



Práva z vadného plnění, ŠKODA záruky

Práva z vadného plnění

Váš partner ŠKODA jako prodávající Vám odpovídá v souladu s právními předpisy a kupní smlouvou za vady Vašeho nového vozu ŠKODA, ŠKODA originálních dílů a ŠKODA originálního příslušenství.

Práva z vadného plnění je kupující oprávněn uplatnit u odpovědného partnera ŠKODA od okamžiku předání vozu, jehož datum je společně s identifikačním číslem vozu (VIN) řádně zdokumentováno v kapitole „Dokumentace předání vozu“ v Návodu k obsluze.

ŠKODA záruka na nové vozy

Nad rámec práv z vadného plnění vyplývajících z právních předpisů Vám společnost ŠKODA AUTO poskytuje podle dále popsaných podmínek ŠKODA záruku na nové vozy (dále jen „ŠKODA záruka“).

V rámci ŠKODA záruky poskytuje společnost ŠKODA AUTO následující plnění(2):

- Bezplatná oprava poškození způsobeného vadou, projeví-li se na Vašem voze v době dvou let od začátku ŠKODA záruky.
- Bezplatná oprava poškození způsobeného vadou laku, projeví-li se na Vašem voze v době tří let od začátku ŠKODA záruky.
- Bezplatná oprava prorezavění karoserie, projeví-li se na Vašem voze v době dvanácti let od začátku záruky. Prorezavěním karoserie v rámci ŠKODA záruky je výlučně prorezavění plechu karoserie, k němuž došlo průnikem rzi z vnitřní strany karoserie na stranu vnější.

Začátkem ŠKODA záruky je den, kdy je nový vůz partnerem ŠKODA předán do užívání prvnímu kupujícímu, který není partnerem ŠKODA1).

Partner ŠKODA toto datum zaznamená do příslušných systémů výrobce a na vyžádání Vám je sdělí kterýkoliv partner ŠKODA.

Odstranění vady v rámci ŠKODA záruky může být provedeno výměnou nebo opravou vadných dílů. O způsobu opravy vozu rozhoduje servisní partner ŠKODA. Odstranění vady bude provedeno ve lhůtě dle možností servisního partnera ŠKODA. Vlastníkem vyměněných dílů se stává servisní partner ŠKODA.

Z této ŠKODA záruky nevznikají žádné další nároky, zejména na výměnu vozu, na odstoupení od kupní smlouvy, na slevu z kupní ceny, na poskytnutí náhradního vozu po dobu trvání opravy nebo na náhradu škody.



ŠKODA záruku je možné uplatnit u kteréhokoliv servisního partnera ŠKODA.

Nároky ze ŠKODA záruky nevznikají, pokud poškození vozu vzniklo v příčinné souvislosti s některou z následujících skutečností:

- Nebyly včas a odborně provedeny servisní úkony podle pokynů společnosti ŠKODA AUTO nebo jejich provedení nebylo zákazníkem doloženo při uplatňování nároků ze ŠKODA záruky.
- Poškození nebylo neprodleně oznámeno odbornému servisu nebo nebylo odborně odstraněno.
- Poškození se týká dílů podléhajících přirozenému opotřebením, jako např. pneumatiky, zapalovací svíčky, stírací lišty, brzdové obložení a kotouče, spojka, žárovky, synchronní kroužky apod.
- Poškození vozu cizím zásahem nebo vnějším vlivem (např. nehodou, kroupami, zaplavením, ohněm apod.).
- Namontování, připojení dílů nebo příslušenství, provedení jiné úpravy nebo technické změny vozu, které společnost ŠKODA AUTO neschválila (např. tuning).
- Nesprávné nebo nedovolené užívání, nepřiměřené zacházení (např. při motoristických závodech při přetěžování nákladem nebo při komerční přepravě osob), neodborná péče nebo neodborná údržba.
- Nedodržení pokynů uvedených v Návodu k obsluze Vašeho vozu, popř. v dalších návodech dodaných z výroby.

Chybějící příčinnou souvislost prokazuje zákazník.

ŠKODA zárukou nejsou dotčena zákonná práva kupujícího vůči prodávajícímu z vadného plnění ani možné nároky z právních předpisů upravujících odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku.