

Smlouva o poskytování servisních služeb

Číslo smlouvy: CEECZ-191763

Dnešního dne uzavřely

STODSKA NEMOCNICE, A.S.

se sídlem **Hradecká 600, 333 01 Stod**

IČ: 26361086, DIČ: CZ699005333

Bank. spojení: Komerční banka, č. účtu 115-6659990257/0100

jednající

(dále jen „Nemocnice“)

- na straně jedné -

a

Philips Česká republika s.r.o.

Philips Health Systems

se sídlem Rohanské nábřeží 678/23, 186 00 Praha 8

IČ: 63985306, DIČ CZ63985306

Bank. spojení: Citibank Europe plc, organizační složka, Bucharova 2641/14, Praha 5,

č. účtu 2028401008/2600

jednající Tomášem Vavrečkou, Janem Dörlem, jednatelem společnosti

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 38206

(dále jen „Philips“)

- na straně druhé -

tuto

smlouvu o poskytování servisních služeb

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Philips se touto smlouvou zavazuje převzít do servisní péče systém **DigitalDiagnost Release 3.1** seriové číslo: SN14000152 vedený v evidenci Philipsu pod č.j. 62561888 a systém **Practix 360** seriové číslo SN14000430 SN14000152 vedený v evidenci Philipsu pod č.j. 62561889, umístěný na adrese sídla Nemocnice, jež je podrobně specifikován, a to včetně konfigurace systému, v příloze č. 1 k této smlouvě (dále jen „Zařízení“).
- 1.2. Servisní péče bude poskytnuta v rozsahu „Value“, tak jak je tento specifikován v Rozsahu výkonu a služeb, jež tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
- 1.3. Philips se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, technickými normami a interními předpisy o údržbě Zařízení. Služby budou poskytovány s náležitou odbornou péčí, v souladu s nejnovějšími výrobními znalostmi a posledním stavem techniky.
- 1.4. Nedohodnou-li se strany výslovně jinak, budou veškeré služby dle této smlouvy poskytovány v běžné pracovní době, tj. v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hodin.
- 1.5. Služby dle této smlouvy mimo servisní úkony zahrnují též potřebné nástroje, měřicí a zkušební pomůcky potřebné k poskytnutí služby.

2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Nemocnice se za služby poskytnuté dle této smlouvy zavazuje zaplatit Philipsu paušální cenu ve výši [REDAKCE] (je jen „cena“). K této ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
[REDAKCE]

- 2.2. Paušální cena bude fakturována měsíčně vždy k 1. dni daného měsíce. Splatnost faktury – daňového dokladu bude 14 dní.
- 2.3. Philips si vyhrazuje právo upravit cenu pro každý nový kalendářní rok o míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem.
- 2.4. Cena stanovená v článku 2.1. této smlouvy neobsahuje:
 - Dodávky příslušenství, spotřebního materiálu, nosičů dat (magnetických)
 - Zvlášť účtovaná plnění specifikovaná v příloze č. 2, jež nejsou součástí konkrétního balíčku
 - Náhradu za promeškaný čas zaviněný Nemocnicí

- Práce zapříčiněné nesplněním předpokladu plnění – připravenosti ze strany Nemocnice dle odstavce 3 této smlouvy
- Práce spojené se změnou umístění Zařízení

Výše uvedené práce budou účtovány na základě ceníku společnosti Philips platného v době provedení konkrétní práce.

- 2.5. V případě, že se prokazatelně během trvání této smlouvy změní náklady na poskytování služeb v rozsahu dle této smlouvy, je Philips oprávněn vyzvat Nemocnici k uzavření dohody o úpravě ceny. Odmítnutí Nemocnice upravit cenu o prokazatelně navýšené náklady zakládá právo Philipsu k vypovězení této smlouvy, a to v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet den následující po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tímto článkem není dotčen článek 7.4. této smlouvy.
- 2.6. V případě prodloužení s úhradou jakékoliv částky dle této smlouvy se Nemocnice zavazuje uhradit Philipsu smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení, čímž není dotčen nárok Philipsu na náhradu škody.

3. PŘEDPOKLADY PLNĚNÍ – PŘIPRAVENOST ZE STRANY NEMOCNICE

- 3.1. Nemocnice se zavazuje Philips neprodleně písemně informovat o všech poruchách a škodách na Zařízení, jakožto i o jakýchkoliv provozních změnách a ostatních skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy.
- 3.2. Nemocnice umožní pracovníkům Philipsu přístup k Zařízení. Nemocnice poskytne pracovníkům Philipsu technickou dokumentaci týkající se Zařízení. Technická dokumentace musí být uložena dohodnutým způsobem u Zařízení.
- 3.3. Nemocnice sdělí pracovníkům Philipsu veškeré informace potřebné k plnění této smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu.
- 3.4. Nemocnice se zavazuje užívat Zařízení v souladu s podmínkami užívání uvedenými v návodu.
- 3.5. Jestliže Nemocnice nemůže dodržet již odsouhlasený termín opravy, či servisního zákroku, je povinna tuto skutečnost neprodleně sdělit Philipsu s návrhem nového termínu.

4. ZÁRUKA

- 4.1. Philips přejímá záruku za to, že jím poskytnutá plnění nejsou postížena vadami, které by mařily nebo podstatným způsobem snižovaly způsobilost Zařízení, aby bylo řádně užíváno k účelu, k němuž je určeno. Záruční doba činí tři měsíce od provedení servisního úkonu či dodání jakéhokoliv plnění. Philips se zavazuje vady, na něž se vztahuje záruka, odstranit v nejkratším možném termínu.

- 4.2. Na zařízeních a dílech vyrobených, či dodaných Philipsem mohou být činěny jakékoliv servisní, či technické úkony pouze Philipsem. Při nesplnění této podmínky se na předmětné zařízení, dílo či plnění záruka nevztahuje.
- 4.3. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, na újmy vzniklé v důsledku neodborného, či chybného zacházení, nadměrného používání, nevhodných provozních prostředků. Záruka se též nevztahuje na případy, kdy na Zařízení byly neodborně provedeny změny, či Zařízení bylo neodborně uvedeno do provozu.
- 4.4. Nemocnice se zavazuje vady neprodleně po zjištění oznámit Philipsovi, a to v písemné podobě včetně popisu zjištěné závady.

5. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Během poskytování služeb Nemocnici je pro Philips nezbytné mít přístup k Zařízení, prohlížet a/nebo stahovat počítačová data ze Zařízení, která mohou obsahovat informace v jakékoliv podobě týkající se identifikované či identifikovatelné osoby (dále jen „Osobní údaje“). Osobní údaje mohou obsahovat jak osobní zdravotní informace (např. podoba, data monitoringu srdce, číslo lékařského záznamu), tak i informace z jiné oblasti než výše uvedené (nezdravotní - např. datum narození, pohlaví). Philips bude zpracovávat Osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění servisních povinností vyplývajících z této smlouvy a v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy.
- 5.2. Smluvní strany této smlouvy, a to Nemocnice v postavení správce ve smyslu ustanovení čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a Philips v postavení zpracovatele ve smyslu ustanovení čl. 4 odst. 8 GDPR, se proto v souladu s čl. 28 GDPR výslovně dohodly na následujícím ujednání:
- 5.3. Ujednáním ve smyslu čl. 5.1. této smlouvy poskytuje Nemocnice Philipsovi možnost Zpracování Osobních údajů. Philips Osobní údaje Zpracovává výlučně při poskytování služeb podle této smlouvy.
- 5.4. Philips je oprávněn Zpracovávat Osobní údaje ve smyslu čl. 5.2. této smlouvy na základě pokynu správce a v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností Philipsovi při poskytování služeb podle této smlouvy a v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy, přičemž souhlasí, že:
 - i. bude Zpracovávat osobní údaje v souladu se všemi příslušnými právními předpisy vztahujícími se ke Zpracování Osobních údajů a pouze v míře nezbytné k předcházení problémů se Zařízením a plnění povinností vyplývajících z této smlouvy. Při použití v této smlouvě se „Zpracováním“ rozumí jakákoli operace nebo soubor operací prováděných automatickým způsobem nebo jinak, včetně, mimo jiné, shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, vložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, zobrazení, použití, poskytnutí, šíření, odstranění, vymazání nebo zničení Osobních údajů (výrazy „Zpraco(vá)vat“ a „Zpraco(vá)vané“ budou vykládány obdobně);

- ii. bude Zpracovávat Osobní údaje pouze za účelem plnění povinností vyplývajících z této smlouvy nebo jinak dle oprávnění či pokynu Nemocnice;
- iii. zajistí, aby přístup k Osobním údajům měly pouze osoby zapojené do plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, a tyto osoby budou vázány mlčenlivostí a budou chránit a zachovávat důvěrnost Osobních údajů;
- iv. zavede příslušná technická a organizační bezpečnostní opatření k ochraně Osobních údajů, bude nápomocen Nemocnici při plnění jejich zákonných povinností a přiměřeně prokáže Nemocnici dodržování právních předpisů ze strany Philips;
- v. informuje Nemocnici bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že došlo k porušení Osobních údajů, pokud to není zakázáno, například pokud orgán činný v trestním řízení nebo orgán dohledu požádá Philips, aby tak nečinil;
- vi. nebude držet Osobní údaje déle, než je nezbytné pro účely plnění jakýchkoliv závazků a služeb dle této smlouvy a zajistí na základě volby Nemocnice bezpečný výmaz nebo vrácení všech Osobních údajů spolu se smazáním všech kopií, které má k dispozici, nebude-li Nemocnicí instruován jinak nebo s výjimkou rozsahu, v jakém je společnost Philips povinná podle právních předpisů uchovávat takové Osobní údaje;
- vii. zajistí, aby předání Osobních údajů přidruženým společnostem nebo dalším zpracovatelům nastalo na základě právně uznaného mechanismu přenosu, pokud by byly Osobní údaje předány mimo Evropský hospodářský prostor při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy;
- viii. bude s Nemocnicí v rámci zpracování Osobních údajů spolupracovat a dodrží veškeré požadavky článku 28 GDPR.

Nemocnice bere na vědomí a souhlasí s tím, že Philips může použít a pověřit další zpracovatele pro zpracování Osobních údajů. Philips zajistí, že další zpracovatelé jsou smluvně vázáni obdobnými povinnostmi ochrany údajů týkajícími se Zpracování Osobních údajů, jako jsou ty, kterými je vázán Philips podle této smlouvy.

- 5.5. Toto ujednání se uzavírá na dobu trvání smlouvy o poskytování servisních služeb ve smyslu čl. 7.2. této smlouvy.
- 5.6. Philips poskytuje následující záruky technického zabezpečení ochrany Osobních údajů: servisní služby dle této smlouvy jsou poskytovány za užití souboru technických prostředků a postupů (např. přístupové body, autorizované osoby, šifrování přenášených informací apod.), jež zajišťují, že dálkový přístup je bezpečný, a dále pak, že dálkový přístup do Zařízení je možný pouze z přípojných míst povolených Nemocnicí.
- 5.7. Organizační ochrana Osobních údajů ze strany Philipsu spočívá zejména v omezeném přístupu k zpřístupněným Osobním údajům, kdy Osobní údaje jsou zpřístupněny pouze těm zaměstnancům, jež přímo vykonávají předmětné servisní služby. Pracovní smlouva a Příručka zaměstnance společnosti Philips obsahují ustanovení, která zaměstnance zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem práce pro zaměstnavatele, zejména ve věcech týkajících se klientu a obchodních partnerů zaměstnavatele. Zaměstnanec bere na vědomí, že při porušení tohoto závazku může zaměstnavatel uplatňovat náhradu újmy, která by

zaměstnavateli nebo obchodnímu partnerovi či jiné třetí osobě z porušení této povinnosti vznikla.

6. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1. Autorská práva. Philips si ponechává vlastnické právo ke katalogům, výkresům a obdobným materiálům poskytnutým Nemocnici. Philips touto smlouvou uděluje Nemocnici právo tyto materiály výlučně pro svoji potřebu, popř. pro potřebu konečného uživatele bezúplatně používat, překládat, kopírovat a rozmnožovat. Veškerá autorská práva však zůstávají Philipsu.
- 6.2. Náhrada újmy. Na náhradu újmy dle této smlouvy se uplatní obecné právní předpisy s tím, že smluvní strany se výslovně dohodly, že výše náhrady újmy ze strany Philipsu se omezuje maximální částkou rovnající se 10% z ceny plnění, které nebylo včas a řádně provedeno a v důsledku něhož újma vznikla.
- 6.3. Změna plnění. Nemocnice bere na vědomí a akceptuje, že Philips je oprávněn z časových, popř. technických důvodů namísto objednaných služeb dodat služby, které budou schopné technicky a kvalitativně nahradit původně objednané služby.
- 6.4. Povinnost mlčenlivosti. Veškeré informace sdělené druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním této smlouvy jsou považovány za obchodní tajemství. Smluvní strany se zavazují k mlčenlivosti o všech informacích, o kterých se dověděly v souvislosti s plněním této smlouvy, a to ještě po dobu pěti let po ukončení účinnosti této smlouvy.
- 6.5. Promlčení. Smluvní strany se dohodly, že veškerá práva společnosti Philips plynoucí z této smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě v trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 6.6. Výhrada vlastnictví. Produkty, které má Nemocnice na základě plnění dle této smlouvy nabýt do vlastnictví, zejména dodané náhradní díly, zůstávají ve vlastnictví Philipsu do doby splnění všech v době dodání produktu známých závazků Nemocnice vůči Philipsu vyplývajících z této smlouvy. Od doby převzetí produktu do přechodu vlastnického práva nese Nemocnice riziko škody na věci, či její ztráty, popř. odcizení, náklady spojené se skladováním, pojištěním, riziko újmy způsobené třetím osobám a jakékoliv další související újmy a rizika. Uplatnění ustanovení § 2133 občanského zákoníku se vylučuje.
- 6.7. Náhradní díly. Smluvní strany se výslovně dohodly, že vyměněné a nahrazené vadné díly se stávají majetkem Philipsu. Philips nemůže ve všech případech garantovat dodávku náhradních dílů k Zařízení, pokud je toto starší deseti let, nicméně se zavazuje vyvinout maximální úsilí k tomu, aby oprava mohla být provedena. V případě, že ze strany společnosti Philips nebude možné vykonat určitou opravu, popř. servisní zásah z důvodu nedostupnosti náhradních dílů, omezuje se odpovědnost společnosti Philips částkou rovnající se předplacené a dosud nevyčerpané části ceny vztahující se k Zařízení, kdy tato částka bude při ukončení smlouvy vrácena Nemocnici.
- 6.8. Subdodavatelé. Philips si vyhrazuje právo plnit své závazky vyplývající z této smlouvy prostřednictvím jím autorizovaných třetích osob.

- 6.9. Prodlení Nemocnice. Je-li Nemocnice v prodlení s jakoukoliv platbou více než 30 dní po splatnosti platby, je Philips oprávněn odmítnout provedení jakékoliv činnosti na základě této smlouvy (a to i plánovaných servisních úkonu) do doby úplného uhrazení všech splatných závazků Nemocnice vůči Philipsu. Philips neodpovídá za jakékoliv újmy vzniklé realizací tohoto svého práva.

7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 7.1. Plnění dle této smlouvy bude zahájeno dne **1. 7. 2021**, nejdříve však dne, kdy tato smlouva bude podepsána oběma smluvními stranami.
- 7.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu **5 let** s tím, že nebude-li písemně vypovězena kteroukoliv smluvní stranou tři měsíce před uplynutím ročního období, prodlužuje se trvání smlouvy vždy automaticky o další rok.
- 7.3. Nemocnice je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s jednoměsíční výpovědní lhoutou v následujících případech, přičemž výpovědní doba začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně:
- 7.3.1. Nebude-li ze strany Philipsu dodržena povinnost k odstranění vad v rámci záruční lhůty, a to ani po uplynutí přiměřené lhůty, jež byla v písemné výzvě k odstranění vad Nemocnicí Philipsu poskytnuta.
- 7.4. Philips je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s jednoměsíční výpovědní lhoutou v následujících případech, přičemž výpovědní doba začíná běžet den následující po doručení výpovědi druhé smluvní straně:
- 7.4.1. Jestliže dle názoru Philipsu je dovršena doba životnosti Zařízení a údržba nebo oprava již z tohoto důvodu není účelná, nebo
- 7.4.2. Změní-li se výrazně faktická, či finanční náročnost plnění dle této smlouvy a mezi smluvními stranami nedojde k dohodě o změně, či úpravě podmínek sjednaných v této smlouvě.
- 7.5. Kromě případu stanovených zákonem je Philips oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že Nemocnice je v prodlení s jakoukoliv platbou déle než 30 dní po splatnosti platby. Odstoupení nabývá účinnosti doručením druhé smluvní straně.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů, občanským zákoníkem.
- 8.2. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku a dále prohlašují, že veškerá ujednání v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou odpovídají obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku.

- 8.3. Společnost Philips je oprávněna k částečnému plnění, a to bez náhrady nákladů částečným plněním způsobených.
- 8.4. Smluvní strany vylučují uplatnění poslední věty § 1764 a dále uplatnění § 1765 a 1766 občanského zákoníku.
- 8.5. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že jejich vzájemná plnění dle této smlouvy jsou vyrovnaná, tj. nejsou k sobě v hrubém nepoměru.
- 8.6. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
- 8.7. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.8. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1. Specifikace Zařízení včetně konfigurace
Příloha č. 2. Specifikace rozsahu výkonů a služeb
- 8.9. Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních

Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:

Stodská nemocnice, a. s.

Philips Česká republika s.r.o.

Ve Stodu dne ____.

V Praze dne ____.

Ing. Miroslav Záborský
Digitálně podepsal Ing. Miroslav Záborský
Datum: 2021.07.09 13:43:24 +02'00'

Ing. Miroslav Záborský
předseda představenstva

Tomáš Vavrečka
Digitálně podepsal Tomáš Vavrečka
Datum: 2021.07.08 17:05:35 +02'00'

Tomáš Vavrečka
jednatel společnosti

Petr Suchý
Digitálně podepsal Petr Suchý
Datum: 2021.07.16 06:57:03 +02'00'

Mgr. Petr Suchý
člen představenstva

Jan Dörl
Digitally signed by Jan Dörl
Date: 2021.07.09 08:18:39 +02'00'

Jan Dörl
jednatel společnosti

Příloha č. 1. SPECIFIKACE ZAŘÍZENÍ VČETNĚ KONFIGURACE

Přístroj: **DigitalDiagnost Release 3.1**
Místo: STODSKÁ NEMOCNICE, A.S.
Oddělení:
Číslo v evidenci Philips: 62561888
Sériové číslo: SN14000152

Počet	Systémový komponent
1	DXR Generator
1	Digital VS with fixed FD (PX46)
1	Wireless Portable Flatdetector Set
1	X-Ray Tube Type - 50KW X-Ray Tube

SPECIFIKACE ZAŘÍZENÍ VČETNĚ KONFIGURACE

Přístroj: **62561889**
Místo: STODSKÁ NEMOCNICE, A.S.
Oddělení:
Číslo v evidenci Philips: Practix 360
Sériové číslo: SN14000430

Počet	Systémový komponent
1	Practix 360

Příloha č. 2

SPECIFIKACE ROZSAHU VÝKONŮ A SLUŽEB základní servisní paket Value

1. PLNĚNÍ ÚDRŽBY

- kontrola mechanické a elektrické bezpečnosti, kontrola ochranných prostředků proti záření, pravidelná údržba
- měření dlouhodobé stability
- informace o stavu bezpečnosti smluvních předmětů, jakož i o případných žádoucích opravách a seřizovacích pracích
- kontrola funkčnosti s přezkoušením provozních údajů
- provedení technických změn, které budeme pokládat za nezbytné nebo které jsou z bezpečnostních důvodů nutné
- provedení opatření k předcházení škod, skládající se z:
 - čištění technických zařízení, mazání, seřizování
 - doplnění a náhrada pomocných látek (vyjma chladících plynů pro kryostaty)

2. PLNĚNÍ OPRAVY

- Práce, čas strávený na cestě a cestovné spojené s odstraněním poruch, které byly způsobeny provozně podmíněným opotřebením nebo úbytkem stavebních dílů
- nástup na opravu do 3 pracovních dnů od nahlášení závady

3. DOPLŇKOVÁ PLNĚNÍ

- hardware a software update k udržování funkce systému v souladu s nejnovějšími doporučeními
- Remote Service pomocí Internetového připojení na EMEA Customer Care Service Centre

4. ZVLÁŠT' ÚČTOVANÁ PLNĚNÍ

- Dodávka náhradních dílů, cena náhradních dílů
- dodávka a vmontování strategických náhradních dílů – vakuových komponentů, jako např. rentgenových zářičů, tetrod vysokého napětí, trubic obrazového zesilovače, trubic televizního přijímače a magnetronů (pokud nejsou obsaženy formou volitelných položek)
- náhrada za promeškaný čas zaviněný Zákazníkem
odstranění poruch, které byly způsobeny nevěcnou manipulací, úmyslem či nedbalostí, zásahy třetích osob, vyšší mocí nebo vnějšími okolnostmi, jako např. nedodržení předepsaných podmínek prostředí, vypovězení klimatizace, výpadek elektrického proudu apod., nebo dosažením užíváním podmíněné životnosti