

Smlouva o poskytování služeb

Poskytnutí práva užití a podpora systému Proxio ISR

Číslo smlouvy poskytovatele: MS-047/16

MARBES CONSULTING s.r.o.

se sídlem : Brojova 16, 326 00 Plzeň
zapsána : v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C,
vložka 8963
zastoupená : Ing. Miroslavem Dvořákem, jednatelem společnosti
IČ : 25212079
DIČ : CZ25212079
Bank. spojení : UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., č. účtu
2102150295/2700

(dále jen "poskytovatel")

a

ČESKÝ ROZHLAS

se sídlem : Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupen : Ing. Romanem Kohoutem, ředitelem Ekonomiky a správy
IČ : 45245053
DIČ : CZ45245053
Bank. spojení : Reiffeisenbank a.s., č. účtu 1001040797/5500

(dále jen "objednatel")

uzavřeli tuto **smlouvu o poskytování služeb** v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, číslo vložky 8963 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli následující služby: **poskytnout licenci Proxio xISR pro využití v rámci systému pro evidenci a správu rozhlasových poplatníků, poskytovat SW maintenance k Proxio xISR a poskytovat služby podpory** (dále jen „služby“).
- 2.2. Součástí plnění poskytovatele je implementace řešení do prostředí objednatele.
- 2.3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje vyvinout stanovenou součinnost a dále se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu.
- 2.4. Podrobný popis služeb a jejich rozsah jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

3. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

- 3.1. Místem poskytování služeb je sídlo objednatele. U činností, jež lze poskytnout vzdáleným přístupem, je místem poskytování služeb sídlo poskytovatele. Vzdálený přístup bude poskytovatelem využíván výhradně pro správu instalované aplikace na serveru. Přístup bude poskytnut v souladu s bezpečnostní politikou ČRo. Podmínky přidělení vzdáleného přístupu k instalované aplikaci jsou specifikovány v příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.2. Doba poskytování služeb dle čl. 2., odst. 2.1. této smlouvy se sjednává na dobu určitou, a to na dobu od 1.3.2017 do 31.12.2017, s možností automatického prodloužení smlouvy o další kalendářní rok, neoznámí-li objednatel poskytovateli písemně alespoň 2 měsíce před uplynutím daného kalendářního roku (tj. nejpozději do 31.10. daného roku), že na trvání smlouvy v dalším kalendářním roce nemá zájem. Prodloužení účinnosti smlouvy dle tohoto odstavce je možné nejvýše třikrát po sobě.
- 3.3. Implementace do prostředí objednatele dle čl. 2., odst. 2.2. této smlouvy proběhne po podpisu smlouvy oběma smluvními stranami v následujících termínech:
 - a) Implementace do testovacího prostředí **do 15. 2. 2017;**

b) Implementace do produkčního prostředí **do 28. 2. 2017.**

Výše uvedené termíny jsou platné za předpokladu, že objednatel zajistí součinnost poskytovatele aplikace pro evidenci a správu poplatníků rozhlasových poplatků pro provedení implementace. V případě, že tyto termíny nebudou z jakéhokoli důvodu poskytovatelem dodrženy, je poskytovatel povinen provést implementaci dodatečně, a to v nejbližším možném termínu.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování služeb dle čl. 2., odst. 2.1. je cenou smluvní a činí 40.000,- Kč bez DPH za 1 kalendářní rok. Cena za implementaci dle čl. 2., odst. 2.2. je součástí ceny za první období poskytování služeb dle čl. 2., odst. 2.1. Celková cena za dobu trvání smlouvy nepřekročí částku ve výši **160.000,- Kč bez DPH.**
- 4.2. Cena za poskytování služeb nad rámec plnění dle odst. 2.1 této smlouvy přesahující službu „Helpdesk“ v rozsahu 24 hodin za kalendářní rok dle přílohy č. 1 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí 1.800,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu poskytování těchto služeb. Cena za plnění dle tohoto odstavce, bude-li poskytnuto, bude fakturována po skončení kalendářního roku na základě vzájemně odsouhlaseného výkazu hodin, jehož kopie bude přílohou poskytovatelem vystavené faktury. Faktura bude vystavována v souladu s odst. 4.5. a 4.6. tohoto článku.
- 4.3. Objednatel se zavazuje cenu platit na základě daňového dokladu (faktury), vystavovaného poskytovatelem na každé kalendářní pololetí vždy předem, nejpozději do konce prvního měsíce příslušného kalendářního pololetí. První splátka bude vypočtena jako poměrná část za období 10 kalendářních měsíců, vzhledem k zahájení poskytování služeb. První faktura bude vystavena po řádném zahájení poskytování služeb dle čl. 2., odst. 2.1. a její přílohou bude akceptační protokol podepsaný odpovědnou osobou objednatele. K ceně bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši.
- 4.4. Poskytovatel je povinen jako přílohu faktury předložit objednateli i výkaz vyčerpaných hodin podpory „Helpdesk“ za dané kalendářní pololetí poskytované dle přílohy č. 1 této smlouvy.
- 4.5. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy a touto smlouvou, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti pracovních (5) dnů od jejího obdržení poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů a ten je povinen vystavit fakturu novou. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.
- 4.6. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je dvacetčtyři (24) dní od jejich vystavení za předpokladu, že k doručení objednateli dojde do tří (3) dnů od vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost dvacetjedna (21) dní od data jejího skutečného doručení objednateli. Faktury se platí bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

- 4.7. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění (ZoDPH) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

5. VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVA UŽITÍ

- 5.1. Právo užití služby dle článku 2.1. této smlouvy poskytuje poskytovatel objednateli na dobu účinnosti této smlouvy, přičemž udělená užívací práva jsou nevýlučná a nepřenositelná a platí pro užívání služby pouze na území České republiky.
- 5.2. V případě, že je výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, má objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem trvalé, nevýlučné a nepřenositelné právo užití. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo pouze pro své vnitřní potřeby v souladu s jeho určením a za podmínek touto smlouvou stanovených.
- 5.3. V případě, že se na základě plnění poskytovatele mají některé věci nebo dílo stát vlastnictvím objednatele, přechází na objednatele vlastnické právo dnem úplného uhrazení ceny takových věcí nebo díla.
- 5.4. Nebezpečí škody přechází na objednatele dnem předání věci nebo díla.

6. ZÁRUKA ZA JAKOST A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 6.1. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že služby budou poskytovány bez faktických a právních vad a v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly podmínkám této smlouvy definovaným v příloze č.1 a platným právním předpisům.
- 6.2. Poskytovatel poskytuje na služby záruku za jakost v délce **trvání účinnosti této smlouvy**. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé k užití vzhledem k jejich povaze, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachovají si vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. obvyklé.
- 6.3. Poskytovatel je povinen po dobu trvání záruky za jakost bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do deseti (10) dní od jejich oznámení objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

- 6.4. Strany si ujednaly, že pokud bude plnění podle této smlouvy vadné a vada bude odstranitelná, nemůže strana, které bylo plněno, požadovat slevu z ceny, pokud je vada odstranitelná a strana, která plnila (a) je připravena takovou vadu odstranit; (b) bez zbytečného odkladu začne vyvíjet činnost směřující k odstranění vady; (c) v takové činnosti řádně pokračuje; a (d) v rozumném čase s ohledem na povahu vady vadu odstraní či předmět plnění nebo jeho část vymění za bezvadný. Tento odstavec se uplatní jak na vady jakostní tak vady zjištěné při poskytnutí plnění.

7. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 7.1. Každá ze smluvních stran určí oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
- 7.2. Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č.3 této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Pro změnu oprávněné osoby není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

8. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 8.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újmě a k minimalizaci vzniklé újmy.
- 8.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany a na další okolnosti bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání uvedených překážek a okolností.
- 8.4. Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá újma na jmění (škoda). Objednatel se výslovně vzdává práva na náhradu případné nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosů nebo jiné finanční ztrátě vzniklých v důsledku plnění této smlouvy nebo v souvislosti s ním, a to i vyplývající z nedodržení povinností vůči správním orgánům, ať již se jedná o škody vzniklé v důsledku porušení smluvní nebo zákonné povinnosti.

9. OCHRANA INFORMACÍ

- 9.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti

utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, oprávněných osob, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

- 9.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 9.3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.
- 9.4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 9.5. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje poskytovatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.
- 9.6. Smluvní strany se dohodly, že porušením tohoto článku smlouvy není uveřejnění smlouvy, případně na smlouvu navazujících právních jednání, u nichž to zákon vyžaduje, jímž smluvní strana plní povinnost jí uloženou zákonem či orgánem veřejné moci.
- 9.7. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně uvádí, že za porušení tohoto článku smlouvy se nepovažuje uveřejnění smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, a to včetně veškerých na ni navazujících právních jednání, u nichž to zákon vyžaduje.

10. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 10.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny písemně informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

- 10.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 10.3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, e-mailem bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu nebo prostřednictvím datové zprávy, není-li v této smlouvě stanoveno jinak nebo nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 10.4. Písemnosti se považují za doručené deset (10) dní po jejich prokazatelném odeslání.
- 10.5. Jakmile smluvní strana, jež je adresátem písemnosti, písemnost obdrží, potvrdí její převzetí písemnou formou.
- 10.6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy a jejich identifikačních údajů včetně bankovního spojení budou o této změně druhou smluvní stranu písemně informovat nejpozději do tří (3) dnů od okamžiku, kdy taková skutečnost nastala.
- 10.7. Požadovaná součinnost objednatele je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy. V případě potřeby další součinnosti objednatele nutné k poskytnutí plnění je poskytovatel oprávněn vyzvat objednatele písemně k poskytnutí takové součinnosti a určit objednateli přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Smluvní strany sjednávají, že přiměřená lhůta činí pět (5) pracovních dnů, není-li určena lhůta delší. Uplyne-li lhůta marně, má vyzývající smluvní strana právo podle své volby si buď zajistit náhradní plnění na účet druhé smluvní strany, anebo, po předchozím písemném upozornění, od této smlouvy odstoupit.

11. SMLUVNÍ POKUTY

- 11.1. V případě, že poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat objednateli řádně a včas služby v termínech podle této smlouvy, bude povinen zaplatit objednateli:
 - a. smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý započatý den prodlení se zahájením řešení incidentu dle přílohy č. 1 této Smlouvy,
 - b. smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý započatý den prodlení s vyřešením řešení incidentu dle přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 11.2. V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 11.3. V případě porušení povinnosti ochrany informací tak, jak je upravena v čl. 9 této smlouvy, je smluvní strana, která se porušení dopustila povinna uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.

- 11.4. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto čl. 11 jsou splatné do patnácti (15) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.
- 11.5. Vznikem povinnosti uhradit smluvní pokutu není dotčen nárok na náhradu prokázané škody.

12. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 12.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 12.2. Tuto smlouvu je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna písemně vypovědět z libovolného důvodu i bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní doba činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce, následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 12.3. Smluvní strana je oprávněna od této smlouvy písemně odstoupit pouze z důvodů uvedených v této smlouvě. Ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku o odstoupení na základě zákona se nepoužije. Každá ze smluvních stran má právo od smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace.
- 12.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel je prohlášen za nespolehlivého plátce DPH, je v prodlení s plněním déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení.
- 12.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s placením faktur poskytovatele a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) dní po písemném upozornění, a dále je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s plněním svých závazků podle této smlouvy déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení poskytovatele o takovém prodlení.
- 12.6. V případě výpovědi objednatele, je poskytovatel povinen:
 - a) účtovat objednateli pouze poměrnou částku za služby, jež v daném kalendářním pololetí v důsledku výpovědi objednateli skutečně poskytl; nebo
 - b) vrátit objednateli poměrnou část ceny za služby za tu část kalendářního pololetí, za niž v důsledku výpovědi nebyly objednateli služby poskytnuty, jestliže objednatel cenu za služby na dané kalendářní pololetí již uhradil.
- 12.7. V případě dle čl. 12, odst. 12.6. písm. b) této smlouvy je poskytovatel povinen vrátit poměrnou část ceny na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy nejpozději do 15 dnů od ukončení poskytování služby.

13. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 13.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených zástupců.
- 13.2. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo řešit spor soudní cestou.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 14.2. Odpověď smluvní strany této smlouvy s dodatkem nebo odchylkou od druhou smluvní stranou navrženého znění této smlouvy (nabídky) není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, a to ani když podstatně nemění podmínky nabídky (navrženého znění této smlouvy).
- 14.3. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný závazek sjednaný v této smlouvě není fixním závazkem ve smyslu § 1980 občanského zákoníku.
- 14.4. Strany prohlašují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu uzavření této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, které si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo, a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě.
- 14.5. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran. Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit v průběhu jednání obsah podmínek této smlouvy.
- 14.6. Smluvní strany prohlašují, že se při uzavírání této smlouvy nenacházejí ve stavu tísně nebo rozrušení, že tuto smlouvu uzavírají svobodně, vážně a s využitím náležitých zkušeností nebo s využitím náležitě zkušené odborné pomoci, a že plnění, ke kterému se touto smlouvou zavazují, není vzhledem ke všem okolnostem souvisejícím s uzavřením této smlouvy vzájemně v hrubém nepoměru, a jako takové se jej zavazují druhé smluvní straně za podmínek této smlouvy poskytnout. Ustanovení § 1793 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 14.7. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Započtení na pohledávky vzniklé z této smlouvy se nepřipouští.

- 14.8. Smluvní strany sjednávají, že nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy nebudou jakákoliv vzájemná práva a povinnosti dovozována z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně, mezi stranami či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy ani k nim nebude při výkladu této smlouvy přihlíženo, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 14.9. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- 14.10. Tato smlouva může být měněna pouze písemně, a to vzestupně číslovanými dodatky k této smlouvě podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 14.11. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných služeb
 - Příloha č. 2 Podmínky poskytnutí vzdáleného přístupu
 - Příloha č. 3 Součinnost
 - Příloha č. 4 Oprávněné osoby
- 14.12. Tato smlouva je uzavřena ve třech (3) vyhotoveních, z nichž poskytovatel obdrží po jednom (1) a objednatel po dvou (2) vyhotoveních.

Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:

Poskytovatel

Objednatel

V _____ dne _____.____. 2017

V _____ dne _____.____. 2017

Za MARBES CONSULTING s.r.o.:

Za ČESKÝ ROZHLAS:

.....
Ing. Miroslav Dvořák
Jednatel

.....
Ing. Roman Kohout
ředitel Ekonomiky a správy

Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných služeb

Součástí plnění dle článku 2. 1. a 2. 2. jsou následující služby:

- Poskytnutí licence Proxio xISR pro využití v rámci systému pro evidenci a správu rozhlasových poplatků,
- Implementaci řešení do prostředí objednatele
- Implementaci řešení do prostředí **systému pro evidenci a správu rozhlasových poplatníků** provozovaného u objednatele, kdy dojde k náhradě původního řešení ISR.
- Poskytnutí SW maintenance k Proxio xISR zahrnující:
 - Poskytování upgrade a release SW,
 - Legislativní podporu,
 - Úpravy v případě změn rozhraní na straně ISR,
- Poskytování služeb podpory zahrnující:
 - Proaktivní sledování připravovaných změn, úprav či nových služeb na straně ISR a informování o těchto změnách,
 - Službu Helpdesk, vč. tel. helpline k dispozici vždy v pracovní době od 8:00 do 17:00 hod. v pracovní dny v předpokládaném celkovém rozsahu 24 hodin za kalendářní rok*,
 - Řešení incidentů, vč. základních SLA - reakce NBD (do následujícího pracovního dne), řešení do 10 pracovních dnů od obdržení požadavku,
 - Řešení problémových a nestandardních situací,
 - Poskytování konzultací - zejména případů, u kterých se bude uživatel služby Proxio xISR domnívat, že došlo k chybnému nebo pozdnímu načtení dat z Proxio xISR, případně základní konzultace a informace o tom, jak a kdy se data z insolvenčního rejstříku isir.justice.cz načítají a zpracovávají.

* Do počtu hodin se nezapočítává čas strávený řešením vad, minimální vykazovaná jednotka je 15 minut.

Služba Helpdesk je komunikačním kanálem, kterým jsou řešeny veškeré požadavky ze strany objednatele.

Kontaktní údaje aplikace helpdesk: <https://mcdesk.marbes.cz>

Přístupové údaje, tedy přihlašovací jméno a heslo bude přiděleno a zasláno zástupci objednatele nejpozději k datu 1.3.2017.

V prostředí aplikace helpdesk bude dostupný přehled zadaných požadavků ze strany objednatele, evidovaný jako seznam událostí včetně přehledu čerpání v rámci plnění a rozsahu 24 hod/rok.

Přehled bude obsahovat následující informace:

- datum a čas zadání požadavku
- název a popis požadavku
- jméno zadavatele požadavku
- popis řešení požadavku
- datum a čas ukončení řešení požadavku
- poznámka s uvedením doby řešení požadavku, která se započítává do čerpání podpory a informace o počtu vyčerpaných a zbývajících minut/hodin

Proxio ISR bude zajišťovat prostřednictvím **systemu pro evidenci a správu rozhlasových poplatníků** následující funkcionality:

- Kompletní offline evidence ISR:
 - Evidence jednotlivých řízení (spisů),
 - Evidence stavů jednotlivých řízení,
 - Evidence událostí v rámci jednotlivých řízení,
 - Evidence dlužníků a ostatních subjektů jednotlivých řízení.
- Aktualizace údajů offline ISR:
 - Nastavitelný časovač aktualizace údajů z webových služeb isir.justice.cz,
 - Možnost vyvolání okamžité nové aktualizace,
 - Informace o stavu a času poslední aktualizace včetně identifikace poslední načtené události.
- Aplikační rozhraní pro poskytování informací z offline ISR:
 - Vyhledání seznamu řízení dle identifikace spisu nebo subjektu,
 - Načtení detailu řízení včetně jeho událostí a subjektů
 - Načtení seznamu řízení za zadané období, u kterých:
 - došlo ke změně stavu,
 - došlo ke změně události,

- byly nově založeny.
- Načtení seznamu událostí za zadané období.

Příloha č. 2 Podmínky poskytnutí vzdáleného přístupu

Za účelem správy instalované aplikace na serveru, výhradně jen server xxxxxxxx, IP adresa: xxxxxxxxxxxx, bude předem určeným zaměstnancům poskytovatele zajištěn objednatelem vzdálený přístup do aplikace objednatele, a to po dobu trvání smlouvy.

Poskytovatel zašle k datu platnosti a účinnosti smlouvy objednateli jmenný seznam zaměstnanců (jméno, příjmení, email, mobilní telefon), kterým má být vzdálený přístup umožněn. Objednatel umožní vzdálený přístup dle předaného seznamu zaměstnanců poskytovatele zasláním přístupových údajů poskytovateli do 5 pracovních dnů ode dne zadání požadavku poskytovatelem.

Přístupovými údaji pro vzdálený přístup se rozumí přidělení certifikátu a VPN přístup (přihlašovací jméno a heslo). Certifikát i VPN přístup jsou nepřenositelné.

Při ukončení pracovního poměru zaměstnance poskytovatele, kterému byl vzdálený přístup objednatelem umožněn, je poskytovatel povinen bezodkladně informovat objednatele o této skutečnosti. Přístupové údaje přidělené konkrétnímu zaměstnanci objednatele budou k datu sdělení skutečnosti, nejdéle však k poslednímu dni, ke kterému pracovní poměr zaměstnance u poskytovatele trvá, zneplatněny. V případě potřeby, poskytovatel zašle objednateli údaje jiného zaměstnance (jméno, příjmení, email, mobilní telefon) k vytvoření nového vzdáleného přístupu. Objednatel zašle nově přidělené přístupové údaje poskytovateli do 5 pracovních dnů ode dne zadání nového požadavku. **Při zcizení příp. podezření ze zneužití přístupových údajů je poskytovatel povinen neprodleně informovat objednatele (pracoviště ServiceDesk – email: xxxxxxxxxxxxx, tel: xxxxxxxxxxxx) o této skutečnosti tak, aby byl dálkový přístup objednatelem okamžitě zablokován.**

Příloha č. 3 Součinnost

Pro úspěšný průběh plnění služeb poskytovatelem je potřeba zajistit ze strany objednatele nezbytnou součinnost. Jedná se o:

- Zajištění předání informací k řešení nestandardních situací s konkrétním obsahem (soubor xls s reklamovanými daty a informace o tom, co objednatel reklamuje),
- V případě potřeby zajištění vzdáleného připojení do sítě objednatele pro dálkovou správu,
- Zajištění potřebné HW a SW infrastruktury pro provoz řešení,
- Zajištění součinnosti s poskytovatelem aplikace pro evidenci a správu poplatníků rozhlasových poplatků.

Příloha č. 4 Oprávněné osoby

1 Oprávněné osoby objednatele

záležitosti smluvní :	Ing. Roman Kohout, ředitel Ekonomiky a správy XXXXXXXXXXXXXX
záležitosti obchodní :	Ing. Eduarda Hekšová, vedoucí Odboru obchodu a rozhlasových poplatků XXXXXXXXXXXXXX
záležitosti projektové :	Ing. Radka Šimečková, vedoucí oddělení akvizic a pohledávek XXXXXXXXXXXXXX Bc. Vít Havlík, specialista spisové služby XXXXXXXXXXXXXX
oprávnění k zasílání požadavků na poskytnutí služby v rámci plnění smlouvy:	Ing. Radka Šimečková, vedoucí oddělení akvizic a pohledávek XXXXXXXXXXXXXX Bc. Vít Havlík, specialista spisové služby XXXXXXXXXXXXXX

2 Oprávněné osoby poskytovatele

záležitosti smluvní :	Ing. Miroslav Dvořák, jednatel společnosti a obchodní ředitel XXXXXXXXXXXXXX
záležitosti obchodní :	Ing. Antonín Neubauer, obchodní ředitel regionu Praha XXXXXXXXXXXXXX
záležitosti projektové :	Ing. Pavel Hádek, operační ředitel XXXXXXXXXXXXXX Ing. František Boček, vedoucí podpory XXXXXXXXXXXXXX Ing. Viktor Mácha, projektový vedoucí XXXXXXXXXXXXXX