, smluvní pokuta

- 9.1. V případě prodlení s úhradou řádně vystavené faktury je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli zákonný úrok z prodlení, v případě objednatelem zaviněného prodlení delšího než 30 dnů také zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 9.2. V případě prodlení s předáním osvědčení o absolvované vzdělávací akci a záznamů o konzultacích nejpozději v termínu dle článku 5.4 má objednatel nárok na slevu z ceny předmětu smlouvy ve výši 0,05 % z dohodnuté ceny za každý započatý den prodlení.
- 9.3. V případě porušení povinnosti dodavatele podle článku 7.5 má objednatel nárok na slevu z ceny celého předmětu smlouvy ve výši 0,05 % za každé jednotlivé porušení.
- 9.4. Objednatel je oprávněn požadovat na dodavateli slevu ve výši
- a) 5 % z celkové ceny za vzdělávací služby v případě, že některá z aktivit realizovaných podle této smlouvy se neuskuteční ve smluveném termínu z příčin na straně dodavatele,
  - b) 7 % z celkové ceny předmětu smlouvy v případě, že na základě vyhodnocení dotazníku spokojenosti z vzdělávacích aktivit, jehož minimální závazný obsah je vymezen v příloze č. 3, bude průměrná známka cílové skupiny vyšší než 3.
  - c) 10 % z celkové ceny za vzdělávací služby v případě, že dojde k porušení čl. 7.2.
- Nárok na slevy podle ustanovení tohoto bodu vzniká za každé jednotlivé porušení.
- 9.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody. Objednatel je zejména oprávněn po dodavateli požadovat náhradu prostředků, které bude případně muset vynaložit v důsledku porušení povinností dodavatele podle této Smlouvy či obecně závazných právních předpisů. Případné slevy či smluvní pokuty dle tohoto článku budou v případě požadavku objednatele vypořádány v rámci nejbližší následující platby za poskytnuté služby.

## 10. Ukončení smluvního vztahu

- 10.1. Podmínky zániku smlouvy se řídí občanským zákoníkem.
- 10.2. Objednatel nebo dodavatel mají právo od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy.

10.3. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinnosti dodavatele podle článků 7.2 (expertní tým) a 7.3 (návrh řešení) a opakované nedodržení dohodnutého harmonogramu.

## 11. Ostatní ujednání

11.1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

11.2. Osobní údaje dodavatele je objednatel oprávněn dále zpracovávat, neboť je to ve smyslu ustanovení čl. 6 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR), nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů.

11.3. Tato smlouva je uzavírána elektronicky s tím, že Objednatel podepisuje kvalifikovaným elektronickým podpisem (§ 5 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, v platném znění) a Dodavatel uznávaným elektronickým podpisem (§ 6 uvedeného zákona).

11.4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

- příloha č. 1 Cenová kalkulace,
- příloha č. 2 Specifikace předmětu zakázky,
- příloha č. 3 Hodnotící dotazník vzdělávací akce,
- příloha č. 4 Záznam o konzultaci

a dále nabídka dodavatele podaná v rámci zadávacího řízení na zakázku Vzdělávací a konzultační služby k řízení kvality a implementaci, číslo NEN N006/21/V00017492 ze dne 2. 7. 2021.

11.5. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem dokumentů uvedených v čl. 11.4. před podpisem této smlouvy seznámily, bez výhrad s ním souhlasí a přijímají jej.

11.6. V případě vzájemného rozporu mezi dokumenty uvedenými v čl. 11.4. platí toto pořadí jejich přednosti:

1. tato smlouva,
2. přílohy této smlouvy,
3. ostatní tam uvedené dokumenty s předností těch, které vznikly později.

11.7. Text této smlouvy je možno měnit pouze písemným dodatkem.

11.8. Smluvní strany zavazují pouze takové obchodní zvyklosti, které jimi budou výslovně sjednány.

11.9. Tato smlouva podléhá publikaci v registru smluv a dalším podmínkám podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel:

Dodavatel:

V Brně (datum elektronického podpisu)

V Brně (datum elektronického podpisu)

Zdeněk Kapitán  
Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí  
ředitel a vedoucí služebního úřadu

Filip Kvapil  
Restartup s.r.o.  
jednatel