



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



Číslo Projektu: CZ.06.6.127/0.0./0.0/21_123/0016683

SERVISNÍ SMLOUVA

Fakultní Thomayerova nemocnice

Sídlo: Vídeňská 800, 140 59 Praha 4

IČ: 00064190

DIČ: CZ00064190

jednající: doc. MUDr. Zdeněk Beneš, CSc., ředitel

bankovní spojení: XXX

Zapsán v obch. Rejstříku:

Státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vl. 1043

Vyřizuje:

Telefon:

Fax.:

E-mail: ozt@ftn.cz

jako **objednatel** na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

INTES BOHEMIA s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 16214

se sídlem: Vodičkova 41 čp. 791, 112 09 Praha 1

IČ: 48110639

DIČ: CZ48110639

zastoupena: Ing. Jiřím Bejčkem, jednatelem

bankovní spojení: XXX

jako **zhotovitel** na straně druhé (dále jen „zhotovitel“)

uzavírají dnešního dne dle ustanovení § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění a na základě vyhodnocení výsledků veřejné zakázky s názvem „VAKUOVÝ TKÁŇOVÝ PROCESOR včetně servisu,“ na profilu zadavatele uveřejněno dne: 15.7.2021, systémové číslo zakázky P21V00198268 tuto

servisní smlouvu:

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je provádění pozáručního servisu (opravy a odborná údržba) přístroje vakuový tkáňový procesor **typ** Revos, **výrobní číslo** vč. příslušenství (viz příloha č. 1 této smlouvy) dále jen přístroj, který je umístěn v Ústavu patologie a molekulární medicíny 3. LF UK, pavilon H (1.patro).
 2. Počet servisních zákroků zhotovitele u objednatele, tj. jednotlivých plnění dle této smlouvy, je zcela neomezen.
 3. Zhotovitel hradí práci servisního technika a náklady spojené s dopravou technika na místo opravy (včetně parkovného po dobu servisního zákroku) a všechny úkony související s plněním dle této smlouvy, není-li k předmětné situaci ve smlouvě výslovně uveden opak.
 4. Zhotovitel bez vyzvání objednatele zajistí a provede povinné bezpečnostní úpravy a update přístrojů v souladu s právními předpisy, technickými normami a pokyny výrobce o údržbě zařízení.
 5. Zhotovitel bude objednateli, za předpokladu, že to vlastnosti přístrojů umožňují, prostřednictvím vzdáleného připojení do datové sítě poskytovat služby na dálku, tj. opravy či odbornou údržbu.
 6. Zhotovitel zajistí na žádost objednatele na své náklady opakované odborné zaškolení, nebo instruktáž zástupců objednatele dle přísl. ustanovení z. č. 268/2014 Sb., včetně poučení výrobcem (dle potřeby, min. 1x ročně).
- #### Opravy
7. Zhotovitel bude pro objednatele provádět veškeré opravy přístrojů tak, aby byla zachována plná funkce přístroje při jeho použití objednatelem v rámci jeho činnosti. Po provedení opravy, která by mohla ovlivnit konstrukční nebo funkční prvky přístroje, přezkouší zhotovitel jeho bezpečnost a funkčnost a o tomto přezkoušení vydá objednateli písemný protokol, který bude v listinné podobě zaslán na Oddělení zdravotnické techniky objednatele (elektronickou kopií zašle bez prodlení na e-mail: ozt-provoz@ftn.cz).
 8. Zhotovitel hradí rovněž i cenu veškerých náhradních dílů, které je nezbytné použít při BTK a opravách (mimo spotřebního materiálu reagencií, zkumavek apod.)

9. Zhotovitel nehradí žádné náklady spojené s opravou poškození, k němuž prokazatelně došlo na základě neodborného použití přístroje v rozporu s uživatelskou dokumentací ze strany zaměstnanců objednatele či třetí strany.
10. Zhotovitel nehradí opravy poruch řídicích počítačů nebo programového vybavení, způsobených zásahem do operačního systému počítače, instalací nedoporučeného softwaru, připojením periferních zařízení nebo připojením do počítačové sítě, za předpokladu, že tyto zásahy nebyly předem konzultovány a schváleny servisním technikem zhotovitele.
11. Zhotovitel nehradí žádné náklady spojené s opravou poruch přístrojů, které prokazatelně vznikly použitím spotřebního materiálu potřebného pro provoz přístroje, který nebyl dodán, doporučen či schválen zhotovitelem či výrobcem.
12. Zhotovitel se zavazuje do 2 hodin od telefonického nebo písemného nahlášení poruchy přístroje zaslání na tyto uvedené kontakty zhotovitele tel.: 721 523 463, e-mail: servis@intesbohemia.cz, potvrdit objednateli na e-mail, z něhož nahlášení obdržel, přijetí tohoto hlášení (případně na ozt-provoz@ftn.cz) a do 24 hodin od nahlášení zahájit opravu přístroje. Zhotovitel se zavazuje zajistit plnou provozuschopnost porouchaného přístroje v termínu do páteho pracovního dne včetně ode dne, v němž byla oprava přístroje zahájena, a to dokončením opravy, či poskytnutím bezplatné výpůjčky ekvivalentního přístroje.
13. Servis bude proveden po předchozí dohodě s pracovištěm, a to v pracovní dny v době od 7.00 do 17.00 hodin. Servis bude probíhat na pracovišti objednatele a pouze v případě, kdy nebude možné provést opravu v místě provozu, provede zhotovitel opravu dílensky.
14. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do svých provozních prostor za účelem opravy přístroje a poskytnout mu potřebnou součinnost tak, jak vyplývá z požadavků na řádné provedení opravy.
15. Zhotovitel garantuje dodávky náhradních dílů k přístrojům minimálně po dobu deseti let od instalace a zprovoznění přístrojů. Zhotovitel se zavazuje vyměněné/nahrazené náhradní díly na své náklady odvézt za účelem provedení jejich diagnostiky a zajištění likvidace dle příslušných právních předpisů.

Odborná údržba

16. Zhotovitel bude pro objednatele provádět pravidelné bezpečnostně technické kontroly (PBTk) přístrojů dle zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích v platném znění, spojené s ověřením jejich správné funkce a bezpečnosti pro zdraví uživatelů a třetích osob při poskytování zdravotní péče, jakož i další úkony směřující k zachování bezpečnosti charakteristických vlastností a plné funkčnosti přístrojů. V průběhu PBTk budou zdarma vyměněny náhradní díly specifikované v servisní dokumentaci. Součástí odborné údržby je dále provádění elektrické kontroly a příp. validace včetně vystavení písemného protokolu.
17. Zjištěné závady na přístrojích budou odstraněny již během odborné údržby a pokud to nebude možné, pak dle termínu uvedeného v čl. I odst. 12 této smlouvy, kdy se za čas hlášení poruchy považuje čas provádění PBTk. O výsledku prohlídky vydá zhotovitel objednateli písemný protokol, který bude v listinné podobě zaslán na Oddělení zdravotnické techniky objednatele (elektronickou kopií zašle bez prodloužení na e-mail: ozt-provoz@ftn.cz).
18. Zhotovitel provede na přístrojích každý rok výrobcem předepsaný počet 1 PBTk/ročně včetně vystavení protokolů, které budou v písemné podobě zaslány na Oddělení zdravotnické techniky.
19. Zhotovitel se zavazuje provést odbornou údržbu přístroje v takovém termínu, aby přístroj trvale a bez přerušení vyhovoval legislativním požadavkům pro jeho bezpečný provoz. Objednatel zašle návrhy na termíny provedení odborné údržby nejpozději 30 dnů před uplynutím termínu platnosti stávající odborné údržby na kontaktní e-mail zhotovitele uvedený v čl. I, odst. 12 smlouvy.
20. Termín odborné údržby bude stanoven na základě vzájemné dohody mezi objednatel a zhotovitelem s ohledem na podmínku čl. I, odst. 19 smlouvy. Odborná údržba může být vykonána i při provedení opravy dle čl. I, odst. 12 této smlouvy.
21. Odborná údržba bude prováděna po předchozí dohodě s pracovištěm, a to v pracovní dny v době od 7.00 do 17.00 hodin.
22. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do svých provozních prostor za účelem provedení odborné údržby přístroje a poskytnout mu potřebnou součinnost tak, jak vyplývá z požadavků na její řádné provedení.
23. Osobou odpovědnou za plnění dle této smlouvy je za objednatele a za zhotovitele

II.

Smluvní odměna a platební podmínky

1. Za činnost dle čl. I této smlouvy přísluší zhotoviteli odměna stanovená v příloze č. 1 této smlouvy. K takto sjednané odměně bude účtována DPH podle příslušných předpisů v době fakturace.
2. Platba smluvní odměny bude probíhat v rovnoměrných pololetních splátkách ve výši 19 000,- Kč. K této ceně bude připočtena DPH v zákonné výši. Platba bude prováděna na určený účet zhotovitele vždy na základě faktury – daňového dokladu vydaného vždy na konci tohoto období. Splatnost faktury bude 60 dní po doručení kupujícímu s lhůtou dalších 60 dní po termínu splatnosti bez penalizace. Faktura bude doručena ve dvojím vyhotovení na Ekonomický úsek objednatele, odbor účetnictví nebo může být doručena i elektronicky ve formátu PDF nebo ISDOC na adresu: faktura@ftn.cz. Ke každé faktuře bude přiložen soubor pracovních listů vystavených servisním technikem a potvrzených přebírajícím pracovníkem objednatele ke všem servisním zákrokům provedeným v právě fakturovaném období.

III.

Sankční ustanovení

1. V případě, kdy zhotovitel do 5 pracovních dnů od oznámení poruchy nezajistí provoz přístroje opravou dle čl. I. odst. 12 této smlouvy, zaplatí smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, kdy zhotovitel neprovede vlastním zaviněním vyžádaný úkon odborné údržby v předepsané periodě dle čl. I. odst. 19 a 20 smlouvy, zaplatí smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení, počínaje 30. dnem od objednatelem zasláného oznámení dle čl. I. odst. 19 a 20.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně fakturované smluvní odměny je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel je oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení až po uplynutí 60 dnů od sjednané lhůty splatnosti.
4. Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným vyúčtováním, které je splatné ve lhůtě 30 dní od jeho doručení zhotoviteli.
5. Smluvním stranám vzniká právo na náhradu škody způsobené porušením smluvních povinností i po úhradách případných výše sjednaných smluvních sankcí.

IV.

Doba platnosti smlouvy a výpověď smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 6 let. Tuto smlouvu lze vypovědět v případech uvedených v odst. 2 a 3 tohoto článku. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet od doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Zhotovitel má právo smlouvu vypovědět v případě, že objednatel překročí lhůtu splatnosti, tak jak je sjednána v čl. II. odst. 2 této smlouvy, o více než 60 dní. V tomto případě, pokud ještě nebyla uhrazena paušální částka za příslušné období, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli veškeré doložitelné náklady za náhradní díly a práci servisního technika, které bylo nezbytné použít při opravách, provedených do dne ukončení platnosti této smlouvy.
3. Objednatel má právo smlouvu vypovědět v případě, že zhotovitel není schopen provést potřebné opravy a odstranit zjištěné závady na přístrojích uvedených v příloze č. 1 ve lhůtě kratší než 2 měsíce po jejich nahlášení zhotoviteli. Pokud dojde z těchto důvodů k předčasnému ukončení smlouvy, přísluší zhotoviteli poměrná část smluvní odměny od počátku toho kterého ročního období až do doby nahlášení opravy, kterou zhotovitel neprovedl ve výše uvedené lhůtě.
4. Smlouvu lze vypovědět také bez udání důvodu. Výpovědní doba je v tomto případě 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V.

Vyšší moc

1. V případě zásahu vyšší moci, která bude mít vliv na plnění závazků vyplývajících pro smluvní strany z této smlouvy, po dobu delší než 6 měsíců, vzniká kterékoliv z obou stran právo odstoupit od této smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.
2. Obě strany berou na vědomí, že v případě ukončení této smlouvy z důvodu působení vyšší moci, přísluší zhotoviteli poměrná část dosud neuhrazené smluvní odměny za služby poskytnuté v předchozím fakturačním období.
3. Obě smluvní strany se zavazují navzájem písemně informovat o počátku, běhu a konci působení vyšší moci vždy nejpozději do 10 dnů.
4. Vyšší mocí se pro potřeby této smlouvy rozumí: válka nebo společenské nepokoje, živelná pohroma, dlouhodobá stávka v zemích původu náhradních dílů nebo v České republice.

VI.

Záruka a náhrada škody

1. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce a použité náhradní díly v délce 6 měsíců. Tato záruční doba je platná i v případě ukončení platnosti servisní smlouvy.
2. V případě škody vzniklé objednateli v důsledku vadného plnění, je zhotovitel povinen tuto škodu uhradit v plné výši.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Zhotovitel je povinen v souladu s ustanovením § 147a odst. 4 a 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění předložit objednateli seznam, ve kterém uvede subdodavatele, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové kupní ceny. V případě, že zhotovitel nevzniknou v rámci plnění této smlouvy subdodávky za více než 10 %, je povinen v termínu dle § 147a odst. 5 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb. předložit objednateli prohlášení, že neměl takové subdodavatele, kterým by za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny plnění. Má-li subdodavatel formu akciové společnosti, je přílohou seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10% základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dní před dnem předložení seznamu subdodavatelů.
2. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinen dle ustanovení § 147a, odst. 1 písm. a) z. č. 137/2006 Sb. a dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejnit tuto smlouvu včetně případných dodatků v Registru smluv..

3. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel není oprávněn postoupit třetí straně finanční pohledávky, které má vůči objednateli bez jeho předchozího písemného souhlasu.
4. Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy České republiky.
5. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků, které jsou odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
6. V případě, že se některé ustanovení této smlouvy ukáže vzhledem k platnému právnímu řádu nebo vzhledem k jeho změnám neplatné, neúčinné nebo sporné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy touto skutečností nedotčena. Namísto dotčeného ustanovení nastupuje buď příslušné ustanovení obecně závazného právního předpisu, které upravuje právní vztah svou povahou a účelem nejbližší zamýšlenému účelu, nebo není-li takové ustanovení v obecně závazném právním předpisu obsaženo, použije se způsob řešení, který je v obchodním styku obvyklý, a který odpovídá vůli stran při uzavírání smlouvy.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech vzájemně potvrzených oběma smluvními stranami, z nichž si každá ze smluvních stran ponechá po jednom vyhotovení.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Smlouva nabývá účinnosti dnem následujícím po uplynutí záruční doby na přístroj Revos Tissue Processor dle kupní smlouvy č.
9. Obě smluvní strany shodně konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

Příloha č. 1 – Seznam přístrojů vč. ceny servisu

V Praze dne 23.7.2021

za zhotovitele:

Ing. Jiří Bejček
jednatel

V Praze dne 31.8.2021

za objednatele:

doc. MUDr. Zdeněk Beneš, CSc.,
ředitel

Příloha č. 1

Název zařízení a typ	Výrobní číslo	Inventární číslo	počet PBTK (validací)/ rok	Roční cena servisu (bez DPH)	Cena celkem za 6 let (bez DPH)
Vakuový tkáňový procesor			1	38 000,-	228 000,-