

SERVISNÍ SMLOUVA

Číslo smlouvy 021016

č. 295/V5/2021

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ“) (dále též jen „**smlouva**“)

SMLUVNÍ STRANY

1. Vysoká škola ekonomická v Praze

se sídlem: nám. W. Churchilla 1938/4, 130 67 Praha 3 – Žižkov
Zastoupena: Ing. Tomáš Zouhar, kvestor
IČ: 613 84 399
DIČ: CZ61384399

ID datové schránky: canj9d5

dále jen Objednatel

2. PragoData Consulting, s.r.o.

Sídlo: Vranovská 1570/61, 614 00 Brno
zapsaný v obchodním rejstříku C 48877 vedená u Krajského soudu v Brně
Zastoupena: Ing. Libor Soška, jednatel
IČ: 45280576
DIČ: CZ48280576

ID datové schránky: pufudv4

dále jen Poskytovatel

1. Úvodní ustanovení

1.1 Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v části Smluvní strany této smlouvy (dále jen „Smlouva“) jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

1.2 Poskytovatel je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle Smlouvy.

2. Předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dále specifikované služby (dále jen „Služby“) a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté Služby sjednanou cenu.

2.2 Předmětem Smlouvy je poskytnutí následujících Služeb podpory produktivního provozu LMS Moodle pro Vysokou školu ekonomickou v Praze (dále také „systém“):

2.2.1 Podpora a incident management

2.2.2 Change management

2.3 Ve vazbě na předmět nabídky Poskytovatele pokrývá tato smlouvy realizaci bodů:

- Správa systému – 2nd level podpora, služba technické podpory (v rámci smlouvy o podpoře LMS zahrnuto v části Application maintenance a Incident management).
- Konzultace k rozvoji (v rámci smlouvy o podpoře LMS zahrnuto v části Change management).

3. Cena Služeb

3.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Služeb dle čl. 2.2.1 této Smlouvy smluvní cenu ve výši 17 500,- Kč bez DPH čtvrtletně vždy na začátku daného čtvrtletí.

3.2 Cena služeb Change managementu dle 2.2.2 činí 12 000,- Kč bez DPH za ManDay. Služba je řešena na základě samostatných objednávek.

3.3 Poskytovatel zareaguje na požadavky Objednatele do 1 pracovního dne. Požadavky Objednatele na služby Change management, Poskytovatel ohodnotí pracností nejpozději do tří (3) pracovních dnů od doručení požadavku Objednatele a navrhne rovněž termín či harmonogram plnění. Objednatel návrh akceptuje nebo zamítne do tří (3) pracovních dnů od doručení návrhu Poskytovatele. Poskytovatel zahájí plnění bez zbytečného prodlení a v souladu s odsouhlaseným harmonogramem po schválení Objednatelem.

4. Platební podmínky

4.1 Cenu Služeb dle čl. 3.1 této Smlouvy se Objednatel zavazuje zaplatit ve čtyřech čtvrtletních platbách, vždy na začátku každého čtvrtletí na základě faktury vystavené a doručené Objednateli.

4.2 Cenu Služeb dle čl. 3.2 této Smlouvy se Objednatel zavazuje zaplatit vždy po akceptaci předaného řešení.

4.3 Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

4.4 Cena za poskytování Služeb je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli. Faktura bude doručena v elektronické formě, ve formátu pdf, na e-mailovou adresu (např. [REDACTED]).

4.5 Daňový doklad (faktura) bude uhrazen bankovním převodem na účet Poskytovatele.

5. Ostatní podmínky plnění předmětu smlouvy

5.1 Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy ČR a EU.

5.2 Poskytovatel je povinen při poskytování služeb respektovat a dodržovat pokyny Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele upozornit.

5.3 Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování služeb dle této Smlouvy.

5.4 Pokud Objednatel neposkytne součinnost dle tohoto článku, má Poskytovatel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl Poskytovatel poskytovat služby dle této Smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti. Objednatel je povinen oprávněnému požadavku vyhovět.

5.5 Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných služeb. Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb dle této Smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností.

6. Trvání a ukončení smlouvy

6.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

6.2 Tato Smlouva může být písemně ukončena následujícími způsoby:

- a) odstoupením Objednatele od Smlouvy v případě, že byl pravomocně zjištěn úpadek Poskytovatele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele;
- b) písemným odstoupením od Smlouvy za podmínek stanovených v odstavci 4 v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran, které je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně;
- c) dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;

6.3 Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy pouze v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení Smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než dvacet (20) pracovních dnů, neodstranila.

6.4 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, sankcí a ochrany informací.

7. Odpovědnost poskytovatele a sankce

7.1 Dostane-li se Objednatel do prodlení s placením úhrady za služby poskytované dle této Smlouvy, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

7.2 Jestliže dostupnost systému klesne pod hodnotu dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z ceny plnění následovně:

- a) 5 % za každý měsíc, ve kterém dostupnost systémů nedosáhne hodnoty alespoň 98 %;
- b) 7 % za každý měsíc, ve kterém dostupnost systémů nedosáhne hodnoty dle písm. a) odst. 7.2 této Smlouvy, ale dosáhne hodnoty alespoň 95 %;
- c) 10 % za každý měsíc, ve kterém dostupnost systémů nedosáhne hodnoty dle písm. b) odst. 7.2 této Smlouvy.

7.3 Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody v celém rozsahu.

8. Odpovědnost za škody

8.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy.

8.2 Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

8.3 Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou vlivem:

- neoprávněného nebo neodborného zásahu či nesprávným užitím díla Objednatel nebo třetí osobou z pověření Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele,
- úpravy nebo jakýmkoliv jiným zásahem Objednatele nebo třetí osoby z pověření Objednatele do díla bez souhlasu Poskytovatele,
- zásahu do dat nebo datových struktur Objednatel mimo příslušný předmět Smlouvy,
- chyb v LMS Moodle a rozšířeních třetích stran, jejichž autorem není Poskytovatel,
- počítačových virů v souborech obsahu kurzů,
- nedostatečnou konektivitou Objednatele k síti.

8.4 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost dle článku 10 této Smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky k této Smlouvě podepsanými Objednatelem a Poskytovatelem.

9.2 Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., a o registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“). Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva podléhá uveřejnění v Registru smluv v plném jejím znění vyjma osobních údajů. Objednatel se zavazuje, že provede uveřejnění této smlouvy dle příslušného zákona o registru smluv.

9.3 Pro případ, že ustanovení této Smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této Smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.

9.4 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

9.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, každá ze smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.

9.6 Nedílnou součástí této Smlouvy je příloha:

- SLA – Specifikace uživatelské a servisní podpory
- 