

# Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy: 20210629-VZ  
ID klienta: 95314  
Obchodní zástupce: Státní správa

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: XXX

## Účastník

Jméno: Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv  
IČ: 00023817 Zastoupený/á: Mgr. Irena Storová, MHA, ředitelka  
DIČ: Kontaktní osoba: XXX  
Zápis v Obchod. rejstříku: oddělení provozu a dopravy  
Ulice: Šrobárova 49/48 Fax:  
Město: Praha – Vinohrady Mobil: XXX  
PSČ: 100 00 E-mail: XXX  
Elektronická fakturace\*:

\* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

## 1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých přílohách – Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Příloha č. 1 – Specifikace služby ha-vel Voice Service č. v-1A-210629  
Příloha č. 2 – Specifikace služby ha-vel Voice Service č. v-2A-210629  
Příloha č. 3 – Ceny služeb pevných linek
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

## 2. Platební podmínky

Fakturační adresa: Státní ústav pro kontrolu léčiv, Šrobárova 48, 100 41 Praha 10  
Číslo účtu: 623101, bankovní účet vedený u ČNB Kód banky: 0710

2.1. Faktura na služby je vystavována na 1 měsíční platbu nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je poskytování služeb fakturováno. Splatnost daňového dokladu (faktury) je vždy do 30-ti dní od vystavení, přičemž je Poskytovatel povinen doručit fakturu Účastníkovi nejpozději do 3 pracovních dnů od data jejího vystavení.

2.2. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění jejich pozdějších předpisů. V případě, že předložená faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo některý z údajů bude uveden chybně, je Účastník oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury od okamžiku vystavení opravené faktury.

2.3. Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

## 3. Další ustanovení

3.1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení VZ09/2021 „Poskytování telekomunikačních služeb“, II. část „Služby pevných linek“.

3.2. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky. Rozhodčí doložka není přípustná.

Číslo smlouvy:

20210629-VZ

ID klienta:

95314

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

### 3.3. Důvěrnost informací

a) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Účastníka. Tento závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení smlouvy.

b) Poskytovatel se také zavazuje, že neumožní žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Účastníkem Poskytovateli popř. získanými Poskytovatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.

c) Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze smlouvy.

d) Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu se smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

- jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících ze smlouvy (poddodavatelům);
- jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Účastníka;
- tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Účastníkovi bez zbytečného odkladu prokázat.

e) Poskytovatel zavazuje povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a osoby podílející se se souhlasem Účastníka na poskytování služeb pro Účastníka.

f) Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v této části Smlouvy, je povinen uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

### 3.4. Ukončení platnosti Smlouvy

a) Odstoupením od smlouvy bez zbytečného odkladu smluvní strany v případě, že druhá smluvní strana poruší smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

b) Písemným vypovězením smlouvy ze strany Účastníka i Poskytovatele během její platnosti bez uvedení důvodu, a to ve tříměsíční výpovědní lhůtě, která započne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

### 3.5. Zvláštní ustanovení

a) Poskytovatel se zavazuje, že do 10 pracovních dnů od data uzavření této Smlouvy zašle Účastníkovi písemné oznámení, zda je zaměstnavatelem zaměstnávajícím více než 50% zaměstnanců na zřízených nebo vymezených chráněných pracovních místech (viz § 75 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů), kteří jsou osobami se zdravotním postižením, nebo zda je osobou se zdravotním postižením a zároveň osobou samostatně výdělečně činnou, která nemá žádné zaměstnance. Poskytovatel se zavazuje zaslat Účastníkovi toto oznámení i v případě, že podmínky dle předchozí věty nesplňuje (v takovém případě zašle negativní oznámení). Dojde-li během platnosti této Smlouvy k jakékoli změně oznámeného stavu, zavazuje se Poskytovatel do 10 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost prokazatelně nastala, zaslat Účastníkovi písemné ohlášení této změny.

b) Poskytovatel potvrzuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 1 000 000 Kč, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání této Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této Smlouvy. Na žádost Účastníka je Poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.

c) Pokud Poskytovatel v průběhu smluvního vztahu přestane plnit předmět této Smlouvy, je povinen uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši odpovídající poměrné části ceny za poskytování služeb za každý den prodlení s plněním předmětu této Smlouvy. Takové prodlení je porušením povinností Poskytovatele podstatným způsobem.

d) Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit smlouvu v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve smlouvě a jejích přílohách Účastníkem v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů.

# Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy:   
ID klienta:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## 4. Závěrečné ustanovení

- 4.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- 4.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- 4.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 4 roky od data nabití její účinnosti.
- 4.4. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1. 9. 2021.
- 4.5. Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- 4.6. Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- 4.7. Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.
- 4.8. V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce vyhlášené Účastníkem pod č. VZ09/2021 s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb“, platí ustanovení v zadávací dokumentaci.

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky, +420 552 305 305, <http://www.ha-vel.cz>

V <input type="text" value="Praze"/>	dne <input type="text" value="27.8.2021"/>
<b>Mgr. Irena Storová, MHA</b> ředitelka Státního ústavu pro kontrolu léčiv Oprávněný zástupce Účastníka	

V <input type="text" value="Ostravě"/>	dne <input type="text" value="26.8.2021"/>
XXX XXX Oprávněný zástupce Poskytovatele	

v.z. xxxxxxxxxxxx

# Specifikace služby ha-vel® Voice Service

Příloha č. 1 ke smlouvě č.:   
Číslo specifikace/verze:   
Nahrazuje specifikaci:   
Doba poskytování služby:   
Výpovědní doba služby:



ID klienta:   
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

## Lokalita propojení / Účastník

Jméno:   
Ulice:   
Město:  Kontaktní osoba:   
PSC:  oddělení provozu a dopravy  
Poschodí:  Fax:   
Místnost:  Mobil:   
Upřesnění místa propojení:  E-mail:

## Účastnická čísla

1	<input type="text" value="272185xxx"/>	6	<input type="text"/>	11	<input type="text"/>
2	<input type="text" value="271732377"/>	7	<input type="text"/>	12	<input type="text"/>
3	<input type="text" value="267311275"/>	8	<input type="text"/>	13	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	9	<input type="text"/>	14	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	10	<input type="text"/>	15	<input type="text"/>

Virtuální ústředna:  Standard  Strong  Exclusive  
Tarifikace:  Koncový bod služby:

## Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Jednorázový aktivací poplatek za přidělení telefonních čísel:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč
Měsíční paušální poplatek za linku SIP:	<input type="text" value="2200"/> Kč	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2200"/> Kč
Měsíční paušální poplatek za linku ISDN30:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč
Měsíční paušální poplatek za linku HTS:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč

## Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země:  Země:   
Země:  Země:

## Ceny za volání po slevě:

1.	<input type="text"/>	3.	<input type="text"/>
2.	<input type="text"/>	4.	<input type="text"/>

## Poznámky

### Specifikace cen za služby:

Ceny za volání jsou účtovány dle Přílohy č. 3 „Ceny služeb pevných linek“.  
Ceny neuvedené v této příloze jsou účtovány dle platného Ceníku Služby. Kompletní Ceník hlasových služeb je k dispozici na www.ha-vel.cz

### Technické parametry:

- Signalizační protokol SIPv2 (RFC 3261)
- Hlasový kodek G.711 alaw
- Podpora protokolu T.38 metodou ReINVITE pro příjem a odesílání FAXů (RFC 3362)

# Specifikace služby ha-vel® Voice Service

Příloha č. 2 ke smlouvě č.:   
Číslo specifikace/verze:   
Nahrazuje specifikaci:   
Doba poskytování služby:   
Výpovědní doba služby:



ID klienta:   
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

## Lokalita propojení / Účastník

Jméno:   
Ulice:   
Město:  Kontaktní osoba:   
PSC:  oddělení provozu a dopravy  
Poschodí:  Fax:   
Místnost:  Mobil:   
Upřesnění místa propojení:  E-mail:

## Účastnická čísla

1	<input type="text" value="272934624"/>	6	<input type="text"/>	11	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	7	<input type="text"/>	12	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	8	<input type="text"/>	13	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	9	<input type="text"/>	14	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	10	<input type="text"/>	15	<input type="text"/>

Virtuální ústředna:  Standard  Strong  Exclusive  
Tarifikace:  Koncový bod služby:

## Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Jednorázový aktivací poplatek za přidělení telefonních čísel:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč
Měsíční paušální poplatek za linku SIP:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč
Měsíční paušální poplatek za linku ISDN30:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč
Měsíční paušální poplatek za linku HTS:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč

## Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země:  Země:   
Země:  Země:

## Ceny za volání po slevě:

1.	<input type="text"/>	3.	<input type="text"/>
2.	<input type="text"/>	4.	<input type="text"/>

## Poznámky

### Specifikace cen za služby:

Ceny za volání jsou účtovány dle Přílohy č. 3 „Ceny služeb pevných linek“.  
Ceny neuvedené v této příloze jsou účtovány dle platného Ceníku Služby. Kompletní Ceník hlasových služeb je k dispozici na www.ha-vel.cz

Služba ha-vel® Voice Service č. specifikace: v-2A-210629 je nedílnou součástí služby ha-vel® Voice Service č. specifikace: v-1A-210629. Cena za poskytování této služby je zahrnuta v ceně dle specifikace č. v-1A-210629.

### Technické parametry:

- Signalizační protokol SIPv2 (RFC 3261)
- Hlasový kodek G.711 alaw
- Podpora protokolu T.38 metodou ReINVITE pro příjem a odesílání FAXů (RFC 3362)

**Cena služeb pevných linek****Hlasový tarif bez volných jednotek**

Název	Cena v Kč bez DPH	Jednotka	Počet jednotek/měsíc	Cena za měsíc bez DPH	Váha	Sazba DPH v %	Cena za měsíc včetně DPH
Měsíční paušál linky SIP	2 200,00 Kč	měsíc	1	2 200,00 Kč		21%	2 662,00 Kč
Místní hovor	0,10 Kč	minuta	7500	750,00 Kč		21%	907,50 Kč
Meziměstský hovor	0,10 Kč	minuta	7500	750,00 Kč		21%	907,50 Kč
Hovor do mobilní sítě	0,35 Kč	minuta	3000	1 050,00 Kč		21%	1 270,50 Kč
Mezinárodní hovor v rámci EU	3,00 Kč	minuta	100	300,00 Kč		21%	363,00 Kč
Mezinárodní hovor mimo EU	9,00 Kč	minuta	100	900,00 Kč		21%	1 089,00 Kč
Hovor do neveřejné sítě	0,10 Kč	minuta	100	10,00 Kč		21%	12,10 Kč

<b>Celkem</b>				<b>5 960,00 Kč</b>			<b>7 211,60 Kč</b>
---------------	--	--	--	--------------------	--	--	--------------------