

Příloha č. 3 Rámcové dohody: Technická specifikace Servisních služeb

Servisní služby pokrývají veškerou údržbu a opotřebení Osobních automobilů, které může provozováním Osobního automobilu nastat vč. veškerého spotřebovaného materiálu (s výjimkou nových pneumatik v případě výměny z důvodu klesnutí hloubky dezénu) a náhradních dílů. Odběratel je nicméně oprávněn doplňovat kapalinu do ostříkovačů samostatně a na své náklady.

- 1) Servisní služby zahrnují bezplatný odtah ze Stanoviště Osobního automobilu v případě, že technický stav Osobního automobilu přepravu prostřednictvím Odběratele neumožňuje nebo v případě, že je Osobní automobil sice schopen jízdy, avšak hrozí riziko, že by se v důsledku převozu technický stav Osobního automobilu zhoršil nebo by mohlo dojít k poškození dalších součástí Osobního automobilu, případně by se negativně ovlivnila životnost některých součástí Osobního automobilu.
- 2) Servisní služby musejí zahrnovat minimálně následující služby Dodavatele:
 - Servisní prohlídky a pravidelná údržba Osobního automobilu dle požadavku diagnostiky Osobního automobilu nebo pokynů výrobce (materiál i práce), především výměna oleje, filtrů a provozních kapalin mimo pohonné hmoty a AdBlue;
 - Údržba klimatizace (čištění a doplnění chladícího média) min. 1x ročně;
 - Seřízení geometrie náprav automobilu min. 1x ročně;
 - Výměna spotřebních dílů v případě jejich opotřebení, např. brzdové destičky, stěrače, tlumiče, žárovky atd., vč. práce; Výměna akumulátoru z důvodu opotřebení, včetně práce - nejvýše však dvě výměny akumulátoru u každého jednotlivého Osobního automobilu po dobu trvání závazku Dodavatele poskytovat Servisní služby (na existenci této povinnosti nemá vliv případná instalace systému sledování vozidel s modulem GPS);
 - Regenerace filtru pevných částic;
 - Doplnění provozních kapalin (mimo pohonné hmoty a AdBlue) i mimo termín pravidelné servisní prohlídky stanovené výrobcem Osobního automobilu, tj. v případě, kdy o to požádá diagnostika Osobního automobilu;
 - Kontrola a příprava Osobního automobilu před STK a měřením emisí;
 - Provedení kontroly STK a měření emisí;
 - Sezónní výměna sady kol (pneumatik vč. disků);
 - Výměna zimních pneumatik za nové v případě, že hloubka dezénu pneumatik klesne pod 4,5 mm;
 - Výměna letních pneumatik za nové v případě, že hloubka dezénu klesne pod 2,5 mm.