

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „občanský zákoník“)

číslo smlouvy Objednatele: 6/21/3251/036

číslo smlouvy Poskytovatele: 1054.46.02

I.

Smluvní strany

1. Objednatel: Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.

Řásnovka 770/8, 110 00 Praha 1- Staré Město

IČO: 03447286

DIČ: CZ03447286

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.

zn. B 20059

Bankovní spojení: PPF banka a.s.

č.ú. XXXXXXXXXX

Datová schránka: mivq4t3

Při podpisu tohoto typu Smlouvy s hodnotou plnění do 2 mil. Kč je oprávněn zastupovat Objednatele na základě pověření uděleného představenstvem, XXXXXXXXXX.

dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

2. Poskytovatel: YOUR SYSTEM, spol. s r.o.

Sídlo: Tůrkova 2319/5b, Praha 4 - Chodov, PSČ 149 00

IČO: 00174939

DIČ: CZ 00174939

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis.

zn. C 72

Bankovní spojení: UniCreditBank Česká republika, a.s.

č. ú.: XXXXXXXXXX

Datová schránka: 2j7cgj7

Zastoupená: RNDr. Martinem Nehasilem

Osoby oprávněné k jednání:

- ve věcech smluvních: XXXXXXXXXX

- ve věcech technických XXXXXXXXXX

e-mail pro účely fakturace: XXXXXXXXXX

dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé

V případě změny údajů uvedených v bodě 1 a 2 článku I této smlouvy je povinna smluvní strana, u které změna nastala, informovat o ní druhou smluvní stranu, a to průkazným způsobem a bez zbytečného odkladu. V případě, že z důvodů nedodržení nebo porušení této povinnosti dojde ke škodě, zavazuje se strana, která škodu způsobila, tuto nahradit bez zbytečného odkladu, co k tomu bude poškozenou stranou vyzvána.

II.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem smlouvy je „Servisní podpora databází Oracle“.
Podrobná specifikace služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

III.

Doba plnění

1. Termín zahájení: 1.9.2021, nejdříve však ode dne nabytí účinnosti smlouvy, tj. uveřejněním smlouvy v registru smluv.
2. Termín ukončení: 31.8.2022.
3. Objednatel může smlouvu vypovědět ve výpovědní době 2 měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

IV.

Místo plnění

Místem plnění je sídlo Objednatele: Řásnovka 770/8, 110 00 Praha 1 a budoucí sídlo Objednatele: Veletržní 1624/23, 170 00 Praha 7, popř. jiná pracoviště Objednatele na území hl. m. Prahy, jím určená.

Místo plnění upřesní Objednatel dle aktuálního stavu v době plnění.

V.

Cena služeb

1. Cena za poskytování služeb v rozsahu čl. II. této smlouvy je stanovena pevnou cenou, jako nejvýše přípustná, zahrnující všechny náklady související s kompletním poskytováním služeb.
2. Cena za poskytování služeb za měsíc bez DPH: 40.800,-Kč
Celkem cena za poskytování služeb za 12 měsíců bez DPH: 489.600,-Kč
3. Poskytovatel nese nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
4. Zvýšení materiálových, mzdových a jiných nákladů, jakož i případná změna cel, dovozních přírážek nebo kursu české koruny po uzavření Smlouvy, příp. jiné vlivy nemají dopad na cenu.
5. Jakákoliv případná změna ceny musí být upravena písemným číslovaným dodatkem k této Smlouvě. Takovým způsobem může dojít pouze ke změně dosud neuhrazené části ceny.

VI.

Platební podmínky

1. Úhrada ceny bude probíhat měsíčně na základě faktury - daňového dokladu, vystaveného Poskyvatelem (dále jen „**faktura**“) se splatností 30 dnů od doručení faktury Objednateli. Celková cena nepřesáhne cenu uvedenou v čl. V. této Smlouvy.
2. V případě prodloužení Objednatele s úhradou ceny, resp. jakékoliv její části, je Poskyvatel oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodloužení ve výši stanovené právními předpisy.
3. Podkladem pro vystavení faktury musí být soupis provedených činností Poskyvatele. Věcná správnost tohoto soupisu musí být před vystavením faktury potvrzena oprávněným

zástupcem Objednatele. Bez potvrzeného soupisu činností není Poskytovatel oprávněn vystavit Objednateli fakturu a Objednatel není povinen uhradit cenu. Objednatel není povinen potvrdit soupis provedených činností v případě zjištění vad na kvalitě či rozsahu prováděných činností, a to až do doby jejich bezplatného odstranění Poskytovatelem.

4. Poskytovatel vystaví Objednateli fakturu do 5 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den ukončení provádění činností v daném měsíci fakturovaných Poskytovatelem.
5. Smluvní strany souhlasí s použitím faktur vystavených na základě Smlouvy výhradně v elektronické podobě (faktura má elektronickou podobu tehdy, pokud je vystavena a obdržena elektronicky) - dále jen „Elektronická faktura“. Smluvní strany sjednávají, že věrohodnost původu faktury v elektronické podobě a neporušenost jejího obsahu bude zajištěna v souladu s platnou právní úpravou. Poskytovatel je povinen doručit Objednateli fakturu elektronicky, a to výlučně e-mailem na e-mailovou adresu: XXXXXXXXXXXX. Zaslání Elektronické faktury Poskytovatelem na jinou e-mailovou adresu než uvedenou v předchozí větě je neúčinné. K odeslání Elektronické faktury je Poskytovatel povinen využít pouze e-mailovou adresu Poskytovatele uvedenou pro tento účel ve Smlouvě, jinak je zaslání Elektronické faktury neúčinné s výjimkou, budou-li průvodní e-mail k Elektronické faktuře či Elektronická faktura opatřeny zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečetí Poskytovatele. Elektronická faktura musí být Objednateli zaslána vždy ve formátu PDF a zároveň i ISDOC (ISDOCX), je-li to možné. Přílohy Elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasílány Objednateli pouze ve formátech RTF, PDF, JPG, DOC, DOCx, XLS, XLSx. Elektronická faktura musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečetí, obojí založené na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce podpisu, ve znění pozdějších předpisů, kvalifikovaný certifikát musí být vydán jedním z Ministerstvem vnitra ČR akreditovaných poskytovatelů certifikačních služeb. Není-li Elektronická faktura opatřena zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečetí ve smyslu předchozí věty nebo není-li takto opatřen alespoň průvodní e-mail k Elektronické faktuře, musí být Elektronická faktura odeslána e-mailem výhradně z e-mailové adresy Poskytovatele uvedené pro tento účel ve Smlouvě, jehož přílohou je Elektronická faktura. Elektronická faktura bude vyhotovena v četnosti 1 e-mail - 1 Elektronická faktura v samostatném souboru a její přílohy v samostatném souboru (souborech). V případě, kdy bude zaslána Objednateli Elektronická faktura, zavazuje se Poskytovatel nezasílat stejnou fakturu duplicitně v listinné podobě.
6. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené Zákonem o DPH. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli, neobsahuje-li všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu Zákonu o DPH, věcné správné údaje, podklady nebo ve Smlouvě uvedené dokumenty. Poskytovatel je v tomto případě povinen bezodkladně, doručit novou fakturu, která bude splňovat veškeré náležitosti, obsahovat věcně správné údaje a dohodnuté podklady a dokumenty. Mezi vrácením faktury a vystavením nové faktury neběží lhůta splatnosti. Doručením nové, správně vystavené faktury, začíná běžet nová lhůta splatnosti.
7. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoli pohledávky vzniklé z této Smlouvy nebo na jejím základě proti pohledávce Objednatele. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné pohledávky za Poskytovatelem oproti splatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem vzniklým na základě této Smlouvy.

VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen provádět činnosti podle této Smlouvy s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy a s pokyny Objednatele.
2. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat veškeré relevantní právní předpisy, technické normy a příslušné vnitřní normy Objednatele – technologické předpisy.
3. Po ukončení plnění této Smlouvy bude Poskytovatel povinen vrátit Objednateli též veškerou dokumentaci, kterou od něho v průběhu plnění Smlouvy obdržel.
4. Poskytovatel odpovídá za veškerou škodu způsobenou Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě, která vznikne při plnění nebo jakkoliv v souvislosti s plněním této Smlouvy, a/nebo nedodržením, opomenutím či porušením jakékoliv povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy, z právních předpisů anebo pokynů Objednatele.
5. Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.

VIII.

Poddodavatelé

1. Poskytovatel je oprávněn pověřit výkonem jednotlivých činností dle této Smlouvy třetí osoby - poddodavatele.
2. Seznam významných poddodavatelů Poskytovatele, jejichž podíl na provádění činností dle této Smlouvy přesáhne 10 % ceny služeb, tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.
3. Jakákoliv změna významného poddodavatele podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele.
4. Poskytovatel odpovídá za provádění činností dle této Smlouvy jednotlivými poddodavateli, jako by je prováděl sám.

IX.

Smluvní pokuty

1. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli smluvní pokutu v případě:
 - a) že Poskytovatel nebude plnit své povinnosti v souladu s touto smlouvou a to ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ;
 - b) že Poskytovatel na žádost Objednatele nepředloží doklady o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ,
 - c) změny zajištění poddodavatelského systému bez písemného souhlasu Objednatele, a to ve výši 10 % ze sjednané celkové ceny za každý jednotlivý případ,
2. Pro jeden případ porušení povinností stanovených touto Smlouvou nelze kumulativně uplatnit více smluvních pokut.
3. Nárok na uplatnění smluvní pokuty Objednateli nevznikne v případě, že k porušení povinnosti Poskytovatelem došlo v důsledku některého z případů vyšší moci.
4. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost Poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
5. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká. Smluvní

pokuta je splatná do 15 dnů od doručení písemného oznámení o jejím uplatnění Poskytovateli.

X.

Pojištění

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to tak, aby limit pojistného sjednaný Poskytovatelem na základě takové pojistné smlouvy činil pro jednu škodnou událost minimálně 1 mil. Kč. Tento limit nelze nahradit kumulací pojistných plnění na základě více pojistných smluv.
2. Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na předchozí žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v předchozím odstavci.

XI.

Vyšší moc, prodlení smluvních stran

1. Pokud některé ze smluvních stran brání ve splnění jakékoli její povinnosti z této smlouvy překážka v podobě vyšší moci, nebude tato smluvní strana v prodlení se splněním příslušné povinnosti, ani odpovědná za újmu plynoucí z jejího porušení. Pro vyloučení pochybností se předchozí věta uplatní pouze ve vztahu k povinnosti, jejíž splnění je přímo nebo bezprostředně vyloučeno vyšší mocí.
2. Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná událost, okolnost nebo překážka, kterou příslušná smluvní strana při vynaložení náležité péče nemohla před uzavřením této smlouvy předvídat ani jí předejít a která je mimo jakoukoliv kontrolu takové smluvní strany a nebyla způsobena úmyslně ani z nedbalosti jednáním nebo opomenutím této smluvní strany. Takovými událostmi, okolnostmi nebo překážkami jsou zejména, nikoliv však výlučně:
 - (i.) živelné události – zemětřesení, záplavy, vichřice atd.;
 - (ii.) události související s činností člověka – např. války, občanské nepokoje, havárie letadel, radioaktivní zamoření štěpným materiálem nebo radioaktivním odpadem, nikoli však stávky zaměstnanců, hospodářské poměry a podobné okolnosti související s činností Strany, která se Vyšší moci dovolává;
 - (iii.) epidemie, karanténa, či krizová a další opatření orgánů veřejné moci, a to zejména epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 (způsobujícího nemoc COVID-19, jak může být virus někdy také v praxi označován), a s tím související existující či budoucí krizová opatření, jiná opatření, nové právní předpisy, správní akty či zásahy orgánů veřejné moci České republiky či jiných států,
 - (iv.) obecně závazné akty státních a místních orgánů – zákony, nařízení, vyhlášky atd., včetně pokynů Objednatele z nich nezbytně vycházejících, nikoli však správní, soudní nebo jiná rozhodnutí v konkrétní věci vydaná k tíži smluvní strany dovolávající se zásahu vyšší moci, pokud je důvodem jejich vydání porušení právní povinnosti touto smluvní stranou nebo její nedbalost.
3. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za vyšší moc se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kteréhokoli z poddodavatelů Poskytovatele, jakož ani finanční situace, insolvence, reorganizace, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se

Poskytovatele nebo jakéhokoliv jeho poddodavatele nebo exekuce na majetek Poskytovatele nebo jakéhokoliv smluvního dodavatele Poskytovatele.

4. Smluvní strana dotčená vyšší mocí je povinna informovat druhou smluvní stranu o existenci překážky v podobě vyšší moci bez zbytečného odkladu a dále podniknout veškeré kroky, které lze po takové smluvní straně rozumně požadovat, aby se zmírnil vliv vyšší moci na plnění povinností dle smlouvy.
5. Pokud bude zásah vyšší moci přetrvávat déle než 6 (slovy šest) měsíců, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna od této smlouvy odstoupit. Na základě odstoupení od této smlouvy z tohoto důvodu nevznikají druhé smluvní straně žádné nároky na náhradu škody nebo smluvní pokuty, jež jinak tato smlouva může s odstoupením spojovat, nejsou však dotčeny nároky smluvních stran řádně vzniklé do té doby.
6. Žádná smluvní strana není odpovědná za prodlení se splněním svého závazku v případě, že i druhá smluvní strana je v prodlení se splněním svého synallagmatického závazku.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s požadavky na poskytování služeb a jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení služeb nezbytné. Poskytovatel prohlašuje, že se před podpisem smlouvy podrobně seznámil se všemi dokumenty tvořícími její přílohy. Kontrolou dokumentace Poskytovatel nezjistil jakékoliv nesrovnalosti, které by mu bránily poskytovat služby úplné, odpovídající kvality, schopné funkce a předání Objednateli. Prohlašuje také, že do ceny služeb jsou zahrnuty též veškeré práce, jejichž provedení by měl Poskytovatel v rámci své odborné způsobilosti předpokládat.
2. Změny této smlouvy mohou být realizovány pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Otázky touto smlouvou neupravené se budou řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu, z čehož jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě Objednatel. V případě, že je Smlouva uzavírána elektronicky za využití kvalifikovaných elektronických podpisů, postačí jedno vyhotovení Smlouvy, na kterém jsou zaznamenány kvalifikované elektronické podpisy zástupců Stran v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
5. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv Technické správy komunikací hl. m. Prahy, a.s. (CES TSK) vedené Technickou správou komunikací hl. m. Prahy, a.s., která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.
6. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek, v platném znění.
7. Poskytovatel neposkytne žádné informace týkající se poskytovaných služeb dalším osobám, s výjimkou oprávněných zástupců Objednatele.
8. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel.

9. Každá ze smluvních stran potvrzuje, že při sjednávání této smlouvy postupovala čestně a transparentně a současně se zavazuje, že takto bude postupovat i při plnění této smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících. Smluvní strany potvrzují, že se seznámily se zásadami Criminal compliance programu TSK (dále jen „CCP“), které jsou uveřejněny na webových stránkách objednatele, zejména s Kodexem CCP a zavazují se tyto zásady po dobu trvání smluvního vztahu dodržovat. Každá ze smluvních stran se zavazuje, že bude jednat a přijme opatření tak, aby nevzniklo důvodné podezření na spáchání trestného činu či k jeho spáchání, tj. tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zák. č. 418/2011 Sb., nebo nevznikla trestní odpovědnost jednajících osob podle zák. č. 40/2009 Sb.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 - Podrobná specifikace služeb
 - Příloha č. 2 – Neužije se. Poskytování služeb je v okamžiku uzavření smlouvy řešeno bez použití poddodavatelů

V Praze dne: 26.8.2021

V Praze dne: 24.8.2021

za Objednatele:
Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.

za Poskytovatele:
YOUR SYSTEM, spol. s r.o.

.....
XXXXXXXXXX

.....
RNDr. Martin Nehasil,
jednatel

Monitoring a profylaxe

- 1x velká měsíční profylaxe (kontrola stavu systému – pošta, replikace, aplikace, uživatelé, návrhy modifikací)
- podpora databází Oracle poskytovaná odd. podpory a provozu IT
- Pravidelné IT porady a konzultace dle potřeb Objednatele
- Kontrola funkčnosti a dostupnosti databází ORACLE
- Konfigurace SQL net
- Kontrola listenerů
- Kontrola kapacity diskových group (FRA, DATA)
- Kontrola rozdělení paměti databázových instancí
- Kontrola velikosti tablespaců
- Kontrola databází pomocí OEM
- Kontrola mail procesu pomocí OEM
- Manuální kontrola LOG souborů
- Kontrola zaplnění systémové paměti
- Kontrola zaplnění diskového prostoru

Zálohování a obnova

- Řešení problémů se zálohováním databází pomocí nástroje Recovery Manager (RMAN)
- Obnova databází v případě výpadku pomocí RMAN (případně nutná spolupráce správců SW třetích stran – např. Správci Tivoli Storage Manager, TSM)
- Kontrola funkčnosti zálohování na straně databáze
- Monitoring databázového prostředí TSK – 2 databázové servery, celkem 13 databázových provozních a testovacích instalací
- Monitoring databázových instancí pro Enterprise Manager a Recovery Manager
- Návrhy na zlepšení databázového prostředí
- Návrh zálohovací strategie (na úrovni databázových a RMAN skriptů, doporučení časového harmonogramu spuštění záloh)
- Zakládání servisních požadavků na My Oracle Support (MOS) dle potřeby
- Zanášení změn konfigurací databází do interní správy IT dokumentací na wiki.tsk-praha.cz
- Aplikace patchů databází (např. na základě doporučení MOS)

Součástí poskytovaných služeb nejsou vývojové akce ani jednorázové větší administrační akce jako upgrade Oracle na vyšší verzi, migrace databází, rozšiřování o další servery, vytváření Clusteru, apod.