

Technická specifikace k veřejné zakázce malého rozsahu na služby „SPRÁVA POČÍTAČOVÉ SÍTĚ ZŠ KYJE“

Rozsah periodických servisních prací

Server a rozvody počítačové sítě, správa aktivních prvků (switchů)	
Kontrola a výměna automatických a manuálních záloh	2x měsíčně
Kontrola antivirové ochrany serveru (Windows)	2x měsíčně
Osobní monitoring stavu serveru administrátorem, sledování využití prostředků a volného místa. Kontrola kritických parametrů serveru a logů. Kontrola diagnostického panelu a utilit serveru	1x měsíčně
Bezpečnostní servis upgrade aktuálních verzí softwaru a OS	1x měsíčně
Přezkoušení záložního zdroje UPS a startu serveru po výpadku el. Napájení	pololetně
Archivace dat – Odstranění nepoužívaných souborů ze serveru jejich bezpečná archivace	pololetně
Kontrola síťového provozu, kontrola nastavení WiFi AP, kontrola kvality internetového připojení	pololetně
Kontrola kabeláže a pořádku v servErovně a v rozvaděčích	pololetně

Správa FireWallu a dohled nad vnější a vnitřní bezpečností počítačové sítě	
Kontrola stavu zabezpečení internetové brány, systému IDS bezpečnostní servis (upgrade aktuálních verzí softwaru)	1x měsíčně
Kontrola kritických parametrů firewallu a logů	1x měsíčně

Údržba pracovních stanic a notebooků	
Zálohování a kontrola záloh uživatelských dat na stanicích (emaily a soubory aplikací, které nemohou být zálohovány na serveru)	2x měsíčně
Monitorování stavu, záplatování aplikačního softwaru a operačního systému servisními balíky softwarových firem	1x měsíčně
Kontrola aktualizací antivirové ochrany, Hluboková antivirová ochrana, Kontrola ochrany systému proti spyware	1x měsíčně

Technická údržba zařízení	
Servery, firewall - čištění a kontrola mechanických součástí, větráků, kontrola napájecích zdrojů, kontrola kabelů, vysání prachu uvnitř zařízení vysavačem, úklid serverovny.	ročně
Servery - kontrola souborového systému, povrchů pevných disků. Kontrola konzistence polí RAID. (jsou-li jaké)	pololetně
Tiskárny - čištění a kontrola mechanických součástí, kontrola napájecích zdrojů, kontrola kabelů.	ročně
Pracovní stanice - čištění a kontrola mechanických součástí, větráků, kontrola napájecích zdrojů, kontrola kabelů, vysání prachu uvnitř zařízení vysavačem. Rovnání kabelů.	ročně
Kritické pracovní stanice – kontrola souborového systému a povrchu pevných disků u pracovních stanic kritických pro chod firmy (checkdisk)	pololetně
Kontrola kabeláže a pořádku v zapojeních PC a NTB	pololetně

Administrativní kontrola

Kontrola záznamu v přístupech a jejich aktualizace	1x měsíčně
Kontrola kontaktních údajů domén, splatností registrace, pokud jsou u nás vedeny	pololetně

Dohled nad vnější a vnitřní bezpečností počítačové sítě	
Pravidelné testování bezpečnostních parametrů simulovanými útoky z vnitřní sítě a z internetu	1x měsíčně
Revize havarijních plánů	ročně

Rozsah průběžných servisních prací

Server a rozvody počítačové sítě, správa aktivních prvků (switchů)	
Monitoring stavu serveru, sledování využití prostředků, volného místa a aktivit uživatelů. Sledování kritických parametrů serveru (logů a reportů)	průběžný dohled se vzdálenou správou
Správa uživatelských účtů	průběžně
Sledování provozu a spolehlivosti sítě, kontrola kolizních stavů. Správa a údržba síťových uzlů a řešení problémů síťových přenosů	průběžně

Správa FireWallu	
Monitoring stavu zabezpečení internetové brány, systému IDS bezpečnostní servis (upgrade aktuálních verzí softwaru)	průběžně a při výskytu bezp. incidentů

Rozsah sledování systémem včasné výstrahy

Server Linux	
Sledování dostupnosti systému přes internet	Interval 5 minut
Sledování pokusu o neoprávněný přístup	Interval 120 minut
Sledování dostupnosti služeb	Interval 5 minut
Monitoring stavu serveru, sledování využití prostředků, volného místa a aktivit uživatelů. Sledování kritických parametrů serveru (logů a reportů).	Interval 120 minut
Monitoring stavu zálohovacích systémů	Interval 120 minut

Server Windows	
Sledování dostupnosti systému přes internet	Interval 5 minut
Sledování dostupnosti služeb	Interval 5 minut
Monitoring stavu serveru, sledování využití prostředků, volného místa a aktivit uživatelů. Sledování kritických parametrů serveru (logů a reportů).	Interval 120 minut
Monitoring stavu zálohovacích systémů	Interval 120 minut

Sledování firewallu	
Sledování dostupnosti systému přes internet	Interval 5 minut
Sledování pokusu o neoprávněný přístup	Interval 5 minut
Sledování dostupnosti služeb	Interval 5 minut
Sledování kvality internetového připojení	Interval 5 minut

