

Dohoda o způsobu úhrady licenční odměny
hrazené na základě licenční smlouvy č. 2009MSL6458 ze dne 29. 9. 2009

Smluvní strany:

ČESKÁ REPUBLIKA - MINISTERSTVO OBRANY

Identifikační číslo: 60162694

jako **NABYVATEL** (dále jen „nabyvatel“) na straně jedné

a

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

IČO:14889749

jako **POSKYTOVATEL** (dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

uzavírají tuto dohodu o způsobu úhrady licenční odměny hrazené na základě licenční smlouvy č. 2009MSL6458 ze dne 29. 9. 2009 (dále jen „Dohoda“):

1. Základní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel je výhradním obchodním zástupcem společnosti **Environmental Systems Research, Inc.** se sídlem Redlands, California, USA, na důkaz čehož předložil nabyvateli Osvědčení ze dne 4. 1. 2017, které tvoří jako příloha č. 1 nedílnou součást této Dohody (dále jen „Osvědčení“). Poskytovatel prohlašuje, že součástí jeho oprávnění dle tohoto Osvědčení je uplatňování nároku na úhradu licenční odměny pro společnost Esri.
- 1.2. Nabyvatel a společnost Esri uzavřeli dne 29. 9. 2009 licenční smlouvu č. 2009MSL6458, jejímž předmětem je mj. užívání softwarových licencí poskytovaných v rámci Esri Educational Site license for Higher Education objednatelem a úhrada licenční odměny za toto užívání (dále jen „licenční smlouva“). Smluvní strany pro vyloučení jakýchkoliv pochybností prohlašují, že výročním obdobím je doba od 1. dubna 2017 do 31. března 2018.

Vo

oznámit druhé smluvní straně. Účinnost změny nastává okamžikem doručení oznámení příslušné smluvní straně.

- 3.2. Smluvní strany jsou oprávněny postoupit jakoukoliv pohledávku nebo závazek vyplývající z této Dohody nebo licenční smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
- 3.3. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu této Dohody a smlouvy č. 2009MSL6458 ze dne 29. 9. 2009.
- 3.4. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou s počátkem účinnosti 1. 4. 2017 a koncem účinnosti dnem 31. 3. 2018.
- 3.5. Tato Dohoda má 3 očíslované strany, je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž obdrží jeden výtisk nabyvatel a jeden výtisk poskytovatel.
- 3.6. Tato Dohoda spolu s přílohami uvedenými níže, tvoří úplné a výlučné ujednání stran o dodání licence k užití Produktů. Právní síla uvedených dokumentů je při jejich interpretaci dána tímto pořadím:
 1. Dohoda o způsobu úhrady licenční odměny
 2. Cenová nabídka č. S1700714 - příloha č. 2 této Dohody
 3. Obchodní podmínky dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services – příloha č. 3 této Dohody
 4. Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services – příloha č. 4 této Dohody

Přílohy, které jsou nedílnou součástí této Dohody:

Příloha č. 1 – Osvědčení společnosti ARCDATA PRAHA, s.r.o. jako distributora Esri – 5 stran

Příloha č. 2 – Cenová nabídka č. S1700714 – 2 strany

Příloha č. 3 – Obchodní podmínky dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services – 5 stran

Příloha č. 4 – Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services – 3 strany



January 4, 2017

Re: Esri Distributor Certification for ARCDATA PRAHA, s.r.o.

To Whom It May Concern:

Environmental Systems Research Institute, Inc. (Esri), of Redlands, California, USA is the developer and manufacturer of the Esri family of software. We certify that ARCDATA PRAHA, s.r.o., an independent company, is our sole authorized distributor within the Czech Republic. ARCDATA PRAHA, s.r.o. is authorized to demonstrate, promote, market, distribute, install, support, and provide instruction for certain Esri software and related materials. ARCDATA PRAHA, s.r.o., in its capacity as Esri's sole authorized distributor for the Czech Republic, is in the EU and is in an excellent position to offer technical support in the Czech language during Czech regular business hours. In addition, ARCDATA PRAHA, s.r.o. is in an outstanding position to address mission-critical and time-sensitive projects.

ARCDATA PRAHA, s.r.o. is also the sole distributor authorized by Esri to offer an Enterprise Agreement (EA) for software within the Czech Republic. Each EA is subject to Esri's prior approval. An EA is a bundled package for licensing certain Esri software for redistribution and deployment within the licensed organization.

For further information, please contact Renee Gaeraths at Esri at (909) 793-2853 or by e-mail at rgaeraths@esri.com

Sincerely,

A handwritten signature in black ink that reads "Juanita Taylor".

Juanita Taylor
Environmental Systems Research Institute, Inc. (Esri)

cc: Alejandra Merino, Manager, International Contracts
Renee Gaeraths, International Country Manager

1502

překlad z jazyka anglického:

logo Esri

4. ledna 2017

Věc: Osvědčení společnosti ARCDATA PRAHA, s.r.o. jako distributora Esri

Všem, jichž se to týká:

Environmental Systems Research Institute, Inc. (Esri), se sídlem Redlands, Kalifornie, USA vyvíjí a vyrábí software patřící do skupiny Esri. Tímto potvrzujeme, že ARCDATA PRAHA, s.r.o. je, jako nezávislá společnost, naším výhradním autorizovaným distributorem na území České republiky. ARCDATA PRAHA, s.r.o. je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat podporu a návody pro určený Esri software a s ním související materiály. ARCDATA PRAHA, s.r.o. jako výhradní autorizovaný distributor Esri pro Českou republiku sídlí v Evropské unii a má tak nejvýhodnější pozici k nabízení technické podpory v českém jazyce během otevírací doby obvyklé pro Českou republiku. Kromě toho má ARCDATA PRAHA, s.r.o. výjimečné postavení pro řešení projektů náročných na spolehlivost a čas.

ARCDATA PRAHA, s.r.o. má rovněž, jako výhradní distributor autorizovaný Esri, oprávnění nabízet uzavření smlouvy Enterprise Agreement (EA) k softwaru v rámci České republiky. Uzavření každé EA podléhá předchozímu souhlasu Esri. EA je tvořena uceleným balíkem licencí k Esri softwaru, který je určen k následnému přerozdělení a rozmístění v rámci licencované organizace.

Pro další informace prosím kontaktujte Renee Gaeraths v Esri na tel. čísle (909) 793-2853 nebo e-mailem na adrese rgaeraths@esri.com.

S pozdravem,

podpis

Juanita Taylor
Environmental Systems Research Institute, Inc. (Esri)

cc: Alejandra Merino, manažer pro mezinárodní smlouvy
Renee Gaeraths, mezinárodní teritoriální manažer

Uor

Tlumočnická doložka

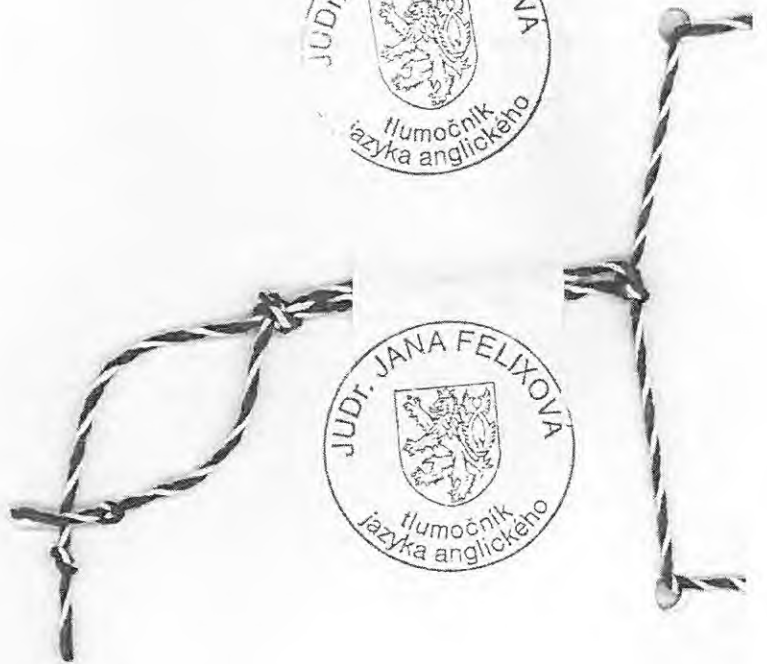
Jako tlumočnice jazyka anglického jmenovaná rozhodnutím Krajského soudu v Praze dne 29. března 1995, č. j. Spr. 4122/94, stvrzuji, že překlad souhlasí doslovně s textem připojené listiny. Tlumočnický úkon je zapsán pod pořadovým číslem 02/2017 tlumočnického deníku.

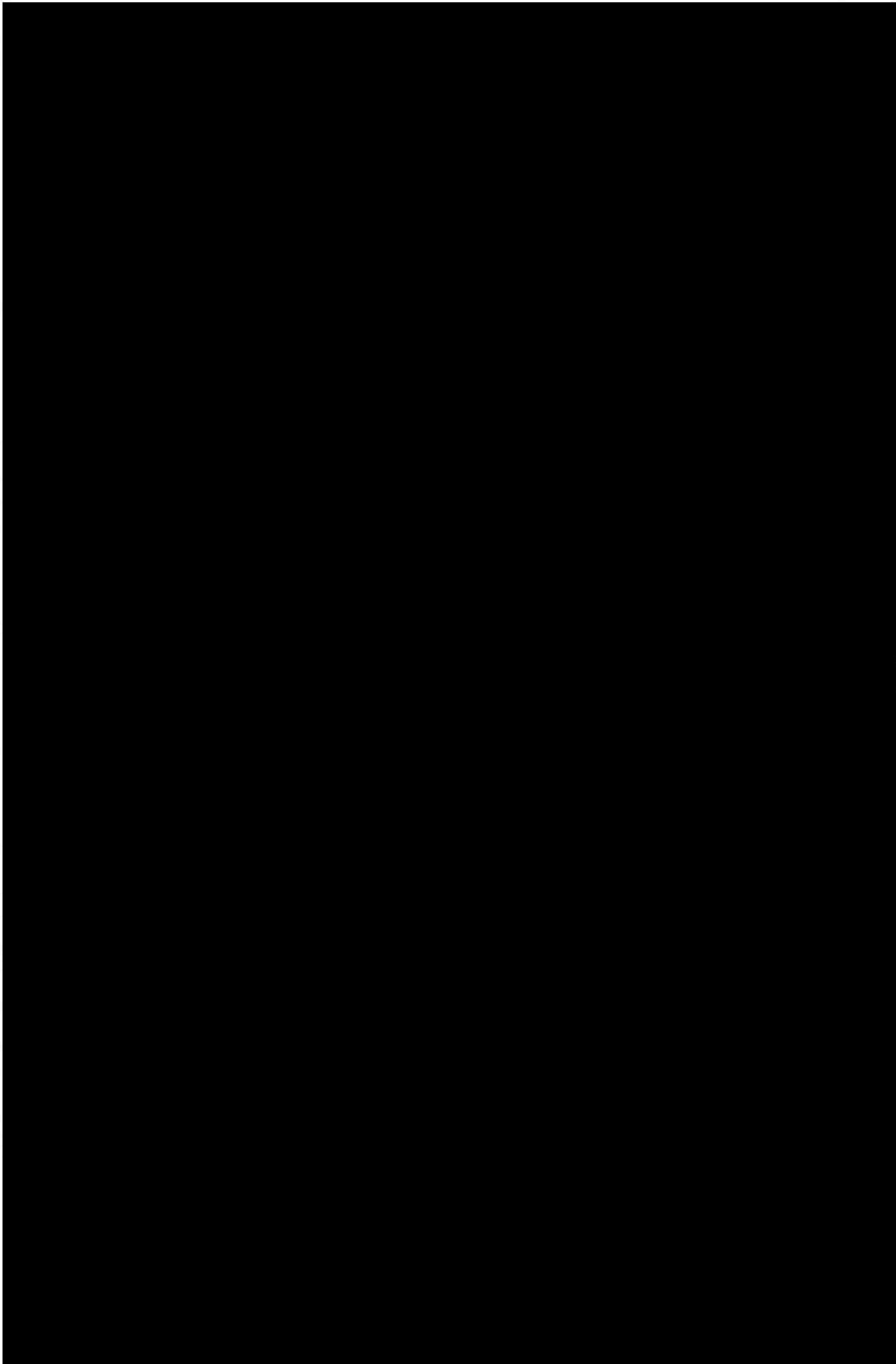
V Praze dne 17. ledna 2017

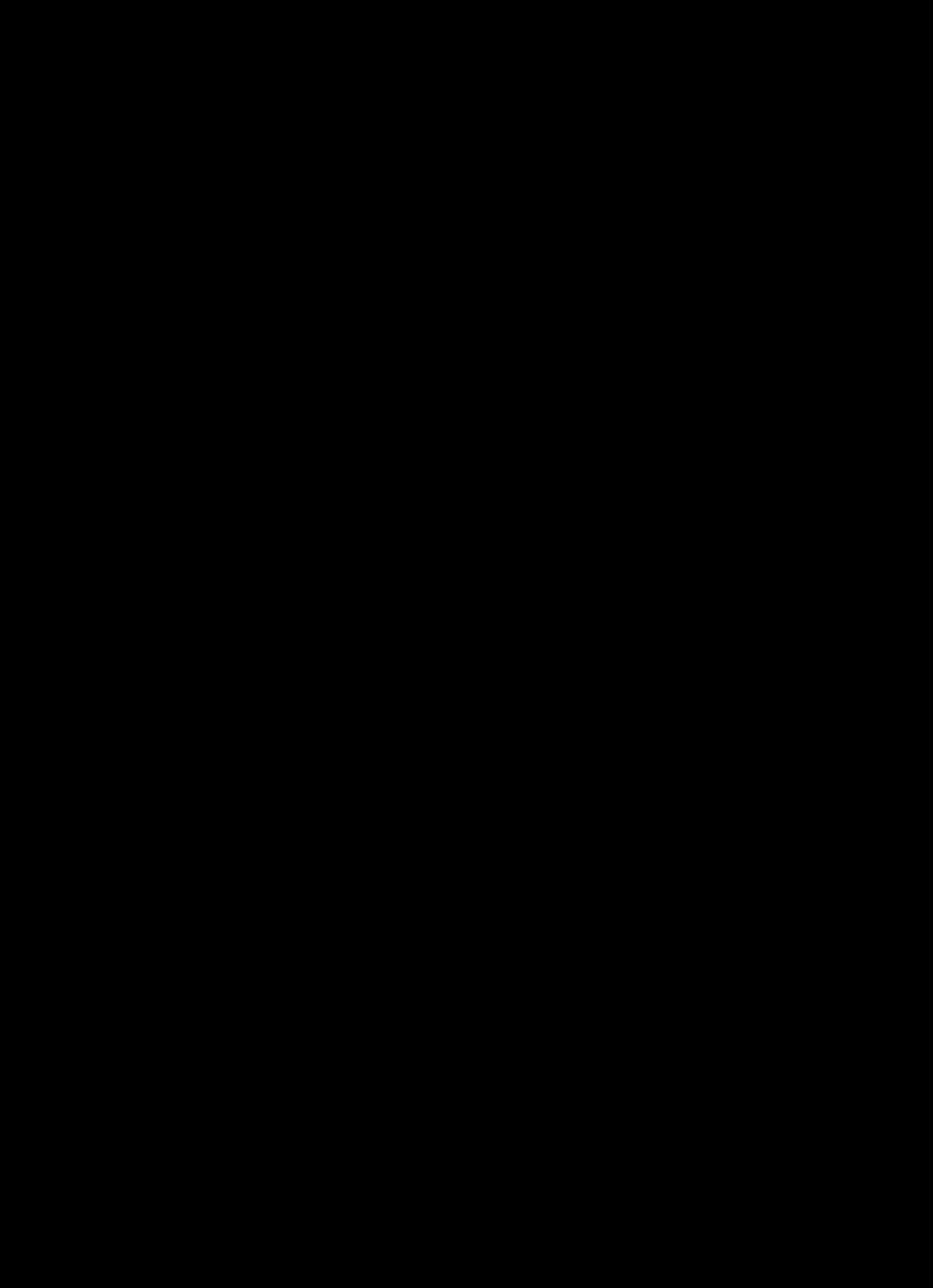
Jana Felixová
JUDr. Jana Felixová
kontaktní adresa:
U Nikolajky 533/5
150 00 Praha 5



1502







Obchodní podmínky dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services

I. Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky upravují smluvní podmínky závazkového vztahu založeného mezi společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) a uživatelem (dále jen „Uživatel“) při dodání licence k užití produktů Uživatelem.

II. Definice

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu této Obchodních podmínek interpretovány následovně:
 - 1.1 Pojem „*Společnost Esri*“ znamená společnost Enviromental Systems Research Institute, Inc. (Esri), sídlem Redlands, Kalifornie, USA, která je poskytovatelem licence k Produktům Esri.
 - 1.2 Pojem „*Licenční smlouva*“ znamená příslušnou licenční smlouvu, která je jako součást smlouvy mezi společností ARCDATA a Uživatelem začleněna do smlouvy o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services prostřednictvím odkazu ve smlouvě a která:
 - je dostupná na internetové adrese <http://www.Esri.com/legal/software-license> a zahrnuje (i) Licenční smlouvu - Všeobecné licenční podmínky (E204) a (ii) Přílohu 1- Rozsah použití (E300); s tím, že během procesu instalace Softwarového produktu Esri do informačního systému Uživatele či zpřístupnění Služeb Online Services je třeba Licenční smlouvu akceptovat Uživatelem prostřednictvím elektronického potvrzení učiněného Uživatelem; a/nebo
 - je uzavřena mezi Společností Esri, společností ARCDATA a Uživatelem v listinné podobě, a to formou písemné Licenční smlouvy signované jmenovanými subjekty s tím, že takto uzavřená Licenční smlouva má přednost před případně elektronicky uzavřenou Licenční smlouvu podle předchozí odrážky tohoto pododstavce.
 - 1.3 Pojem „*Softwarový produkt*“ znamená standardní aplikační softwarové programy vyvinuté a licencované Společností Esri (včetně Souvisejících materiálů) a způsobilé pro jejich distribuci společností ARCDATA s tím, že Softwarové produkty jsou specifikovány v nabídce společnosti ARCDATA na dodání licence k užití softwarového produktu.
 - 1.4 Pojem „*Služby Online Services*“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
 - 1.5 Pojem „*Produkt*“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
 - 1.6 Pojem „*Související materiály*“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných Společností Esri a/nebo společností ARCDATA.
 - 1.7 Pojem „*Systémová podpora*“ nebo „*Maintenance*“ znamená služby poskytované společností ARCDATA Uživateli při užívání Produktů.
 - 1.8 Pojem „*Technické podmínky*“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory.

III. Plnění společnosti ARCDATA

1. Společnost ARCDATA prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené se Společností Esri je výhradním autorizovaným distributorem Produktů a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.
2. Společnost ARCDATA se zavazuje dodat Uživateli licence k užití Produktů řádně a včas tj. v rozsahu a za podmínek stanovených nabídkou společnosti ARCDATA na dodání Produktů akceptovanou Uživatelem a těmito Obchodními podmínkami. Produkty dodá společnost ARCDATA Uživateli plně způsobilé standardního užívání v rozsahu stanoveném Souvisejícími materiály.
3. Společnost ARCDATA se dále zavazuje, že Uživateli na jeho žádost:
 - 3.1 provede instalaci Softwarových produktů na hardwarové zařízení Uživatele, odpovídá-li tento výkonovým limitům nezbytným pro odpovídající funkčnost Softwarových produktů;
 - 3.2 provede implementaci Produktů do informačního systému provozovaného Uživatelem, odpovídá-li tento výkonovým limitům nezbytným pro odpovídající funkčnost Produktů;
 - 3.3 provede školení určených zaměstnanců Uživatele v užití Produktů;
 - 3.4 zajistí pozáruční údržbu Produktů.
4. Požádá-li Uživatel společnost ARCDATA o poskytnutí kteréhokoli z plnění specifikovaných v předchozím odstavci, budou konkrétní podmínky, za kterých bude plnění uskutečněno, předmětem samostatného smluvního ujednání stran při respektování aktuálně platného ceníku zboží a služeb společnosti ARCDATA.

IV. Cenová ujednání

1. Ceny za dodání licence k užití Produktů jsou stanoveny Nabídkou společnosti ARCDATA na dodání licence k užití Produktů akceptovanou Uživatelem.
2. Cena za licence k užití Produktů je splatná na základě její fakturace společností ARCDATA. Daňový doklad (faktura) je společnost ARCDATA oprávněna vystavit ihned po akceptaci nabídky na dodání licence k užití Produktů Uživatelem. Společností ARCDATA vystavený daňový doklad musí mít náležitosti podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších. Pro splatnost faktury (daňového dokladu) sjednávají strany lhůtu do 14 dní od jejího doručení Uživateli. Zaplacením se rozumí připsání fakturované částky na účet společnosti ARCDATA.
3. Pro případ prodloužení Uživatele s úhradou ceny za dodání licence k užití Produktů v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.

V. Dodání Produktů

1. Společnost ARCDATA se zavazuje dodat Uživateli Produkty nejdéle ve lhůtě do 14 dnů ode dne zaplacení daňového dokladu vystaveného společností ARCDATA na úhradu ceny za dodání licence. Dodáním se pro účely výkladu těchto Obchodních podmínek, kromě případného faktického dodání instalačních médií obsahujících Softwarové produkty, rozumí zejména též zaslání autorizačních kódů Uživateli pro zpřístupnění a instalaci Softwarových produktů Uživatelem přímo z internetových stránek Společnosti Esri a/nebo zpřístupnění Služeb Online Services. Autorizační kódy zašle společnost ARCDATA Uživateli prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu uvedenou Uživatelem při akceptaci nabídky Pro-

duktu. Instalační média (instalační software) pro stažení a instalaci Softwarových produktů do informačního systému Uživatele jsou k dispozici ke stažení na internetových stránkách Společnosti Esri.

2. Místem dodání Produktů se sjednává místo sídla Uživatele. Dodáním Produktů dle předchozího odstavce resp. jejich stažením z internetových stránek Společnosti Esri vzniká Uživateli v souladu s těmito Obchodními podmínkami a v souladu s podmínkami Licenční smlouvy právo k jejich užití. Ustanovení tohoto odstavce platí, nebude-li stranami ad hoc dohodnuto jinak.

VI. Záruka

Záruka na Produkty je dána Společností Esri, a to v rozsahu a dle podmínek uvedených v Licenční smlouvě.

VII. Licence, práva duševního vlastnictví

1. Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů Uživatelem jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší Společnosti Esri a nejsou dodáním licence k užití Produktů těmito Obchodními podmínkami dotčena. Dodáním licence k užití Produktů vzniká Uživateli právo k užití Produktů v rozsahu a za podmínek stanovených Licenční smlouvou.
2. Užívání Produktů Uživatelem podléhá licenčním podmínkám obsaženým v Licenční smlouvě. Uživatel je povinen se při užití Produktů řídit obsahem a podmínkami Licenční smlouvy uzavřené se Společností Esri některým ze způsobů uvedených v čl. II. odst. 1 pododst. 1.2 těchto Obchodních podmínek. Text standardní licenční smlouvy Společnosti Esri je dostupný na internetové stránce Společnosti Esri <http://www.Esri.com/legal/software-license>. Tento text má pouze informativní charakter, nemá jakoukoli právní relevanci, pokud jde o užití Produktů a v žádném případě nemůže být považován (i) za Licenční smlouvu a/nebo (ii) nahradit uzavřenou Licenční smlouvu.

VIII. Odpovědnost společnosti ARCDATA

1. Společnost ARCDATA odpovídá Uživateli za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené společností ARCDATA smluvní dokumentací upravující dodání Produktů Uživateli a/nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za dodání licence k užití Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že společnost ARCDATA nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele.
3. V případě, že výše ceny zaplacené Uživatelem za dodání licence k užití Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události, přesáhne částku 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), celková výše náhrady škody a povinnost společnosti ARCDATA nahradit škodu Uživateli se dohodou stran omezuje maximální částkou ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).

IX. Povinnost mlčenlivosti

1. Veškeré informace poskytnuté si stranami v souvislosti s dodáním licence k užití Produktů jsou resp. budou považovány za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství. Žádná ze stran není oprávněna jakoukoli z takto získaných informací zveřejnit bez předchozího

písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace smlouvy o dodávce Produktů a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany společnosti ARCDATA ve prospěch Uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:

- 1.1 se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
 - 1.2 příjemce informací tyto oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
 - 1.3 byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
 - 1.4 příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
 - 1.5 byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
2. Ze shora uvedeného ujednání platí výjimku, kdy společnost ARCDATA je oprávněna o dodání licence k užití Produktů Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele, specifikací dodaných Produktů a počtem dodaných licencí.

X. Trvání smlouvy

1. Smlouva o dodání licence k užití Produktů nabývá platnosti a účinnosti okamžikem akceptace nabídky společnosti ARCDATA na dodání licence k užití Produktů Uživatелеm.
2. Strany jsou oprávněny od smlouvy o dodání licence k užití Produktů jednostranně odstoupit, a to:
 - 2.1 společností ARCDATA pro případ, že:
 - 2.1.1 Uživatel je v prodlení s úhradou finančních částek dle čl. IV. těchto Obchodních podmínek po dobu delší než 30 dnů; a/nebo
 - 2.1.2 Uživatel porušuje podmínky Licenční smlouvy a není zjednána náprava ani ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy je na porušování Licenční smlouvy písemně upozorněn;
 - 2.2 Uživatелеm pro případ, že společnost ARCDATA je v prodlení s dodáním licence k užití Produktů dle čl. V. těchto Obchodních podmínek po dobu delší 30 dnů.
3. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Pro případ odstoupení se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení. Odstoupením od smlouvy společností ARCDATA zaniká právo Uživatele na užití Produktů. Ve lhůtě 15 dnů ode dne odstoupení je Uživatel povinen přestat používat Produkty, odinstalovat, odstranit a zničit Softwarové produkty včetně veškerých kompletních a částečných kopií, modifikací, upravených či jinak pozměněných či sloučených verzí. Splnění povinnosti dle předchozí věty je Uživatel povinen společnosti ARCDATA písemně oznámit a na jeho výzvu fakticky prokázat.
4. Pro případ, že společnost ARCDATA odstoupila od této smlouvy z důvodu uvedeného v odst. 2 bod 2.1.2 tohoto bodu Obchodních podmínek, není dotčen nárok společnosti ARCDATA na úhradu ceny za dodání licence k užití Produktů v plné výši stanovené čl. IV. těchto Obchodních podmínek.

XI. Rozhodné právo a jurisdikce

1. Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy o dodání licence k užití Produktů se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejména ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. K řešení případných sporů z předmětného závazkového vztahu vyplývajících se jako místně příslušný soud ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu určuje Obvodní soud pro Prahu 1.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky spolu s Nabídkou společnosti ARCDATA na dodání licence k užití Produktů akceptovanou Uživatelem a spolu s Technickými podmínkami tvoří úplné a výlučné ujednání stran ohledně dodání licence k užití Produktů. Právní síla dokumentů právě uvedených je při jejich interpretaci dána tímto pořadím:
 - 1.1 Nabídka společnosti ARCDATA na dodání licence k užití Produktů;
 - 1.2 Obchodní podmínky;
 - 1.3 Technické podmínky.Pro případ rozporu mezi zněním uvedených dokumentů, platí za rozhodné znění dokumentu s vyšší právní silou.
2. Měnit, nebo doplňovat takto sjednané podmínky lze pouze dohodou stran, a to výlučně písemnou formou. Obsah smluvního závazku nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe stran.
3. Žádná ze stran není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z titulu dodání licence k užití Produktů třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu opačné strany. Tím není dotčeno právo společnosti ARCDATA na postoupení splatných pohledávek za Uživatelem.
4. V případě, že některé ustanovení Obchodních podmínek bude v budoucnu shledáno jako neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.
5. Nadpisy jsou v textu Obchodních podmínek užívány orientačně, aniž by měly právní relevanci.
6. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1. 1. 2014.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

11/12

**Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance)
při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services**

Úvodní ustanovení

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

I. Rozsah Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Esri, Telvent USA LLC, Exelis Visual Information Solutions a společnosti ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora na období 12 měsíců je rovněž součástí nového nákupu software (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri - především Program pro domácí použití, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
 - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
 - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
 - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
 - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS GIS Server, ArcGIS Developer Subscription, ENVI, ENVI + IDL a ENVI LiDAR. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.arcdata.cz/akce/konference/.
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.

9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyžve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami uvedenými v dokumentech E204 a E300, které jsou ke stažení na <http://www.Esri.com/legal/software-license>.

II. Produkty Esri

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:
 - 1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.esri.com/events/user-conference.
 - 1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Enterprise, GIS Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA;
 - 1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcRevue;
 - 1.4 zasílání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;
 - 1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na www.arcdata.cz).
2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
 - 2.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
 - 2.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.
3. Systémovou podporu k licencím ArcGIS Desktop Concurrent Use je možné prodloužit pouze pokud mají tyto licence aktuálně platnou Systémovou podporu

III. Služby Technické podpory

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/. Pro produkty EDN – Esri Developer Network se standardní služby Technické podpory neposkytují, přesné podmínky jsou uvedeny ve výše uvedeném dokumentu.

3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu podpora@arcdata.cz a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515.
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
 - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
 - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
 - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
 - 5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
 - 5.5 analýzy programového kódu;
 - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

Nov