

RÁMCOVÁ SMLOUVA O DÍLO

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

se sídlem: Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00

IČO: 47114304

zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216

zastoupená: MUDr. Davidem Kostkou, MBA, generálním ředitelem

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále též jako „**Objednatel**“ či „**ZP MV ČR**“),

a

ALTAIR SERVICES s.r.o.

se sídlem: Havelkova 90/6, 779 00 Olomouc

IČO: 03757871

zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem Ostrava, oddíl C, vložka 61252

zastoupená: Bc. Markem Vávrou, jednatelem

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále též jako „**Zhotovitel**“),

(Objednatel a Zhotovitel společně též jako „**Smluvní strany**“ či jednotlivě „**Smluvní strana**“),

uzavřeli níže uvedeného kalendářního dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Migrace účtů a pošty v ZP MV ČR“, vedené pod č.j. Objednatele ZP-910790/2021-R, tuto

RÁMCOVOU SMLOUVU O DÍLO

evidovanou u Objednatele pod č.j. 000128-000/2021-00

(dále jen „**Rámcová smlouva**“)

Článek I.

Předmět Rámcové smlouvy

1. Předmětem této Rámcové smlouvy je vymezení podmínek a požadavků, na základě kterých budou mezi Objednatelem a Zhotovitelem uzavírány jednotlivé dílčí smlouvy, jejich výsledkem bude zhotovení díla.
2. Předmětem jednotlivých dílčích smluv uzavíraných v rámci této Rámcové smlouvy je:
 - 2.1. Zpracování Prováděcího projektu.

- 2.2. Dodávka 1.000 licencí a provedení migrace poštovních účtů, e-mailových schránek a vybraných archivů uživatelů Objednatele, nebude-li na Úvodní schůzce mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, v rozsahu 1.000 licencí (dále jednotlivě jako „**prvky Pošty**“ a souhrnně „**Pošta**“) ze stávajícího prostředí Domino Serveru do prostředí Microsoft 365. Detailní specifikace plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Rámcové smlouvy – Specifikace díla.
- 2.3. Testování a akceptace díla.
- 2.4. Předání kompletního díla.
- 2.5. Objednatel si vyhrazuje právo na dodání dalších licencí a provedení migrace Pošty nad rámec odst. 2.2. dle aktuálních potřeb Objednatele (dále jen „**další migrace**“). Jednotkové ceny další migrace pro kalkulaci ceny jsou uvedeny v Ceníku v Příloze č. 3 této Rámcové smlouvy. Zhotovitel je povinen provést další migraci v termínu stanoveném v etapě č. 4 dle harmonogramu uvedeném v Příloze č. 2 této Rámcové smlouvy, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. V případě, že Zhotovitel by nebyl schopen realizovat další migraci do termínu ukončení etapy č. 4 uvedeného v harmonogramu, má Objednatel právo další migraci odmítnout s písemným odůvodněním.

(souhrnně dále jako „**Dílo**“).

3. Zhotovitel při realizaci Díla je povinen řídit se metodikou realizace Díla popsanou v Příloze č. 4 této Rámcové smlouvy a principy přípravy a realizace Díla popsanými v Příloze č. 5 této Rámcové smlouvy, pokud to není v rozporu se zněním této Rámcové smlouvy a jejími Přílohami č. 1 – 3.
4. Touto Rámcovou smlouvou se Zhotovitel zavazuje předat Dílo specifikované v odst. 1 a 2 tohoto článku řádně, včas a ve sjednané kvalitě a poskytnout Objednateli právo užívat toto Dílo v rozsahu dle této Rámcové smlouvy. Předmětem Rámcové smlouvy je současně závazek Objednatele zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu za řádně a včas zhotovené a předané Dílo resp. jeho část, vč. poskytnutí práva Dílo užívat.
5. Realizace Díla bude probíhat ve třech fázích, jejichž popis je uveden v kap. I Přílohy č. 1 této Rámcové smlouvy (dále jen „**fáze**“) a to dle harmonogramu uvedeném v Příloze č. 2 této Rámcové smlouvy, který je rozdělen do jednotlivých etap (dále jen „**etapy**“). Výstup z etapy č. 2 bude předložen Objednateli na datovém nosiči CD/DVD nebo USB Flash disk.

Článek II.

Uzavření dílčí smlouvy, dodací podmínky

1. Plnění z této Rámcové smlouvy bude uskutečňováno dle dílčích smluv. Dílčí smlouvy budou uzavírány na základě písemných objednávek Objednatele a písemné akceptace objednávky Zhotovitelem (dále též jen „**akceptace**“).
2. Objednávky budou realizovány zástupci Smluvních stran, které jsou uvedeny v čl. XV odst. 9. této Rámcové smlouvy. O změně zástupce Smluvní strany se budou Smluvní strany bez zbytečného odkladu vzájemně informovat.
3. Realizace jednotlivých dílčích smluv bude probíhat níže uvedeným způsobem:
 - 3.1. Objednatel je oprávněn učinit dílčí písemné objednávky na základě této Rámcové smlouvy, přičemž cena jednotlivých plnění je dohodnuta v čl. IV. odst. 2 a Příloze č. 3 této Rámcové smlouvy.

- 3.2. Písemná objednávka Objednatele musí obsahovat zejména:
- a) identifikaci Smluvních stran,
 - b) číslo a název Rámcové smlouvy,
 - c) číslo objednávky,
 - d) vymezení předmětu objednávky,
 - e) termín plnění,
 - f) místo plnění,
 - g) datum a podpis.
- 3.3. Objednatel vystavenou písemnou objednávkou opatří podpisem a její kopii zašle Zhotoviteli na kontaktní osobu uvedenou čl. XV odst. 9. této Rámcové smlouvy. Pro zamezení veškerých pochybností se strany dohodly, že objednávka se považuje za doručenu ve lhůtě 2 pracovních dnů od jejího odeslání.
- 3.4. Zhotovitel je povinen doručenu objednávkou, která byla vystavena v souladu s Rámcovou smlouvou, akceptovat. Za akceptaci se považuje opatření objednávky podpisem Zhotovitele s uvedením data podpisu, nebo podepsáním samostatně vystaveného písemného potvrzení ze strany Zhotovitele. Potvrzení musí obsahovat prohlášení o akceptaci objednávky s přesnou identifikací akceptované objednávky a u podpisu je potřebné uvést datum podpisu. Akceptaci objednávky je Zhotovitel povinen učinit nejpozději následující pracovní den po doručení objednávky. Kopii takto akceptované objednávky nebo kopii potvrzení o akceptaci je Zhotovitel povinen v den podpisu zaslat Objednateli na e-mail zástupce Smluvní strany uvedeného v objednávce.
- 3.5. Za den uzavření jednotlivé dílčí smlouvy se považuje den, kdy Zhotovitel objednávkou Objednatele akceptoval.
- 3.6. Zhotovitel je povinen provést plnění dle dílčí smlouvy nejpozději však dle harmonogramu uvedeném v Příloze č. 2 této Rámcové smlouvy.
4. Jednotlivá dílčí smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy je uveřejněna v Registru smluv zřízeném dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, (dále též jen "**zákon o registru smluv**"). Od tohoto data je Zhotovitel povinen předat plnění v dohodnutých lhůtách, ne však dříve, než bude jednotlivá dílčí smlouva uveřejněna. Toto ustanovení se týká pouze dílčích smluv, které podléhají uveřejnění (tedy ty, u nichž plnění přesáhne 50 000 Kč bez DPH).

Článek III. Místo a termín plnění

1. Zhotovitel je povinen předávat Objednateli části Díla v rozsahu uvedeném v čl. I této Rámcové smlouvy v termínech dle Přílohy č. 2 této Rámcové smlouvy, případně dle domluvy Smluvních stran. Zhotovitel je však povinen předat kompletní Dílo Objednateli nejpozději **dvanáct (12) měsíců** od nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy, vyjma případů, kdy dojde k posunutí termínů realizace plnění z důvodu výlučně na straně Objednatele.
2. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3. Pokud to povaha plnění umožňuje a Objednatel bude souhlasit, je Zhotovitel oprávněn poskytovat plnění také ve svých provozovnách, zejména pokud jde o vytvoření VPN spojení na dané typy serverů nebo zpracování výstupů Díla.

3. Harmonogram realizace Díla uvedený v Příloze č. 2 této Rámcové smlouvy resp. rozsah Díla může být Smluvními stranami upraven resp. upřesněn dle konkrétní potřeby Objednatele (dle skutečného stavu v ZP MV ČR) na úvodní schůzce, která se bude konat do dvou týdnů od nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak (dále jen „**Úvodní schůzka**“). Termín předání Díla uvedený v odst. 1 tohoto článku je však neměnný, vyjma případů, kdy dojde k posunutí termínů realizace plnění z důvodu výlučně na straně Objednatele. Upravený harmonogram realizace Díla z Úvodní schůzky pak nahradí stávající podobu Přílohy č. 2 této Rámcové smlouvy.
4. O předání a převzetí etapy č. 2 (fáze č. 1) a etapy č. 3 (fáze č. 2) budou Zhotovitelem vyhotoveny samostatné Předávací protokoly. V případě, že bude Objednatel na základě dílčí smlouvy objednávat další migraci, pak o předání a převzetí každé další migrace v rámci etapy č. 4 (fáze č. 2) bude Zhotovitelem rovněž vyhotoven další Předávací protokol. Po předání všech etap fáze č. 2 bude následovat testování Díla a akceptační řízení, které bude ukončeno podpisem Akceptačního protokolu v rámci etapy č. 5 (fáze č. 3) a uvedení Díla do provozního prostředí Objednatele. Všechny protokoly uvedené v tomto odstavci budou vyhotoveny ve dvou (2) stejnopisech, které budou podepsány oběma Smluvními stranami a každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení protokolů.
5. V případě, že převzetí některé fáze Díla či celé Dílo bude Objednatelem provedeno s výhradami, nebo Objednatel zcela odmítne převzít jednotlivou fázi Díla či celé Dílo z důvodu, že plnění neodpovídá požadavkům stanoveným v této Rámcové smlouvě nebo jednotlivé dílčí smlouvě, Objednatel je povinen svoje výhrady resp. důvody nepřevzetí Díla či jeho fáze zapsat do příslušného Předávacího resp. Akceptačního protokolu a Zhotovitel je povinen zjednat nápravu ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů, nebude-li dohodou obou Smluvních stran stanoveno jinak. Během tohoto období není Zhotovitel v prodlení s předáním Díla či jeho fáze. Na následné předání Díla či jeho fáze po odstranění zjištěných vad se opět použijí výše uvedená ustanovení tohoto odstavce, s tím, že pokud bude Dílo či jeho fáze opětovně předáno s vadami, je Zhotovitel v prodlení s předáním Díla či fáze, pokud se jedná o odstraňování vad po lhůtě uvedené v odstavci 1 tohoto článku.
6. Pokud Objednatel nebude na základě dílčí smlouvy objednávat žádné další migrace nad rámec etapy č. 3, pak při předání a převzetí etapy č. 3 dle odst. 4 resp. 5 tohoto článku uvede Objednatel tuto skutečnost na Předávacím protokolu a realizace Díla bude na základě dílčí smlouvy neprodleně pokračovat etapou č. 5 harmonogramu tak, aby zahájení etapy č. 5 časově navazovalo na předání a převzetí etapy č. 3 dle odst. 4 resp. 5 tohoto článku.
7. Výsledek činnosti, jenž je předmětem plnění nebo jeho části dle této Rámcové smlouvy, není Zhotovitel oprávněn poskytnout třetím osobám ve smyslu § 2633 občanského zákoníku.
8. Odpovědnými zástupci Smluvních stran jsou osoby uvedené v čl. XV odst. 9. této Rámcové smlouvy. Den podepsání Akceptačního protokolu odpovědným zástupcem Objednatele se považuje za den předání plnění dle této Rámcové smlouvy.

Článek IV. Cena plnění a platební podmínky

1. Celková maximální cena plnění dle této Rámcové smlouvy nepřesáhne částku **2 000 000,- Kč** (slovy: dvě miliony korun českých) bez DPH za dobu účinnosti této Rámcové smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že jednotlivé ceny za plnění dle této Rámcové smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Rámcové smlouvy (dále jen „**Ceník**“).
3. V případě, že Objednatel na základě dílčí smlouvy, resp. dílčích smluv, objedná další migraci nad rámec dodávky a migrace 1.000 licencí, tak cena za každou další migraci se bude rovnat součtu ceny dodávky 1 ks licence migračního nástroje, uvedené na řádku č. 4 Ceníku, a jednotkové ceny za další migraci 1 ks prvku Pošty tj. za jednu licenci, uvedené na řádku č. 5 Ceníku, vynásobené počtem migrovaných prvků Pošty předmětnou objednávkou. Objednatel je oprávněn vystavit objednávku/y nejpozději do zahájení etapy č. 5 harmonogramu uvedeném v Příloze č. 2 této Rámcové smlouvy.
4. Ceny uvedené v Ceníku jsou konečné a nepřekročitelné a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele spojené s provedením příslušné části Díla dle této Rámcové smlouvy. Ceny jsou uvedeny bez DPH. K cenám bude připočtena příslušná DPH ve výši dle právních předpisů, platných k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Úhrada dohodnuté ceny bude provedena v české měně. Zálohy Objednatel neposkytuje.
6. Fakturace za splnění předmětu této Rámcové smlouvy bude rozdělena do dvou částí – platebních milníků:
 - 6.1. cena za Prováděcí projekt, včetně Úvodní schůzky dle řádku č. 1 Ceníku, za dodávku 1.000 licencí migračního nástroje dle řádku č. 2 Ceníku a za migraci 1.000 prvků Pošty dle řádku č. 3 Ceníku,
 - 6.2. cena za všechny případné další migrace dle čl. I odst. 2.5 a odst. 3 tohoto článku této Rámcové smlouvy dle řádku č. 4 a č. 5 Ceníku vynásobené počtem požadovaných kusů, dále cena za testování a akceptaci Díla dle řádku č. 6 Ceníku.
7. Celková cena Díla se pak rovná součtu částek definovaných v odst. 6.1 a 6.2 tohoto článku.
8. Právo na zaplacení ceny dle odst. 6.1 tohoto článku vzniká Zhotoviteli po řádném a včasném předání předmětů plnění etap č. 2 a 3 a podpisu příslušných Předávacích protokolů dle čl. III odst. 4 resp. 5 této Rámcové smlouvy. Právo na zaplacení ceny dle odst. 6.2 tohoto článku vzniká Zhotoviteli po řádném a včasném předání předmětu plnění etapy č. 4, byla-li objednána další migrace, a po podpisu Akceptačního protokolu dle čl. III odst. 4 resp. 5 této Rámcové smlouvy.
9. Ceny dle odst. 6 tohoto článku budou uhrazeny na základě daňového dokladu (dále jen „**Faktura**“) vystaveného Zhotovitelem. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 odst. 1 a odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti dle § 435 občanského zákoníku. Nedílnou součástí Faktury vystavené dle odst. 6.1 tohoto článku bude Předávací protokol fáze č. 1 a Předávací protokol fáze č. 2 (za etapu č. 3) potvrzený Smluvními stranami, nedílnou součástí Faktury vystavené dle odst. 6.2 tohoto článku bude Akceptační protokol potvrzený Smluvními stranami v rámci fáze č. 3 (etapy č. 5), případně pokud budou objednány další migrace tak Předávací protokol za fázi č. 2 (etapu č. 4).

10. Splatnost řádně a oprávněně vystavené Faktury je 21 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného v záhlaví této Rámcové smlouvy.
11. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Zhotoviteli bez zaplacení Fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti a/nebo obsahuje nesprávné údaje a/nebo není-li doložena požadovanými doklady. Běh lhůty splatnosti oprávněně vrácené Faktury se přerušuje. Po doručení nové nebo opravené Faktury lhůta splatnosti pokračuje.
12. Zhotovitel, pokud je plátce DPH, prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Rámcové smlouvy dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 235/2004 Sb.**“), a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této Rámcové smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.
13. Faktury je možné zaslat Objednateli elektronicky ve formátu PDF prostřednictvím datové schránky ZP MV ČR, kód: 9swaix3. Nedisponuje-li Zhotovitel datovou schránkou, Fakturu lze též odeslat na emailovou adresu info@zpmvcr.cz Do předmětu zprávy je třeba v obou případech uvést text „Fakturace_R“.
14. Faktury musí kromě náležitostí uvedených v tomto článku obsahovat číslo 000128-000/2021-00, pod kterým je Rámcová smlouva evidována u Objednatele.

Článek V. Povinnosti Smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen:
 - a) provést plnění dle této Rámcové smlouvy, jakož i za podmínek stanovených v příslušné dílčí smlouvě, na svůj náklad a nebezpečí v termínech dle harmonogramu realizace Díla, který může být, spolu s rozsahem plnění, Smluvními stranami upřesněn na Úvodní schůzce dle čl. III odst. 3 Rámcové smlouvy, a který je Přílohou č. 2 této Rámcové smlouvy, popř. v termínech stanovených v jednotlivé dílčí smlouvě či bez zbytečného odkladu. Nejpozději však do 12 měsíců od nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy dle čl. III odst. 1 Rámcové smlouvy;
 - b) při provádění plnění postupovat s náležitou odbornou péčí dle této Rámcové smlouvy, jednotlivých dílčích smluv, právních předpisů a technických norem;
 - c) předat Objednateli seznam případných podkladových materiálů nezbytných pro provedení plnění dle této Rámcové smlouvy;
 - d) zajistit ochranu od Objednatele převzatých podkladových materiálů a k jejich ochraně zavázat také veškeré své zaměstnance či spolupracovníky, kteří s těmito materiály přijdou či by mohli přijít do styku. Zhotovitel se zejména zavazuje neposkytovat podkladové materiály Objednatele ani výstupy při provádění plnění nikomu, s výhradou případů poskytnutí předchozího písemného souhlasu Objednatele;
 - e) umožnit Objednateli kontrolu průběhu prací při provádění plnění dle potřeb Objednatele, přičemž Zhotovitel je povinen předkládat Objednateli na jeho žádost písemné informace o průběhu a obsahu prací v rámci provádění plnění, a to nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele, která může být učiněna a doručena i prostřednictvím e-mailu nebo faxu;

- f) Zhotovitel je povinen zapracovat do Prováděcího projektu připomínky uplatněné Objednatelům na Úvodní schůzce bez jakéhokoli nároku na zvýšení ceny Díla, pokud jejich zapracování do Díla nepovede prokazatelně ke zhoršení kvality zhotovovaného Díla nebo není v rozporu s právními předpisy
- g) zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při provádění plnění dle této Rámcové smlouvy či v souvislosti s nimi. Tato povinnost Zhotovitele trvá i po ukončení této Rámcové smlouvy.
- h) V souladu s § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) se Zhotovitel zavazuje, že při plnění této Rámcové smlouvy a jednotlivých dílčích smluv zajistí dodržování pracovněprávních předpisů a z nich vyplývajících povinností, zejména odměňování zaměstnanců, dodržování délky pracovní doby, dodržování délky odpočinku, dodržování podmínek BOZP atd., a to pro všechny osoby, které se budou na předmětu plnění této Rámcové smlouvy podílet. Objednatel současně vyžaduje po Zhotoviteli řádné a včasné plnění finančních závazků vůči všem účastníkům dodavatelského řetězce, pokud se budou podílet na plnění této Rámcové smlouvy.

2. Objednatel je povinen:

- a) předat Zhotoviteli veškeré informace a podkladové materiály nezbytné k řádné a včasné realizaci předmětu plnění dle této Rámcové smlouvy;
- b) poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost k řádné a včasné realizaci předmětu plnění zejm. v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 této Rámcové smlouvy;
- c) umožnit po předchozí dohodě Zhotoviteli přístup do svých objektů a spolupráci s příslušnými zaměstnanci Objednatelů za účelem realizace předmětu plnění dle této Rámcové smlouvy.

3. Smluvní strany jsou povinny:

- a) při plnění této Rámcové smlouvy a jednotlivých dílčích smluv úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých povinností, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Rámcové smlouvy, příp. jednotlivých dílčích smluv, jsou Smluvní strany povinny o takové změně informovat druhou Smluvní stranu bezodkladně, nejpozději však do 3 pracovních dnů po zjištění takové změny;
- b) plnit řádně a včas své povinnosti tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze Smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých povinností, je povinna písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.

Článek VI. Licence

- 1. Zhotovitel poskytuje Objednateli nevýhradní, místně neomezené licence jako součást plnění této Rámcové smlouvy, a to na dobu trvání této Rámcové smlouvy, ode dne podepsání Předávacího protokolu dle čl. III této Rámcové smlouvy. Odměna za poskytnutí licence je obsažena v dohodnuté ceně Díla dle čl. IV. této Rámcové smlouvy.
- 2. Zhotovitel uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva licence užívat podle podmínek této Rámcové smlouvy. Objednatel není oprávněn software kopírovat či jinak rozmnožovat ani postupovat třetím stranám a je oprávněn software instalovat jen pro

svoji potřebu a na svém vlastním zařízení. Používání licencí se řídí pravidly výrobce licencí.

3. Zhotovitel prohlašuje, že Dílo není zatíženo žádnými právy třetích osob, s výjimkou autorských práv výrobce systému.

Článek VII. Odpovědnost za vady a reklamace

1. Zhotovitel poskytuje Objednateli na Dílo záruku za jakost po dobu šesti (6) měsíců ode dne předání Díla.
2. Zhotovitel odpovídá za vady, které má Dílo v okamžiku jeho odevzdání Objednateli. Za vady, které se projeví po odevzdání Díla, odpovídá Zhotovitel jen tehdy, jestliže byly způsobeny porušením jeho povinností.
3. Zhotovitel neodpovídá za vady Díla dle odst. 2 tohoto článku, které byly způsobeny použitím podkladů poskytnutých Objednatelem.
4. Reklamací se rozumí podání písemné zprávy Zhotoviteli o nedostacích plnění, zjištěných v souladu s ustanoveními Rámcové smlouvy, formou Reklamačního protokolu. Reklamace je uplatněna dnem doručení Reklamačního protokolu na adresu Zhotovitele a tento den se považuje za den zahájení Reklamačního řízení. Současně s tím je Zhotoviteli zaslán Reklamační protokol e-mailem prostřednictvím osob uvedených v čl. XV odst. 9. této Rámcové smlouvy.
5. Zhotovitel je povinen neprodleně po oznámení vady Díla zahájit činnost směřující k odstranění reklamované vady v co nejkratším možném termínu, nejpozději však musí být vada odstraněna do deseti (10) pracovních dnů od zahájení reklamačního řízení, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
6. Vady Díla dle čl. I této Rámcové smlouvy budou posuzovány dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

Článek VIII. Sankce

1. V případě prodlení Zhotovitele s předáním některé části Díla v termínu uvedeném v harmonogramu v Příloze č. 2 této Rámcové smlouvy, příp. v dílčí smlouvě, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1% (slovy: jednadsetina procenta) z ceny nepředané části Díla, uvedené v čl. IV odst. 6.1 resp. 6.2 této Rámcové smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení, vyjma případů, kdy prodlení Zhotovitele je způsobeno nesusoučinností Objednatele.
2. V případě prodlení Zhotovitele s akceptací objednávky dle čl. II odst. 3.4 této Rámcové smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši ve výši 0,1% (slovy: jednadsetina procenta) z Celkové ceny Díla za každý i započatý den prodlení.
3. V případě prodlení se zjednáním nápravy dle čl. III odst. 5 této Rámcové smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1% (slovy: jednadsetina procenta) z ceny reklamované části Díla, uvedené v čl. IV odst. 6.1 resp. 6.2 této Rámcové smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.

4. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním reklamované vady ve lhůtě dle čl. VII odst. 5 této Rámcové smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1% (slovy: jednadsetina procenta) z Celkové ceny Díla za každý i započatý den prodlení.
5. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti a zpracování osobních údajů Objednatele specifikovaných v čl. X této Rámcové smlouvy je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
6. V případě, že Zhotovitel nedodrží své povinnosti z této Rámcové smlouvy dle čl. V odst. 1 písm. b), d), e) nebo f) této Rámcové smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
7. V případě výpadku celého systému Pošty Objednatele, ke kterému by došlo v souvislosti s realizací Díla, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5% (slovy: pětidesetin procenta) z Celkové ceny Díla za každou i započatou hodinu výpadku.
8. V případě výpadku systému pro jednotlivého uživatele v průběhu fyzické migrace Pošty uživatele Objednatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000 Kč (slovy: dvatisíce korun českých) za každý jednotlivý případ výpadku systému u jednotlivého uživatele Objednatele nad rámec prvních dvacetčtyři (24) hodin migrace, a to i opakovaně.
9. V případě porušení povinnosti Zhotovitele specifikované v kap. III Přílohy č. 1 této Rámcové smlouvy (ustanovení pod tabulkou), je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč (slovy: jedentisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení, a to i opakovaně.
10. V případě prodlení Objednatele se zaplacením cen uvedených v čl. IV odst. 6 této Rámcové smlouvy je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,1 % (slovy: jednadsetina procenta) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
11. Vznikem povinnosti platit smluvní pokutu, ani jejím skutečným zaplacením nezaniká povinnost Smluvních stran splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
12. Smluvní sankce dle tohoto článku jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejich úhradě povinné straně.
13. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok Smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost Zhotovitele řádně dokončit plnění.
14. Žádná ze Smluvních stran není povinna zaplatit smluvní pokutu či náhradu škody, pokud prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

Článek IX. Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel a Objednatel odpovídají za škodu, jež vznikla druhé Smluvní straně porušením jejich povinností stanovených touto Rámcové smlouvou nebo obecně

závaznými právními předpisy. Na odpovědnost za škodu a povinnost k náhradě škody se vztahují příslušná ustanovení zejména občanského zákoníku a dalších právních předpisů. Obě Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení vzniku škod a k minimalizaci již vzniklých škod.

Článek X.

Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se Zhotovitel dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Rámcové smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které Zhotoviteli Objednatel sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Rámcové smlouvy, musí být Zhotovitelem dle vůle Objednatele utajeny (dále jen „**důvěrné informace**“). Zhotovitel nesmí důvěrné informace Objednatele použít pro jiné účely než pro poskytnutí plnění dle této Rámcové smlouvy, nesmí je zveřejnit ani poskytnout jiné osobě. Uvedené ustanovení se nevztahuje na obsah Rámcové smlouvy, jejích příloh a případných dodatků.
2. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel nesdělí důvěrné informace ani obchodní tajemství Objednatele třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) má Zhotovitel opačnou povinnost stanovenou zákonem,
 - b) se takové důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku, nebo
 - c) Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní důvěrné informace souhlas.
3. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato Rámcová smlouva bude uveřejněna v Registru smluv bez jakýchkoliv omezení, a to včetně případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Rámcové smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení platných právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či omezení.
4. V souvislosti s plněním této Rámcové smlouvy Smluvními stranami bude docházet i ke zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění (dále jen „**Zákon**“).
5. Objednatel jakožto správce osobních údajů (dále v tomto článku označen jen jako „**správce**“), tímto pověřuje ve smyslu článku 28 Nařízení Zhotovitele jako zpracovatele osobních údajů (dále v tomto článku označena jen jako „**zpracovatel**“) zpracováním osobních údajů poskytnutých správcem a zaměstnanci nebo potenciálními zaměstnanci správce pro účel plnění povinností vyplývajících z této Rámcové smlouvy.
6. Správce i zpracovatel postupují při své činnosti týkající se nakládání s osobními údaji ve smyslu Zákona a Nařízení. Zpracovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu a v souladu s Nařízením a v rozsahu stanoveném touto Rámcové smlouvou. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce.

7. Další povinnosti zpracovatele jsou následující:
- a) Zpracovatel osobních údajů zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění účelu podle této Rámcové smlouvy, a to pouze po nezbytně nutnou dobu;
 - b) Zpracovatel nesmí s poskytnutými osobními údaji jakkoliv nakládat nad rámec účelu, za kterým mu byly poskytnuty, v rámci tohoto účelu pak zpracovatel musí s osobními údaji nakládat jen v rozsahu nezbytně nutném;
 - c) Zpracovatel se zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému, nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
 - d) Zpracovatel zajistí informovanost a školení svých zaměstnanců pracujících s osobními údaji. Především zajistí, aby jeho zaměstnanci pracující s osobními údaji byli v souladu s platnými právními předpisy vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu Nařízení a poučení o možných následcích pro případ porušení této povinnosti;
 - e) Zpracovatel není oprávněn zapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu správce;
 - f) Zpracovatel poskytne správci nezbytnou spolupráci, součinnost a informace (i) potřebné k vyřízení jakékoli stížnosti nebo žádosti subjektu údajů týkající se jejich osobních údajů nebo dozorového orgánu ochrany osobních údajů (ii) v souvislosti se zmírňováním a nápravou incidentů v oblasti zabezpečení osobních údajů a porušení zabezpečení údajů (jako např. ztráta, krádež, vymazání, zveřejnění nebo poškození osobních údajů), (iii) za účelem opravy, změny, přenesení nebo vymazání osobních údajů nebo (iv) za účelem plnění jakýchkoliv jiných povinností správce podle Nařízení;
 - g) Zpracovatel ohlásí správci jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, co porušení zjistí a ohlášení případně doplní o informace požadované správcem;
 - h) Zpracovatel v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje vrátí správci po ukončení zpracování, a vymaže existující kopie, pokud právo EU nebo české právo nepožaduje uložení daných osobních údajů;
 - i) Zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 Nařízení, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje. Zpracovatel neprodleně informuje správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje Zákon nebo Nařízení nebo jiné předpisy EU, České republiky nebo jiného členského státu EU týkající se ochrany osobních údajů.
8. Smluvní ujednání o zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto článku se uzavírá na dobu trvání této Rámcové smlouvy.
9. Další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, práva a povinnosti Smluvních stran vůči třetím osobám a veřejným orgánům v souvislosti se zpracováním osobních údajů, vyplývajících ze Zákona nebo Nařízení, nejsou shora uvedeným dotčeny.
10. Z tohoto ujednání o zpracování osobních údajů neplynou pro Smluvní strany žádné finanční závazky, odměna za zpracování osobních údajů je již zahrnuta v odměně Zhotovitele stanovené dle čl. IV této Rámcové smlouvy.

Článek XI. Vlastnické právo a nebezpečí škody

1. Vlastnické právo k Dílu a nebezpečí škody na něm přechází ze Zhotovitele na Objednatele okamžikem jeho akceptace Objednatelem způsobem uvedeným v čl. III této Rámcové smlouvy.

Článek XII. Doba trvání Rámcové smlouvy a zánik závazku

1. Tato Rámcová smlouva je sjednána na dobu určitou do předání kompletního Díla dle této Rámcové smlouvy.
2. Závazkový vztah založený mezi oběma Smluvními stranami touto Rámcové smlouvou zaniká, nastane-li některá z níže uvedených právních skutečností:
 - a) uplynutí doby, na kterou byla Rámcová smlouva sjednána,
 - b) před uplynutím dohodnuté doby trvání Rámcové smlouvy v případě, že Celková cena Díla dosáhnou objemu Objednatelem vyčleněných finančních prostředků uvedených v čl. IV odst. 1 této Rámcové smlouvy. O této skutečnosti se Objednatel zavazuje Zhotovitele neprodleně informovat.
3. Závazkový vztah dle této Rámcové smlouvy lze ukončit:
 - a) dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zániku závazkového vztahu z Rámcové smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě,
 - b) písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Uplynutí výpovědní doby má za následek ukončení závazkového vztahu dle této Rámcové smlouvy.
4. V případě, že jedna ze Smluvních stran podstatně poruší povinnosti z této Rámcové smlouvy, může druhá Smluvní strana od Rámcové smlouvy odstoupit. Pro účely této Rámcové smlouvy se podstatným porušením Rámcové smlouvy rozumí zejména:
 - a) prodlení na straně Zhotovitele s poskytnutím plnění či jeho jednotlivé dílčí části dle této Rámcové smlouvy, přesahující patnácti (15) kalendářních dnů;
 - b) opakované neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele, znemožňující Zhotoviteli provádět plnění dle čl. I této Rámcové smlouvy;
 - c) prodlení Objednatele s úhradou řádně a oprávněně vystavené Faktury Zhotoviteli za poskytnuté plnění, přesahující třicet (30) kalendářních dnů;
 - d) postup Zhotovitele při zhotovení Díla v rozporu s pokyny Objednatele;
 - e) porušení jakéhokoliv ustanovení článku X této Rámcové smlouvy;
 - f) Zhotovitel porušil závazek dodržování veškerých obecně závazných právních předpisů vztahující se k vykonávané činnosti vůči svým pracovníkům dle podmínek uvedených v čl. V odst. 1 písm. h) této Rámcové smlouvy a byl orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného právního jednání.
5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Rámcové smlouvy v případě, že:
 - a) Zhotoviteli bude rozhodnutím správce daně přidělen status nespolehlivého plátce,

- b) vůči Zhotoviteli bylo zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupil do likvidace.
6. Odstoupením od Rámcové smlouvy závazek z Rámcové smlouvy zaniká ke dni doručení projevu vůle jedné Smluvní strany směřujícího k odstoupení od Rámcové smlouvy druhé Smluvní straně. Účinky odstoupení se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
 7. Odstoupení od Rámcové smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
 8. Zánikem účinnosti Rámcové smlouvy není dotčeno trvání práv a povinností vzniklých během účinnosti Rámcové smlouvy, které se týkají zejména povinnosti mlčenlivosti, záruky k Dílu, povinnosti k náhradě škody či zaplacení smluvní pokuty.

Článek XIII. Uveřejňovací povinnost

1. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel jako povinný subjekt dle *zákona o registru smluv* je povinen uveřejnit v Registru smluv tuto Rámcovou smlouvu, včetně jejích případných změn a dodatků, případně dílčí smlouvu za splnění podmínek k uveřejnění dle zákona o registru smluv, a s uveřejněním Rámcové smlouvy, případně dílčí smlouvy, v plném znění, souhlasí.
2. Objednatel se zavazuje Rámcovou smlouvu, případně dílčí smlouvu, uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Zhotovitel je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla Rámcová smlouva, případně dílčí smlouva, uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Objednatel Rámcovou smlouvu, případně dílčí smlouvu, řádně uveřejnil, a pokud se tak nestalo, je povinen Rámcovou smlouvu, případně dílčí smlouvu, uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat Objednatele.
3. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel, jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této Rámcové smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 ZZVZ uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění Rámcové smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ včetně všech případně dalších povinností Objednatele stanovených ZZVZ.

Článek XIV. Kybernetická bezpečnost a související povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje při plnění této Rámcové smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále též „**ZoKB**“), jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy a oprávněnými požadavky Objednatele.
2. Zhotovitel se zavazuje v průběhu plnění této Rámcové smlouvy písemně upozornit Objednatele na případný zjištěný nesoulad plnění s povinnostmi definované ZoKB a případné nedostatky zjištěné auditem kybernetické bezpečnosti.
3. Zhotovitel bere na vědomí, že Dílo podle této Rámcové smlouvy může souviset s užitím, správou, či rozvojem tzv. významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) ZoKB. Smluvní strany konstatují, že Dílo nemusí být dnem podpisu Rámcové

smlouvy významným informačním systémem, Objednatel však požaduje jeho zabezpečení způsobem stanoveným pro významné informační systémy. Stane-li se Dílo v budoucnu významným informačním systémem, zavazuje se Objednatel písemně o této skutečnosti Zhotovitele informovat; Smluvní strany pro tento případ sjednávají, že povinnosti podle ZoKB a provádějících předpisů vůči Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost provádí Objednatel.

4. V případě Kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „**KBI**“) vzniklého na Dílu podle této Rámcové smlouvy se Zhotovitel zavazuje tento KBI neprodleně oznámit Objednateli, a následně pracovat na jeho odstranění s cílem uvést Dílo podle této Rámcové smlouvy do stavu s užitím, správou, či rozvojem významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) ZoKB bez rizika vzniku KBI. Zhotovitel informuje Objednatele o odstranění nahlášeného KBI a sepíše akceptační protokol, který bude obsahovat, mimo jiné, popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady, a po tom, co Objednatel akceptuje, že je závada kompletně odstraněna, podpisy Zhotovitele a Objednatele, přičemž Objednatele bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat Manažer kybernetické bezpečnosti Objednatele. Zhotovitel se zavazuje umožnit Objednateli provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami Objednatele k procesu odstraňování KBI.
5. Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření a procesů:
 - a) Zhotovitel se na výzvu zavazuje umožnit Objednateli provedení kontroly v rozsahu zavedení a realizace bezpečnostních opatření, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto zákonu nebo vnitřními předpisy Objednatele. Výzva na Zhotovitele bude zaslána minimálně 1 měsíc před první takovou kontrolou. První kontrola proběhne po akceptaci s výrokem „Akceptováno“ do produkčního prostředí Díla. Druhá a popřípadě další kontroly budou následovat v intervalu maximálně 12 – ti měsíců. Zhotovitel v této věci poskytne Objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Z kontroly vyhotoví Objednavatel dokument s názvem Zápis z kontroly Zhotovitele.
 - b) Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto rozsahu plnění podle této Rámcové smlouvy.
 - c) Pokud bude během kontroly zjištěno, že Zhotovitel nespĺňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní organizační a technická opatření nejsou zavedena nebo užitá, nebo jsou zavedena či užitá v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zápisu z kontroly Zhotovitele. Objednavatel v Zápisu z kontroly Zhotovitele stanoví závazný termín pro jejich nápravu. Při určení tohoto termínu bude vždy přihlédnuto k povaze bezpečnostního opatření, které není zavedeno či užitó, nebo je zavedeno či užitó v nedostatečném rozsahu.
6. Smluvní strany sjednávají, že náklady, které Zhotoviteli v průběhu plnění dle této Rámcové smlouvy, v souvislosti s výše uvedenými kontrolami, zavedením a plněním požadavků dle ZoKB, řešením KBI či užitím definovaných bezpečnostních opatření vzniknou, jsou zahrnuty v Celkové ceně Díla.
7. Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění podle této Rámcové smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z ustanovení § 13 ZoKB. Pokud Národní bezpečnostní úřad Objednateli uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Rámcové smlouvy, má Zhotovitel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost.

Článek XV. Závěrečná ustanovení

1. Tato Rámcová smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění Rámcové smlouvy v Registru smluv dle čl. XIII odst. 2 této Rámcové smlouvy. Za den uzavření Rámcové smlouvy se považuje podpis Rámcové smlouvy druhou Smluvní stranou.
2. Smluvní strany se dohodly, že jejich práva a povinnosti založené touto Rámcové smlouvou se řídí obsahem Rámcové smlouvy. V otázkách neupravených touto Rámcové smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména pak občanským zákoníkem. Smluvní strany se ve smyslu § 1 odst. 2 občanského zákoníku odchylují od ustanovení § 2050 občanského zákoníku, jehož režim se pro vztahy Zhotovitele a Objednatele dle této Rámcové smlouvy nepoužije.
3. Obě Smluvní strany se zavazují o případných změnách kontaktních údajů neprodleně informovat druhou Smluvní stranu.
4. Veškeré změny nebo dodatky k této Rámcové smlouvě mohou být činěny pouze písemně se souhlasem obou Smluvních stran. Rámcová smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá jsou závazná i pro případné právní nástupce Smluvních stran.
5. Veškerá oznámení vyplývající z této Rámcové smlouvy budou, pokud není v této Rámcové smlouvě výslovně sjednáno jinak, předána osobně proti podpisu, potvrzujícím jejich převzetí nebo zaslána doporučeně poštou na adresu druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Rámcové smlouvy. Písemnost se považuje za doručenu, i když se adresát o uložení nedozvěděl, a to 5. (slovy: pátým) dnem po jejím odeslání. To platí i v případě, že nebyla doručena na změněnou adresu bydliště nebo sídla, pokud ji příslušná Smluvní strana druhé Smluvní straně písemně neoznámí.
6. Zhotovitel je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
7. Pokud by se kterékoli ustanovení vyplývající z této Rámcové smlouvy ukázalo jako neplatné či nevymahatelné nebo by se takovým po dobu trvání účinnosti této Rámcové smlouvy stalo, nemá taková skutečnost vliv na ostatní ustanovení Rámcové smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit platným ustanovením, které je svým obsahem původnímu ustanovení nejbližší.
8. Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly z této Rámcové smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti či neplatnosti nebo jejího vzniku a zániku, budou přednostně řešeny dohodou Smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou Smluvních stran, budou řešeny příslušnými soudy České republiky, přičemž pro místní příslušnost je rozhodný obecný soud Objednatele.
9. Osobami pověřenými jednat za Smluvní strany během plnění této Rámcové smlouvy jsou:
 - 9.1. za stranu Objednatele:
 - pro případ podepisování předávacích protokolů:

- pro případ řešení technických záležitostí:



9.2. za stranu Zhotovitele:

- pro případ podepisování předávacích protokolů:



- pro případ řešení technických záležitostí:



10. Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Harmonogram realizace Díla

Příloha č. 3 – Ceník plnění

Příloha č. 4 – Popis metodiky realizace Díla

Příloha č. 5 – Popis principů přípravy a realizace Díla

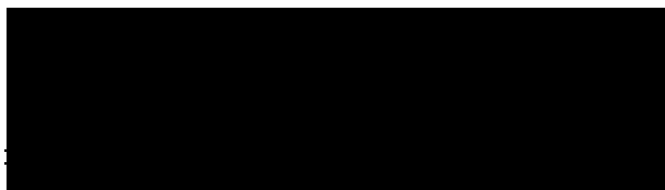
11. Zhotovitel se musí řídit principy popsány v Příloze č. 4 a 5 této Rámcové smlouvy, s výjimkou případů, že obsah Přílohy č. 4 a 5 bude v rozporu s ustanoveními této Rámcové smlouvy či obsahem její Přílohy č. 1, které mají přednost před obsahem Přílohy č. 4 a 5 této Rámcové smlouvy.

12. Tato Rámcová smlouva byla vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom.

13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne

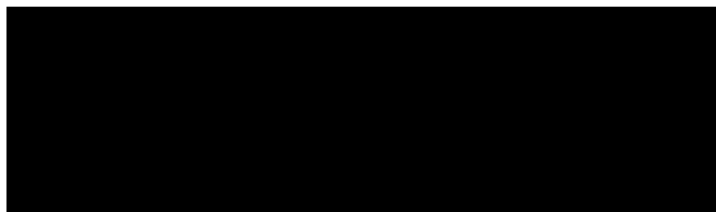
Objednatel:



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky,
MUDr. David Kostka, MBA,
generální ředitel

V Olomouci dne 06.08.2021

Zhotovitel:



ALTAIR SERVICES s.r.o.
Bc. Marek Vávra, jednatel

I. Popis metodiky realizace Díla

Realizace Díla bude probíhat ve třech fázích:

1. Předmětem první fáze bude zpracování Prováděcího projektu, jehož obsah bude v specifikován na Úvodní schůzce.
2. Předmětem druhé fáze bude vlastní fyzická migrace Pošty ze stávajícího prostředí Domino Serveru do prostředí Microsoft 365, dle harmonogramu realizace Díla uvedeného v Příloze č. 2 této Rámcové smlouvy. Zhotovitel musí disponovat migračním nástrojem, který je k tomuto určen.
3. Předmětem třetí, závěrečné fáze bude předání Díla Objednateli a následné testování a akceptační řízení kompletního Díla a jeho uvedení do provozního prostředí Objednatele.

Fáze č. 1 a 2 bude zakončena podpisem Předávacích protokolů, fáze 3 pak podpisem Akceptačního protokolu zástupci obou Smluvních stran dle čl. III odst. 4 resp. 5 a 6 této Rámcové smlouvy.

II. Popis principů přípravy a realizace Díla

Součástí realizace Díla bude návrh jednotlivých prostředí a přenos následujících součástí stávajícího prostředí:

- poštovních účtů;
- emailových schránek (pošty);
- vybraných archivů, pokud nebude na Úvodní schůzce domluveno mezi Smluvními stranami jinak;

Zhotovitel je povinen vlastní migraci shora uvedených prvků Pošty provést tak, aby nedocházelo ke ztrátě dat ani výpadkům celého poštovního systému. Výpadky pro jednotlivé uživatele Objednatele musí Zhotovitel naplánovat po dohodě s daným uživatelem, a v co možná nejmenším rozsahu, nejvýše však v délce 24 hodin.

III. Licenční podmínky

Objednatel disponuje rámcovou smlouvou na dodávku následujícího počtu uživatelských licencí licencovaných v rámci Microsoft Enterprise Agreement:

č.	Název produktu	Part Number	Počet
1	M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAD-33204	790 ks
2	M365 E5 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAD-33168	10 ks

Zhotovitel může využít shora uvedené licence Objednatele, případně další licence Objednatele vyplývající z platného licenčního programu Objednatele, avšak pouze za účelem splnění předmětu plnění této Rámcové smlouvy.

Příloha č. 2 k Rámcové smlouvě – Harmonogram realizace Díla

č.	Etapa	Fáze*	Termín** od - do	
0	Účinnost Rámcové smlouvy	---	T	
1	Přípravná fáze + Úvodní schůzka	1	T	T + 2
2	Zpracování Prováděcího projektu	1	T + 2	T + 6
3	Dodávka 1.000 licencí a migrace Pošty v rozsahu 1.000 licencí	2	T + 7	T + 50
4	Dodávka/-ky licencí migračního nástroje a další migrace Pošty nad rámec etapy č. 3 – na základě objednávky/-vek dle čl. I odst. 2.5, čl. II a čl. IV odst. 3 této Rámcové smlouvy	2	T + 7	T + 50
5	Testování a akceptace Díla	3	T + 50	T + 52
---	Předání kompletního Díla	---	T + 52	

*) dle kap. I Přílohy č. 1 této Rámcové smlouvy

**) V kalendářních týdnech

Uvedený harmonogram je platný za předpokladu, že součinnost Objednatele bude probíhat podle oprávněných požadavků Zhotovitele, které budou a předneseny a oboustranně odsouhlaseny na Úvodní schůzce a následně budou uvedeny v Prováděcím projektu. V případě, že tento předpoklad nebude moci být z příčin výlučně ležících na straně Objednatele splněn, termíny uvedené ve shora uvedeném harmonogramu se posunují o počet dnů, po kterých nebyla součinnost Objednatele prokazatelně poskytována podle požadavku Zhotovitele.

Uvedený harmonogram může být upraven na Úvodní schůzce a současně upravený harmonogram nahradí výše uvedený harmonogram.

Příloha č. 3 k Rámcové smlouvě – Ceník plnění:

č.	Položka	etapa Díla	Cena v Kč bez DPH
1.	Prováděcí projekt vč. Úvodní schůzky	1 + 2	50.000,-
2.	Dodávka 1.000 licencí migračního nástroje	3	200.000,-
3.	Migrace Pošty v rozsahu prvních 1.000 licencí migračního nástroje	3	400.000,-
4.	Dodávka 1 ks licence migračního nástroje nad rámec 1.000 ks licencí uvedených na řádku č. 2 této tabulky	4	100,-
5.	Další migrace 1 ks prvku Pošty nad rámec migrace 1.000 ks prvků Pošty uvedených na řádku č. 3 této tabulky	4	200,-
6.	Testování a akceptace Díla	5	175.000,-

Maximální výše celkových nákladů na všechna plnění dle této Rámcové smlouvy a uvedená v Přílohách č. 1 a 2 této Rámcové smlouvy nesmí dosáhnout částky **2 000 000 Kč** (slovy: dvě miliony korun českých) bez DPH za dobu účinnosti této Rámcové smlouvy.

Příloha č. 4 k Rámcové smlouvě – Popis metodiky realizace Díla

Realizace Díla bude probíhat ve třech fázích:

1. Předmětem první fáze bude zpracování Prováděcího projektu, jehož obsah bude vyspecifikován na Úvodní schůzce.
2. Předmětem druhé fáze bude vlastní fyzická migrace Pošty ze stávajícího prostředí Domino Serveru do prostředí Microsoft 365, dle harmonogramu realizace Díla uvedeného v Příloze č. 2 této Rámcové smlouvy. Zhotovitel musí disponovat migračním nástrojem, který je k tomuto určen.
3. Předmětem třetí, závěrečné fáze bude předání Díla Objednateli a následné testování a akceptační řízení kompletního Díla a jeho uvedení do provozního prostředí Objednatele.

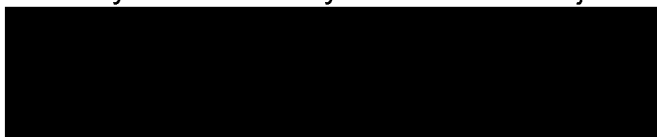
Fáze č. 1 a 2 bude zakončena podpisem Předávacích protokolů, fáze 3 pak podpisem Akceptačního protokolu zástupci obou Smluvních stran dle čl. III odst. 4 resp. 5 a 6 této Rámcové smlouvy.

Vývoj ve společnosti ALTAIR je řízen dle metodiky ITIL 3.

Systém projektového řízení je ve společnosti ALTAIR řízen dle metodiky PRINCE 2, která zajišťuje kontinuální přehled ve všech fázích projektu od jeho inicializace až po jeho následnou podporu. Projekt bude řízen pod dohledem certifikovaného projektového manažera ze strany dodavatele a předpokládá součinnost klíčových pracovníků zadavatele, kteří budou zodpovědní za definování funkčních a technických požadavků ze strany zákazníka, za proces akceptace předávaného díla a za proces změnového řízení s ohledem k původnímu zadání. Jako kolaborační platforma pro správu dokumentace bude dodavatel využívat systém Microsoft SharePoint, pro řízení jednotlivých etap a komunikaci v rámci realizačního týmu poté Microsoft Teams.

Požadovaná součinnost zadavatele v souladu s metodikou řízení podle dle Prince 2.

- V rámci vývoje bude stanoven „Řídící výbor projektu“ (2 osoby ze strany dodavatele a minimálně 2 osoby ze strany zadavatele), který činí zásadní rozhodnutí v rámci projektu (posun projektu v čase, finance, rozsah scope projektu), rozhodnutí o směřování realizace projektu.
- Kontaktní osoby v realizačním týmu za dodavatele jsou:



Tento řídicí výbor se bude účastnit meetingů, pravidelně vždy jednou týdně v předem stanovený den v rozsahu až jedné hodiny. Z tohoto meetingu vznikne audia záznam a následně i zápis ve kterém budou uvedeny případně změny, posun ve vývoji projektu, dotazy či připomínky.

Veškerá rozhodnutí řídicího výboru budou dokládána písemnou/elektronickou formou (zápisy, email). Pracovní komunikace v rámci předem stanoveného nástroje.

Dále zhotovitel požaduje součinnost alespoň jedné kompetentní osoby ze strany zadavatele při tvorbě podrobnější analýzy a následném testování projektu i během realizace v rozsahu 3 pracovních dnů týdně.

Jako komunikační prostředí využíváme dohodnutý nástroj, ke kterým budou mít přístup všichni členové řídicího výboru. Zde budou shromážděny všechny potřebné dokumenty jako například:

- Přehled kontaktů, organizační struktura
- Harmonogram
- Sledování problémů a poučení – Risk log a Lesson log
- Přehled úkolů
- Zápisy z jednání Řídicího výboru, zápisy o projektu (reporty)
- Podklady pro realizaci analýzy a technického návrhu
- Výstupy z aktivit

Nedílnou součástí nabídky je popis technik, metodik a přístupů použitých v analytické fázi přípravy i ve fázi realizace a popis použitých technických prostředků pro dosažení cílů projektu.

Příloha č. 5 k Rámcové smlouvě – Popis principů přípravy a realizace Díla

Součástí realizace Díla bude návrh jednotlivých prostředí a přenos následujících součástí stávajícího prostředí:

- poštovních účtů;
- emailových schránek (pošty);
- vybraných archivů, pokud nebude na Úvodní schůzce domluveno mezi Smluvními stranami jinak;

Zhotovitel je povinen vlastní migraci shora uvedených prvků Pošty provést tak, aby nedocházelo ke ztrátě dat ani výpadkům celého poštovního systému. Výpadky pro jednotlivé uživatele Objednatele musí Zhotovitel naplánovat po dohodě s daným uživatelem, a v co možná nejmenším rozsahu, nejvýše však v délce 24 hodin.

- Tvorba analýzy projektu a sestavení plánu.
- Nastavení testovacího prostředí pro analýzu a ověření funkcionalit.
Testování proběhne ve virtuálním prostředí nakonfigurovaném pod Microsoft Hyper-V. Jako on-premise operační systém bude použit Microsoft Windows Server 2019 včetně posledních aktualizací s administrátorským účtem administrator@211altairtest.cz a nastaveným Active Directory Domain Services včetně domény 211altairtest.cz.
- Synchronizace účtů on-premise AD s Azure AD
Proběhne prostřednictvím nastavení nástroje Azure AD Connect a bude využit pro přenesení uživatelských účtů do prostředí Office 365.
- Kontrola nastavení instalace
Proběhne prostřednictvím Windows Server – Services. Následuje kontrola stavu v Azure AD v Admin Centru a Azure AD Connect Health.
- Nastavení SSO
- Zřízení a nastavení pěti Virtual Machines pro plné vytížení migračního nástroje a urychlení celého procesu.
- Nastavení „alias“ na primárním prostředí tak, aby doména uživatele byla odlišná na každém z prostředí.
- Sestavení jednotlivých batchů uživatelů pro migraci z jednoho prostředí na druhé.
- Sestavení harmonogramu realizace migrace na základě sestavené analýzy a provedených testů.
- Instalace a nastavení migračního nástroje od společnosti Kernel na pěti zřízených Virtual Machines a licencování nástroje na všech VMs.
- Nastavení forwardingu e-mailových schránek z Domino Serveru na Exchange Online.
- Zahájení migrace e-mailových schránek uživatelů, z Domino Serveru (Lotus Notes) na Exchange Online (Office 365), podle sestavených batchů a dle harmonogramu migračním nástrojem, který bude nakonfigurován pro přenos více schránek jedním procesem.
- Po dokončení každého jednoho batche uživatelů bude následovat zpětný forwarding z prostředí Office 365 na Domino Server a nastavení emailové schránky v Lotus Notes jako read only.
Takto budou postupně převedeni všichni uživatelé klienta čímž se zamezí ztrátě dat.
- Po dokončení migrace všech uživatelů dle harmonogramu následuje kontrola dat a přepsání MX záznamů na doméně klienta tak, aby veškeré příchozí e-maily směřovaly na Exchange Online.