

Smlouva o dílo

8221050002

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, mezi smluvními stranami.

I.
Smluvní strany

Statutární město Brno – Městská policie Brno

se sídlem: Štefánikova 112/43, 602 00 Brno
IČ: 44992785
DIČ: CZ44992785
zastoupena: Mgr. Luboš Oprchal, ředitel
bankovní spojení: XXXXXXXXX, číslo účtu: XXXXXXXXXX ID datové
schránky: scedv36

dále jen „**zadavatel**“

a

as4u.cz, s.r.o.
se sídlem: Na dlouhém lánu 19/3, 160 00 Praha 6
IČ: 288 84 035
DIČ: CZ28884035.
zapsán: v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 150973
zastoupen: Ernest Salamanca, jednatel společnosti.
bankovní spojení: XXXXXXXXXX, číslo účtu XXXXXXXXXX
ID datové schránky: vbdxqk

dále jen „**zhotovitel**“

Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I. této smlouvy o dílo a taktéž v oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že osoby podepisující tuto kupní smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

II.
Prohlášení účastníků

1. Smlouva na zhotovení díla „**Grafická a technologická modernizace webu Městské policie Brno**“ se uzavírá na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu vyhlášené Statutárním městem Brnem – Městskou policií Brno dne 28. 7. 2021. v němž byla vybrána jako nejvhodnější nabídka zhotovitele.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je osobou odborně způsobilou provést objednané dílo sám bez subdodavatelů řádně, včas a kvalitně.

3. Zadavatel se zavazuje dílo převzít a za dílo zaplatit zhotoviteli cenu za jeho provedení za podmínek uvedených v této smlouvě.
4. Zhotovitel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení díla nezbytné.

III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem veřejné zakázky malého rozsahu je modernizace webové prezentace organizace www.mpb.cz, jejích funkčních prvků a modulů jak z pohledu technologického pozadí (backend), tak z pohledu uživatelského rozhraní (frontend), aby využitá technologie splňovala aktuální bezpečnostní požadavky a standardy tvorby internetových stránek a technologií, dále také jen jako „dílo“.
2. Poskytnutí redakčního systému včetně jeho upgradů
3. Hosting na serveru zhotovitele včetně technické podpory v pracovních dnech 8-17 hod., „havarijní stavy“ non-stop - SLA 99,5 %, mimo naplánovanou údržbu a odstávky
4. Dílo musí být zpracované dle Specifikace zadavatele – viz příloha č. 1 této smlouvy.
5. Zadavatel se bude aktivně podílet na vytváření prototypu webových stránek (interaktivní wireframe)
6. Dílo bude zpracováno ve fázích, které budou na sebe plynule navazovat, příp. poběží souběžně, a to dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy.

IV.

Doba a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo nejpozději do 19. 11. 2021, v následujících fázích:
 - Fáze 1: Analýza současného řešení – do 7 dnů od podpisu smlouvy
 - Fáze 2: Vytvoření a odsouhlasení grafického návrhu do 24. 9. 2021
 - Fáze 2: Vytvoření prototypu internetových stránek, jeho umístění na server – do 14. 10. 2021
 - Fáze 3: Připomínkování ze strany zadavatele: do 21. 10. 2021
 - Fáze 4: Zpracování připomínek zadavatele včetně převodu dat ze stávajícího webu: do 17. 11. 2021
 - Fáze 5: Školení správců webu – do 15. 11. 2021
 - Fáze 6: Dokončení a předání funkčního webu do 19. 11. 2021
2. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo dle čl. III. a IV. jeho řádným ukončením a předáním předmětu díla zadavateli. Dílo je řádně ukončeno, jestliže je bez jakýchkoliv vad a nedodělků. O předání a převzetí díla bude sepsán předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami.
3. Zhotovitel se zavazuje dodržet termíny jednotlivých dílčích fází.
4. Zhotovitel se zavazuje plnit bod IV. odst. 1 v případě, že smlouva bude uzavřena nejpozději k datu 30. 8. 2021. V případě, že smlouva nebude podepsána v tomto termínu, neodpovídá zpracovatel za termíny uvedené v bodě IV. odstavec 1. Termíny budou posunuty v časech dle posunutí podepsání a platnosti smlouvy.
5. Místem plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele: Statutární město Brno – Městská policie Brno, Dominikánské nám. 1, 602 00 Brno.
6. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou

V.

Cena díla

V souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany dohodly na smluvní ceně za zhotovené dílo specifikované v čl. III. a IV. této smlouvy, a to následovně:

Tabulka č. 1 – cena za grafickou a technologickou modernizaci webu MPB:

	Cena bez DPH	Samostatně DPH	Cena vč. DPH
Cena za grafickou a technologickou modernizaci webu Městské policie Brno	98 900	20 769	119 669

Tabulka č. 2 - Výše měsíčního paušálu za technickou podporu a servisní práce:

	Cena bez DPH	Samostatně DPH	Cena vč. DPH
Výše měsíčního paušálu za technickou podporu a servisní práce (měsíční paušál činí 10 hodin s možností převoditelnosti během kalendářního roku)	6 900	1 449	8 349

Tabulka č. 3 - Výše poplatku za práci nad rámec měsíčního paušálu:

	Cena bez DPH	Samostatně DPH	Cena vč. DPH
Výše poplatku za práce nad rámec měsíčního paušálu (všední dny, svátky, víkend) za 1 hodinu	990	207,90	1 197,90

1. Dohodnutá cena je stanovena jako cena smluvní a nejvýše přípustná, pevná po celou dobu zhotovení díla a je dána výše uvedenou cenovou nabídkou zhotovitele. Celková cena obsahuje veškeré náklady, včetně ostatních prací souvisejících s provedením díla a včetně odměny za poskytnutí licence dle čl. XIII. této smlouvy.
2. Zhotovitel potvrzuje, že sjednaná cena obsahuje veškeré náklady a zisk zhotovitele, nutný k řádné realizaci díla uvedený v čl. III. a IV. této smlouvy. Dále obsahuje daň z přidané hodnoty a očekávaný vývoj cen k datu předání díla.
3. Cena je stanovena pro daňové podmínky k datu uzavření smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že je možné navýšit cenu za plnění v případě, že bude vyhlášena míra inflace ČSÚ za předcházející kalendářní rok o více jak 3 %, o tuto míru inflace. Cena za plnění bude upravena po vyhlášení míry inflace ČSÚ k 01. 03. příslušného kalendářního roku a to dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami. Týká se pouze části „Technická podpora a servisní práce, práce nad rámec smlouvy“.

VI.

Platební podmínky

1. Úhrada ceny bude provedena na základě faktury vystavené po předání a převzetí celého předmětu veřejné zakázky.
2. Zadavatel nebude poskytovat zálohy na dílo.
3. Zadavatel se zavazuje uhradit cenu specifikovanou v čl. V. této smlouvy bankovním převodem na účet zhotovitele, a to na základě příslušného daňového dokladu (faktury) vystavený zhotovitelem se splatností 21 dnů od data jejího doručení zadavateli.
4. Faktura bude vystavena ke dni dokončení díla specifikovaného v čl. IV. této smlouvy, k níž musí být připojen předávací protokol specifikovaný v čl. VIII. této smlouvy.
5. Faktury za technickou podporu a servisní práce budou vystavovány do 10 dnů od zahájení daného měsíce se splatností 21 dnů ode dne doručení zadavateli.
6. Faktury za práce nad rámec měsíčního paušálu budou vystavovány po dokončení požadovaných prací na základě vzájemně odsouhlaseného servisního protokolu.
7. Veškeré účetní doklady musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví, a číslo smlouvy zadavatele, v případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je zadavatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů.
8. Na účetních dokladech musí být uvedeno: **Adresa odběratele:** Statutární město Brno, Dominikánské nám. 1, 602 00 Brno, IČ: 44992785, DIČ: CZ44992785, **Adresa příjemce a doručovací adresa:** Statutární město Brno, Městská policie Brno, Štefánikova 43, 602 00 Brno
9. Faktury budou zasílána elektronickou formou prostřednictvím datové schránky scedv36, případně e-mailem na podatelna.mpb@brno.cz.

VII.

Provádění díla

1. Zadavatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytnou pro řádné provedení díla.
2. Smluvní strany se zavazují vzájemně intenzivně a úzce spolupracovat a poskytovat si informace potřebné pro naplnění předmětu a účelu této smlouvy tak, aby dílo provedené dle této smlouvy bylo co nejkvalitnější, odpovídající nejnovějším poznatkům v dané oblasti, a pro zadavatele s ohledem na jeho postavení a potřeby optimální. K dosažení tohoto cíle se zhotovitel zavazuje vyvinout maximální úsilí a využít všech svých odborných znalostí, dovedností a zkušeností.
3. Zhotovitel je povinen dodržet procesní postup zpracování díla popsany v čl. IV odst. 1 této smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen během plnění této smlouvy pravidelně zadavatele informovat o průběhu provádění díla a seznamovat jej s dílčími výsledky své činnosti.
5. Zhotovitel prohlašuje, že na provádění díla se budou z jeho strany podílet osoby odborně zdatné schopné dílo řádně provést.
6. Vzájemná komunikace při plnění této smlouvy bude dle dohody smluvních stran probíhat především písemnou formou prostřednictvím elektronické pošty na dohodnuté e-mailové adresy. Za zhotovitele: helpdesk@as4u.cz, za zadavatele tisk@mpb.cz.
7. Veškerá vzájemná komunikace musí probíhat mezi zadavatelem a oprávněnými osobami nebo s vědomím těchto oprávněných osob.

VIII.

Předání a převzetí díla

1. Zadavatel je povinen dílo převzít, jen je-li provedeno řádně a nevykazuje vady a nedodělky.
2. Zhotovitel je povinen vyzvat zadavatele k převzetí díla alespoň pět pracovních dnů před navrhovaným dnem předání a převzetí. Přílohou této výzvy musí být provedené dílo, aby se mohl zadavatel před převzetím díla s daným obsahem díla předběžně seznámit a aby měl lhůtu pro ověření, zda je dané dílo provedeno řádně a nevykazuje zjevné vady či nedodělky.
3. Zjistí-li zadavatel, že dílo není provedeno řádně nebo že vykazuje vady či nedodělky, sdělí tuto skutečnost zhotoviteli na navrženém dni předání a převzetí a své stanovisko odůvodní (tím nejsou dotčena práva zadavatele z vad díla, které zadavatel při předběžném seznámení se s dílem neodhalil, nebo které vyjdou najevo dodatečně). Zhotovitel je pak oprávněn opětovně vyzvat zadavatele k převzetí díla postupem dle odstavce 2 tohoto článku smlouvy až poté, co vyčtené vady, nedodělky i jiné nedostatky díla odstraní.
4. O předání a převzetí díla se smluvní strany zavazují sepsat předávací protokol, který sepíše zhotovitel, kde bude uveden přehled prací provedených na daném díle a prohlášení zadavatele o převzetí díla, datum a místo sepsání protokolu, jména a podpisy zástupců zadavatele a zhotovitele.
5. Předávací protokol musí být sepsán ve dvojnásobném vyhotovení a musí být podepsán oběma smluvními stranami; po jednom vyhotovení obdrží každá smluvní strana.
6. Vlastnictví k dílu přechází na zadavatele předáním díla dle čl. XIII. této smlouvy.

IX.

Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen při plnění smlouvy postupovat s odbornou péčí v zájmu zadavatele, dle platných právních předpisů.
2. Zhotovitel se zavazuje, že bude průběžně informovat zadavatele o všech skutečnostech a postupech, které zjistí při zařizování záležitostí a jež mohou mít vliv na změnu pokynů zadavatele. Zhotovitel je dále povinen při zařizování záležitostí dle této smlouvy postupovat aktivně a bez prodlení. Je povinen neprodleně sdělovat zadavateli všechny skutečnosti, které by mohly jakkoliv ovlivnit plnění této smlouvy nebo by mohly zapříčinit změnu pokynů zadavatele.
3. Zjistí-li Zhotovitel při plnění této smlouvy překážky, které znemožňují nebo brání řádnému uskutečnění činností vyplývajících z této smlouvy, oznámí to neprodleně zadavateli.
4. Zhotovitel zajistí nepřetržitý provoz služeb objednaných a řádně zaplacených zadavatelem, včetně připojení a přístupu ostatním uživatelům sítě Internet.
5. Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby v požadované kvalitě za podmínky, že si zadavatel v průběhu smluvního vztahu nezmění na základě svého rozhodnutí DNS záznam nebo údaj o technickém správci pro svoji doménu.
6. Zhotovitel má právo provést u každé služby naplánovanou odstávku, a to až v rozsahu 30 minut měsíčně. Odstávka slouží zejména pro provedení nutných bezpečnostních upgrade softwaru či výměnu hardwaru. Zhotovitel je povinen zadavatele informovat o plánované odstávce nejméně 3 pracovní dny předem. Zhotovitel odstávku provede v co nejkratší možné míře a v nejnutnějším rozsahu. Odstávka bude provedena v době nižšího provozu, tedy v nočních hodinách či o víkendu a svátcích. Nevyčerpaná doba odstávek v jednotlivých měsících se sčítá a zbytek se přenáší do dalšího měsíce. Tento součet lze provést maximálně za tři měsíce zpětně.
7. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené ve smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

X.

Práva a povinnosti zadavatele

1. Zadavatel je povinen předat zhotoviteli včas a v odpovídající kvalitě veškeré podklady a informace, jež jsou nezbytně nutné k věcnému plnění předmětu této smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit zhotovitel sám v rámci své činnosti.
2. Zadavatel se zavazuje sdělit zhotoviteli neodkladně skutečnosti, které by mohly mít vliv na splnění závazků zhotovitele. Tyto podklady a informace budou specifikovány v písemných požadavcích příslušné kontaktní osoby zadavatele zaslanych kontaktní osobě určené zhotovitelem.
3. Zadavatel se zavazuje zhotoviteli zaplatit za provedení předmětu smlouvy dle čl. III. a IV. této smlouvy cenu dle čl. V. této smlouvy a za podmínek dohodnutých v této smlouvě.
4. Zadavatel má právo reklamovat a uplatnit výpadky služby nejpozději do 7 kalendářních dnů od ukončení či přerušení výpadku. Z důvodu složitějšího nebo často i nemožného prokazování výpadku není na pozdější reklamace brán zřetel. V případě, že výpadek V případě výpadku služeb třetí strany (např. výpadek DNS) nenese za výpadek služby zhotovitel odpovědnost.

XI.

Odpovědnost za vady díla, záruka za jakost

1. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku za jakost v délce 24 měsíců; záruční doba počíná běžet dnem, kdy zadavatel podpisem předávacího protokolu převzal dílo.
2. Případnou vadu díla je zhotovitel povinen odstranit nejpozději do dvaceti dnů ode dne, kdy mu zadavatel danou vadu písemně oznámí, nebude-li písemně dohodnuto jinak.
3. V ostatním se odpovědnost zhotovitele za vady díla a nároky zadavatele z vad díla řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

XII.

Smluvní sankce

1. Zadavatel má právo na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i jen započatý den prodlení s plněním jakékoliv povinnosti zhotovitele dle této smlouvy, a to zejména za prodlení při pozdním plnění předmětu smlouvy (každého jednotlivého plnění), a rovněž na náhradu veškerých nákladů vzniklých zadavateli tím, že tento byl nucen řešit stav vzniklý prodlením (tj. náhradu škody).
1. Zhotovitel není v prodlení s plnění díla dle této smlouvy, pokud bylo prodlení prokazatelně způsobeno zadavatelem.
2. V případě, že zadavatelem nebude uhrazena faktura ve lhůtě splatnosti, je zhotovitel oprávněn požadovat po zadavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč z dlužné částky za každý započatý den prodlení s úhradou faktury.

XIII.

Licenční ujednání

1. Ochrana autorských práv se řídí zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a veškerými mezinárodními dohodami o ochraně práv k duševnímu vlastnictví, které jsou součástí českého právního řádu.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je na základě svého autorství oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet veškerá autorova majetková práva k výsledkům tvůrčí činnosti zhotovitele dle této smlouvy včetně jejich hmotného zachycení, zejména je oprávněn studii jako autorské dílo užit ke všem způsobům užití a udělit zadavateli jako nabyvateli oprávnění k výkonu tohoto práva v souladu s podmínkami této smlouvy.

3. Zhotovitel touto smlouvou poskytuje zadavateli oprávnění užívat výsledky tvůrčí činnosti zhotovitele dle této smlouvy, včetně jejich hmotného zachycení ve formě díla, a to všemi způsoby užití, za podmínek sjednaných v této smlouvě (dále jen „licence“). Právem užívat výsledky tvůrčí činnosti zhotovitele dle této smlouvy včetně jejich hmotného zachycení ve formě díla se ve smyslu této smlouvy rozumí nerušené využívání výsledků tvůrčí činnosti zhotovitele. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za dílo dle čl. V. této smlouvy.
4. Zhotovitel poskytuje licenci dle této smlouvy jako výhradní, čímž se rozumí, že zhotovitel nesmí poskytnout licenci obsahem či rozsahem zahrnující práva poskytnutá zadavateli dle této smlouvy třetí osobě a je povinen se zdržet výkonu práva užívat výsledky své tvůrčí činnosti dle této smlouvy včetně jejich hmotného zachycení ve formě díla způsobem, ke kterému poskytl licenci zadavateli.
5. Webové stránky je zhotovitel oprávněn používat s předchozím písemným souhlasem MP Brno nebo v nepozměněné podobě jako vlastní referenční materiál, jeho autorská práva při pořizování nových webových stránek tím nejsou dotčena.

XIV.

Odstoupení od smlouvy

1. Zadavatel může od této smlouvy odstoupit v případě:
 - a. prodlení zhotovitele s prováděním díla dle etapizace uvedené v článku IV. této smlouvy delšího než jeden měsíc
 - b. ukáže-li se kterékoli z prohlášení zhotovitele uvedených v této smlouvě nepravdivým nebo neúplným anebo
 - c. poruší-li zhotovitel jinou povinnost stanovenou touto smlouvou, a ač byl na to zadavatelem upozorněn a vyzván ke zjednání nápravy, tuto nápravu v době stanovené zadavatelem nezjednal.
2. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení odstoupení druhé smluvní straně.
3. V dalším se v případě odstoupení od smlouvy postupuje dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

XV.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem, zejména jeho ustanoveními upravujícími smlouvu o dílo.
2. V souladu s ustanovením § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se smluvní strany dohodly na zachování mlčenlivosti o obsahu této smlouvy, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly při realizaci smluvní činnosti. Tento závazek přetrvává i při ukončení platnosti smlouvy samé, nejedná-li se o skutečnosti obecně známé.
3. Obě smluvní strany se řídí Pravidly sociální odpovědnosti a ustanovení týkající se GDPR dle příloha č. 3 této smlouvy
4. Výsledek činnosti, jenž je předmětem díla, nesmí zhotovitel poskytnout jiným osobám než zadavateli. Zhotovitel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dověděl v souvislosti s plněním této smlouvy nebo které jsou obsahem této smlouvy, neposkytne třetím osobám ani je v rozporu s jejich účelem nepoužije pro své potřeby, a že zajistí účinným způsobem utajení těchto informací; tento závazek trvá i po provedení díla dle této smlouvy a ukončení účinnosti této smlouvy.
5. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom, že dílo provedené na základě této smlouvy bude zadavateli sloužit jako podklad pro naplnění účelu této smlouvy, a uděluje proto zadavateli bezúplatně a již bez dalšího souhlas s neomezeným užitím díla provedeného na základě této smlouvy k účelům souvisejícím s naplněním účelu této smlouvy, jakož i souhlas s případným dalším zpracováním, úpravami a změnami

díla.

6. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou písemných dodatků. Jakákoliv změna smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými jednat a podepisovat za objednavatele a dodavatele nebo osobami jimi zmocněnými; změny smlouvy se sjednávají zásadně jako dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny smlouvy.
7. Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotoveních.
8. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.
9. Zhotovitel bere na vědomí, že zadavatel je povinným subjektem podle zákona o registru smluv, a pokud smlouva podléhá uveřejňovací povinnosti, bude tato uveřejněna v registru smluv. V souladu s tímto zákonem nabývá smlouva účinnosti až jejím uveřejněním. Smlouvu v registru smluv uveřejní MP Brno.
10. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám obsah této smlouvy včetně jejích příloh, že s jejím obsahem souhlasí, že smlouva byla uzavřena na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

V Praze dne

V Brně dne 30.8.2021

.....
Zhotovitel

.....
Zadavatel

Příloha č. 1: Specifikace plnění

Příloha č. 2: Servisní protokol

Příloha č. 3: Pravidla sociální odpovědnosti a ustanovení týkající se GDPR

Příloha č. 1

Specifikace plnění

Předmět zakázky

Grafická a technologická modernizace webu Městské policie Brno

Předmětem veřejné zakázky je modernizace webové prezentace organizace www.mpb.cz, jejích funkčních prvků (např. formulářů, aplikací atd.) a modulů jak z pohledu technologického pozadí (backend), tak z pohledu uživatelského rozhraní (frontend), aby použitá technologie splňovala aktuální bezpečnostní požadavky a standardy tvorby internetových stránek a technologií.

Požadavky na vzhled, použitelnost, technologie:

- analýzu současných webových stránek www.mpb.cz
- evoluční modernizace vzhledu související spíše s modernizací použitých standardů, grafické zpracování webu v souladu s aktuálním vizuálním stylem vč. responzivních verzí (PC, telefon, tablet), zadavateli bude grafický návrh prezentován ve vhodném formátu (grafický návrh bude součástí předložené nabídky)
- návrh řešení nových webových stránek s tím, že nejprve bude zhotoven prototyp (interaktivní wireframe)
- web musí být funkční na běžně užívaných webových prohlížečích (Edge, Firefox, Safari, Opera, Chrome...)
- responzivní kódování šablony dle grafického návrhu s optimalizací pro běžně dostupné webové prohlížeče a mobilní zařízení (pro různá rozlišení)
- využití HTML5
- zabezpečení přenosu dat pomocí HTTPS (certifikát dodá zadavatel)
- hostování prezentace v režii dodavatele, DNS záznamy vede zadavatel
- analýza využití jednotlivých modulů a jejich optimalizace
- SEO optimalizace
- migrace veškerého obsahu ze staré prezentace při zachování přehledného formátování
- web bude vytvořen za využití redakčního systému; zhotovitel zajistí školení v daném redakčním systému
- pravidelný upgrade redakčního systému
- soulad webu s požadavky zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- denní zálohování
- technická podpora v pracovních dnech 8-17 hod., „havarijní stavy“ non-stop
- SLA 99,5 %, mimo naplánovanou údržbu a odstávky
- ochrana všech formulářů pomocí CAPTCHA nebo podobné technologie
- WYSIWYG editor
- možnost připojení standardních souborových typů (doc, docx, xls, xlsx, pdf, png, jpeg, bmp)
- zabezpečení dat dle GDPR a české legislativy (včetně odpovídajícího zabezpečení serverů s daty)
- podpora při úpravě funkcí webu do budoucna, včetně editace 10 hodin/měsíc

Součástí nabídky bude návrh řešení nových webových stránek, tj. grafický návrh internetových stránek MP Brno – návrh titulní strany (homepage), běžné stránky na druhé úrovni a stránky s modulem, který dle výběru administrátora zobrazí či vloží konkrétní zvolené příspěvky ze sítí Facebook, Instagram a Twitter a to formou odkazu na funkční demo v síti Internet. Může jít i o jednoduchý, ale uživatelsky přívětivý modul, jenž na bázi manuální obsluhy umožní vložit fotografii, odkaz, eventuálně krátký titulek či popis příspěvku. Vítězný uchazeč předloží prototyp (interaktivní wireframe). Obsahový rozsah stránek zůstane obdobný, jako je nyní. Harmonogram prací bude součástí nabídky a bude obsahovat návrh termínu pro předložení kompletního prototypu stránek.

Funkční interaktivní moduly a ostatní moduly

- modul Služebny: mapa města dle městských částí, rozdělení podčástí podle působnosti jednotlivých strážníků, detail strážníka, vyhledávání podle konkrétních ulic (ev. i jejího čísla orientačního) nebo samostatně i v konkrétním výřezu mapy.
- modul Útulek: správa ztracených zvířat, seznam zvířat, detaily zvířat s fotogalerií, filtrace (datum vložení, věk...), možnost třídění do stanovených kategorií nalezení psi, psi k adopci, nalezené kočky, kočky k adopci, oznámené nálezy nebo dle data umístění do Útulku od nejnovějších)
- modul pro sociální sítě: vytažení vybraných příspěvků ze sociálních sítí MP (zejména FB, IG, případně YT, Twitter) dle konkrétního výběru příspěvků administrátorem stránky, přičemž může fungovat na principu vkládání novinek (viz výše).
- MP Brno používá rovněž sociální sítě Facebook, Instagram a Twitter. Uchazeč doloží popis vzhledu a funkcí modulu – návrh modulu pro zobrazení obsahu u sociálních sítí v rámci demo, který by uměl **dle výběru nebo manuálního zadání administrátorem** zobrazit nebo účelně provázat odkazem konkrétní zvolené příspěvky z těchto sítí.
- modul podcast: modul pro ukládání audio záznamů ve formátech MP3, WMA, AAC, AC3, M4A, M4R, OGG, WAV s vytvořením příslušné sekce pro přehrávání podcastů a jejím zpřístupněním pod záložkou (nebo jiným přímým způsobem) z titulní strany
- modul podcastů s funkcí přehrávání, přeskokování sekvencí o 10 s vpřed a vzad, zrychleného a zpomaleného přehrávání (rychlosti 50 % originálu, 75 %, 100 %, 125 %, 150 % a 200 %) včetně play, pauza, stop a umístění jezdce do konkrétní pasáže – odkaz na uchazečem zpracovaný již fungující podcast nebo vytvoření v rámci demo
- modul Poznej svého strážníka (jedná-li se o samostatný modul nezávislý na modulu Služebny)
- Štítkování příspěvků (každý obsah by mělo být možné štítkovat alespoň 20 štítky, tyto štítky **v příslušné sekci** filtrovat).

Požadavek na sekci Prevence (PIO):

- zachování stávajícího obsahu a členění,
- zachování kalendáře akcí,
- zachování elektronického formuláře – přihlášky – včetně automatické odpovědi,
- rezervační systém s možností nastavení různého počtu míst pro různý typ akcí,
- zachování možnosti vkládání a prohlížení fotografií stávající formou (alespoň v nějaké omezené míře) - vzhledem k tomu, že naší cílovou skupinou jsou i senioři, kteří ve většině případů nevyužívají soc. sítě jako je např. Facebook nebo Instagram,
- vizuální stránka v souladu s designem webu,
- zviditelnění maskota Foxíka na titulní straně PIO. Například jako odkaz na již stávající, již vytvořené, metodické listy pro MŠ a první stupeň základní. <https://www.mpb.cz/doma-neni-nuda/pro-deti/1-2druhy-stupen-zs/zs-prvni-stupen-foxik/>)
- vytvoření možnosti vkládání videí z jiných webů, jako například Youtube a to v rámci celého webu. S odpovídajícím přizpůsobením formátování videa.

Požadavek na sekci Útulek – zůstane stávající obsah, nově doplnit promítání vybraného zvířete na titulní straně

Seznam domén:

mpb.cz pozn.: má svůj webový server

mpbrno.cz pozn.: směřováno na mpb.cz

seniorakademie.cz pozn.: směřováno na mpb.cz

dopravnihristebrno.cz pozn.: má svůj webový server

dopravnihriste-brno.cz pozn.: směřováno na dopravnihristebrno.cz

dopravnihriste-riviera.cz pozn.: směřováno na dopravnihristebrno.cz

dopravnihristeriviera.cz pozn.: směřováno na dopravnihristebrno.cz

chytsvojisanci.cz pozn.: má svůj webový server

chytsvousanci.cz pozn.: směřováno na chytsvojisanci.cz

Dále požadujeme využití Google Translate Element pro celý web.

Zadavatel požaduje částečnou analýzu obsahu a struktury webu ze strany uchazečů a předložení návrhu, jak mají v úmyslu web a jeho obsah pojmout. Jak jej budou strukturovat, členit menu, jaké bude mít menu umístění a funkce. Zadavatel preferuje jednoduchost a uživatelskou přívětivost, tj. přehlednost a možnost dostat se na co nejméně kliknutí k požadovanému cíli. Ideální by bylo, kdyby se členění webu kromě věcné důležitosti sekcí, která je samozřejmou prioritou, odráželo i od reálné návštěvnosti sekcí. Uchazečům zadavatel poskytne přístup do Google Analytics. Tyto požadavky promítnout nejen do menu, ale i do vzhledu samostatné titulní strany.

Na webu by mělo být funkční fulltextové vyhledávání (i po sekcích a dle data), požadujeme také možnost tagů (tématické štítkování) všech stránek, přičemž fungování tagů by mělo fungovat i samostatně a odděleně pro každou sekci webu (například tagy v sekci Tiskové zprávy, tagy v sekci Senior akademie apod.).

Požadavek na servis:

Základní formou poskytování servisu bude aktualizace www stránek, administrátorské a programátorské úpravy, analytické práce a projektové vedení na základě dodaných podkladů, informací a požadavků od zadavatele. Zadavatel stanoví osobu, která bude moci zadání zaslat elektronickou poštou nebo písemným doručením na adresu provozovny uchazeče.

Uchazeč se smluvně zaváže, že poskytne servis v rozsahu 10 hodin měsíčně, přičemž se bude započítávat každých započatých 15 minut práce. Pokud je zadavatel nevyčerpá, požaduje zadavatel, aby byly v rámci kalendářního roku převoditelné. Práce prováděné nad rámec tohoto rozsahu se budou fakturovat dle vysoutěžené ceny.

O provedení servisu musí být vždy vyplněn servisní protokol, jehož vzor bude přílohou návrhu smlouvy.

Příloha č. 2

PRAVIDLA SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOSTI

Zadavatel požaduje, aby dodavatel a jeho případní poddodavatelé realizovali předmět této Smlouvy v souladu s úmluvami Mezinárodní organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou a v souladu s níže uvedenými právními předpisy.

Dodavatel a jeho případní poddodavatelé se zavazují dodržovat minimálně následující základní pracovní standardy:

- Úmluva č. 87 o svobodě sdružování a ochraně práva odborově se organizovat,
- Úmluva č. 98 o provádění zásad práva organizovat se a kolektivně vyjednávat,
- Úmluva č. 29 o nucené nebo povinné práci,
- Úmluva č. 105 o odstranění nucené práce,
- Úmluva č. 138 o nejnižším věku pro vstup do zaměstnání,
- Úmluva č. 182 o zákazu a okamžitých opatřeních k odstranění nejhorších forem dětské práce,
- Úmluva č. 100 o stejném odměňování pracujících mužů a žen za práci stejné hodnoty,
- Úmluva č. 111 o diskriminaci (zaměstnání a povolání),
- Úmluva č. 155 o bezpečnosti a zdraví pracovníků a o pracovním prostředí.

Dodavatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni dodržovat rovněž povinnosti týkající se základních lidských práv, včetně dodržování Všeobecné deklarace lidských práv a evropské Úmluvy o ochraně lidských práv a základních svobod.

Dodavatel a jeho případní poddodavatelé jsou odpovědní za zajištění, aby všichni zaměstnanci pracující při realizaci předmětu Smlouvy měli oprávnění k výkonu práce v České republice dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a že se jejich pracovněprávní vztah bude v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcími právními předpisy.

Dodavatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi svými zaměstnanci, včetně spravedlivého a rovného odměňování za práci. Diskriminace zaměstnanců jakéhokoli druhu je přísně zakázána.

V případě, že dodavatel nebo jeho případní poddodavatelé poruší některou z výše uvedených povinností týkající do dodržování výše uvedených základních pracovních standardů, mezinárodních úmluv a právních předpisů týkajících se zaměstnanců, je dodavatel či jeho poddodavatel povinen tyto nedostatky bezodkladně napravit a dokončit realizaci předmětu Smlouvy v souladu s těmito základními pracovními standardy, mezinárodními úmluvami a právními předpisy. Veškeré náklady vzniklé dodavateli či jeho poddodavateli a související s dodržováním povinností definovaných v tomto odstavci Smlouvy nese dodavatel, resp. jeho poddodavatel.

Zadavatel je v přiměřené míře oprávněn v průběhu realizace předmětu Smlouvy kontrolovat dodržování výše uvedených základních pracovních standardů, mezinárodních úmluv a právních předpisů.

USTANOVENÍ K GDPR

- 1.1. Zadavatel a zhotovitel se zavazují, v souvislosti s touto smlouvou, postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“) a Trestněprávní směrnici EU 2016/680. K vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy účinky těchto platných předpisů.
- 1.2. Zhotovitel bere na vědomí, že se ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů považuje a bude považovat za Zpracovatele osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.

Zadavatel je a bude nadále považována za Správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.

- 1.3. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se Subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod Subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
- 1.4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy.
- 1.5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy, tj. vzhledem k tomu, že se jedná o smlouvu na dobu neurčitou, použije se tento článek pouze v případě ukončení smlouvy.
- 1.6. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveném v předmětu této smlouvy.
- 1.7. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny Správce, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně Správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
- 1.8. Zpracovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, se zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
- 1.9. Zpracovatel je povinen, ve smyslu čl. 32 Nařízení přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením.
- 1.10. Zpracovatel je povinen písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např. jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
- 1.11. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího schválení a písemného souhlasu Správce.
- 1.12. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení. Zpracovatel je povinen na vyžádání zpřístupnit Správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu, audit či inspekci dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- 1.13. V případě ukončení, je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis Zpracovateli osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti této smlouvy.“

Příloha č. 3 - Servisní protokol

Servisní protokol

ID	Popis problému	Uživatel	Kategorie	Urgence	Stav	Datum poslední změny stavu	Datum vzniku	Odpracováno hod
Celkové čerpání hod. v měsíci								
Převod nečerpaných hodin za minulé měsíce								
Celkem vyčerpáno předplacených hod.								

Servisní protokol bude generován z HelpDesku zpracovatele, který je po přihlášení přístupný na adrese <https://www.as4u.cz/cs/o-firme/helpdesk.html>. Zde se zaznamenávají veškeré požadavky zadavatele včetně způsobu řešení, vyřešení a odsouhlasení řešení.