

DODATEK č. 2

ke Smlouvě o poskytování služeb č.568/2019

ze dne 20. 12. 2019

město Cheb

se sídlem náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, PSČ 350 20

IČO: 00253979

DIČ: CZ00253979

bankovní spojení KB a.s., číslo účtu 19-528 331/0100

zastoupené Mgr. Antonínem Jalovcem, starostou města

(dále jen „**Partner**“)

a

GLOBDATA a.s.

se sídlem Na příkopě 393/11, 110 00 Praha 1

IČO: 05642361

DIČ: CZ05642361

zastoupená Ing. Janem Kolouškem, předsedou představenstva a Mgr. Martinem Hausnerem, členem představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 23165

(dále jen „**Poskytovatel**“)

**níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají tento
dodatek ke smlouvě o poskytování služeb**

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní strany konstatují, že dne 20. 12. 2019 uzavřely Smlouvu o poskytování služeb, která byla změněna Dodatkem č. 1 (dále společně jen „**Smlouva**“).

II. ZMĚNY SMLOUVY

Smluvní strany se dohodly na následujících změnách Smlouvy, a to tak, že:

A) se stávající čl. I až VIII ruší a nahrazují se následujícím zněním:

„I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ - ÚČEL SMLOUVY

Partner hodlá realizovat projekt prodeje virtuálního parkovacího lístku při parkování v lokalitách uvedených v **Příloze č. 1**, a to prostřednictvím služby mobilních operátorů PREMIUM SMS, mobilní Aplikace SEJF provozované Poskytovatelem, mobilní Aplikace ParkSimply provozované Poskytovatelem, případně dalších mobilních aplikací (dále společně jen „**Mobilní platby**“). Projektem virtuálního parkovacího lístku (společně dále také „**VPL**“), který bude na základě této smlouvy zajišťován Poskytovatelem, se rozumí systém placeného parkování 7 dnů v týdnu, 24 hodin denně prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného obdobného technického zařízení, které může využívat komunikační služby SMS nebo mobilními Aplikacemi Sejf, ParkSimply či jinou mobilní aplikací s možností zpětné kontroly platnosti takového VPL Partnerem. Platby VPL prostřednictvím PREMIUM SMS budou pak uvedeny ve vyúčtování mobilního operátora pro parkujícího odděleně od telekomunikačních služeb. Na základě takového vyúčtování si u tohoto druhu plateb nemůže parkující nebo návštěvník uplatnit DPH

z dokladu zaslaného operátorem, účtenku ale může obdržet v elektronické podobě od Partnera, nebo jím pověřené osoby.

II. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) zajistit implementaci a nastavení veškerého potřebného software pro zajištění projektu VPL v rozsahu funkčního systému při využití vlastní softwarové a hardwarové technologie (poskytnutí software formou „Software as a service“) pro provoz a údržbu systému nezbytného pro zajištění služby VPL, tedy připravit pro Partnera kompletní funkční systém, na jehož základě je poskytována služba VPL, tj. Poskytovatel zajistí parkujícím možnost objednat a uhradit VPL prostřednictvím Mobilní platby a v rámci této činnosti zajistí příjem, zpracování, vystavení a možnost kontroly VPL;
- b) za účelem poskytování VPL prostřednictvím PR SMS zajistit smluvně telekomunikační propojení s mobilními operátory – O2 Czech Republic a.s., T – Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s. a případně s každým dalším mobilním operátorem, se kterým uzavřel nebo uzavře Poskytovatel příslušnou smlouvu;
- c) udržovat své technologie v takovém stavu, aby byla zajištěna pro parkující možnost objednat VPL tak, že po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získá parkující možnost prokázat se parkovacím dokladem s potřebnými náležitostmi. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že neplánované výpadky systému zajišťující provoz VPL z důvodů na straně Poskytovatele nepřekročí 5% celkového času v každém kalendářním čtvrtletí. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že do výpadků z důvodů na straně Poskytovatele se nezapočítávají případné výpadky služeb Mobilních operátorů, případné výpadky komunikace na straně platební brány nebo případně výpadky internetového připojení na straně parkujících;
- d) zajistit Partnerovi možnost kontroly platnosti VPL Partnerem, resp. třetími osobami Partnerem určenými, a to tak, že Poskytovatel umožní Partnerovi přístup do internetového rozhraní, kde budou po zadání údajů o kontrolovaném vozidle zobrazeny údaje nutné pro ověření, zda je za kontrolované vozidlo parkovné uhrazeno (má zakoupen VPL), a to na internetovém rozhraní parkovacilistek.cz/cheb/pda nebo parkovacilistek.cz/cheb/admin..Popis tohoto rozhraní je podrobněji popsán v **Příloze č. 4** této smlouvy;
- e) nevstupovat do žádných přímých vztahů s parkujícím, pokud nejsou výslovně stanoveny touto smlouvou. Poskytovatel nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva Partnera ve vztahu k parkujícímu, není-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí možnost vystavování elektronických zjednodušených daňových dokladů za nákup VPL na internetových stránkách Poskytovatele s tím, že za obsah zjednodušených daňových dokladů, který je ve všech vystavených daňových dokladech shodný, zodpovídá Partner. Uživatelské rozhraní pro tisk zjednodušených daňových dokladů je podrobněji popsáno v **Příloze č. 3** této smlouvy;
- f) zajistit odeslání potvrzující zprávy (SMS zprávy, nebo datové zprávy do mobilní aplikace, prostřednictvím níž byl VPL objednán) o zakoupení VPL (tedy samotný VPL) parkujícímu nejpozději do 2 minut od okamžiku, kdy byla Poskytovateli doručena zpráva s požadavkem parkujícího na nákup VPL. Doba doručení VPL může být delší v případě technických výpadků některého z mobilních operátorů, případně výpadků internetového připojení na straně parkujících;
- g) zajistit pověřeným osobám ze strany Partnera přístup na internetový portál vytvořený Poskytovatelem pro účely sledování informací o počtu prodaných VPL za zvolené období a výši

vybraného parkovného za zvolené období. Partner bude přístup využívat i pro účely sledování řešení reklamací, pro účely vypracování podkladů pro statistické vyhodnocování služby VPL a pro výkon služby kontrolorů;

- h) informovat (e-mailem, SMS nebo telefonicky) neprodleně (max. do 30 minut) Partnera o každém výpadku systému prodeje VPL na straně Poskytovatele;
- i) zaslat parkujícímu SMS nebo informaci do Mobilní Aplikace o chybně objednaném VPL v případě, že parkující neobjedná VPL způsobem stanoveným v této smlouvě. Pokud parkující špatně objedná VPL, zaslat parkujícímu chybovou (informační) SMS nebo informaci do Mobilní aplikace s textem: „Parking. Parkovací lístek nebyl objednán. Chybný formát zpravy“;
- j) zaslat parkujícímu upozorňovací notificační SMS nebo informaci do příslušné Mobilní aplikace zprávou o vypršení zaplacené doby za parkování s možností jejího prodloužení s textem: „U Vaseho virtuálního parkovacího lístku končí platnost. Opakovaným odesláním požadavku prodloužíte jeho platnost. Dekujeme.“;
- k) zaslat parkujícímu SMS nebo informaci do Mobilní aplikace na základě objednávky VPL za 0 Kč s textem: „Parkovací lístek CHEB, 0 Kč, RZ:xxxxxxx, Platnost od d.m.rr h:mm do d.m.rr h:mm, kod.....“;
- l) provádět nezbytné plánované servisní odstávky systému VPL pouze v nezbytně nutném rozsahu a bude-li to možné, pouze v nočních hodinách a po předchozím písemném upozornění Partnera

2. Partner se touto smlouvou zavazuje:

- a) vést účinnou a vhodnou informační kampaň zaměřenou na pořízování VPL, a to vylepením promo podkladů;
- b) poskytnout Poskytovateli dostatečnou součinnost při přípravě systému VPL a určit odpovědnou osobu, která bude po celou dobu přípravy systému s Poskytovatelem komunikovat a spolupracovat;
- c) provést doplnění stávajících informačních systémů (internetových stránek, propagačních materiálů a tiskovin, informačních tabulí na parkovištích apod.) o nové možnosti platby za parkování prostřednictvím Mobilní platby;
- d) provést potřebnou úpravu parkovacích podmínek resp. tarifů tak, aby obsahovaly možnost platby prostřednictvím Mobilní platby;
- e) stanovit výši parkovného vždy v celých Kč.

III.

ZPŮSOBY OBJEDNÁNÍ A ÚHRADY VIRTUÁLNÍHO PARKOVACÍHO LÍSTKU

- 1. Parkující budou mít možnost použít pro objednání a úhradu některým z níže uvedených způsobů Mobilní platby:
 - a) Premium SMS (dále jen „**PR SMS**“);
 - b) Mobilní aplikace Poskytovatele Sejf (dále jen „**Aplikace SEJF**“);
 - c) Mobilní nebo webová aplikace Poskytovatele ParkSimply (dále jen „**Aplikace PS**“)
 - d) Mobilních nebo webových aplikací, které vyvinuly a provozují třetí osoby, Poskytovatel nebo Partner (dále obecně jen „**Aplikace TS**“)

Aplikace Sejf, Aplikace PS a Aplikace TS dále také společně **Mobilní aplikace**.

2. Komunikace mezi Poskytovatelem a parkujícím týkající se objednání VPL a doručení VPL parkujícímu probíhá vždy prostřednictvím příslušné aplikace Mobilní platby, kterou použil parkující k objednání VPL.
3. Cena za VPL bude parkujícím hrazena prostřednictvím Mobilní platby, kterou parkující použil pro objednání VPL s tím, že parkující nese náklady na odeslání objednávky VPL (v případě PR SMS objednací SMS, v ostatních případech náklady na internetové připojení parkujícího).
4. Podrobné vymezení obsahu VPL (tedy obsahu zprávy, kterou doručí Poskytovatel parkujícímu) tak, aby údaje byly v souladu s příslušnými právními předpisy a podmínkami platnými pro poskytování parkovného, stanoví Partner. Poskytovatel je povinen zajistit takovou úroveň systému, aby umožňoval jejich uvedení. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uvedení určitého údaje, pokud není jeho uvedení ve VPL technicky možné nebo je možnost jeho uvedení spojena s neúměrnými náklady.
5. Vzhledem ke skutečnosti, že Poskytovatel zajišťuje pro Partnera výběr peněžních prostředků za realizované VPL, zavazuje se Poskytovatel, že uhradí Partnerovi veškeré vydané VPL bez ohledu na skutečnost, zda zajistí výběr peněžních prostředků od parkujících. To neplatí pro testovací platby ve smyslu čl. IV odst. 2 této smlouvy.
6. Parkující budou kupovat VPL za cenu, která je specifikována v **Příloze č. 1** této Smlouvy – Ceník parkovného.

IV.

PREMIUM SMS

1. Objednání VPL prostřednictvím PR SMS probíhá odesláním objednací SMS na přístupové číslo 902 06. Platby za VPL prostřednictvím PR SMS inkasuje od parkujících mobilní operátor a předává je na základě smlouvy Poskytovateli. Ke dni uzavření této smlouvy má Poskytovatel uzavřeny příslušné smlouvy o propojení s mobilními operátory – O2 Czech Republic a.s., T – Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s. Platby za VPL prostřednictvím PR SMS jsou uvedeny ve vyúčtování mobilního operátora pro parkujícího odděleně od telekomunikačních služeb. Přesný způsob objednání VPL prostřednictvím PR SMS a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím PR SMS jsou uvedeny v **Příloze č. 2** této smlouvy.
2. Za účelem testování produkční konektivity se Partner zavazuje umožnit Poskytovateli a Mobilním operátorům provádět testovací platby, a to z testovacích účastnických čísel (MSISDN) specifikovaných v **Příloze č. 5** této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že provoz uskutečněný z takto stanovených účastnických čísel nebude zahrnut do vzájemného finančního vypořádání smluvních stran. V případě, že dojde ke změně v Seznamu testovacích MSISDN (k němuž je jednostranně oprávněn Poskytovatel), Poskytovatel zašle nový seznam Partnerovi a tento nový seznam bude účinný 30. den od doručení Partnerovi.
3. Smluvní strany konstatují, že Partnerovi budou vznikat pohledávky za parkujícími vzniklé na základě smlouvy mezi Partnerem a parkujícími, kteří využili VPL placené prostřednictvím Premium SMS (dále jen „Pohledávky“). Smluvní strany se dohodly, že Partner bude postupovat Poskytovateli veškeré Pohledávky vzniklé používáním PR SMS služby mobilního operátora s tím, že smlouva o postoupení pohledávek bude uzavřena současně s touto smlouvou. Partner bere na vědomí, že důvodem postoupení pohledávek v souladu s tímto odstavcem je skutečnost, že Poskytovatel je v případě některých mobilních operátorů povinen dále postoupit tyto pohledávky mobilním operátorům. Smluvní strany konstatují, že úplata za postoupené pohledávky na základě Smlouvy o postoupení pohledávek, která je specifikována v tomto odstavci, byla sjednána na 100 % jistiny postupovaných Pohledávek s tím, že tato úplata je splatná vždy společně za každý kalendářní

měsíc, a to ve stejném termínu jako je splatná úplata Poskytovatele za služby poskytované na základě této smlouvy za stejný kalendářní měsíc.

4. Poskytovatel není v případě VPL objednaných prostřednictvím PR SMS povinen Partnerovi poskytovat nad rámec specifikovaný touto smlouvou informace jiného typu, než které mu poskytuje mobilní operátor při agregaci PR SMS.

V.

APLIKACE PARKSIMPLY

Aplikace ParkSimply je mobilní aplikace pro mobilní telefony, kterou si mohou parkující instalovat z AppStore nebo Googleplay, a kterou provozuje Poskytovatel. Přesný způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace ParkSimply a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace ParkSimply jsou uvedeny v **Příloze č. 2** této smlouvy. Aplikace ParkSimply umožňuje parkujícímu úhradu prostřednictvím platební karty, nebo prostřednictvím PR SMS. V případě objednání a úhrady VPL prostřednictvím PR SMS Aplikace ParkSimply pouze připraví objednávací SMS, kterou pak parkující odešle. Smluvní strany se dohodly, že odměna Poskytovatele uvedená v této smlouvě jako odměna za VPL realizované prostřednictvím Aplikace ParkSimply se týká pouze VPL prodaných prostřednictvím Aplikace ParkSimply, které budou uhrazeny platební kartou. Pro odměnu za VPL realizované prostřednictvím PR SMS odeslaných Aplikací ParkSimply se použijí ustanovení této smlouvy upravující odměnu za VPL realizované prostřednictvím PR SMS a tyto VPL budou uvedeny ve vyúčtování VPL realizovaných prostřednictvím PR SMS.

VI.

APLIKACE SEJF

Aplikace Sejf je mobilní aplikace pro mobilní telefony, kterou si mohou parkující instalovat z AppStore nebo Googleplay, a kterou provozuje Poskytovatel. Aplikace Sejf je součástí systému elektronických peněz Sejf, který provozuje Poskytovatel. Možnost využívat VPL prostřednictvím Aplikace Sejf mají parkující, kteří uzavřeli s Poskytovatelem smlouvu, na jejímž základě jsou vydávány Elektronické peníze a poskytovány platební služby. Přesný způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace Sejf a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace Sejf jsou uvedeny v **Příloze č. 2** této smlouvy.

VII.

APLIKACE TS

Pokud s tím obě smluvní strany vysloví písemně souhlas, budou mít parkující možnost objednat a uhradit VPL i prostřednictvím mobilních aplikací, které vyvinuly a provozují třetí osoby, případně Partner. Součástí souhlasu obou smluvních stran bude specifikace konkrétní Aplikace TS, vymezení provozovatele Aplikace TS, způsob jakým budou parkující platit prostřednictvím konkrétní Aplikace TS parkovné (např. prostřednictvím platební karty) a datum, od kterého bude parkujícím umožněna úhrada parkovného prostřednictvím Aplikace TS. V případě, že s konkrétní Aplikací TS vysloví souhlas Poskytovatel i Partner, pak se Poskytovatel zavazuje, že zajistí technické propojení svého systému, jehož prostřednictvím zajišťuje vydávání VPL, se systémem provozovatele Aplikace TS a uzavře s provozovatelem Aplikace TS příslušnou smlouvu.

VIII.

ODMĚNA POSKYTOVATELE

1. Partner se zavazuje, že za poskytnuté plnění dle této smlouvy ze strany Poskytovatele uhradí Poskytovateli odměnu ve výši stanovené v dalších ustanoveních této smlouvy (dále jen „**Odměna**“). Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, jsou v takto stanovené Odměně již zahrnuty veškeré náklady, které na straně Poskytovatele vzniknou v souvislosti s plněním této smlouvy, a to včetně nákladů na zajištění telekomunikační služby ze strany mobilních operátorů.

2. Smluvní strany sjednávají pro prodej VPL prostřednictvím PR SMS výši 30 % z konečné ceny každého VPL v ceně 10 Kč a Odměny 18 % z konečné ceny každého VPL v ceně 13 Kč a více. Za prodej VPL prostřednictvím Aplikace PS a Aplikace TS sjednávají výši Odměny 10 % z konečné ceny každého VPL. Z takto vypočtené celkové částky z prodeje VPL prostřednictvím PR SMS, Aplikace ParkSimply, Aplikace PS a Aplikace TS činí odměna za poskytnutí platebních služeb paušální měsíční částku ve výši 50,- Kč, která je osvobozena od DPH. Smluvní strany sjednávají, že bude-li vypočtená částka Odměny nižší než 50,- Kč snižuje se odměna za poskytnutí platebních služeb na vypočtenou částku Odměny. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že bude-li vypočtená částka Odměny rovna 0, bude i odměna za poskytnutí platebních služeb rovna 0. Zbývající část odměny je placena za ostatní služby Poskytovatele poskytované na základě této smlouvy a k této zbývající části odměny bude připočtena daň z přidané hodnoty vypočtená sazbou stanovenou platným zákonem o dani z přidané hodnoty. Dojde-li ke změně sazby DPH, mění se částka DPH bez dalších úkonů stran dnem, kdy je Poskytovatel povinen DPH uplatnit v zákonem stanovené výši. Odměna bude placena vždy společně za každý kalendářní měsíc s tím, že poslední den každého kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“). Smluvní strany sjednávají, že Odměna Poskytovatele je splatná do 45 dnů od DUZP.
3. Poskytovatel se zavazuje, že vždy do 5. dne každého následujícího měsíce zašle Partnerovi přehled o realizovaných (prodaných) VPL za předcházející kalendářní měsíc (dále jen „Přehled“ nebo „Vyúčtování“) v členění na VPL realizované prostřednictvím PR SMS, Aplikace PS a Aplikace TS. Informace obsažené v Přehledu budou vycházet ze Systému Poskytovatele. „Systémem Poskytovatele“ se pro účely této smlouvy rozumí počítačový program umístěný na serverech užívaných pro účely poskytování VPL. Na základě Přehledu vystaví Partner souhrnný účetní doklad (doklad k převodu peněz) na úplatu za postoupené Pohledávky za VPL realizované prostřednictvím PR SMS u mobilních operátorů T – Mobile Czech Republic a.s. Vodafone Czech Republic a.s. a O2 Czech Republic a.s. a na převod peněžních prostředků za VPL realizované prostřednictvím, Aplikace PS, Aplikace Sejf a Aplikace TS, který zašle Poskytovateli do 10 dnů od posledního dne každého kalendářního měsíce. Ve stejném termínu zašle Poskytovatel Partnerovi daňový doklad s vyúčtováním Odměny za příslušný kalendářní měsíc. Smluvní strany sjednávají, že pohledávka Partnera za postoupené pohledávky (u VPL realizovaných prostřednictvím PR SMS), nárok Partnera na peněžní prostředky za VPL realizované jiným způsobem než PR SMS i Odměna Poskytovatele jsou splatné do 45 dnů od posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
4. Smluvní strany se dohodly na úhradě chybových a notifikačních SMS (u VPL objednaných a realizovaných prostřednictvím PR SMS) dle čl. II odst. 1 písm. i), j) a k) této smlouvy ve výši 0,90 Kč plus aktuální sazba DPH, kterou bude hradit Partner Poskytovateli. Tyto SMS budou vyúčtovány společně s odměnou Poskytovatele. V případě chybových a notifikačních zpráv zasílaných prostřednictvím Aplikace ParkSimply, Aplikace Sejf a Aplikace TS nebude Partner platit nic.
5. Podle Asociačních pravidel ve smyslu čl. X této smlouvy je Poskytovatel povinen zřídit zvláštní bankovní účet pro každou Aplikaci, která umožňuje úhradu parkovného prostřednictvím platební karty. Dále je Poskytovatel povinen poukazovat peněžní prostředky ze zvláštních účtů založených pro jednotlivé Aplikace přímo na bankovní účet Partnera a nelze tedy poukázat Partnerovi veškeré peněžní prostředky (společně za všechny platební metody), které je Poskytovatel povinen Partnerovi uhradit za kalendářní měsíc, jednou platbou z jednoho účtu. Smluvní strany vzhledem ke znění Asociačních pravidel sjednávají, že peněžní prostředky realizované prostřednictvím Aplikací, k jejichž úhradě bylo použito platební karty, převede Poskytovatel Partnerovi vždy jednou měsíčně ve výše uvedené lhůtě z bankovního účtu přiřazeného konkrétní Aplikaci, a to v plné výši (tedy 100% ceny realizovaných VPL).
6. Smluvní strany se dohodly na započtení pohledávek Partnera za Poskytovatelem, jejichž právním důvodem je úplata za realizované VPL (v případě PR SMS), resp. cena realizovaných VPL (v případě úhrady platební kartou asociace VISA nebo EC/MC a elektronickými penězi v případě

Aplikace Sejf) za kalendářní měsíc s pohledávkou Poskytovatele za Partnerem, jejímž právním důvodem je zaplacení Odměny vyplývající z této Smlouvy za příslušný kalendářní měsíc, a to vždy k 25. dni následujícího kalendářního měsíce. Následně je Poskytovatel povinen uhradit Partnerovi část jeho pohledávky, jež nezanikla výše popsaným započtením do 45. dne následujícího měsíce. Smluvní strany sjednávají, že peněžní prostředky realizované prostřednictvím Aplikací, k jejichž úhradě bylo použito platební karty, převede Poskytovatel DP vždy jednou měsíčně ve lhůtě vyplývající ze Smlouvy, tedy do 45 dnů od DUZP z bankovního účtu přiřazeného konkrétní Aplikaci, a to v plné výši (tedy 100% ceny realizovaných VPL). Smluvní strany sjednávají, že pohledávka Poskytovatele na zaplacení úplaty za příslušný kalendářní měsíc bude započtena proti peněžním prostředkům za realizované VPL v příslušném kalendářním měsíci, jež byly uhrazeny jiným způsobem než platební kartou asociace VISA nebo EC/MC. V případě, že výše pohledávky Partnera za Poskytovatelem za realizované VPL, uhrazené jiným způsobem než platební kartou asociace VISA nebo EC/MC bude nižší než pohledávka Poskytovatele za Partnerem na celkovou Odměnu, kterou má Partnerovi uhradit Poskytovateli ze Smlouvy za příslušný kalendářní měsíc, zavazuje se Partner uhradit část pohledávky Poskytovatele, jež nezanikla započtením, do 45. dne následujícího měsíce.

B) za čl. VIII se doplňují nové čl. IX, X a XI v následujícím znění:

„IX.

REKLAMACE A VYÚČTOVÁNÍ, VADY PLNĚNÍ VPL

1. Poskytovatel se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za VPL realizované prostřednictvím PR SMS, Aplikace Sejf, Aplikace PS a Aplikace TS a správnosti vyúčtování po dobu nezbytně nutnou vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Smluvní strany sjednávají, že řešení reklamací parkujících, jež se týkají zaplacení VPL, bude zajišťovat Poskytovatel. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel doručí Partnerovi návrh řešení reklamace vždy nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení reklamace. Poskytovatel se zavazuje, že bude parkující o vyřízení reklamace bezodkladně informovat.
3. Jestliže bude prokázáno vadné vyúčtování a reklamace bude oprávněná, bude částka, která byla prokazatelně vadně odečtena parkujícímu, uvedena ve vyúčtování vzájemných plateb a dokladech k převodu nejpozději v následujícím měsíci a z částky odečtena tak, aby mohla být vrácena Poskytovatelem parkujícímu nebo osobě, k jejíž tíži byla přičtena.

X.

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ K ÚHRADĚ VPL PROSTŘEDNICTVÍM PLATEBNÍCH KARET

1. Karetní asociace, jejichž platební karty mohou sloužit k úhradě parkovného (dále jen „**Asociace**“) zakotvují - *mimo jiné i v souvislosti s plněním povinností podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „**AML zákon**“), zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, vyhlášky ČNB č. 67/2018 Sb., o některých požadavcích na systém vnitřních zásad, postupů a kontrolních opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a přímo aplikovatelných právních předpisů EU - pravidla Asociací upravující práva a povinnosti subjektů zúčastněných na systému fungování Platebních karet, zejména acquirerů, issuerů a Obchodníků (dále jen „**Asociační pravidla**“).*
2. Partner se zavazuje, že ve vztahu k úhradě VPL prostřednictvím platebních karet bude dodržovat povinnosti specifikované v **Příloze č. 6** této smlouvy.
3. V případě, že (i) se Partner, jeho skutečný vlastník, případně jiná osoba, jež je součástí stejného

koncernu jako Partner, objeví na tzv. sankčních listech, (ii) pokud má acquirer, kterým je ke dni uzavření tohoto dodatku Československá obchodní banka, a.s., důvodné podezření, že se Partner podílí na praní špinavých peněz nebo financování terorismu a sdělí tuto skutečnost Poskytovateli a (iii) pokud má acquirer podezření na protiprávní jednání Partnera a/nebo Partner jedná v rozporu se Smlouvou nebo právními předpisy a acquirer tuto skutečnost sdělí Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn okamžitě ukončit prodej VPL prostřednictvím Aplikací a/nebo pozdržet zúčtování platebních transakcí vymezených acquirerem až o 180 kalendářních dnů.

XI.

Součinnost

1. Partner se zavazuje poskytnout dostatečnou součinnost při přípravě a realizaci projektu VPL, a to v rozsahu potřebném pro řádné splnění závazku Poskytovatele, zejména pak zajistit přítomnost a dosažitelnost kontaktních osob, které určí a které za Partnera budou ve věci jednat. Nesplní-li Partner povinnost součinnosti a zajištění všech podmínek pro řádné dokončení přípravy projektu a zahájení přímého prodeje, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy. O dobu prodlení Partnera se bez dalších právních jednání prodlužuje doba stanovená pro dokončení přípravy projektu.
2. Partner se zavazuje oznámit před zahájením provozu Poskytovateli kontaktní údaje, na které je Poskytovatel povinen zasílat zprávu o funkčnosti a případných výpadcích systému.
3. Jakékoli změny týkající se rozsahu systému prodeje VPL nebo jeho základních v této smlouvě charakterizovaných vlastností musejí být dohodnuty písemně, dodatkem k této smlouvě.“

C) ruší se označení stávajících čl. IX, X, XI a XII a tyto články se nově označují XII, XIII, XIV a XV.

D) stávající Příloha č. 1 Smlouvy se ruší a nahrazuje se Přílohou č. 1 k tomuto dodatku.

E) stávající Příloha č. 2 Smlouvy se ruší a nahrazuje se Přílohou č. 2 k tomuto dodatku.

F) stávající Příloha č. 4 Smlouvy se ruší a nahrazuje se Přílohou č. 3 k tomuto dodatku.

G) za stávající Přílohu č. 5 Smlouvy se doplňuje Příloha č. 6 Smlouvy.

H) Ostatní ustanovení a přílohy Smlouvy zůstávají beze změny.

III.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
8. Tento dodatek se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Praze dne _____

V Chebu dne _____

.....
GLOBDATA a.s.

.....
město Cheb

Příloha č. 1 Smlouvy (Příloha č. 1 Dodatku č. 2 Smlouvy)

Struktura SMS pro objednání služby

"klicove slovo" "RZ" "U"

"klicove slovo" jsou znaky pro určení parkovného v lokalitě

"RZ" je registrační značka (SPZ) zaparkovaného vozu

"U" je možné objednání informační SMS o ukončení platnosti VPL

" " je mezera (space)

Telefonní číslo pro objednání služby

SMS s objednávkou parkovacího lístku je uživatelem odeslána na číslo **902 06** Platí pro všechny mobilní telefonní operátory v ČR.

Příklad syntaxe SMS zprávy: CH_01_1K23456_120

kde **CH** označuje parkování v lokalitě

01 označuje lokalitu

1K23456 označuje RZ zaparkovaného vozidla

120 je doba parkování

_ je mezera

Tvar doručeného VPL - příklad

Parkovací listek CHEB,xx Kc, RZ:xxxxxxx, Platnost od *d.m.rr h:mm* do *d.m.rr h:mm*, kod

Provozní doba PO – PÁ 07:00 – 17:00

Ceník parkovného - SMS

C náměstí Krále Jiřího z Poděbrad

Doba parkování	Cena VPL v Kč	Tvar objednávací SMS
90 MINUT	0 Kč	CH C 1K23456 90
150 MINUT	20 Kč	CH C 1K23456 150
210 MINUT	40 Kč	CH C 1K23456 210
DEN	60 Kč	CH C 1K23456 D

Ceník parkovného - Mobilní aplikace

C náměstí Krále Jiřího z Poděbrad

Doba parkování	Cena VPL v Kč
90 MINUT	0 Kč
150 MINUT	20 Kč
210 MINUT	40 Kč
DEN	60 Kč

Ceník parkovného - SMS

A Obměné brigády

Doba parkování	Cena VPL v Kč	Tvar objednávací SMS
30 MINUT	10 Kč	CH A 1K23456 30
60 MINUT	20 Kč	CH A 1K23456 60
120 MINUT	40 Kč	CH A 1K23456 120
DEN	60 Kč	CH A 1K23456 D

Ceník parkovného - Mobilní aplikace

A Obrněné brigády

Doba parkování	Cena VPL v Kč
30 MINUT	10 Kč
60 MINUT	20 Kč
120 MINUT	40 Kč
DEN	60 Kč

Ceník parkovného - SMS

B Komenského

B Svatopluka Čecha

Doba parkování	Cena VPL v Kč	Tvar objednávací SMS
30 MINUT	10 Kč	CH B 1K23456 30
60 MINUT	20 Kč	CH B 1K23456 60
120 MINUT	40 Kč	CH B 1K23456 120
DEN	60 Kč	CH B 1K23456 D

Ceník parkovného - Mobilní aplikace

B Komenského

B Svatopluka Čecha

Doba parkování	Cena VPL v Kč
30 MINUT	10 Kč
60 MINUT	20 Kč
120 MINUT	40 Kč
DEN	60 Kč

Ceník parkovného - SMS

D Kubelíkova

Doba parkování	Cena VPL v Kč	Tvar objednávací SMS
30 MINUT	10 Kč	CH D 1K23456 30
60 MINUT	20 Kč	CH D 1K23456 60
120 MINUT	40 Kč	CH D 1K23456 120
DEN	60 Kč	CH D 1K23456 D

Ceník parkovného - Mobilní aplikace

D Kubelíkova

Doba parkování	Cena VPL v Kč
30 MINUT	10 Kč
60 MINUT	20 Kč
120 MINUT	40 Kč
DEN	60 Kč

Smluvní strany sjednávají, že za vymezení lokalit parkování, možných dob parkování v jednotlivých lokalitách a ceny jednotlivých VPL pro konkrétní lokalitu a konkrétní dobu parkování odpovídá Partner. Poskytovatel na základě písemného oznámení Partnera upraví systém VPL tak, aby implementoval rozhodnutí Partnera o případných změnách lokalit, možných dob parkování a cen jednotlivých VPL v konkrétních lokalitách a dobách parkování za předpokladu, že budou učiněna v souladu s touto smlouvou a oznámena alespoň jeden měsíc před jejich účinností.

Příloha č. 2 Smlouvy (Příloha č. 2 Dodatku č. 2 Smlouvy)

Popis nákupu parkovného (VPL)

Obecné informace

Pro získání parkovného, tzv. virtuálního parkovacího lístku (dále jen **VPL**), je nutné, aby byl zákazník vybaven elektronickým mobilním zařízením s nainstalovanou mobilní Aplikací, které umožňuje přijímat a odesílat SMS zprávy, a má aktivovanou službu Premium SMS. Telefonní číslo, ze kterého se SMS zpráva odesílá, musí být registrováno v síti některého z mobilních operátorů uvedených v čl. 2 odst. 1 písm. b) Smlouvy o poskytování služeb

I. Objednání VPL pomocí SMS

Odeslání objednávky SMS parkingu probíhá následujícím postupem:

- Uživatel (parkující) vytvoří zprávu, do jejíhož textu vepíše klíčové slovo. Klíčové slovo představuje speciální souslednost znaků, která tvoří charakteristický kód požadované služby, např.: **CH_01_1K23456_90**
- Vepsanou zprávu parkující odešle na telefonní číslo (společné pro všechny mobilní operátory). Tím je objednávka SMS virtuálního parkovacího lístku realizována.
- Systém odečte zákazníkovi částku po ověření údajů a zašle zpětnou SMS s virtuálním parkovacím lístkem.

V textu takto obdrženého virtuálního parkovacího lístku - SMS zprávy jsou uvedeny informace o parkovném a dále údaje pro ověření platnosti parkovacího lístku, tedy jednoznačný kód (tzv. hash kód).

II. Objednání VPL pomocí Aplikace SEJF

Předpokladem možnosti objednání VPL z Aplikace SEJF je:

- i. nainstalovaná aplikace pro podporované platformy operačních systémů mobilních telefonů
- ii. dostatečný kredit pro platbu VPL nebo napárovaná platební karta

Odeslání objednávky probíhá následujícím postupem:

1. Uživatel vyhledá v aplikaci příslušné parkoviště Partnera v sekci Parkování.
2. Po zadání RZ, výběru parkoviště a doby parkování je uživatel vyzván k zadání svého PIN
3. Úspěšná platba je potvrzena na obrazovce aplikace
4. V aplikaci je uložen parkovací lístek se všemi náležitostmi: popisem, platností a kontrolním (hash) kódem
Alternativou k výběru uživatelem je podpora geolokační služby mobilního telefonu, uživatel je při volbě sekce parkování odkázán přímo na platbu konkrétní lokality parkoviště.

III. Objednání VPL pomocí Aplikace PS a Aplikace TS

Předpokladem možnosti objednání VPL z Aplikace PS a Aplikace TS je:

- I. nainstalovaná aplikace pro podporované platformy operačních systémů mobilních telefonů
- II. platební karta s aktivovanou platbou přes internet

Odeslání objednávky probíhá následujícím postupem:

1. Uživatel vyhledá v aplikaci příslušné město a parkoviště Partnera.
2. Po zadání RZ, výběru parkoviště a doby parkování je uživatel přesměrován na platební bránu

3. Úspěšná platba je potvrzena na obrazovce aplikace
4. V aplikaci je uložen parkovací lístek se všemi náležitostmi: popisem, platností a kontrolním (hash) kódem
5. Alternativou k výběru uživatelem je podpora geolokační služby mobilního telefonu, uživatel je při volbě sekce parkování odkázán přímo na platbu konkrétní lokality parkoviště.

Příloha č. 4 Smlouvy (Příloha č.3 Dodatku č. 2 Smlouvy) Administrátorské rozhraní (databáze) pro provozovatele parkovacích ploch

I. Základní informace

Partner bude mít k dispozici administrátorské rozhraní - systém pro správu a vyhodnocení provozu celého systému parkovacích lístků (dále jen VPL). Výstupy a statistika umožňují sledování výkonu VPL a mnoho dalších funkcí (rozlišení všech druhů plateb, filtry dle definovaného období, telefonního čísla), vše ON LINE. Samozřejmostí je nastavení tiskových seznamů jednotlivých částí rozhraní.

Celý systém je navržen jako „uživatelsky přívětivý“, tzn. jednoduchý a přehledný, se snadnou orientací.

Partner poskytne seznam zaměstnanců, kteří budou mít přístup do administrátorského rozhraní (Správa uživatelů). Je možné rovněž nastavit jednotlivým zaměstnancům omezený přístup dle přidělených oprávnění.

Systém je navržen tak, že připravuje podklady pro rozúčtování mezi jednotlivé subjekty zapojené do systému. Nabízí rovněž exporty (pro účetnictví a uzávěrky) do MS Excel a jiné – dle požadavku Partner ve standardních formátech, online a to pomocí XML.

II. Přihlášení do systému parkovného

Přihlášení do administrátorského rozhraní probíhá standardním způsobem zadáním přihlašovacího jména a hesla a potvrzením vložených údajů.

Pro větší zabezpečení systému (neoprávněný vstup na stránky) lze do rozhraní vstoupit pouze s použitím certifikátu, který vybraným zaměstnancům Partnera vydá Poskytovatel

III. Struktura stránek

Administrační stránky jsou rozděleny do jednotlivých částí podle typu informací, se kterými je možné pracovat. Mezi jednotlivými výpisy se přepíná pomocí hlavního menu v záhlaví stránek, které je stále dostupné.

Příloha č. 6 Smlouvy (Příloha č. 5 Dodatku č. 2 Smlouvy)

Povinnosti Partnera ve vztahu k úhradě VPL prostřednictvím platební karty

Partner se zavazuje, že nebude stanovovat žádný cenový limit, od kterého bude umožňovat placení VPL prostřednictvím platebních karet.

Partner je povinen Poskytovatele neprodleně písemně informovat o změnách následujících údajů: obchodní firmy/názvu, právní formy, členů statutárního orgánu, adresy sídla, telefonického či e-mailového spojení, kontaktních osob (tato povinnost trvá i po dobu 6 měsíců od ukončení Smlouvy);

Partner se v souvislosti s přijímáním Platebních karet zavazuje dodržovat pro něj relevantní Asociční pravidla, která jsou v aktuálním znění dostupná na webových stránkách Asociací (např. <https://www.visaeurope.com/about-us/policy-and-regulation/veor> a <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/rules.html>),

Partner se zavazuje nesbírat a neuchovávat údaje o Platebních kartách nebo o jejich držitelích pro své vlastní účely a tyto údaje nepředávat třetím osobám.

Partner prohlašuje, že obdobná smlouva jako je tato Smlouva s ním nebyla ukončena na pokyn Asociace nebo orgánu veřejné moci a v případě, že se tak stane, zavazuje se Partner Poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat.

Partner bere na vědomí, že acquirer bude provádět ve vztahu k Partnerovi monitoring v následujícím rozsahu:

- (i) sankční screening;
- (ii) AML transakční monitoring;
- (iii) fraud monitoring.

V případě vzniku podezření v oblastech sankčního screeningu, AML transakčního monitoringu, fraud monitoringu nebo podezření na podvodné jednání je Partner na výzvu Poskytovatele povinen poskytnout bezodkladnou součinnost při kontrole a provést Poskytovatelem požadovaná nápravná opatření.