

Smlouva o zajištění úklidu

Smluvní strany

Objednatel: Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno (dále jen „CKTCH“)
se sídlem Pekařská 53
656 91 Brno

jednající: MUDr. Petrem Němcem, CSc., MBA, ředitelem
oprávněná osoba: Bc. Jana Jahodová, hlavní sestra objednatele
IČ: 00209775
DIČ: CZ00209775
bankovní spojení : Komerční banka Brno
číslo účtu: 88634621/0100

Poskytovatel: Clarima, s.r.o.
Se sídlem Okružní 834/29a, 638 00 Brno

jednající : Ing. Janem Řehůrkem, jednatelem
IČ: 29374928
DIČ: CZ29374928

uzavírají smlouvu o provádění úklidových prací v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje provádět pro objednatele čištění a úklid jeho pracovišť v místě sídla objednatele, a to při jejich běžném provozu v rozsahu stanoveném objednatelem a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a hygienickými normami, zejména při dodržení hygienických norem stanovených vyhláškou Ministerstva zdravotnictví České republiky číslo 306/2012 Sb., kterou se upravují podmínky předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče. Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli za provedení úklidových prací odměnu ve výši a za podmínek sjednaných níže touto smlouvou. Předmět plnění bude realizován vybavením poskytovatele v jeho užívání. Přesné určení úklidových prostor včetně jejich rozměrů je stanoveno v příloze č. 1 této smlouvy, která může být objednatelem změněna dle skutečného stavu.
2. Úklidové práce bude poskytovatel realizovat dle režimu úklidových prací pro jednotlivé kategorie úklidu, který je uveden v příloze č. 2 této smlouvy. Změny přílohy č.2 lze

provádět jen na základě dohody mezi poskytovatelem a objednatelem, přičemž musí být respektovány základní parametry (cena za úklid za 1 m²).

3. Při provádění úklidových prací bude poskytovatel používat desinfekční prostředky dle desinfekčního programu objednatele, který je uveden v příloze č. 3, která se může v případě nutnosti na straně objednatele změnit, přípravky dodává objednatel.
4. Součástí předmětu plnění je dodávka a použití běžných čisticích a údržbových prostředků, úklidových strojů, nástrojů a potřeb.
5. Na WC označená v příloze č. 1 dodavatel zajistí doplnění hygienických potřeb ze zásob objednatele. Doplnění pytlů a hygienických potřeb se bude shodovat s režimem úklidu, tj. vždy při provádění úklidu stanoveném kategorií nebo v případě potřeby.
6. Na základě samostatné objednávky objednatele provede poskytovatel za podmínek stanovených touto smlouvou další úklidové práce (**mimořádný úklid**) nad rámec rozsahu stanoveného v příloze č. 2. Mimořádným úklidem se rozumí čištění koberců, dále čištění a úklid po haváriích, po malování, při a po provádění stavebních prací a po stěhování, nestanovených režimem úklidu. V případě nutnosti např. vlivem počasí, je nutno u exponovaných chodeb zvýšit četnost podle potřeby.
7. Pohotovost – pracovnice poskytovatele je připravena na telefonickou výzvu nastoupit k provádění služby mimo běžnou pracovní dobu. Tato služba se týká oddělení, která jsou uvedena v příloze č. 2.
8. Údržba podlahových krytin - povrchové ošetření podlahových krytin (PVC, linoleum, marmoleum, altro, apod.) - odmytí a umytí původních vrstev, aplikace ochranného přípravku min. ve dvou vrstvách.
9. Při kontaminaci prostor a ploch biologickým materiálem postupuje poskytovatel v souladu s vyhláškou č. 306/2012 Sb., kterou se upravují podmínky předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče. Provedení dekontaminace ve všech prostorách uvedených v příloze č. 1 je **zahrnuto v ceně**. Poskytovatel tuto službu provádí v pracovní době uvedené v příloze č. 2.
10. Poskytovatel je seznámen se skutečností, že ve všech zdravotnických provozech je zvýšené riziko nákazy infekčním onemocněním, a že za případnou nemoc z povolání u pracovníků poskytovatele, která vznikne v důsledku neproočkování, nedodržování stanovených postupů bariérové péče, atd., odpovídá poskytovatel. Poskytovatel se v této souvislosti zavazuje zajistit na své náklady u příslušných pracovníků očkování proti virové hepatitidě typu B a vstupní lékařskou prohlídku osvědčující zdravotní způsobilost těchto osob. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě do 1 měsíce od uzavření smlouvy předložit objednateli potvrzení o provedeném očkování všech pracovníků. V případě, že poskytovatel nepředloží objednateli potvrzení o provedeném očkování, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

11. Podkladem pro uzavření této smlouvy je zadávací dokumentace k otevřenému zadávacímu řízení na nadlimitní veřejnou zakázku na služby „**VZ0111523 Úklidové práce**“, na základě které byla nabídka poskytovatele vybrána jako nejvhodnější, a nabídka poskytovatele ze dne 7. 5. 2021. Podmínky veřejné zakázky je poskytovatel povinen dodržet.
12. Poskytovatel zajistí praní mopů objednatele v předpokládaném rozsahu 10 - 15 kusů denně.

II. ČAS A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Počátek plnění předmětu smlouvy je 1. 9. 2021.
2. Místem plnění jsou jednotlivá pracoviště v prostorách CKTCH, jak jsou uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

III. CENA

1. Objednatel a poskytovatel se dohodli, že za řádné a včasné provedení úklidových prací, specifikovaných v této smlouvě a jejich přílohách, zaplatí objednatel poskytovateli cenu, která je stanovena dohodou smluvních stran na základě nabídky poskytovatele ve veřejné zakázce takto:

- 1.1. Celková cena za pravidelný úklid za **1 měsíc** podle čl. I. odst. 1.- 4. této smlouvy je stanovena součtem dílčích cen pro jednotlivé místnosti a oddělení uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

438 049,-- Kč bez DPH
DPH 21 % : 91 990,-- Kč
530 039,-- Kč včetně 21 % DPH

Pro výpočet ceny za mimořádný úklid podle čl. I. odst. 6. této smlouvy, bude použita hodinová sazba, která činí

35,-- Kč bez DPH
DPH 21 % : 7,35 Kč
42,35 Kč včetně 21 % DPH

Pro výpočet ceny noční pohotovosti podle čl. I. odst. 7. této smlouvy, bude použita hodinová sazba, která činí

35,-- Kč bez DPH
DPH 21%: 7,35 Kč
42,35 Kč včetně 21% DPH

Pro výpočet ceny denní pohotovosti podle čl. I. odst. 7. této smlouvy, bude použita hodinová sazba, která činí

	35,-- Kč bez DPH
DPH 21%:	7,35 Kč
	42,35 Kč včetně 21% DPH

Pro výpočet ceny údržby podlahových krytin podle čl. I. odst. 8. této smlouvy, bude použita sazba za 1m², která činí

	42,-- Kč bez DPH
DPH 21%:	8,82 Kč
	50,82 Kč

- 1.2. Cena za pravidelný úklid za 1 měsíc podle čl. I. odst. 1-4 této smlouvy bude poskytovatelem účtována měsíčně podle skutečně provedených prací. Účtován bude pravidelný měsíční úklid pouze těch pracovišť, na kterých byly úklidové práce skutečně provedeny. Poskytovatel nemá nárok na úhradu ceny za pravidelný úklid těch pracovišť, na kterých úklid z jakéhokoli důvodu neprováděl. Ke stanovení ceny za pravidelný úklid budou použity dílčí ceny uvedené v příloze č. 1. Výsledná cena bude vypočtena jako součin plochy a ceny za příslušnou kategorii úklidu ve vazbě na četnost úklidu dle přílohy č. 2.
- 1.3. Pro stanovení ceny za mimořádný úklid dle čl. I. odst. 6. této smlouvy si smluvní strany dohodly způsob výpočtu ceny tak, že cena těchto prací bude stanovena podle počtu skutečně odpracovaných hodin násobených hodinovou sazbou (HS), přičemž bude použita HS dle čl. III. odst. 1.1. této smlouvy. Tato cena bude poskytovatelem účtována měsíčně shora uvedeným způsobem.
- 1.4. Cena předmětu smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele potřebné ke kvalitnímu provedení prací podle předmětu plnění včetně (nikoli však pouze) čisticích a údržbových prostředků, úklidových strojů, nástrojů a potřeb, nákladů na používání a údržbu strojů a zařízení, nákladů na obstarávání, přepravu zařízení a materiálu, veškerých právních poplatků, daní, cel, poplatků za provádění předepsaných zkoušek, zajištění prohlášení o shodě, certifikátů a testů, provozních nákladů dodavatele, zisku, DPH a jakékoli další náklady dodavatele spojené s prováděním předmětu plnění dle této smlouvy. Poskytovatel odpovídá za úplnost ocenění plnění dle této smlouvy.
- 1.5. Cena za poskytovatelem dle této smlouvy poskytnutá plnění je smluvní cenou ve smyslu platných právních předpisů. Cena předmětu smlouvy je stanovena jako cena nejvýše přípustná s přihlédnutím k zadanému rozsahu a četnosti prací a obsahuje veškeré náklady spojené s plněním předmětu díla podle čl. I. odst. 1.- 4. této smlouvy.

1.6. Podmínky, při jejichž splnění je možno překročit cenu podle čl. III. odst. 1.1. a výši hodinové sazby jsou stanoveny takto:

- a) v případě změny sazeb příslušné daně z přidané hodnoty.
- b) dle přírůstku průměrného ročního indexu cen tržních služeb v oddílu N812 „Úklidové služby“ (dále jen „míra inflace“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok. Toto navýšení ceny je zhotovitel oprávněn provést s účinností od 1. března konkrétního kalendářního roku (maximálně však o 5%, i případě, že míra inflace za předcházející rok bude vyšší. V případě záporné míry inflace se ceny nesnižuje),
- c) v případě zřejmého věcného rozšíření předmětu veřejné zakázky oproti zadávací dokumentaci v souladu se zákonem o zadávání veřejných zakázek.

O těchto změnách cen jsou strany povinny uzavřít dodatek k této smlouvě.

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Dohodnutou cenu za plnění dle této smlouvy včetně příslušné sazby DPH je poskytovatel povinen objednateli účtovat vystaveným daňovým dokladem – fakturou obsahující veškeré náležitosti v souladu se zněním zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel nepřipouští poskytování záloh.
2. Práce budou poskytovatelem vyúčtovány 1x měsíčně za uplynulý kalendářní měsíc podle poskytovatelem skutečně provedených a objednatelem potvrzených prací. Potvrzení převzetí provedených úklidových prací za uplynulý kalendářní měsíc provede odpovědný zástupce objednatele na poskytovatelem zpracovaném výkazu o provedení pravidelného úklidu na jednotlivých pracovištích objednatele a výkazu o mimořádném úklidu obsahujícím soupis skutečně provedených prací a odpracovaných hodin v daném měsíci. Potvrzený výkaz bude přílohou faktury.
3. Poskytovatel je povinen objednateli doručit vystavenou fakturu nejpozději do 10 dnů ode dne skončení fakturovaného období. Povinnou obsahovou náležitostí řádně vystavené faktury bude uvedení ceny v členění dle jednotlivých nákladových středisek.
4. Daň z přidané hodnoty bude účtována vždy v zákonné výši.
5. Splatnost faktur – daňových dokladů je 14 kalendářních dnů ode dne doručení do sídla objednatele. Úhrada se bude provádět bezhotovostním převodem.
6. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat všechny náležitosti nebo přílohy nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn vrátit jej poskytovateli na doplnění či opravu. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opraveného daňového dokladu objednateli.

7. Zjistí – li objednatel před úhradou faktury u provedených prací vady, je oprávněn daňový doklad vrátit poskytovateli. Po odstranění vady nebo po jiném zániku odpovědnosti dodavatele za vadu, předloží poskytovatel objednateli nový daňový doklad se splatností uvedenou v čl. IV. odst. 5. této smlouvy.
8. K převzetí provedených prací a potvrzení výkazů jsou oprávněni pověřeni zaměstnanci objednatele. Soupis jednotlivých pověřených zaměstnanců předá objednatel poskytovateli do pěti dnů ode dne uzavření této smlouvy.

V. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel se zavazuje provádět úklidové práce samostatně, s odbornou péčí, a to způsobem a technologickými postupy zajišťujícími dodržení kvality úklidových prací stanovené v obecně závazných právních předpisech, vnitřních předpisů objednatele anebo technických normách a není-li jich, v kvalitě potřebné k řádnému výkonu činností vykonávaných v uklízených prostorách. Poskytovatel je při plnění této smlouvy vázán odůvodněnými pokyny objednatele. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na nevhodnost těchto pokynů.
2. Poskytovatel se zavazuje pro plnění této smlouvy zajistit kvalifikovaný pracovní tým v dostatečném rozsahu, sestávající z důvěryhodných, soudně netrestaných osob, které plynně hovoří a rozumí česky/slovensky, případně disponují všemi oprávněními dle platné legislativy k výkonu povolání na území ČR. Porušení kterékoli povinnosti dle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení smlouvy a může být důvodem pro odstoupení od smlouvy za strany objednatele. Seznam pracovníků poskytovatele bude uveden v příloze č. 4 této smlouvy. Tento seznam bude průběžně (minimálně 1x čtvrtletně) aktualizován ve formě oboustranně podepsaného zápisu. Poskytovatel je povinen každého ze svých výkonných pracovníků zaškolit, řádně poučit o náplni a rozsahu práce na jednotlivých pracovištích, o podmínkách BOZP a předpisech vztahujících se k plnění této smlouvy. Při provádění pravidelného úklidu musí být každý z výkonných pracovníků poskytovatele schopen provést práce specifikované touto smlouvou, aniž by očekával od pracovníků objednatele, že budou jeho práci řídit. Pověřená osoba objednatele doplní proškolení pracovníků poskytovatele v Desinfekčním řádu, režimových opatřeních a dalších konkrétních postupech.
3. Poskytovatel se zavazuje vybavit své pracovníky, kteří vykonávají plnění specifikovaná dle této smlouvy, pracovním oděvem, ochrannými, čisticími a úklidovými. Tyto prostředky je poskytovatel a jeho výkonní pracovníci povinen uskladňovat pouze na místech tomu určených. Dále je poskytovatel povinen zajistit identifikaci pracovníka jmenovkou, kterou je pracovník povinen po celou dobu výkonu práce nosit připevněný na svém pracovním oděvu. Bez jmenovky nebude pracovník poskytovatele oprávněn vstoupit do veřejně nepřístupných prostor CKTCH.
4. Poskytovatel se dále zavazuje zajišťovat úklid v pracovní dny a organizovat směny o svátcích, sobotách a nedělích tak, aby byl zabezpečen plynulý provoz pracovišť. Pokud bude výkonný pracovník poskytovatele, který úklid běžně provádí, nepřítomen, je

poskytovatel povinen zajistit provedení prací náhradním, dostatečně kvalifikovaným pracovníkem.

5. Poskytovatel je povinen proškolit své zaměstnance o nedotknutelnosti věcí objednatele a třetích osob. Poskytovatel odpovídá za to, že jakékoli věci objednatele nebudou poskytovatelem ani jeho pracovníky odcizeny, zničeny nebo zneužity. Poskytovatel ani jeho výkonní pracovníci nesmí prohlížet písemné doklady, které jsou uloženy v uklízených prostorách. Poskytovatel se zavazuje zajistit u svých zaměstnanců, kteří vykonávají plnění dle této smlouvy, či jiných osob, které se podílejí na plnění závazku poskytovatele dle této smlouvy, dodržení povinnosti mlčenlivosti o skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s výkonem povolání ve zdravotnickém zařízení (např. zdravotní stav pacientů, apod.) a dodržovat zákaz zneužívání přístupu do prostor objednatele k soukromým účelům. Porušení kterékoli povinnosti dle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení smlouvy a může být důvodem pro odstoupení od smlouvy za strany objednatele.
6. Veškeré nálezy věcí při provádění úklidu je poskytovatel povinen předat objednateli.
7. Poskytovatel odpovídá za škody způsobené při plnění této smlouvy, a to i za škody způsobené jeho zaměstnanci nebo třetími osobami použitými pro plnění závazku. Výše případně vzniklé škody bude objednatelem vyčíslena a předložena dodavateli do třiceti dnů ode dne jejího vzniku. Možnost poskytnutí náhrady cestou pojistného plnění z příslušné pojistky poskytovatele tím není dotčena.
8. Poskytovatel je povinen postupovat při výkonu úklidových prací způsobem ekologicky šetrným a neohrožovat bezpečnost a zdraví osob a pacientů, je povinen provést nutná opatření proti vzniku požáru, havárie elektřiny, případně vodovodního řádu, a zabezpečit veškeré své činnosti tak, aby byly vždy dodržovány předpisy BOZP, hygieny práce, protipožární ochrany a ochrany životního prostředí. Poskytovatel je povinen veškerý odpad nacházející se v prostorách, v nichž provádí úklid, sbírat, dotřídit a ukládat na místech tomu určených objednatelem dle dispozic daných objednatelem. Za třídění infekčního odpadu zodpovídá zdravotnický personál konkrétního oddělení.
9. Poskytovatel se dále zavazuje dodržovat bezpečností a protipožární předpisy a poučit pracovníky o pravidlech zacházení s odpadem dle směrnice o odpadech, která je přílohou č. 6 této smlouvy.
10. Poskytovatel je povinen dbát na zvláštní režim zdravotnického zařízení vyžadující klid a zvýšenou čistotu, zajistit, aby plněním povinností dle této smlouvy nepřiměřeně nenarušoval provoz a výkon odborných činností objednatele, a to zejména hlukem, zápachem, vibracemi, odpadem či chybnou organizací práce. Při plnění povinností dle této smlouvy je poskytovatel povinen provádění jednotlivých prací koordinovat s provozem a plněním úkolů objednatele.
11. Neprovedené práce z důvodu omezení provozu objednatele, dočasného vyloučení prostor z provozu nebo oprav a rekonstrukčních prací nebudou poskytovatelem

objednateli fakturovány. O vzniku uvedených skutečností má poskytovatel právo být informován objednatelem v přiměřeném časovém předstihu.

12. Poskytovatel se zavazuje určit odpovědného pracovníka (dispečera úklidu) a zajistit jeho pravidelnou denní přítomnost, tento pracovník bude kontrolovat dohodnutý rozsah a kvalitu práce. Určení dispečera úklidu včetně kontaktů je poskytovatel povinen předat objednateli do 5 dnů ode dne uzavření této smlouvy. V případě jeho nepřítomnosti je poskytovatel povinen stanovit zástup a o tomto informovat objednatele, vč. kontaktu na zastupujícího pracovníka.
13. Předáním výkazu provedených prací poskytovatelem a jeho potvrzením objednatelem přechází veškerá vlastnická práva k veškerým poskytovatelem dodaným materiálům na objednatele. Dodavatel současně potvrzuje, že veškerá vlastnická práva ke všem dodaným materiálům jsou prosty jakýchkoli nároků a práv třetích osob.
14. Poskytovatel je povinen vést evidenční karty úklidu na společných WC a v čistících místnostech, do nichž bude výkonný pracovník poskytovatele písemně zaznamenávat datum a čas provedení úklidu, který potvrdí svým podpisem a doplnění hygienických potřeb ze zásob objednatele, v rozsahu dle požadavků jednotlivých oddělení.
15. Poskytovatel je povinen provádět kontrolu systému kvality služeb, a to tak, že kontrola kvality úklidových prací bude prováděna poskytovatelem v prostorách CKTCH minimálně 1 x týdně, přičemž za jednu kontrolu kvality úklidových prací se považuje souhrn těchto činností:
 - prověření a záznam o dodržování režimu úklidových prací stanovených kategorií ve všech uklízených prostorech objednatele (frekvence, druh úklidové práce);
 - prověření a záznam vč. ústního ověření znalostí o způsobu přípravy desinfekčních pracovních roztoků u všech pracovníků poskytovatele, součástí kontroly je též ověření požadované teploty vody pro přípravu desinfekčního roztoku a prověření způsobu skladování desinfekčních prostředků v souladu s legislativou stanovenou pro chemické látky vč. použití ochranných pomůcek a prostředků při přípravě a manipulaci;
 - prověření a záznam o kontrole vybavování všech označených a vybavovaných sociálních zařízení spotřebním materiálem (toaletní papír, ručníky, mýdlo);
 - prověření a záznam o kontrole nošení ochranného oděvu, identifikace pracovníka u všech zaměstnanců poskytovatele;
 - kontrola a záznam o prověření u všech pracovníků o dodržování pravidla oddělených desinfekčních prostředků a úklidových pomůcek pro diferencovaný úklid, vč. dodržování požadovaného barevného značení, vyvěšení tohoto značení v jednotlivých provozech;
 - záznam a ověření dodržování jednotného barevného značení pytlů a sáčků na odpad ve všech prostorech objednatele;
 - ověření a záznam o uložení a stavu vybavení úklidových vozíků u všech pracovníků po skončení úklidu v pracovním dni, ověření uložení a odeslání použitých mopů k vyprání po stěru, kontrola použití čistého mopu při zahájení stěru.

Pokud bude objednavatelem zjištěno nekvalitní provedení díla, je poskytovatel povinen zjištěné vady ve lhůtě do 15 minut od nahlášení vady objednavatelem odstranit.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

Objednatel se zavazuje:

1. Seznámit poskytovatele s technickými a stavebními dispozicemi jednotlivých pracovišť a s požadavky na dodržování zvláštních organizačních pokynů.
2. Poskytovat součinnost, zejména v umožnění poskytovateli v nezbytném rozsahu odběr vody a elektrické energie na náklady objednatele,
3. Objednatel není schopen vyhradit poskytovateli v nezbytném rozsahu prostory k ukládání jeho čisticích prostředků a nástrojů, praní mopů a převlékání jeho zaměstnanců. Objednatel poskytne pouze malý prostor pro uklízací vozík a nezbytné množství spotřebního materiálu pro pracovníci na konkrétním oddělení.
4. Umožnit výkonným pracovníkům poskytovatele vstup do CKTCH. Režim zamykání a odmykání prostor, vč. uložení klíčů, bude stranami dohodnut zvláštním zápisem při zahájení činnosti poskytovatele.
5. Objednatel je dle svých provozních potřeb oprávněn dodavateli jednostranně omezit rozsah prostor, ve kterých dochází k poskytování úklidových služeb. Omezení rozsahu uklízených prostor je objednatel povinen učinit písemně se specifikací učiněného omezení. Objednatel je povinen v přiměřeném předstihu oznámit poskytovateli provozní změny mající vliv na provádění úklidových služeb a na rozsah fakturace za příslušné období.
6. Objednatel je oprávněn pravidelně a namátkově kontrolovat poskytovatele při plnění povinností dle této smlouvy a v případě, že nejsou prováděny řádně a včas, do knihy reklamací – deníku kontrol/ kontrolních listů a požadovat jejich odstranění.

VII. ZÁRUKA ZA PLNĚNÍ PŘEDMĚTU DÍLA, SANKCE

1. Pokud plnění poskytovatele neodpovídá účelu nebo předmětu této smlouvy, popřípadě předpokládanému výsledku, má vady. Poskytovatel odpovídá objednateli za vady a zavazuje se, že je neprodleně odstraní, a to i v případě, že na ně nebyl objednavatelem výslovně upozorněn a zjistil je vlastní kontrolní činností.
2. Reklamace vad a nedostatků plnění ze strany poskytovatele je objednatel povinen uplatnit neprodleně, nejpozději do konce následujícího pracovního dne po zjištění vady či nedostatku, a to písemnou formou v knize reklamací/kontrol, zaslat e-mailem, nebo sdělit ústně dispečerovi úklidu, nebo na záznamovou službu. Reklamované vady a ostatní vady a nedostatky plnění je poskytovatel povinen na vlastní náklady odstranit neprodleně, a to:

- závažné vady nejpozději do 1 hodiny od oznámení,
 - ostatní vady a nedostatky tentýž den.
3. Poskytovatel je povinen vést po celou dobu účinnosti této smlouvy knihu reklamací/kontrol. Tato kniha bude uložena u objednatele na místě přístupném pro obě smluvní strany.
 4. Poskytovatel má povinnost mít zřízenou nepřetržitou telefonickou záznamovou službu pro podněty a připomínky pracovníků objednatele, která bude v provozu 24 hodin denně 7 dní v týdnu a ve stejném rozsahu i emailovou adresu a korespondence na této adrese bude denně vyřizována. Poskytovatel se zavazuje vždy jedenkrát v průběhu každého kalendářního měsíce písemně zpracovat všechny zaznamenané podněty a připomínky pracovníků objednatele, tyto záznamy projednat s oprávněnou osobou objednatele a vzájemně dohodnout odpovídající opatření ze strany poskytovatele pro řešení všech zaznamenaných podnětů a připomínek pracovníků objednatele.
 5. V případě, že poskytovatel neprovede sjednaný úklid nebo jeho část ve sjednaných lhůtách, nebudou mu neprovedené práce uhrazeny. Vadné plnění není dodavatel oprávněn objednateli účtovat a objednatel není povinen je dodavateli uhradit. Zjistí-li objednatel, že v předložené faktuře jsou uplatněna i vadná plnění a činnost spočívající v odstranění vad, je oprávněn takovou fakturu dodavateli vrátit, aniž by se tím dostal do prodlení s úhradou ceny. Současně je v takovém případě oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý takový případ, kterou se poskytovatel zavazuje pro tento případ uhradit do 15 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování. Tímto ujednáním není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.
 6. Objednatel je oprávněn účtovat sankci za nesplnění kteréhokoliv termínu uvedeného v příloze č. 2 či sankci za nedodržení Desinfekčního řádu – příloha č. 3, a to smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč. Sankci lze uplatnit v případě nedodržení frekvence úklidu stanoveného pro jednotlivé kategorie a dále při závažných nedostacích v kvalitě provedení úklidu. Za závažný nedostatek se považuje nedodržení desinfekčního řádu, technologie postupu úklidu, porušení průběžného vybavování vybraných prostor dohodnutým spotřebním materiálem, nedodržení ustanovení vyhlášky MZ ČR číslo 306/2005 Sb. Objednatel má právo uplatnit sankci za každé snížení četnosti úklidu za každou místnost samostatně.
 7. Sankce jsou splatné ve lhůtě 15 dnů po doručení vyúčtování takové sankce. Uplatněním sankce není dotčeno právo na náhradu škody. Smluvní pokuta se nezapočítává na náhradu škody.
 8. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad a nedostatků plnění ve lhůtách dle čl. VIII. odst. 2 této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Poskytovatel se zavazuje uhradit smluvní pokutu ve lhůtě 15 dnů po doručení vyúčtování takové smluvní pokuty. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody. Smluvní pokuta se nezapočítává na náhradu škody. V případě neuhrazení smluvní pokuty ve výše uvedené lhůtě má objednatel možnost smluvní pokutu odečíst od platby faktury v následujícím období.

9. Při prodlení s úhradou faktur ze strany objednatele má poskytovatel právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý kalendářní měsíc prodlení.
10. Poskytovatel odpovídá za škody způsobené objednateli vykonáním nebo nevykonáním sjednaných prací a za škody způsobené v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy.
11. Poskytovatel předloží objednateli před zahájením plnění dle této smlouvy nebo na požádání kdykoli později během plnění této smlouvy potvrzení o tom, že je řádně pojištěn pro případnou odpovědnost z titulu náhrady škody vzniklé v souvislosti s plněním této smlouvy. Minimální výše pojistného musí činit 10.000.000,- Kč. Škody, které mají být pojištěny, se rozumí škody vznikající z veškerých omylů, opomenutí, nedbalosti i úmyslného jednání, a to mimo jiné včetně ztráty svěřených klíčů do prostor objednatele, při výkonu činností poskytovatele v rámci této smlouvy s ohledem na pojišťovací podmínky společnosti. Pojistnou smlouvu je dodavatel povinen udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy až do uplynutí promlčecí doby pro uplatnění nároků z odpovědnosti za škody. Porušení kterékoli povinnosti dodavatele dle tohoto článku je považováno za podstatné porušení smlouvy a je důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany objednatele.

VIII. BANKOVNÍ ZÁRUKA, PENĚŽNÍ JISTOTA

1. Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel při podpisu této Smlouvy předložil bankovní záruku k zajištění řádného plnění povinností úhrady vzniklých smluvních pokut, jež Poskytovateli vzniknou v souvislosti s neplněním povinností stanovených touto Smlouvou, a k úhradě nákladů na zajištění úklidových služeb, které vzniknou Objednateli v případě odstoupení od Smlouvy dle této Smlouvy.
2. Bankovní záruku doloží Poskytovatel Objednateli originálem záruční listiny vystavené bankou, která byla zřízena a provozuje činnosti podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, a dosahuje ratingu nejméně BBB+.
3. Bankovní záruka musí být vystavena jako neodvolatelná, nevypověditelná a bezpodmínečná, přičemž banka se zaváže k plnění bez námitek a na základě první výzvy Objednatele. Bankovní záruka musí splňovat tyto podmínky:
 - a. výše zajištěné částky ve výši 500.000,- Kč (slovy: pětsettisíc korun českých),
 - b. originál listiny bankovní záruky bude předán Objednateli nejpozději v den podpisu této Smlouvy,
 - c. bankovní záruka bude platná po celou dobu trvání této Smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn vykonat právo z vystavené bankovní záruky v rozsahu, v jakém Poskytovatel neuhradí smluvní pokutu, jež Poskytovateli vznikne důsledkem neplnění povinností stanovených Smlouvou.
5. Poskytovatel je povinen doplnit bankovní záruku do její původní výše do 1 (slovy:

jednoho) týdne od vykonání práva Objednatelem. Nedoplnění bankovní záruky do původní výše, nebo prodlení v této věci zakládá právo Objednatele k odstoupení od Smlouvy.

6. Při odstoupení od Smlouvy dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn vykonat právo z vystavené bankovní záruky v plné výši zajištěné částky.
7. Při neschopnosti Poskytovatele plnit Smlouvu v celém rozsahu bankovní záruka automaticky připadne Objednateli.
8. Bankovní záruka bude Objednatelem uvolněna na písemnou žádost Poskytovatele nejdříve dnem, který následuje po dni, kdy uplynula doba její platnosti. Uvolněním se rozumí její fyzické navrácení Poskytovateli.
9. Bankovní záruku dle odst. 8.2. této Smlouvy a následujících lze nahradit jistotou ve formě složení peněžní částky ve výši dle odst. 8.3. písm. a) této Smlouvy na účet Objednatele uvedený níže (dále také jako „**peněžní jistota**“). Poskytovatel předloží Objednateli nejpozději ke dni podpisu této Smlouvy doklad o poskytnutí peněžní jistoty, kterým se rozumí kopie výpisu z účtu Poskytovatele, na kterém je uvedena celková částka odpovídající výši požadované peněžní jistoty prokazatelně odečtena ve prospěch účtu Objednatele nebo originál potvrzení banky, že příslušný převod uskutečnila nebo originál potvrzení banky, že přijala příslušný převodní příkaz, že uskuteční převod v příslušném termínu a že převodní příkaz je neodvolatelný (tímto potvrzením není v žádném případě pouhé orazítkování převodního bankovního příkazu razítkem banky). Peněžní jistota musí být připsána na účet Objednatele před podpisem této Smlouvy.
10. Peněžní jistota slouží k zajištění shodného účelu uvedeného v odst. 8.1. této Smlouvy.
11. Poskytovatel je povinen doplnit peněžní jistotu do její původní shodně dle odst. 8.5. této Smlouvy.
12. Objednatel je v rámci složené peněžní jistoty oprávněn započíst částku v rozsahu, v jakém Poskytovatel neuhradí smluvní pokutu, jež Poskytovateli vznikne důsledkem neplnění povinností stanovených Smlouvou.
13. Při odstoupení od Smlouvy dle této Smlouvy Objednateli náleží peněžní jistota v plné výši.
14. V případě, že se Poskytovatel rozhodne poskytnout Objednateli peněžní jistotu, doloží Poskytovatel současně s výše uvedenými doklady též prohlášení podepsané osobou oprávněnou jednat za Poskytovatele, ve kterém Poskytovatel uvede platební symboly pro vrácení peněžní jistoty v následujícím členění: číslo účtu, kód banky, název banky, adresa pobočky, variabilní symbol.

15. Zůstatková výše složené peněžní jistoty bude Objednatelům Poskytovateli vrácena do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů po ukončení této Smlouvy, a to na základě žádosti Poskytovatele.

IX. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Tato smlouva nabývá platnosti jejím uzavřením podpisy obou účastníků a účinnosti zveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Tato smlouva, jakož i právní vztahy z této smlouvy vzniklé nebo v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Veškeré změny této smlouvy jsou možné pouze v písemné formě.
5. Kontaktní osobou a odpovědným zaměstnancem objednatel je pro účely plnění této
[REDAKCE]
6. Kontaktní osobou a odpovědným zaměstnancem poskytovatele je pro účely plnění této
[REDAKCE].
7. Smluvní strany jsou oprávněny písemně vypovědět tuto smlouvu, a to z jakéhokoliv důvodu, i bez udání důvodu. V takovém případě je sjednána 3-měsíční výpovědní lhůta, která začíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
8. Objednatel je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem nebo touto smlouvou. Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení dodavateli.
9. Smlouva může zaniknout rovněž dohodou obou smluvních stran, k datu oběma stranami dohodnutému.
10. Všechny záležitosti vyplývající z této smlouvy budou smluvní strany řešit především smírnou cestou a dohodou ve snaze odstranit nedostatky, které brání plnění smlouvy.
11. Poskytovatel s ohledem na povinnosti Objednatelů vyplývající zejména ze zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi Poskytovatelem a Objednatelům touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy. Zveřejnění provede Poskytovatel. Ustanovení občanského zákoníku o obchodním tajemství se nepoužijí.
12. Smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotoveních.

13. Účastníci shodně a výslovně prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu této smlouvy, že si tuto smlouvu přečetli, její obsah je jim dobře znám, jejímu obsahu rozumí a podepisují ze své pravé, vážné a svobodné vůle, což stvrzují podpisy pod touto smlouvou.

Přílohy smlouvy:

- č. 1 Seznam úklidových ploch včetně výměry a kategorie úklidu
- č. 2 Kategorie a režim úklidových prací jednotlivých oddělení objednatele – Harmonogramy práce
- č. 3 Desinfekční řád CKTCH a Desinfekční řád – režim karantény a COVID
- č. 4 Jmenný seznam pracovníků poskytovatele úklidových služeb
- č. 5 Směrnice CKTCH č. SM-P-15 – Technologický postup úklidu
- č. 6 Směrnice CKTCH č. SM-P-04 – Nakládání s odpady v CKTCH
- č. 7 Směrnice CKTCH č. SM-P-01 - Řízení rizik a ochranné pomůcky
- č. 8 Řízení rizik dodavatele

V Brně dne 23. 8. 2021

V Brně dne

Poskytovatel:

Objednatel:

Ing. Jan Řehůrek, jednatel
Clarima, s.r.o.

MUDr. Petrem Němcem, CSc., MBA
ředitel CKTCH