

# Přehled kontaktních osob pro službu Telefonní linka



Kontaktní osoby ve věcech obchodních		
úroveň odpovědnosti 1	Poskytovatel	Zákazník
<b>jméno a příjmení:</b>	Ivona Mlčochová	Ing.Procházková
<b>pozice:</b>	obchodní zástupce	personálně-ekonomického oddělení
<b>telefon:</b>		
<b>GSM:</b>		
<b>e-mail:</b>		
<b>pracovní doba:</b>	7 - 15	
úroveň odpovědnosti 2	Poskytovatel	Zákazník
<b>jméno a příjmení:</b>	Martin Holec	
<b>pozice:</b>	Manažer oddělení v úseku Obchod a marketing	
<b>telefon:</b>		
<b>GSM:</b>		
<b>e-mail:</b>		
<b>pracovní doba:</b>	8-16	

Kontaktní osoby ve věci oznamování poruch a požadavků		
úroveň odpovědnosti 1	Poskytovatel	Zákazník
<b>jméno a příjmení:</b>	Help-Desk	Ing.Procházková
<b>pozice:</b>	Zákaznické centrum	personálně-ekonomického oddělení
<b>telefon:</b>		
<b>GSM:</b>		
<b>e-mail:</b>		
<b>pracovní doba:</b>	0-24	
úroveň odpovědnosti 2	Poskytovatel	Zákazník
<b>jméno a příjmení:</b>	Renata Smetáková	
<b>pozice:</b>	Vedoucí oddělení Help-Desk	
<b>telefon:</b>		
<b>GSM:</b>		
<b>e-mail:</b>		
<b>pracovní doba:</b>	8-16	

Kontaktní osoby ve věcech technických		
úroveň odpovědnosti 1	Poskytovatel	Zákazník
<b>jméno a příjmení:</b>	Help-Desk	Ing.Procházková
<b>pozice:</b>	Zákaznické centrum	personálně-ekonomického oddělení
<b>telefon:</b>		
<b>GSM:</b>		
<b>e-mail:</b>		
<b>pracovní doba:</b>	0-24	
úroveň odpovědnosti 2	Poskytovatel	Zákazník
<b>jméno a příjmení:</b>	Pavel Bartoň	
<b>pozice:</b>	Ředitel odboru Provoz ICT služeb	
<b>telefon:</b>		
<b>GSM:</b>		
<b>e-mail:</b>		
<b>pracovní doba:</b>	8-16	

Kontaktní osoby ve věci fakturace a platebních podmínek		
úroveň odpovědnosti 1	Poskytovatel	Zákazník
<b>jméno a příjmení:</b>	Help-Desk	Ing.Procházková
<b>pozice:</b>	Zákaznické centrum	personálně-ekonomického oddělení
<b>telefon:</b>		
<b>GSM:</b>		
<b>e-mail:</b>		
<b>pracovní doba:</b>	0-24	
úroveň odpovědnosti 2	Poskytovatel	Zákazník
<b>jméno a příjmení:</b>	Dana Putnová	
<b>pozice:</b>	Vedoucí Centrální fakturace	
<b>telefon:</b>		
<b>GSM:</b>		
<b>e-mail:</b>		
<b>pracovní doba:</b>	8-16	

Datum:
<b>ČD-Telematika a.s.</b>
Ivona Mlčochová
obchodní zástupce

Podpis oprávněného zástupce Poskytovatele

Datum:
<b>Drážní úřad, organizační složka státu</b>
Ing.Jiří Kolář
ředitel Drážního úřadu

Podpis oprávněného zástupce Zákazníka