



Rámcová smlouva o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 1-277649976768_0

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) (dále jen „Smlouva“)

mezi	
Poskytovatelem:	Účastníkem:
Vodafone Czech Republic a. s.	Česká republika, Státní ústav pro kontrolu léčiv – organizační složka státu
se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5	se sídlem Šrobárova 48, 100 41 Praha 10
IČO: 25788001	IČO: 00023817
DIČ: CZ25788001	zastoupená: Mgr. Irenou Storovou, MHA, ředitelkou
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.	
č. účtu: XXX	
spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem	
v Praze, sp. zn. B 6064	
zastoupená: XXX	
(dále též jen „ Poskytovatel “)	(dále jen „ Účastník “)

(dále společně také „**smluvní strany**“)

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“) a při prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v přílohách této Smlouvy, zejména v zadávací dokumentaci, nabídce společnosti Vodafone, jejíž součástí je i tato Smlouva (dále jen „Nabídka“), a za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách OneNet (dále jen „**Obchodní podmínky OneNet**“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek. V návaznosti na uvedené objednávky smluvní strany uzavřou k této Smlouvě jednotlivé písemné dílčí smlouvy na poskytování konkrétních Služeb či zboží, přičemž tyto dílčí smlouvy obsahují pouze technickou specifikaci objednaných Služeb či zboží (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Poskytování Služeb je podpisem uvedených Dílčích smluv podmíněno a tyto budou předloženy Účastníkovi k nahlédnutí před jejich podpisem.

II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 (dále jen „zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“).
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v příloze č. 1 uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi, resp. Dalším účastníkům. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných Služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkovi.
- 2.7 Místem plnění bude sídlo Účastníka.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem o elektronických komunikacích. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.
- 2.9 Účastníkovi bude v souvislosti s uzavřením této Smlouvy poskytnuta dále sleva ve výši 0,- Kč (bez DPH), kterou je Účastník oprávněn využít jako slevu na nákup či pronájem zboží Poskytovatele, za podmínky, že cena zboží či pronájmu bude po slevě činit minimálně 1,- Kč bez DPH.





- 2.10 Na žádost Účastníka umožní Poskytovatel osobám majetkově propojeným s Účastníkem přistoupit na základě písemné dohody o přistoupení k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě jako tzv. Další účastník.

III. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení:	XXX
Funkce ve společnosti:	oddělení provozu a dopravy
Telefon:	XXX
E-mail:	XXX

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí Poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

IV. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Účastník se zavazuje realizovat zveřejnění této Smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.

V. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb, se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Údaje“) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“). Reklamace vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v příloze č. 1 této Smlouvy či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „Ceník“).
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 3 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, **stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.**
- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.5 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.
- 5.6 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí občanským zákoníkem, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- 5.7 Smluvní strany se zavazují v souvislosti s plněním smlouvy dodržovat veškeré právní předpisy upravující sankce (ekonomické, obchodní či finanční sankce, embarga nebo jiná omezující opatření), jakož i předpisy o kontrole exportu, platné v České republice, Evropské unii, Spojeném království a Spojených státech amerických. Každá strana má povinnost informovat druhou stranu při porušení těchto právních předpisů či změně statutu dané smluvní strany v souvislosti se sankcemi a kontrolou exportu. V případě, že taková situace nastane, má druhá strana právo okamžitě přerušit poskytování služeb a zboží nebo smlouvu ukončit, a to bez jakýchkoli sankcí.
- 5.8 Smluvní strany se dohodly na vyloučení ust. § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle ust. § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje Služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání



jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (ust. §1751 odst. 2 občanského zákoníku).

- 5.9 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.10 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Příloha č. 1 – Cenová nabídka

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

Příloha č. 4 – Dílčí smlouva – Technická specifikace

Vodafone Czech Republica. s.

Místo, datum Praha, 30.8.2021
Jméno XXX
Pozice XXX

Podpis

Česká republika, Státní ústav pro kontrolu léčiv – organizační složka státu

Místo, datum Praha, 31.8.2021
Jméno XXX
Pozice XXX

Podpis

Příloha č. 1- Cenová nabídka

Výpočet nabídkové ceny mobilních hlasových a datových služeb

Hlasový tarif bez volných jednotek

Název	Cena v Kč bez DPH	Jednotka	Počet jednotek/měsíc	Cena za měsíc bez DPH	Sazba DPH v %	Cena za měsíc včetně DPH
Měsíční paušál	1,00 Kč	SIM	150	150,00 Kč	21%	181,50 Kč
volání v rámci podnikové sítě	- Kč	minuta		- Kč	21%	- Kč
volání O2	0,40 Kč	minuta	3500	1 400,00 Kč	21%	1 694,00 Kč
volání T-Mobile	0,40 Kč	minuta	3500	1 400,00 Kč	21%	1 694,00 Kč
volání Vodafone	0,40 Kč	minuta	3500	1 400,00 Kč	21%	1 694,00 Kč
volání do ostatních mobilních sítí	0,40 Kč	minuta	6000	2 400,00 Kč	21%	2 904,00 Kč
volání do pevných sítí	0,40 Kč	minuta	3000	1 200,00 Kč	21%	1 452,00 Kč
SMS do stejné sítě	0,60 Kč	SMS	500	300,00 Kč	21%	363,00 Kč
SMS do ostatních sítí v ČR	0,60 Kč	SMS	500	300,00 Kč	21%	363,00 Kč
MMS	3,75 Kč	MMS	50	187,50 Kč	21%	226,88 Kč
Celkem				8 737,50 Kč		10 572,38 Kč

Hlasový tarif s neomezeným provozem

Název	Cena v Kč bez DPH	Jednotka	Počet jednotek/měsíc	Cena za měsíc bez DPH	Sazba DPH v %	Cena za měsíc včetně DPH
Měsíční paušál	150,00 Kč	SIM	100	15 000,00 Kč	21%	18 150,00 Kč
Celkem				15 000,00 Kč		18 150,00 Kč

Data k hlasovému tarifu výše

Název	Cena v Kč bez DPH	Jednotka	Počet jednotek/měsíc	Cena za měsíc bez DPH	Sazba DPH v %	Cena za měsíc včetně DPH
Balíček - data FUP 4 GB	105,00 Kč	SIM	200	21 000,00 Kč	21%	25 410,00 Kč
Balíček - data FUP 15 GB	225,00 Kč	SIM	40	9 000,00 Kč	21%	10 890,00 Kč
Neomezená data - min. 100 GB FUP	750,00 Kč	SIM	10	7 500,00 Kč	21%	9 075,00 Kč
Dokoupení dat - 1 GB	120,00 Kč	ks	1	120,00 Kč	21%	145,20 Kč
Dokoupení dat - 4 GB	170,00 Kč	ks	1	170,00 Kč	21%	205,70 Kč
Dokoupení dat - 15 GB	300,00 Kč	ks	1	300,00 Kč	21%	363,00 Kč
Celkem				38 090,00 Kč		46 088,90 Kč

Data bez hlasového tarifu

Název	Cena v Kč bez DPH	Jednotka	Počet jednotek/měsíc	Cena za měsíc bez DPH	Sazba DPH v %	Cena za měsíc včetně DPH
Balíček - data FUP 10 GB	221,00 Kč	SIM	3	663,00 Kč	21%	802,23 Kč
Balíček - data FUP 30 GB	351,00 Kč	SIM	3	1 053,00 Kč	21%	1 274,13 Kč
Neomezená data - min. 100 GB FUP	751,00 Kč	SIM	2	1 502,00 Kč	21%	1 817,42 Kč
Dokoupení dat - 1 GB	120,00 Kč	ks	1	120,00 Kč	21%	145,20 Kč
Dokoupení dat - 4 GB	170,00 Kč	ks	1	170,00 Kč	21%	205,70 Kč
Dokoupení dat - 15 GB	300,00 Kč	ks	1	300,00 Kč	21%	363,00 Kč
Celkem				3 808,00 Kč		4 607,68 Kč

Roaming zóna 2	Cena v Kč bez DPH	Jednotka	Počet jednotek/měsíc	Cena za měsíc bez DPH	Sazba DPH v %	Cena za měsíc včetně DPH
Odchozí hovor	20,00 Kč	minuta	50	1 000,00 Kč	21%	1 210,00 Kč
Příchozí hovor	10,00 Kč	minuta	50	500,00 Kč	21%	605,00 Kč
SMS	6,00 Kč	ks	50	300,00 Kč	21%	363,00 Kč
MMS	9,50 Kč	ks	1	9,50 Kč	21%	11,50 Kč
Data - balíček 500 MB	1 200,00 Kč	ks	1	1 200,00 Kč	21%	1 452,00 Kč
Dokoupení dat - balíček 200 MB	800,00 Kč	ks	1	800,00 Kč	21%	968,00 Kč
Celkem				3 809,50 Kč		4 609,50 Kč

Roaming zóna 3	Cena v Kč bez DPH	Jednotka	Počet jednotek/měsíc	Cena za měsíc bez DPH	Sazba DPH v %	Cena za měsíc včetně DPH
Odchozí hovor	30,00 Kč	minuta	1	30,00 Kč	21%	36,30 Kč
Příchozí hovor	15,00 Kč	minuta	1	15,00 Kč	21%	18,15 Kč
SMS	8,00 Kč	ks	1	8,00 Kč	21%	9,68 Kč
MMS	9,50 Kč	ks	1	9,50 Kč	21%	11,50 Kč
Data - balíček 500 MB	1 600,00 Kč	ks	1	1 600,00 Kč	21%	1 936,00 Kč
Dokoupení dat - balíček 200 MB	1 000,00 Kč	ks	1	1 000,00 Kč	21%	1 210,00 Kč
Celkem				2 662,50 Kč		3 221,63 Kč

Celková nabídková cena	cena bez DPH	cena včetně DPH
Mezisoučet měsíčně:	72 108 Kč	87 250 Kč
Mezisoučet ročně:	865 290 Kč	1 047 001 Kč
Celková nabídková cena za 4 roky:	3 461 160 Kč	4 188 004 Kč

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

k veřejné zakázce na služby

„POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB“

**zadávané v nadlimitním režimu prostřednictvím otevřeného zadávacího řízení v souladu se zákonem
č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)**

1. Údaje o zadavateli:

Zadavatel: Česká republika, Státní ústav pro kontrolu léčiv – organizační složka státu
Sídlo: Šrobárova 48, 100 41 Praha 10
IČ: 00023817
Osoba oprávněná
jednat: Mgr. Irena Storová, MHA, ředitelka

Kontaktní osoba: XXX
Telefon: XXX
E-mail: XXX
Profil zadavatele: <https://nen.nipez.cz/profil/SUKL>

2. Základní charakteristika veřejné zakázky

2.1 Název veřejné zakázky

Poskytování telekomunikačních služeb

2.2 Klasifikace veřejné zakázky (kód podle hlavního slovníku jednotného klasifikačního systému)

Název:	kód CPV
Telekomunikační služby	64200000-8
Telefonní služby a přenos dat	64210000-1
Mobilní telefonní služby	64212000-5

2.3 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota I. části veřejné zakázky: 3 330 000 Kč bez DPH

Předpokládaná hodnota II. části veřejné zakázky: 480 000 Kč bez DPH

2.4 Místo plnění veřejné zakázky

Sídlo zadavatele – Šrobárova 48, 100 41 Praha 10, sídlo dodavatele, příp. jeho poddodavatele, a využití možnosti vzdáleného přístupu

2.5 Doba plnění veřejné zakázky

I. Pro mobilní hlasové a datové služby:

Předpokládané zahájení plnění veřejné zakázky: zveřejněním v Registru smluv, nejdříve však 16. 7. 2021

Předpokládané ukončení plnění veřejné zakázky: 48 měsíců po zveřejnění v Registru smluv, nejdříve však 16. 7. 2025

II. Pro služby pevných linek:

Předpokládané zahájení plnění veřejné zakázky: 1. 9. 2021

Předpokládané ukončení plnění veřejné zakázky: 31. 8. 2025

3. Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je zajištění kompletního poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb pro zadavatele, které je rozděleno na dvě části:

- I. Mobilní hlasové a datové služby,
- II. Služby pevných linek.

4. Technické podmínky veřejné zakázky

4.1 I. část veřejné zakázky – Mobilní hlasové, textové a datové služby

V současné době zadavatel používá 237 SIM karet pro mobilní hlasové a datové služby. Počty SIM karet nejsou konstantní a během doby plnění může být jejich počet měněn.

4.1.1 Zadavatel stanovuje tyto minimální požadavky na hlasové a textové služby:

- Základní hlasové služby (příchozí a odchozí hovory), zmeškané hovory, blokování hovorů, možnost záznamové schránky, možnost skrytí telefonního čísla.
- Při zmeškání hovoru kvůli výpadku mobilního zařízení ze sítě operátora zaslání informativní SMS o neuskutečněném hovoru.
- Zařazení všech mobilních čísel do virtuální podnikové sítě (VPS) a neomezené volání v rámci této sítě VPS zdarma.
- Volání zdarma na čísla tísňového volání.
- Zobrazení volaného čísla.
- Přesměrování nepodmíněné – všechny příchozí hovory jsou přesměrovány na zvolené číslo.
- Přesměrování v případě, že je obsazeno, příchozí hovor je přesměrován na zvolené číslo.
- Signalizace příchozího hovoru / více hovorů na lince – během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví, odmítne či bude hovor ignorovat.
- Přidržení hovoru – zadavatel může přidržit účastníka hovoru a následně zavolat na jiné číslo či akceptovat příchozí hovor – konferenční hovory.
- Obdržení a odesílání krátkých textových zpráv SMS. Příchozí SMS zdarma kdekoli na světě.
- Správa a nastavení účtů mobilních telefonních linek prostřednictvím webového rozhraní uchazeče.
- Zachování stávajících telefonních čísel zadavatele, tzn. v případě výběru jiného operátora, než je stávající dodavatel, dodavatel zajistí převod všech stávajících čísel na vybraného dodavatele (operátora). Zadavatel požaduje od vybraného dodavatele, který bude přebírat přenášená čísla, aby se smluvně zavázal, že poskytne zadavateli maximální podporu při procedurálním řešení přenosu čísel a tuto podporu přesně specifikoval ve své nabídce.
- Poskytování nepřetržité zákaznické podpory 7 dní v týdnu 24 hodin denně a určení konkrétní osoby vybraného dodavatele či jím pověřené osoby.
- Pokrytí území ČR signálem pro hlasové služby: minimálně 90 % obyvatel v ČR.
- Poskytování hlasového roamingu se zaměřením na zvýhodněná volání v zemích Evropské unie a mimo Evropskou unii. V rámci roamingu budou dostupné veškeré služby, které jsou dostupné na území ČR.
- Pokud se zadavatel rozhodne ke změně poskytovatele služeb na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je dodavatel povinen zajistit, aby si zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla, bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

4.1.1.1 Zadavatel požaduje **hlasové tarify**:

- **Hlasový tarif bez volných jednotek**

Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to maximálně ve výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu. U vnitrostátního volání (kategorie volání do sítě O2, T-Mobile, Vodafone, případně dalších operátorů a volání do standardně tarifovaných pevných sítí) zadavatel požaduje jednotnou minutovou sazbu. Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel ve své nabídce uvedl účtování hovorů po sekundách (kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové, tedy v systému 1+1). Dodavatel je povinen uvádět v cenové nabídce jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

- **Hlasový tarif s neomezeným provozem**

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem (včetně roamingu v zóně 1) zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, na rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami uchazeče jako např. roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

4.1.2 **Zadavatel stanovuje tyto minimální požadavky na datové služby:**

4.1.2.1 Požadavky na datové služby v České republice

- Poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu v technologiích 4G,5G nebo obdobných či s rychlejším přenosem dat.
- Neomezené připojení ke všem službám internetu (bez blokáce obvyklých služeb internetu) v rámci mobilních sítí na území ČR.
- Datový tarif nebude podmíněn přihlášením do aplikace poskytovatele.
- Volitelný datový tarif k hlasovému tarifu s FUP min. 4 GB/měsíc.
- Volitelný datový tarif k hlasovému tarifu s FUP min. 15 GB/měsíc.
- Volitelný datový tarif k hlasovému tarifu bez omezení dat, **min. 100 GB/měsíc FUP.**
- Samostatný datový tarif bez hlasového tarifu s FUP min. 10 GB/měsíc.
- Samostatný datový tarif bez hlasového tarifu s FUP min. 30 GB/měsíc.
- Samostatný datový tarif bez hlasového tarifu a bez omezení dat, **min. 100 GB/měsíc FUP.**
- Pevnou IP.
- Po vyčerpání datového limitu (FUP) všech datových tarifů nedojde k úplnému zastavení dat, ale ke snížení rychlosti připojení na rychlost min. 16 kb/s.
- Dokoupení dat s FUP 1 GB, 4 GB a 15 GB, pokud bude FUP původního datového tarifu vyčerpán.
- Datová služba umožňující rychlost přenosu dat maximální technologickou rychlostí sítě, vzhledem k její zatíženosti.
- Pokrytí území ČR signálem pro datové služby v některé z výše uvedených technologií minimálně 90 % obyvatel ČR.

4.1.2.2 Požadavky na datové služby v zahraničí

- V rámci zóny EU požaduje zadavatel poskytování datových služeb za stejných podmínek jako v ČR.

- Zadavatel požaduje na vyžádání rekurentní datový balíček 500 MB do všech zemí mimo Evropskou unii.
- Zadavatel požaduje možnost blokace datových roamingů nezávisle na blokaci roamingů hlasových.
- Zadavatel požaduje dokoupení dat s FUP min. 500 MB, pokud bude FUP původního datového tarifu v zahraničí vyčerpán.

4.1.3 Služby administrace SIM karet

Zadavatel požaduje, aby se dodavatel **zavázal** ke splnění následujících požadavků zadavatele a požaduje, aby tyto služby nebyly zpoplatněny:

- Elektronické detailní vyúčtování.
- Administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, e-mailová) výhradně prostřednictvím osob definovaných zadavatelem.
- Předání nově objednaných (prázdných či aktivovaných) SIM karet zástupci zadavatele vždy do 3 pracovních dnů na adresu určenou zadavatelem při objednávce služeb.
- Aktivace každé jednotlivé SIM karty do konce následujícího pracovního dne od zaslání požadavku.
- Reaktivace SIM karty po ztrátě či krádeži nejpozději do konce následujícího pracovního dne.
- K jednotlivým SIM kartám dodavatel na žádost zadavatele umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, MMS, Premium SMS apod.).
- Blokace SIM karet ve ztracených/odcizených zařízeních pro odchozí provoz bude dodavatelem provedeno neprodleně, nejdéle však do 30 minut od nahlášení požadavku.
- Výměna SIM karty (po ztrátě, krádeži, z důvodů vady, zvýšení paměťové kapacity apod.) včetně jejich doručení zadavateli zajistí dodavatel nejpozději do 3 pracovních dnů od nahlášení požadavku.
- Převod SIM karty pod smlouvu uzavřenou se zadavatelem (včetně přenesení tel. čísla).
- Přenesení čísel a SIM karet mimo smlouvu uzavřenou se zadavatelem (včetně uvolnění tel. čísla).
- Jedenkrát měsíčně bude možné uplatnit požadavek na změnu tarifu na každé z aktivovaných SIM karet. Jedná se o změny jak v oblasti hlasových, tak i datových tarifů.

4.1.4 Nabídkové ceny jednotek uvedené dodavatelem do přílohy č. 3 této zadávací dokumentace nesmí být překročeny po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy uzavřené na základě tohoto zadávacího řízení.

4.2 II. část veřejné zakázky – Služby pevných linek

4.2.1 Předmětem plnění II. části veřejné zakázky je poskytování služeb operátora pevných telefonních linek pro zadavatele, přičemž zadavatel požaduje, aby dodavatel:

- Ve své nabídce uvedl účtování hovorů po sekundách (kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové, tedy v systému 1+1).
- Zachoval při plnění veřejné zakázky stávající telefonní čísla zadavatele; v případě výběru jiného operátora, než je stávající dodavatel, dojde k převodu všech stávajících čísel na vybraného dodavatele.
- Na vyžádání zajistil pevné přesměrování volání, zobrazení identifikace volajícího, jednotnou správu a nastavení účtů pevných telefonních linek prostřednictvím webového rozhraní dodavatele.

4.2.2 Digitální síť integrovaných služeb

Zadavatel využívá digitální síť integrovaných služeb :

- Zadavatel využívá technologii SIP pro připojení PBX k PSTN, na kterém je blok 1000 geografických telefonních čísel 272 185 XXX a zelená linka 800 900 555.
- Samostatné analogové telefonní linky 271 732 377, 267 311 275, 272 934 624.
- Technické parametry:
 - Signalizační protokol SIPv2 (RFC 3261).
 - Hlasový kodek G.711 alaw.
 - Podpora protokolu T.38 metodou ReINVITE pro příjem a odesílání FAXů (RFC 3362).

4.2.3 Nabídkové ceny jednotek uvedené dodavatelem do přílohy č. 4 této zadávací dokumentace nesmí být překročeny po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy uzavřené na základě tohoto zadávacího řízení.

4.3 Elektronické vyúčtování

Zadavatel požaduje možnost bezplatného přístupu k podrobným elektronickým výpisům z telefonních účtů zadavatele za poskytnuté služby prostřednictvím sítě Internet, a to nejpozději do 10 dnů od ukončení zúčtovacího období.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické vystavení platebních dokladů (faktur);
- souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;
- podrobný výpis uskutečněných spojení, obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datu a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks, kB), a účtovanou cenu spojení.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- možnost vytvoření jednoho přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování, který zajistí dostupnost elektronických dat za veškeré služby elektronických komunikací včetně nastavení služeb v rámci celého telekomunikačního řešení zastřešeného Smlouvou (za celou veřejnou zakázku);
- možnost exportu dat (souhrnných rozpisů i podrobných výpisů, uskutečněných spojení) ve formátu CSV pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel;
- uchovávání detailních výpisů spojení a archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 3 měsíců.

4.4 Objem služeb

4.4.1 Zadavatel uvádí, že rozsah služeb je pouze předpokládaný a vychází z analýzy za předchozí období.

4.4.2 Předpokládaný objem služeb je dán přílohami č. 3 (pro část I.) a č. 4 (pro část II.) této zadávací dokumentace, které zároveň slouží ke stanovení výchozích jednotkových cen, které jsou předmětem hodnocení.

5. Kvalifikace

5.1 Podmínky kvalifikace jsou zadavatelem stanoveny v souladu s § 37 jako podmínky účasti v zadávacím řízení. Zadavatel v rámci kvalifikace požaduje po účastnících zadávacího řízení prokázání:

S-060/Příloha č. 13/str. 6 z 15/12.11.2020

- 1) základní způsobilosti v souladu s § 75 zákona,
- 2) profesní způsobilosti v souladu s § 77 zákona,
- 3) technické kvalifikace v souladu s § 79 zákona.

5.2 Základní způsobilost

Způsobilým není dodavatel uvedený v § 74 odst. 1 zákona. Je-li dodavatelem právnická osoba nebo je-li členem statutárního orgánu právnická osoba, postupuje se při prokazování základní způsobilosti dodavatele způsobem dle § 74 odst. 2. Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu, postupuje se dle § 74 odst. 3 zákona.

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů (ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a) zákona),
- b) potvrzením příslušného finančního úřadu (ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) zákona),
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu k spotřební dani (ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) zákona),
- d) písemného čestného prohlášení (ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c) zákona),
- e) potvrzením příslušné okresní správy sociálního zabezpečení (ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d) zákona),
- f) výpisu z obchodního rejstříku nebo čestným prohlášením v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán (ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) zákona).

5.3 Profesní způsobilost

Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti v souladu s § 77 zákona ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

5.4 Technická kvalifikace

Dodavatel prokazuje splnění technické kvalifikace v souladu s § 79 zákona předložením seznamu významných služeb s následujícími údaji:

- název objednatele,
- kontaktní údaje na objednatele v rozsahu: jméno, příjmení, emailová adresa a telefonní číslo kontaktní osoby objednatele (pro možnost ověření dokládané služby),
- název významné služby,
- stručný popis v čem služby spočívaly,
- celkový rozsah plnění (ve finančním vyjádření v Kč bez DPH),
- doba realizace dodávek v doporučeném formátu mm/rrrr – mm/rrrr.

Zadavatel může v souladu s § 39 odst. 5 ZZVZ ověřit správnost předloženého seznamu významných služeb.

5.4.1 **Technická kvalifikace pro část I. Mobilní hlasové, textové a datové služby**

Dodavatel prokazuje splnění technické kvalifikace předložením seznamu 3 významných služeb poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele. Významnou službou se pro účely prokázání technické kvalifikace rozumí služba obdobná předmětu plnění této části veřejné zakázky v rozsahu 1 000 000 Kč bez DPH za každou jednotlivou z nich.

5.4.2 **Technická kvalifikace pro část II.: Služby pevných linek**

Dodavatel prokazuje splnění technické kvalifikace předložením seznamu 3 významných služeb poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele. Významnou službou se pro účely prokázání technické kvalifikace rozumí služba obdobná předmětu plnění této části veřejné zakázky v rozsahu 500 000 Kč bez DPH za každou jednotlivou z nich.

5.5 Prokazování kvalifikace získané v zahraničí

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem v čl. 5.2 až 5.5 této zadávací dokumentace.

5.6 Kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost (čl. 5.2 této zadávací dokumentace) a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona (čl. 5.3 písm. a) této zadávací dokumentace) každý dodavatel samostatně.

5.7 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může prokázat určitou část technické kvalifikace požadované zadavatelem (čl. 5.4 této zadávací dokumentace) nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria dle § 77 odst. 1 zákona prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- 1) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona jinou osobou,
- 2) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- 3) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona jinou osobou,
- 4) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Má se za to, že požadavek podle bodu 4) je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s dodavatelem.

Prokazuje-li však dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle čl. 5.4 písm. a), této zadávací dokumentace vztahující se k takové osobě, musí písemný závazek podle bodu 4) obsahovat závazek, že jiná osoba bude vykonávat služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

5.8 Prokázání kvalifikace poddodavatele

Zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení předložil doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona a profesní způsobilost podle § 77 zákona jeho poddodavatelů.

Zadavatel požaduje nahrazení poddodavatele, který neprokáže splnění zadavatelem požadovaných kritérií způsobilosti nebo u kterého zadavatel prokáže důvody jeho nezpůsobilosti podle § 48 odst. 5 zákona. V takovém případě je dodavatel povinen poddodavatele nahradit nejpozději do konce zadavatelem stanovené přiměřené lhůty.

5.9 Doklady o kvalifikaci

Zadavatel požaduje předložení výše uvedených dokladů k prokázání základní a profesní způsobilosti a technické kvalifikace.

Doklady prokazující základní způsobilost dle čl. 5.2 této zadávací dokumentace a profesní způsobilosti dle čl. 5.3 písm. a) této zadávací dokumentace musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

Doklady o prokázání kvalifikace předkládá dodavatel v souladu s § 45 odst. 1 zákona v kopiích, zadavatel si však vyhrazuje právo dle výše uvedeného ustanovení zákona požadovat předložení originálu nebo ověřené kopie dokladu postupem dle § 46 odst. 1 zákona.

Zadavatel upozorňuje na povinnost vybraného dodavatele předložit před uzavřením smlouvy na výzvu zadavatele v souladu s § 86 odst. 3 / § 122 odst. 3 zákona originály či ověřené kopie dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy (viz také čl. 14.6 zadávací dokumentace)

5.10 Změny kvalifikace účastníka zadávacího řízení

Dojde-li v průběhu zadávacího řízení po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci ke změně kvalifikace účastníka zadávacího řízení, je účastník zadávacího řízení povinen postupovat v souladu s § 88 zákona.

Dozví-li se zadavatel, že dodavatel nesplnil povinnost stanovenou v § 88 zákona, zadavatel jej bezodkladně vyloučí ze zadávacího řízení.

6. Využití poddodavatelů

6.1 Zadavatel v souladu s § 105 odst. 1 písm. a) zákona požaduje, aby účastníci zadávacího řízení ve svých nabídkách určili části veřejné zakázky, které hodlají plnit prostřednictvím poddodavatelů.

7. Hodnocení nabídek

7.1 V souladu s § 101 zákona bude zadavatel postupovat při výběru dodavatele v každé části odděleně.

7.2 Zadavatel v souladu s § 114 zákona stanovuje, že nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti.

7.3 Ekonomickou výhodnost nabídek bude zadavatel hodnotit podle nejnižší nabídkové ceny v souladu s § 114 odst. 2 věta druhá zákona.

7.4 Hodnocena bude **celková nabídková cena služeb za 4 roky každé z částí uvedená účastníkem zadávacího řízení v Kč bez DPH**, veřejné zakázky a uvedená v krycím listě nabídky.

7.5 Nabídky budou seřazeny podle výše nabídkové ceny dle čl. 7.3 této zadávací dokumentace uvedené v Kč bez DPH za každou část veřejné zakázky samostatně. Daná část veřejné zakázky bude přidělena účastníkovi zadávacího řízení, který podal nabídku s nejnižší cenou a současně splnil podmínky účasti v zadávacím řízení.

8. Způsob zpracování nabídkové ceny

8.1 Účastníci zadávacího řízení jsou povinni uvést ve svých nabídkách nabídkovou cenu služeb za 4 roky v Kč bez DPH, DPH a cena v Kč včetně DPH, vypočtenou pouze pro účely hodnocení nabídek v následujícím členění:

- a) zpracovaná cenová nabídka pro část I. Mobilní hlasové, textové a datové služby (příloha č. 3) a/nebo
- b) zpracovaná cenová nabídka pro část II. Služby pevných linek (příloha č. 4).

8.2 Celková nabídková cena za 4 roky bude spočítaná dle přílohy č. 3 (pro část I.), resp. přílohy č. 4 (pro část II.) a čl. 8.1 této zadávací dokumentace a uvedena v krycím listu nabídky. V návrhu smlouvy budou uvedeny jednotkové ceny v členění dle přílohy č. 3 (pro část I.), resp. přílohy č. 4 (pro část II.) a v souladu s čl. 10. této zadávací dokumentace.

8.3 Nabídková cena v členění dle čl. 8.1 této zadávací dokumentace bude stanovena jako nejvýše přípustná cena včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů spojených s plněním veřejné zakázky.

8.4 Nabídková cena uvedená v různých částech nabídky musí být shodná, a to včetně DPH.

8.5 Nabídkovou cenu je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to v rozsahu odpovídajícím takovým změnám, a v souladu s § 222 zákona.

9. Mimořádně nízká nabídková cena

9.1 Zadavatel v souladu s § 113 zákona provede před odesláním oznámení o výběru dodavatele posouzení mimořádně nízké nabídkové ceny.

9.2 Zadavatel dle § 113 odst. 2 písm. b) zákona stanovuje následující způsob určení mimořádně nízké nabídkové ceny:

Nabídková cena, která bude nižší, než je průměrná nabídková cena ponížená o 30 % (tj. průměrná nabídková cena stanovená z nabídkových cen všech účastníků zadávacího řízení ponížená o 30 %), bude zadavatel považovat za mimořádně nízkou nabídkovou cenu.

9.3 Zadavatel si vyhrazuje právo posoudit nabídkovou cenu jako mimořádně nízkou nabídkovou cenu i v jiných případech, než je stanoveno o čl. 9.2 této zadávací dokumentaci.

9.4 V případě posouzení nabídkové ceny účastníka zadávacího řízení za mimořádně nízkou, postupuje zadavatel v souladu s § 113 odst. 4 a násl. zákona.

10. Obchodní a platební podmínky

10.1 Návrh smlouvy či rámcové dohody (dále jen „smlouva“) předloží dodavatel ve své nabídce.

10.2 Návrh smlouvy musí odpovídat zadávacím podmínkám a nabídce vybraného dodavatele a musí být uzavřen písemně.

10.3 Pokud bude výsledkem zadávacího řízení rámcová dohoda, bude uzavřena s jedním účastníkem pro každou část veřejné zakázky (případně s jedním účastníkem pro obě části veřejné zakázky).

10.4 Zadavatel požaduje realizovat služby a dodržet specifikované obchodní podmínky dle přílohy č. 5 této zadávací dokumentace. Obchodní podmínky musí být nedílnou součástí uzavírané smlouvy.

10.5 Zadavatel požaduje vyplnit přílohu č. 3 „Výpočet nabídkové ceny mobilních hlasových, textových a datových služeb“ (pro část I. veřejné zakázky), resp. přílohu č. 4 „Výpočet nabídkové ceny služeb pevných linek (pro část II. veřejné zakázky), ze které budou určeny jednotkové ceny požadovaných služeb. Příloha č. 3, resp. č. 4 musí být nedílnou součástí uzavírané smlouvy.

10.6 Pokud podává nabídku více dodavatelů společně, musí být v záhlaví smlouvy uvedeni všichni dodavatelé, kteří podávají společnou nabídku.

11. Dostupnost a vysvětlení zadávací dokumentace

S-060/Příloha č. 13/str. 10 z 15/12.11.2020

11.1 Dostupnost zadávací dokumentace

Zadávací dokumentace je v souladu s § 96 zákona v plném rozsahu k dispozici na profilu zadavatele: <https://nen.nipez.cz/profil/SUKL>.

11.2 Vysvětlení zadávací dokumentace

Zadavatel může zadávací dokumentaci vysvětlit a takové vysvětlení, příp. související dokumenty uveřejnit nejméně 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek na profilu zadavatele: <https://nen.nipez.cz/profil/SUKL>.

Pokud o vysvětlení zadávací dokumentace požádá dodavatel, zadavatel vysvětlení uveřejní, odešle nebo předá včetně přesného znění žádosti bez identifikace tohoto dodavatele do 3 pracovních dnů od doručení žádosti.

Zadavatel neposkytne vysvětlení, pokud žádost o vysvětlení není doručena včas, a to alespoň 3 pracovní dny před uplynutím lhůty dle § 98 odst. 1. Poskytne-li zadavatel na žádost o vysvětlení, která není doručena včas, nemusí dodržet lhůty podle § 98 odst. 1.

Pokud je žádost o vysvětlení zadávací dokumentace doručena včas a zadavatel neuveřejní, neodešle nebo nepředá vysvětlení do 3 pracovních dnů, prodlouží lhůtu pro podání nabídek nejméně o tolik pracovních dnů, o kolik přesáhla doba od doručení žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace do uveřejnění, odeslání nebo předání vysvětlení 3 pracovní dny.

Provede-li zadavatel spolu s vysvětlením zadávací dokumentace změnu zadávacích podmínek, postupuje dle § 99 zákona.

12. Obsah, forma a způsob podání nabídek

Zadavatel v souladu s § 37 odst. 2 zákona požaduje po účastnících následující:

12.1 Obsah nabídek

Zadavatel doporučuje následující členění nabídky:

- 1) Krycí list nabídky
- 2) Doklady o kvalifikaci
- 3) Příloha č. 3 (pro část I.), resp. příloha č. 4 (pro část II.) včetně nabídkové ceny zpracované dle čl. 8 této zadávací dokumentace
- 4) Popis a specifikace nabízeného plnění odpovídající předmětu veřejné zakázky a vymezeným technickým podmínkám
- 5) Údaje o poddodavatelích účastníka zadávacího řízení dle čl. 6 této zadávací dokumentace
- 6) Návrh smlouvy
- 7) Další údaje a doklady dle uvážení účastníka zadávacího řízení

12.2 Forma nabídek

Nabídka se podává elektronicky prostřednictvím výše uvedeného profilu zadavatele.

Nabídka musí být předložena v českém jazyce. Pokud účastník zadávacího řízení jako součást nabídky bude předkládat dokumenty i v jiném než českém jazyce, musí s nimi přiložit jejich překlad do českého jazyka (nemusí být úředně ověřený překlad). Tím není dotčeno ustanovení § 45 odst. 3 zákona ohledně možnosti zadavatele vyžádat si předložení úředně ověřeného překladu dokladu. Doklady ve slovenském jazyce a doklady o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu.

12.3 Způsob podání nabídek

V souladu s § 101 zákona může každý dodavatel podat nabídku do obou částí veřejné zakázky, nebo pouze do jedné části veřejné zakázky. Vždy však lze podat nabídku pouze na celou část, tj. musí být zahrnuty všechny položky uvedené v dané části veřejné zakázky.

Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

Zadavatel vyloučí účastníka zadávacího řízení, který podal více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo podal nabídku a současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník zadávacího řízení v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

Nabídky se podávají elektronicky prostřednictvím výše uvedeného profilu zadavatele.

Nabídky musí být doručeny nejpozději do **08.06.2021 do 12:00**.

13. Otevírání nabídek

13.1 Otevřením nabídek v elektronické podobě se rozumí zpřístupnění jejich obsahu zadavateli. Zadavatel otevírá nabídky po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

13.2 Při otevírání nabídek v elektronické podobě zadavatel kontroluje, zda:

- 1) byla nabídka doručena ve stanovené lhůtě,
- 2) je nabídka autentická, a
- 3) nebylo s datovou zprávou obsahující nabídku před jejím otevřením manipulováno.

14. Další zadávací podmínky

14.1 Zadávací lhůta

Zadavatel nestanovuje zadávací lhůtu.

14.2 Rozdělení odpovědnosti v případě společné nabídky

Zadavatel v souladu s § 103 odst. 1 písm. f) zákona vyžaduje, aby odpovědnost za plnění veřejné zakázky nesli v případě společné nabídky všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně.

14.3 Varianty nabídky

Zadavatel v případě tohoto zadávacího řízení nepřipouští varianty nabídek.

14.4 Prohlídka místa plnění

Zadavatel neumožňuje prohlídku místa plnění.

14.5 Zrušení zadávacího řízení

Zadavatel zruší zadávací řízení dle § 127 odst. 1 zákona, pokud po uplynutí lhůty pro podání nabídek v zadávacím řízení není žádný účastník zadávacího řízení.

Zadavatel je oprávněn zrušit zadávací řízení rovněž z důvodů uvedených v § 127 odst. 2 zákona.

14.6 Podmínky před uzavřením smlouvy

Vybranému dodavateli odešle zadavatel v souladu s § 122 odst. 3 zákona výzvu k předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o jeho kvalifikaci, pokud je již nemá k dispozici.

Zadavatel v této souvislosti upozorňuje vybraného dodavatele na povinnost doložit výše uvedené doklady a informace zadavateli **v elektronické podobě**. Tato povinnost vyplývá z § 211 zákona a z povinnosti zadavatele komunikovat s dodavateli v zadávacím řízení výlučně elektronicky.

14.6.1 Zadavatel dále upozorňuje, že v případě nemožnosti zjištění údajů o skutečném majiteli u vybraného dodavatele, je-li právnickou osobou, postupem dle § 122 odst. 4 zákona, vyzve zadavatel v souladu s § 122 odst. 5 zákona vybraného dodavatele, který je právnickou osobou, k předložení výpisu z evidence obdobné evidenci údajů o skutečných majitelích nebo:

- a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a
- b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:
 1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 2. seznam akcionářů,
 3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

Zadavatel v této souvislosti upozorňuje vybraného dodavatele na povinnost doložit výše uvedené doklady a informace zadavateli **v elektronické podobě**. Tato povinnost vyplývá z § 211 zákona a z povinnosti zadavatele komunikovat s dodavateli v zadávacím řízení výlučně elektronicky.

14.7 Uveřejnění smlouvy a skutečně uhrazené ceny

Zadavatel zveřejní smlouvu v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

Zadavatel uveřejní smlouvu na profilu zadavatele do 15 dnů od jejího uzavření.

Na profilu zadavatele uveřejní zadavatel nejpozději do 3 měsíců od splnění smlouvy výši skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy, na kterou se vztahuje povinnost uveřejnění. U smlouvy, jejíž doba plnění přesahuje 1 rok, uveřejní zadavatel nejpozději do 31. března následujícího kalendářního roku ceny za plnění smlouvy v předchozím kalendářním roce.

14.8 Ochrana osobních údajů

Státní ústav pro kontrolu léčiv (zadavatel) zpracovává údaje poskytnuté dodavatelem za účelem realizace řádného výběru dodavatele v souladu se zákonem. Bližší informace o zpracování osobních údajů, zejména o právech dotčených osob, jako je právo na přístup a na námitku, najdete na webu www.sukl.cz v sekci „Ochrana osobních údajů“.

Za zadavatele:

Mgr. Irena Storová, MHA
ředitelka
Státního ústavu pro kontrolu léčiv

Přílohy zadávací dokumentace:

1. Krycí list nabídky
2. Seznam poddodavatelů
3. Výpočet nabídkové ceny mobilních hlasových, textových a datových služeb (část I.)
4. Výpočet nabídkové ceny služeb pevných linek (část II.)
5. Obchodní podmínky

Příloha č. 1 ZD

KRYCÍ LIST NABÍDKY			
1. Veřejná zakázka			
Název:	POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB		
2. Základní identifikační údaje			
2.1. Zadavatel			
Název:	Česká republika, Státní ústav pro kontrolu léčiv – organizační složka státu		
Sídlo:	Šrobárova 48, 100 41 Praha 10		
IČ:	00023817		
Plátce DPH:	Ne		
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Mgr. Irena Storová, MHA, ředitelka		
Kontaktní osoba:	XXX		
Tel.:	XXX		
E-mail:	XXX		
2.2. Účastník zadávacího řízení			
Název/jméno:			
Právní forma:			
Sídlo/místo podnikání:			
IČ:			
DIČ:			
Účastník zadávacího řízení je malým či středním podnikem	Ano <input type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>	
Osoba oprávněná jednat:			
Kontaktní osoba:			
Tel./fax:			
E-mail:			
3. Nabídka účastníka zadávacího řízení			
	Celková nabídková cena bez DPH	Samostatně DPH	Celková nabídková cena včetně DPH
Nabídková cena vypočtená dle čl. 8.1 a) zadávací dokumentace Mobilní hlasové, textové a datové služby			
Nabídková cena vypočtená dle čl. 8.1 b) zadávací dokumentace Služby pevných linek			
4. Osoba oprávněná jednat za účastníka zadávacího řízení			
Podpis oprávněné osoby			
Titul, jméno, příjmení			
Funkce			

Příloha č. 2 ZD

S-060/Příloha č. 13/str. 16 z 15/12.11.2020

Seznam poddodavatelů

Účastník zadávacího řízení VZ09/2021 – POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB v souladu s § 105 odst. 1 zákona a čl. 6 zadávací dokumentace k výše uvedenému zadávacímu řízení uvádí tento seznam poddodavatelů, kteří jsou mu známi včetně uvedení části veřejné zakázky, kterou bude každý z poddodavatelů plnit:

ÚDAJE O JEDNOTLIVÝCH PODDODAVATELÍCH

1. poddodavatel

Název/jméno, právní forma a sídlo/místo podnikání:

.....
.....

IČ:

druh poddodávky:

.....
.....

.....% z celkového rozsahu plnění

2. poddodavatel

Název/jméno, právní forma a sídlo/místo podnikání:

.....
.....

IČ:

druh poddodávky:

.....
.....

.....% z celkového rozsahu plnění

3. poddodavatel

Název/jméno, právní forma a sídlo/místo podnikání:

.....
.....

IČ:

druh poddodávky:

.....
.....

.....% z celkového rozsahu plnění

... příp. další poddodavatelé dle potřeb účastníka zadávacího řízení s uvedením shora stanovených údajů

jméno, příjmení, funkce a podpis osoby oprávněné
jednat jménem či za účastníka zadávacího řízení

Výpočet nabídkové ceny mobilních hlasových a datových služeb

Hlasový tarif bez volných jednotek

Název	Cena v Kč bez DPH	Jednotka	Počet jednotek/měsíc	Cena za měsíc bez DPH	Sazba DPH v %	Cena za měsíc včetně DPH
Měsíční paušál		SIM	150	- Kč	21%	- Kč
volání v rámci podnikové sítě		minuta		- Kč	21%	- Kč
volání O2		minuta	3500	- Kč	21%	- Kč
volání T-Mobile		minuta	3500	- Kč	21%	- Kč
volání Vodafone		minuta	3500	- Kč	21%	- Kč
volání do ostatních mobilních sítí		minuta	6000	- Kč	21%	- Kč
volání do pevných sítí		minuta	3000	- Kč	21%	- Kč
SMS do stejné sítě		SMS	500	- Kč	21%	- Kč
SMS do ostatních sítí v ČR		SMS	500	- Kč	21%	- Kč
MMS		MMS	50	- Kč	21%	- Kč
Celkem				- Kč		- Kč

Hlasový tarif s neomezeným provozem

Název	Cena v Kč bez DPH	Jednotka	Počet jednotek/měsíc	Cena za měsíc bez DPH	Sazba DPH v %	Cena za měsíc včetně DPH
Měsíční paušál		SIM	100	- Kč	21%	- Kč
Celkem				- Kč		- Kč

Data k hlasovému tarifu výše

Název	Cena v Kč bez DPH	Jednotka	Počet jednotek/měsíc	Cena za měsíc bez DPH	Sazba DPH v %	Cena za měsíc včetně DPH
Balíček - data FUP 4 GB		SIM	200	- Kč	21%	- Kč
Balíček - data FUP 15 GB		SIM	40	- Kč	21%	- Kč
Neomezená data - min. 100 GB FUP		SIM	10	- Kč	21%	- Kč
Dokoupení dat - 1 GB		ks	1	- Kč	21%	- Kč
Dokoupení dat - 4 GB		ks	1	- Kč	21%	- Kč
Dokoupení dat - 15 GB		ks	1	- Kč	21%	- Kč
Celkem				- Kč		- Kč

Data bez hlasového tarifu

Název	Cena v Kč bez DPH	Jednotka	Počet jednotek/měsíc	Cena za měsíc bez DPH	Sazba DPH v %	Cena za měsíc včetně DPH
Balíček - data FUP 10 GB		SIM	3	- Kč	21%	- Kč
Balíček - data FUP 30 GB		SIM	3	- Kč	21%	- Kč
Neomezená data - min. 100 GB FUP		SIM	2	- Kč	21%	- Kč
Dokoupení dat - 1 GB		ks	1	- Kč	21%	- Kč
Dokoupení dat - 4 GB		ks	1	- Kč	21%	- Kč
Dokoupení dat - 15 GB		ks	1	- Kč	21%	- Kč
Celkem				- Kč		- Kč

Roaming zóna 2	Cena v Kč bez DPH	Jednotka	Počet jednotek/měsíc	Cena za měsíc bez DPH	Sazba DPH v %	Cena za měsíc včetně DPH
Odchozí hovor		minuta	50	- Kč	21%	- Kč
Příchozí hovor		minuta	50	- Kč	21%	- Kč
SMS		ks	50	- Kč	21%	- Kč
MMS		ks	1	- Kč	21%	- Kč
Data - balíček 500 MB		ks	1	- Kč	21%	- Kč
Dokoupení dat - balíček 200 MB		ks	1	- Kč	21%	- Kč
Celkem				- Kč		- Kč

Roaming zóna 3	Cena v Kč bez DPH	Jednotka	Počet jednotek/měsíc	Cena za měsíc bez DPH	Sazba DPH v %	Cena za měsíc včetně DPH
Odchozí hovor		minuta	1	- Kč	21%	- Kč
Příchozí hovor		minuta	1	- Kč	21%	- Kč
SMS		ks	1	- Kč	21%	- Kč
MMS		ks	1	- Kč	21%	- Kč
Data - balíček 500 MB		ks	1	- Kč	21%	- Kč
Dokoupení dat - balíček 200 MB		ks	1	- Kč	21%	- Kč
Celkem				- Kč		- Kč

Celková nabídková cena	cena bez DPH	cena včetně DPH
Mezisoučet měsíčně:	0 Kč	0 Kč
Mezisoučet ročně:	0 Kč	0 Kč
Celková nabídková cena za 4 roky:	0 Kč	0 Kč

Výpočet nabídkové ceny služeb pevných linek

Hlasový tarif bez volných jednotek

Název	Cena v Kč bez DPH	Jednotka	Počet jednotek/měsíc	Cena za měsíc bez DPH	Váha	Sazba DPH v %	Cena za měsíc včetně DPH
Měsíční paušál linky SIP		měsíc	1	- Kč		21%	- Kč
Místní hovor		minuta	7500	- Kč		21%	- Kč
Meziměstský hovor		minuta	7500	- Kč		21%	- Kč
Hovor do mobilní sítě		minuta	3000	- Kč		21%	- Kč
Mezinárodní hovor v rámci EU		minuta	100	- Kč		21%	- Kč
Mezinárodní hovor mimo EU		minuta	100	- Kč		21%	- Kč
Hovor do neveřejné sítě		minuta	100	- Kč		21%	- Kč

Celkem				- Kč			- Kč
--------	--	--	--	------	--	--	------

Celková nabídková cena	cena bez DPH	cena včetně DPH
Mezisoučet měsíčně:	0 Kč	0 Kč
Mezisoučet ročně:	0 Kč	0 Kč
Celková nabídková cena za 4 roky:	0 Kč	0 Kč

Návrh smlouvy/návrhy smluv musí obsahovat níže stanovené obchodní a platební podmínky zadavatele:

- a) Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení VZxx/2021 „Poskytování telekomunikačních služeb“ včetně uvedení příslušné části veřejné zakázky, tj. I. část „Mobilní hlasové a datové služby“, resp. II. část „Služby pevných linek“.
- b) Název a sídlo dodavatele, IČ a DIČ dodavatele, bankovní spojení (číslo účtu dodavatele), jméno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem či za dodavatele.
- c) Fakturace bude měsíční, každá faktura musí být vystavena nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je poskytování služeb fakturováno.
- d) Splatnost daňových dokladů (faktur) bude minimálně 30 ode dne vystavení, přičemž dodavatel (poskytovatel služeb) je povinen doručit fakturu zadavateli nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení.
- e) Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění jejich pozdějších předpisů. V případě, že předložená faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo některý z údajů bude uveden chybně, je zadavatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury od okamžiku vystavení opravené faktury.
- f) Dodavatel se ve smlouvě zaváže zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. V případě, že dodavatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat zadavatele. Závazek ochrany důvěrných informací musí zůstat v platnosti i po ukončení smlouvy.

Dodavatel se také zaváže neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými zadavatelem dodavateli, popř. získanými dodavatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle smlouvy je povinen dodavatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.

Dodavatel se zaváže použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze smlouvy. Dodavatel se dále zaváže, že on ani jiná osoba, která bude dodavatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu se smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

- jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků dodavatele vyplývajících ze smlouvy (poddodavatelům);
- jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem zadavatele;
- tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je dodavatel povinen na výzvu zadavateli bez zbytečného odkladu prokázat.

Dodavatel zaváže povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a osoby podílející se se souhlasem zadavatele na poskytování služeb pro zadavatele.

Pokud dodavatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v této části pod písm. f), je povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

g) Ustanovení o možnosti odstoupit od smlouvy bez zbytečného odkladu smluvní strany v případě, že druhá smluvní strana poruší smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

h) Možnost písemného vypovězení smlouvy ze strany zadavatele i dodavatele během její platnosti bez uvedení důvodu, a to ve tříměsíční výpovědní lhůtě, která započne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

i) O jakýchkoli sporech z uzavřené smlouvy bude rozhodováno věcně a místně příslušným soudem České republiky. Rozhodčí doložka není přípustná.

j) Trvání smlouvy:

I. Pro mobilní hlasové a datové služby:

Předpokládané zahájení plnění veřejné zakázky: zveřejněním v Registru smluv, nejdříve však 16. 7. 2021

Předpokládané ukončení plnění veřejné zakázky: 48 měsíců po zveřejnění v Registru smluv, nejdříve však 16. 7. 2025

II. Pro služby pevných linek:

Předpokládané zahájení plnění veřejné zakázky: 1. 9. 2021

k) Dodavatel se zaváže do 10 pracovních dnů od data uzavření příslušné smlouvy zaslat zadavateli písemné oznámení, zda je zaměstnavatelem zaměstnávajícím více než 50% zaměstnanců na zřízených nebo vymezených chráněných pracovních místech (viz § 75 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů), kteří jsou osobami se zdravotním postižením, nebo zda je osobou se zdravotním postižením a zároveň osobou samostatně výdělečně činnou, která nemá žádné zaměstnance. Dodavatel se zaváže zaslat zadavateli toto oznámení i v případě, že podmínky dle předchozí věty nesplňuje (v takovém případě zašle negativní oznámení). Dojde-li během platnosti příslušné smlouvy k jakékoli změně oznámeného stavu, zaváže se dodavatel do 10 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost prokazatelně nastala, zaslat zadavateli písemné ohlášení této změny.

l) Dodavatel ve smlouvě výslovně potvrdí, že ke dni jejího podpisu má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 1 000 000 Kč, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání příslušné smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této smlouvy. Na žádost zadavatele je dodavatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.

m) Smlouva musí obsahovat následující ustanovení: „Pokud poskytovatel (dodavatel) v průběhu smluvního vztahu přestane plnit předmět této smlouvy, je povinen uhradit objednateli (zadavateli) smluvní pokutu ve výši odpovídající poměrné části ceny za poskytování služeb za každý den prodlení s plněním předmětu této smlouvy. Takové prodlení je porušením povinností poskytovatele podstatným způsobem“.

n) Smlouva musí obsahovat následující ustanovení: „Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit smlouvu v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve smlouvě a jejích přílohách objednatel (zadavatelem) v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů.“

sukls130780/2021

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE – 1**VZ09/2021 – Poskytování telekomunikačních služeb**

Administrativním nedopatřením zadavatel zveřejnil přílohy č. 3 a č. 4 v pracovní verzi, které zadavateli sloužily pouze pro orientační stanovení předpokládané hodnoty veřejné zakázky. Z tohoto důvodu nahrazuje zadavatel původně zveřejněné přílohy správným zněním.

Zadavatel ponechává původně stanovenou lhůtu pro podání nabídek beze změny vzhledem k tomu, že nedošlo ke změně zadávacích podmínek.

V Praze dne 12.05.2021

Zpracoval(a): XXX

sukls130780/2021

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE – 2

VZ09/2021 – Poskytování telekomunikačních služeb

Dotaz č. 1

Zadavatel v Zadávací dokumentaci bodě 4.1.2.1. Požadavky na datové služby v ČR. požaduje Neomezený objem dat na území ČR a států EU, bez omezení rychlosti a bez uplatňování jakékoliv formy omezení služby na bázi FUP (Fair User Policy). Dle názoru jednoho z uchazečů je takto vymezený požadavek v rozporu se zákonem 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek v platném znění (dále též jen „ZZVZ“), především pak v rozporu se zásadami dle § 6. ZZVZ. Žádný z uchazečů při tvorbě nabídky neví, jaký maximální objem dat uživatelé přenesou a nemůže tak spočítat své náklady, zisk a řádně stanovit cenu. Pokud není jakýmkoliv upřesňujícím způsobem nastaven maximální limit FUP (a/nebo maximální počet SIM karet s nejvyšším datovým tarifem), tak uchazeči nejsou schopni ani přibližně určit množství využitých dat jednotlivými uživateli služeb, a proto nejsou schopni řádně svoji nabídku nacenit. Z tohoto důvodu patrně dojde k tomu, že zadavatelé budou předloženy neporovnatelné nabídky, když každý z uchazečů bude vycházet ze svých vlastních odhadů a nikoliv z relevantních údajů týkajících se využití dat, které by správně měl sdělit v rámci zadávacích podmínek Zadavatel. Uchazeči také není konkrétně znám důvod, kdy by při výkonu pracovní činnosti koncového pracovníka zadavatele bylo potřeba přenést mobilní cestou takové množství dat, které by odůvodňovalo použití neomezeného tarifu. Zadavatel tento, dle názoru uchazeče, nepřiměřený požadavek nijak nezdůvodnil. Přitom platí, že při stanovení limitu přenesených dat, byť poměrně vysokého - např. 100 GB - zadavatel s vysokou pravděpodobností obdrží v rámci nabídek na Veřejnou zakázku výrazně nižší cenu než za tarif neomezený. Takový limit umožní bezproblémové využití i uživateli s extrémními nároky na objemy přenosu dat, současně však dává uchazeči ochranu před potenciálním zneužitím, což se příznivě projeví v již zmíněné nabídkové ceně. V České republice, dle informací uchazeče, nabízí neomezený datový tarif pouze jediný poskytovatel mobilních telekomunikačních služeb. Zadavatel tak požadavkem na datové tarify bez FUP diskriminuje bez právního důvodu další uchazeče, kteří neomezená data nenabízí, a nemohou tak splnit tento požadavek zadavatele. Není prokázána nezbytná odůvodněnost požadavku na neomezený FUP ve vztahu k poptávanému předmětu plnění. Předmět plnění je pro zadavatele plnohodnotně využitelný i bez splnění této podmínky, když mobilní operátoři nabízejí dostatečně vysoké hodnoty FUP a pro případ jejich vyčerpání umožňují přeno nižší rychlostí nebo dokoupení dalšího objemu dat.

Z výše uvedených důvodů žádáme zadavatele o vynětí požadavku na datový tarif bez FUP, resp. o nastavení FUP s uvedením důvodů pro jeho výši.

Odpověď č. 1

Zadavatel na základě žádosti o vysvětlení ZD upravit sporný bod neomezených dat bez omezení rychlosti přenosu dat. Neomezená data a rychlost přenosu dat jsou požadovány pro výkon činností IT specialistů, kteří jsou začleněni do správy kritické infrastruktury.

Oprava textu ZD a přílohy č. 3 je vyznačena barevně.

Dotaz č. 2

Může Uchazeč podat nabídku jen na jednu část veřejné zakázky (pevné hlasové linky)?

Odpověď č. 2

Zadavatel umožňuje podat nabídku pouze do jedné části veřejné zakázky, tak jak je uvedeno v zadávací dokumentaci bod 12.3.

Zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek na:

21.06.2021 v 12:00 hodin

Zadavatel umožňuje zpětvzetí nabídek za účelem úprav na základě zveřejněného vysvětlení zadávací dokumentace.

V Praze dne 17.05.2021

Zpracoval(a): XXX

Spis.zn: sukls130780/2021

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE – 3

VZ09/2021 - Poskytování telekomunikačních služeb

Dotaz č. 1:

Jeden z potenciálních dodavatelů žádá o informaci k odst. 4.2.2. Digitální síť Integrovaných služeb, a to zda zadavatel používá na pevných linkách za PBX (ISDN30) modemová nebo faxová spojení, a jak jsou používány „běžné pevné linky“, zda jsou ve formě HTS, pro hlas, modemy nebo faxy.

4.2.2 Digitální síť integrovaných služeb

Zadavatel využívá digitální síť integrovaných služeb (dále jen „ISDN“):

- *ISDN 30, na kterém jsou pevná telefonní čísla 272 185*
- *Samostatné běžné pevné linky 271 732 377, 267 311 275, 272 934 624*

Odpověď č. 1:

Zadavatel upravil bod 4.2.2 Zadávací dokumentace. Byla zveřejněna nová verze dokumentu.

Dotaz č. 2:

Vzhledem k faktu, že hlasová síť dodavatele je plně transparentní pro požadované funkcionality (zobrazení čísla, zachování funkcí Zadavatelovy PBX) a Zadavatelova požadavku na připojení vlastní PBX, ovšem nikoliv zajištění její správy, je požadavek na „jednotnou správu a nastavení účtů pevných linek pomocí web rozhraní Dodavatele“ irelevantní. Takovou správu má k dispozici Zadavatelův administrátor PBX. Dodavatel tedy žádá o vyjmutí tohoto požadavku z dokumentace VZ.

Odpověď č. 2:

Zadavatel upravil bod 4.2.1 Zadávací dokumentace. Byla zveřejněna nová verze dokumentu.

Vysvětlení zadávací dokumentace bez předchozí žádosti:

Zadavatel změnil termín předpokládaného zahájení a ukončení plnění veřejné zakázky. Byla zveřejněna nová verze dokumentů Zadávací dokumentace a Přílohy č. 5 – obchodní podmínky.

Zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek na:

22. 6. 2021 v 12:00 hodin

Zadavatel umožňuje zpětvzetí nabídek za účelem úprav na základě zveřejněného vysvětlení zadávací dokumentace.

V Praze dne 20. 5. 2021

Zpracovala: XXX

Spis.zn: sukls130780/2021

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE – 4**VZ09/2021 – Poskytování telekomunikačních služeb****Dotaz č. 1:**

Zadavatel ve své zadávací dokumentaci v článku 4.3 - Elektronické vyúčtování mj. požaduje: „uchovávání detailních výpisů spojení a archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 12 měsíců“.

Dodavatel žádá zadavatele, aby upravil lhůtu, po kterou mají být uchovávány detailní výpisy provozu, a tím je dal současně do souladu s ustanovením příslušné, aktuálně platné legislativy, kterou tvoří v tomto případě kombinace ustanovení § 90 odst. 2 a 3 a § 64 odst. 8 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Na základě výše uvedeného ustanovení je dodavatel pro účely vyúčtování oprávněn zpracovávat provozní údaje pouze do doby, kdy může být vyúčtování napadeno, případně vymáháno. Pokud není vyúčtování napadeno, tak maximální lhůta pro zpracování provozních údajů je 3 měsíce.

Odpověď č. 1:

Uchazeč popisuje situaci, kdy musí uchovávat detailní výpisy provozu po stanovenou dobu ze zákona v situaci, kdy není nic reklamováno ani napadáno. V souladu s § 90/3 Zákona o elektronických komunikacích je podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je povinen uchovávat provozní údaje služby poskytnuté účastníkovi nebo uživateli do doby rozhodnutí sporu podle § 129 odst. 3 nebo do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí služby elektronických komunikací právně napadeno nebo úhrada vymáhána. Původní požadavek v ZD čl. 4.3 „uchovávání detailních výpisů spojení a archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 12 měsíců“ zadavatel upravuje na 3 měsíce.

Dotaz č. 2:

Zadavatel v Příloze č. 5 Obchodní podmínky, písmeno m) požaduje následující: „Dodavatel ve smlouvě výslovně potvrdí, že ke dni jejího podpisu má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 1 000 000 Kč se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání příslušné smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této smlouvy. Na žádost zadavatele je dodavatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.“

Upřesní zadavatel, zda je spoluúčast nejvýše 10 % počítána z minimálního pojistného limitu (tj. např. z pojistného limitu 1 mil. Kč je spoluúčast nejvýše 100 tis. Kč / z pojistného limitu 10 mil. Kč je spoluúčast nejvýše 1 mil. Kč / z pojistného limitu 50 mil. Kč je spoluúčast nejvýše 5 mil. Kč / atd.) nebo je uvedených 10 % myšleno jako spoluúčast z každé jednotlivé škodní události?

Odpověď č. 2:**Uvedených 10 % spoluúčasti se týká každé škodní události.****Dotaz č. 3:**

V dokumentu „Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2“ je zmínka o kritické infrastruktuře („Neomezená data a rychlost přenosu dat jsou požadovány pro výkon činností IT specialistů, kteří jsou začleněni do správy kritické infrastruktury“).

Dodavatel se tedy ptá, zda předmět plnění podléhá Zákonu o kybernetické bezpečnosti č.181/2014 Sb. (ZoKB). Pokud „ANO“, jakou roli dle ZoKB bude plnit dodavatel?

Odpověď č. 3:**Plnění předmětu zakázky nepodléhá Zákonu o kybernetické bezpečnosti č.181/2014 Sb. (ZoKB). Dodavatel v rámci poptávaných služeb není zařazen jako Provozovatel nebo Významný dodavatel informačního systému kritické infrastruktury.****Dotaz č. 4:**

Zadavatel ve své zadávací dokumentaci v článku 4.2.1 II. část veřejné zakázky – Služby pevných linek požaduje ve třetím odstavci „Zajistit pevné přesměrování volání, zobrazení identifikace volajícího, zachování všech stávajících funkcí ústředny, jednotnou správu a nastavení účtů pevných telefonních linek prostřednictvím webového rozhraní dodavatele“.

Dodavatel se domnívá, že nastavení účtů pevných telefonních linek prostřednictvím webového rozhraní dodavatele je součástí funkcionalit stávající pobočkové ústředny, která je napojena na požadovanou přípojku ISDN 30, případně další linky. Požaduje tedy Zadavatel funkcionality pobočkové ústředny? Jestliže ano, prosíme o detailní specifikaci této požadované pobočkové ústředny.

Odpověď č. 4:**Již zodpovězeno v rámci předchozích vysvětlení zadávací dokumentace úpravou ZD.****Dotaz č. 5:**

Zadavatel ve své zadávací dokumentaci v článku 4.2.2 Digitální síť integrovaných služeb požaduje přípojku ISDN 30, na které jsou pevná telefonní čísla 272 185 a dále Samostatné běžné pevné linky 271 732 377, 267 311 275, 272 934 624.

Dotaz zní: Jedná se o jednu přípojku ISDN 30, tedy 30 současných hlasových kanálů?

Jedná se o 3 státní analogové linky s rozhraním RJ 11?

Může zadavatel upřesnit umístění (adresu, patro, místnost atd.) všech linek (ISDN30 a samostatné běžné linky)?

Odpověď č. 5:

Již zodpovězeno v rámci předchozích vysvětlení zadávací dokumentace úpravou ZD.

Dotaz č. 6:

V Příloze č.4 zadávací dokumentace „pevné linky“ není uvedena kolonka pro nacenění měsíční částky za požadované samostatné běžné pevné linky 271 732 377, 267 311 275, 272 934 624.

Dotaz zní: Doplní Zadavatel kolonku pro nacenění těchto linek?

Odpověď č. 6:

Měsíční paušál linky uvedený v Příloze č. 4 zahrnuje všechny telefonní linky 272 185 xxx včetně 271 732 377, 267 311 275 a 272 934 624.

Zadavatel umožňuje zpětvzetí nabídek za účelem úprav na základě zveřejněného vysvětlení zadávací dokumentace.

V Praze dne 25. 5. 2021

Zpracoval: XXX

Příloha:

- aktualizované znění ZD – viz revize v příloženém dokumentu.

Spis.zn: sukls130780/2021

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE – 5

VZ09/2021 – Poskytování telekomunikačních služeb

Dotaz č. 1:

Je možné prokázat splnění požadované základní a profesní způsobilosti předložením prosté kopie platného výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů?

Odpověď č. 1:

Doklady o prokázání kvalifikace předkládá dodavatel v souladu s § 45 odst. 1 zákona v kopiích, zadavatel si však vyhrazuje právo dle výše uvedeného ustanovení zákona požadovat předložení originálu nebo ověřené kopie dokladu postupem dle § 46 odst. 1 zákona.

Zadavatel upozorňuje na povinnost vybraného dodavatele předložit před uzavřením smlouvy na výzvu zadavatele v souladu s § 86 odst. 3 / § 122 odst. 3 zákona originály či ověřené kopie dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

Dotaz č. 2:

V příloze č. 4 zadávací dokumentace „Výpočet nabídkové ceny služeb pevných linek (část II.)“ není uveden počet jednotek za měsíc u položky „Hovor do neveřejné sítě“.

Doplní zadavatel uvedenou tabulku tak, aby i položka „Hovor do neveřejné sítě“ byla započítána do celkové nabídkové ceny?

Odpověď č. 2:

Zadavatel opravuje Přílohu č. 4 zadávací dokumentace s uvedením počtu 100 minut měsíčně.

Dotaz č. 3:

V příloze č. 4 zadávací dokumentace „Výpočet nabídkové ceny služeb pevných linek (část II.)“ je uvedena položka „Měsíční paušál linky ISDN 30“. Ve vysvětlení zadávací dokumentace č. 3 zadavatel upravil seznam služeb požadovaných v části II – Služby pevných linek, kdy službu ISDN30 nahradil službou SIP, a dále ve vysvětlení zadávací dokumentace č. 4 zadavatel požaduje do této položky zahrnout také 3 telefonní linky (271 732 377, 267 311 275 a 272 934 624).

Upraví zadavatel název této položky tak, aby odpovídal požadovaným službám?

Odpověď č. 3:

Označení řádku s ISDN 30 změněno v souladu s upřesněním typu technologie na SIP – změněno v opravené Příloze č. 4.

Dotaz č. 4:

Je místo plnění a předávací rozhraní všech služeb požadovaných v části II – Služby pevných linek, tedy i všech samostatných analogových telefonních linek (271 732 377, 267 311 275, 272 934 624) – v sídle zadavatele na adrese: Šrobárova 48, 100 41 Praha 10?

Odpověď č. 4:

Telefonní čísla 271 732 377 a 267 311 275 jsou v sídle Zadavatele, 272 934 624 na adrese Blatenská 2146, Praha 11.

Dotaz č. 5:

Ve vysvětlení zadávací dokumentace č. 3 zadavatel doplnil seznam služeb požadovaných v části II – Služby pevných linek – o zelenou linku 800 900 555.

Pokud je tato zelená linka předmětem veřejné zakázky, musí být cena za její provozování součástí celkové nabídkové ceny.

Pokud je tedy tato zelená linka předmětem veřejné zakázky, žádáme zadavatele o doplnění přílohy č. 4 zadávací dokumentace „Výpočet nabídkové ceny služeb pevných linek (část II.)“ minimálně o položky: Paušální poplatek za zelenou linku, Příchozí hovor z pevné linky a Příchozí hovor z mobilu.

A zároveň:

Zadavatel ve Vysvětlení ZD č. 3 (kap. 4.2.2 ZD) zmiňuje také Zelenou linku. Dodavatel se tedy ptá, zda je součástí poptávky i služba Zelená linka 800 900 555.

Pokud ano, kam v cenové tabulce (Příloha č. 4 ZD) má dodavatel vyplnit ceny za měsíční paušál u této služby a ceny za příchozí hovory na tuto Zelenou linku.

Odpověď č. 5:

V části II – Služby pevných linek – je uveden technický popis: „Zadavatel využívá technologii SIP pro připojení PBX k PSTN, na kterém je blok 1000 geografických telefonních čísel 272 185 XXX a zelená linka 800 900 555.“ Provoz Zelené linky není součástí požadovaných služeb, je uveden pouze pro objasnění technického stavu. Provoz Zelené linky je řešen prostřednictvím jiné veřejné zakázky.

Dotaz č. 6:

Zadavatel v Příloze č. 5 Obchodní podmínky, písmeno m) požaduje následující: „Dodavatel ve smlouvě výslovně potvrdí, že ke dni jejího podpisu má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 1 000 000 Kč se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání příslušné smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této smlouvy. Na žádost zadavatele je dodavatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.“

Zadavatel ve vysvětlení zadávací dokumentace upřesnil, že uvedených 10 % spoluúčasti se týká každé škodní události.

Dle názoru dodavatele je takový požadavek v rozporu se zásadami rovného zacházení a přiměřenosti uvedenými v § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, jelikož zvýhodňuje zejména ty dodavatele, kteří mají uzavřenou pojistnou smlouvu s nízkým limitem pojistného plnění. Dodavatel uvádí, že je pojištěn na mnohonásobně větší částku, než je požadovaný limit 1 000 000 Kč, avšak se spoluúčastí nastavenou na úrovni fixní částky pro každou škodní událost (tzn. nikoliv vyjádřenou % ze škodní události). Tím si dodavatel, který je v pozici korporace s velkými obraty, robustními aktivy a dostatečně silným cash-flow, zajistí takovou pojistnou strukturu, kdy malé škodní události je schopen bez jakýchkoliv pochybností plně pokrýt vlastními prostředky, zatímco v případě rizika velké škodní události má naopak zajištěno odpovídající pojistné plnění snížené o nastavenou fixní spoluúčast (tzn. nikoliv o pohyblivou procentní spoluúčast, která by mohla být u velkých škod poměrně významná).

Vzhledem k výše uvedenému je dodavatel připraven případné škody způsobené při výkonu podnikatelské činnosti do požadovaného min. limitu 1 mil Kč, resp. až do výše svojí fixní spoluúčasti v pojistné smlouvě pokrýt vlastními prostředky a k tomu se smluvně zavázat, případně tuto skutečnost ve své nabídce čestně prohlásit. Pokud by byl dodavatel nucen uzavírat ad hoc speciální pojistnou smlouvu s požadovanou 10% spoluúčastí, došlo by tak k bezdůvodnému navýšení nabídkové ceny a zbytečnému prodražení veřejné zakázky.

Dodavatel žádá zadavatele, aby z Obchodních podmínek požadavek na spoluúčast odstranil.

Odpověď č. 6:

Zadavatel zveřejňuje opravené znění přílohy č. 5 zadávací dokumentace.

Zadavatel zároveň mění termín pro podání nabídek, který nově stanovuje na 2. 7. 2021 ve 12:00.

Zadavatel umožňuje zpětvzetí nabídek za účelem úprav na základě zveřejněného vysvětlení zadávací dokumentace.

V Praze dne 2. 6. 2021

Zpracoval: XXX

Příloha:

- Příloha č. 4 zadávací dokumentace
- Příloha č. 5 zadávací dokumentace

Spis.zn: sukls130780/2021

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE – 6

VZ09/2021 – Poskytování telekomunikačních služeb

Dotaz č. 1:

Akceptuje zadavatel prokázání splnění požadované základní a profesní způsobilosti předložením platného výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů?

Odpověď č. 1:

Ano.

Zadavatel umožňuje zpětvzetí nabídek za účelem úprav na základě zveřejněného vysvětlení zadávací dokumentace.

V Praze dne 4. 6. 2021

Zpracoval: XXX

Spis.zn: sukls130780/2021

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE – 7

VZ09/2021 – Poskytování telekomunikačních služeb

Dotaz č. 1:

„Jako dodavatel společnosti xxx se na Vás obracím s žádostí o umožnění fyzického průzkumu za účelem zmapování kabelové trasy ze střechy objektu do požadovaného místa zakončení (telefonní ústředny) poptávané služby pro výběrové řízení na hlasové služby SIP trunk. Bude se jednat pouze o pořízení fotodokumentace a změření délky kabelové trasy.“

Odpověď č. 1:

Zadavatel umožní prohlídku místa plnění na adrese:

Státní ústav pro kontrolu léčiv

Šrobárova 48, 100 41 Praha 10

areál Státního zdravotního ústavu, budova č. 24

Prohlídka místa plnění se uskuteční dne 29. 6. 2020. Sraz účastníků prohlídky bude v 10:00 hodin v sídle zadavatele (v prostoru vrátnice hlavní budovy). Prohlídky místa plnění se mohou zúčastnit maximálně 2 zástupci dodavatele po doložení oprávnění jednat za dodavatele nebo jeho jménem (prostou kopií výpisu z obchodního rejstříku v případě statutárního orgánu dodavatele; jinak prostou kopií výpisu z obchodního rejstříku včetně plné moci). Prohlídka místa budoucího plnění slouží výhradně k seznámení dodavatelů se stávajícím místem budoucího plnění a s jeho technickými a provozními parametry. Při prohlídce místa budoucího plnění mohou zástupci dodavatelů vznášet dotazy, ale odpovědi na ně v ústní podobě mají pouze informativní charakter.

Zadavatel umožňuje zpětvzetí nabídek za účelem úprav na základě zveřejněného vysvětlení zadávací dokumentace.

Zadavatel v současnosti zpracovává další žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. Související vysvětlení ZD zveřejní zadavatel na profilu zadavatele v nejbližším možném termínu.

V Praze dne 22. 6. 2021

Zpracoval: XXX

Spis.zn: sukls130780/2021

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE – 8

VZ09/2021 – Poskytování telekomunikačních služeb

Dotaz č. 1:

Dotaz č. 1.	<p>V Příloze č. 5 ZD – Obchodní podmínky Zadavatel v odstavci h) uvádí:</p> <p><i>h) Možnost písemného vypovězení smlouvy ze strany zadavatele i dodavatele během její platnosti bez uvedení důvodu, a to ve tříměsíční výpovědní lhůtě, která započne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.</i></p> <p>DOTAZ NA ZADAVATELE: Toto ujednání může být v rozporu s § 63 odst. 1 písm. g) zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění, dle kterého výpovědní doba účastnické smlouvy nesmí překročit 30 dnů, přičemž dle názoru ČTÚ musí být s ohledem na jednotnost právního řádu § 63 zákona o elektronických komunikacích aplikován shodně jak na smlouvy spotřebitelské, tak na smlouvy mezi podnikateli.</p> <p>Upraví zadavatel zadávací dokumentaci s odkazem na výše uvedené?</p>
-------------	---

Odpověď č. 1:

Dodavatel odkazuje na právní úpravu ustanovení § 63 odst. 1 písm. g) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) (dále jen „ZEK“), která stanoví jako obsahovou náležitost smlouvy možnost výpovědi této smlouvy v maximální délce 30 dnů. Dotčená právní úprava však dle záměru zákonodárce cílí na ochranu spotřebitele. Spotřebitelem pak podle § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) může být pouze člověk, tedy fyzická osoba. Naproti tomu Státní ústav pro kontrolu léčiv (dále jen „Ústav“) je tzv. podnikatelem podle formy, neboť je jako organizační složka státu zapsán do obchodního rejstříku. Z díkce citovaného ustanovení OZ a z povahy Ústavu jako organizační složky státu proto není možné uvažovat situaci, kdy by se na Ústav vztahovala ochrana, která náleží jen a pouze spotřebiteli. Tuto úvahu lze rovněž podpořit zněním ustanovení § 63 odst. 13 ZEK, které stanoví, cit.: „Ustanovení odstavce 1 písm. p) a odstavců 7 a 9 až 11 se vedle spotřebitele použijí i na podnikající fyzickou osobu.“. Z uvedeného lze dovodit, že primárním účelem zákonodárce je chránit prostřednictvím tohoto ustanovení spotřebitele a vedle toho ve specifických případech i podnikající fyzickou osobu. Ochrana vztahu podnikatel-podnikatel (či b2b) není však záměrem ani účelem ZEK. Nadto je třeba brát v potaz rovněž praktické důsledky takto krátké výpovědní doby, kdy za předpokladu uplatnění této klauzule, je pro správní orgán takřka nemožné uskutečnit novou veřejnou zakázku a vysoutěžit nového dodavatele služeb. V takovém případě by mohlo dojít k situaci, kdy Ústav bude v důsledku krátké výpovědní doby po jejím uplynutí zcela bezprizorní a nebude moci vykonávat státní správu. Ústav má jako organizační složka státu povinnost jednat hospodárně, tedy služby tohoto charakteru soutěžit v rámci veřejných zakázek. V takto krátkém časovém horizontu však této povinnosti není možné dostát. Z uvedených důvodů tak zadavatel nebude v tomto smyslu jakkoliv měnit znění zadávací dokumentace.

Dotaz č. 2:

Dotaz č. 2.	<p>V Příloze č. 5 ZD – Obchodní podmínky Zadavatel v odstavci i) uvádí: i) <i>O jakýchkoli sporech z uzavřené smlouvy bude rozhodováno věcně a místně příslušným soudem České republiky. Rozhodčí doložka není přípustná.</i></p> <p>DOTAZ NA ZADAVATELE: Toto ujednání může být (v případě neveřejných služeb el. Kom. – v části týkající se služeb el. komunikací) v rozporu s § 129 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění, dle kterého spory mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné, a účastníkem, popřípadě uživatelem na straně druhé, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených tímto zákonem nebo na jeho základě rozhoduje Český telekomunikační úřad. Upraví zadavatel v tomto směru zadávací dokumentaci?</p>
--------------------	---

Odpověď č. 2:

V tomto bodu odkazuje dodavatel na právní úpravu ustanovení § 129 ZEK. Tento stanoví působnost ČTÚ jako arbitra v potenciálně vzniknuvším sporu, pokud se spor týká povinností uložených tímto zákonem nebo na jeho základě. Opět lze však toliko uvést, že ČTÚ dle dotčeného ustanovení figuruje ve sporech s ryze spotřebitelskou náturou. Nejen z rozhodovací praxe ČTÚ vyplývá, že § 129 ZEK míří na ochranu spotřebitele a na s tím spojené spotřebitelské spory. Je tedy nemyslitelné, aby ČTÚ rozhodoval spory mezi dvěma podnikateli. Ústav navíc musí jednat hospodárně, proto není možné, aby potenciální spory mezi Ústavem (jako zadavatelem) a dodavatelem byly řešeny jinak než před obecnými soudy České republiky. S ohledem na to, že pro Ústav nepřipadá v úvahu jiná varianta než případného soudního sporu a ustanovení § 129 se pro případy Ústavu neuplatní, nebude zadavatel v tomto smyslu jakkoliv měnit znění zadávací dokumentace.

Zadavatel umožňuje zpětvzetí nabídek za účelem úprav na základě zveřejněného vysvětlení zadávací dokumentace.

V Praze dne 24. 6. 2021

Zpracoval: XXX

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a. s.



Vážený zákazníku,

děkujeme za důvěru, kterou nám svým zájmem o služby elektronických komunikací a další služby společnosti Vodafone Czech Republic a. s. projevujete.

Vzhledem k tomu, že některá práva a povinnosti se v našich smluvních vztazích opakují, připravili jsme tento dokument označený jako Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a. s., jehož cílem je jasným a srozumitelným způsobem shrnout základní práva a povinnosti, kterými se při poskytování našich služeb řídíme.

Všeobecné podmínky jsou součástí smlouvy o poskytování služeb.

Pokud budete mít ke Všeobecným podmínkám jakékoliv dotazy, neváhejte se obrátit na některé z našich obchodních míst, rádi vám vše vysvětlíme.

Aktuální znění Všeobecných podmínek je dostupné na naší internetové stránce www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení, nebo na našich obchodních místech.

Těšíme se na spolupráci.

Vodafone Czech Republic a. s.

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a. s.



1. Obecná ustanovení

- 1.1 Všeobecné podmínky pro poskytování služeb upravují práva a povinnosti společnosti **Vodafone Czech Republic a. s.**, se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5 – Stodůlky, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „**Vodafone**“), jako poskytovatele **služeb elektronických komunikací a dalších služeb** (dále společně jen „**služby**“), a práva a povinnosti vás jako **účastníka a uživatele** těchto služeb (dále jen „**Všeobecné podmínky**“).
- 1.2 Služby můžete užívat pouze, pokud s námi uzavřete **smlouvu o poskytování služeb** (dále jen „**smlouva**“), jejíž část je určena těmito Všeobecnými podmínkami.

2. Smlouva o poskytování služeb

- 2.1 Smlouvu můžete uzavřít osobně v obchodním místě Vodafonu, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku přes internetovou stránku, telefonicky s operátorem Vodafonu nebo prostřednictvím Internetové samoobsluhy.
- 2.2 V některých případech můžeme způsoby uzavření smlouvy omezit, nebo určit, že smlouvu lze uzavřít pouze písemně. Pokud budeme vyžadovat váš podpis na smlouvě, může být nahrazen jinými technickými prostředky, na jejichž využití se dohodneme.
- 2.3 Smlouva je uzavřena, jakmile si ujednáme její obsah, a zpravidla není uzavírána v písemné formě. Není-li smlouva písemná, pak její obsah tvoří vždy náš návrh smlouvy přijatý způsobem, který tento návrh umožňoval. Případné potvrzení smlouvy, které byste nám následně zaslal/a, nemá na její obsah žádný vliv, stejně tak ani jiné podmínky, pokud je výslovně písemně nepřijmeme.
- 2.4 Vzhledem k tomu, že se pro vás snažíme zjednodušit proces uzavření smlouvy a podle toho jsme upravili i proces zpracování uzavřené smlouvy, nemůžeme přijmout žádnou odchylku ani doplnění našeho návrhu smlouvy, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, pokud se na tom předem výslovně nedohodneme písemně.
- 2.5 Pro uzavření smlouvy potřebujeme vaše údaje, které ověříme zpravidla podle občanského průkazu a se kterými nakládáme v souladu s **Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů** (dále jen „**Informace pro zákazníka**“). V souladu s Informacemi pro zákazníka musíme také ověřit, zda uzavření smlouvy není v rozporu našimi právem chráněnými zájmy. Dále je třeba ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících a vaše právo k místu instalace služby, pokud služba takovou instalaci vyžaduje (např. prokázáním souhlasu vlastníka domu a bytu s instalací). Pokud zjistíme, že existují důvody, které nám brání v uzavření smlouvy, budeme vás o nich informovat. Dojde-li k jakémukoli změně vašich údajů, je vaší povinností nás o tom informovat nejpozději do 7 dnů od data změny. Na změny, o kterých nebudeme v souladu se smlouvou informováni, nemůžeme a nebudeme brát ohled.
- 2.6 K zajištění plnění vašich finančních povinností ze smlouvy po vás můžeme požadovat jistinu, o jejíž výši bychom vás informovali ještě před samotným uzavřením smlouvy.
- 2.7 Před uzavřením smlouvy se prosím seznamte s podmínkami návrhu smlouvy, jednotlivých marketingových akcí, podmínkami jednotlivých služeb, ceníkem služeb, platnými Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro zákazníka, neboť i tyto dokumenty tvoří součást smlouvy. Pokud by mezi uvedenými dokumenty vznikl rozpor, má přednost uzavřená smlouva a dále ten dokument, který je v předchozí větě uvedený před dokumentem, se kterým je v rozporu.
- 2.8 Služby vám aktivujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho týdne od převzetí SIM karty, v případě zprovoznění koncového místa (tzn. účastnické zásuvky) v místě instalace pak nejpozději do 40 dnů od uzavření smlouvy a úhrady jistiny. V podmínkách jednotlivých služeb mohou být stanoveny i jiné lhůty.
- 2.9 Smlouvu s vámi uzavřeme na dobu neurčitou a bude účinná ode dne aktivace služeb.
- 2.10 Pokud budete chtít převést smlouvu na někoho jiného, je nezbytné, abychom s takovým převodem souhlasili. Stačí podat písemnou žádost, na základě které vyjádříme náš souhlas. Žádost bezdůvodně neodmítneme. V této souvislosti vás upozorňujeme, že bez našeho předchozího písemného souhlasu nemůžete ani prodat nebo převést práva k jakémukoli ze služeb (jednalo by se o nedovolený přeprodání našich služeb).
- 2.11 Pokud s vámi jako spotřebitelem uzavřeme smlouvu s využitím prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafonu, můžete i bez uvedení důvodu od smlouvy odstoupit, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od jejího uzavření (můžete využít vzorový formulář, který je dostupný na internetové stránce). Pokud ale přes odstoupení od smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu.

3. Změna smlouvy o poskytování služeb

- 3.1 Změnu smlouvy (např. změnu nastavení jednotlivých tarifů, rozšíření portfolia užívaných služeb) jste oprávněni navrhnout kdykoliv. Při změně smlouvy budeme postupovat stejně, jako při jejím uzavírání, tedy v souladu čl. 2 Všeobecných podmínek.
- 3.2 Změnu smlouvy nemusíme přijmout, pokud budete mít dlužné částky po splatnosti, či omezené nebo přerušené poskytování služeb. Pokud budou splněny podmínky pro provedení požadované změny smlouvy, je nutné uzavřít dohodu o změně smlouvy a úhradě dodatečné jistiny (pokud bude s ohledem na podmínky požadované služby dodatečná jistina požadována). Změnu provedeme zpravidla do jednoho týdne od uzavření dohody podle předchozí věty, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud jiná lhůta nevyplývá z povahy služby.
- 3.3 Také v případě změny smlouvy můžete jako spotřebitel od změny smlouvy i bez uvedení důvodu odstoupit, pokud byla tato změna uzavřena prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafone. V tomto případě je nutné nás o odstoupení informovat do 14 dnů od změny smlouvy. Pokud i přes odstoupení od změny smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu. Upozorňujeme, že na základě odstoupení od změny smlouvy vám nastavíme služby tak, jak byly nastaveny před změnou smlouvy, pokud to bude technicky možné a pokud se nedohodneme jinak.
- 3.4 Vzhledem k rozvoji služeb, změnám právních předpisů, zavádění nových služeb a technologií, změnám obchodní strategie Vodafone (včetně změn tarifů, cen a způsobů účtování), změnám podmínek na trhu služeb nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu si vyhrazujeme právo změnit smlouvu v následujících ujednáních:
 - » ceny služeb;
 - » způsob a podmínky vyúčtování;
 - » způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb;
 - » způsob a podmínky plateb za služby;
 - » rozsah povinností Vodafone;
 - » způsob reklamace vyúčtování či služeb;
 - » odpovědnost za škodu;
 - » podmínky a způsob ukončení smlouvy;
 - » způsob komunikace se zákazníkem;
 - » podmínky zpracování údajů.
- 3.5 O změnách smlouvy a o uveřejnění změny smlouvy vás budeme informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy v obchodním místě Vodafone, prostřednictvím internetové stránky a prostřednictvím Internetové samoobsluhy (například ve vyúčtování), a případně také prostřednictvím SMS či e-mailu.

4. Ukončení smlouvy o poskytování služeb

- 4.1 Smlouva zaniká dohodou, odstoupením za podmínek stanovených zákonem, výpovědí, smrtí nebo, v případě právnických osob, zánikem bez právního nástupce. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby.

Výpověď z vaší strany

- 4.2 Výpověď smlouvy nám prosím doručte na adresu sídla Vodafone, nebo ji učiňte osobně v obchodním místě Vodafone, nebo s využitím prostředku komunikace na dálku (telefonicky s operátorem Vodafone nebo přes Internetovou samoobsluhu). S ohledem na vaši ochranu si vyhrazujeme právo vaši totožnost ověřit nejen heslem, ale i jiným způsobem. Pokud máme důvodné podezření, že výpověď smlouvy nebyla učiněna oprávněnou osobou, začne plynout výpovědní doba pro ukončení smlouvy až od ověření vaší totožnosti.
- 4.3 Smlouva bude ukončena nejpozději do 30 dnů od doručení vaší výpovědi, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Doručíte-li nám výpověď nejpozději 5 dnů před koncem zúčtovacího období, ukončíme smlouvu k poslednímu dni zúčtovacího období. V případě, že požádáte o přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva nebo příslušná část smlouvy ukončena dle Podmínek služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na internetové stránce, v den přenosu telefonního čísla.
- 4.4 Smlouvu můžete ukončit bez sankce výpovědí také v případě, že nebudete souhlasit se změnou smlouvy podle čl. 3.4 Všeobecných podmínek. V takovém případě nám svou výpověď s uvedením tohoto nesouhlasu doručte nejpozději do dne účinnosti nabytí změny Všeobecných podmínek. V takovém případě bude smlouva ukončena ke dni účinnosti změny. Jestliže v této lhůtě navrženou změnu výslovně neodmítnete, stává se nové znění smlouvy závazným. Smlouvu však nemůžete bez sankce vypovědět v zákonem stanovených případech a v případě, že jsme změny provedli z důvodu změny právní úpravy či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo pokud by ukončení smlouvy z vaší strany bylo zneužitím práva.

Výpověď z naší strany

- 4.5 Smlouvu můžeme vypovědět i my:
 - a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo právních předpisech (např. jste soustavně opožděně platil/a nebo soustavně neplatil/a cenu služeb ve vyúčtování po splatnosti, přičemž soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny);
 - b) je-li proti vám zahájeno insolvenční řízení nebo byla zahájena exekuce na váš majetek;
 - c) poskytnete-li nám nesprávné údaje nebo nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

Smlouva bude ukončena k poslednímu dni zúčtovacího období, ve kterém vám doručíme výpověď do Internetové samoobsluhy, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Bude-li to možné, zašleme vám oznámení o výpovědi také prostřednictvím SMS.

5. Služby

Služby elektronických komunikací

5.1 Můžeme vám poskytovat následující základní služby elektronických komunikací:

- a) telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání;
 - b) službu přenosu dat a přístup k síti internet;
 - c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS);
 - d) službu přenosu rozhlasových a televizních signálů po kabelu (kabelová televize).
- 5.2 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem nebo ve zprovozněných koncových bodech sítě, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.
- 5.3 Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné poskytovat mobilní služby na území České republiky, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí dostupné na internetové stránce. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení negarantujeme, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. Nedostupnost signálu nebo zhoršená kvalita signálu v některých oblastech není s ohledem na výše uvedené vadou služby.
- 5.4 V pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.
- 5.5 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat datové služby také mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na internetové stránce. Máte možnost kdykoliv využít datových služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných datových roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafone, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej datových roamingových služeb. Podmínky a další informace jsou k dispozici na internetové stránce.
- 5.6 V souladu s roamingovou regulací máme možnost uplatňovat jistá omezení spočívající v neposkytování služeb regulovaného roamingu nebo v omezení čerpání národních jednotek v rámci podmínek některých tarifů.
- 5.7 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 5.8 Pokud k užívání služby bude nezbytné zprovoznění koncového místa (tzn. účastnické zásuvky) v místě instalace, typicky v případě služby kabelové televize, je potřeba, nám takové místo za účelem instalace a řádného provozu služby na naši žádost zpřístupnit. V opačném případě nebude možné vám službu poskytovat.

Další služby

- 5.9 Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS.
- 5.10 Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.11 Mezi naše další služby patří např. poskytování převzatého rozhlasového a televizního vysílání, poskytování audiovizuální služby na vyžádání či pronájem zařízení.

6. Cena za služby

- 6.1 Cenu za služby vám budete hradit od okamžiku účinnosti smlouvy. Po skončení každého zúčtovacího období vám vystavíme vyúčtování, ve kterém vám naučtujeme cenu služeb poskytnutých v uplynulém zúčtovacím období, případně dalších služeb, které již byly poskytnuty, ale nebyly dosud vyúčtovány (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran).
- 6.2 Vyúčtování vám doručíme v elektronické podobě do vaší Internetové samoobsluhy nejpozději do tří dnů od data vystavení. Pokud o to požádáte, můžeme vám za úplatu poslat vyúčtování také v papírové podobě. Pokud vyúčtování neobdržíte, bez zbytečného odkladu nás o tom prosím informujte.
- 6.3 Vyúčtování uhradte nejpozději do 18 dnů od data jeho vystavení, pokud není na vyúčtování uvedeno jiné datum splatnosti. Platební údaje (číslo účtu a variabilní symbol) najdete na vyúčtování.
- 6.4 Pokud vyúčtování řádně a včas neuhradíte, upozorníme vás na to prostřednictvím SMS či jiným způsobem a poskytneme vám v souladu se zákonem náhradní lhůtu k plnění v délce 1 týdne ode dne doručení upozornění. Jestliže v této lhůtě vyúčtování neuhradíte, můžeme přistoupit k omezení poskytovaných služeb. Pokud ani toto opatření nepovede k nápravě, můžeme smlouvu vypovědět nebo převést vámi užívané služby na služby předplacené. Dále můžeme požadovat náhradu poplatků a nákladů spojených s vymáháním pohledávky. Jedná se o poplatek za zaslání upomínky v případě prodloužení se zaplacením vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů. Tyto poplatky jste povinni uhradit.
- 6.5 Jistinu nebo finanční plnění bez uvedení variabilního symbolu můžeme použít na úhradu vašeho dluhu.
- 6.6 Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přeplatku (v případě pochybností si vyhrazujeme právo ověřit, že o přeplatek žádá oprávněná osoba). Přeplatek vám vrátíme způsobem, který sami zvolíte, a to buď poštou na území České republiky (za poplatek dle ceníku služeb), převodem na bankovní účet vedený v České republice, nebo jej můžeme použít k úhradě pohledávek v následujícím či následujících vystavených vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení přeplatku ne zvolíte, použijeme jej na úhradu vyúčtování. Přeplatek vám vrátíme ve lhůtě 30 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Výše uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

7. Reklamacce

- 7.1 Pokud nesouhlasíte s vyúčtováním nebo nejste spokojen/a s kvalitou poskytnuté služby, můžete podat reklamaci písemnou formou na adresu Vodafone Czech Republic a. s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na internetové stránce anebo osobně v kterémkoliv obchodním místě Vodafonu. V případě pochybností si vyhrazujeme právo ověřit, že reklamaci podala oprávněná osoba. Reklamaci vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování a reklamaci poskytnuté služby můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby.
- 7.2 Přestože uplatníte reklamaci, musíte uhradit reklamované vyúčtování, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud o odkladném účinku vaší reklamacce nerozhodne Český telekomunikační úřad.
- 7.3 Vaši reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, případně do 2 měsíců, vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním provozovatelem. Pokud bude reklamacce shledána oprávněnou a nedohodneme se jinak, započteme vám přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím nebo následujících vystavených vyúčtováních.
- 7.4 Pokud s výsledkem reklamačního řízení nesouhlasíte, máte právo do 1 měsíce od jeho oznámení podat námítku proti vyřízení reklamacce k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 7.5 Reklamaci služeb třetích stran a platebních služeb uplatněte prosím u poskytovatele těchto služeb.

8. Omezení služeb a ochrana sítě

- 8.1 Ztrátu či odcizení SIM karty nám ihned telefonicky oznamte a vyžádejte si vydání nové SIM karty (za niž můžeme požadovat úplatu). Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty a od té chvíle přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty.
- 8.2 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či úplně), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat. Například:
 - a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo v právních předpisech;
 - b) neuhradíte-li včas a řádně vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy);
 - c) dojde-li v průběhu zúčtovacího období k neobvykle vysokému provozu, tzn. pokud provoz dosáhne výše stanovené v Internetové samoobsluze (Volací limit);
 - d) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
 - e) v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby);
 - f) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřel/a s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami, anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek);
 - g) v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.Omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, bez zbytečného odkladu je obnovíme.
- 8.3 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.
- 8.4 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo nebo nastavení tarifu i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.
- 8.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:
 - a) přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami;
 - b) v případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor s výjimkou volání na čísla tísňového volání, probíhající hovory mohou být v takovém případě ovlivněny či ukončeny;
 - c) v případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě;
 - d) u datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě (např. můžeme stanovit povolený objem dat pro jednotlivé služby, abychom tak předešli přetížení kapacity sítě).
- 8.6 Vezměte na vědomí, že nesmíte:
 - a) jakkoliv zasahovat do našich zařízení a měnit jejich nastavení bez našeho předchozího souhlasu;
 - b) uskutečňovat zlomyslná nebo obtěžující volání;
 - c) použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.);
 - d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním (v této souvislosti upozorňujeme, že SIM karta je vlastnictvím Vodafonu);
 - e) užít službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části, či užít služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužil/a službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).
- 8.7 K užívání služeb můžete použít pouze telekomunikační koncové zařízení, které splňuje technické požadavky pro provoz v České republice a které současně splňuje technické specifikace pro užívání služeb. Pokud máte nějaké pochybnosti ohledně možnosti použití konkrétního telekomunikačního koncového zařízení, kontaktujte nás.

9. Odpovědnost

- 9.1 Naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplývá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby, uvedením nesprávných údajů z vaší strany, viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů, ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.
- 9.2 Neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Upozorňujeme též na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.
- 9.3 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhradním způsobem.

10. Komunikace

- 10.1 K naší vzájemné komunikaci, kterou s vámi povedeme v českém jazyce, můžeme používat poskytovatele poštovních služeb nebo osobní doručení dokumentů, případně elektronické formy komunikace, jako je např. SMS, e-mail, telefon, online komunikace prostřednictvím internetové stránky, komunikace v Internetové samoobsluze a další. Některé typy požadavků lze uplatnit pouze konkrétními komunikačními prostředky.
- 10.2 S operátorem Vodafone na zákaznické lince můžete volat bezplatně, pokud nejste v zahraničí.
- 10.3 Při uzavření smlouvy vám vygenerujeme heslo, které doporučujeme bezodkladně změnit. Heslo budete potřebovat při komunikaci s námi. Každého, kdo se prokáže vaším heslem, budeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadované jednání, pokud budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone. Svě heslo si dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Pokud vaše heslo nebude odpovídat bezpečnostním standardům, můžeme ho změnit sami, o čemž vás budeme bez zbytečného odkladu informovat.
- 10.4 Stejným způsobem jako heslo chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud neoprávněná osoba zjistí váš PUK kód, co nejdříve nám to telefonicky oznamte.
- 10.5 Veškeré relevantní informace týkající se smlouvy, včetně nastavení jednotlivých služeb, změn smlouvy, vyúčtování a reklamací, jsou vám přístupné v Internetové samoobsluze po celou dobu trvání smlouvy a po dobu nejméně 6 měsíců po ukončení smlouvy. Proto Internetovou samoobsluhu pravidelně kontrolujte.
- 10.6 Písemnosti vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště, místa podnikání nebo sídla, popř. také do Internetové samoobsluhy. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas.
- 10.7 Oznámení zasláná prostřednictvím SMS či e-mailu je považováno za doručené okamžikem jeho doručení, nejpozději však následující den po jeho odeslání na vaše telefonní číslo nebo e-mailovou adresu.
- 10.8 Za doručená se považují i oznámení (včetně vyúčtování), která zpřístupníme v Internetové samoobsluze, a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení.
- 10.9 Internetovou samoobsluhou se rozumí váš zákaznický účet na portálu Můj Vodafone, který je přístupný po zadání vašeho hesla.
- 10.10 Internetovou stránkou se rozumí internetová stránka www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení.
- 10.11 Hlasovou samoobsluhou se rozumí telefonní linka obsluhovaná automatizovaným systémem na telefonním čísle *77 (ze sítě Vodafone) nebo 800 77 00 77. Každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za účastníka oprávněného využívat takové telefonní číslo, přesto ale může být vyzván/ak ověření heslem.

11. Právní předpisy a orgány dohledu

- 11.1 Smlouva se řídí také zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 O případných sporech mezi Vodafone a vámi rozhoduje soud nebo Český telekomunikační úřad. Pokud jste uzavřel/a smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

12. Účinnost

- 12.1 Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 10. 2020. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 4. 2020.



Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting atd.) a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.
- 1.2 V případě, že je v těchto Obchodních podmínkách OneNet použit pojem s velkým počátečním písmenem, jedná se o pojem definovaný těmito obchodními podmínkami, Smlouvou nebo jednotlivými Dílčími smlouvami uzavřenými ke Smlouvě případně v jiných dokumentech Poskytovatele, které tvoří součást dokumentace daného smluvního vztahu.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodlevě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typové a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslouanou zásilkou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepřímé smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy, než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.
- 2.7 Služby jsou Poskytovatelem poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby pro jejich plánovanou údržbu. Pokud to bude možné, Poskytovatel o plánovaném výpadku či omezení Služby s předstihem informuje Účastníka.
- 2.8 Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatelem jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:
 - (I) Servisní okno „A“ – každé úterý a čtvrtek v době od 00:00 do 05:00 hodin.
 - (II) Servisní okno „B“ – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin.
 - (III) Servisní okno „A“ může Operátor využívat bez omezení, včetně prací, které se projeví výpadkem velké části sítě. Poskytovatel může využít v daném týdnu pouze jedno servisní okno „A“. Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.9 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.10 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávku Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.

- 2.11 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.12 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele, dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.13 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.14 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav;
 - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí;
 - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.);
 - (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.15 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.16 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.17 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.17.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.17.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.17.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.18 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb, zcela vyloučena.
- 2.19 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.20 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodné místo a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní a vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.21 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.22 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.23 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.24 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.25 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.

- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy může Účastník Dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Uvedené neplatí pro Dílčí smlouvy, na jejichž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, Účastník i Poskytovatel je oprávněn takové Dílčí smlouvy vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání, přičemž taková Dílčí smlouva bude ukončena do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula; pakliže k ukončení takové Dílčí smlouvy dojde, a to z důvodu na straně Účastníka (zejména odstoupením od Dílčí smlouvy či od Smlouvy ze strany Poskytovatele, ukončením podnikatelské činnosti Účastníka apod.), je Poskytovatel v takovém případě oprávněn doučtovat Účastníkovi cenu takové Služby do konce doby trvání závazku, sjednané v příslušné Dílčí smlouvě, což neplatí, pokud je Účastníkem fyzická osoba podnikající.
- 4.4 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, které musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dnů, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerčním účelům. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k sítím elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodrženy podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem). Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi v odůvodněných případech jednostranně změnit rozsah poskytovaných služeb nebo nastavit maximální počet SIM karet, které mu na základě uzavřené Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv poskytne. Maximální počet SIM karet je závislý na počtu zaměstnanců Účastníka.

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je písemné potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy, a uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.

- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením Smlouvy, přičemž Účastník je oprávněn z pozice administrátora ukončit poskytování služeb pro Dalšího účastníka.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalších účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalších účastníků v souladu s § 1872 a násl. či v souladu s § 2018 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“), s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacími pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“), (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě, že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb), či porušení povinnosti uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškození koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytovány po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy) nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 1.1.5 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášených telefonních čísel telefonní čísla z příjedu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.2 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí Všeobecnými podmínkami a podmínkami služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, a to i e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.

- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě, a mohou být zaslána poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit shora uvedené informace ovládacím a ovládaným osobám ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamací je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele vodafone.cz.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 1. 4. 2020 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 1. 5. 2018.

Reklamační Vyúčtování / služeb elektronických komunikací

Článek I

Úvodní ustanovení

V tomto reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování svých práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování služeb elektronických komunikací a dalších služeb (dále jen „služby“).

Svá práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic, a. s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory dohodou a k vaší spokojenosti.

Článek II

Výklad základních pojmů

- » Reklamační – uplatnění vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamací můžete podat na Vyúčtování ceny služby (dále jen „Vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- » Osoba oprávněná podat reklamaci – zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV

Právo uplatnit reklamaci, způsob, místo a lhůta uplatnění reklamace

Způsob uplatnění reklamace:

Reklamací můžete uplatnit písemně. Reklamační musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo a přesný důvod reklamace. Podání reklamace nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamace:

Reklamační se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a. s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na internetové stránce www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení.

Reklamací lze přijmout rovněž v kterékoli prodejně společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Aktuální seznam našich prodejen najdete na našem webu www.vodafone.cz.

Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamační Vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení Vyúčtování.
2. Reklamační předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí.
3. Reklamační týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však 2 měsíce od vadného poskytnutí služby.

Článek V

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamacese vyřizujíve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacie. Reklamacese vyřizují nejpozději 1 měsíc od doručení reklamacie Vodafonu. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamacie nejpozději 2 měsíce od jejího doručení Vodafonu.

Článek VI

Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

- » V případě, že je reklamacie Vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 30 dnů od vyřízení reklamacie. Přeplatek či zaplacenou sumu vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním Vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše Vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, lze se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- » Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamacie, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody k částce označené „K platbě celkem“, uvedené na Vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamacie (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka vám bude zaslána na vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy vám však neposkytneme náhradu škody, která vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud bylo možno službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro záadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení) nebo po dohodě s vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovených v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII

Společná a závěrečná ustanovení

1. V případě, že s vyřízením reklamacie nesouhlasíte, máte právo do 1 měsíce podat námitky proti vyřízení reklamacie k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k dispozici k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafonu a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tentoreklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 10. 2020 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 1. 12. 2019.



Reklama
ce
zboží

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafoneu jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafoneu za vady zboží.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

1. Zboží – jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafoneem a kupujícím.
2. Kupující – fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na jejímž základě nabyl kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
3. Práva z vadného plnění – prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
4. Jakost při převzetí – zboží má v době převzetí vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy, jež zboží provázela:
 - zboží se hodí k účelu, ke kterému je určeno nebo pro který se obvykle užívá;
 - zboží jakostí a provedením odpovídá vzorku nebo předloze, bylo-li tak smluvně určeno;
 - zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
5. Reklamace – uplatněním reklamace se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
6. Prodejna Vodafoneu – provozovny Vodafoneu registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na vodafone.cz.
7. Reklamující – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
8. Autorizovaný servis Vodafoneu – autorizované servisní místo, které je Vodafoneem pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafoneu je k dispozici na vodafone.cz (viz servisní střediska).
9. Servisní list – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafoneu, v němž je uveden výsledek posouzení reklamace ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III.

Rozsah a doba odpovědnosti za vadné plnění

1. Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:
 1. zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami;
 2. zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán.

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění

1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:

Reklamaci zboží zakoupeného u Vodafonu může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněný k podání reklamace, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/nebo záručním listem, pokud byl vydán.

2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamace vad zboží zakoupeného u Vodafonu se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně ve kterékoli prodejně Vodafonu (s výjimkou Vodafone turné a Mini Vodafone turné);
2. prostřednictvím České pošty, s. p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Muff Logistics, Průmyslová 1306/7, 102 00 Praha 10.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu uvedených na vodafone.cz. Reklamace u jiných servisních středisek nebude Vodafonem uznána.
4. V případě zakoupení televize Sony je třeba reklamaci uplatnit přímo prostřednictvím společnosti Sony servisní centrum s.r.o., Drahobejlova 2391/13, 190 00 Praha 9 – Libeň, tel.: 272 650 240, e-mail: info@sony-servis.cz.

Při reklamaci zboží musí být vadné zboží vždy předloženo a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii reklamující obdrží. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s. p., musí být zboží a případně dokumenty Vodafonu zaslány společně s popisem reklamované vady.

Při uplatnění reklamace zboží je zákazník povinen na svém přístroji deaktivovat mj. službu FMI (Apple – Find My iPhone), odstranit ze svého přístroje účet Google, případně vypnout veškeré aplikace, které by mohly bránit vstupu do přístroje, a znemožnily tak diagnostiku přístroje. Neodstranění účtu Google z reklamovaného přístroje může mít za následek blokaci přístroje ze strany Googlu. Případné odblokování přístroje je placená služba, za kterou Vodafone nenese zodpovědnost.

Dále Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace softwaru, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

Před odevzdáním zboží k reklamaci je reklamující povinen smazat své SIM profil ze zařízení nebo jej blokovat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamace se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději dvacet čtyř měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafonem (tj. reklamované zboží musí být Vodafonem přijato nejpozději poslední den této lhůty). V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafonu (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafonu své právo z odpovědnosti Vodafonu za vady (jiné než na opravu zboží).

Článek V.

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamacie, **maximálně však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamacie u Vodafonu, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

Článek VI.

1. Práva kupujícího v případě, že je reklamacie shledána oprávněnou
1. V případě, že je reklamacie shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady.
2. Dále má kupující právo požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci) nebo na odstoupení od kupní smlouvy také v případě, že sice jde o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakovaně vyskytnuté vady po opravě nebo pro větší počet vad řádně užívat. O opakovaně vyskytnuté vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamacie vady zboží.
5. Nevyužije-li kupující žádnou z výše uvedených možností, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že Vodafone nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamacie sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafonu za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravuzboží).

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklamacie nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

Při uplatnění nároku reklamujícího na odstoupení od kupní smlouvy kupující souhlasí s tím, že v případě aktuální nedostatečné hotovosti příslušné peněžní částky na prodejním místě je Vodafone oprávněn zaslat tuto částku i na bankovní účet kupujícího, který mu kupující uvedl, anebo ji zaslat složenkou prostřednictvím poštovní přepravy.

2. Práva kupujícího v případě, že je reklamacie shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamacie zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň dle posouzení servisu navrhne cenu opravy zboží. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafonu písemně sdělit, zda souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu, či zda opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro reklamujícího závazné. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

V případě, že je na základě posouzení autorizovaného servisu shledáno mechanické poškození zboží či není nalezena/potvrzena závada zboží, je Vodafone oprávněn naúčtovat reklamujícímu účelně vynaložené náklady spojené s diagnostikou zboží a jeho dopravou.

3. Nezáruční oprava zboží

Projeví-li zákazník zájem o nezáruční opravu zboží, jedná se o placenou opravu. Cena opravy bude případně se zákazníkem dohodnuta před provedením opravy v návaznosti na cenový návrh.

Článek VII.

Vypůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen, a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII.

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení sdělení, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch, či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámeno dřívější vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřízena 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafone dle čl. V tohoto reklamačního řádu a reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění ve výši 10 Kč za každý započatý den.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 12. 2019 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 19. 8. 2019.

Společnost Vodafone Czech Republic, a. s., se sídlem na náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn. B. 6064

Příloha č. 4 – Dílčí smlouva – Technická specifikace



Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



K Rámcové smlouvě o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 1-277649976768_0
, uzavřené dne: (dále jen „Rámcová smlouva“)

Identifikace smluvních stran

Poskytovatel: Vodafone Czech Republic a.s.
Sídlo: náměstí Junkovych 2, 155 00 Praha 5
IČ: 25788001

Oprávněný zástupce: XXX

(dále jen „Poskytovatel“)

Účastník: Státní ústav pro kontrolu léčiv

Sídlo/místo podnikání: Šrobárova 49/48, 100 00 Praha 10
IČ: 00023817

Oprávněný zástupce: Mgr. Irena Storová, MHA

(dále jen „Účastník“)

Osoby oprávněné k jednání za Účastníka ve věci:

Změny Dílčí smlouvy: XXX

Vyúčtování cen zaposkytnuté Služby: XXX

Technických záležitostí: XXX

Předmět Dílčí smlouvy

V souladu s čl. 1.2 Rámcové smlouvy se smluvní strany dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací, jiných služeb a zboží ze strany Poskytovatele za podmínek uvedených v této Dílčí smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet. Poskytování služeb se bude řídit specifikacemi uvedenými níže v této Dílčí smlouvě.

Dohled – kontaktní údaje pro zajištění technické součinnosti

Jméno*:	XXX	Tel.:	XXX	Email:	XXX
----------------	-----	--------------	-----	---------------	-----

*Kontakt je uveden pro případné zajištění technické součinnosti pro zákaznickou lokalitu uvedenou v sekci Identifikace Účastníka.

Identifikace služby

Název služby: Vodafone OneNet - Hlasové konvergované služby

k Rámcové smlouvě č.: 022718 **Požadavek na:** Změna služby a prodloužení

Dílčí smlouva/verze: TS01/ **Nahrazuje Dílčí smlouvu/verzi:** -

Verze technického řešení -

Fakturační údaje

Termíny a doba trvání Dílčí smlouvy

Dílčí smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že minimální doba užívání služby (tzn. minimální doba trvání Dílčí smlouvy) je stanovena od Rozhodného dne podle Smlouvy do 31. 8. 2025 Nastavení služeb dle této Dílčí smlouvy bude provedeno nejpozději k Rozhodnému dni.

Hlasový tarifní plán

Vodafone Czech Republic a.s.
Náměstí Junkovych 2
155 00 Praha 5

Vodafone firemní péče 800 777 780
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001
VIP@vodafone.cz; vodafone.cz

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064.

Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



Tarifní plán č. 1

TP1 Tarif s individuální sazbou	pravidelná měsíční
Uživatel mobilního čísla s minutovou sazbou	1,00 Kč

Je-li hlasová služba poskytována pomocí ADSL/VDSL, nevztahuje se na ní Dohoda o garantované úrovni služeb.

INDIVIDUÁLNĚ SJEDNANÉ CENY

Volání v rámci ČR:

Typ služby	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních národních sítí
Z mobilu na mobil	0,40 Kč/min	0,40 Kč/min
Z mobilu na pevnou	0,40 Kč/min	0,40 Kč/min
Vnitrofiremní volání (VPN)	0,00 Kč/min	/
SMS – textové zprávy	0,60 Kč/SMS	0,60 Kč/SMS

Neomezené tarify - Tarifní plán č. 2, 3, 4, 5

	Uživatelský poplatek	Datový tarif	Automatický Dokup	Objem dokupu	Cena za dokup dat
Neomezené volání a SMS s OneNet mobilním připojením TP2	150,00 Kč	OneNet mobilní připojení bez dat	Ne	-	-
Neomezené volání a SMS s OneNet mobilním připojením TP3	255,00 Kč	OneNet mobilní připojení 4GB	Ne	1 GB	120,00 Kč
Neomezené volání a SMS s OneNet mobilním připojením TP4	375,00 Kč	OneNet mobilní připojení 15GB	Ne	4 GB	170,00 Kč
Neomezené volání a SMS s OneNet mobilním připojením TP5	900,00 Kč	OneNet mobilní připojení 100 GB	Ne	15 GB	300,00 Kč

INDIVIDUÁLNĚ SJEDNANÉ CENY

Volání v rámci ČR:

Typ služby	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních sítí
Z mobilu na mobil	0,00 Kč/min	0,00 Kč/min
Z mobilu na pevnou	0,00 Kč/min	0,00 Kč/min
Volání v rámci VPN	0,00 Kč/min	/
SMS – textové zprávy	0,00 Kč/SMS	0,00 Kč/SMS

Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



Datové karty - Tarifní plán č. 6

TP6	Uživatel mobilního čísla s minutovou sazbou (pravidelná měsíční)
Uživatel Data SIM	1,00 Kč

Je-li hlasová služba poskytována pomocí ADSL/VDSL, nevztahuje se na ní Dohoda o garantované úrovni služeb.

Tarifní plán – Data SIM nelze aktivovat bez Datového tarifu. Nastavený Tarifní plán – Data SIM nelze převést na jiný tarifní plán, tj. Tarifní plán - Data SIM lze pouze aktivovat nebo zrušit. Objednání dalších tarifních plánů není uvedeným dotčeno.

INDIVIDUÁLNĚ SJEDNANÉ CENY

Volání v rámci ČR:

Typ služby	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních národních sítí
Z mobilu na mobil	3,60 Kč/min	3,60 Kč/min
Z mobilu na pevnou	3,60 Kč/min	3,60 Kč/min
Vnitrofiremní volání (VPN)	3,60 Kč/min	/
SMS – textové zprávy	3,60 Kč/SMS	3,60 Kč/SMS

Způsob tarifikace 60+60

ROAMING

Ceny služeb OneNet Roaming EU & World v zóně 1, odpovídají cenám služeb platných do ostatních mobilních sítí v České republice a sjednaných ve Smlouvě jako Tarifní plány.

Roamingová volání – OneNet roaming

Zvýhodněné roamingové volání pro vybrané zóny

Zvýhodněná zóna	Cena a jednotku pro roamingové volání	
	Odchozí	Příchozí
Zóna 1	Ceny služeb v zóně 1, odpovídají cenám národních služeb dle tarifu.	
Zóna 2	20,00 Kč/min	10,00 Kč/min
Zóna 3	30,00 Kč/min	15,00 Kč/min

Zvýhodněné roamingové SMS pro vybrané zóny

Zvýhodněná zóna	Odchozí SMS
Zóna 1	Ceny služeb v zóně 1, odpovídají cenám národních služeb dle tarifu.
Zóna 2	6,00 Kč/SMS
Zóna 3	8,00 Kč/SMS

Roamingová data – OneNet roaming

Zvýhodněná roamingová data pro vybrané zóny

Zvýhodněná zóna	Cena za jednotku pro roamingová data

Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



Zóna 1	Ceny služeb v zóně 1, odpovídají cenám národních služeb dle tarifu.
Zóna 2	208,33 Kč/MB
Zóna 3	250,00 Kč/MB

OneNet data v zahraničí (bez závazku)

Tarifní plán	Datový objem	Zóna	Měsíční platba [Kč]	Dokupy		
				Objem	Cena	Počet
OneNet data v zahraničí č. 1	500 MB	Zóna 2	1.200,00 Kč	250 MB	800,00 Kč	0
OneNet data v zahraničí č. 2	500 MB	Zóna 2, 3	1.600,00 Kč	250 MB	1.000,00 Kč	0

Podmínky tarifu OneNet data v zahraničí:

- Tarifní plány uvedené výše jsou ve OneNet samoobsluze pro účely objednání označeny jako Exkluzivní nabídka.
- V kombinaci se službou BlackBerry je v rámci definované zóny datový provoz z APN Blackberry i APN Internet čerpán z objemu dat v rámci tarifu.
- Podmínky pro OneNet data v zahraničí (sdílená/nesdílená) se závazkem: Tarif lze na každém jednotlivém telefonním čísle aktivovat minimálně na období, které je shodné se sjednanou minimální dobou trvání této Dílčí smlouvy, tzn. tarif je možné deaktivovat nejdříve ke dni uplynutí minimální doby trvání této Dílčí smlouvy. V případě, že Účastník tuto Dílčí smlouvu vypoví před uplynutím sjednané minimální doby trvání Dílčí smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu částky v celkové výši ze součtu všech měsíčních paušálů (cena tarifu) zbývajících do konce sjednané doby trvání Dílčí smlouvy. Výše uvedené částka představuje paušální odškodnění Poskytovateli za předčasné ukončení Dílčí smlouvy před uplynutím oboustranně dohodnuté minimální doby trvání (náhrada škody vzniklé v důsledku toho, že Účastník nesplnil svůj závazek z Dílčí smlouvy).

Tarifní Připojení – Mobilní data

Národní mobilní připojení nesdílené

Tarifní plán	Datový objem	Měsíční platba [Kč]	Dokupy		
			Objem	Cena	Počet
Tarif s individuální sazbou	OneNet mobilní připojení 4GB	105,00	1 GB	120,00 Kč	0
Datová SIM	OneNet mobilní připojení 10GB	220,00	1 GB	120,00 Kč	0
Datová SIM	OneNet mobilní připojení 30GB	350,00	4 GB	170,00 Kč	0
Datová SIM	OneNet Mobilní připojení 100GB	750,00	15 GB	300,00 Kč	0
Tarif s individuální sazbou	OneNet mobilní připojení 15GB	225,00	4 GB	170,00 Kč	0

Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



Tarif s individuální sazbou	OneNet mobilní připojení 100 GB	750,00	15 GB	300,00 Kč	0
-----------------------------	---------------------------------------	--------	-------	-----------	---

Hlasová VPN a Virtuální ústředna

Vytvoření hlasové VPN:

Název hlasové VPN: Státní ústav pro kontrolu léčiv

Poplatek za službu Fakturační peněženka je součástí poplatku za SIM a není samostatně účtován.

Obecná ustanovení

1. Veškeré ceny uvedené v této Dílčí smlouvě jsou uvedeny bez DPH; k cenám bude připočtena aktuální sazba DPH.
2. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, slova začínající velkým písmenem mají význam specifikovaný v Rámcové smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet.
3. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, použijí se na poskytování služeb Obchodní podmínky OneNet a platný Ceník, který je k dispozici na www.vodafone.cz
4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Poskytovatel je oprávněn v případě, že (i) uplyne minimální doba trvání Dílčí smlouvy a (ii) Účastník neuzavře do 3. měsíců od obdržení nabídky Poskytovatele dodatek k této Dílčí smlouvě, na základě kterého dojde k prodloužení této Dílčí smlouvy na další minimální dobu trvání 24/36 měsíců od podpisu dodatku, účtovat ceny za poskytnuté Služby dle této Dílčí smlouvy ve výši dle aktuálně platného Ceníku, nikoli ve výši sjednané v Dílčí smlouvě. O využití tohoto práva bude Poskytovatel Účastníka informovat. Ceny služeb sjednané v této Dílčí smlouvě se budou od prvního dne zúčtovacího období následujícího po doručení informace uvedené v předchozí větě Účastníkovi automaticky řídit cenami uvedenými v aktuálním Ceníku, nikoli cenovými ujednáními uvedenými v této Dílčí smlouvě, která tímto automaticky pozbydou platnosti. Smluvní strany se pro vyloučení všech nejasností dohodly, že pro tento účel není nutné uzavírat dodatek k Dílčí smlouvě (čl. 5.9 Rámcové smlouvy se tedy pro tento případ neuplatní).
5. V případě porušení smluvních podmínek, porušení právních předpisů nebo práv třetích osob je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi omezit nebo přerušit poskytování služeb dle této Dílčí smlouvy, a v případě porušení podstatným způsobem je Poskytovatel rovněž oprávněn okamžitě odstoupit od této Dílčí smlouvy.
6. Účastník podpisem této Dílčí smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obecnou specifikací služby, která stanoví bližší podmínky poskytování této služby a že s touto obecnou specifikací služby souhlasí. Aktuální verze této obecné specifikace je k dispozici buď na vodafone.cz nebo na vyžádání u Poskytovatele.
7. Sítí Vodafone je pro účely poskytování služeb Vodafone OneNet myšlena telekomunikační síť společnosti Vodafone Czech Republic, a.s., na území České republiky.
8. Tato Dílčí smlouva se uzavírá ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Tato Dílčí smlouva může být měněna pouze písemně; písemnou formou není pro účely změny Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Vodafone Czech Republic a.s.

Místo, datum: 30.8.2021

Jméno: XXX

Pozice: XXX

Státní ústav pro kontrolu léčiv

Místo, datum: 31.8.2021

Jméno: Mgr. Irena Storová, MHA

Pozice: ředitelka