

## Servisní smlouva

Číslo smlouvy objednatele:

S 381/MG/2021

Číslo smlouvy zhotovitele:

MOGAL203-1-003

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů mezi těmito

smluvními stranami:

Společnost : **Moravská galerie v Brně**

Sídlo : Husova 18, 662 26 Brno

IČ : 00094871

DIČ : CZ00094871

Zastoupena : Mgr. Jan Press

Telefon, fax : +420 532 169 111

Dále jen „**Objednatel**“

**a**

Společnost : **Maxprogres, s.r.o.**  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS  
v Brně Sp.Zn.24060

Sídlo : Traťová 1, 619 00 Brno

IČ : 25307126

DIČ : CZ25307126

Bankovní spojení : Komerční banka, a.s.

Číslo účtu : 107-4922690237/0100

Zastoupena : Ing. Jiří Suchánek

Telefon, fax : 420 533 444 111, info@maxprogres.cz

Dále jen „**Zhotovitel**“

### 1. Předmět plnění

- 1.1. Předmětem této smlouvy závazek zhotovitele průběžně zajišťovat servis slaboproudých a bezpečnostních systémů objednatele (dále jen „servisovaný systém“), včetně periodických prohlídek a revizí v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a závazek objednatele za služby poskytované zhotovitelem platit sjednanou cenu.
- 1.2. Servisní činnost bude zhotovitel provádět na servisovaném systému objednatele, který je tvořen:
  - a) Datová síť
  - b) Integrovaný řídicí bezpečnostní systém
- 1.3. Kontaktní osoby zhotovitele a objednatele pro jednání smluvních stran při plnění závazků dle této smlouvy jsou uvedeny v **Příloze č.1** této smlouvy.

## **2. Servisní podmínky**

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele za podmínek této smlouvy na servisovaném systému pravidelný **servis** formou periodických prohlídek a revizí v souladu s příslušnými normami v rozsahu a za podmínek uvedenými v Přílohách č. 2 a č. 3 této smlouvy, prováděním záručních a pozáručních oprav včetně dodávky originálních náhradních dílů.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje nejpozději 14 dnů před předpokládaným termínem provedení periodické prohlídky nebo revize dohodnout s kontaktním pracovníkem objednatele přesný termín provedení periodické prohlídky nebo revize a rozsah potřebné součinnosti poskytnuté objednatelem.
- 2.3. Objednatel má právo, v době servisní pohotovosti zhotovitele, která je v rozsahu 365 dní v roce, po dobu 24 hodin, prostřednictvím své kontaktní osoby uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy, požadovat od zhotovitele servisní zásah na odstranění závady na servisovaném systému formou telefonického požadavku na telefon 601 333 111, který musí kontaktní osoba objednatele nejpozději do 1 hodiny potvrdit zadáním požadavku do aplikace Helpdesk.
- 2.4. Prezentace telefonického požadavku objednatele na servisní zásah musí být pro případ pozdějších pochybností potvrzena zadáním požadavku do aplikace helpdesk: <https://servis.maxprogres.cz>
- 2.5. Zhotovitel se zavazuje reagovat na telefonický požadavek objednatele na servisní zásah nejpozději do 1 hodiny od telefonického požadavku objednatele. Zjištěná závada bude odstraněna do 48 hodin.
- 2.6. Nebude-li možné zajistit opravu v místě instalace servisovaného systému, bude vadné zařízení nebo jeho část předána do servisního střediska zhotovitele. V tomto případě zhotovitel zapůjčí bezplatně po dobu opravy objednateli náhradní zařízení nebo navrhne a zrealizuje technicky přiměřené náhradní řešení.
- 2.7. Veškeré skutečnosti týkající se provedení servisního zásahu včetně sdělení případných námitek, požadavků či komentářů k servisnímu zásahu budou zaznamenány v **Protokolu o servisním zásahu** řádně potvrzeném servisním pracovníkem zhotovitele a kontaktní osobou objednatele.
- 2.8. Zhotovitel se zavazuje, na základě požadavku objednatele, provést další úkony nad rámec servisu dle čl. 2, odst. 2.1. této smlouvy, jako je například realizace úprav a změn servisovaného systému dle požadavku objednatele, školení uživatelů apod. Tyto úkony budou zhotovitelem provedeny na základě samostatné objednávky objednatele. V objednávce budou uvedeny časové a finanční podmínky realizace těchto úkonů předem projednané a odsouhlasené zhotovitelem.

## **3. Místo a doba plnění**

- 3.1. Smluvní strany stanovují pro účely této smlouvy jako místo plnění objekty Moravské galerie v Brně
- 3.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s platností okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv
- 3.3. Účinnost této smlouvy skončí:
  - a) dohodou smluvních stran, zánikem některé ze smluvních stran bez právního nástupce, nebo vyhlášením konkursu na některou ze smluvních stran,
  - b) úplným zánikem servisovaného systému nebo změnou jeho vlastníka, nebude-li v konkrétním případě dodatkem k této smlouvě dohodnuto jinak,
  - c) výpovědí i bez uvedení důvodu s 6-ti měsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně

## **4. Cena servisu a platební podmínky**

- 4.1. Měsíční poplatek za servisní pohotovost nebude objednateli účtován.
- 4.2. Objednateli bude zhotovitelem účtována:

- a) odměna za provedené periodické prohlídky a revize dle ceníku, uvedeného v Příloze č. 2 této smlouvy
  - b) odměna za servisní zásahy, která bude objednateli účtována s použitím hodinových zúčtovacích sazeb, uvedených v odstavci 4.4 této smlouvy
  - c) cena materiálu, který bude spotřebován při servisních zásazích, dle platného ceníku zhotovitele
- 4.3.** Objednateli budou dále zhotovitelem účtovány jeho skutečné náklady, které mu vzniknou ve formě nákladů na použití plošiny, nákladního vozidla nebo jeřábu a služeb poskytnutých objednateli výrobcem, nebo dodavatelem zařízení servisovaného systému.
- 4.4.** Odměna za servisní zásah pro všechny typy servisu bude objednateli účtována za použití níže uvedených hodinových zúčtovacích sazeb:
- a) hodinové zúčtovací sazby za servisní práce:
    - SW specialista: **850,- Kč/hod.**
  - b) ceny dopravy:
    - osobní vůz: **11,- Kč/km**
- 4.5.** Ceny v této smlouvě a přílohách jsou uvedeny v Kč a bude k nim účtována DPH platná v okamžiku plnění.
- 4.6.** Ceny v této smlouvě a přílohách jsou platné k datu uzavření této smlouvy a valorizují se vždy po oficiálním vyhlášení koeficientu meziročního nárůstu inflace českým statistickým úřadem formou dodatku této smlouvy. V případě potřeby bude tento dodatek uzavřen nejpozději vždy do 31.3. příslušného roku.
- 4.7.** Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu v den převzetí díla objednatelem. Přílohou faktury bude vždy kopie zápisu o servisním zásahu, periodické prohlídce nebo revizi. Splatnost faktur je 30 dnů od doručení faktury objednateli, přičemž dnem úhrady je den připsání na účet zhotovitele. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu a musí být zaslána na výše uvedenou adresu objednatele.
- 4.8.** Zhotovitel je oprávněn účtovat objednateli odměnu za servisní zásah v době pozáručního servisu a servisu v době záruky, na který se nevztahuje odpovědnost zhotovitele za vady servisovaného systému v případech uvedených v čl. 4, odst. 4.9. této smlouvy. Záruční servis je poskytován bezúplatně.
- 4.9.** Za záruční servis se nepovažují:
- a) softwarové úpravy - doprogramování provedené na základě požadavků objednatele, které nebyly uplatněny do termínu ukončení přejímacího řízení servisovaného zařízení,
  - b) oprava servisovaného zařízení v době záruky, jejíž potřeba vznikla v souvislosti s neodbornou nebo nedovolenou manipulací, z důvodu úmyslného poškození nebo zásahem vyšší moci, nebo nedůvodného požadavku objednatele.

Za tyto servisní zásahy a činnosti je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli odměnu s použitím hodinových sazeb a cen dopravy uvedených dle čl.4 odst. 4.4. této smlouvy.

Objednateli budou dále zhotovitelem účtovány jeho skutečné náklady, které mu vzniknou ve formě nákladů na použití plošiny, nákladního vozidla nebo jeřábu a služeb poskytnutých objednateli výrobcem, nebo dodavatelem zařízení servisovaného systému,

- 4.10.** Zásahem vyšší moci se pro účely této smlouvy rozumí především poruchy servisovaného systému způsobené úderem blesku či jinak generovaným elektrickým výbojem, požárem, výbuchem, povodní, sesuvem půdy či jinou přírodní katastrofou, poruchami zdiva včetně padání omítky, poruchami stavebních konstrukcí apod.
- 4.11.** Nedůvodným požadavkem objednatele se pro účely této smlouvy rozumí případy, kdy objednatel nárokuje odstranění závady na servisovaném systému, vyžadující servisní službu spojenou s výjezdem zhotovitele k servisovanému systému, přičemž se závada sama prokazatelně ukáže být řešitelná na úrovni nezbytné znalosti uživatelské správy servisovaného systému. Nedůvodným požadavkem se rovněž rozumí případ, kdy objednatel neposkytne z jakéhokoliv důvodu zhotoviteli potřebnou součinnost při snaze zhotovitele detekovat, lokalizovat a odstranit příčinu závady na

servisovaném systému objednatele prostřednictvím telefonu, elektronické pošty, nebo dálkové správy před vlastním výjezdem zhotovitele k tomuto systému.

## **5. Spolupůsobení objednatele**

- 5.1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost při provádění díla tak, aby nebyl ohrožen termín plnění zhotovitele. Dále se zavazuje zhotoviteli poskytnout veškeré informace o technických okolnostech, které mohou mít vliv na řádný provoz zařízení.
- 5.2. Objednatel je povinen zajistit při provádění servisního zásahu, periodické prohlídky či revizi dokumentaci skutečného provedení a uvolnění servisovaného zařízení z provozu na dobu nezbytně nutnou pro provedení opravy. Zdržení servisního zásahu způsobené objednatelem z důvodu nesplnění této povinnosti nebude započítáno do doby opravy servisovaného zařízení.
- 5.3. Objednatel je povinen pro potřeby provedení servisního zásahu zajistit zhotoviteli přístup do objektu objednatele včetně servisního vozidla a napojení na síť 220V. Dále je povinen zajistit přítomnost kompetentní osoby (administrátora servisovaného systému), která zhotoviteli poskytne potřebnou součinnost při lokalizaci poruchy a vlastní realizaci servisních činností. Objednatel je povinen pro potřeby provedení servisního zásahu umožnit zhotoviteli vzdálený přístup do servisovaného systému.
- 5.4. Při nezajištění podmínek pro činnost zhotovitele uvedených v čl. 5. odst. 5.1. až odst. 5.3. této smlouvy, nebudou prostoje tím vzniklé započítány do doby opravy.

## **6. Povinnosti zhotovitele**

- 6.1. Zhotovitel je povinen provádět servis servisovaného systému tak, aby objednateli v optimálně možné míře zajistil kvalitní činnost servisovaného systému.
- 6.2. Zhotovitel je povinen zajistit při provádění servisního zásahu, periodické prohlídky či revize následující podmínky:
  - a) zachovat mlčenlivost o veškerých obchodních a technických informacích získaných v průběhu své činnosti,
  - b) zajistit odbornou technickou úroveň svých pracovníků a jejich materiální vybavení,
  - c) při provádění servisu dbát na minimalizaci času potřebného k servisním úkonům,
  - d) při požadavcích na způsob utajení dle zákona 412/2005 Sb. zajistit nástup pouze certifikovaných servisních pracovníků pro příslušný stupeň utajení.

## **7. Sankční ujednání**

- 7.1. V případě, že bude zhotovitel, z důvodů ležících výlučně na jeho straně, v prodlení se splněním své povinnosti odstranit závadu dle čl. 2, odst. 2.5. této smlouvy, vzniká objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení.
- 7.2. Smluvní pokuta nebude účtována v případech, kdy objednatel právo na uplatnění smluvní pokuty nevyužije ve lhůtě do 1 měsíce ode dne, kdy se zhotovitel dostane do prodlení.
- 7.3. V případě prodlení s placením veškerých dohodnutých plateb může zhotovitel účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

## **8. Další ujednání**

- 8.1. Objednatel souhlasí s tím, aby zhotovitel prováděl průběžnou kontrolu servisovaného systému, jako i předběžnou lokalizaci a specifikaci hlášených závad formou dálkové správy prostřednictvím určených telekomunikačních prostředků.
- 8.2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se plně vztahuje na zařízení uvedená v příloze č. 3 této smlouvy, jakožto i další zařízení, které budou instalovány dodatečně. Nově instalovaná zařízení vstupují do záručního servisu v den jejich převzetí objednatelem při splnění podmínky

v podobě dohody obou smluvních stran na změně měsíčního poplatku uvedeného v čl. 4, odst. 4.1. této smlouvy.

- 8.3. Objednatel potvrzuje, že pro servisní systém dle této smlouvy je zhotovitel jediným subjektem, který zajišťuje jeho servis a současně se zavazuje neumožnit zásah do zařízení, které je předmětem této smlouvy, po celou dobu trvání této smlouvy třetí osobě bez souhlasu zhotovitele.
- 8.4. Obě smluvní strany se zavazují žádným způsobem nesdělovat třetím osobám nebo jinak nepresentovat informace a skutečnosti neveřejného nebo utajovaného charakteru o druhé smluvní straně, které získají v průběhu plnění této smlouvy. V případě nedodržení tohoto ustanovení má poškozená strana právo na úhradu prokazatelně vzniklé škody a odpovědná strana, při splnění zákonných podmínek, vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, nese povinnost tuto škodu zaplatit.
- 8.5. Zhotovitel podpisem této smlouvy potvrzuje, že má sjednáno pojištění na odpovědnost za škodu způsobenou svojí provozní činností ve výši 20.000.000,- Kč.

## **9. Závěrečná ujednání**

- 9.1. Smlouva se uzavírá a nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv. Podpisem této smlouvy ztrácejí platnost všechna předchozí ústní ujednání a ústní závazky, pokud nejsou obsaženy v textu smlouvy.
- 9.2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze dodatky, které budou takto výslovně označeny, budou mít písemnou formu a budou podepsány zmocněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
- 9.4. Ve věcech touto smlouvou výslovně neupravených se bude tento smluvní vztah řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.5. Smluvní strany za účelem naplnění požadavků zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále také jen jako „zákon o registru smluv“), ujednávají, že elektronický obraz textového obsahu této smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu včetně metadat podle ustanovení § 5 odst. 5 zákona o registru smluv, bude uveřejněn vložení do registru smluv coby informačního systému veřejné správy. Smluvní strany v dané souvislosti dále ujednávají, že uveřejnění dle předchozí věty zajistí Moravská galerie v Brně, a to do třiceti (30) dní ode dne uzavření této smlouvy. Moravská galerie v Brně bude do patnácti (15) dní následujících poté, co jí bude do datové schránky doručeno potvrzení správce registru smluv o uveřejnění této smlouvy v registru smluv, informovat o této skutečnosti ostatní účastníky této smlouvy formou elektronické zprávy na následující e-mailové adresy: servis@maxprogres.cz
- 9.6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu a její přílohy před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

### **Přílohy Smlouvy :**

příloha č. 1 – Kontaktní osoby objednatele a zhotovitele

příloha č. 2 – Postup při provádění periodických činností

příloha č. 3 – Rozsah servisovaných systémů a ceny za pravidelné činnosti

V ..... dne \_\_\_\_\_

V ..... dne \_\_\_\_\_

Za Zhotovitele:

Za Objednatele:

---

**Maxprogres, s.r.o.**  
Ing. Jiří Suchánek, jednatel

---

**Moravská galerie v Brně**  
Mgr. Jan Press, ředitel