

69/2021



Rámcová smlouva o dílo

Číslo smlouvy: SoD-2021-901-000006

**Výroba a prodej originálních a alternativních kazet pro jehličkové,
tonerové a inkoustové tiskárny, kopírky a faxy.**

Odběr prázdných (vyřazených) kazet.

Profylaxe a servis výpočetní techniky



1. Zástupci smluvních stran

Ve vzájemném styku smluvních stran jsou mimo osoby výše uvedené dále zmocněny jednat tyto osoby:

1.1. **Za zhotovitele:**

- ve věcech komerčních i technických

██████████

tel. ██████████

██████████

tel. ██████████

1.2. **Za objednatele:**

- ve věcech komerčních

██████████

tel. ██████████

- ve věcech technických

██████████

tel. ██████████

██████████

tel. ██████████

2. Předmět díla

Výroba alternativních kazet, prodej originálních kazet

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje k řádnému a včasnému zhotovení jednotlivých děl a objednatel se zavazuje k zaplacení jednotlivých děl, jejichž předmětem je výroba a prodej originálních a alternativních kazet do jehličkových, inkoustových a laserových tiskáren, faxů, kopírek a multifunkčních zařízení dle požadavků a specifikace objednatele.

Odběr prázdných (vyřazených) kazet - Ekologická likvidace

- 2.2. Zhotovitel se zavazuje, že od objednatele odebere prázdné kazety, za které nabízí kazety originální nebo alternativní.
- 2.3. Zhotovitel provede odborné posouzení prázdných kazet a u nepoužitelných dílů zajistí ekologickou likvidaci.

Profylaxe a servis výpočetní techniky objednatele

- 2.4. Na přání objednatele, bude zhotovitel poskytovat profylaktické a servisní služby na tiskárny, případně jiná zařízení v oblasti IT.
- 2.5. Problematika servisu (včetně profylaktiky) je velmi široká, proto bude v případě zájmu objednatele o tuto činnost uzavřena dílčí smlouva, kde bude specifikován záruční a pozáruční servis, počty a typy jednotlivých přístrojů, doba servisního zásahu u jednotlivých zásahů atd. Dílčí smlouvou se rozumí objednávka servisních úkonů v písemné podobě formou e-mailu nebo dopisu, ve kterém jsou objednatelem specifikována veškerá zařízení, která objednatel požaduje opravit, a jejich závady. Dodavatel v této objednávce uvede ceny všech servisních úkonů, na kterých se s objednatelem domluvil.
- 2.6. Objednatel servisní služby objednává vždy u zhotovitele. Zhotovitel si vyhrazuje právo využít pro tuto činnost své smluvní partnery a to z důvodu nejmenší možné vzdálenosti servisního střediska od sídla objednatele a nejvyšší možné odbornosti a kvality servisního zásahu. Veškerá komunikace s objednatelem, záruky a fakturace zůstávají výhradně na zhotoviteli.

Dílčí smlouvy o dílo

- 2.7. Na základě této rámcové smlouvy budou mezi smluvními stranami uzavírány dílčí smlouvy o dílo (dále jen DS), na jejichž základě bude zhotovitel provádět jednotlivá díla, jejichž předmětem bude výroba a prodej originálních a alternativních kazet do jehličkových, inkoustových a laserových tiskáren, faxů, kopírek a multifunkčních zařízení dle požadavků a specifikace objednatele, odběr prázdných kazet popř. jejich ekologická likvidace a/nebo profylaxe a servis výpočetní techniky objednatele.

DS vzniká tak, že zhotovitel přijme objednávku objednatele. Zhotovitel přijme objednávku buď zasláním potvrzení objednávky nebo přímo poskytnutím objednaného plnění. V tomto případě nemusí objednávku písemně potvrzovat. Volba způsobu přijetí objednávky náleží zhotoviteli.

Smluvní strany se dále výslovně dohodly tak, že objednatel není oprávněn v rámci jednotlivých objednávek, které jsou podkladem pro uzavření DS, měnit či jakkoliv upravovat ceny zhotovitele



uvedené v ceníku-příloze této smlouvy, termín dodání díla a všechny další náležitosti vymezené touto smlouvou. Od těchto ujednání se objednatel nesmí v rámci jednotlivých DS odchýlit.

2.8. Objednávky uplatní objednatel u zhotovitele vždy písemně, popř. faxem či elektronicky.

3. Místo provádění a splnění díla

3.1. Místem provádění díla je sídlo zhotovitele.

3.2. Dílo je splněno jeho řádným předáním v sídle objednatele nebo v místě určeném dílčí smlouvou.

3.3. Veškerá korespondence včetně faktur bude zasílána na adresy sídla objednatele a zhotovitele.

4. Termín plnění díla

4.1. Zhotovitel provede dílo zpravidla ve lhůtě 14 dnů od doručení objednávky objednatele.

4.2. Pro zabezpečení nejvyšší kvality výroby může zhotovitel, aniž by tím porušil tuto smlouvu, délku vyřízení zakázky přiměřeně prodloužit. O této situaci je však povinen neprodleně informovat objednatele.

4.3. Objednatel se zavazuje dílo převzít a písemně potvrdit převzetí na dodacím listě. Zhotovitel se zavazuje předmět díla předat v místě sjednaném dle této smlouvy.

5. Cena díla

5.1. Smluvní strany sjednávají cenu za dílo dle této smlouvy dohodou, přičemž konkrétní cena za jednotlivé dílo bude stanovena dle ceníku zhotovitele, který je nedílnou přílohou této smlouvy. Ceník obsahuje jednotlivé položky, jejichž zhotovení může objednatel požadovat a ceny za jednotlivé položky platné ke dni podpisu této rámcové smlouvy. V případě změny cen je možno tuto změnu realizovat jen na základě písemného dodatku k této smlouvě, který musí být odsouhlasen a podepsán oběma stranami. Objednatel výslovně souhlasí s tímto cenovým ujednáním a smluvní strany je prohlašují za sjednání ceny dohodou. Ceny uvedené v ceníku nezahrnují DPH, která bude objednateli v rámci fakturace připočtena v souladu s platnými právními předpisy. Ceny za dopravu zboží, pojištění, balné, jakož i další případné manipulační a jiné poplatky a platby spojené s dodávkou výrobků do sjednaného místa plnění jsou definovány v §5 bod. 8 Všeobecných obchodních podmínek prodávajícího.

6. Fakturace

6.1. Smluvní strany se dohodly, že cena díla bude uhrazena na základě daňového dokladu – faktury, vystavovaného jednou měsíčně.

6.2. Splatnost faktury se stanoví na 14 dnů ode dne vystavení.

6.3. Objednatel není v prodlení se zaplacením faktury v případě, že v den její splatnosti byla částka připsána na účet zhotovitele.

6.4. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu podle platných daňových zákonů.

6.5. Objednatel v prodlení s placením peněžního závazku ve sjednané lhůtě je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, minim. však 20,- Kč za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody. Jakékoliv smluvní pokuty, na něž vznikne nárok, se nezapočítávají na náhradu škody, která bude účtována a vymáhána nad její rámeček.

7. Nároky z vadného plnění, záruka

7.1. Zhotovitel odpovídá za vady provedeného díla. Vady musí být uplatněny bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl objednatel při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nejpozději do 24 měsíců od předání díla. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost jednotlivých děl, záruční doba činí 24 měsíců. Záruční doba



počíná okamžikem předání a převzetí díla. Za vady se nepovažuje opotřebení vzniklé běžným užíváním věci. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s návodem k použití a se způsobem běžně používaným. Záruka u alternativních kazet se vztahuje na kvalitu tisku a plnou funkčnost výrobku. Každou reklamaci je však třeba posoudit, zejména u kazet, jejichž obsah je již z části nebo úplně vyčerpán. Z tohoto důvodu je v případě reklamace alternativní kazety nutno kazetu zvážit. Váha kazety určí, je-li reklamovaná kazeta skutečně předmětem reklamace nebo je prázdná.

- 7.2. V případě vadného plnění i záručních vad má objednatel právo na odstranění vad díla, výměnu za bezvadné plnění nebo vrácení zaplacené ceny díla. Volbu mezi těmito jednotlivými nároky má zhotovitel.
- 7.3. Objednatel je povinen vady díla (jak v případě vadného plnění tak vady díla, na které se vztahuje záruka za jakost) oznámit zhotoviteli písemně bez zbytečného odkladu po zjištění vady s uvedením toho, o jakou vadu jde a jak se projevuje, jinak nároky z vadného plnění i ze záruky zanikají. Součástí oznámení musí být i sdělení, jakých nároků z vadného plnění nebo ze záruky se objednatel domáhá. Zhotovitel je povinen nejpozději do 30 dnů po obdržení oznámení o reklamaci vady sdělit objednateli, zda reklamaci vady uznává nebo z jakých důvodů ji odmítá uznat.
- 7.4. V případě, že objednateli vznikla na tiskárně závada prokazatelně v souvislosti s použitím tiskových kazet zhotovitele, zhotovitel v rámci záruky přebírá odpovědnost za opravu tiskárny. Objednatel se podpisem této smlouvy zavazuje v těchto případech předat tiskárny do opravy zhotoviteli a zhotovitel pak zajišťuje opravu tiskárny na vlastní náklady. Zhotovitel se zavazuje nezasahovat do tiskárny, pokud je v záruce, aby objednatel neztratil nárok na záruku výrobce. Zhotovitel komunikuje přímo se servisem výrobce, případně jiným autorizovaným servisem, a zajišťuje tak opravu tiskárny bez toho, aby jakkoli časově nebo finančně zatěžoval objednatele. K tomu uděluje objednatel zhotoviteli plnou moc.
- 7.5. Objednatel ztrácí nárok na náhradu nákladů na opravu, když závadu na tiskárně nenahlásí v první řadě zhotoviteli, ale jiné servisní organizaci, která opraví tiskárnu bez vědomí zhotovitele. Protože zhotovitel nemůže v tomto případě kontrolovat ani potvrzovat oprávněnost rozhodnutí servisní organizace, přebírá na sebe objednatel závazek k úhradě nákladů na tuto nenahlášenou opravu v plné výši bez nároku na jakékoliv další odškodnění nebo úhradu ze strany zhotovitele.
- 7.6. Objednatel ztrácí nárok na náhradu nákladů na opravu, když bude zjištěno, že objednatel využívá služeb jiného dodavatele alternativních nebo renovovaných kazet než služeb zhotovitele, nebo tyto dodavatele střídá, a není tak možno prokázat, že závada vznikla v příčinné souvislosti s použitím tiskových kazet zhotovitele.
- 7.7. Zjištěné rozdíly v množství věcí dodaných v souvislosti s provedením díla dodaného veřejným dopravcem musí být písemně nebo e-mailem oznámeny zhotoviteli nejpozději během následujícího pracovního dne po jejich dodání. V případě osobního předání těchto věcí objednateli zaměstnancem zhotovitele, je objednatel na rozdíly v množství dodaných věcí povinen zhotovitele upozornit ihned při převzetí díla (tj. v den převzetí zboží, domněnka § 1959 písm. e) občanského zákoníku se neuplatní), jinak mu zanikají práva z odpovědnosti za tyto množství vady. Jakékoliv pozdější reklamace v množství věcí dodaných v souvislosti s provedením díla, než je výše uvedeno, nebudou zhotovitelem akceptovány.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Zhotovitel ani objednatel nesmí převádět úplně ani z části své závazky, práva a povinnosti, které má dle této smlouvy, aniž by obdržel od druhé strany předem písemný souhlas s převodem.
- 8.2 Rámcová smlouva o dílo nabývá účinnosti dne 1.9.2021. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran může smlouvu s udáním důvodu vypovědět a to ve lhůtě 3 měsíců. Vypovědní lhůta



- začne běžet prvního dne v měsíci, který následuje po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 8.3 Jednotlivé články této smlouvy mohou být doplňovány, měněny nebo rušeny písemnými dodatky pouze za souhlasu obou stran.
- 8.4 Ujednání této smlouvy mají přednost před zákonnými ustanoveními s výjimkou kogentních ustanovení zákonů. Objednatel podpisem na této smlouvě stvrzuje, že před jejím podpisem obdržel veškeré písemnosti a přílohy, které jsou ve smlouvě uvedeny a které měl v souvislosti s jejím podpisem obdržet.
- 8.5 Součástí dílčích smluv o dílo budou i Všeobecné obchodní podmínky společnosti ABEL-Computer s.r.o. (příloha č.1 této smlouvy). Kupující svou objednávkou výslovně potvrzuje, že se s VOP seznámil, jejich význam je mu znám, jejich obsahu rozumí a že byl výslovně upozorněn na ustanovení § 3 odst.1 VOP (výhrada změny cen), § 3 odst.3 VOP (cena), § 4 odst.4 VOP (smluvní úroky z prodlení), § 5 odst. 1,5,6 VOP (dodací podmínky), § 6 odst. 2 VOP (náhrada skladovacích nákladů), § 7 odst. 2 VOP (definice pojmu „ihned“), § 9 VOP (výhrada vlastnictví), § 10 odst. 13,17,18 VOP (práva ze záruky), § 15 odst. 3 VOP (liberační důvody) a § 16 odst. 3 VOP (prorogační doložka). Pokud je některý článek rámcové smlouvy v rozporu se všeobecnými obchodními podmínkami, platí ustanovení uvedené v této smlouvě. Pokud se ve smlouvě stane některý článek, nebo část smlouvy neplatnými nebo zdánlivými, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy.
- 8.6 Tato smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž má každé povahu originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno.
- 8.7 Smluvní strany prohlašují, že jsou plně způsobilé k právním jednáním a že tuto smlouvu uzavírají na základě své svobodné, pravé, vážené a určité vůle. Smluvní strany si text této smlouvy přečetly, porozuměly mu a souhlasí s ním. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 8.8 Objednatel je povinen bezpodmínečně zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, které mu jsou zpřístupněny v souvislosti s plněním této smlouvy a které lze považovat s ohledem na okolnosti jednoznačně za obchodní nebo firemní tajemství a které mají být zachovány jako důvěrné, s výjimkou informací, které jsou známy z veřejných zdrojů. Zhotovitel je oprávněn evidovat a zpracovávat pro svoji potřebu data o objednateli získané z obchodních vztahů, nebo v souvislosti s nimi, pocházející jak od objednatele samotného, tak od třetích osob, k čemuž dává objednatel svůj výslovný souhlas.
- 8.9 Zhotovitel bude průběžně informovat dopisem, faxem nebo e-mailem objednatele o novinkách, případně jiných skutečnostech, které se týkají vzájemné spolupráce. Pro tento účel bude zhotovitel využívat vlastní databázi kontaktů. K uvedenému zasílání informací dává objednatel svůj výslovný souhlas.

Dne: 23.8.2021

Dne: 26.08.2021

Za zhotovitele

Za objednatele



Mar



Mgr. Marti



Všeobecné obchodní podmínky

ABEL-Computer s.r.o.,

Oblouková 1, 746 01 Opava

§ 1 Platnost všeobecných obchodních podmínek

- 1) Všeobecné obchodní podmínky upravují vztah mezi společností ABEL-Computer s.r.o., jako zhotovitele nebo prodávajícího, dále jen „prodávající“ a zákazníky firmy ABEL-Computer s.r.o., jako objednatelů nebo kupujícího, dále jen „kupující“.
- 2) Odchytky od těchto obchodních podmínek jsou platné a účinné jen tehdy, pokud jsou písemně potvrzeny oběma stranami.
- 3) Tyto všeobecné obchodní podmínky platí v plném rozsahu, pokud si prodávající a kupující nedohodnou v písemné smlouvě některé podmínky jinak.

§ 2 Nabídka/ objednávka a uzavření smlouvy

- 1) Platnost nabídek prodávajícího vyhotovených písemně činí jeden kalendářní měsíc ode dne jejich vyhotovení, není-li stanoveno jinak.
- 2) Podklady přiložené k nabídkám, jako jsou specifikace výrobků apod., jsou pouze informativní, pokud je prodávající neoznačí výslovně jako závazné.
- 3) Zaměstnanci prodávajícího nejsou oprávněni sjednávat ústní vedlejší dohody nebo dávat ústní ujištění nad rámec těchto všeobecných obchodních podmínek či písemných smluv nebo potvrzených objednávek.
- 4) Objednávky předává kupující prodávajícímu formou písemnou - osobně, faxem nebo elektronicky.
- 5) Konkrétní podmínky smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím upravují Smlouva o dílo, Kupní smlouva, případně jiný typ smlouvy, splňující náležitosti podle právního řádu České republiky. Smlouva musí být vyhotovena vždy písemně, minimálně ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží minimálně jedno paré. Návrh smlouvy předkládá obvykle prodávající.

§ 3 Ceny

- 1) Rozhodující jsou ceny uvedené v aktuálním ceníku prodávajícího, případně v písemné smlouvě. Pokud nejsou ceny uvedeny ve smlouvě, je její součástí vždy aktuální ceník. Při dodávkách zboží nebo služeb s dlouhodobým plněním si prodávající vyhrazuje právo změny cen.
- 2) Informativní ceník prodávajícího je k dispozici na www.abel.cz, aktuální ceník zboží, prodávávaného ve firemní prodejně, je k dispozici u pracovníků prodejny.
- 3) Aktuální ceník ostatních služeb je přílohou kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo.
- 4) Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, kupní cena se rozumí dle parity ze závodu, resp. ze skladu prodávajícího (tj. bez balného, nakládky, dopravy apod.).

§ 4 Platební podmínky

- 1) Platby kupujících za dodávky zboží a služeb prodávajícího se uskutečňují jako:
 - a) platby předem,
 - b) platby v hotovosti (včetně platby na dobírku přepravní službě),
 - c) platby na základě faktury s udanou dobou splatnosti.
- 2) Platba předem je realizována na základě zálohové faktury vystavené prodávajícím. Ve všech případech pro platbu předem platí, že odběr zboží kupujícím je možný až poté, co bude částka ve výši kupní ceny připsána na účet prodávajícího. Po uskutečněním zdanitelném plnění je kupujícím zaslán řádný daňový doklad. Pouze na základě zvláštní písemné dohody může prodávající akceptovat i potvrzení o provedení platby předem, například originál výpisu z bankovního účtu kupujícího s uvedenou platbou.
- 3) Při platbě na fakturu s uvedením doby splatnosti je stanovena tato doba na 14 dnů.
- 4) V případě, že se kupující dostane s platbou do prodlení, je povinen zaplatit smluvní úroky z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení, minimálně však 20 Kč za každý den prodlení, pokud není dohodnuto jinak.
- 5) V případě, že je kupující s platbou faktury v prodlení delším než 7 kalendářních dní, je prodávající oprávněn dosud neprovedené dodávky zadržet a provést je pouze proti platbě předem nebo při poskytnutí zajištění, které je pro prodávajícího přijatelné.
- 6) Pokud není dohodnuto jinak, je povinen kupující první platbu za zboží nebo poskytnuté služby realizovat předem nebo v hotovosti.

§ 5 Dodací podmínky

- 1) Dodací lhůta se stává závaznou v případě jejího uvedení v písemné smlouvě nebo potvrzením objednávky kupujícího prodávajícím. V ostatních případech platí dodací lhůta jako informativní a její nedodržení nelze považovat za závažné porušení smlouvy.
- 2) Vytvoří-li se překážky, bránící prodávajícím v dodání zboží, informuje o tomto kupujícího a dohodne s ním další postup.
- 3) Dodací termín se prodlužuje o dobu, po kterou je kupující v prodlení se splněním svých smluvních povinností ve vztahu k prodávajícímu.
- 4) Prodávající je oprávněn k dílčím dodávkám zboží a služeb, případně i před stanovenou dodací lhůtou.
- 5) Pojištění přepravy zabezpečí prodávající pouze na základě písemného ujednání. Pokud charakter zboží bude vyžadovat pojištění z důvodu ochrany zboží (křehké apod.), bude zboží pojištěno automaticky na náklad kupujícího, náklady pojištění nejsou součástí ceny dle § 3 těchto podmínek.
- 6) Prodávající má právo rozhodnout, kterou zakázku doručí osobně, a kterou zašle prostřednictvím přepravní společnosti, případně pošty.
- 7) Osobní dovoz zboží k zákazníkovi se uskutečňuje prostřednictvím obchodníků prodávajícího.
- 8) Při zasílání zboží poštou v hodnotě nákupu nad 1 000,- Kč bez DPH neúčtuje prodávající kupujícímu poplatek za poštovné a balné. Při nákupu v hodnotě do 1 000,- Kč bez DPH je účtováno poštovné a balné ve výši 121,- Kč včetně DPH.
- 9) V případě, že kupující nepřevzme objednanou dodávku, je povinen uhradit náklady, které tak prodávajícímu vznikly.
- 10) Zboží je dodáváno v obalu vhodném pro dohodnutý druh zboží a pro dohodnuté dopravní podmínky tak, aby se zabránilo poškození zboží během dopravy.
- 11) Obaly a náklady na balení jsou k tíži kupujícího. Použitý obal a fixační materiály se vrací, jen je-li to písemně ujednáno.

§ 6 Prodlení s přijetím zaplaceného zboží

- 1) Pokud je při sjednaném osobním odběru zaplacené zboží neodbráno více než 5 pracovních dnů oproti sjednanému termínu, je prodávající oprávněn uskladnit předmět dodávky na nebezpečí a náklady kupujícího.
- 2) Po dobu trvání prodlení s odběrem zboží zaplatí kupující prodávajícímu jako náhradu vzniklých skladovacích nákladů měsíční paušál ve výši 5 % z kupní ceny, pokud není stanoveno jinak. Maximální doba, po kterou je prodávající oprávněn uskladnit kupujícímu předmět dodávky, je závislá na interních podmínkách prodávajícího.
- 3) Po uplynutí této doby je zboží odesláno kupujícímu na jím udanou dodací adresu na jeho náklady a nebezpečí.

§ 7 Množství dodaného zboží

- 1) Zjištěné rozdíly v množství dodaného zboží musí být písemně oznámeny prodávajícímu nejpozději během následujícího pracovního dne po dodání zboží. Za písemnou formu se považuje dopis, faxová zpráva nebo potvrzená e-mailová zpráva.
- 2) V případě osobního předání zboží kupujícímu na firemní prodejně nebo zaměstnancem prodávajícího je kupující na rozdíly v množství dodaného zboží povinen prodávajícího upozornit ihned při převzetí zboží (tj. v den převzetí zboží, domněnka podle § 1959 písm. e) občanského zákoníku se neuplatní).
- 3) Jakékoliv pozdější reklamace v množství dodaného zboží, než je výše uvedeno, nebudou prodávajícím akceptovány.

§ 8 Přechod nebezpečí vzniku škody na zboží

- 1) Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího v okamžiku, kdy dodávka byla předána přepravní službě nebo zaměstnanci kupujícího nebo při osobním odběru zboží kupujícím. V případě prodlení kupujícího s převzetím zboží, přechází nebezpečí škody na kupujícího prvním dnem prodlení s převzetím.

§ 9 Výhrada vlastnictví

- 1) Vlastnictví ke zboží přechází na kupujícího teprve úplným zaplacením kupní ceny. Kupující bere na vědomí, že v případě neuhrazení kupní ceny řádně a včas nesmí s nezaplaceným zbožím až do zaplacení kupní ceny nijak právně disponovat, tj. zejména jej prodávat, převádět na třetí osoby nebo jej jakkoliv právně zatěžovat (tj. zejména ke zboží zřizovat zástavní nebo obdobné právo).
- 2) Jakmile se kupující dostane do prodlení se zaplacením kupní ceny za zboží, je prodávající oprávněn vztít si zboží zpět. Kupující má povinnost umožnit mu přístup ke zboží a taktéž umožnit okamžitě navrácení zboží, pokud jej prodávající k tomu vyzve. Kupující je povinen nahradit prodávajícímu veškeré náklady, jež prodávajícímu v souvislosti s vrácením zboží vzniknou.
- 3) Bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího není kupující oprávněn převádět na třetí osoby práva a závazky vyplývající pro něj z uzavřených smluv mezi kupujícím a prodávajícím.

§ 10 Práva ze záruky

- 1) Vyskytne-li se u zakoupeného zboží vada, je kupující oprávněn tuto vadu v záruční době reklamovat.
- 2) Kupující uplatňuje reklamaci písemně v prodejně, kde zboží zakoupil, osobně u obchodníka, který zboží předal, nebo zasláním na adresu firmy. Nákup zboží musí kupující prokázat příslušným prodejním dokladem, který v kopii přiloží k reklamovanému zboží.
- 3) V případě reklamace, je kupující povinen k reklamovanému zboží přiložit písemný přesný popis důvodu reklamace a uvést, jaké vady jsou předmětem reklamace.
- 4) Při prodejích zboží kupujícímu, prodávající odpovídá za to, že zboží má požadovanou kvalitu. Prodávající odpovídá za vady, které má prodané zboží při převzetí, i za vady, které se vyskytnou po převzetí zboží kupujícím v záruční lhůtě.
- 5) Na alternativní kazety ABEL poskytuje prodávající dvouletou záruční dobu. U dodávaných alternativních kazet jiných výrobců a u zboží nevyrobeného u prodávajícího se záruční doba a principy záruky řídí podmínkami jednotlivých výrobců.
- 6) Za vady se nepovažuje opotřebení vzniklé běžným užíváním věci.



- 7) Záruka se nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou (je-li součástí dodávky) nebo s pokyny prodávajícího a se způsobem běžně používaným.
- 8) Běh záruční doby začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím nebo dnem, kdy si kupující měl zboží převzít.
- 9) Nároky na záruku přísluší pouze kupujícímu a nelze je převést na třetí osobu.
- 10) Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu do předmětu dodávky osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně prodávajícím zmocněna.
- 11) Reklamuje-li kupující zakoupené zboží, prodávající reklamaci řádně prověří a rozhodne o ní dle možností a podle stavu reklamovaného zboží, nejpozději do 30 dnů od převzetí reklamace.
- 12) Ve zvlášť složitých případech, kdy vyřízení vyžaduje odborné posouzení, dohodne prodávající s kupujícím lhůtu, ve které rozhodne o reklamaci.
- 13) Volba mezi nároky kupujícího v případě oprávněné reklamace náleží prodávajícímu. Prodávající může bezplatně, včas a řádně odstranit vadu nebo poskytnout kupujícímu slevu z ceny; nebo, nebyla-li věc ještě použita, může prodávající rozhodnout o výměně věci za novou typově stejnou případně typově a uživatelsky ekvivalentní, pokud už se nevyvrábí nebo není dostupná.
- 14) Jde-li o neodstranitelnou vadu, která brání v řádném užívání věci, může kupující podle své volby v záruční době požadovat výměnu vadného zboží za bezvadné.
- 15) Záruka u alternativních kazet se vztahuje na kvalitu tisku a na plnou funkčnost výrobku. Každou reklamaci je však třeba posoudit, zejména u kazet, jejichž obsah je již z části nebo úplně vyčerpán. Z tohoto důvodu, v případě reklamace alternativní kazety je nutno kazetu zvážít. Váha kazety určí, je-li reklamovaná kazeta skutečně předmětem reklamace nebo je prázdná a je nutno vyrobiť kazetu novou. Tabulka vah kazet je zákazníkovi k nahlédnutí u obchodníka nebo ve firemní prodejně.
- 16) Vyskytne-li se porucha, případně závažný problém na tiskárně, kde je používána alternativní kazeta prodávajícího, je kupující povinen o této situaci nejdříve uvědomit prodávajícího, který provede spolu s příslušnou servisní firmou posouzení vzniklého stavu a návrh řešení. V případě, že porucha tiskárny byla způsobena prokazatelně alternativní kazetou od prodávajícího, je prodávající povinen zajistit na své náklady opravu tiskárny.
- 17) Kupující ztrácí nárok na náhradu nákladů na opravu, když závadu na tiskárně nenahlásí v první řadě prodávajícímu a provede opravu sám nebo u jiné servisní organizace, která opraví tiskárnu bez vědomí prodávajícího. Protože prodávající nemůže v tomto případě kontrolovat ani potvrdit oprávněnost rozhodnutí servisní organizace, přebírá na sebe kupující náklady na tuto nenahlášenou opravu v plné výši bez nároku na jakékoliv další odškodnění.
- 18) Kupující ztrácí nárok na náhradu nákladů na opravu, bude-li zjištěno, že využívá služeb jiného dodavatele alternativních nebo renovovaných kazet, než služeb prodávajícího, nebo tyto dodavatele střídá a není tak možno prokázat, že závada vznikla v příčinné souvislosti s použitím alternativních kazet prodávajícího.

§ 11 Oprávnění jednat za kupujícího

- 1) Veškeré úkony za kupujícího, z nichž vyplývají jakékoliv závazky u prodávajícího, může vykonávat pouze osoba k tomu zmocněná, tj. statutární orgán kupujícího a další osoby, které jsou jako oprávněné k jednání. Ostatní osoby mohou za kupujícího takto jednat pouze na základě písemné plné moci, kterou při jednání za kupujícího předloží.

§ 12 Autorská práva

- 1) Autorská práva se řídí zákonem č. 121/2000 Sb. o právu autorském.

§ 13 Zachování mlčenlivosti

- 1) Kupující je povinen bezpodmínečně zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, které mu jsou zpřístupněny v souvislosti s dodávkami od prodávajícího a které lze považovat s ohledem na okolnosti jednoznačně za obchodní nebo firemní tajemství a které mají být zachovány jako důvěrné, s výjimkou informací, které jsou známy z veřejných zdrojů.

§ 14 Ochrana a uchování dat

- 1) Prodávající je oprávněn evidovat a zpracovávat pro svoji potřebu data o kupujícím získané z obchodních vztahů, nebo v souvislosti s nimi, pocházející jak od kupujícího samotného, tak od třetích osob.

§ 15 Liberační důvody

- 1) V případě, že dojde nezávisle na vůli prodávajícího k události, které nelze při podpisu kupní smlouvy předvídat a které způsobí prodávajícímu mimořádnou a nepřekonatelnou překážku v plnění jeho smluvních povinností, je prodávající oprávněn posunout lhůtu plnění na dobu, po kterou tato překážka trvala a o přiměřenou dobu potřebnou k rozběhu své normální činnosti a zprostí se povinnosti k náhradě újmy.
- 2) Za překážky ve smyslu odst. 15.1. se považují události, které prodávající při péči, kterou lze na něm vyžadovat, nemůže odvrátit, např. válka, povstání, stávkový, různá opatření úřadů, přírodní události, dále prodávajícím nezaviněná zpoždění dodávek materiálu, energií a podobné události vyšší moci, které naruší plnění smluvních povinností.
- 3) Kromě případů upravených v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku zprostí škůdce povinnosti k náhradě újmy i mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli v době, kdy byl již v prodlení s plněním smluvních povinností, avšak pouze od okamžiku vzniku takové překážky.

§ 16 Použitelné právo, závěrečná ustanovení

- 1) Pro tyto všeobecné obchodní podmínky a veškeré právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím platí právní řád České republiky.
- 2) V případě, že některé ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek je nebo se stane neplatným, neúčinným, zániklým nebo neproveditelným, nebude tímto v ostatním dotčena platnost, účinnost a proveditelnost těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 3) Spory, které by mohly vzniknout mezi smluvními stranami při plnění smluvních povinností, budou řešeny mimosoudní cestou, pokud by přesto nedošlo k dohodě, platí, že v případě sporu je příslušný pro jeho rozhodnutí obchodní soud v sídle prodávajícího.
- 4) Předáním objednávky zákazník potvrzuje svůj bezvýhradný souhlas s těmito obchodními podmínkami.

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí od 1.1.2018.

V Opavě dne 1.1.2018

CENÍK TISKOVÝCH KAZET
Centrum sociálních služeb Praha

06.05.2021

Typy tiskáren	Typ kazety	Kapacita (stran)	Cena za kus bez DPH		Úspora za kus bez DPH		
			* originál	alternativa	V Kč	V %	
Canon - laserové tiskárny a faxy							
CANON I-SENSYS MF633CDW	CRG-045BK, 1242C002	black	1 400	1 150 Kč	378 Kč	772 Kč	67%
CANON I-SENSYS MF633CDW	CRG-045HBK, 1246C002	black	2 800	1 495 Kč	522 Kč	973 Kč	65%
CANON I-SENSYS MF633CDW	CRG-045C, 1241C002	cyan	1 300	1 144 Kč	401 Kč	744 Kč	65%
CANON I-SENSYS MF633CDW	CRG-045HC, 1245C002	cyan	2 200	1 488 Kč	585 Kč	903 Kč	61%
CANON I-SENSYS MF633CDW	CRG-045M, 1240C002	magenta	1 300	1 144 Kč	401 Kč	744 Kč	65%
CANON I-SENSYS MF633CDW	CRG-045HM, 1244C002	magenta	2 200	1 488 Kč	585 Kč	903 Kč	61%
CANON I-SENSYS MF633CDW	CRG-045Y, 1239C002	yellow	1 300	1 144 Kč	401 Kč	744 Kč	65%
CANON I-SENSYS MF633CDW	CRG-045HY, 1243C002	yellow	2 200	1 488 Kč	585 Kč	903 Kč	61%
Hewlett-Packard - laserové tiskárny							
HP LASERJET PRO MFP M227SDN	CF230A	black	1 600	1 376 Kč	350 Kč	1 026 Kč	75%
HP LASERJET PRO MFP M227SDN	CF230X	black	3 500	2 052 Kč	511 Kč	1 541 Kč	75%
HP COLOR LASERJET PRO MFP M280NW, M281FDW	CF540A	black	1 400	1 364 Kč	640 Kč	724 Kč	53%
HP COLOR LASERJET PRO MFP M280NW, M281FDW	CF540X	black	3 200	2 021 Kč	920 Kč	1 101 Kč	54%
HP COLOR LASERJET PRO MFP M280NW, M281FDW	CF541A	cyan	1 300	1 599 Kč	640 Kč	959 Kč	60%
HP COLOR LASERJET PRO MFP M280NW, M281FDW	CF541X	cyan	2 500	2 131 Kč	920 Kč	1 211 Kč	57%
HP COLOR LASERJET PRO MFP M280NW, M281FDW	CF543A	magenta	1 300	1 599 Kč	640 Kč	959 Kč	60%
HP COLOR LASERJET PRO MFP M280NW, M281FDW	CF543X	magenta	2 500	2 131 Kč	920 Kč	1 211 Kč	57%
HP COLOR LASERJET PRO MFP M280NW, M281FDW	CF542A	yellow	1 300	1 599 Kč	640 Kč	959 Kč	60%
HP COLOR LASERJET PRO MFP M280NW, M281FDW	CF542X	yellow	2 500	2 131 Kč	920 Kč	1 211 Kč	57%
HP COLOR LASERJET PRO MFP M277DW	CF400A	black	1 500	1 432 Kč	530 Kč	902 Kč	63%
HP COLOR LASERJET PRO MFP M277DW	CF401A	cyan	1 400	1 675 Kč	645 Kč	1 030 Kč	61%
HP COLOR LASERJET PRO MFP M277DW	CF402A	yellow	1 400	1 675 Kč	645 Kč	1 030 Kč	61%
HP COLOR LASERJET PRO MFP M277DW	CF403A	magenta	1 400	1 675 Kč	645 Kč	1 030 Kč	61%
HP COLOR LASERJET PRO MFP M277DW	CF400X	black	2 800	1 934 Kč	715 Kč	1 219 Kč	63%
HP COLOR LASERJET PRO MFP M277DW	CF401X	cyan	2 300	2 145 Kč	715 Kč	1 430 Kč	67%
HP COLOR LASERJET PRO MFP M277DW	CF402X	yellow	2 300	2 145 Kč	715 Kč	1 430 Kč	67%
HP COLOR LASERJET PRO MFP M277DW	CF403X	magenta	2 300	2 145 Kč	715 Kč	1 430 Kč	67%
HP COLOR LASERJET PRO MFP M479DW	W2030A	black	2 400	1 739 Kč			
HP COLOR LASERJET PRO MFP M479DW	W2031A	cyan	2 100	2 253 Kč			
HP COLOR LASERJET PRO MFP M479DW	W2032A	yellow	2 100	2 253 Kč			
HP COLOR LASERJET PRO MFP M479DW	W2031A	magenta	2 100	2 253 Kč			
HP COLOR LASERJET PRO MFP M479DW	W2030X	black	7 500	3 496 Kč			
HP COLOR LASERJET PRO MFP M479DW	W2031X	cyan	6 000	4 775 Kč			
HP COLOR LASERJET PRO MFP M479DW	W2032X	yellow	6 000	4 775 Kč			
HP COLOR LASERJET PRO MFP M479DW	W2031X	magenta	6 000	4 775 Kč			

	Typ kazety	Kapacita (stran)	Cena za kus bez DPH		Úspora za kus bez DPH	
			* originál	alternativa	V Kč	V %
- laserové tiskárny						
KONICA MINOLTA BIZHUB 3320	A6WT00H	black	10 000	2 602 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB 3320	WB-P08	waste box		578 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB 3300P	A63V00H	black	10 000	2 576 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB 3622	AAE3050	black	15 000	4 050 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB C3100P	A0X5154	black	5 000	224 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB C3100P	A0X5254	yellow	5 000	364 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB C3100P	A0X5354	magenta	5 000	364 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB C3100P	A0X5454	cyan	5 000	364 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB C3100P	WB-P03	waste box		207 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB 4020i	ACF0050	black	12 000	2 376 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB 224E	TN321K	black	27 000	704 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB 224E	TN321Y	yellow	25 000	1 614 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB 224E	TN321M	magenta	25 000	1 614 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB 224E	TN321C	cyan	25 000	1 614 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB 224E	WX-103	waste box		454 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB C3350	TNP48K	black	10 000	440 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB C3350	TNP48Y	yellow	10 000	903 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB C3350	TNP48M	magenta	10 000	903 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB C3350	TNP48C	cyan	10 000	903 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB C3350	WB-P05	waste box		303 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB C227	TN221K	black	24 000	827 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB C227	TN221Y	yellow	21 000	1 468 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB C227	TN221M	magenta	21 000	1 468 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB C227	TN221C	cyan	21 000	1 468 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB C227	WX-105	waste box		563 Kč		

* cena originálních kazet se může měnit v závislosti na pohybu kurzu měn

Přehled nabízených služeb

- dodávka alternativních i originálních kazet do tiskáren
- zajištění záručního a pozáručního servisu, profylaxe tiskáren
- osobní dovoz zboží na jakoukoliv pobočku prostřednictvím obchodních zástupců – ZDARMA
- telefonická asistenční služba
- osobní dlouhodobá péče konkrétního obchodního zástupce a asistentky
- vyřízení urgentních požadavků do 24 hod dopravní službou
- certifikace dle ČSN EN ISO 9001:2009
- certifikace dle ČSN EN ISO 14001:2005
- dvouletá záruka na všechny produkty ABEL
- pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozní činností a vadou výrobku