

Smlouva o komplexní technické péči hardware a software

kterou uzavřely smluvní strany:

TINT s. r. o.

se sídlem: Fügnerova 3636, 738 01 Frýdek-Místek
provozovna: Radniční 1248, 738 01 Frýdek-Místek
zástupce: Ing. Martin Hriško, jednatel
IČ: 63323966
DIČ: CZ63323966
Bankovní spojení: ČSOB a. s.
Číslo účtu: 191624835/0300

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spis C/13356
(dále jen servisní organizace)

a

Základní škola a mateřská škola E. Krásnohorské 2254

se sídlem: E. Krásnohorské 2254, 738 01 Frýdek-Místek
zástupce: Mgr. Jaromír Horký, ředitel školy
IČ: 68157797
DIČ: CZ68157797
(dále jen objednatel)

1. Předmět smlouvy

- 1.1.** Předmětem této smlouvy je komplexní technická péče o výpočetní techniku, hardware a zařízení specifikované v příloze č. 1 této smlouvy včetně SW vybavení a odborné poradenství související s jejím používáním.
- 1.2.** Péčí v oblasti IT se rozumí odstraňování havarijních stavů LAN, hardwarového a softwarového vybavení způsobených činnostmi objednatele nebo nepředvídanými nekompatibilitami hardware a software a to v rozsahu odstranění závady odborným zásahem nebo poskytnutím odborného dobrozdání o vhodnosti úpravy používaného hardware a software. Časové lhůty odstranění závad a poplatky za tyto služby jsou uvedeny níže.
- 1.3.** Odborným poradenstvím v oblasti IT se rozumí školení uživatelů programových produktů Microsoft a dalšího SW vybavení dodaného servisní organizací, školení o používání technických prostředků a konzultace týkající se případného nasazení nových technologií.

2. Obecná ustanovení

- 2.1.** Závadu může ohlásit objednatel servisní organizaci v pracovní dny v době od 8.00 hodin do 16.00 hodin a to :
- telefonem na číslo servisní podpory 558 628 898
 - telefonem na číslo Hot Line 603 193 520 v době od 7:00 do 22:00 v pracovní dny a v době od 9:00 do 18:00 mimo pracovní dny
 - e-mailem na adresu servis@tint.cz
- V případě nahlášení závady v tomto časovém intervalu určeným způsobem se servisní organizace zavazuje nastoupit v pracovní době na servisní zásah nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy byla tato závada ohlášena.
- 2.1.** Pokud je závada hlášena mimo pracovní dobu, bude zpráva o nahlášení nebo email ověřen následující pracovní den do 9.00 hod., což bude považováno za den a čas oznámení požadavku.
- 2.2.** Služby prováděné za smluvní měsíční poplatek v sobě zahrnují úkony uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.3.** V rámci poskytovaných služeb bude společnost TINT s. r. o. rovněž poskytovat konzultace v souvislosti se zvyšováním efektivnosti provozu počítačové sítě a poradenství při zavádění nových technologií. Nutné analýzy v případech řešení složitějších problémů budou řešeny samostatnými objednávkami a samostatnou fakturací a to v oblasti technické i softwarové.

3. Cena a fakturace

- 3.1.** Za tyto služby bude objednatel servisní organizaci poskytovat smluvní měsíční poplatek, jehož výše byla stanovena na 2600,- Kč bez DPH.
- 3.2.** Úhrada smluvního měsíčního poplatku bude prováděna formou fakturace servisní organizace a to vždy nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po zúčtovacím období.
- 3.3.** Hrazení jiných služeb servisní organizace, které souvisí s předmětem této smlouvy, ale nejsou zahrnuty v měsíčním poplatku, bude prováděno odděleně od tohoto měsíčního poplatku, dle příslušného cenového tarifu zhotovitele platného pro daný typ služeb a to rovněž formou fakturace. Tarify služeb jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy, která je její nedílnou součástí. Změny tohoto tarifu lze provést na základě dohody obou stran.
- 3.4.** Splatnost faktur vystavovaných na základě této smlouvy je stanovena na 14 dnů ode dne vystavení, pokud se v jednotlivých případech obě strany nedohodnou jinak. V případě prodlení plateb se sjednává úrok s prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý den prodlení.

4. Obchodní tajemství

- 4.1.** Servisní organizace se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých informacích, které získá na základě jednání přecházejících podpisu této smlouvy, při uplatňování této smlouvy a dále kdykoli po jejím podpisu.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Jiný způsob ohlašování a odstraňování závad, změna lhůt na provedení těchto úkonů či změna měsíčního smluvního poplatku může být provedena na základě vzájemné písemné dohody mezi objednatelem a servisní organizací.
- 5.2. Objednatel se zavazuje, že bude provádět zálohování dat dle doporučení servisní organizace.
- 5.3. Při převzetí zařízení do opravy se předpokládá, že zákazník má provedeno zálohování dat. Nemá-li zákazník provedeno zálohování dat, musí na tuto skutečnost upozornit. Na jeho přání budou, je-li to technicky možné, vyhotoveny záložní kopie. Náklady spojené s jejich pořízením budou vyúčtovány podle aktuálního ceníku a připočteny k ceně opravy i v případě opravy záruční.
- 5.4. Servisní organizace v žádném případě neručí za licence, software a data instalována nebo uložená na počítačích a serverech objednatele.
- 5.5. V případě objednání servisního zásahu, který je ještě stále předmětem záruky jiného prodejce, servisní organizace objednatele upozorní na možnou ztrátu záruky na tento hardware a na to, že servisní organizace tímto záruku nepřebírá.
- 5.6. Tuto smlouvu lze vypovědět s dvouměsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodu a s jednoměsíční výpovědní lhůtou z důvodu porušení některého z ustanovení této smlouvy nebo po vzájemné dohodě. Běh výpovědní lhůty počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce.
- 5.7. Obě smluvní strany se seznámily s obsahem této smlouvy a souhlasí s uvedenými ujednáními.
- 5.8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu.
- 5.9. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou exemplářích, po jednom pro každou smluvní stranu.
- 5.10. Případné změny lze řešit písemným dodatkem k této smlouvě.

Ve Frýdku-Místku dne

Ve Frýdku-Místku dne

Objednatel

Servisní organizace

Přehled technického vybavení zahrnutého do KTP

platný od 1. 10. 2010

Číslo	Označení	Popis
01	PCxx.5ZSFM.LOCAL	PC spadající pod síť ZŠ
02	NTBxx. 5ZSFM.LOCAL	Notebooky spadající pod síť ZŠ
03	Print servery	Tiskové servery spadající pod síť ZŠ
04	Tiskárny	Tiskárny dodané servisní organizací
05	Aktivní síťové prvky	Síťové prvky dodané servisní organizací
06	Zálohovací zařízení	Zálohovací zařízení dodané serv. organizací
07	Záložní zdroje pro servery	Management záložních napájecích zdrojů
08	Servery	Servery spadající do sítě ZŠ

KOMPLEXNÍ TECHNICKÁ PÉČE
rozsah služeb zahrnutých ve smluvním měsíčním poplatku
platný od 1.5.2011

A. Služby IT prováděné servisní organizací TINT s. r. o.:

V rámci této smlouvy (v hodnotě 2600,- Kč bez DPH měsíčně) budou servisní organizací prováděny tyto úkony:

Preventivní kontrola serverů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy:

- zajištění dostupnosti v případě výpadků na Hot Line
- 2 hodin servisních prací v rámci kalendářního měsíce
- pravidelné měsíční aktualizace 4 serverů
- neúčtování cestovného při servisním výjezdu ze sídla společnosti ve FM

Preventivní kontroly budou prováděny (není-li výše uvedeno jinak) pomocí vzdáleného přístupu v pravidelných intervalech a to vždy každý čtvrtek následující po 2. úterku v měsíci. Zásahy vyžadující restart serveru budou prováděny v době od 17:00 do 22:00.

B. Služby zajišťované objednatelem

Provedení výše uvedených prací je podmíněno provedením následujících úkonů, které zajistí objednatel vlastními silami nebo službami třetí strany:

- Zajištění přístupu do objektu v rámci provádění servisní činnosti servisní organizace
- Zajištění dostatečného elektrického příkonu a chlazení pro použitý hardware
- V dnech následujících po preventivních kontrolách a aktualizacích být maximálně nápomocen s řešením nepředvidatelných výpadků a selhání systému

KOMPLEXNÍ TECHNICKÁ PÉČE – ceník služeb

platný od 1.1.2010

V tomto ceníku jsou uvedeny ceny služeb poskytovaných v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy, pokud jsou prováděny nad rámec uvedený v Příloze č. 2 této smlouvy

Ceník služeb společnosti TINT s. r. o.

Práce PC a notebooky – hodinová sazba technika	400,- Kč
Školení více uživatelů – hodinová sazba školitele	600,- Kč
Instalační a montážní práce – hodinová sazba technika	400,- Kč
Servis mimo pracovní dobu (minimální účtovaný interval 1 hod)	600,- Kč
Práce servery - hodinová sazba technika	700,- Kč
Práce aktivní síťové prvky a routery – hodinová sazba technika	700,- Kč
Programovací práce na PBU	600,- Kč
Práce na kamerovém systému AXIS	600,- Kč
Práce na EZS	400,- Kč
Práce na EPS	400,- Kč
Webové a hostingové služby	600,- Kč

Cestovné (mimo Frýdek-Místek)	7,- Kč
Cestovné – paušál v rámci města Frýdku-Místku	0,- Kč
Minimální účtovaný interval výjezdu v pracovní době	30 min
Minimální účtovaný interval při vzdálené správě a práci na provozovně	15 min
Minimální účtovaný interval mimo pracovní dobu	60 min

Nadstandardní služby

Zápůjčka PC a komponent v rámci řešení servisního zásahu.
Zápůjčka notebooků v rámci řešení servisního zásahu.
Zápůjčka malých tiskových zařízení v rámci řešení servisního zásahu.
Možnost využití Hot Line mimo pracovní dobu, včetně servisního výjezdu.
Využití vzdálené správy PC a serverů.

Uvedené ceny jsou bez DPH