

SMLOUVA
o podpoře aplikačního programového vybavení systému
OKbase

Nemocnice Český Krumlov, a.s.

Se sídlem: Nemocniční 429, Horní Brána, 381 01 Český Krumlov,

IČ: 26095149

DIČ: CZ699005400

Zastupuje: Mgr. Vojtěch Remeň, MBA a MUDr. Dana Kopřivová, předseda a člen
představenstva

(dále jen „Uživatel“)

a

OKsystem a.s.

Se sídlem: Na Pankráci 1690/125, 140 21 Praha 4 - Nusle

IČ: 27373665

DIČ: CZ27373665

Zastupuje: Ing. Vítězslav Ciml, místopředseda představenstva

(dále jen „Dodavatel“)

(společně pak „Smluvní strany“)

uzavírají

tuto

SMLOUVU
o podpoře aplikačního programového vybavení systému
OKbase (dále jen „Smlouva“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Dodavatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 20326.
- 1.2. Uživatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, číslo vložky 1460.
- 1.3. Dodavatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění Smlouvy.

- 1.4. Uživatel prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.5. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Podpora programového vybavení OKbase
Příloha č. 2 – Kontaktní osoby
Příloha č. 3 – Specifikace vlastněné licence programového vybavení systému OKbase
- 1.6. Uživatel je vlastníkem licence programového vybavení systému OKbase evidované pod pořadovým číslem 249. Specifikace licence, platné ke dni podpisu této Smlouvy, je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Dodavatel se zavazuje, že poskytne Uživateli následující plnění (dále jen „předmět Smlouvy“):
 - 2.1.1. Dodavatel poskytne Uživateli služby údržby a podpory k programovému vybavení OKbase, specifikovaného Přílohou č. 3, včetně potřebných aktualizací v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 Smlouvy. Součástí těchto služeb není systematické zpracování osobních údajů Uživatele. Začátkem poskytování služeb údržby a podpory je [REDACTED]
- 2.2. Uživatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za plnění poskytnuté podle Smlouvy ceny uvedené v Příloze č. 1.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena za služby údržby a podpory systému OKbase dle čl. 2 Předmět smlouvy, odst. 2.1.1. je splatná Uživatелеm v ročních platbách na základě faktur zaslaných Dodavatelem vždy k 31. lednu běžného kalendářního roku. Platba za služby údržby a podpory systému OKbase v prvním roce ostrého provozu bude proporcionálně upravena v závislosti na počtu měsíců ostrého provozu v kalendářním roce. Cena za služby údržby a podpory systému OKbase je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy. Poplatek za podporu v dalším období je Dodavatel oprávněn navýšit vždy k počátku každého kalendářního roku o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen, kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Jiné úpravy částky za podporu mohou být provedeny pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran.
- 3.2. Veškeré ceny podle Smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Jakákoliv změna cen uvedených ve Smlouvě je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle Smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.
- 3.3. Ke všem cenám podle Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 3.4. Všechny ceny dle Smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených Dodavatelem – daňových dokladů, jejichž splatnost činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejich doručení Uživateli, není-li dohodnuto jinak. V případě prodlení s placením kterékoli faktury je Dodavatel oprávněn účtovat Uživateli úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01%) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 3.5. Služby požadované nad rámec služeb uvedených v Implementační analýze budou předmětem samostatného smluvního ujednání stran a budou prováděny v hodinové sazbě 1 250 Kč bez DPH.

4. Práva a povinnosti Dodavatele

- 4.1. Dodavatel se zavazuje, že veškeré informace, které jakýmkoliv způsobem získá o Uživateli, jeho zaměstnancích či jiných složkách jeho organizace při provádění činností podle Smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
- 4.2. Dodavatel se zavazuje, v rámci poskytovaných služeb, kdy může dojít k nahodilému shromáždění osobních údajů, bude postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

- 4.3. Dodavatel se pro případ uvedený v odst. 4.2 zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby byly s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s čl. 32 GDPR.
- 4.4. Dodavatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že pro případ uvedený v odst. 4.2 přijme následující organizační a technická opatření:
- a) pověří zpracováním osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně osobních údajů a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů a dále o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení GDPR či jiných platných právních předpisů;
 - c) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Uživatelé;
 - e) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude osobní údaje pravidelně zálohovat;
 - k) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
 - l) při ukončení zpracování osobních údajů zajistí Dodavatel dle dohody s Uživatelé fyzickou likvidaci osobních údajů, nebo tyto osobní údaje předá Uživatelé.
- 4.5. Dodavatel prohlašuje, že programové vybavení OKbase má charakter zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58, odst. 1 a 7 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů a bylo vytvořeno výlučně zaměstnanci Dodavatelé v rámci plnění jejich povinností vyplývajících z pracovního poměru k Dodavatelé, popř. bylo vytvořeno na objednávku. Dodavatel je tudíž oprávněn svým jménem a na svůj účet vykonávat majetková autorská práva k programovému vybavení OKbase a udělovat třetím osobám oprávnění užít programové vybavení OKbase (licenci) v jakémkoliv rozsahu a jakýmkoliv způsobem, tedy i v rozsahu a způsoby podle Smlouvy. Dodavatel zaručuje, že výše uvedené skutečnosti budou platit po celou dobu trvání Smlouvy též ve vztahu k veškerým aktualizacím či jiným změnám anebo doplněním programového vybavení OKbase.
- 4.6. Dodavatel má právo uvádět Uživatelé v seznamu svých referenčních uživatelů v rozsahu název společnosti Uživatelé, oficiální logo Uživatelé (pouze v požadovaném technickém formátu) a na základě písemného souhlasu také uvedení kontaktní osoby pro případ referenční návštěvy případně referenčního telefonátu.
- 4.7. Závazek Uživatelé a Dodavatelé k důvěrnosti a mlčenlivosti bude trvat i po skončení smluvního vztahu podle této smlouvy.

5. Práva a povinnosti Uživatelé

- 5.1. Uživatel prohlašuje, že si je vědom toho, že řádné a včasné poskytnutí předmětu Smlouvy závisí i na jeho včasné součinnosti s Dodavatelé. Za tím účelem se Uživatel zavazuje na základě žádosti Dodavatelé zajistit Dodavatelé při dodávce předmětu Smlouvy potřebnou součinnost a zajistit pro Dodavatelé odpovídající podmínky nutné pro dodání předmětu Smlouvy.
- 5.2. Uživatel se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení OKbase před neoprávněným přístupem nebo manipulací třetími stranami, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci (subjektu) bez souhlasu Dodavatelé, popřípadě jiný nedovolený zásah do autorských práv Dodavatelé.
- 5.3. Bez souhlasu Dodavatelé není Uživatel oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení OKbase, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu se Smlouvou a kogentními zákonnými ustanoveními.
- 5.4. Ustanovení odst. 5.2.5.2 a 5.3. neztrácejí platnost ani po skončení účinnosti Smlouvy.
- 5.5. Uživatel se dále zavazuje v rámci součinnosti:

- 5.5.1. k zajištění klíčových pracovníků Uživatele pro dostačující pokrytí všech oblastí pro realizaci předmětu plnění;
- 5.5.2. k zajištění prostor pro pracovní schůzky, prezentace a školení v místě prací na zhotovení předmětu Smlouvy včetně potřebného vybavení. Zajištění přístupu pracovníkům Dodavatele na určená pracoviště Uživatele po dobu poskytování plnění a do všech prostor, které souvisí s poskytováním plnění v pracovní době Po-Pá 8:30-17:00 hod. Na tuto dobu také Uživatel zajistí podmínky, které umožní provedení dohodnutých prací;
- 5.5.3. k rozšíření času pro práce na poskytování plnění i na dobu o sobotách, nedělích i státních svátcích na vyžádání na základě vzájemné dohody mezi Uživatelem a Dodavatelem;
- 5.5.4. k zajištění potřebných podkladů a informací souvisejících s realizací předmětu smlouvy do 3 pracovních dní po jejich písemném vyžádání, nebude-li dohodnuto jinak;
- 5.5.5. k zabezpečení možnosti omezeného vzdáleného přístupu v rozsahu nutném pro provedení předmětu Smlouvy Dodavatele do systému Uživatele po dobu poskytování;
- 5.5.6. zajištění adekvátní součinnosti ze strany dodavatelů informačních systémů, na které se budou realizovat služby integrace s programovým vybavením OKbase,
- 5.5.7. zajištění adekvátní redefinice technického požadavku při řešení odstranění vady v případě:
 - kdy bude Uživatelem vyžadováno adekvátní náhradní řešení a
 - Dodavatel doporučí přijatelné řešení a/nebo návod na obejítí vady (workaround) a písemně vyzve Uživatele k redefinici požadavku.

6. Funkčnost systému a záruční podmínky

- 6.1. Dodavatel garantuje funkčnost předmětu smlouvy, který odpovídá akceptovanému Cílovému konceptu, po dobu platnosti Smlouvy podle podmínek a v rozsahu uvedených v Příloze č. 1. Podpora programového vybavení OKbase vyjma případů porušení povinností Uživatele dle čl. 5.
- 6.2. Uživatel je povinen oznámit vady předmětu smlouvy Dodavateli bez zbytečného odkladu postupem a formou popsanými v Příloze č. 1.
- 6.3. Dodavatel neodpovídá za vady, jestliže tyto byly způsobeny použitím informací předaných mu Uživatelem, pokud Dodavatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost nebo nesprávnost těchto informací nemohl zjistit.
- 6.4. Vady předmětu smlouvy, které vzniknou z důvodů výhradně ležících na straně Uživatele, odstraní Dodavatel v přiměřené či Smluvními stranami sjednané lhůtě na náklady Uživatele.

7. Náhrada škody

- 7.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Uživatel je tak povinen zejména předejít ztrátě dat pravidelným zálohováním veškerých dat. Systém připraví ve stanoveném intervalu soubory k archivaci. Archivaci zajistí Uživatel.
- 7.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného písemného zadání, které obdržela od druhé strany, nemohla-li s přihlédnutím ke své odbornosti chybné zadání zjistit.
- 7.3. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení OKbase ze strany Uživatele nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto Smlouvou.
- 7.4. Smluvní strany se shodují v tom, že celková odpovědnost Dodavatele za nároky vzniklé nedodržením podmínek Smlouvy nebo jinak s ní související se řídí občanským zákoníkem. Nestanoví-li Smlouva jinak, nenahrazuje se škoda, jež převyšuje škodu, kterou v době vzniku závazkového vztahu povinná strana jako možný důsledek porušení své povinnosti předvíдалa nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době povinná strana znala nebo měla znát při obvyklé péči. Jakékoli nároky na náhradu škody je Uživatel oprávněn u Dodavatele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události Dodavatele

bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.

8. Trvání a ukončení Smlouvy

- 8.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a uzavírá se na dobu určitou 48 měsíců.
- 8.2. Uživatel i Dodavatel mohou vypovědět tuto Smlouvu ve věci poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní dobou.
- 8.3. Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností pokud:
 - 8.3.1. Pokud se ujištění Dodavatele uvedené v odst. 4.5.4.5 Smlouvy ukáže jako nepravdivé nebo pokud Dodavatel poruší povinnost zachovávat důvěrnost informací dle odst. 4.2. Smlouvy nikoliv zcela zanedbatelným způsobem.
 - 8.3.2. Práva třetích osob přes opatření učiněná Dodavatelem a přes součinnost Uživatele řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují Uživateli užití programového vybavení OKbase nebo jeho běžné užívání podstatně omezují či znesnadňují.
 - 8.3.3. Je Dodavatel v prodlení se zapracováním změn příslušných právních předpisů do programového vybavení OKbase nebo s odstraněním řádně nahlášených chyb systému OKbase znemožňujících Uživateli užití programového vybavení OKbase nebo jeho běžné užívání podstatně omezující po dobu delší než 30 dnů.
 - 8.3.4. Dodavatel bude zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátcе daně z přidané hodnoty, popř. Dodavatel nezveřejní v souladu se zákonem svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavovaných faktur Dodavatele plněna daň z přidané hodnoty za uskutečněná zdanitelná plnění. V případech uvedených v tomto odstavci je Uživatel oprávněn též postupovat dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, pokud se tak rozhodne. O takovém postupu je však Uživatel povinen Dodavatele bezodkladně informovat.
- 8.4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností pokud:
 - 8.4.1. Je Uživatel v prodlení s úhradou ceny za plnění dle Smlouvy déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od Smlouvy.
- 8.5. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení musí být dáno písemně a doručeno doporučenou poštou na adresu sídla dotčené smluvní strany zapsaného v obchodním rejstříku ke dni odeslání odstoupení. Odstoupení má účinky ex tunc.
- 8.6. Uživatel a Dodavatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy či její části v případě, je-li druhá Smluvní strana v úpadku, bylo vyhlášeno konkurzní řízení nebo je-li tento návrh zamítnut pro nedostatek majetku.

9. Jiná ujednání

- 9.1. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Kontaktní osoby a kontaktní adresy a telefonní/faxová čísla jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy. Kontaktní osoby, pokud nejsou statutárním orgánem dotčené smluvní strany ani nejsou řádně zmocněny písemnou plnou mocí, však nejsou oprávněny jakýmkoliv způsobem měnit či doplňovat tuto Smlouvu, zejména uzavírat jakékoliv písemné dodatky či jiné dohody měnící či doplňující tuto Smlouvu včetně jejich příloh vyjma schválení implementační analýzy.
- 9.2. Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle Smlouvy bude druhé straně zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou a následně písemně potvrzeno příjemcem oznámení. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením, v případě elektronické či faxové formy doručením písemného potvrzení.

- 9.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami Dodavatele a Uživatelé bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Veškeré změny a dodatky Smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. K dohodám smluvních stran, které mění či doplňují tuto Smlouvu, a které nemají písemnou podobu, se nepřihlíží. Písemná forma platí i pro zrušení Smlouvy.
- 10.2. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 10.3. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 10.4. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy.
- 10.5. Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky Smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah podmínek Smlouvy, Smlouva tedy nebyla uzavřena adhezním způsobem.
- 10.6. Na tuto Smlouvu se neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) a §1796 občanského zákoníku (lichva).
- 10.7. Právní vztahy smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.
- 10.8. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované Přílohy č. 1, 2 a 3. Každá smluvní strana obdrží jeden originál Smlouvy.

Smlouvě dne 22-07-2021

V Praze dne 15.8.2021

SML
orní B
umlo
a. M
vens
ky K
Rem
a Ko

OKsystem a.s.
Ing. Vítězslav Ciml
místopředseda představenstva

Příloha č. 1

Podmínky poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase**1. Výklad pojmů**Výpadek systému

Výpadek, který znemožní používání celého systému, nebo jeho základních funkcí s tím, že neexistuje ihned použitelné náhradní řešení a systém je neprovozuschopný.

Ztráta základní funkce

Některá z předem vybraných klíčových funkcionalit pro Uživatele není v provozu nebo nefunguje správně. Za klíčové funkcionality se považují zejména všechny funkcionality, které brání:

- uzavření docházky a předání podkladů mzdové účtárně pro výpočet mezd zaměstnanců Uživatele.
- výpočtu, uzavření a odeslání mezd a rovněž ročního zúčtování,
- zadání nástupu zaměstnance a znemožnění komunikace Uživatele s úřady v předepsaných lhůtách.

Dílčí omezení provozu

Takové omezení, které nebrání běžnému chodu systému.

Méně závažná funkční porucha

Dílčí omezení některých méně významných funkcionalit systému.

Požadavek na službu

Požadavek, který si vyžádá práci zaměstnance Dodavatele.

Požadavek na úpravu funkce

Požadavek, který si vyžádá práci programátora společnosti Dodavatele.

Chyba způsobená Uživatelem

Vada, která byla způsobena neodborným zásahem Uživatele

2. Podmínky pro poskytování podpory programového vybavení OKbase

Pro řádné poskytování údržby a podpory programového vybavení OKbase ze strany Dodavatele musí být splněny základní podmínky:

1. Řádně zaplacené služby údržby a podpory programového vybavení OKbase na aktuální období v době ostrého a rutinního provozu systému dle odst. 6 Cena podpory.
2. Uživatel bude spravovat programové vybavení OKbase v souladu s předanou dokumentací.
3. Uživatel zabezpečí vzdálený přístup k programovému vybavení OKbase, v případě potřeby i mimo běžnou pracovní dobu Uživatele, vždy pro konkrétní případ na žádost Dodavatele.
4. Uživatel poskytne Dodavateli na své náklady potřebnou podporu při poskytování služeb, zejména součinnost svých vedoucích zaměstnanců.
5. Uživatel zajistí pracovníkům Dodavatele pracoviště pro řádné poskytnutí služeb, pokud bude poskytování služeb probíhat v prostorách Uživatele.
6. O veškerých činnostech, které budou Uživatelem prováděny na HW a SW vybavení počítačů a které mohou ovlivnit funkčnost programového vybavení OKbase, bude Dodavatel předem informován.

3. Rozsah poskytované podpory

Dodavatel se zavazuje v rámci poskytované údržby a podpory programového vybavení OKbase k zajišťování komplexní funkčnosti systému OKbase po celou dobu trvání smlouvy jak z hlediska programového vybavení, tak poskytování plné podpory při změnách systému OKbase v rámci přijatých legislativních změn, odstraňování ohlášených vad a/nebo chyb způsobených systémem OKbase a to vždy bez zbytečného odkladu.

Konfigurační nastavení uživatelsky editovatelných číselníků, uživatelských sestav a konfigurační nastavení formulářů programového vybavení OKbase za účelem naplnění legislativních pravidel v případech bez i včetně nutnosti dodávky nové verze programového vybavení OKbase ze strany Dodavatele, provádí Uživatel vlastními silami, nebo bude provedeno na vyžádání Uživatelem prostřednictvím implementačních služeb uvedených v odst. 5 této přílohy.

Součástí poskytované podpory jsou též následující služby:

3.1 Hotline

Služba hotline pro podporu provozu OKbase je poskytována Uživateli prostřednictvím emailové adresy [redacted] / naléhavých případech je hotline poskytována v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hodin také na telefonním čísle [redacted]

3.2 Dodávka nových verzí

Aktuální verze programového vybavení OKbase dle českých legislativních změn a dle dalšího vývoje systému budou k dispozici Uživateli na uživatelských stránkách Dodavatele volně ke stažení po celou dobu trvání Smlouvy v části týkající se poskytování služby údržby a podpory za podmínky zaplacení ceny podle čl. 3 bodu 3.3. Smlouvy. Legislativní změny podle českých právních předpisů budou zohledněny pokud možno neprodleně, nejpozději však tak, aby byl Uživatel schopen korektně zpracovat aktuální výplatní období.

Upozornění na aktualizace bude zasíláno Uživateli s dostatečným předstihem emailem oprávněným osobám na jejich níže uvedené adresy. Dodavatel poskytne popis provedených změn obsažených v aktualizaci, včetně případných změn systémového prostředí.

3.3 Prošetření a náprava ohlášených vad (chyb)

Uživatel systému bude komunikovat při hlášení chyb prostřednictvím tzv. oprávněných osob. Hlášení chyb a požadavků na služby nebo úpravy SW bude Uživatel předávat dle stanovených pravidel prostřednictvím elektronické pošty na adresu hotlin [redacted]

Hlášení chyby je platné pouze v případě, že bylo provedeno předepsaným způsobem oprávněnou osobou. Pro tuto zakázku se počítá s max. 4 oprávněnými osobami ze strany Uživatele. Uživatel může kdykoliv změnit oprávněné osoby, přičemž takovou změnu musí Dodavateli písemně oznámit.

Seznam oprávněných osob:

[redacted]

3.4 Připravenost k úpravám OKbase

Dodavatel prohlašuje, že disponuje týmem kvalifikovaných programátorů, kteří se budou podílet na dovoji nebo úpravě funkcionality OKbase dle požadavků Uživatele, a to na základě oběma stranami schválených požadavků na dovoj OKbase.

4. Postup pro hlášení chyb

- 4.1. Oprávněná osoba nahlásí chybu prostřednictvím elektronické pošty, který odešle na e-mailovou adresu hotline [REDACTED]
- 4.2. Dodavatel potvrdí přijetí požadavku emailem nejpozději následující den.
- 4.3. Dodavatel zahájí řešení nahlášených chyb v rozsahu výpadku systému a ztráty základní funkce nejpozději v následující pracovní den po přijetí „Požadavku“. Dodavatel zajistí odstranění nahlášené chyby nejpozději do dvou pracovních dnů po přijetí „Požadavku“, nebude-li v konkrétním případě výslovně sjednáno jinak, ledaže se jedná o chybu způsobenou Uživatelem nebo Třetí stranou či jinou osobou na straně Uživatele. Chyby v rozsahu dílčího omezení provozu a méně závažné funkční poruchy budou odstraněny v objektivně technologicky možném termínu odsouhlaseném oběma smluvními stranami za podmínek Smlouvy.
- 4.4. Dodavatel po vyřešení chyby podá e-mailem zprávu oprávněné osobě Uživatele, která chybu nahlásila. V odůvodněných případech se nápravou chyby rozumí na přechodnou dobu, do doby odstranění chyb, i návod k jejímu obejití.
- 4.5. Chyby způsobené zásahem Uživatele se Dodavatel zavazuje prošetřit, navrhnout na základě své odborné zkušenosti nejvhodnější technické opatření vedoucí k minimalizaci dopadu chyby a provést na základě písemného souhlasu Uživatele odsouhlasené nápravné opatření. Služby Dodavatele budou v tomto případě fakturovány na základě reálně vykázané pracovní doby dle hodinové sazby uvedené v odst. 5 této přílohy.
- 4.6. V případě osobní návštěvy při řešení chyby pracovník Dodavatele předloží oprávněné osobě Uživatele k podpisu protokol o provedené práci, který bude mimo jiné obsahovat popis vykonaných prací, a identifikaci příčiny provozní poruchy ve smyslu rozlišení vady programového vybavení OKbase a vady způsobené Uživatelem a/nebo Třetími stranami či jinou osobou na straně Uživatele. V případě zásahu/osobní návštěvy v sídle Uživatele bude účtováno cestovné.

5. Postup při poskytování dalších implementačních služeb

- 5.1 Oprávněná osoba pošle na e-mailovou adresu hotline [REDACTED] požadavek, který bude mj. obsahovat požadovanou specifikaci dodávky a požadovaný termín realizace.
- 5.2 Dodavatel potvrdí přijetí požadavku emailem nejpozději následující pracovní den.
- 5.3 Dodavatel bez zbytečného odkladu vypracuje a odešle oprávněné osobě nabídku, která bude mimo jiné obsahovat: specifikaci dodávky, cenu, platební podmínky a termíny plnění.
- 5.4 V případě akceptace nabídky Uživatel zašle písemnou objednávku.
- 5.5 Dodavatel připraví a předá řešení, resp. poskytne objednanou službu.
- 5.6 Splnění požadavku potvrdí Uživatel podpisem na předávacím protokolu, resp. výkazu práce.
- 5.7 Ceník prací v případě požadavku na další služby

Uvedené ceny jsou jednotkové ceny za člověkohodinu práce specialisty společnosti OKsystem. Celková cena za další služby bude stanovena na základě objemu prováděných prací zaměstnancem společnosti OKsystem.

Položka	Jednotka	Jednotková cena Kč bez DPH
Konzultant	člověkohodina	1 250
Analytik	člověkohodina	1 250
Programátor	člověkohodina	1 250
Školitel	člověkohodina	1 250
Technik	člověkohodina	1 250

Vedoucí projektu	člověkohodina	1 250
Cestovné mimo Prahu (Brno)	km	12

6. Cena služeb údržby a podpory

Podpora	Cena bez DPH
OKbase roční servis a podpora (Kč)	90 000,- Kč

Příloha č. 2
Kontaktní osoby

Za Uživatele	
Jméno a příjmení	
Telefon/GSM	
E-mail	
Za Dodavatele	
Jméno a příjmení	
Telefon/GSM	
E-mail/BabelApp	

Příloha č. 3

Specifikace vlastněné licence programového vybavení systému OKbase

**Detail aktivace produktu**?×

OKbase 5 0 11267 800

Název produktu:

Datum aktivace:

Zákazník:

Zákaznické číslo:

Počet zaměstnanců:

Počet organizací:

Počet webových importů:

Aktivační klíč:

OKbase

14.08.2019

Nemocnice Český Krumlov, a.s.

11 267

800

0

0

Verze

Hlavní: 5

Vedlejší: 0

Moduly:

   Hledat (Ctrl + F)

Název

Správa systému

System – Uživatelské sestavy

Personalistika

Personalistika – Systemizace

Docházka

Docházka – Plánování

Personalistika - Pracovní cesty tuzemské

Docházka - Plánování směn

Evidence práce

Mobilní web

Docházkový controlling