

Smlouva č. 2021/0986/ODaS
o zajištění dohledu kontroly a údržby technologie ELP

v rámci zakázky „Dopravní telematika-Kladno“

Číslo smlouvy:

Číslo smlouvy Objednatele:

Statutární město Kladno

se sídlem: náměstí Starosty Pavla 44, 272 01 Kladno

zastoupené: Mgr. Milanem Volfem, primátorem

IČ: 002 34 516

DIČ: CZ00234516

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Mgr. Milan Volf

Kontaktní osoba ve věcech technických:

(dále jen „Objednatel“)

a

ČSAD MHD Kladno a.s.

se sídlem: Železničářů 885

zastoupena: Bc. Ludomírem Landou, místopředsedou představenstva

IČ: 272 29 131

DIČ: CZ27229131

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9860

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Bc. Ludomír Landa

Kontaktní osoba ve věcech technických:

dále jen „Poskytovatel“ na straně druhé.

(nebo společně „strany smlouvy“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli tuto smlouvu o zajištění dohledu a kontroly (dále jen smlouva“) a projevují vůli řídit se jejími ustanoveními.

1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytování:

- 1.1 Dohled nad provozem zastávkových označků – dispečerská služba
- 1.2 Dohled nad funkčností vozidlových jednotek v rámci projektu
- 1.3 Kontrola stavu a kompletnosti označků
- 1.4 Kontrola funkčnosti označků

- 1.5 Nahlašování závad společnosti AŽD Praha s.r.o., se sídlem Žirovnická 3146/2, Záběhlice, 106 10 Praha 10 (dále jen „Dodavatel“) případně Objednavateli označníků
- 1.6 Drobné opravy mimo rámec servisní smlouvy dodavatele

(dále jen „služby“).

2. Specifikace služeb

- 2.1 Dispečerskou službou ČSAD se rozumí organizační složka Poskytovatele, která 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce dohlíží na stav projektu a je schopna kontaktovat Dodavatele v případě zjištění závady či havárie projektu. Osoby zajišťující dispečerskou službu ČSAD jsou oprávněny hlásit Dodavateli servisní zásahy přes komunikační kanály uvedené dále a poškození, či jiné stavy neovlivňující funkčnost hlásí Objednavateli.
Dispečerská služba monitoruje online stav označníků pomocí aplikace Bustip poskytnutou Dodavatelem., dále pak reaguje na informace o mimořádném stavu hlášené řidiči Poskytovatele.
- 2.2 Poskytovatel kontroluje funkčnost vozidlových jednotek, provádí standardní údržbu dle pokynů Dodavatele a zajišťuje záruční a pozáruční servis vozidlových jednotek u Dodavatele.
- 2.3 Poskytovatel provádí pravidelně vizuální kontrolu označníků zvláště pak se zřetelem na jejich čistotu a poškození. Čistota a poškození je kontrolována ve smyslu znečištění a drobných poškození například krycích plexiskel vlivem povětrnostních podmínek a okolního provozu, případně vandalství.
- 2.4 Poskytovatel dále provádí kontrolu funkčnosti zastávkových označníků. Funkčností se rozumí zvláště zobrazování relevantních informací na E-paper displejích o odjezdech autobusů, správné vyvěšení tištěných jízdních řádů a informace o obsluhovaných linkách a akustická dopravní hlášení.
- 2.5 V případě zjištění závady Poskytovatel neodkladně informuje Objednavatele o zjištěných závadách a po odsouhlasení kontaktuje Dodavatele o možnosti jejich odstranění.
- 2.6 Poskytovatel provádí drobné opravy označníků, zvláště pak drobná mechanická poškození zejména poškození krycích plexiskel, zámků a dalších částí označníku. Po dohodě s Dodavatelem a jeho instrukcemi může provést drobné mimozáruční opravy ve vnitřní části označníku, pokud se nebude jednat o výměnu zásadních komponent a zásah do silové části (230V) označníku.

3. Postup hlášení mimořádných stavů Dodavateli

- 3.1. Dispečerská služba ČSAD kontaktuje Hotline službu Dodavatele (Dispečink AŽD Praha s.r.o.) dle přílohy č. 6 smlouvy č. 2020/1556/ODaS, případně dle eskalační úrovně v příloze č.7 smlouvy č. 2020/1556/ODaS.
- 3.2. Pracovník Dispečerské služby ČSAD zadá do Hotline systému AŽD servisní požadavek se stupněm jeho priority. V případě akutní potřeby na řešení vzniklé situace bude pracovník kontaktovat Poskytovatele telefonicky a pracovník AŽD založí servisní tiket.

- 3.3. V případě problému s vyhodnocením závažnosti poruchy, pracovník Dispečerské služby ČSAD bude kontaktovat technického zástupce Objednatele, dle přílohy č. 8 smlouvy č. 2021/1556/ODaS.
- 3.4. V případě potřeby na upřesnění servisního požadavku bude pracovník Dispečerské služby ČSAD poskytovat doplňující informace Dodavateli.

4. Cenové ujednání

- 4.1. Za poskytování služeb dle bodu 1.1.-1.6. se Objednatel zavazuje hradit Poskytovateli paušální částku ve výši 10.000,- Kč/měsíc.
- 4.2. Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli náklady na drobné opravy, tj. zejména na jejich materiálové zajištění, formou proplacení předložené souhrnné měsíční faktury.

5. Platnost smlouvy

Smlouva se uzavírá s účinností od 1.9.2021 na dobu udržitelnosti projektu, tj. do 30.1.2025

V Kladně dne **01. 09. 2021**

V Kladně dne **01. 09. 2021**

Za Objednatele:

Za Poskyvatele:



Mgr. Milan Volt
primátor

Bc. Ludomír Landa
ředitel ČSAD MHD Kladno a.s.

ČSAD MHD Kladno a.s.
Železniční 885, P.O. Box 200
272 80 Kladno - Křečovice
IČ: 272 29 131 DIČ: CZ27229131