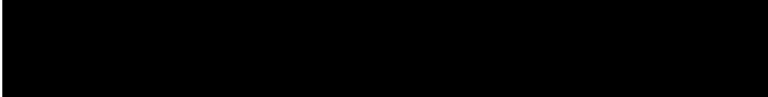


Servisní smlouva č. 005/21

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Smluvní strany:

Objednatel:

Název: **Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.**
Sídlo: U Nemocnice 380/III, 377 38 Jindřichův Hradec
Statutární zástupce: Ing. Miroslav Janovský, MBA, předseda představenstva
MUDr. Vít Lorenc, člen představenstva
zapsána v: obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých
Budějovicích, oddíl B, vložka č. 1464
IČ: 250 95 157
DIČ: CZ699005400
Bankovní spojení: 
Číslo účtu:

dále jen „objednatel“

Zhotovitel:

Název: **Getinge Czech Republic, s.r.o.**
Sídlo: Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4
zastoupena: Mgr. Jiřím Lacinou, MBA, jednatelem společnosti
Aleksandarem Jevremovičem, jednatelem společnosti
zapsaná v: obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka č. 226781
IČ: 03053601
DIČ: CZ03053601
Bankovní spojení: 
Číslo účtu:

dále jen „GETINGE“

Čl. I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek společnosti GETINGE provádět **servis, údržbu, opravy a kontrolu** výrobků zdravotnické techniky značky GETINGE (dále jen „zdravotnická technika“ nebo „přístroj“ nebo „věc“ nebo „zařízení“) včetně výměny náhradních dílů potřebných k opravě, jak je definováno v odst. 2. až 5 tohoto článku smlouvy. Tato zdravotnická technika je blíže specifikovaná v **Příloze č. 1** této smlouvy, která je její nedílnou součástí.
U zdravotnické techniky označené **“P”** se GETINGE zavazuje podle této smlouvy poskytovat služby v rozsahu – **servis, údržba, oprava a kontrola**.

U zdravotnické techniky označené „H“ se GETINGE zavazuje poskytovat podle této smlouvy služby v rozsahu – **oprava**.

Předmětem této smlouvy je dále závazek objednatele hradit za činnosti GETINGE podle této smlouvy úplaty ve stanovené výši.

2. **Servisem** se pro účely této smlouvy rozumí nejširší komplex služeb zákazníkovi, který v sobě zahrnuje kromě údržby, opravy, kontroly aj. další dohodnuté služby, např. obnovení softwaru přístroje dodávaného zdarma, instalaci uživatelského softwaru koupeného zákazníkem (objednatel), úpravy přístrojů pro zajištění bezpečného provozu podle schválených zlepšovacích návrhů, modifikaci přístrojů na dosažení nejvyšší úrovně kvality, měření odporu sítě a měření vysokého napětí.
3. **Údržba** pro účely této smlouvy zahrnuje činnost, kterou se odstraňují nežádoucí a odstranitelné změny na věci, ke kterým došlo v důsledku jejich používání, včetně výměny opotřebovaných dílů. Účelem údržby je zachovat způsobilost věci k jejímu užívání. Podle této smlouvy bude údržba vykonávána jako:
 - 3.1. **průběžný servis dle doporučení výrobce** (preventivní prohlídky) - podle návodu výrobce na vykonávání preventivní údržby přístroje;
 - 3.2. **předepsaná údržba** – bezpečnostně technická kontrola (podle návodu výrobce);
 - 3.3. **pravidelná odborná prohlídka a zkouška (validace)** se zprávou o jejím vykonávání (případně prohlídka na žádost objednatele se zprávou o jejím vykonání).

Preventivní prohlídka musí obsahovat veškeré úkony, které předepisuje výrobce v TP a musí splňovat zákon č. 89/2021 Sb. o zdravotnických prostředcích v platném znění a zákon č. 505/1990 Sb. o metrologii v platném znění.
Frekvence preventivních prohlídek je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
4. **Opravou** se pro účely této smlouvy rozumí činnost, která vede k odstranění vad vzniklých na věci. Podle této smlouvy bude oprava vykonávána jako:
 - 4.1. **oprava u objednatele:**
běžná oprava poruch přístrojů vykonávaná na pracovišti objednatele (běžnou opravou není generální oprava).
 - 4.2. **oprava v prostorách výrobce/GETINGE:**
dílenská oprava poruch přístrojů vykonávaná v prostorách výrobce; vykonávání takové opravy nebude zahrnuto do tzv. paušální ceny, ale bude hrazeno zvlášť na základě dohody o vykonání dílenské opravy uzavřené mezi smluvními stranami. Součástí dohody o vykonání dílenské opravy bude dohoda o úhradě dopravy přístroje. GETINGE na žádost objednatele předloží před vykonáním dílenské opravy předběžný rozpočet ceny opravy objednateli.
5. **Kontrolou** se pro účely této smlouvy rozumí činnost, kterou se zjišťuje bezporuchová činnost všech částí zařízení a soulad aktuálních parametrů s předepsanými parametry. Jedná se o kontrolu předepsanou výrobcem za účelem zjištění stability jednotlivých parametrů zařízení.
6. Předmětem smlouvy dle Přílohy č.1 nejsou elektrorevize a revize tlakových nádob, které zůstávají povinností objednatele.
7. Pokud dojde k poruše zdravotnické techniky označené v Příloze č. 1 jako „H“, objednatel zašle společnosti GETINGE písemnou objednávku na odstranění poruchy opravou. Servisní technik GETINGE nastoupí na opravu do 10 dní ode dne doručení písemné objednávky.

Čl. II. Cena a platební podmínky

1. Ceny za poskytované služby na přístrojích označených jako „P“ a hodinové ceny výkonů servisních techniků GETINGE na přístrojích označených jako „H“ jsou uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že cena za služby blíže určené v Čl. I bude účtována dvěma způsoby, jako:
paušální cena – pro přístroje pod označením „P“
hodinová cena – pro přístroje pod označením „H“.
Smluvní strany se dohodly, že paušální i hodinová cena jsou stanoveny dohodou smluvních stran, podle zák. č. 526/1990 Sb., ve znění pozdějších předpisů, ve výši blíže určené v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že při službách hrazených paušálně (zdravotnická technika pod označením „P“) u typu GCare Plus, GCare Professional a GCare Partner se neúčtuje cestovné a u typu GCare Safe a GCare Preventive se cestovné účtuje.

Při opravě přístrojů označených jako „H“ se účtuje hodinová cena – počet hodin výkonu servisního technika násobkem hodinové sazby a cestovné.
4. Ceny dohodnuté v příloze č. 1 této smlouvy jsou platné na období specifikované v příloze č. 1 této smlouvy. Nové ceny pro další kalendářní rok předloží společnost GETINGE k projednání objednateli, vždy nejpozději do 01.12. aktuálního kalendářního roku. Nejpozději do 15. 12. je objednatel povinen odsouhlasit nový ceník předložený společností GETINGE nebo je objednatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou. V případě, že objednatel ve lhůtě do 15.12. aktuálního kalendářního roku nový ceník neodsouhlasí ani od této smlouvy neodstoupí, je GETINGE oprávněn tuto smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou. K odsouhlasení ceníku podle tohoto odstavce postačí, odkáže-li objednatel v objednávce nebo jiné listině adresované společnosti GETINGE, že bere nový ceník na vědomí.
5. Fakturace paušální ceny se uskuteční jednou měsíčně po ukončení prací v daném měsíci podle Přílohy č. 1 za paušální přístroje, které jsou uvedené v Příloze č. 1 s označením "P".
6. Fakturace hodinové ceny za přístroje označené jako „H“ se bude uskutečňovat průběžně, přičemž jako podklad k fakturaci bude sloužit pracovní výkaz servisního technika potvrzený oprávněným pracovníkem oddělení objednatele, na kterém se uskutečnila oprava zdravotnické techniky.
7. Faktury jsou splatné do 30 dnů od data doručení. V případě prodloužení objednávky s úhradou faktury je GETINGE oprávněn fakturovat úrok z prodloužení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.
8. Dojde-li k ukončení smlouvy v průběhu kalendářního měsíce, je GETINGE oprávněn fakturovat paušální cenu za celý tento kalendářní měsíc.

Čl. III.

Specifikace práv a povinností smluvních stran

1. GETINGE je povinen oznámit příchod pracovníků na výkon údržby min. 2 dny před započítáním každé preventivní údržby. Objednatel je povinen umožnit přístup servisního technika GETINGE k zdravotnické technice v oznámeném termínu.
2. Objednatel určí oprávněné pracovníky, kteří budou potvrzovat pracovní výkazy a materiálové výdejky. Zařízení po opravě převezme vedoucí pracoviště podpisem na pracovním výkazu servisního technika GETINGE. Kopie potvrzeného výkazu bude bezprostředně po opravě zaslána v elektronické podobě odpovědnému pracovníkovi OZT.
3. Objednatel je povinen umožnit přístup ke zdravotnické technice servisnímu technikovi GETINGE na vykonání servisních výkonů a preventivní údržby bez časových ztrát v řádné pracovní době od 8.00 do 16.00 hod.
4. Objednatel vede pro každé pracoviště provozní deník. O provedené opravě, servisu, údržbě a kontrole každé zdravotnické techniky bude GETINGE vystaven písemný protokol, který bude v originále předán zástupci objednatele po jeho provedení, který jej potvrdí, případně uvede připomínky, vytkne vady provedeného servisního úkonu.
5. Objednatel informuje GETINGE o jakékoliv změně údajů uvedených v Příloze č. 1, (např. požadovaná změna zařízení zdravotnické techniky, změna umístění zdravotnické techniky atd.)
6. Objednatel je povinen zabránit zásahům třetí osoby do zdravotnické techniky uvedené v příloze č.1 bez souhlasu GETINGE. Na zdravotnické technice v uvedené v příloze č.1, kterou GETINGE převzal do komplexní péče na základě této smlouvy, má povolení vykonávat údržbu jen osoba, která má společností GETINGE vydané oprávnění (rozsah oprávnění je specifikován v oprávnění vydaném společností GETINGE). Při nedodržení této podmínky se objednatel vystavuje riziku sankce za nedodržení smluvních podmínek. GETINGE neodpovídá za chyby při opravách, které uskuteční objednatel, nebo třetí strana.
7. V případě výměny poškozeného dílu za díl opravený (repasovaný, dále jen REP) a odzkoušený (REP) u výrobní firmy GETINGE zaplatí objednatel společnosti GETINGE cenu za díl opravený a odzkoušený (REP). Při převzetí opraveného a odzkoušeného dílu (REP) odevzdá objednatel zástupci GETINGE poškozený díl. V případě neodevzdání poškozeného dílu, GETINGE je oprávněn účtovat cenu za REP-díl ve výši ceny nového dílu.

Čl. IV. Servisní podmínky

1. Smluvní podmínky jsou v rámci smlouvy určené **tzv. typem kontraktu** (varianty viz příloha č.2) dle náročnosti péče o zdravotnickou techniku.
2. Účastníci této smlouvy se dohodli na **době opravy přístroje** v případě, že **je nebo není potřebný náhradní díl (dále jen „ND“) od výrobce** takto:

GCare Safe, GCare Preventive

Oprava přístroje do 4 dnů – pokud není k opravě potřebný ND od výrobce.

Oprava přístroje do 10 dnů ode dne potvrzení cenové nabídky na nákup ND objednatelem – pokud je k opravě potřebný ND od výrobce.

Oprava přístroje do 10 dnů ode dne bankovního převodu příslušné částky za ND na účet GETINGE – pokud je k opravě potřebný ND od výrobce, je-li objednatel v prodlení s úhradou faktur vystavených GETINGE.

GCare Plus, GCare Professional

Oprava přístroje do 2 dnů – pokud není k opravě potřebný náhradní díl (ND) od výrobce.

Oprava přístroje do 4 dnů ode dne potvrzení cenové nabídky na nákup ND objednatelem – pokud je k opravě potřebný ND od výrobce.

Ve všech uvedených případech, pokud jsou lhůty dohodnuté ve dnech, jde o **pracovní dny**. V případě, že objednatel chce urychlit dodání ND, akceptuje GETINGE i faxem zasláný, bankou potvrzený příkaz k úhradě. Do smluvní doby trvání opravy se započítává i den nahlášení poruchy, pokud je porucha nahlášená do 8:00 hod. pracovního dne podle smluvních podmínek stanovených v tomto odstavci.

3. Poruchy se nahláší na telefonním čísle [REDACTED] nebo faxem na č. [REDACTED] nebo elektronickou poštou na email [REDACTED].
Objednatel je povinen zajistit v případě poruchy zdravotnické techniky přístup servisnímu technikovi GETINGE nepřetržitě v pracovní době objednatele, a to okamžitě po příchodu servisního technika.
Střediska servisních techniků GETINGE: Na Strži 65/1702, Praha 4, 140 00
4. V případě, že je k opravě zdravotnické techniky potřebný ND od výrobce, zašle GETINGE cenovou nabídku, která specifikuje všechny podmínky dodávky. Náhradní díly budou fakturovány samostatně. Platební podmínky obstarávání ND jsou blíže upraveny v cenové nabídce, přičemž platí ustanovení této servisní smlouvy Čl. II. Bod 7.
5. Termíny ukončení oprav zdravotnické techniky při potřebě dovozu ND ze zahraničí se nevztahují na ND tzv. embargované, tj. nacházející se v seznamu zboží podléhajícímu kontrole oběhu označených zkratkou ECCN.
6. Při porušení smluvních podmínek ze strany GETINGE, uvedených v odstavci 2 tohoto článku a při současném dodržení ostatních ujednání této smlouvy ze strany objednatele, GETINGE neúčtuje příslušnou částku měsíčního paušálu za takovou zdravotnickou techniku, jejíž porucha mu byla nahlášena a současně objednateli vzniká vůči GETINGE nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000, - Kč za každou

nahlášenou poruchu a každý započatý den prodlení. Ujednaná smluvní pokuta nemá vliv na nárok na náhradu škody vzniklé příslušné straně, tedy smluvní strany vylučují tímto aplikaci ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

7. Za porušení smluvních podmínek ze strany GETINGE se nepovažuje provoz zdravotnické techniky v omezeném rozsahu, tj. pokud zdravotnická technika je jako celek provozuschopná, avšak vykazuje náhodné chyby apod..
O použitelnosti zdravotnické techniky jako celku rozhoduje za objednatele zaměstnanec zodpovědný za její provoz.
Za porušení smluvních podmínek ze strany GETINGE se nepovažuje porušení smluvních podmínek podle této smlouvy vyvolané následkem vyšší moci.
Za porušení smluvních podmínek se rovněž nepovažuje oprava zdravotnické techniky neukončená v termínu podle odstavce 2., pokud byl diagnostikován jako vadný vyšší funkční celek (např. zdroj), bez jehož výměny další diagnostika nižších funkčních celků není možná. V tomto případě se oprava nižších funkčních celků považuje za další opravu.
8. Změna počtu přístrojů, případně změna stupně náročnosti a ostatních údajů, včetně příslušného přepočtu paušální částky i měsíčních splátek, bude po písemném odsouhlasení oběma stranami uskutečňována průběžně, dodatkem k této smlouvě, resp. změnou příslušné přílohy.
9. V případě odvolání objednané služby objednatelem už po nástupu servisního technika na cestu, je objednatel povinen uhradit společnosti GETINGE vzniklé náklady na dopravu a ztrátu času technika ve výši násobku počtu hodin cestovního a 70% hodinové sazby.

Čl. V. Záruka za jakost

1. GETINGE garantuje, že dílo, resp. GETINGE opravený díl bude po dobu 6-ti měsíců od data protokolárního převzetí objednatelem způsobilé ke svému účelu a zachová si po tuto dobu obvyklé a požadované vlastnosti. Na dodané náhradní díly (nové díly a REP) poskytuje GETINGE záruku za jakost 6 měsíců. Záruka za jakost se nevztahuje na díly, které svou povahou mají životnost nižší než 6 měsíců. Záruční doba počíná dnem dodání náhradního dílu.
2. Nárok na uplatnění práv ze záruky za jakost objednateli vznikne pouze v případě, že objednatel oznámí písemně jejich výskyt GETINGE, a to bez odkladu poté, co je zjistí. Je-li vada oznámena za podmínek stanovených v předchozí větě, je GETINGE povinen vadné náhradní díly vyměnit nebo opravit. Volba způsobu odstranění vady podle předchozí věty náleží GETINGE.
3. Záruka se nevztahuje na vady, jejichž vznik nezavinil GETINGE při výkonu činnosti dle této smlouvy, ale objednatel, a to nedostatečným technickým zabezpečením, neodbornou manipulací, nakládáním s přístroji v rozporu s pokyny obsaženými v dokladech předanými objednatelem, nedodržením instalačních pokynů, přetížením dílů nad stanovený (doporučený) výkon, přetížením provozních materiálů; to platí i v případě výskytu vad majících svůj původ v materiálu dodaném objednatelem. GETINGE dále neodpovídá za poškození přístroje nebo jeho části, která vznikla jednáním třetích osob (včetně zaměstnanců objednatele), atmosférickými výboji, přetížením a chemickým působením.
4. Záruka zaniká okamžikem, kdy objednatel bez písemného souhlasu GETINGE vykoná

sám nebo umožní vykonat třetí osobě, která k tomu není GETINGE výslovně zmocněna, změny nebo opravy na zařízeních.

Čl. VI. Závěrečná ustanovení

1. Jakékoliv porušení povinností vyplývajících z této smlouvy je ta smluvní strana, která takovéto porušení zjistí, povinná písemně – do jednoho měsíce od zjištění, oznámit druhé smluvní straně, která povinnost porušila.
2. Smluvní strany se dohodly, že smlouva je sjednána na základě ustanovení občanského zákoníku, přičemž se podpůrně aplikují jeho ustanovení o smlouvě o dílo.
3. Tato smlouva zaniká:
 - **dohodou** smluvních stran;
 - **zánikem** GETINGE nebo objednatele bez právního nástupce;
 - **výpovědí** jedné smluvní strany bez udání důvodu; pro tento případ se smluvní strany dohodly, že výpovědní doba bude 3-měsíční, přičemž začíná plynout od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně
 - **odstoupením** spol. GETINGE, v případě prodloužení objednatele s úhradou kterékoli platby delší než 90 dní.
 - **odstoupením** kterékoliv smluvní strany v případě, že druhá smluvní strana závažným způsobem nebo opakovaně porušuje své povinnosti stanovené touto smlouvou
4. Změny a doplňky k této smlouvě je možné provést jen v písemné formě se souhlasem obou smluvních stran.
5. Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**.
6. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Obě smluvní strany souhlasí s podmínkami uvedenými v této smlouvě. Dále smluvní strany prohlašují, že jejich smluvní volnost není omezená, smlouvu uzavřely na základě jejich svobodné vůle, smlouvu si přečetly, jejímu obsahu rozumějí a na důkaz souhlasu ji podepisují.
7. V případě, že se některá ustanovení této Smlouvy stanou neúčinná nebo neplatná v důsledku změny právních předpisů nebo rozhodnutí správního orgánu České republiky, nemá to za následek neplatnost či neúčinnost této Smlouvy a použije se právní předpis, který nejbližší odpovídá účelu a smyslu této Smlouvy, popř. bude požádáno o vydání nového rozhodnutí správního orgánu, které bude nejbližší odpovídat smyslu a účelu této Smlouvy.
8. Smluvní strany se zavazují, že sdělí ve lhůtě 30 dnů změny v označení (název, sídlo, statutární zástupce) druhé smluvní straně.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž po jejich podpisu jedno obdrží objednatel a jedno GETINGE.
10. Obě smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv vč. příloh. Uveřejnění této smlouvy zajistí objednatel. Za tímto účelem jsou smluvní strany povinny si poskytnout v elektronické podobě konečné znění této smlouvy určené k podpisu. Smluvní strany uvádí, že tato smlouva neobsahuje žádné údaje týkající se obchodního tajemství jedné či druhé smluvní strany, které by musely či měly být při

uveřejnění této smlouvy vyloučeny (znečitelněny), a tedy s uveřejněním smlouvy v plném rozsahu souhlasí, vyjma anonymizace zákonem stanovených osobních údajů, případně jiných údajů stanovených příslušnou metodikou Ministerstva vnitra ČR.

Příloha č. 1 – specifikace zdravotnické techniky a ceny
Příloha č. 2 – typy kontraktů

V Praze, dne:

.....
GETINGE

V Praze, dne:

.....
GETINGE

V Jindřichově Hradci, dne:

.....
Ing. Miroslav Janovský
předseda představenstva
Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.

V Jindřichově Hradci, dne:

.....
MUDr. Vít Lorenc
člen představenstva
Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.