

Všeobecné obchodní podmínky pro zajištění provozu v privátní síti

I. Preambule

Společnost ECHOTON umožní zákazníkovi za podmínek stanovených těmito Všeobecnými obchodními podmínkami využívat privátní síť (dále Služba) v rozsahu vymezeném ve smlouvě o zajištění provozu v privátní síti (dále jen Smlouva), uzavřené mezi společností ECHOTON (dál jen Poskytovatel) a zákazníkem. Zákazník za poskytnutí Služby uhradí společností ECHOTON poplatky v souladu se Smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (jinde také jen VOP APN).

II. Podmínky pro možnost využívání provozu v privátní síti

- 1 Zákazník si u poskytovatele Služby zakoupí systém Fleetware, složený z vozidlových jednotek (dále jen HW) a software, případně dalších HW komponentů (komunikátor a pod).
- 2 Součástí poskytované služby je zajištění SIM karet v rozsahu definovaném smlouvou. Zákazník nesmí s touto kartou manipulovat a použít ji k jiným účelům než pro zajištění provozu v privátní síti.

III. Objednávka služby

- 3 Zákazník je povinen uvést ve smlouvě pravdivé údaje a přiložit doklady požadované ve formuláři objednávky. Po dobu trvání Smlouvy musí zákazník bezodkladně písemně oznámit poskytovateli Služby jakoukoli změnu údajů uvedených v objednávce, zejména změnu obchodní firmy, IČ, sídla, jména, příjmení, bydliště, bankovního spojení a změny skutečností zapisovaných v obchodním rejstříku a doložit aktuálním výpisem z Obchodního rejstříku.

IV. SIM karty

- 4 Předmětem smlouvy je zajištění SIM karet provozovatele. Tuto SIM kartu má Zákazník zapůjčenou po dobu trvání smlouvy. Převzetí SIM karty zákazník potvrdí podpisem seznamu SIM, který je přílohou smlouvy.
- 5 Zapůjčení SIM karty je bezplatné a řídí se těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 6 Zákazník není oprávněn se zapůjčenou SIM kartou manipulovat a nakládat v rozporu s touto smlouvou. Jiné užití SIM karty než spolu s Fleetware je zakázáno.
- 7 Každá SIM karta je nastavena dle standardů poskytovatele Služby. Pokud bude zákazník požadovat jiné nastavení, je oprávněn o to poskytovatele Služby požádat. Poskytovatel Služby má právo zákazníkovi nevyhovět. Pokud však zákazníkovi vyhoví, zavazuje se zákazník uhradit veškeré náklady, které s takovým jiným nastavením vzniknou.
- 8 SIM karta je po celou dobu trvání Smlouvy majetkem poskytovatele Služby. Spolu s ukončením Smlouvy je zákazník povinen umožnit poskytovateli Služby, aby z HW, jež je v majetku zákazníka, odebral SIM kartu. Neumožní-li to, má se za to, že Smlouva nadále trvá a zákazník je povinen platit podle Smlouvy. Neumožní-li i to ani na opakovanou výzvu, má poskytovatel Služby právo SIM kartu zablokovat. V případě, že zákazník neplatí za poskytovanou službu, poskytovatel je oprávněn SIM kartu zákazníkovi odebrat.
- 9 Byla-li SIM karta zákazníkovi odcizena nebo ztratil-li HW spolu se SIM kartou, Smlouva o poskytování služby nezanikne. Zákazník neprodleně oznámí uvedené skutečnosti telefonicky, faxem, písemně, osobně, elektronickou poštou nebo jiným vhodným způsobem poskytovateli Služby. Telefonické oznámení je zákazník povinen potvrdit písemně do 24 hodin. Oznámení doručená poštou se považují za doručená okamžikem doručení (nebo odmítnutí). Oznámení doručená osobně okamžikem předání (nebo odmítnutí). Oznámení doručená faxem se považují za doručená okamžikem, kdy přístroj, z něhož byla faxová zpráva odeslána, vydá zprávu o přenosu, v níž bude potvrzena úplnost přenosu na číslo příjemce. Po přijetí takového oznámení poskytovatel Služby zablokuje použití ztracené nebo odcizené SIM karty. Náklady poskytovatele služby spojené se znovuzprovozněním Služby je zákazník povinen uhradit. Zákazník odpovídá za náklady SIM karty uskutečněné na SIM kartu do doby 48 hod poté, co oznámil ztrátu či odcizení.
- 10 Zákazník odpovídá za oznámení, které se ukáže mylné a uhradí náklady, které s tím poskytovateli Služby vznikly.

V. Trvání smlouvy

- 11 Smlouva nabývá platnosti po podpisu obou stran a účinnosti dnem zahájení poskytování služby.
- 12 Nárok na uzavření Smlouvy není právně vymahatelný. Poskytovatel Služby si vyhrazuje právo Smlouvu neuzavřít. O tom bude zákazník informován písemně.
- 13 Uzavře-li zákazník smlouvou na dobu neurčitou, může ji zákazník písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je v délce 3 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena poskytovateli Služby. Poskytovatel Služby má právo Smlouvu na dobu neurčitou vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena zákazníkovi.
- 14 Uzavře-li zákazník smlouvou na dobu určitou, Smlouva trvá po sjednanou dobu. Neoznámí-li písemně kterákoliv strana Smlouvy, uzavřené na dobu určitou, 30 dní před uplynutím této sjednané doby, že na ukončení Smlouvy trvá, mění se Smlouva na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou v délce tří měsíců.
- 15 I Smlouva na dobu určitou může zákazník vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíců. Avšak jestliže tak učiní, je povinen doplatit cenu Služby v celém rozsahu za celou sjednanou dobu určitou.

- 16 V případě hrubého porušení VOP APN ze strany zákazníka má poskytovatel Služby právo Službu kdykoliv zastavit, vypovědět nebo ukončit Smlouvu. Hrubým porušením VOP je myšleno zejména: neoprávněné manipulování s HW, poskytování služby třetí straně, demontáž vozidlové jednotky či zásah do její instalace ve vozidle.
- 17 Zákazník je povinen po ukončení Smlouvy zajistit přístup k HW a umožnit poskytovateli Služby demontáž SIM a ostatního HW, který není majetkem zákazníka do 10 pracovních dnů po ukončení smlouvy.

VI. Cena Služby a platební podmínky

- 18 Cena Služby se řídí smlouvou a je splatná měsíčně, vyjma aktivace a instalace, které jsou splatné jednorázově při zřízení Služby. Zákazník prohlašuje, že s cenami souhlasí. Poskytovatel Služby je oprávněn jednostranně ceny měnit. Se změnou bude zákazník seznámen písemně, doručením nového Ceníku nebo jeho zveřejněním umístěním na přepážce sídla poskytovatele Služby nebo na internetové stránce poskytovatele. Okamžik zveřejnění Ceníku se považuje za okamžik oznámení zákazníkovi.
- 19 Služba se účtuje poprvé za poměrnou část měsíce, kdy byla Služba aktivována a naposledy za poměrnou část měsíce, kdy byla služba ukončena.
- 20 Poskytovatel Služby je oprávněn vždy k prvnímu dni kalendářního roku valorizovat cenu měsíčního poplatku o výši inflace oficiálně zveřejňovanou CSÚ.
- 21 Doklad za využívání Služby vystavuje Poskytovatel Služby, a to vždy za uplynulý kalendářní měsíc. Zákazník se zavazuje uhradit poskytovateli Služby cenu Služby v souladu s dalšími ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 22 Poskytovatel Služby má v případě porušení platebních povinností či jiného porušení Smlouvy zákazníkem právo omezit či zablokovat využívání Služby pro zákazníka a to po jeho upozornění. Po uhrazení všech závazků vůči poskytovateli Služby bude Služba pro zákazníka opět zpřístupněna.
- 23 Pro případ prodlení s úhradou příkazů nebo jiných podkladů pro placení si strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení, který je Poskytovatel Služby oprávněn zákazníkovi účtovat.
- 24 Poskytovatel Služby je oprávněn zablokovat zákazníkovi Službu, získá-li informace, z nichž lze oprávněně dovodit, že je ohrožena platební schopnost zákazníka, zejména, ne však pouze, pokud je na zákazníka podán návrh na prohlášení konkurzu, je na zákazníka prohlášen konkurz, zákazník je zařazen do některého z informačních center poskytujících servis o osobách neplnících své závazky, zákazník nekomunikuje s poskytovatelem Služby a nebo neuhradil poskytovateli Služby jiné zboží a služby, které od poskytovatele Služby odebral. Poskytovatel Služby oznámí zablokování Služby neprodleně zákazníkovi faxem, e-mailem nebo SMS zprávou. Poskytovatel Služby je rovněž oprávněn vyúčtovat zákazníkovi veškeré náklady spojené s vymáháním dlužných částek.

VII. Reklamacce vyúčtování Služby

- 25 Zjistí-li zákazník, že provoz v privátní síti není funkční, je povinen toto neprodleně ohlásit poskytovateli služby, a to telefonem, faxem, dopisem, osobně nebo jiným vhodným způsobem. Telefonické nebo osobní oznámení do 24 hodin potvrdí písemně. Do doby, než tak učiní, nese náklady za službu podle Smlouvy v plné výši.
- 26 Zákazník je povinen bezprostředně po obdržení každého daňového dokladu provést kontrolu a v případě jakýchkoliv nedostatků zaslat poskytovateli Služby reklamaci provedeného vyúčtování ve lhůtě 3 měsíců od obdržení příslušných daňových dokladu.
- 27 Reklamacce musí být podána písemně, doporučené na adresu poskytovateli Služby, nebo předána osobně v sídle poskytovatele Služby proti potvrzení. Jestliže zákazník v uvedené lhůtě vyúčtování nereklamuje, má se za to, že s daňovými doklady souhlasí. Zákazníkem uplatněná reklamacce nezbavuje povinnosti zaplatit vyúčtované Služby ve lhůtě splatnosti.
- 28 Poskytovatel Služby sdělí zákazníkovi stanovisko k reklamaci ve lhůtě do 30 pracovních dnů od obdržení reklamacce.
- 29 V případě, že bude reklamacce uznána, bude následující vyúčtování Služby sníženo o reklamovanou částku.
- 30 Daňové doklady za poskytování služby vystavuje poskytovatel Služby v tištěné podobě a zasílá je zákazníkovi poštou.

VIII. Odpovědnost a garance

- 31 Poskytovatel Služby poskytuje zákazníkovi uživatelskou podporu Služby v pracovních dnech v době od 8:30 do 16:00 hod a to E-mailem.
- 32 Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel Služby nenese odpovědnost za funkčnost Služby v případech, které nejsou v jeho moci, především při výpadku nebo nedostupnosti sítě GSM nebo jejích částí a služeb poskytovaných mobilním operátorem. Poskytovatel Služby dále nenese odpovědnost za poruchy a nefunkčnost SIM karet a změn jejich nastavení, dále pak za poruchy dodávky elektrického proudu či nedostupnosti internetu způsobené třetí stranou.
- 33 Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel Služby nenese odpovědnost za nefunkčnost Služby v případech, které jsou způsobeny třetí stranou nebo vyšší mocí. V případě, že jedné ze smluvní stran je bráněno v plnění převzatých závazků vyplývajících z této Smlouvy událostmi způsobenými vyšší mocí, je tato smluvní strana zbavena povinností vyplývajících z této Smlouvy a druhá smluvní strana z adekvátního protiplnění, avšak pouze v takovém rozsahu v jakém je nemožnost plnění ovlivněna těmito událostmi.
- 34 Vyšší mocí se rozumí takové události (překážka), které zabraňují kterékoli smluvní straně v plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy a které nastaly nezávisle na vůli zavázané smluvní strany a jestliže nelze rozumně předpokládat, že by zavázaná smluvní strana tuto událost mohla předvídat. Pro odstranění pochybností, zda událost vyšší moci nastala, se má za to, že všechny podmínky uvedené v předchozí větě, musí být splněny najednou. Události vyšší moci jsou zejména: záplavy, zemětřesení, sesuvy půdy, válečný stav, požár, výbuch, teroristický útok a pod.

- 35 Strana, která se při plnění této Smlouvy odvolává na vyšší moc, je povinna bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o vzniku vyšší moci písemně uvědomit a provést veškerá možná opatření, aby překážky, způsobené vyšší mocí, byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby tato Smlouva mohla být náležitě plněna.
- 36 Zákazník plně odpovídá za všechny důsledky, které plynou z jeho zásahu do Služby a HW (zejména jeho zapojení a konfigurace) a dále při porušení Podmínek pro využívání Služby, uvedených výše.
- 37 V případě nedostupnosti Služby je poskytovatel Služby povinen zjistit příčinu nedostupnosti. Zjistí-li poskytovatel Služby, že nese za výpadek služby zodpovědnost, je povinen bez zbytečného odkladu zahájit jeho odstraňování.

IX. Změna Všeobecných obchodních podmínek

- 38 Poskytovatel Služby je oprávněn jednostranně měnit tyto Všeobecné podmínky v souvislosti s technickým a softwarovým vývojem Služby. Znění aktuálních Všeobecných obchodních podmínek bude zveřejněno umístěním v sídle poskytovatele Služby a na internetové stránce poskytovatele. Okamžik zveřejnění Všeobecných obchodních podmínek se považuje za okamžik oznámení zákazníkovi.

X. Zpracování údajů

- 39 Zákazník souhlasí s tím, že poskytovatel Služby je oprávněn v případě neplnění smluvních podmínek ze strany zákazníka poskytnout údaje o jeho nesplněných závazcích a identifikační údaje do informačních center, v souladu se zákonem č.525/2004 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 40 Zákazník souhlasí s tím, že každý jeho telefonický hovor s poskytovatelem Služby může být za účelem zkvalitnění Služby nahráván k uchování a reprodukci. Zákazník rovněž souhlasí s tím, aby v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy byly v případě potřeby záznamy jeho telefonických hovorů s poskytovatelem Služby použity jako důkazní prostředek v kterémkoli soudním či správním řízení či před jinými orgány, nebo pokud to poskytovatel Služby považuje za nutné, pro ochranu svých oprávněných zájmů nebo zájmů Zákazníka.
- 41 Zákazník souhlasí s tím, že telefonické záznamy, písemné záznamy a logy dat ze systému poskytovatele Služby budou oběma stranami považovány za zcela hodnověrné záznamy o skutečnostech, o nichž vypovídají, pokud se neprokáže jinak.
- 42 Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel Služby je k účelu vyplývajícího ze Smlouvy oprávněn uchovávat získaná osobní data zákazníka v souladu se zákonem č. 525/2004 Sb., o ochraně osobních údajů.

XI. Závěrečné ustanovení a účinnost

- 43 Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky.
- 44 Ve smyslu § 262 Obchodního zákoníku se strany dohodly, že závazkový vztah plynoucí ze smlouvy se řídí obchodním zákoníkem i v případě, že zákazník není podnikatelem.
- 45 Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 2. 1.2008.