

Servisní smlouva č. DS210827001 o údržbě a podpoře aplikace Digiškolka

Název firmy: **SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace**
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 65
Zastoupená: Ing. Luděk Šantorou, MBA, ředitelem
Adresa: Dominikánská 288/4, Vnitřní Město, 301 00 Plzeň
IČ: 66362717
DIČ: CZ66362717

dále jen "Objednatel"

a

Název firmy: **BAKALÁŘI software s.r.o.**
Zapsaná: v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 344654
Zastoupená: Mgr. Antonínem Blatným, jednatelem
Adresa: Čs. armády 2, Příbram IV, 261 01 Příbram
IČ: 27483045
DIČ: CZ27483045

dále jen "Zhotovitel"

uzavírají tuto smlouvu o údržbě a podpoře aplikace Digiškolka

I. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy poskytnout Objednateli nevýhradní a nepřenosné právo pro užívání (multilicenci) aplikace Digiškolka (dále jen „aplikace Digiškolka“ nebo „DŠ“) v počtu potřebném pro provoz mateřských škol uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „školy“). Výčet všech modulů aplikace Digiškolka, které jsou její součástí pro účely plnění této smlouvy, je uveden v Příloze č. 3 této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje za podmínek stanovených v této smlouvě poskytovat Objednateli služby spočívající v údržbě a podpoře aplikace Digiškolka (dále jen „Servisní služby“).
3. Servisní služby zahrnují:
 - a) Poskytování služeb uživatelské podpory pro školy
 - b) Poskytování nových verzí aplikace Digiškolka v souladu s technologickým vývojem a změnami legislativy
 - c) Opravy vad
 - d) Rozvoj a úpravy aplikace Digiškolka dle požadavků Objednatele

Rozsah jednotlivých služeb pod písmeny a) až d) je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje za podmínek touto smlouvou stanovených zaplatit za poskytnuté Servisní služby cenu dle čl. IV této smlouvy.
5. Servisní služby nezahrnují zejména:

- a) Servis, správu, pořízení či update/upgrade týkající se vybavení HW a SW Objednatele a škol, které jsou využívány pro provozování a užívání systému DŠ.
- b) Opravy a úpravy uživatelských dat škol a Objednatele, vzniklé zejména nesprávným užíváním aplikace Digiškolka (např. vymazání dat studentů), neznalostí správných postupů práce v aplikaci Digiškolka nebo neznalostí školní legislativy.

II. Místo a způsob plnění

1. Místem plnění je pracoviště Zhotovitele (Pod Vinicemi 931/2, Severní Předměstí, 301 00 Plzeň) a sídlo Objednatele (Dominikánská 288/4, Vnitřní Město, 301 00 Plzeň).
2. Výše uvedené ustanovení nebrání tomu, aby Zhotovitel prováděl jednotlivá plnění formou vzdáleného přístupu nebo mimo sídlo Objednatele s tím, že za předání a převzetí se považuje sídlo uvedené v čl. II, odst. 1 této smlouvy. Připouští se předání dokumentů v elektronické podobě elektronickou poštou na e-mailovou adresu osob oprávněných dle Přílohy č. 4 této smlouvy.
3. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 4 této smlouvy. Každá ze smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své oprávněné osoby, je však povinna na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit nejpozději do tří pracovních dnů. Účinnost změny oprávněných osob vůči druhé smluvní straně nastává dnem doručení oznámení o této změně.

III. Doba trvání smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, která počíná běžet dnem účinnosti této smlouvy po předchozím podpisu oběma smluvními stranami.

IV. Cena plnění a platební podmínky

1. V prvním kalendářním roce je cena za multilicenci aplikace Digiškolka a servisní služby uvedené v čl. I odst. 3 s výjimkou čl. I odst. 3. písm. d) této smlouvy stanovena na **60 164,- Kč (šedesát tisíc jedno sto šedesát čtyři korun českých) bez DPH**. Cena bude Zpracovatelem fakturována po uzavření této smlouvy. Cena je splatná do 3 týdnů od vystavení daňového dokladu Zpracovatelem. Zdanitelným plněním je den vystavení daňového dokladu Zpracovatelem. Objednatel je povinen tuto cenu uhradit bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené Zpracovatelem na účet, který za tím účelem Zpracovatel Objednateli sdělí, a to nejpozději do data splatnosti.
2. V dalších kalendářních letech je cena za multilicenci aplikace Digiškolka a servisní služby uvedené v čl. I odst. 3 s výjimkou čl. I odst. 3 písm. d) této smlouvy stanovena na **180 000,- Kč (jedno sto osmdesát tisíc korun českých) bez DPH** za kalendářní rok. Cena dle tohoto odstavce bude Objednateli fakturována na kalendářní rok vždy po 1. dni příslušného kalendářního roku.
3. Cena za služby uvedené v čl. I odst. 3. písm. d) této smlouvy je stanovena na 1450,- Kč bez DPH za 1 hodinu práce. Tato cena bude fakturována na základě samostatných objednávek Objednatele, přičemž objednávka bude podepsána jednou z oprávněných osob Objednatele uvedených v Příloze č. 4 a součástí faktury bude akceptační protokol, nebo výkaz práce potvrzený jednou z oprávněných osob Objednatele. V případě, že oprávněná osoba Objednatele nebude souhlasit s obsahem předloženého výkazu práce či protokolu, je Objednatel povinen písemně sdělit důvod nesouhlasu oprávněné osobě na straně Zhotovitele do 5 pracovních dnů od předložení výkazu práce nebo protokolu. Zhotovitel pak nejdéle do 5 pracovních dnů vyhodnotí vznesené připomínky a posoudí jejich oprávněnost. Oprávněné připomínky jsou takové, které obsahují skutečnosti, jež jsou jednoznačně v rozporu se specifikací uvedenou v objednávce. Předložením návrhu odstranění oprávněných připomínek bude protokol či výkaz práce považován za akceptovaný. V případě, že výkaz práce nebo protokol nebude podepsán, ani nebude do 5 pracovních dnů doručeno písemné sdělení o nesouhlasu, bude protokol považován za akceptovaný a vzniká právo Zhotovitele vystavit fakturu na služby a práce uvedené ve výkazu práce či protokolu.
4. Cena dle tohoto článku bude fakturována včetně DPH, a to vždy v souladu s aktuálně platnými zákonnými normami a předpisy o dani z přidané hodnoty.

5. Splatnost všech faktur dle této smlouvy je 3 týdny od data vystavení faktury.
6. Zhotovitel si vyhrazuje právo jednostranně zvyšovat cenu za multilicenci aplikace Digiškolka a služby uvedené v čl. I odst. 3 (dále jen „cena za služby“) v průběhu trvání této smlouvy v závislosti na vývoji míry inflace počínaje 1. lednem roku 2026. Smluvní strany se dohodly na valorizaci ceny za služby zohledňující meziroční míru inflace. Valorizací se rozumí jednostranné zvýšení ceny za služby o tolik procent, kolik bude meziroční míra inflace zveřejněná Českým statistickým úřadem po 1. lednu v jednotlivých kalendářních letech platnosti této smlouvy. Upravená výše ceny za poskytnutí služeb bude platit do doby příští valorizace.
7. V případě uplatnění valorizace ceny uvedené v čl. IV odst. 6 je Zhotovitel povinen informovat Objednatele o využití tohoto práva nejpozději 6 měsíců předem.
8. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
9. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je Objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka připsána na účet Zhotovitele.
10. Zhotovitel je oprávněn fakturovat Objednateli v podobě elektronické. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: [xxx](#)
11. Zhotovitel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a Objednatel vyzve Zhotovitele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si Objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
12. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany Objednatele na základě této smlouvy bude o Zhotoviteli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem (§ 106 a. zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má Objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby Zhotoviteli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto Zhotoviteli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám Objednatel v souladu s ustanovením § 109 a. zákona č. 235/2004 Sb.

V. Povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen zdržet se během vzdáleného přístupu k zařízením Objednatele bez jeho předchozího souhlasu veškerých akcí, které mohou vést k narušení řádné činnosti aplikace Digiškolka nebo činnosti jiných systémů Objednatele.
2. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o dostupnosti řádných distribucí nových verzí aplikace Digiškolka nejpozději 5 kalendářních dnů před jejich zpřístupněním Zhotoviteli, o dostupnosti mimořádných distribucí informuje Objednatele neprodleně. Za řádnou distribuci aplikace Digiškolka se považuje taková distribuce, která obsahuje úpravy aplikace Digiškolka dle požadavků Objednatele, úpravy na základě změn v legislativě nebo úpravy na základě vlastního rozvoje Zhotovitelem. Za mimořádnou distribuci se považuje taková distribuce, kterou je třeba provést bezodkladně (např. opravy vad nebo změny v legislativě).
3. Zhotovitel je povinen předat dílo řádně, v dohodnutém termínu a v nejvyšší kvalitě, kterou po něm lze spravedlivě požadovat.

4. Smluvní strany se touto smlouvou zavazují učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující zneužití či prozrazení důvěrných informací, a to zejména
 - Informací, které tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení (obchodní tajemství dle § 504 Z.Č. 89/2012)
 - Osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákona o ochraně osobních údajů č. 110/2019 Sb.
5. Aplikace Digiškolka nesmí být v rozporu s platnou legislativou.

VI. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen provozovat aplikaci Digiškolka na svých zařízeních a umožnit školám přístup do aplikace Digiškolka prostřednictvím své počítačové sítě.
2. Objednatel je povinen zřídit Zhotoviteli vzdálený přístup na svá zařízení, na kterých je provozována aplikace Digiškolka, za účelem řádného plnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy.
3. Objednatel je povinen převzít řádně všechna plnění nebo jeho dílčí výstupy a do 5 pracovních dnů od předání předat Zhotoviteli případné připomínky k plnění. Pokud tak neučiní, považuje se výstup za schválený a převzatý.
4. Objednatel je povinen za poskytnuté služby zaplatit dohodnutou cenu.
5. Objednatel poskytne Zhotoviteli přiměřenou referenci potenciálním klientům, a to ve formě autorizace zprávy pro internetovou prezentaci Zhotovitele, referenční list nebo odpověď na telefonický dotaz jiného potencionálního klienta.

VII. Záruka za vady

1. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na vady služeb dodaných dle čl. I odst. 3 písm. d) této smlouvy v délce dvanáct měsíců. Vadou se pro účely tohoto ustanovení rozumí nesoulad dodaných služeb s rozsahem definovaným v objednávce těchto služeb. Záruční doba počíná běžet ode dne předání služeb dle příslušné objednávky.
2. Zhotovitel je oprávněn dočasně odstranit vadu i tím, že navrhne alternativní postup, který zamezí projevu vady při běžném provozu a zároveň neovlivní výsledek užití díla.
3. Zhotovitel v žádném případě neodpovídá za funkčnost, dostupnost či vhodnost připojení škol a Objednatele k síti Internet, ani za technické podmínky provozu aplikace Digiškolka na zařízeních Objednatele.
4. Zhotovitel neodpovídá za vady softwarových produktů třetích stran, které aplikace Digiškolka využívá ke svému provozu a nejsou její součástí, ani za škodu způsobenou těmito vadami.

VIII. Součinnost a sankce za porušení smlouvy

1. Při překročení termínů stanovených touto smlouvou nebo samostatnou objednávkou dle této smlouvy má Objednatel právo účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,85 % z ceny dotčeného plnění za každý započatý den prodlení, maximálně však do celkové výše dotčeného plnění v každém jednotlivém případě.
2. Zhotovitel neodpovídá za jakékoliv opožděné poskytnutí či neposkytnutí řešení v rámci této smlouvy, pokud toto bude zaviněno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
3. Po dobu nesoučinnosti Objednatele není Zhotovitel v prodlení.
4. V případě prodlení Zhotovitele způsobeného prodlením na straně Objednatele platí, že veškeré termíny plnění se prodlužují o dobu, po kterou trvá prodlení na straně Objednatele, nedohodnou-li se strany

jinak.

5. Pokud Objednatel nezplatí cenu plnění v termínu dohodnutém v čl. IV. této smlouvy, zavazuje se zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,85 % z ceny dotčeného plnění za každý den prodlení.
6. Všechny sankce a penále jsou splatné do 10 dnů od vzniku takové povinnosti.
7. V případě porušení mlčenlivosti se smluvní strana, která povinnost porušila, zavazuje zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši 300.000 Kč bez DPH za každé prokázané porušení mlčenlivosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany domáhat se ochrany v souladu s platnou legislativou České republiky.

IX. Výpověď smlouvy

1. Každá Smluvní strana má právo vypovědět Smlouvu ve lhůtě 6 měsíců. Tato lhůta počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi v listinné podobě podepsané statutárním zástupcem Smluvní strany do sídla druhé Smluvní strany. V případě výpovědi má Objednatel nárok na vrácení poměrné částky Ceny za předplacené období.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je povinen zaslat tuto smlouvu po jejím uzavření Ministerstvu vnitra ČR k uveřejnění prostřednictvím registru smluv a informovat Zhotovitele o splnění této povinnosti prostřednictvím oprávněných osob. Ustanovením předchozí věty není dotčeno oprávnění Zhotovitele zaslat tuto smlouvu k uveřejnění Ministerstvu vnitra ČR prostřednictvím registru smluv, a to zejména v případě, že Objednatel tuto smlouvu neuveřejní dle předchozí věty; pokud budou uveřejnění podléhat další právní jednání v souvislosti se touto smlouvou, uplatní se toto pravidlo obdobně. Po dobu, kdy tato smlouva či jiné právní jednání podléhající uveřejnění dle tohoto článku nejsou uveřejněny, není Zhotovitel v prodlení s plněním svých příslušných povinností z této smlouvy či jiného takového právního jednání.
3. Tato smlouva může být měněna pouze písemnou formou v podobě číslovaných dodatků.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel.
5. Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky.
6. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, bude formou dodatku ke smlouvě nahrazeno takovým platným, účinným či

proveditelným ustanovením, které se svým účelem nejvíce blíží tomuto neplatnému, neúčinnému nebo neproveditelnému ustanovení.

7. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k řešení případných sporů vyplývajících z této smlouvy nejdříve smířčí cestou. Nedosáhnou-li strany smíru, má každá ze stran právo předložit spor místně a věcně příslušnému soudu.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:
 - Příloha č. 1: Popis poskytovaných služeb
 - Příloha č. 2: Seznam škol
 - Příloha č. 3: Specifikace služeb aplikace Digiškolka
 - Příloha č. 4: Oprávněné osoby

V Plzni dne 30.8.2021

Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel

V Příbrami dne 27.8.2021

Mgr. Antonín Blatný, jednatel

Příloha č. 1: Popis poskytovaných služeb

I. Specifikace služeb uživatelské podpory

1. Vybrané služby uživatelské podpory budou poskytovány pouze pověřeným osobám školy (dále jen „Oprávněné osoby školy“). Objednatel zajistí, že jejich seznam je evidovaný školou prostřednictvím aplikace Digiškolka a škola má povinnost jej udržovat vždy aktuální. Seznam bude obsahovat osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní telefon, kontaktní e-mail.
2. Zpracování osobních údajů mezi Objednatelem a jednotlivými školami uvedenými v Příloze č. 2, se řídí samostatnými dohodami o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu a za podmínek v těchto smlouvách uvedených.
3. V rámci poskytování služeb uživatelské podpory typu STANDARD se Zhotovitel zavazuje provádět následující činnosti:
 - provádět automatické aktualizace aplikace Digiškolka a opravy vad
 - umožnit přístup k centru uživatelské podpory (nápověda, video průvodci, návody, taháky, znalostní databáze atd.)
 - poskytovat běžné konzultace a pomoc při řešení problémů souvisejících s ovládním a fungováním aplikace Digiškolka telefonicky a elektronickou poštou, bez možnosti nahlížení pracovníka zákaznické podpory do aplikace Digiškolka.
4. Konzultační služby v rámci uživatelské podpory typu STANDARD jsou k dispozici pouze Oprávněným osobám školy.
5. Hotline je zákaznická asistenční služba, kterou Zhotovitel poskytuje škole pro rychlé hlášení vad aplikace Digiškolka a pro odpovědi na dotazy související s provozem aplikace Digiškolka. Služba Hotline je k dispozici každý pracovní den od 8.00 do 16.00 h, a to:
 - na telefonní lince: xxx
 - na e-mailové adrese: [xxx](#)Zhotovitel si vyhrazuje právo nahrávat hovory na linku zákaznické podpory z důvodu udržení kvality poskytovaných služeb. Každý uživatel bude o této skutečnosti informován na začátku hovoru. Záznamy těchto hovorů budou archivovány po dobu 6 měsíců.
6. V případě servisního zásahu do dat si obě smluvní strany písemně nebo e-mailem potvrdí oprávněnost zásahu.

II. Poskytování a nasazování nových verzí aplikace Digiškolka v souladu s technologickým vývojem a změnami legislativy

1. Zhotovitel kontinuálně upravuje aplikaci Digiškolka, přičemž zde dochází k opravám zjištěných vad, implementaci změn vyžádaných legislativou a případnému rozvoji funkčnosti modulů specifikovaných v Příloze č. 3.
2. Nasazení nové verze aplikace Digiškolka na produkční prostředí Objednatele je označováno jako distribuce aplikace Digiškolka. Za řádnou distribuci aplikace Digiškolka se považuje taková distribuce, která obsahuje úpravy aplikace Digiškolka na základě požadavků Objednatele, úpravy na základě změn v legislativě nebo úpravy na základě vlastního rozvoje realizovaného Zhotovitelem. Za mimořádnou distribuci se považuje taková distribuce, kterou je třeba provést bezodkladně (např. opravy vad nebo změny v legislativě).
3. Pokud má Zhotovitel k dispozici novou verzi systému, kterou je vhodné nasadit na prostředí

Objednatel, informuje o tomto Objednatel a současně dodá úplný soupis realizovaných změn oproti předchozí verzi systému. Následně se Zhotovitel s Objednatel dohodnou na termínu nasazení e-mailem. Při domlouvání termínu je nutné brát v potaz, že především u řádné distribuce by mělo mezi termínem předání informace o dostupnosti nové verze systému a termínem distribuce uplynout alespoň 5 dnů, aby Objednatel mohl informovat uživatele atd.

4. Distribuce aplikace Digiškolka na produkční prostředí Objednatel zahrnuje všechny, nebo některé z následujících kroků dle povahy změny:
 - nasazení nové verze aplikace Digiškolka namísto předchozí verze aplikace Digiškolka
 - spuštění databázových skriptů, které přísluší k dané verzi aplikace Digiškolka
 - nasazení nových verzí externích aplikací a částí řešení potřebných pro řádný provoz a užívání aplikace Digiškolka (za externí aplikace se v tomto případě nepovažují operační systém a SQL server)
 - provedení základního ověření funkčnosti systému v prostředí Objednatel
5. Distribuci systému může Zhotovitel provádět vzdáleným přístupem.
6. Zhotovitel si může vyžádat součinnost technických specialistů Objednatel na distribuci, pokud si to vyžádá charakter nějaké změny prováděné v nově nasazované verzi aplikace.
7. Objednatel si vyhrazuje právo neprovést distribuci v dohodnutém termínu, a to především v situacích, které nemohl předem přímo ovlivnit (výpadek internetového připojení, nedostupnost infrastruktury Objednatel, zjištění skutečností, které by mohly vést k nefunkčnosti systému atd.). V takovém případě se Zhotovitel s Objednatel následně domluví na náhradním termínu provedení distribuce.
8. S ohledem na technologický vývoj a poskytování technické podpory k systémům/programům třetích stran nutných pro provoz a užívání aplikace Digiškolka (např. Windows Server, internetový prohlížeč, ...) může Zhotovitel ukončit podporu starších verzí těchto systémů/programů, pokud existuje minimálně ekvivalentně fungující náhrada. O této skutečnosti je Zhotovitel povinen Objednatel informovat s dostatečným předstihem.
9. Zhotovitel se zavazuje zapracovat do aplikace Digiškolka všechny změny školní legislativy, které přímo ovlivňují funkčnost aplikace Digiškolka danou výčtem modulů uvedených v Příloze č. 3 této smlouvy.

III. Opravy vad

1. Zhotovitel se zavazuje řešit vady v aplikaci Digiškolka na základě hlášení Oprávněné osob škol, nebo na základě hlášení Objednatel.
2. Objednatel a školy hlásí vady prostřednictvím e-mailu zaslání na adresu xxxnebo prostřednictvím telefonické služby Hotline, která je dostupná v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 h na telefonním čísle +xxx Vady jsou oprávněny hlásit pouze Oprávněné osoby Objednatel nebo škol dle této smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen nejpozději do 24 hodin od nahlášení zahájit práci na analýze nahlášené vady a rozhodnout, zda se jedná o vadu aplikace Digiškolka, jiný problém (např. nesprávný uživatelský zásah, neznalost uživatele atd.) nebo požadavek na rozšíření stávající funkčnosti aplikace Digiškolka. Zhotovitel je dále povinen v rámci této lhůty informovat o výsledku analýzy vady Objednatel nebo oprávněnou osobu, která vadu nahlásila. V případě, že se jedná o vadu aplikace Digiškolka, je Zhotovitel zároveň také povinen oznámit termín a způsob odstranění vady. V případě nedodržení této lhůty je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
4. Reakční doba uvedená v předchozím bodě počíná běžet:
 - okamžikem obdržení hlášení o vadě v případě obdržení tohoto hlášení v pracovní den v době od 8:00 do 16:00 hodin.
 - od 8:00 hodin následujícího pracovního dne v případě, že Zhotovitel obdrží hlášení o provozním problému po 16:00 hodině nebo mimo pracovní den

- od 8:00 hodin daného pracovního dne v případě, že Zhotovitel obdrží hlášení o provozním problému před 8:00 hodinou v pracovním dni.

IV. Rozvoj a úpravy aplikace Digiškolka

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat na základě požadavků Objednatele a Zhotovitelem akceptovaných objednávek Objednatele změny, úpravy a vývoj nové funkčnosti aplikace Digiškolka provozované na zařízeních Objednatele.

Příloha č. 2: Seznam škol

Název	IČO	RED IZO
2. mateřská škola Plzeň, U Hvězdárny 26, příspěvková organizace	70940720	600069168
5. mateřská škola Plzeň, Zelenohorská 25, příspěvková organizace	70940673	600069206
6. mateřská škola Plzeň, Republikánská 25, příspěvková organizace	70941033	600069311
7. mateřská škola Plzeň, Kralovická 35, příspěvková organizace	70941238	600069419
16. mateřská škola Plzeň, Korandova 11, příspěvková organizace	70941025	600068986
17. mateřská škola Plzeň, Čapkovo náměstí 4, příspěvková organizace	70940631	600069346
21. mateřská škola Plzeň, Na Celchu 33, příspěvková organizace	70941068	600069061
22. mateřská škola Plzeň, Z. Wintra 19, příspěvková organizace	70940924	600069192
23. mateřská škola Plzeň, Topolová 3, příspěvková organizace	70940738	600069150
24. mateřská škola Plzeň, Schwarzova 4, příspěvková organizace	70940851	600069222
25. mateřská škola Plzeň, Ruská 83, příspěvková organizace	70940860	600069320
27. mateřská škola Plzeň, Dvořákova 4, příspěvková organizace	70941319	600069354
31. mateřská škola Plzeň, Spojovací 7, příspěvková organizace	70940681	600069141
32. mateřská škola Plzeň, Resslerova 22, příspěvková organizace	70940827	600069117
33. mateřská škola Plzeň, Kyšická 51, příspěvková organizace	70940941	600069265
37. mateřská škola Plzeň, Barvínkova 18, příspěvková organizace	70940746	600068919
38. mateřská škola Plzeň, Spojovací 14, příspěvková organizace	70941084	600069231
44. mateřská škola Plzeň, Tomanova 3, 5, příspěvková organizace	70940932	600069176
46. mateřská škola Plzeň, Fibichova 4, příspěvková organizace	70941041	600068960
49. mateřská škola Plzeň, Puškinova 5, příspěvková organizace	70941017	600069460
50. mateřská škola Plzeň, Družby 4, příspěvková organizace	70940991	600069249
51. mateřská škola Plzeň, Částkova 6, příspěvková organizace	70940801	600069478
54. mateřská škola Plzeň, Staniční 72, příspěvková organizace	70940959	600069427
55. mateřská škola Plzeň, Mandlova 6, příspěvková organizace	70941581	600069389
56. mateřská škola Plzeň, Budilovo náměstí 72, příspěvková organizace	70941157	600069273
57. mateřská škola Plzeň, Nad Dalmatinkou 1, příspěvková organizace	70940975	600069079
60. mateřská škola Plzeň, Manětínská 37, příspěvková organizace	70940908	600069036
61. mateřská škola Plzeň, Nade Mží 3, příspěvková organizace	70941513	600069087
63. mateřská škola Plzeň, Lábkova 30, příspěvková organizace	70941521	600069435
64. mateřská škola Plzeň, Pod Chlumem 3, příspěvková organizace	70941505	600069095
70. mateřská škola Plzeň, Waltrova 26, příspěvková organizace	70940983	600069184

78. mateřská škola Plzeň, Sokolovská 30, příspěvková organizace	70941289	600069133
80. mateřská škola Plzeň, Úslavská 80, příspěvková organizace	70940703	600069044
81. mateřská škola Plzeň, Hodonínská 53, příspěvková organizace	70940967	600069451
87. mateřská škola Plzeň, Komenského 46, příspěvková organizace	70940916	600069257
89. mateřská škola Plzeň, Habrová 8, příspěvková organizace	70940690	600069362
90. mateřská škola Plzeň, Západní 7, příspěvková organizace	70940894	600069443
91. mateřská škola Plzeň, Jesenická 11, příspěvková organizace	70940878	600069397
Mateřská škola Plzeň - Křimice, Vochovská 25, příspěvková organizace	73739391	691002975
Mateřská škola Plzeň-Lhota, Ke Křížku 19, příspěvková organizace	06034551	691011125

Příloha č. 3: Specifikace služeb aplikace Digiškolka

1. Aplikace Digiškolka je softwarový nástroj pro vedení školní agendy mateřské školy v rozsahu modulů uvedených v odstavci č. 3 tohoto článku. Aplikace je určena pro zaměstnance mateřských škol a rodiče dětí navštěvující tuto školu.
2. Aplikace Digiškolka je provozovaná především na technologiích společnosti Microsoft. Jako jsou např. operačním systémem Windows Server, databázové řešení Microsoft SQL Server a platformě .NET Framework.
3. Výčet modulů aplikace Digiškolka, které má škola dle této smlouvy právo užívat je specifikován takto:
 - Školní matrika a evidence osob
 - Evidence úrazů
 - Tiskové sestavy
 - Nastavení
 - Komunikace
 - Elektronická třídní kniha
 - Inventář
 - Výkazy
 - GDPR
 - Úložiště dokumentů

Příloha č. 4: Oprávněné osoby

I. Oprávněné osoby na straně Objednatele

1. Oprávněné osoby na straně Objednatele jsou:
Miroslav Nozar, tel.: xxx Jiří Kuthan, tel.: xxx Bohuslav Horais, xxx
Miroslav Langmajer, tel: xxx

II. Oprávněné osoby na straně Zhotovitele

2. Oprávněné osoby na straně Zhotovitele jsou:
Tomáš Rieger, tel.: xxxx Roman Lacko, tel.: xxx Ondřej Helar,
tel.: xxx Ondřej Košek, tel.: xxx