



## SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,  
v platném znění (dále jen „Servisní smlouva“ nebo „Smlouva“)

### 1. SMLUVNÍ STRANY

**IKOS CZ, s.r.o.**

IČ: 640 48 276, DIČ: CZ64048276

se sídlem Liberec III - Jeřáb, Americká 530/30, PSČ 460 07

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad  
Labem, oddíl C, vložka 9585

zastoupená Ing. Tomášem Balounem, jednatelem společnosti

číslo účtu: 2801512347/2010 (CZK) vedený u: FIO Banka, a.s.

CZ852010000002501512353 (EUR) vedený u: FIO Banka, a.s.

Telefon: +420 486 131 082

E-mail pro obecná sdělení: [info@ikos.cz](mailto:info@ikos.cz)

E-mail pro fakturaci: [fakturace@ikos.cz](mailto:fakturace@ikos.cz)

Osoba oprávněná jednat ve věcech obchodních: Ing. Vratislav Hruška

Telefon:

E-mail:

(dále také jako „Poskytovatel“)

a

**Domov na rozcestí Svitavy**

IČ: 70157286, DIČ: CZ 70157286

se sídlem Tkalcovská 381/1, 568 02 Svitavy

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném [ \* ] soudem v [ \* ], oddíl [ \* ],  
vložka [ \* ].

zastoupená : PhDr. Jaroslavou Filipovou, ředitelkou

číslo účtu: 34421591/0100 vedený u: Komerční banky, a.s.

Telefon:

E-mail pro obecná sdělení: [podatelna@dnrsvitavy.cz](mailto:podatelna@dnrsvitavy.cz)

Osoba oprávněná jednat ve věcech obchodních:

Telefon:

E-mail pro technické záležitosti: [mzdova.ucetni@dnrsvitavy.cz](mailto:mzdova.ucetni@dnrsvitavy.cz)

E-mail pro fakturaci: [ucetni@dnrsvitavy.cz](mailto:ucetni@dnrsvitavy.cz)

(dále také jako „Uživatel“)

(Poskytovatel a Uživatel dále také jako „Smluvní strany“, každý samostatně také jako  
„Smluvní strana“)

## **2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

### **2.1. Dodávka a instalace docházkového systému IKOS D3/D5**

2.1.1. Poskytovatel na základě dodávky a instalace docházkového systému IKOS D3/D5 dne 2. 12. 2009 před podpisem této Smlouvy dodal, nainstaloval a zprovoznil Uživateli software – docházkový systém IKOS D3/D5 a související hardware (dále též „Docházkový systém“), který slouží především k evidenci pracovní doby zaměstnanců Uživatele a k evidenci a zpracování souvisejících dat a který je provozován na k tomu určených zařízeních Uživatele.

### **2.2. Účel Servisní smlouvy**

2.2.1. Účelem této Servisní smlouvy je stanovení podmínek poskytnutí podpory, servisu a aktualizací Docházkového systému ze strany Poskytovatele.

## **3. PŘEDMĚT SMLOUVY**

### **3.1. Vymezení předmětu Servisní smlouvy**

3.1.1. Poskytovatel se zavazuje touto Servisní smlouvou poskytovat Uživateli servisní služby software docházkového systému IKOS D5 a zařízení blíže specifikovaných v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „Servisní služby“) a Uživatel se zavazuje Poskytovateli za Servisní služby platit cenu sjednanou níže, a to vše za podmínek stanovených touto Servisní smlouvou.

3.1.2. Uživatel bere na vědomí, že Servisními službami podle této Servisní smlouvy jsou pouze takové činnosti a dodávky, které jsou výslovně specifikovány touto Servisní smlouvou.

3.1.3. Servisní služby budou Poskytovatelem poskytovány pouze pro hardware a software uvedený v Příloze č. 1 této Servisní smlouvy.

### **3.2. Specifikace Servisních služeb**

3.2.1. Servisními službami dle této Servisní smlouvy se rozumí služby podrobně specifikované v Příloze č. 2 – Tarify a podmínky Servisních služeb IKOS Support Center (dále též „Podmínky podpory IKOS SC“).

3.2.2. Pro odstranění případných pochybností Smluvní strany shodně konstatují, že předmětem Servisních služeb není:

- (a) servis softwaru jiných dodavatelů než Poskytovatele;
- (b) servis koncových stanic nebo zařízení, kromě zařízení dodaných Poskytovatelem;
- (c) servis síťové infrastruktury (jak pasivní část sítě – kabeláž, tak aktivní síťové prvky);
- (d) služba připojení k jiným sítím, včetně budování a/nebo konfigurace těchto sítí;
- (e) služba archivace dat nebo jejich ukládání na externí média (DVD, záložní disky);

- (f) servis Docházkového systému v případě Neautorizovaného zásahu, jak definován v odstavci 5.2.3(c).

#### **4. ROZSAH PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

##### **4.1. Tarify**

4.1.1. Servisní služby jsou Uživateli poskytovány v rozsahu Uživatелеm zvolené varianty balíčku služeb. Poskytovatel v rámci Servisních služeb nabízí balíčky Servisních služeb (dále též „Tarif“) uvedené v Podmínkách podpory IKOS.

4.1.2. Podrobná definice jednotlivých Tarifů, jakož specifikace rozsahu Servisních služeb poskytovaných v rámci jednotlivých tarifů jsou upraveny v Podmínkách podpory IKOS SC.

##### **4.2. Změny Podmínek podpory IKOS SC ze strany Poskytovatele**

4.2.1. Poskytovatel je během trvání Servisní smlouvy oprávněn jednostranně změnit strukturu Tarifů, jakož rozsah a ceny Servisních služeb poskytovaných v rámci jednotlivých Tarifů. Změny Podmínek může Poskytovatel učinit k 1.1. a 1.7. každého kalendářního roku.

4.2.2. Jakoukoliv takovou změnu Podmínek podpory IKOS SC je Poskytovatel povinen oznámit Uživateli nejméně 60 dní přede dnem účinnosti takové změny, a to zasláním nového znění Podmínek podpory IKOS SC na e-mail pro obecná sdělení Uživatеле uvedený v záhlaví této Servisní smlouvy.

4.2.3. V případě, že Uživatel nesouhlasí se změnou Podmínek podpory IKOS SC je oprávněn do dne předcházejícímu dni nabytí účinnosti nových Podmínek podpory IKOS SC Servisní smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 30 dní.

4.2.4. Nevypoví-li Uživatel Servisní smlouvu, nebo obdrží-li Poskytovatel výpověď Uživatеле až po nabytí účinnosti nových Podmínek podpory IKOS SC sjednávají Smluvní strany výslovně, že takové nové Podmínky podpory IKOS SC nahradí Podmínky podpory IKOS SC uvedené v Příloze č. 2 této Servisní smlouvy, a to ke dni ohlášené účinnosti nových Podmínek podpory IKOS SC.

##### **4.3. Základní nastavení Tarifu**

4.3.1. Uživatel a Poskytovatel sjednali k datu uzavření této Servisní smlouvy poskytování Servisních služeb v rozsahu následujícího Tarifu Servisních služeb:

- (a) SW STANDARD

##### **4.4. Změny Tarifu**

4.4.1. Uživatel je oprávněn během trvání Servisní smlouvy na základě zaslání žádosti:

- (a) kdykoliv přejít na vyšší Tarif, přičemž v takovém případě mu bude nový Tarif aktivován od prvního dne měsíce následujícího po schválení žádosti Poskytovatelem;
- (b) k Výročnímu dni přejít na nižší Tarif, přičemž v takovém případě mu bude nový Tarif aktivován od prvního dne měsíce následujícího po Výročním dni.

## **5. ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

### **5.1. Práva a povinnosti Poskytovatele**

#### **5.1.1. Poskytovatel je oprávněn:**

- (a) vyžadovat od Uživatele součinnost nezbytnou k řádnému plnění svých závazků dle této Servisní smlouvy;
- (b) omezit či pozastavit poskytování servisních služeb v případě, že bude Uživatel v prodlení delším než 30 dní s peněžitým závazkem vůči Poskytovateli.

#### **5.1.2. Poskytovatel se zavazuje:**

- (a) poskytovat Servisní služby v obvyklé kvalitě a sjednaných termínech, a to vše za podmínek stanovených v Podmínkách podpory IKOS SC;
- (b) poskytovat Uživateli Servisní služby podle zvoleného Tarifu po dobu trvání Servisní smlouvy, a to vše za podmínek stanovených touto Servisní smlouvou.

### **5.2. Práva a povinnosti Uživatele**

#### **5.2.1. Uživatel je oprávněn:**

- (a) vyžadovat od Poskytovatele servisní služby za podmínek stanovených touto Servisní smlouvou;
- (b) užívat Tarif za podmínek stanovených touto Servisní smlouvou.

#### **5.2.2. Uživatel je povinen:**

- (a) uplatňovat požadavky na Servisní služby výlučně prostřednictvím IKOS Support Centre (dále též „IKOS SC“) či dalšími způsoby sjednanými v příloze č. 2;
- (b) poskytovat Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou k řádnému plnění závazků Poskytovatele dle této Servisní smlouvy;
- (c) respektovat pokyny Poskytovatele, které obdrží v rámci Servisních služeb.

#### **5.2.3. Uživatel není oprávněn:**

- (a) poskytnout přístup do IKOS SC třetím osobám bez písemného souhlasu Poskytovatele;
- (b) jakýmkoliv jiným způsobem porušovat či ohrožovat autorské právo a ani jiná práva poskytovatele k předmětu licence;

- (c) sám, ani prostřednictvím třetí osoby zasahovat do nastavení Docházkové systému nebo provádět jeho změny (dále též „**Neautorizovaný zásah**“). Za neautorizovaný zásah se považuje a) jakýkoli zásah do SQL databáze systému IKOS D5, b) zásah do zdrojového kódu výpočetního jádra.

5.2.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v případě zjištění Neautorizovaného zásahu není Poskytovatel povinen poskytnout Uživateli Servisní služby podle této Smlouvy, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak. V takovém případě pak Smluvní strany sjednají cenu za servis Docházkového systému, případně termín provedení Servisní služby.

### 5.3. Servisní okna a odstávky

5.3.1. Poskytovatel je oprávněn při poskytování Servisních služeb kdykoliv ve dnech pracovního klidu (soboty, neděle a státem uznané svátky) v době od 23:00 do 5:00 dočasně vyřadit Docházkový systém z provozu, popřípadě jeho provoz podstatným způsobem omezit (dále též „**Servisní okno**“) za účelem údržby, kontroly či aktualizace Docházkového systému a to, i bez předchozího souhlasu Uživatele. Poskytovatel je však povinen o využití Servisního okna informovat Uživatele na jeho e-mail pro technické záležitosti uvedený v záhlaví této Servisní smlouvy nejdéle tři pracovní dny předem.

5.3.2. Poskytovatel je dále oprávněn dočasně vyřadit Docházkový systém z provozu, popřípadě jeho provoz podstatným způsobem omezit také v době mimo Servisní okna (dále též „**Odstávka**“). Odstávku je Poskytovatel oprávněn provádět až po poskytnutí souhlasu Uživatelem, přičemž stačí souhlas Uživatele poskytnutý prostřednictvím IKOS SC. Souhlas Uživatele není nutný v případě kritické vady softwaru, kdy je Poskytovatel oprávněn Docházkový systém odstavit okamžitě.

### 5.4. Součinnost

5.4.1. Smluvní strany se dále zavazují po dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Servisní smlouvou a i po nezbytnou dobu po jeho zániku poskytovat si potřebnou součinnost nezbytnou k řádnému plnění vzájemných povinností stanovených touto Servisní smlouvou.

5.4.2. V případě, že Uživatel neposkytne Poskytovateli součinnost k řádnému plnění jeho závazků dle této Servisní smlouvy, je Poskytovatel oprávněn po dobu trvání neposkytování součinnosti přerušit poskytování Servisních služeb dle této Servisní smlouvy a do doby poskytnutí součinnosti ze strany uživatele není Poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností dle této Servisní smlouvy.

## 6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 6.1. Cena Servisních služeb

6.1.1. Servisní služby jsou poskytovány úplatně a to podle ceníku uvedeného v Příloze č. 2 - Tarify a podmínky Servisních služeb IKOS Support Center. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty s tím, že DPH bude připočtena v příslušné zákonné výši.

## **6.2. Platební podmínky**

- 6.2.1. Cena za Servisní služby bude Uživatelem hrazena na základě daňových dokladů – faktur vystavených Poskytovatelem, a to formou bezhotovostního převodu na bankovní účet Poskytovatele uvedený na příslušném daňovém dokladu – faktuře.
- 6.2.2. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu:
- (a) na první pravidelnou roční platbu za Tarif („Paušál“) ihned po uzavření Smlouvy;
  - (b) na další Paušály pak vždy po uplynutí 12 měsíců trvání Smlouvy. Dojde-li v době trvání Smlouvy ke změně Tarifu jindy než k Výročnímu dni, je Poskytovatel oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu na nový Paušál odpovídající nově zvolenému Tarifu. V rámci faktury za nový Paušál bude provedeno vyúčtování již uhrazeného Paušálu a to tak, že Uživateli bude dobropisována 1/12 ceny již uhrazeného Paušálu za každý měsíc, o který bylo trvání původního Tarifu kratší než 12 měsíců;
  - (c) na jednotlivé Servisní služby kalkulované v souladu s ceníkem uvedeným v Podmínkách podpory IKOS CZ - vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly tyto Servisní služby poskytnuty.
- 6.2.3. Poskytovatel se zavazuje vystavovat daňové doklady - faktury se všemi náležitostmi dle příslušných daňových a účetních právních předpisů s tím, že splatnost daňových dokladů - faktur bude 14 dní ode dne jejich vystavení.
- 6.2.4. Smluvní strany ujednaly, že Poskytovatel bude Uživateli faktury zasílat ve formátu PDF e-mailem na e-mailovou adresu pro fakturaci uvedenou v záhlaví této Servisní smlouvy.
- 6.2.5. Cena za vyúčtované Servisní služby se považuje za uhrazenou dnem připsání fakturované částky ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného na vystaveném daňovém dokladu - faktuře.

## **7. MLČENLIVOST**

- 7.1.1. Smluvní strany jsou povinny po dobu trvání této Servisní smlouvy a po dobu pěti let po jejím zániku zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých důvěrných informacích, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, ať jsou technického, finančního, obchodního nebo jiného charakteru, a zajistit, že takovéto informace nebudou jakkoliv zpřístupněny třetím osobám.
- 7.1.2. Důvěrné informace technického charakteru zahrnují zejména technickou dokumentaci, know-how, počítačový software a veškeré materiály nebo výrobky, které obsahují takovou informaci, a které byly zpřístupněny druhé Smluvní straně, ať písemně, vizuálně či jiným způsobem v jakékoliv formě.
- 7.1.3. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- (a) jsou v době prozrazení veřejně známé nebo se kdykoliv po této době stanou veřejně známými (jinak než na základě porušení této Servisní smlouvy); nebo
  - (b) již byly v držení příslušné Smluvní strany v okamžiku prozrazení; nebo

(c) pokud takové poskytnutí je vyžadováno na základě zákona nebo jiného závazného právního předpisu nebo rozhodnutí soudu, v takovém případě jsou Smluvní strany povinny neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o takovém požadavku, aby umožnil druhé Smluvní straně přijmout veškerá zákonná opatření, která bude mít k dispozici pro omezení rozsahu nebo důsledků takového prozrazení; nebo

(d) v souvislosti s případným vzájemným soudním sporem.

7.1.4. Uživatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel na svých webových stránkách a propagačních materiálech uváděl Uživatele jako referenčního odběratele, a to ve formě uvedení obchodní firmy Uživatele a případně jeho loga.

## **8. SMLUVNÍ POKUTY**

8.1.1. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou jakékoliv části vyúčtované ceny za Servisní služby vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.

8.1.2. Za každé jednotlivé prokázané porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v čl. 7. této Servisní smlouvy je poškozená strana oprávněná po druhé Smluvní straně, která svou povinnost porušila, požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení předmětné povinnosti.

8.1.3. Zaplacením Smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu.

8.1.4. Smluvní pokuty dle tohoto čl. smlouvy jsou splatné do sedmi dní od jejich písemného uplatnění u povinné strany.

## **9. DOBA A TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ**

### **9.1. Doba trvání Servisní smlouvy**

9.1.1. Tato Servisní smlouva se uzavírá na dobu určitou – **do 2. 12. 2022.**

9.1.2. Pro odstranění pochybností se výslovně konstatuje, že:

(a) posledním dnem trvání Servisní smlouvy je den uvedený v odst. 9.1.1. (dále též „**Výroční den**“). V případě automatické prolongace, se Výroční den automaticky posouvá o jeden rok, v případě prodloužení Smlouvy podle odstavce 9.1.3. pak o jeden rok počítáno ode dne aktivace nového Tarifu;

(b) nebude-li Servisní smlouva automaticky prodloužena, nebo bude-li jinak ukončena, Servisní služby budou poskytovány do 23:59 Výročního dne nebo do 23:59 dne ukončení Servisní smlouvy.

9.1.3. V případě, že dojde během trvání Servisní smlouvy ke změně Tarifu, prodlužuje se doba trvání této Servisní smlouvy vždy o jeden rok ode dne, kdy byl aktivován nový Tarif.

### **9.2. Automatická prolongace Servisní smlouvy**

9.2.1. Smluvní strany sjednávají, že tato Servisní smlouva se automaticky prodlužuje vždy o jeden rok v případě, že některá ze Smluvních stran písemně nevyhoví Servisní

smlouvu. Výpověď musí být druhé Smluvní straně doručena nejpozději 45 dnů před Výročním dnem. Bude-li výpověď doručena druhé Smluvní straně, až po uvedené lhůtě, platí, že Servisní smlouva bude ukončena k následujícímu Výročnímu dni.

9.2.2. Servisní smlouva se automaticky prodlužuje vždy pro Tarif aktuálně platný ke dni prodloužení Servisní smlouvy.

9.2.3. Výpověď podle předchozího odstavce se považuje za podanou v písemné formě, byla-li prokazatelně doručena na e-mail pro obecná sdělení druhé Smluvní strany uvedený v záhlaví této Servisní smlouvy.

### **9.3. Ukončení Servisní smlouvy**

9.3.1. Tato Servisní smlouva může být kromě dohody Smluvních stran ukončena:

- (a) výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran podle odstavce 9.2.1.;
- (b) odstoupením od Smlouvy;
- (c) ukončením Servisní smlouvy ke dni účinnosti nových Podmínek podpory IKOS SC, vyslovil-li s nimi Uživatel nesouhlas ve lhůtě do nabytí jejich účinnosti.

9.3.2. Smluvní strany jsou oprávněny od této Servisní smlouvy odstoupit, pokud:

- (a) tak stanoví zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů nebo jiný příslušný právní předpis;
- (b) bude vůči kterékoliv Smluvní straně pravomocně prohlášen úpadek;
- (c) druhá Smluvní strana vstoupí do likvidace;
- (d) druhá smluvní strana podstatným způsobem porušuje své povinnosti stanovené touto Servisní smlouvou.

9.3.3. Za porušení Servisní smlouvy podstatným způsobem dle předchozího článku této Servisní smlouvy se považuje, pokud Smluvní strana porušuje jakoukoli svoji povinnost stanovenou touto smlouvou a ani ve lhůtě sedmi dnů ode dne doručení výzvy druhé Smluvní strany nezjedná nápravu nebo neodstranila závadný stav.

9.3.4. Odstoupení od Servisní smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně, není-li v oznámení uvedeno pozdější datum účinnosti odstoupení. Servisní smlouva zaniká okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od Servisní smlouvy druhé Smluvní straně.

## **10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

10.1.1. Servisní smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Servisní smlouvy Smluvními stranami.

10.1.2. Servisní smlouva může být měněna pouze po dohodě Smluvních stran, a to ve formě číslovaných písemných dodatků, řádně podepsanými Smluvními stranami, které se stanou nedílnou součástí Servisní smlouvy.

10.1.3. Nedílnou součástí této Servisní smlouvy jsou přílohy uvedené v seznamu příloh.

- 10.1.4. Stanou-li se jednotlivá ustanovení této Servisní smlouvy neúčinnými nebo neproveditelnými není tímto dotčena účinnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného nebo neproveditelného ustanovení bude sjednáno takové účinné ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu tohoto neúčinného nebo neproveditelného ustanovení.
- 10.1.5. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. V otázkách neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a dalšími příslušnými právními předpisy.
11. V případě, že by jakékoli ustanovení Smlouvy bylo či se dodatečně stalo neplatným, neúčinným či nevymahatelným, bude toto ustanovení považováno za oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy a jako takové nebude na újmu platnosti, účinnosti a vymahatelnosti Smlouvy jako celku. Pro tento případ se Smluvní strany zavazují na základě této dohody nahradit takové neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení jiným ustanovením, které bude v souladu s účelem Smlouvy a s vůlí Smluvních stran vyjádřenou uzavřením Smlouvy.
12. Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý stejnopis má právní sílu originálu. Každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) stejnopisu po podpisu Smlouvy.
13. Svým podpisem obě Smluvní strany potvrzují, že se seznámily s celým obsahem Smlouvy včetně všech jejích příloh a nemají pochybnosti o výkladu jejího znění.
- 14. PŘÍLOHY**
- 14.1.1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- (a) Příloha č. 1 – Specifikace software a hardware
  - (b) Příloha č. 2 – Tarify a podmínky Servisních služeb IKOS Support Center

Ve Svitavách 30.08.2021

V Liberci, dne .....

.....  
za Domov na rozcestí Svitavy  
PhDr. Jaroslava Filipova, ředitelka

.....  
za IKOS CZ, s.r.o.  
Ing. Tomáš Baloun, jednatel