

Smlouva o akceptaci platebních karet

Číslo smlouvy Zadavatele: 21/7700/0171

Global Payments s.r.o.

se sídlem V Olšínách 626/80, Praha 10, 10000

zastoupená: [REDACTED]

IČ: 04235452, DIČ: CZ CZ04235452

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 244453

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen "**Poskytovatel**" anebo „**Dodavatel**“)

a

Česká republika - Generální finanční ředitelství

se sídlem Lazarská 15/7, 11722 Praha 1

zastoupená: [REDACTED]

IČO: 72080043, DIČ: CZ72080043

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen "**vy**" nebo "**Obchodník**", případně „**Zadavatel**“)

uzavírají tuto Smlouvu o akceptaci platebních karet (dále jen "**Smlouva**").

1.1. Předmětem Smlouvy je realizace provozu platebních terminálů a online platební brány pro Obchodníka

A) Provoz platebních terminálů

- poskytnutí celkem 140 ks stacionárních platebních terminálů a 26 ks mobilních platebních terminálů k užívání na místech uvedených v Příloze č. 2. Funkční požadavky na platební terminály jsou uvedeny v Příloze č. 1. Specifikace platebních terminálů je Přílohou č. 6 Smlouvy,

- poskytnout k užívání další platební terminály až do celkového počtu 50 ks v průběhu trvání Smlouvy na základě požadavků Obchodníka s ohledem na vyhodnocení provozu a aktuální potřeby Obchodníka – Obchodník si vyhrazuje tuto změnu závazku ze Smlouvy dle § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,

- zajištění provozu všech platebních terminálů po dobu trvání Smlouvy, tj. umožnění plateb konkrétních druhů platebních povinností ukládaných a/nebo vybíraných Obchodníkem, včetně:

a) on site servisu a maintenance,

b) úprav SW v souladu s požadavky platebních schémat, Zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku a příslušných Směrnic Evropského parlamentu a Rady,

c) instalace platebních terminálů v místě pracovišť Obchodníka dle Přílohy č. 2,

d) připojení platebních terminálů formou GPRS ke zpracovatelskému centru Poskytovatele (včetně potřebného technického vybavení),

- zajištění dodávek spotřebního materiálu pro provoz platebních terminálů (tj. zajištění dodávek papírových pásek),

- Dodavatel zajistí návod nebo školení obsluhy platebního terminálu a v oblasti bezpečnosti pro neomezený počet servisního personálu zadavatele kdykoliv v průběhu trvání smlouvy. Návod nebo školení dle předchozí věty musí být individualizováno s ohledem na předmět plnění.

Platební terminály budou využity k úhradě vybraných platebních povinností uložených Obchodníkem v rámci daňového řízení.

Poskytovatel zaručuje provoz přijímání platebních karet v kvalitě, která nebude nižší, než jsou standardy provozu v odvětví platebních karet v zemích EU, a která je zároveň bezvýhradně garantována touto Smlouvou. Poskytovatel prohlašuje, že Autorizační host bude schopen zpracovat patřičnou zátěž při zpracování transakcí.

B) Provoz online platební brány

- Online platební brána musí umožnit minimálně tyto platební metody:

i. Platby Platebními kartami Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro,

ii. Apple Pay, Google Pay.

- Každá platba provedená prostřednictvím online platební brány musí být poukázána na příslušný cílový bankovní účet zadavatele určený dle příslušného finančního úřadu.

Další funkční požadavky na platební bránu jsou specifikovány v Příloze č. 1.

1.2. Smlouva o akceptaci platebních karet se skládá z následujících dokumentů:

o Tento text Smlouvy

o Manuál pro Obchodníky, ve znění případných úprav (dále také jen "Manuál pro Obchodníky"); pro vyloučení všech pochybností smluvní ujednání ve Smlouvě má přednost před ustanoveními Manuálu pro Obchodníky.

o Přílohy této Smlouvy (viz níže).

V případě jakýchkoliv rozporů mezi ustanoveními výše uvedených dokumentů se tato ustanovení uplatňují jako převažující v pořadí, v němž jsou tyto dokumenty uvedeny ve výše uvedeném výčtu.

Pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak nebo to jinak vyžaduje daný kontext, výrazy "my" a "nás" uvedené ve Smlouvě v jakémkoliv pádu, rodu a čísle, označují Poskytovatele. Po dobu platnosti Smlouvy bude Poskytovatel jediným a výhradním Poskytovatelem služeb souvisejících se zpracováním platebních karet Obchodníkovi.

Všeobecné obchodní podmínky tvoří součást této Smlouvy a nejsou pro zadavatele závazné. Odkazy na Všeobecné obchodní podmínky obsažené v přílohách této Smlouvy se neuplatní.

1.3. Souhlasíte s tím, že budete dodržovat pokyny uvedené v Manuálu pro Obchodníky, návody a ostatní pokyny dle této Smlouvy a jste vázáni pravidly systému platebních karet, přičemž každý z výše uvedených dokumentů může být dle potřeby upraven nebo doplněn. Vybraná Pravidla Kartových asociací jsou dostupná na příslušných webových stránkách Kartových asociací. Je nezbytné, abyste se seznámili s Pravidly Kartových asociací, dostupnými na webových stránkách Kartových Asociací. Poskytovatel je povinen Vás informovat o jakékoli změně či doplnění uvedených dokumentů majících vliv na Smlouvu.

1.4. Smlouvu s námi uzavíráte jako přímý zájemce, nikoliv jako obchodní zástupce či zprostředkovatel třetí strany.

1.5. Jste srozuměni s tím, že některé ze služeb Poskytovatele podle této Smlouvy mohou být poskytovány třetími stranami. Vyjadřujete svůj souhlas s tím, že s výjimkou práva na využívání těchto služeb v souvislosti s touto Smlouvou nezískáváte žádná vlastnická ani jiná práva nebo účast na těchto službách. Dále potvrzujete, že nejste ve smluvním vztahu s žádnou třetí stranou, která by Vám poskytovala služby nebo část služeb, které Vám poskytuje Poskytovatel na základě této Smlouvy. Nejste oprávněni dále prodávat služby Poskytovatele nebo služby poskytnuté třetí stranou na základě této Smlouvy.

1.6. článek vypuštěn

2. Změny Smlouvy

2.1. Poskytovatel může tuto Smlouvu měnit v reakci na změny či upravené požadavky předpisů systému platebních karet, příslušných právních předpisů nebo PCI DSS. Poskytovatel bude informovat o zamýšlené změně Obchodníka s dostatečným časovým předstihem (minimálně 1 kalendářní měsíc).

2.2. Poskytovatel může upravit vaše Autorizační limity, a to zejména:

- za účelem předcházení podvodnému jednání; nebo
- na základě podnětu Kartových asociací nebo v případě změny Pravidel Kartových asociací.

2.3. S výhradou ustanovení článku 2.1.:

- v případě změny této Smlouvy podle článku 2.1. nebo 2.2. vám Poskytovatel takovou změnu oznámí v maximálním možném předstihu;

- Poskytovatel vás bude informovat o změně Autorizačních limitů podle článku 2.2. obvykle alespoň jeden (1) měsíc předem. Ve výjimečných případech vás však může Poskytovatel o takové změně informovat s menším předstihem nebo může Autorizační limity upravit bez předchozího oznámení. Mezi výjimečné případy patří zejména situace, kdy má Poskytovatel podezření na podvod nebo se snaží podvodu zabránit. V případě, že Poskytovatel změní Autorizační limity bez předchozího oznámení, budeme vás kontaktovat, jakmile to bude možné, v každém případě však nejpozději do jednoho (1) měsíce od data účinnosti takové změny.

3. Definice některých pojmů

Níže jsou vysvětleny pojmy užívané v tomto dokumentu.

"Autorizační limit" je hodnota jednotlivých transakcí, při jejímž překročení je pro příslušný typ transakce vyžadována autorizace. Pokud není Autorizační limit výslovně stanoven, považuje se za sjednané, že Autorizační limit je 0 (nula).

"Chargeback" je transakce, kterou vydavatel platební karty odmítne provést nebo za ni následně po provedení požaduje náhradu (obvykle proto, že držitel karty platbu reklamoval, platba nebyla řádně autorizována nebo došlo k problému při jejím zpracování). Podrobné informace o situacích, kdy může dojít k vrácení peněz na kartu formou Chargebacku, jsou uvedeny v Manuálu pro Obchodníky. Pokud provedete kreditní platbu ve prospěch účtu držitele karty, abyste se vyhnuli provedení Chargebacku, Poskytovatel může takovou platbu evidovat jako Chargeback.

"Kartová asociace" jsou MasterCard a Visa, včetně jejich mateřských, přidružených, dceřiných nebo nástupnických společností.

"Manuál pro Obchodníky" je návod vydaný Dodavatelem, v němž jsou uvedeny provozní pokyny a postupy pro akceptaci platebních karet, přičemž tyto pokyny mohou být upraveny podle potřeby a v souladu s touto Smlouvou. Aktuální znění dokumentu je Přílohou č. 4 této Smlouvy.

"PCI DSS" – jsou mezinárodní bezpečnostní standardy (Payment Card Industry Data Security Standard), ve znění případných úprav, jejichž cílem je zamezit únikům citlivých dat o držitelích platebních karet.

"Poplatky za služby" jsou poplatky uvedené v této Smlouvě.

"Pravidla Kartových asociací" jsou provozní předpisy a pravidla společností MasterCard a Visa, na které se vztahuje tato Smlouva, ve znění případných úprav.

„Re - Presentment“ je znovu předložení transakce. Tento typ transakce je odpovědí na neoprávněný Chargeback nebo na Chargeback, ke kterému Poskytovatel chce doložit doplňující informace. Chargebackem si vydavatel platební karty vezme peněžní částku z předmětné reklamované transakce zpět a Poskytovatel si na základě Re – Presentmentu tyto peněžní prostředky z předmětné reklamované transakce vezme zpět ve prospěch Obchodníka.

„Retrieval request“ je žádost vydavatele platební karty o doplňující informace k reklamované transakci. Vydavatel platební karty může po Poskytovateli požadovat Účtenku, rozpis poskytnutého plnění apod.

„Storno poslední transakce“ – je transakce, kterou se zruší poslední úspěšně provedená transakce, která byla na platebním terminálu naposledy provedena.

"Transakce s přítomností karty (CP)" je jakákoliv transakce, při níž karta (nebo případné Zařízení pro přístup k účtu) a držitel karty jsou v době transakce fyzicky přítomni a kdy můžete přítomnost konkrétní karty (nebo Zařízení pro přístup k účtu) potvrdit přečtením čipu, prostřednictvím elektronického terminálu, bezkontaktní identifikací nebo otiskem karty na papírový formulář. V případě bezkontaktních plateb postačí přítomnost bezkontaktní platební karty nebo jiného bezkontaktního Zařízení pro přístup k účtu.

"Určený bankovní účet" nebo **"Určený účet"** je jeden nebo více účtů vedených na vaše jméno u finančních institucí, které jste určili a Poskytovatel přijal pro účely zpracovávání úhrad a inkas při platebním styku s Poskytovatelem.

"Účtenka" je dokument, který je vytištěn platebním terminálem po provedení transakce a má náležitosti dané příslušnou zákonnou úpravou a zároveň obsahuje informace: název finančního

úřadu, název a adresu územního pracoviště finančního úřadu, identifikátor platby a účet finančního úřadu na který je placeno.

„Vratka“ – je transakce pro případ, že předkladatel platební karty nečerpá službu a finanční prostředky jsou vráceny na jeho účet. Na základě dohody mezi Poskytovatelem a Obchodníkem nebudou platební terminály transakci Vratka povolovat obsluhu platebního terminálu a bude řešeno prostřednictvím kontaktních osob.

"Zařízení pro přístup k účtu" je jakékoliv zařízení nebo token, díky němuž může držitel karty provést transakci ze svého účtu.

"Žádost o akceptaci platebních karet" je jakýkoliv dokument, který obsahuje finanční podmínky a seznam obchodních míst Obchodníka. Vzor žádosti je uveden v Příloze č. 3.

4. Přijímání platebních karet

- 4.1.** Obchodník bude přijímat pouze platební karty vydávané asociacemi Visa a MasterCard.
- 4.2.** Při každé transakci, kterou zpracováváte, musíte provést všechny příslušné kroky a postupy uvedené ve Smlouvě a Pravidlech Kartových asociací.
- 4.3.** V případě řádného předložení jste povinni přijímat všechny typy karet, jejichž loga uvádíte, a to pro platby uvedené v této Smlouvě.
- 4.4.** Jste povinni doložit přítomnost předkladatele platební karty, a to buď přečtením čipu, prostřednictvím elektronického terminálu nebo bezkontaktního zařízení.
- 4.5.** Jste povinni získat autorizaci veškerých transakcí nad příslušný Autorizační limit, případně jak určí Poskytovatel v této Smlouvě. Autorizace potvrdí pouze dostupnost úvěrového limitu nebo peněžních prostředků a to, že v době transakce nebylo ohlášeno odcizení nebo ztráta příslušné platební karty. Získání autorizace negarantuje platbu ani skutečnost, že by se na takovou transakci nemohl vztahovat Chargeback. Pokud autorizace neproběhne, nesmíte ve zpracovávání transakce pokračovat. Není povoleno rozdělit hodnotu obchodu na více karet nebo na menší částky tak, aby transakce nedosahovala Autorizačního limitu.
- 4.6.** vypuštěno
- 4.7.** Nejste oprávněni přijímat transakce, které nespádají do popisu vaší činnosti, který je uveden v Žádosti o akceptaci platebních karet bez předchozího písemného souhlasu z naší strany.
- 4.8.** Nejste oprávněni přijímat transakce nebo předkládat ke zpracování data o transakcích, které neproběhly přímo mezi vámi a držitelem platební karty.
- 4.9.** Nejste oprávněni zpracovávat transakce jménem třetí strany, ať už fyzické osoby nebo společnosti.
- 4.10.** Nesmíte přijmout žádný typ transakce bez předchozího písemného souhlasu z naší strany, a to buď ve formě Žádosti o akceptaci platebních karet, nebo poskytnutého samostatně.
- 4.11.** Nesmíte přijmout platební prostředek k úhradě pohledávky, kterou máte za držitelem platební karty a která nesouvisí s předmětem Smlouvy. To neplatí v případě, že to povolují obecně závazné právní předpisy.
- 4.12.** Nesmíte přijmout platební prostředek k provedení dodatečné platby vztahující se k předchozí transakci bez přítomnosti a souhlasu držitele karty.

4.13. Jste povinni provádět transakce výhradně pomocí prodejního vybavení (např. terminálů) umístěného na území České republiky.

4.14. Jste povinni zajistit, aby držitelé karet byli srozuměni s tím, že vy jako Obchodník jste odpovědní za předání transakce.

4.15. V případě, že máte podezření ohledně pravosti transakce, jste povinni požadovat doplňující informace v míře, která toto podezření rozptýlí. Pokud takové informace nejsou k dispozici nebo jsou nedostatečné, neměli byste v transakci pokračovat.

4.16. Držitele karty jste povinni jednoznačně informovat o své totožnosti a způsobu, jak se s vámi může spojit. Držitelé karty jste povinni poskytnout odpovídající kontaktní informace.

4.17. Poskytovateli zaručujete a prohlašujete, že: (a) každá transakce provedená podle této Smlouvy představuje závazek držitele karty prostý jakýchkoliv nároků, požadavků, výhrad, zápočtů nebo jiných protinároků; (b) každý prodejní doklad nebo jiný obdobný doklad bude popisovat důvod úhrady; (c) budete v plném rozsahu dodržovat příslušné právní předpisy upravující váš předmět činnosti; (d) v plném rozsahu splníte veškeré své závazky vůči držiteli karty, které souvisí s předmětem vaší činnosti, a veškeré případné spory nebo stížnosti budete řešit přímo s držitelem karty; (e) všechny podpisy na Účtenkách jsou pravé a potvrzené držitelem karty a nejsou zfalšované nebo neschválené; (f) každá transakce byla provedena a Účtenka byla vystavena v souladu s touto Smlouvou, ustanoveními Manuálu pro Obchodníky a Pravidly Kartových asociací ve znění případných úprav; (g) žádná z transakcí předaných podle této Smlouvy není transakcí bez přítomnosti karty, pokud nemáte zvláštní písemný souhlas Poskytovatele ke zpracování těchto transakcí; (h) aniž by bylo omezeno obecné znění výše, každá transakce předaná podle této Smlouvy stejně jako nakládání se souvisejícími informacemi, jejich uchování a archivace je v souladu s touto Smlouvou, Manuálem pro Obchodníky, veškerými oznámeními a věstníky, které vám byly zaslány, a dále s pravidly systému platebních karet upravujícími ochranu osobních údajů, zejména PCI DSS, Programem ochrany osobních údajů společnosti MasterCard (MasterCard's Site Data Protection Program) a Programem ochrany údajů o účtech společnosti Visa (Visa's Account Information Security Programme - ve znění případných úprav); a (i) veškeré informace uvedené v této Smlouvě jsou pravdivé a správné.

4.18. Žádosti o Vratku na platební kartu zašle kontaktní osoba Obchodníka emailem kontaktní osobě Poskytovatele. Poskyvatel Vratku zpracuje nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení žádosti o Vratku. Zpracovaná Vratka bude zaúčtována - finanční prostředky vráceny předkladateli platební karty a pro Obchodníka bude její záporná hodnota vyfakturovaná samostatně 1x měsíčně, daňový doklad (dále jen „faktura“) bude obsahovat detaily všech vrácených transakcí. Zaslána žádost o provedení Vratky musí obsahovat buď kopii Účtenky s přesně definovanou částkou, která se má vracet na platební kartu nebo bude obsahovat hlavní detaily původní transakce t.j. částka, která se má vracet, datum transakce, č. platebního terminálu, autorizační kód, č. pracoviště Obchodníka, poslední 4. čísla platební karty.

5. Vaše povinnosti spojené s předmětem vaší činnosti

5.1. Veškeré transakce jste povinni přijmout a zpracovat podle zákona a v dobré víře.

6. Zařízení pro akceptaci karet

6.1. Jste povinni bezpečně uchovávat veškeré zařízení pro akceptaci karet a podklady poskytnuté Poskytovatelem a udržovat je v dobrém stavu. Mezi vybavení a podklady patří také papírové Účtenky a terminály. Neužívání terminálů nebude ze strany Poskytovatele nijak sankcionováno.

6.2. Na svém pracovišti jste povinni viditelně vystavit loga všech typů platebních karet, k jejichž přijímání máte povolení. Veškeré tyto reklamní materiály musí být odstraněny po ukončení Smlouvy

nebo dříve na základě žádosti Poskytovatele, faktické odstranění provede Poskytovatel při příležitosti deinstalace terminálů:

- pokud tak není výslovně stanoveno, žádná část této Smlouvy vás neopravňuje ani na vás nepřevádí žádnou licenci nebo jiné právo využívat práva duševního vlastnictví Poskytovatele.

6.3. Pokud v souvislosti s transakcemi používáte terminály, musí to být terminály dodané Poskytovatelem nebo schválené Poskytovatelem. Aby se zamezilo pochybnostem, označení "terminály" zahrnuje také veškeré související vybavení, například zařízení pro zadávání PINu nebo bezkontaktní čtečky. Veškeré vybavení poskytované Poskytovatelem k datu této Smlouvy odpovídá PCI DSS. Ve své činnosti tak snáze splníte požadavky PCI DSS.

6.4. Pokud vám Poskytovatel poskytl terminály (každý jednotlivě "Poskytnutý terminál"), podmínky a postupy instalace a údržby těchto terminálů jsou stanoveny v Manuálu pro Obchodníky. Dále souhlasíte, že se budete řídit veškerými pokyny uvedenými v Manuálu pro Obchodníky, které se na terminály vztahují.

6.5. Poskytnuté terminály zůstávají i nadále ve vlastnictví Poskytovatele a vy jste povinni je uchovávat a neustále mít pod kontrolou. Nejste oprávněni Poskytnuté terminály prodat, převést, zastavit, pronajmout ani s nimi nakládat jiným způsobem nebo se o to pokusit. Dále nesmíte učinit ani vyvolat nic, co by mohlo poškodit práva Poskytovatele jako vlastníka.

6.6. Každý Poskytnutý terminál jste po doručení povinni zkontrolovat a znovu po jeho instalaci.

6.7. Pokud Poskytovatel nemá ve smluvenou dobu zajištěn přístup do vašeho pracoviště za účelem instalace Poskytnutého terminálu, aniž jsou dotčeny jiné opravné prostředky, máte povinnost poskytnout Poskytovateli náhradu nákladů takové znemožněné instalace.

6.8. Zaměstnancům nebo dodavatelům Poskytovatele jste povinni umožnit přístup do vašeho pracoviště v době, kdy to lze rozumně požadovat, tedy v provozní hodiny finančních úřadů a jejich územních pracovišť, za jakýmkoliv účelem souvisejícím s instalací, kontrolou, odstraněním, aktualizací nebo údržbou Poskytnutého terminálu, poté, co se zaměstnanec nebo dodavatel Poskytovatele prokáže svým zaměstnaneckým průkazem. Na základě tohoto práva přístupu však nejsme povinni přístup provést. Jste povinni zajistit, aby byl v den instalace Poskytnutých terminálů všechn personál k dispozici na školení.

6.9. Jste odpovědní za ztráty nebo poškození Poskytnutého terminálu vaším zaviněním, s výjimkou ztráty nebo poškození, které je způsobeno naším prodlením. V případě, že dojde ke ztrátě, zničení, odcizení nebo poruše Poskytnutého terminálu, okamžitě nás o takové skutečnosti informujte.

6.10. Vyhrazuji si právo kdykoliv změnit konfiguraci Poskytnutého terminálu, například přidat novou funkci nebo aktualizovat software. Při jakékoliv takové změně jste povinni s námi spolupracovat. Jste povinni dodržet plán výměny nebo upgrade Poskytnutých terminálů v případě, že váš Poskytnutý terminál zastará nebo už nadále neodpovídá Pravidlům Kartových asociací (příčemž o této skutečnosti vás Poskytovatel bude informovat).

6.11. V případě poruchy nebo výpadku jakéhokoliv Poskytnutého terminálu nebo jiného incidentu, který bude mít za následek nemožnost užívání nebo nutnost opravy nebo údržby jakéhokoliv Poskytnutého terminálu bez odkladu informujte Poskytovatele (nejpozději do dvaceti (20) dní ode dne, kdy takovou závadu objevíte nebo jste ji měli objevit); Poskytovatel následně provede kroky potřebné k zajištění požadované údržby takového Poskytnutého terminálu. Nejste oprávněni pokoušet se bez našeho pokynu o jakoukoliv údržbu Poskytnutých terminálů. Poskytovateli

poskytnete asistenci ve snaze zjistit problém daného Poskytnutého terminálu. V případě, že váš Poskytnutý terminál vyžaduje dodatečný software, máte povinnost spolupracovat při vzdáleném nahrání software. Náklady na opravu či výměnu platebních terminálů včetně práce a dopravy technika nese dodavatel. Dodavatel je oprávněn požadovat po zadavateli náhradu prokazatelných přiměřených nákladů dle předchozí věty pouze v případě, že splnil povinnosti týkající se instruktáže a zajištění školení/návodu dle části „Školení“ stanovené v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „Technické podmínky“), a zároveň pokud k nefunkčnosti platebního terminálu nedošlo v důsledku zavinění dodavatele či v důsledku běžného opotřebení. Skutečnost, že k nefunkčnosti nedošlo v důsledku zavinění dodavatele či v důsledku běžného opotřebení, prokazuje dodavatel. U servisních zásahů je dodavatel v případě, že bude požadovat náhradu nákladů dle tohoto odstavce, povinen volit opravu či výměnu podle toho, která možnost je ekonomicky výhodnější).

6.12. Články 6.13. až 6.14. (včetně) se vztahují na všechny terminály, které v souvislosti s touto Smlouvou využíváte (bez ohledu na to, zda vám je poskytl Poskytovatel či nikoliv).

6.13. Pokud není správně provedena denní uzávěrka terminálu, jste povinni okamžitě kontaktovat Poskytovatele.

6.14. Berete na vědomí, že veškeré vybavení poskytnuté podle této Smlouvy obsahuje chráněnou technologii (dále jen "Software"). K Softwaru nezískáte vlastnické, autorské ani jiné právo. Všechna práva k tomuto Softwaru (včetně jeho aktualizací, vylepšení a doplňků) si vždy zachovává Poskytovatel nebo jeho dodavatelé. Tento Software nesmíte sdílet s žádnou třetí stranou; jste povinni zdržet se jeho přenosu, kopírování, udělení licence nebo pod licence, úprav, překladů, zpětného vývoje, rozebrání, demontování, provádění nedovolených změn nebo tvorby odvozených děl vycházející z tohoto Softwaru. Využívání tohoto Softwaru z vaší strany bude probíhat pouze v rozsahu nezbytném k uplatnění vašich práv a plnění povinností podle této Smlouvy.

6.16. Dodavatel se zavazuje, že

- platební terminály jsou rozděleny do 15 skupin dle finančních úřadů;
- každý platební terminál umožňuje zaslání platby na alespoň 8 cílových bankovních účtů;
- platební terminál je schopen bezpečně komunikovat s autorizačním centrem dodavatele prostřednictvím vlastního datového připojení (vlastní SIM karty).

7. Chargeback, žádosti o informace k transakcím a podezřelé transakce

7.1. Pokud (a) držitel karty reklamuje transakci, (b) Poskytovatel obdrží žádost o informace k transakci Retrieval Request nebo vrácenou transakci od vydavatele platební karty, (c) Poskytovatel považuje transakci za podezřelou, pochybnou, nepravou nebo jinak nepřijatelnou, (d) Poskytovatel má důvodné podezření, že některé ze záruk a prohlášení uvedených v článku 4.17. jsou nepravdivá, (e) vydavatel platební karty vyžaduje náhradu za provedenou transakci nebo (f) Poskytovatel jinak nabude přesvědčení, že bude v souvislosti s vámi odpovědný za následný Chargeback, je Poskytovatel oprávněn fakturovat Obchodníkovi částku, kterou vám Poskytovatel vyplatil v souvislosti s danou transakcí s tím, že tato úhrada bude prováděna měsíčně zpětně na základě samostatné faktury vystavené Poskytovatelem a doručené Obchodníkovi. Faktura bude obsahovat detaily všech vrácených transakcí. Informace o takové transakci zašle kontaktní osoba Poskytovatele emailem kontaktní osobě Zadavatele. Berete na vědomí, že nesete výhradní odpovědnost za okamžité poskytnutí veškerých dostupných informací v souvislosti s výše popsanými situacemi nebo požadavkem na Chargeback a že bez ohledu na informace, které Poskytovateli poskytnete nebo

neposkytnete v souvislosti s tímto požadavkem na Chargeback nebo z jiného důvodu, nesete v souvislosti s veškerými požadavky na Chargeback výhradní odpovědnost.

7.2. Práva Poskytovatele podle tohoto ujednání nejsou ovlivněna žádnou dohodou uzavřenou mezi vámi a držitelem karty.

8. Cena a platební podmínky

8.1. Za služby poskytnuté dle této Smlouvy jste povinni Poskytovateli na požádání hradit Poplatky za služby. Veškeré takové poplatky a další úhrady, jejichž povinnost vám vzniká podle této Smlouvy, jsou uvedeny bez DPH a ostatních příslušných daní, pokud není uvedeno jinak. Veškeré platby Poskytovateli podle této Smlouvy musí být provedeny v českých korunách, pokud není výslovně stanoveno jinak.

8.2. Poplatky za služby poskytované dle této Smlouvy zahrnují veškeré náklady spojené s realizací předmětu Smlouvy a jsou stanoveny souhrnně jako poplatek za zpracování transakce ve výši dle čl. 8.3 Smlouvy.

8.3. Výše složek poplatku za zpracování transakce je stanovena následovně:

- transakční poplatek Acquirer Fee: 0,19 %
- poplatek karetním asociacím Card Scheme Fee (dále také „CSF“): dle Přílohy č. 10 Smlouvy
- mezibankovní poplatek Interchange Fee: dle Přílohy č. 10 Smlouvy

Dodavatel není oprávněn stanovit jakýkoliv povinný minimální objem uskutečněných plateb či požadovat po zadavateli jakékoliv částky za nedodržení předpokládaného objemu uskutečněných plateb.

Dodavatel je povinen zadavateli písemně (elektronicky) oznámit jakoukoliv změnu CSF nejpozději jeden měsíc před nabytím účinnosti této změny. Změnu CSF u neregulovaných karet může dodavatel oznámit i později, pokud zadavateli oznámení zašle alespoň do 10 dnů ode dne, ve kterém se o změně tohoto CSF dozvěděl. O změnách dle tohoto odstavce nebude pořizován dodatek ke smlouvě.

Poplatek za zpracování transakce zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené s realizací předmětu smlouvy včetně zúčtování transakcí, pronájmu stacionárních platebních terminálů a mobilních platebních terminálů včetně SIM karet, zajištění provozu všech platebních terminálů a online platební brány po dobu trvání smlouvy, jejich instalace, servisu, proškolení servisního personálu zadavatele, datového připojení platebních terminálů do vnější sítě prostřednictvím SIM karet. V případech popsaných v Technických podmínkách je však dodavatel oprávněn požadovat po zadavateli náhradu prokazatelných přiměřených nákladů na opravu či výměnu platebních terminálů. Papírové kotoučky do platebních terminálů zajišťuje dodavatel..

Je-li dodavatel plátcem DPH a není-li poplatek za zpracování transakce osvobozený od DPH, bude dodavatel fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.

Zadavatel neposkytuje zálohy.

Úhrada poplatků za zpracování transakcí bude provedena za každý kalendářní měsíc plnění zpětně na základě řádných daňových dokladů – faktur vystavených dodavatelem a doručených zadavateli. Podkladem pro fakturu bude protokol o odsouhlaseném počtu a objemu transakcí zúčtovaných platebními kartami podle účtů zadavatele za fakturovaný měsíc potvrzený kontaktní osobou

zadavatele (dále jen „protokol“). Protokol musí obsahovat za každý jednotlivý cílový účet zadavatele minimálně počet transakcí, finanční objem transakcí a částku poplatků za zpracování transakcí.

Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu uvedeného v záhlaví smlouvy. Je-li dodavatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňující dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury bude i kopie potvrzeného protokolu.

Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení zadavateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu zadavatele na bankovní účet dodavatele.

Fakturu dodavatel zadavateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, nebo elektronicky do datové schránky zadavatele či na e-mailovou adresu [REDAKCE]. Zadavatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF.

Zadavatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury zadavateli.

Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.

Smluvní strany se dohodly, že je-li dodavatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení zadavatele, je zadavatel oprávněn zaplatit dodavateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude zadavatel dodavatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

8.4. Článek vypuštěn

8.5. Aniž by byla dotčena jiná případná práva Poskytovatele, pokud neuhradíte jakoukoliv částku splatnou podle této Smlouvy k datu splatnosti, jste povinni uhradit úrok z dlužné částky v zákonné sazbě, a to až do doby, než je tato částka plně uhrazena.

8.6. Obchodník neposkytuje zálohy.

8.7. Platby budou prováděny výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou zavedeny v této měně.

9. Úhrady a inkasa

9.1. Poskytovatel provede úhrady na Určený bankovní účet odpovídající hodnotě veškerých transakcí, které předložíte, a to za předpokladu, že:

- údaje o transakci mají formu požadovanou Poskytovatelem;
- máte povolení tyto transakce přijímat v souladu s touto Smlouvou; a
- splnili jste veškeré další podmínky této Smlouvy, požadavky Manuálu pro Obchodníky, požadavky uvedené v oznámeních a newsletterech a dodrželi jste Pravidla kartových asociací.

Berete na vědomí, že dostupnost těchto peněžních prostředků závisí na postupech finanční instituce, u které je veden váš Určený bankovní účet. Přijatá platba nesmí být ponížena o jakoukoliv částku, na Určený bankovní účet Obchodníka bude poukázána v plné výši.

Dodavatel zajistí převod částek za realizované transakce na každém platebním terminálu na cílové bankovní účty nejpozději následující pracovní den (D+1) ode dne autorizace transakce, kdy D je den autorizace transakce.

Tímto dáváte Poskytovateli pokyn k vyplacení těchto částek z účtu, který vám Poskytovatel vede ve své evidenci, a to následujícím způsobem - souhrnná částka neponížených transakcí bude převedena na váš Určený bankovní účet.

Platby na váš Určený bankovní účet budou obvykle prováděny od pondělí do pátku kromě státních svátků, čas platby však záleží na vydavateli platební karty.

9.2. Váš Určený bankovní účet musí být vždy k dispozici.

9.3. Jste povinni kontrolovat platby na vašem Určeném bankovním účtu a neprodleně informovat Poskytovatele o všech případných rozdílech/chybách, nejpozději však do šesti (6) měsíců od data transakce. Poskytovatel nebude v žádném případě odpovědný za neprovedení platební transakce, které není nahlášeno písemně do šesti (6) měsíců od data této neprovedené transakce, s výjimkou případů, kdy jsme vám nedodali/nezprístupnili fakturu/výpis, na níž je tato transakce uvedena podle této Smlouvy. Výslovně se vzdáváte jakéhokoliv nároku, který není předložen ve zde stanovených lhůtách.

10. vpuštěno

11. Informace poskytované Obchodníkem

11.1. Jste povinni předložit Poskytovateli informace o všech transakcích ve formě a způsobem stanoveným v této Smlouvě nebo jinak oznámeným Poskytovatelem.

11.2. Máte povinnost uchovávat na bezpečném místě čitelné kopie všech dokladů o transakcích a kontrolní pásky z terminálů. Veškeré dokumenty musí být uchovávány po dobu minimálně pěti (5) let od data dodání služby (případně po dobu delší, pokud je stanovena v Pravidlech Kartových asociací, právními předpisy nebo v jednotlivých případech zvláštním písemným požadavkem Poskytovatele) a na vyžádání jste povinni předložit Poskytovateli kopie těchto dokumentů. Pokud jsou informace uchovávány v elektronické podobě, musí odpovídat bezpečnostním požadavkům Kartových asociací, zejména požadavkům PCI DSS. Účtenky je nejvhodnější skladovat v tmavé místnosti s relativní vlhkostí vzduchu kolem 50% a teplotou cca 23 st. C. Účtenka nesmí přijít do styku s PVC fólií a neměla by být vystavena působení denního a umělého osvětlení. Při dodržení těchto podmínek je garance čitelnosti Účtenky nejméně 5 let.

11.3. Jste povinni oznámit Poskytovateli jakékoliv změny vaší situace, které mohou ovlivnit vaše postavení nebo schopnost plnit závazky plynoucí z této Smlouvy, zejména veškeré změny názvu, adresy, telefonního čísla, emailové adresy, bankovního účtu.

11.4. Jste povinni poskytnout Poskytovateli součinnost při řešení otázek souvisejících s peněžními prostředky či vyrovnáním tak, že předložíte veškeré informace o transakcích a další dokumentaci či záznamy, které si Poskytovatel vyžádá.

11.5. Pokud jste podle této Smlouvy povinni poskytovat Poskytovateli informace a pokud není blíže specifikována lhůta, jste povinni je poskytnout neprodleně.

12. Změny předpisů upravujících oblast platebních karet

12.1. Rada pro bezpečnostní standardy odvětví platebních karet (PCI) nebo Karetní asociace mohou zavést změny vztahující se na Poskytovatele nebo provozní pravidla odvětví platebních karet, které ovlivní Poskytovatele, např. změny PCI DSS, postupů vztahujících se k pokladnímu místu, funkcím terminálů nebo preventivním opatřením proti podvodům. V takovém případě bude Poskytovatel oprávněn změnit tuto Smlouvu v souladu s článkem 2. Pravidla Kartových asociací se mohou měnit okamžitě.

12.2. Jste povinni se účastnit vyšetřování požadovaného v souvislosti se všemi případnými problémy při zpracovávání, ať už jsou identifikovány Poskytovatelem, vaší společností nebo třetí stranou, a zajistit řešení problémů, které spadají do vaší kompetence, ve stanovené lhůtě.

13. Zabezpečení údajů o platebních kartách

13.1. Jste povinni zajistit, aby veškeré údaje o platebních kartách, které jste oprávněni uchovávat a zpracovávat sami nebo prostřednictvím třetí strany vaším jménem, byly uloženy bezpečně a v souladu s Pravidly kartových asociací a Manuálu pro Obchodníky upravujícími zabezpečení údajů o držitelích platebních karet a transakcích, zejména s PCI DSS, bezpečnostním programem MasterCard Site Data Protection Program a Visa Account Information Security Programme. Aniž je omezena obecná platnost výše uvedeného, souhlasíte s tím, že budete informace získané od držitele karty v souvislosti s karetní transakcí využívat výhradně pro účely zpracování transakcí tohoto držitele platební karty nebo v případě Re-Presentmentu. Pro vyloučení všech pochybností, jste odpovědní za bezpečnost údajů o platebních kartách, které spravujete vy nebo váš dodavatel jako třetí strana.

13.2. Jste povinni zajistit a udržovat soulad s PCI DSS.

13.3. V případě zjištění, že ve vaší společnosti došlo k ohrožení bezpečnosti údajů o platebních kartách, můžete být nuceni najmout nezávislého vyšetřovatele na náklady Poskytovatele, který zajistí a doloží, že podnikáte v dostatečné míře kroky k nápravě příčiny takového porušení povinností. V případě, že k ohrožení bezpečnosti údajů dojde u třetí strany, s níž spolupracujete, veškeré náklady nebo pokuty jsou vaší odpovědností a jsou splatné. Následně se od vás může vyžadovat, abyste doložili dosažení příslušné úrovně vyhovění požadavkům PCI DSS. V takovém případě ponese přímé i nepřímé náklady související s vyšetřováním i veškeré následné náklady vyžadované pro dosažení příslušné úrovně vyhovění požadavkům PCI DSS. Poskytovatel v případě potřeby poskytne písemné potvrzení a přehled konkrétních souvisejících nákladů.

13.4. Po autorizaci transakce je zakázáno uchovávat následující informace:

- ověřovací kód CVV a CVC obsažený na magnetickém proužku platební karty;
- CVV2/CVC2; třímístné číslo vytištěné na zadní straně karty v podpisovém poli nebo vedle něj;

- iCVV/Chip CVC obsažený v zobrazení (image) magnetického proužku v čipové aplikaci;
- úplné identifikační údaje karty (Full Track data); tedy údaje uvedené na magnetickém proužku nebo čipu; a
- kód k ověření PINu (Pin Verification Value; PVV); obsažený na magnetickém proužku nebo čipu.

13.5. Pokud k tomu Poskytovatel nedal předchozí písemný souhlas, nesmíte třetí straně nikdy sdělit a vždy musíte chránit před neoprávněným přístupem nebo vyrazením veškeré informace, které se týkají:

- držitele karty a jeho transakcí; nebo
- naší podnikatelské činnosti, jakékoliv Karetní asociace, Pravidel Kartových asociací nebo této Smlouvy;

pokud zveřejnění těchto informací nevyžaduje zákon nebo nejsou tyto informace veřejně dostupné (jinak než následkem porušení ujednání tohoto článku vaší společností).

Bez ohledu na výše uvedené Poskytovatel bere na vědomí, že:

- Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Obchodníka a na profilu Obchodníka a bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv zajistí Obchodník; a

Obchodník může uveřejnit na profilu Obchodníka výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy.

13.6. Nejste oprávněni sestavovat ani využívat žádné seznamy držitelů platebních karet nebo čísel platebních karet ani jiné informace, ani jiné dokumenty tvořící Smlouvu kromě těch potřebných pro řádné plnění vašich povinností nebo uplatňování vašich práv podle této Smlouvy.

13.7. Dále se zavazujete na vlastní náklady spolupracovat na vyřízení žádosti o audit nebo vyšetřování ze strany Poskytovatele, Kartových asociací nebo síťové organizace v souvislosti s ochranou osobních údajů držitelů platebních karet a údajů o transakcích.

13.8. Zavazujete používat pouze terminály dodané či schválené ze strany Poskytovatele. Obchodník umístí platební terminál tak, aby mohl zabránit nežádoucí manipulaci s terminálem ze strany podvodníků, např. v podobě instalace přídavných zařízení určených ke zneužití citlivých dat držitelů karet.

14. Sankční ujednání a náhrada újmy

14.1. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením jakékoliv peněžité částky vyúčtované v souladu s touto smlouvou, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů. Zadavatel nemá právo na zaplacení úroku z prodlení v případě nedodržení termínu převodu částky realizované transakce, u kterého se uplatní pouze smluvní pokuta podle následujícího čl. 14. 2 této smlouvy.

14.2. V případě, že dodavatel nedodrží termín převodu částky realizované transakce, má zadavatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,03 % z částky, se kterou je dodavatel v prodlení s převodem, a to za každý i započatý den prodlení.

14.3. V případě, že dodavatel nezajistí zahájení provozu platebních terminálů ani do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, má zadavatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý i započatý den prodlení. Po dobu prodlení dodavatele se zahájením provozu platebních terminálů dle předchozí věty nemá zadavatel právo uplatnit vůči dodavateli smluvní pokuty dle článku 14.4 a 14.5 níže.

14.4. V případě výpadku dostupnosti služby akceptace plateb na platebním terminálu má zadavatel právo uplatnit vůči dodavateli smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý i započatý den výpadku platebního terminálu přesahující jednu hodinu. Za nedostupnost služby dle tohoto článku se nepovažuje situace, kdy může být platební terminál zprovozněn pomocí servisního zásahu dle Technických podmínek. Maximální celková výše smluvní pokuty dle tohoto článku za příslušný den pro všechny platební terminály dohromady nesmí přesáhnout 30 000 Kč.

14.5. V případě výpadku provozu platebního terminálu přesahujícího lhůtu provedení servisního zásahu dle Technických podmínek má zadavatel právo uplatnit vůči dodavateli smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý i započatý den prodlení.

14.6. V případě poklesu měsíční dostupnosti služby akceptace platebních karet prostřednictvím online platební brány o každých započatých 0,1 % pod hodnotu SLA 99,5 %, má zadavatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,15 % součtu poplatků za zpracované transakce uskutečněné na online platební bráně za bezprostředně předcházející tři měsíce. V případě, že zadavateli vznikne právo na uplatnění smluvní pokuty dle tohoto článku v prvních třech měsících provozu online platební brány, smluvní pokuta bude činit 20 000 Kč za každých započatých 0,1% pod hodnotu SLA 99,5 %.

14.7. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.

14.8. Smluvní pokutu uhradí dodavatel na bankovní účet zadavatele ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

14.9. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

14.10. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.

14.11. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany dodavatele se nepřipouští.

14.12. Smluvní strana odpovídá za veškerou újmu způsobenou druhé smluvní straně porušením smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

15. Ochrana informací

15.1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění

nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.

15.2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.

15.3. Dodavatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv zadavatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.

15.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle smlouvy se nevztahuje na informace:

- a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
- b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
- c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
- d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
- e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.

15.5. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti smlouvy.

15.6. Dodavatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění smlouvy.

15.7. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.

15.8. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.

15.9. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý případ porušení.

16. Uveřejňování informací

16.1. Dodavatel bere na vědomí, že smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách zadavatele a na profilu zadavatele, případně v registru smluv, vztahuje-li se na ni povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Případné uveřejnění v registru smluv zajistí zadavatel.

16.2. Dodavatel bere na vědomí, že zadavatel může uveřejnit na profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy.

17. Doba trvání smluvního vztahu

17.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

17.2. Provoz platebních terminálů bude zahájen 3. 1. 2022. Zahájením provozu platebních terminálů se rozumí okamžik možnosti úhrady vybraných platebních povinností prostřednictvím platebních terminálů.

17.3. Provoz online platební brány bude zahájen po implementaci platby kartou v online uživatelském prostředí zadavatele. Zadavatel je povinen dodavatele písemně informovat o dokončení implementace dle předchozí věty a dodavatel je povinen provoz online platební brány zahájit do 2 měsíců ode dne obdržení této informace. Smluvní strany jsou povinné vzájemně si poskytnout veškerou nezbytnou součinnost pro zajištění integrace platební brány s online uživatelským prostředím zadavatele. Implementace se předpokládá v lednu 2022. Zahájením provozu online platební brány se rozumí okamžik možnosti úhrady vybraných platebních povinností prostřednictvím online platební brány.

17.4. Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

17.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Dodavatel nemá právo na úplatu za výpověď závazku ze smlouvy zadavatelem.

17.6. Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od smlouvy z důvodů stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník zejména, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

17.7. Za porušení smlouvy podstatným způsobem ze strany dodavatele se považuje mimo jiné:

- a) prodlení se zahájením provozu platebních terminálů o více než 1 měsíc od lhůty stanovené v této Smlouvě,
- b) prodlení se zahájením provozu online platební brány delší než 1 měsíc nebo nepřetržitá nefunkčnost online platební brány po zahájení provozu po dobu delší než 24 hodin,
- c) opakované prodlení s převodem částek za realizované transakce na cílové bankovní účty, kdy opakovaným prodlením se rozumí prodlení s převodem částek za alespoň 3 realizované transakce v příslušném kalendářním měsíci,
- d) jiné porušení smluvních povinností dodavatele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy zadavatele k nápravě a
- e) porušení povinnosti dodavatele k ochraně důvěrných informací.

17.8. Zadavatel je mimo jiné oprávněn od smlouvy odstoupit v případech, že:

- a) dodavatel vstoupí do likvidace, nebo
- b) je proti dodavateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
- c) je proti dodavateli zahájeno trestní stíhání.

17.9. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.

17.10. Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení smlouvy.

18. Další smluvní podmínky

18.1. Dodavatel zaručuje bezproblémový provoz přijímání platebních karet. Autorizační host dodavatele je schopen zpracovat patřičnou zátěž při zpracování transakcí.

18.2. Přílohou smlouvy je seznam pracovišť zadavatele. Zadavatel je povinen dodavateli písemně sdělit, na kterých z pracovišť zadavatele obsažených v seznamu budou platební terminály umístěny minimálně 1 měsíc před termínem zahájení provozu platebních terminálů. Zadavatel je oprávněn změnit rozmístění platebních terminálů v rámci pracovišť obsažených v seznamu pracovišť zadavatele minimálně jednou ročně s účinností k prvnímu dni kalendářního roku, přičemž je povinen změnu dodavateli oznámit písemně minimálně 1 měsíc před tímto termínem. Dodavatel je v návaznosti na oznámení zadavatele dle předchozí věty povinen přemístit a instalovat dotčené platební terminály před nabytím účinnosti této změny. Rozmístění platebních terminálů lze kdykoliv změnit také na základě oboustranné dohody.

18.3. Dodavatel se zavazuje zejména

a) zajistit převod částek za realizované transakce na cílové bankovní účty nejpozději následující pracovní den (D+1) ode dne autorizace transakce, kdy D je den autorizace transakce. Seznam cílových bankovních účtů pro platební terminály bude dodavateli sdělen písemně minimálně 1 měsíc před termínem zahájení provozu platebních terminálů a seznam cílových bankovních účtů pro online platební bránu bude dodavateli sdělen nejpozději 1 měsíc před zahájením provozu online platební brány. Zadavatel je oprávněn změnit seznam cílových bankovních účtů minimálně jednou ročně s účinností k prvnímu dni kalendářního roku, přičemž je povinen změnu dodavateli oznámit písemně minimálně 1 měsíc před tímto termínem. Seznam cílových bankovních účtů lze kdykoliv změnit také na základě oboustranné dohody.

b) že nebude ponižovat další přijaté platby ani provádět inkaso z účtu zadavatele k hrazení vratek či jiných uznaných reklamací.

18.4. Zadavatel v roli správce daně dle § 56 odst. 1 písm. f) zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád, určí a zveřejní druhy daní, které lze platit platební kartou, a podmínky, které je při těchto platbách nutné dodržet. Zadavatel je kromě jiného oprávněn zejména stanovit maximální limit výše transakce a okruh osob, kterým bude umožněno zaplatit vybrané daňové povinnosti platební kartou.

19. Kontaktní osoby

19.1. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím svých kontaktních osob. Kontaktní osoby jsou oprávněny řešit veškeré záležitosti související s plněním práv a povinností smluvních stran dle této smlouvy, nejsou však oprávněny ke sjednání změny smlouvy, k níž je třeba písemný dodatek, nejsou oprávněny od smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět, nejedná-li se zároveň o takto oprávněné zástupce smluvní strany.

Kontaktní osobou zadavatele je: [REDAKCE] a další osoby označené ŘS, jejichž kontaktní údaje ŘS písemně sdělí kontaktní osobě dodavatele

Kontaktní osobou dodavatele je: [REDAKCE]

20. Článek vypuštěn.

21. Závěrečná ustanovení

21.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

21.2. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

21.3. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.

21.4. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví smlouvy.

21.5. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.

21.6. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.

21.7. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících ze smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

21.8. Pokud standard služeb Poskytovatele nebude takový, jak jste očekávali, nebo pokud se domníváte, že Poskytovatel udělal chybu, informujte nás o tom, prosím. Můžete kontaktovat help-desk - společnosti, který je dostupný v nepřetržitém režimu, tzv. 24/7 a to prostřednictvím zákaznické telefonické linky [REDAKCE] případně je možné také využít emailovou adresu [REDAKCE] Help - desk vždy prokazatelně zaznamená nahlášení problému od Obchodníka, čas řešení problému a jeho odstranění. Help - desk je nápomocen obsluze terminálu v případě vzniku nejasností ohledně transakce a souvisejících otázek, v případě nekorektní funkcionality terminálu a v případě potřeby doplnění spotřebního materiálu. V případě, že nelze odstranit závadu na terminálu touto vzdálenou pomocí, help-desk vyšle technického pracovníka k opravě, resp. zajistí doručení chybějícího spotřebního materiálu.

21.9. Poskytovatel se zaručuje, že vy budete komunikovat a řešit vzniklé problémy a reklamace pouze s Poskytovatelem. Další podrobnosti o postupu při reklamacích vůči Poskytovateli najdete v Manuálu pro Obchodníky. Poskytovatel se danou situací bude zabývat a v případě potřeby zjedná

nápravu co nejdříve. Pokud je to žádoucí, Poskytovatel také podnikne opatření za účelem zabránit opakování takové situace. Umožněte prosím Poskytovateli, aby byl prvním, kdo bude na danou záležitost reagovat, a dal věci do pořádku. Se svou stížností se však můžete obrátit také na Českou národní banku se sídlem na Příkopě 28, 115 03, Praha 1.

21.10. Smlouva je vyhotovena minimálně ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž 2 stejnopisy obdrží zadavatel a 2 Poskytovatel. To neplatí, pokud je smlouva uzavřena elektronicky.

21.11. Nedílnou součástí smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 Technické podmínky akceptace platebních karet,

Příloha č. 2 Seznam pracovišť zadavatele,

Příloha č. 3 Návrh smluvní dokumentace,

Příloha č. 4 Manuál pro Obchodníky,

Příloha č. 5 Formát a struktura předávaných elektronických výpisů plateb uskutečněných na online platební bráně a platebních terminálech,

Příloha č. 6 Specifikace platebních terminálů,

Příloha č. 7 Dokumentace k protokolu GPE,

Příloha č. 8 Technická specifikace GPwebpay API http,



Příloha č. 9 Technická specifikace GPwebpay API WS

Příloha č. 10 Výše Card Scheme Fee a Interchange Fee

21.12. Bez ohledu na výše uvedené je Poskytovatel oprávněn s okamžitou platností pozastavit poskytování služeb zpracování platebních karet podle této Smlouvy, pokud:

- nedodržíte Pravidla Kartových asociací, požadavky Poskytovatele nebo Manuálu pro Obchodníky nebo nesplňujete požadavky PCI DSS nebo obdobného programu, který případně PCI DSS nahradí či doplní;
- opakovaně a bezdůvodně odmítáte přijímat určité typy platebních karet, jejichž loga máte vystavena;
- dochází k opakovaným stížnostem členů Kartových asociací nebo partnerů, které řádně neřešíte;
- vaše reakce na žádosti o Chargeback a Retrieval request jsou delší než 10 kalendářních dnů od obdržení žádosti;
- v souvislosti s vámi nastane situace, na základě níž Poskytovatel shledá, že:
 - by mohla poškodit dobrou pověst Poskytovatele nebo některé z Kartových asociací;
 - může vyvolat nebo vyvolává podvod nebo podezření z podvodu nebo jiné trestné činnosti; nebo
 - je ukončení Smlouvy vyžadováno ze strany Kartové asociace.

21.13. Pokud standard služeb Poskytovatele nebude takový, jak jste očekávali, nebo pokud se domníváte, že Poskytovatel udělal chybu, informujte nás o tom, prosím. Můžete kontaktovat helpdesk - společnosti, který je dostupný v nepřetržitém režimu, tzv. 24/7 a to prostřednictvím zákaznické

telefonické linky  případně je možné také využít emailovou adresu  Help - desk vždy prokazatelně zaznamená nahlášení problému od Obchodníka, čas řešení problému a jeho odstranění. Help - desk je nápomocen obsluze terminálu v případě vzniku nejasností ohledně transakce a souvisejících otázek, v případě nekorektní funkcionality terminálu a v případě potřeby doplnění spotřebního materiálu. V případě, že nelze odstranit závadu na terminálu touto vzdálenou pomocí, help-desk vyšle technického pracovníka k opravě, resp. zajistí doručení chybějícího spotřebního materiálu.

Poskytovatel se zaručuje, že vy budete komunikovat a řešit vzniklé problémy a reklamace pouze s Poskytovatelem. Další podrobnosti o postupu při reklamacích vůči Poskytovateli najdete v Manuálu pro Obchodníky. Poskytovatel se danou situací bude zabývat a v případě potřeby zjedná nápravu co nejdříve. Pokud je to žádoucí, Poskytovatel také podnikne opatření za účelem zabránit opakování takové situace. Umožněte prosím Poskytovateli, aby byl prvním, kdo bude na danou záležitost reagovat, a dal věci do pořádku. Se svou stížností se však můžete obrátit také na Českou národní banku se sídlem na Příkopě 28, 115 03, Praha 1.

V Praze

dne 16. 8. 2021

Global Payments s.r.o.



podpis

V Praze

dne 25. 8. 2021

Česká republika – Generální finanční ředitelství



podpis