

Příloha č.1

Vzor průkazu přepravované osoby

SMO, městský obvod Poruba		Jméno, příjmení:
PRŮKAZ		Bydliště:
Senior EXPRES PORUBA!!!		OPRÁVNĚNÍ
Objednávky na tel. číslo:		Držitel tohoto průkazu je oprávněn využívat službu Senior EXPRES PORUBA!!! za podmínek stanovených městským obvodem Poruba.
Číslo:	Průkaz vydán dne:	Podpis.

Příloha č.2

Logo

Grafické řešení



Požadovaná velikost

Šíře loga 60 cm, výška loga 40 cm, Výška písmen ve slově „senior“ 6 cm. Výška písmen ve slovech „EXPRES a PORUBA!!!“ 8 cm.

Logo bude upevněno poskytovatelem služby na vozidle prostřednictvím magnetu a to:

- Na levých předních dveřích vozidla
- Na pravých předních dveřích vozidla
- Na kapotě vozidla

(logo bude dodáno objednatelem)

Příloha č.3

Pojistná smlouva – zákonné pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel

Pojistná smlouva

č.8072411513

Smluvní strany:

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí

530 02 Pardubice, Česká republika

IČO: 455 34 306, DIČ: CZ699000761

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu Hradec Králové, oddíl B, vložka 567

(dále jen „pojistitel“)

tel.: 466 100 777 fax: 467 007 444 www.csobpoj.cz

a

Ladislav Rumánek

se sídlem / místem podnikání Svojsíkova 1592/3

70800 Ostrava - Poruba

tel.:603 524 966

IČO: 41079451

zapsán do OR

(dále jen „pojistník“)

uzavírají

tuto pojistnou smlouvu podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou Všeobecné pojistné podmínky – obecná část VPP OC 2014 (dále jen „VPP OC 2014“) stejně jako další pojistné podmínky uvedené v této pojistné smlouvě.
2. Není-li touto pojistnou smlouvou dále výslovně sjednáno jinak, je pojištěným v jednotlivých pojištěních sjednaných touto pojistnou smlouvou:
 - a) v jakémkoliv pojištění majícím charakter pojištění věci nebo jiného majetku vždy vlastník věci či jiného majetku, na něž se pojištění sjednané touto pojistnou smlouvou vztahuje, k okamžiku počátku pojištění,
 - b) ve všech ostatních pojištěních:

Ladislav Rumánek
Svojsíkova 1592/3
70800 Ostrava - Poruba
IČO: 41079451

3. Není-li touto pojistnou smlouvou dále výslovně sjednáno jinak, je oprávněnou osobou ve všech pojištěních sjednaných touto pojistnou smlouvou:
 - a) pojištěný, pokud nejde o případ uvedený v bodu b)
 - b) pojistník v pojištění cizího pojistného nebezpečí, splní-li podmínky stanovené občanským zákoníkem.
4. Není-li touto pojistnou smlouvou dále výslovně dohodnuto jinak, sjednávají se všechna pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou s následující pojistnou dobou:

Počátek pojištění: 01.09.2021 00:00 hodin

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.

Článek II.

Pojistnou smlouvou sjednaná pojištění a jejich rozsah

1. Pojištění vozidel

V souladu s článkem I. pojistné smlouvy se toto pojištění řídí také Všeobecnými pojistnými podmínkami – zvláštní část Pojištění vozidel VPP HA 2017 (dále jen „VPP HA 2017“). Dále se toto pojištění řídí také podmínkami pro poskytování Asistenční služby AS 2014 (dále jen „AS 2014“).

ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Předmět (vozidlo) č.: 1.	Registrační značka: 5AE1911	Tovární značka / typ / druh Š. Octavia / superb / Octavia / Osobní	
VIN: TMBJG7NE8G0138960	Rok výroby: 2015	vlastnictví vozidla: vlastní	pojistná hodnota: nová cena

Pojištění se sjednává v rozsahu:	územní rozsah pojištění:	pojistná částka (Kč):	roční limit plnění (Kč):	spoluúčast:	roční pojistné (Kč):
HA	Evropa	150 000		5 %, min. 5 000 Kč	3 150
ODC	Evropa	150 000		5 %, min. 5 000 Kč	1 134
ÚRAZ (+DO)	Evropa	200 000 ¹⁾			420

¹⁾ Pojistná částka pro pojištění trvalých následků úrazu

Předmět (vozidlo) č.: 2.	Registrační značka: 5AH4574	Tovární značka / typ / druh: Š. Octavia / superb / OCTAVIA / Osobní			
VIN: TMBJG7NE2G0171971	Rok výroby: 2016	vlastnictví vozidla: vlastní		pojistná hodnota: nová cena	
Pojištění se sjednává v rozsahu:	územní rozsah pojištění:	pojistná částka (Kč):	roční limit plnění (Kč):	spoluúčast:	roční pojistné (Kč):
HA	Evropa	150 000		5 %, min. 5 000 Kč	3 150
ODC	Evropa	150 000		5 %, min. 5 000 Kč	1 134
ÚRAZ (+DO)	Evropa	200 000 ¹⁾			420

¹⁾ Pojistná částka pro pojištění trvalých následků úrazu

Předmět (vozidlo) č.: 3.	Registrační značka: 5AA6359	Tovární značka / typ / druh: Š. Octavia / superb / OCTAVIA / Osobní			
VIN: TMBAF7NE1G0087207	Rok výroby: 2015	vlastnictví vozidla: vlastní		pojistná hodnota: nová cena	
Pojištění se sjednává v rozsahu:	územní rozsah pojištění:	pojistná částka (Kč):	roční limit plnění (Kč):	spoluúčast:	roční pojistné (Kč):
HA	Evropa	150 000		5 %, min. 5 000 Kč	3 150
ODC	Evropa	150 000		5 %, min. 5 000 Kč	1 134
ÚRAZ (+DO)	Evropa	200 000 ¹⁾			420

¹⁾ Pojistná částka pro pojištění trvalých následků úrazu**ASISTENČNÍ SLUŽBA**

V případě havárie, odcizení nebo poruchy motorového vozidla druhu: osobní, terénní, dodávkové, obytné, nákladní, tahač návěsů, autobus, se pojištěný může obrátit na asistenční službu **ČSOB Pojišťovna Asistence** na telefon **+ 420 222 803 442** s nepřetržitou službou 24 hodin denně.

Rozsah a podmínky asistenčních služeb jsou dány podmínkami AS 2014, které jsou přílohou této pojistné smlouvy.

POJISTNÉ PLNĚNÍ

Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění za škodnou událost spočívající v odcizení vozidla nebo jeho části krádeží nebo loupežným přepadením ve smyslu části A čl. II odst. 2 VPP HA 2017 je, že vozidlo bylo v době vzniku škodné události zabezpečeno minimálně způsobem stanoveným ve VPP HA 2017 části F Předpis zabezpečení vozidel proti odcizení.

VÝKLAD POJMŮ

Zkratkou (pojmem) **HA** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí havarijní pojištění vozidla dle části A čl. II odst. 1 VPP HA 2017 pro případ působení pojistných nebezpečí střet, pád, náraz, požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, pád jakýchkoliv věcí, povodeň, záplava, zásah cizí osoby, pohřešování v příčinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií.

Zkratkou (pojmem) **ODC** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí pojištění odcizení vozidla dle části A čl. II odst. 2 VPP HA 2017 pro případ působení pojistných nebezpečí odcizení krádeží nebo loupežným přepadením.

Zkratkou (pojmem) **ÚRAZ** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí pojištění dle VPP HA 2017 část E oddíl Úrazové pojištění přepravovaných osob. Úrazové pojištění přepravovaných osob se vztahuje na osoby přepravované pojištěným motorovým vozidlem. Pro každou přepravovanou osobu platí sjednané pojistné částky.

ÚRAZ (-DO) znamená pojištění pro případ smrti způsobené úrazem a pro případ trvalých následků úrazu.

ÚRAZ (+DO) znamená pojištění pro případ smrti způsobené úrazem, pro případ trvalých následků úrazu a pro případ nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu – denní odškodné.

Na sjednané výši pojistné částky pro případ **trvalých následků úrazu** závisí pojistné částky pojištění pro případ smrti způsobené úrazem a pro denní odškodné následovně:

pojištění:	Pojistná částka (Kč)		
- pojištění trvalých následků úrazu:	do 100 000,-	100 001 - 200 000,-	200 001 - 300 000,-
- pojištění smrti způsobené úrazem	50 000,-	100 000,-	150 000,-
- denní odškodné	100,-	200,-	300,-

Článek III.

Hlášení škodných událostí

Vznik škodné události je účastník pojištění podle ustanovení § 2796 občanského zákoníku povinen oznámit pojistiteli na tel.: **466 100 777** nebo na <http://www.csobpoj.cz> nebo na adrese:

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Odbor klientského centra

Masarykovo náměstí 1458, 530 02 Pardubice

Článek IV.

Pojistné

Pojistitel a pojistník sjednávají, že pojistné za všechna pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou je pojistným běžným.

Výše pojistného za jednotlivá pojištění činí:

Pojištění

1. Pojištění vozidel

Součet

Pojistné

14 112 Kč

14 112 Kč

Roční pojistné

14 112 Kč

14 112 Kč

Číslo pojistné smlouvy: 8072411513

Pojistné = pojistné za všechna pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou za pojistné období v délce 1 pojistného roku NEBO je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, tak za pojistné období, které je u takového pojištění rovno pojistné době

Roční pojistné = pojistné za všechna pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou za pojistné období v délce 1 pojistného roku

Splátkový kalendář:

Placení pojistného za všechna pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou se do **01.09.2022 00:00** hodin řídí následujícím splátkovým kalendářem:

Datum splátky pojistného

1. 01.10.2021

2. 01.03.2022

Splátka pojistného

7 056 Kč

7 056 Kč

Pojistné poukáže pojistník na účet ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, číslo **180135112/0300** u Československé obchodní banky, a. s., konstantní symbol 3558, variabilní symbol **8072411513**.

Pojistné se považuje za uhrazené dnem připsání na účet ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB.

Případný rozdíl mezi součtem pojistného a sumou splátek pojistného je způsoben zaokrouhlováním a v celé výši jde na vrub pojistitele.

V dalších pojistných obdobích je splatnost pojistného vždy v následujících dnech a měsících splatnosti (dd.mm.): **01.09., 01.03.**

Výše pojistného za další pojistné období se řídí splátkovým kalendářem zaslaným pojistníkovi na začátku dalšího pojistného období.

Článek V.

Závěrečná ustanovení

Správce pojistné smlouvy: Kateřina Reiská

1. Elektronická komunikace:

- 1.1. V souladu s ustanoveními § 562, § 570 a násl. a § 2773 občanského zákoníku, pojistitel a pojistník výslovně deklarují, že veškerá písemná právní jednání týkající se pojištění mohou být učiněna také elektronickými prostředky.
- 1.2. Na žádost pojistníka stvrzenou podpisem pojistné smlouvy, pojistitel a pojistník sjednávají, že právní jednání pojistitele adresovaná účastníkům pojištění a učiněná elektronickou poštou se považují za doručená, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem adresát skutečně seznámil, okamžikem, kdy byla doručena:
 - a) na e-mailovou adresu účastníka pojištění uvedenou v pojistné smlouvě,
 - b) na e-mailovou adresu účastníka pojištění sdělenou prokazatelně pojistiteli kdykoliv v době trvání pojištění,
 - c) do datového prostoru v internetové aplikaci elektronického bankovníctví Československé obchodní banky, a. s., přístupného účastníkovi pojištění z titulu jeho smluvního vztahu s Československou obchodní bankou, a. s., nebo
 - d) do datového prostoru v internetové aplikaci pojistitele „Online klientská zóna“ přístupné účastníkovi pojištění na internetové adrese pojistitele „www.csobpoj.cz“ z titulu uzavření

pojistné smlouvy, jejíž jsou tyto pojistné podmínky nedílnou součástí.

2. Speciální ujednání o formě právních jednání týkajících se pojištění:

2.1. V souladu s ustanovením § 1 odst. 2 občanského zákoníku pojistitel a pojistník výslovně sjednávají, že odchýlně od ustanovení § 2773 občanského zákoníku mohou být zcela všechna právní jednání týkající se pojištění, bez ohledu na závažnost jejich obsahu a bez ohledu na právní důsledky s právním jednáním související, učiněná účastníky pojištění vedle písemné formy také v některé z následujících forem, respektive některým z následujících způsobů:

- a) elektronickou poštou formou prostých e-mailových zpráv (tzn. e-mailových zpráv nevyžadujících opatření zaručeným elektronickým podpisem),
- b) ústně prostřednictvím telefonu; v takovém případě však výhradně prostřednictvím
 - telefonního čísla pojistitele 466 100 777 nebo
 - jiných telefonních čísel pojistitele (nikoliv např. telefonních čísel pojišťovacího zprostředkovatele činného pro pojistitele) zveřejněných a určených pojistitelem k telefonní komunikaci s účastníky pojištění ve věci vzniku, změny či zániku pojištění nebo ve věci šetření škodných událostí, za podmínky, že o telefonních hovorech realizovaných prostřednictvím těchto telefonních čísel je pojistitelem pořizován zvukový záznam, o jehož pořízení je každá osoba volající na tato telefonní čísla hlasovým automatem pojistitele informována před zahájením zaznamenávaného telefonního hovoru,
- c) elektronickými prostředky prostřednictvím internetové aplikace „Online klientská zóna“ (zřízené a provozované pojistitelem a dostupné účastníkovi pojištění na internetové adrese pojistitele www.csobpoj.cz) zabezpečeného internetového přístupu, k němuž účastník pojištění obdržel od pojistitele aktivační klíč (dále také jen „internetová aplikace“).

Další ujednání a informace k formě právních jednání a oznámení týkajících se pojištění jsou uvedena ve všeobecných pojistných podmínkách, které jsou součástí této pojistné smlouvy.

3. Registr smluv

3.1. Smluvní strany této pojistné smlouvy sjednávají, že povinnost řádně a včas zaslat tuto pojistnou smlouvu a její dodatky (elektronický obraz textového obsahu této smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž stanovená metadata této smlouvy) správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv (dále jen „registr“) podle § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZRS“), má pojistník. Předchozí větou není dotčeno právo pojistitele, aby tuto pojistnou smlouvu v registru smluv uveřejnil sám.

3.2. Obě dvě smluvní strany této pojistné smlouvy čestně prohlašují a svými podpisy, respektive podpisy svých oprávněných zástupců, výslovně stvrzují, že souhlasí s uveřejněním celého obsahu této pojistné smlouvy a všech informací v ní obsažených, s výjimkou případných osobních údajů třetích fyzických osob odlišných od pojistitele a pojistníka, prostřednictvím registru smluv dle ZRS. Pojistník se dále zavazuje, že před zasláním této pojistné smlouvy k uveřejnění správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv zajistí znečitelnění všech případných osobních údajů třetích fyzických osob odlišných od pojistitele a pojistníka.

3.3. Pojistník a pojistitel se dále dohodli, že ode dne nabytí účinnosti této pojistné smlouvy a jejich dodatků zveřejněním v registru smluv se účinky sjednaných pojištění, včetně práv a povinností z nich vyplývajících, vztahují i na období od okamžiku sjednaného v této pojistné smlouvě jako počátek pojištění do budoucna.

3.4. Právní úprava obsažená v tomto článku odst. 3. pojistné smlouvy (tzn. práva a povinnosti smluvních stran této pojistné smlouvy související s jejím uveřejněním prostřednictvím registru smluv) se použije pouze tehdy, pokud se na tuto pojistnou smlouvu, s ohledem na charakter jejich

smluvních stran a s ohledem na obsah této smlouvy, vztahuje povinnost jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle ZRS.

4. Prohlášení pojistníka

4.1. Prohlášení pojistníka, je-li pojistník fyzickou osobou: Prohlašuji a svým podpisem níže stvrzuji, že

- a) jsem byl před uzavřením pojistné smlouvy, zcela v souladu s ustanovením čl. 13 a čl. 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“), pojistitelem řádně a detailně (co do vysvětlení obsahu a významu všech jeho jednotlivých ustanovení) seznámen s Informacemi o zpracování osobních údajů (tzv. Informačním memorandem);
- b) seznámení s Informačním memorandem za pojistitele provedla právě ta konkrétní fyzická osoba, která za pojistitele podepsala tuto pojistnou smlouvu;
- c) po seznámení se s Informačním memorandem a před uzavřením pojistné smlouvy mně byl dán naprosto dostatečný časový prostor pro vlastní seznámení se s Informačním memorandem a pro zodpovězení všech mých případných dotazů k Informačnímu memorandu;
- d) beru na vědomí a jsem srozuměn s informací pojistitele o tom, že Informační memorandum je a bude zájemci o pojištění resp. pojistníkovi a jinému účastníkovi pojištění k dispozici na internetových (webových) stránkách pojistitele na adrese www.csobpoj.cz nebo na vyžádání pojistníka u té konkrétní fyzické osoby, která jménem pojistitele podepsala tuto pojistnou smlouvu, anebo na kterémkoliv obchodním místě pojistitele.

4.2. Prohlašuji a svým podpisem níže stvrzuji, že:

- a) jsem byl před uzavřením této pojistné smlouvy, zcela v souladu s ustanovením § 2774 občanského zákoníku, pojistitelem řádně a detailně (co do vysvětlení obsahu a významu všech jejích jednotlivých ustanovení) seznámen s Infolistem produktu, s Informačním dokumentem o pojistném produktu, s rozsahem pojištění a s všeobecnými pojistnými podmínkami (dále také jen „pojistné podmínky“), které jsou nedílnou součástí této pojistné smlouvy;
- b) jsem byl před uzavřením této pojistné smlouvy podrobně seznámen se všemi vybranými ustanoveními pojistných podmínek zvláště uvedenými v dokumentu „Infolist produktu“, která by mohla být považována za ustanovení neočekávaná ve smyslu ustanovení § 1753 občanského zákoníku, a souhlasím s nimi. Dále prohlašuji, že mé odpovědi na písemné dotazy pojistitele ve smyslu ustanovení § 2788 občanského zákoníku jsou pravdivé a úplné;
- c) seznámení s Informačním dokumentem o pojistném produktu a s pojistnými podmínkami za pojistitele provedla právě ta konkrétní fyzická osoba, která za pojistitele podepsala tuto pojistnou smlouvu;
- d) po seznámení se s obsahem všech předmluvních a smluvních dokumentů a před uzavřením pojistné smlouvy mně byl dán naprosto dostatečný časový prostor pro vlastní seznámení se s obsahem a významem těchto dokumentů a pro zodpovězení všech mých případných dotazů k těmto dokumentům;
- e) před uzavřením pojistné smlouvy mi byly v listinné podobě poskytnuty Informační dokument o pojistném produktu a pojistné podmínky;
- f) jsem v dostatečné době před uzavřením této pojistné smlouvy obdržel právě od té konkrétní fyzické osoby, která za pojistitele podepsala tuto pojistnou smlouvu, Záznam z jednání, včetně

všech jeho příloh;

- g) v souladu s ustanovením § 128 odst. 1 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, udělují pojistiteli souhlas s poskytnutím informací týkajících se pojištění:
- členům skupiny ČSOB, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách www.csob.cz/skupina a
 - ostatním subjektům podnikajícím v pojišťovnictví a zájmovým sdružením či korporacím těchto subjektů.

4.3. Pojistník uzavřením této pojistné smlouvy uděluje pojistiteli plnou moc k tomu, aby ve věcech souvisejících s pojištěním sjednaným touto pojistnou smlouvou a zejména v případě pojistné nebo škodné události, jednal jeho jménem, zastupoval ho a požadoval nezbytné informace od orgánů veřejné moci nebo třetích osob, a to včetně možnosti nahlížení do spisů a pořizování výpisů či opisů z nich.

4.4. Pojistník čestně prohlašuje a podpisem této pojistné smlouvy pojistiteli pravdivě stvrzuje, že má objektivně existující pojistný zájem na pojištěních sjednávaných touto pojistnou smlouvou, neboť je na jeho straně naplněna některá z níže uvedených skutečností jeho pojistný zájem dokládající:

a) Majetek, jehož se má pojištění týkat, je

- ve vlastnictví, spoluvlastnictví (včetně přídatného), společenství jmění či řádné, poctivé a pravé držbě pojistníka;
- sice ve vlastnictví třetí osoby, ale pojistníkovi k němu svědčí některé z věcných práv k cizím věcem (např. věcné břemeno, zástavní právo, zadržovací právo apod.);
- sice ve vlastnictví třetí osoby, ale pojistník oprávněně vykonává jeho správu (např. jako správce či svěřenský správce apod.);
- pojistníkem po právu užíván na základě smlouvy;
- pojistníkem převzat za účelem splnění jeho závazku;
- ve vlastnictví či spoluvlastnictví osob blízkých pojistníkovi;
- ve vlastnictví či spoluvlastnictví právnické osoby, jejíž je pojistník členem či společníkem, členem jejího orgánu nebo tím, kdo právnickou osobu podstatně ovlivňuje na základě dohody či jiné skutečnosti;
- ve vlastnictví či spoluvlastnictví členů či společníků pojistníka, členů jeho orgánů nebo toho, kdo pojistníka podstatně ovlivňuje na základě dohody či jiné skutečnosti;
- určen k zajištění dluhu pojistníka nebo dluhu, jehož je pojistník věřitelem;
- součástí majetkové podstaty (je-li pojistníkem insolvenční správce jednající na účet dlužníka) nebo
- ve vlastnictví osob, které tento majetek od pojistníka pořídily.

b) Finanční ztráty, jichž se má pojištění týkat, hrozí

- pojistníkovi;
- osobě blízké pojistníkovi;
- právnické osobě, jejíž je pojistník členem či společníkem, členem jejího orgánu nebo tím, kdo právnickou osobu podstatně ovlivňuje na základě dohody či jiné skutečnosti nebo
- členům či společníkům pojistníka, členům jeho orgánů nebo tomu, kdo pojistníka podstatně ovlivňuje na základě dohody či jiné skutečnosti.

c) Sjednávané pojištění odpovědnosti

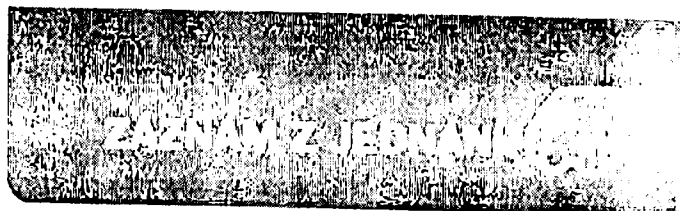
- je pojištěním pojistníkovy odpovědnosti za újmu;

- je pojištěním odpovědnosti za újmu osob blízkých pojistníkovi;
 - je pojištěním odpovědnosti za újmu osob, které mohou způsobit újmu pojistníkovi (např. pojištění odpovědnosti zaměstnance za újmu způsobenou pojistníkovi, coby zaměstnavateli);
 - je pojištěním odpovědnosti za újmu právnické osoby, jejíž je pojistník členem či společníkem, členem jejího orgánu nebo tím, kdo právnickou osobu podstatně ovlivňuje na základě dohody či jiné skutečnosti;
 - je pojištěním odpovědnosti za újmu členů či společníků pojistníka, členů jeho orgánů nebo toho, kdo pojistníka podstatně ovlivňuje na základě dohody či jiné skutečnosti nebo
 - je pojištěním odpovědnosti za újmu osoby, která se při plnění závazku pojistníka zavázala provést určitou činnost samostatně (např. tzv. subdodavatele pojistníka).
5. Vznikne-li v jakémkoliv pojištění věci nebo jiného majetku sjednaném touto pojistnou smlouvou v jednom místě pojištění pojistná událost na více pojištěných předmětech pojištění působením jednoho pojistného nebezpečí, podílí se oprávněná osoba na pojistném plnění pouze jednou, a to nejvyšší ze spoluúčastí sjednaných pro pojištění, v němž pojistná událost nastala. To neplatí, pokud je pro oprávněnou osobu výhodnější podílet se na pojistném plnění všemi dohodnutými spoluúčastmi.
6. Bez ohledu na jakákoliv jiná ujednání této pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek, které jsou její nedílnou součástí, pojistitel a pojistník výslovně sjednávají, že je-li pojištěným podnikatel (ať fyzická nebo právnická osoba), pak se všechna pojištění věci či staveb (není-li stavba samostatnou věcí, ale jen součástí jiné věci) sjednaná touto pojistnou smlouvou výše vztahují pouze a jen na ty pojištěné věci či stavby, které jako majetek pojištěného podnikatele jsou v okamžiku vzniku škodné události součástí obchodního závodu pojištěného podnikatele ve smyslu ustanovení § 502 občanského zákoníku. Toto ustanovení se však nepoužije pro pojištění přepravovaných věcí sjednané dle VPP HA 2017.
7. Pojistná smlouva a jí sjednaná pojištění se řídí českým právním řádem.
8. Počet stran pojistné smlouvy bez příloh: 9
9. Přílohy:
- 1) VPP OC 2014
 - 2) AS 2014
 - 3) VPP HA 2017
10. Tato pojistná smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech shodné právní síly, z nichž jeden obdrží pojistník a jeden pojistitel.
11. Prohlášení osoby pověřené pojistitelem sjednáním pojistné smlouvy:

Prohlašuji, že jsem jako oprávněný zástupce pojistitele předložil návrh pojistné smlouvy a dne 30.08.2021 převzal sdělení o jeho přijetí, čímž byla smlouva uzavřena.

Ing. Kateřina Rostřanská
Evidenční číslo: 10564
Registrační číslo: 200243
jméno, příjmení a podpis osoby pověřené pojistitelem
uzavřením pojistné smlouvy

.....
razítko a podpis pojistníka



Tento dokument obsahuje:

1. Záznam požadavků, cílů a potřeb zákazníka (coby zájemce o pojištění resp. pojistníka) souvisejících se sjednáváním pojištění, doporučení pojišťovacího zprostředkovatele a důvody pro doporučení pojišťovacího zprostředkovatele, informace pojišťovacího zprostředkovatele pro zákazníka (dle ustanovení § 77, § 79, § 83 a § 88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů; dále také jen „zákon č. 170/2018 Sb.“ nebo „ZDPZ“).
2. Zaznamenání požadavků zájemce o pojištění pro splnění upozornovací povinnosti pojistitele (dle ustanovení § 2789 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů; dále také jen „zákon č. 89/2012 Sb.“).
3. Prohlášení zákazníka, že byl před uzavřením pojistné smlouvy seznámen s informacemi o zpracování osobních údajů (tzv. Informační memorandum) ve smyslu čl. 13 a čl. 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, dále také jen „GDPR“.
4. Další prohlášení a případné souhlasy zákazníka potřebné v souvislosti s nabízeným pojištěním.

Údaje o pojišťovacím zprostředkovateli 1 (pojišťovací zprostředkovatel, dále také jen „PZ“)

1.	Jméno a příjmení PZ / Obchodní firma PZ	Kateřina Reiská
2.	Sídlo PZ	U Obchodu 464, 74714 Markvartovice
3.	Zápis v registru PZ České národní banky (dále také jen „ČNB“)	postavení: VZ IČO: 75262746

Údaje o pojišťovacím zprostředkovateli 2 (vázaný zástupce (dále také jen „VZ“), který jedná jménem a na účet PZ)

1.	Jméno a příjmení VZ	
2.	Bydliště VZ	
3.	Zápis v registru PZ České národní banky (ČNB)	postavení: IČO:

Údaje o pracovníkovi PZ/VZ, který se zákazníkem přímo jedná

1.	Jméno a příjmení	
----	------------------	--

Informace

1.	Označení registru, v němž je PZ, případně VZ, zapsán	Pojišťovací zprostředkovatel 1 i 2 je zapsán v registru pojišťovacích zprostředkovatelů vedeném ČNB, který je ČNB veden v elektronické podobě a je dostupný na internetových stránkách ČNB na adrese www.cnb.cz .
2.	Seznam pojišťoven, pro které je PZ, VZ oprávněn zprostředkovat pojištění	Pojišťovací zprostředkovatel je výhradně činný pro: CSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu CSOB, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, (dále také jen „pojišťovna“ nebo „CSOB Pojišťovna“ nebo „pojistitel“).
3.	Informace o majetkovém propojení PZ, VZ a pojišťovny, pro kterou je sjednáváno pojištění	Pojišťovací zprostředkovatel 1 i 2 nemá žádný přímý ani nepřímý podíl na základním kapitálu ani hlasovacích právech pojišťovny, se kterou má být pojištění sjednáno. Pojišťovna (uvedená v odd. 2.) ani osoba ovládající pojišťovnu nemá žádný přímý ani nepřímý podíl na základním kapitálu ani hlasovacích právech pojišťovacího zprostředkovatele 1 a 2.
4.	Povaha a způsob odměňování PZ, VZ	Pojišťovací zprostředkovatel 1 je provizně odměňován pojišťovnou, pro kterou zprostředkovává pojištění, na základě smlouvy o obchodním zastoupení provizemi a odměnami za péči o pojistný kmen. Pojišťovací zprostředkovatel 2 je provizně odměňován pojišťovacím zprostředkovatelem 1. Zákazník nehradí pojišťovacímu zprostředkovateli zprostředkovávacímu pojištění žádnou odměnu.
5.	Informace o způsobech vyřizování stížností zákazníků, pojištěných nebo jiných oprávněných osob	Stížnost na pojišťovacího zprostředkovatele 1 i 2 nebo pojišťovnu lze podat: a) písemně na adresu sídla pojišťovny (uvedené v odd. 2.) nebo na obchodním místě pojišťovny, b) telefonicky na lince 466 100 777, e-mailem na adresu info@csobpoj.cz , c) písemně na adresu sídla ČNB, Na Příkopě 28, Praha 1. Stížnost na pojišťovacího zprostředkovatele 2 lze podat také u pojišťovacího zprostředkovatele 1. Případná žaloba na pojišťovacího zprostředkovatele 1 i 2 nebo pojišťovnu může být podána u věcně a místně příslušného soudu v České republice. Návrh ve věci sporu mezi zákazníkem a pojišťovacím zprostředkovatelem při zprostředkování životního pojištění může zákazník podat také k finančnímu arbitrovi podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů.
6.	Informace o pojišťovně a o její solventnosti.	Informace o pojišťovně jsou umístěny v záhlaví tohoto dokumentu. Informace o solventnosti a finanční situaci pojišťovny naleznete na internetových stránkách www.csobpoj.cz .
7.	Údaje o zastoupeném	Zastoupeným je CSOB Pojišťovna; Pokud je vyplněn oddíl „Údaje o pojišťovacím zprostředkovateli 2“, potom je zastoupeným PZ.

CSOBPOD00000000



Údaje o zákazníkovi

Jméno a příjmení / Název / Obchodní firma	Ladislav Rumánek		
Bydliště / Sídlo	Svojsíkova 1592/3, Ostrava - Poruba 70800		
Datum narození / IČO	Telefon: 603 524 966	E-mail:	

Současné pojištění od jiného pojišťovny

Poloha - na celém území ČR
Vozidla - havarijní pojištění

Požadavky, potřeby a cíle zákazníka Označte křížkem pojištění, která zákazník požaduje sjednat.

Stavby	☐ určené k podnikání	☐ bytové domy	☐ na jednom místě (adrese)
	☐ inženýrské sítě	☐ jiné:	
Movité věci hmotné	☐ technologie zařízení	☐ peníze, ceniny apod.	☒ na celém území ČR
	☐ zásoby	☐ obrazy, starožitnosti, klenoty	☐ na jinak definovaném místě:
	☐ věci převzaté / užívané	☐ jiné:	
Finanční ztráty	☐ ušlý zisk, stálé náklady při přerušení provozu	☐ jiné:	
Odpovědnost	☐ z podnikání (jiné než dále uvedené)	☐ profesní (lékaři, účetní, architekti)	☐ zaměstnanců
	☐ dopravce / zasílatel	☐ statutární orgány	☐ jiné:
Věci při přepravě (přepravu provádí)	☐ zákazník sám	☐ smluvní dopravce	☐ jiný režim:
Vozidla	☒ havarijní pojištění	☐ povinné ručení	☐ pojištění skel
Letadla	☐ havarijní pojištění	☐ pojištění odpovědnosti	☐ jiné:
Jiné pojištění, než výše uvedené	☐ uveďte::		

Bližší specifikace požadavků, potřeb a cílů zákazníka, včetně základních parametrů pojištění, např. limitů pojistného plnění, spoluúčasti apod., prostor pro další požadavky, potřeby a cíle zákazníka, pojistný záměr, důvody a motivace k pojištění:

Poloha - na celém území ČR

Vozidla - havarijní pojištění

Doporučení pojišťovny/zprostředkovatele a důvody, na kterých zakládá své doporučení, vysvětlení dopadů případného vzniku pojištění na zákazníka, včetně souvisejících rizik

Poloha - na celém území ČR

Vozidla - havarijní pojištění

Vazba k návrhu pojistné smlouvy č. 3588292446

Upozornění ČSOB Pojišťovny pro zákazníky:

Pojišťovni zprostředkovateli 1 je ČSOB Pojišťovnou pověřen k tomu, aby v rámci předmluvních jednání upozornil zákazníka na případné nesrovnalosti mezi jeho požadavky a nabízeným pojištěním. ČSOB Pojišťovna může upozornit zákazníka na takové případné nesrovnalosti, zjistí-li je až dodatečně, i po uzavření pojistné smlouvy.

Vyhlášení o rovnosti informací mezi požadavky zákazníka a nabídnutým

nesrovnalostí nejsou

Zákazník si je vědom nesrovnalostí specifikovaných výše (pokud nějaké takové existují), tyto akceptuje a dobrovolně uzavírá pojistnou smlouvu k nabízenému pojištění.

Prohlášení zákazníka ke zpracování osobních údajů

Prohlašuji a svým podpisem níže stvrzuji, že:

- jsem byl před udělením souhlasů obsažených na listině tohoto Záznamu z jednání výše se zpracováním mých osobních údajů, zcela v souladu s ustanovením čl. 13 a čl. 14 GDPR, pojišťovacím zprostředkovatelem řádně a detailně (co do vysvětlení obsahu a významu všech jeho jednotlivých ustanovení) seznámen s Informacemi o zpracování osobních údajů (tzv. Informačním memorandem);
- seznámení s Informačním memorandem provedla za pojišťovacího zprostředkovatele právě ta konkrétní fyzická osoba, která za pojišťovacího zprostředkovatele podepsala tento Záznam z jednání;
- po seznámení s Informačním memorandem a před udělením souhlasů obsažených na listině tohoto Záznamu z jednání výše se zpracováním mých osobních údajů mně byl dán naprosto dostatečný časový prostor pro vlastní seznámení se s Informačním memorandem a pro zodpovězení všech mých případných dotazů k Informačnímu memorandu;
- beru na vědomí a jsem srozuměn s informací pojišťovacího zprostředkovatele o tom, že Informační memorandum mně je a bude k dispozici na internetových (webových) stránkách pojišťovny na adrese www.csobpoj.cz nebo na mé vyžádání na kterémkoliv obchodním místě pojišťovny.

Prohlášení zákazníka k průběhu jednání vedoucího ke sjednání pojištění

Prohlašuji a svým podpisem níže stvrzuji, že:

- mé požadavky, cíle a potřeby a mnou poskytnuté informace pojišťovacímu zprostředkovateli související se sjednáváním pojištění a zaznamenané v tomto Záznamu z jednání odrážejí skutečné všechny podstatné okolnosti a skutečnosti na mě straně související se sjednáváním pojištění a že všechny mnou poskytnuté informace pojišťovacímu zprostředkovateli související se sjednáváním pojištění a zaznamenané v tomto Záznamu z jednání jsou pravdivé a úplné;
 - pojišťovaci zprostředkovatel zaznamenal mé požadavky, cíle a potřeby a mnou poskytnuté informace pojišťovacímu zprostředkovateli související se sjednáváním pojištění do tohoto Záznamu z jednání jasně, přesně, úplně a srozumitelně s tím obsahem, jak jsem je pojišťovacímu zprostředkovateli sdělil;
 - doporučení, které mi pojišťovaci zprostředkovatel poskytl ke sjednáváním pojištění, a důvody, na kterých toto své doporučení pojišťovaci zprostředkovatel zakládá, mi byly sděleny a poskytnuty naprosto jasně, výstižně a srozumitelně tak, že jsem tomuto doporučení a těmto důvodům beze zbytku porozuměl;
 - stejně jasně, výstižně a srozumitelně mi byly pojišťovacím zprostředkovatelem vysvětleny dopady sjednání pojištění a související rizika;
 - v průběhu jednání zdokumentovaného tímto Záznamem z jednání jsem byl pojišťovacím zprostředkovatelem řádně a detailně (co do vysvětlení obsahu a významu všech jejich jednotlivých ustanovení) seznámen s následujícími dokumenty vztahujícími se ke sjednáváním pojištění:
 - Infolist produktu,
 - Informační dokument o pojistném produktu („IPID“) a
 - pojistné podmínky
 - seznámení s Infolistem produktu, Informačním dokumentem o pojistném produktu a s pojistnými podmínkami vztahujícími se ke sjednáváním pojištění provedla za pojišťovacího zprostředkovatele právě ta konkrétní fyzická osoba, která za pojišťovacího zprostředkovatele podepsala tento Záznam z jednání;
 - po seznámení se s obsahem všech předsmísluvních a smluvních dokumentů a před uzavřením pojistné smlouvy mně byl dán naprosto dostatečný časový prostor pro vlastní seznámení se s obsahem a významem těchto dokumentů a pro zodpovězení všech mých případných dotazů k těmto dokumentům;
 - v průběhu jednání zdokumentovaného tímto Záznamem z jednání mi byly v listinné podobě pojišťovacím zprostředkovatelem poskytnuty a převzal jsem Infolist produktu, Informační dokument o pojistném produktu a pojistné podmínky vztahující se ke sjednáváním pojištění;
 - jednání zdokumentované tímto Záznamem z jednání proběhlo, tento Záznam z jednání mi byl pojišťovacím zprostředkovatelem poskytnut a v jednom vyhotovení jsem jej převzal.
- Tento Záznam z jednání je vyhotoven ve dvou (třech) stejnopisech, z nichž jeden náleží zákazníkovi a jeden pojišťovně, případný třetí pojišťovacímu zprostředkovateli.

V: Polovina

Dne: 10.8.2021

podpis pojišťovacího zprostředkovatele

podpis zákazníka

*) V případě nedostatku místa použijte volný list papíru jako přílohu.

Příloha č.4

Pojistná smlouva – havarijní pojištění s připojištěním všech sedadel

Průvodka PS:8072411513

Dodatek:0

Správce:8105624

Produkce:Ostrava

Klient:Ladislav Rumánek, 41079451

Zprostředkovatel	HEČ/OEČ:	% provize	% produkce
Kateřina Reiská	8105624	13.50	100

Rekapitulace:

Druh pojištění	Roční pojistné	Celkové pojistné
Pojištění vozidel	14 112	14 112

Provize:

datum:..... podpis:.....

ČSOB Pojišťovna

Roční pojistné	14 112 Kč
Pojistného celkem	14 112 Kč

PH		200 000	2.10	Ing. Katerine Reist. Boulevard de la République Régimentaire 8198024 Régimentaire 8198024
Sauharim	cupien	Ausku		

strana 1 z 1

UW protokol – zápis o příjmu rizika do pojištění

Číslo PS: 8072411513

Pojistník:Ladislav Rumánek

IČ/RČ:41079451

Zprostředkovatel:Kateřina Reiská

HEČ/OEČ:8105624

Celkový škodný průběh pojistníka:

Za období: -

Charakteristika největších a nejčastějších škod: Žádám o úpis klienta 60 procent na havarijní pojištění. Klient má u nás flotilu aut na povinné, a stále přidává auta.

Děkuji.

Celková hodnota pojišťovaného majetku:0 Kč

Celkový obrat klienta: 0 Kč

Riziková povodňová zóna:

OKEČ: Jiná pozemní doprava

PML:1 Kč

Rozhodnutí upisovatele: Původní PS č.8070353714 zanikla k výročí 22.8. Nyní poptávka na jiná vozidla stejné hodnoty. Na základě mailové komunikace snižuji obch. slevu ze 60% na 30%. Doležal, HAV 4.

Podpis a osobní razítko upisovatele:

Datum:27.08.2021

.....

Předkladatel:Kateřina Reiská

HEČ/OEČ:8105624

Tel. č. předkladatele:M*/725601087

Číslo faxu předkladatele:

Příloha č.5

Seznam vozidel

Poskytovatel služby vyplní a předá před podpisem smlouvy.

Tovární značka, typ	Registrační značka	Poznámka: rok výroby vozidla (ne starší 8 let)
Škoda Octavia	5AA 1911	2016 (bílá barva)
Škoda Octavia	5AH 4574	2016 (bílá barva)
Škoda Octavia	5AA 6359	2015 (bílá barva)

V případě změny vozidla, které je odlišné od předaného seznamu vozidel, je poskytovatel služby povinen objednatele předem písemně informovat.

Na změnu vozidla se vztahuje ustanovení čl. IV této smlouvy

Příloha č.6

Vzor formuláře písemné evidence provedených jízd

[illegible]

Příloha č. 7

Technické parametry telefonického dispečinku

Obecný popis

Příchozí hovory na vybrané telefonní číslo, jejich vyzvednutí, zápis údajů z hovoru přímo do systému nebo dané databáze. Předání těchto údajů online poskytovali služby, nebo dle dohody. Odeslání sms po hovoru s potvrzením.

Provozní doba

Pondělí až pátek v čase 8:00 - 18:00. Mimo tento čas přehrání automatické hlášky, případně zvážené možnosti záznamníku a následně v pracovní době jeho přepis a zadání do systému.

Kvalita služby

Počet vyzvednutých hovorů versus nevyzvednutých hovorů během pracovní doby musí být alespoň 80%. Na nevyzvednuté hovory musí být realizováno odchozí volání zpět v průměru maximálně do 30 minut o času nevyzvednutého příchozího hovorů. Tento kvalitativní parametr se počítá za celý kalendářní měsíc a to dle následovného příkladu:

Počet vyzvednutých hovorů: 800

Počet nevyzvednutých hovorů: 200

Celkový počet hovorů: 1000

Kvalita služby: $800/1000 = 80\%$

1. Nevyzvednutý hovor zavolaný za 10 minut

2. Nevyzvednutý hovor zavolaný za 15 minut

3. Nevyzvednutý hovor zavolaný za 35 minut

A tak dále

Průměrný čas kontaktování nevyzvednutých hovorů: 20 minut

(10 minut + 15 minut + 35 minut = 60 minut, 60 minut / 3 = 20 minut)

Předpokládaný počet hovorů

V rámci jednoho pracovního dne se jedná v průměru o 50 hovorů. Výjimkou může být pondělí a pátek. Nejvíce hovorů je v čase od 8:00 do 14:00.

Cíl hovoru

Zapsat jméno a příjmení od volajícího, identifikovat čas jízdy/objednávky a zapsat dle návodu do systému. Po hovoru odeslat SMS s potvrzením. Stejný postup u odchozího hovoru na nevyzvednuté hovory.

Jazyková vybavenost

Operátoři vybavení jazykovou znalostí CZ/SK. Anglický jazyk výhodou.

Nahrávky hovorů

Nahrávky hovorů musí být k dispozici k online poslechu přes webové rozhraní, tak aby bylo splněno GDPR. Přístup k nahrávkám na základě určení poskytovatele. Nahrávky k dispozici nejpozději následující pracovní den.

Reporting

Online přístup k aktuálnímu provozu linky. Minimálně počet příchozích hovorů za interval (hodina/den), počet čekajících hovorů ve frontě, počet vyzvednutých hovorů, počet nevyzvednutých hovorů a výpočet kvality služby.