

SMLOUVA o poskytování odborných služeb:
Údržba telekomunikačních zařízení a infrastruktury FN Plzeň
(dále jen smlouva)

č.091/2021

uzavřená dle Zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
a podle Zákona č.127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

I. Účastníci smlouvy

Poskytovatel: SPOJING s.r.o.
Se sídlem: Dolnojirčanská 270/22b, 142 00 Praha 4
Spisová značka: C 56000 vedená Městským soudem v Praze
IČ: 25626957
DIČ: CZ25626957
Zastoupený: Otto FIALOU, jednatelem společnosti
Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s,
Číslo účtu: 1013049502/5500

Objednatel: **Fakultní nemocnice Plzeň**
IČ: 00669806
DIČ: CZ00669806
Zastoupený: MUDr. Václavem Šimánkem, Ph.D., ředitelem FN Plzeň
Bankovní spojení: ČNB
Číslo účtu: 33739311/0710

II. Smluvní strany

1. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující v souladu s právním řádem České republiky a jakožto takový má právo tuto smlouvu uzavřít.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je společností řádně založenou a existující v souladu s právním řádem České republiky a jakožto takový má právo tuto smlouvu uzavřít.

III. Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat odborné služby a činnosti spočívající v údržbě, opravách a servisních prohlídkách stávající telekomunikační infrastruktury v atrakčních obvodech areálů FN Plzeň Bory a Lochotín.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit za odborné služby a činnosti spočívající v údržbě, opravách a servisních prohlídkách stávající telekomunikační infrastruktury v atrakčních obvodech areálů FN Plzeň Bory a Lochotín ujednanou cenu.

IV. Obsah plnění, záruka

1. Poskytovatel v rámci plnění této smlouvy zajišťuje:
 - a) trvalou přítomnost dvou techniků – jeden technik na pracovišti FN Bory a druhý technik na pracovišti FN Lochotín, oba v pracovní dny od 7.00 do 15.00 hod;
 - b) bezplatné zápůjčky náhradních dílů (po dobu oprav vadných dílů) pro obě PABX;
 - c) opravy vadných dílů PABX;
 - d) opravy drátových a bezdrátových telefonních přístrojů (cca 1400 ks FN Bory, 2 300 ks FN Lochotín);
 - e) údržba, drobné opravy, programování, administrace zařízení svolávací sítě – (osobní pagery různých typů – cca 300 ks, kontrola vysílacích zařízení a anténních soustav svolávací sítě), vedení administrativy, podklady pro zápis do evidence FN, převzetí a fyzická kontrola elektrických a programových parametrů pagerů nově pořízených i vrácených z opravy, osobní předání žadateli při výměně i přidělení nových pagerů, zaškolení a podpora uživatelů
 - f) údržba, programování, administrace DECT telefonní sítě urgentního příjmu;
 - g) zřizování, přepojování a rušení účastníků na vedení připojených na rozvodech zadavatele;
 - h) údržba, základní diagnostika, drobné opravy, lokalizace závad a podpora uživatelů mobilních telefonů;
 - i) dodávky spotřebního materiálu (například přívodní a kroucené šňůry k telefonním přístrojům, náhradní sluchátka, převáděcí vodič a patchcordy, čisticí prostředky, apod.);
 - j) poskytování technických informací a konzultací pro obsluhu a provoz systému; vyjádření k průběhu vnitřních, venkovních, nadzemních i podzemních kabelových tras včetně případného vytýčení průběhů, zaměření poruch na kabelových trasách;

- k) konzultace a poskytování informací a podkladů pro správu EPS, EZS, SIS;
- l) změny a zálohování dat v ústřednách vyplývající z požadavků provozu včetně denního zadávání/rušení osobních PINů pro zaměstnance;
- m) začlenění poskytovatele v traumatologickém plánu FN, zajištění podpory při pravidelných cvičení IZS, trvalá připravenost k aktivaci souboru telefonních zařízení pro krizové situace – krizový štáb, informační středisko, příjem pacientů;
- n) samostatná komunikace s operátory při poruchách na pevných linkách, aktivní zakládání tiketů, spolupráce s operátory při lokalizaci a odstraňování závad, reportování odpovědným osobám ve FN o průběhu odstraňování závady;
- o) servis napájecích a zálohovacích zdrojů ústředen 3x400V/48V DC;
- p) vedení technické dokumentace, vedení administrativy při výměně koncových zařízení (vyjádření k žadance, výdejka, převodka, návrh na zrušení, zpráva pro likvidátora, ekologická likvidace komisionálně vyřazených zařízení včetně mobilních telefonních přístrojů;
- q) doškolení uživatelů systému včetně všech pracovišť spojovatelek;
- r) dohled nad provozem telekomunikačního systému;
- s) rozšířená diagnostika systému z dohledového centra 1 x týdně;
- t) poradenskou a konzultační činnost týkající se rozúčtovacího SW;
- u) správa tarifikačních SW na obou ústřednách, pravidelné zpracování dat, poskytování souhrnných sestav rozúčtování telefonních poplatků 1x měsíčně, denní výpisy dle provozních požadavků jednotlivých oddělení v obou lokalitách včetně operativních výpisů;
- v) zápůjčka a zprovoznění náhradních ústředen stejného typu pro případ havárie stávajících telefonních ústředen v minimální konfiguraci:
Pro FN Bory – 200 poboček, z toho 72 digitálních pro stávající dig. přístroje AVAYA, 3xE1, výstroj pro VoIP příčkový spoj 30 IP kanálů mezi oběma ústřednami
Pro FN Lochotín – 600 poboček, z toho 160 digitálních pro stávající dig. přístroje AVAYA, 4xE1.
Výstroj pro VoIP příčkový spoj 30 VoIP kanálů mezi oběma ústřednami
Zprovoznění v čase dle krizového plánu;

2. Odstraňování závad (24hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce):

- a) Velké závady budou odstraněny do 2 hodin od nahlášení, technik do 15 minut na místě,
(velkou závadou se rozumí výpadek celého systému, výpadek jednoho a více digitálního toku bez ohledu, zda se jedná o výpadek na straně operátora nebo na straně PABX, výpadek jedné a více účastnických desek, výpadek jednoho a více pracovišť spojovatelek, výpadek ostatních telefonních zařízení, nutných pro organizaci, zajištění a poskytování bezodkladné lékařské péče)
- b) Malé závady budou odstraněny do 3 hodin od nahlášení, technik do 30 minut na místě,
(malou závadou se rozumí porucha, která nebrání provozu zdravotnického zařízení).

3. Služby a dodávky nad rámec této smlouvy mohou být zvlášť objednány a uhrazeny.

V. Cena a platby, sankce

1. Cena za předmět plnění se účtuje daňovým dokladem (dále jen „faktura“) vždy k datu plnění, tj. ke konci měsíce. Splatnost faktur je 30 dní.
2. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Vyúčtované ceny poskytnutých odborných služeb jsou splatné na účet poskytovatele uvedený ve faktuře.
4. Pokud bude objednatel v prodlení s placením jakékoliv platby poskytovateli, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0.05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení dlužné částky.
5. Cena za poskytování odborných služeb je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy. Cena je smluvní a platí pro aktuální konfiguraci předmětu smlouvy k datu podpisu této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje zaplatit:
 - a) Smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každou započatou hodinu, která překročí reakční dobu nebo dobu k odstranění řádně oznámené malé závady
 - b) Smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každou započatou hodinu, která překročí reakční dobu nebo dobu k odstranění řádně oznámené velké závady
 - c) Smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení mlčenlivosti.
7. Smluvní pokuta je splatná do 30 dní po doručení oznámení o uložení pokuty objednatelům poskytovateli.
8. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která objednateli vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinnosti a závazků poskytovatele z této smlouvy.
9. Uplatnění práv z vad či uplatněním smluvních pokut není dotčena právo na náhradu škody v plné výši. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

VI. Servisní zajištění, hlášení poruch

1. Seznam techniků, trvale vyčleněných na detašovaná pracoviště v obou lokalitách FN Plzeň pro provádění předmětu zakázky:

- a) Technik, trvale vyčleněný pro FN Bory: [REDACTED]
b) Technik, trvale vyčleněný pro FN Lochotín: [REDACTED]

2. **Servisní zajištění:**

Přesná adresa servisního centra a skladu, odkud bude zajišťován servis a náhradní díly (město, ulice, čp., PSČ)	SPOJING s.r.o., středisko Plzeň, Rubešova 5, Jugoslávská 5, Plzeň
Kontakt na servisní centrum (e-mail, telefon)	servis@spojing.cz , 377 689 111
Provozní doba servisního centra	Běžná pracovní doba: Po-Pá 7 – 15 pro účely této smlouvy: 24x7x365
Provozní doba skladu náhradních dílů	Běžná pracovní doba: Po-Pá 7 – 15 pro účely této smlouvy: 24x7x365

3. **Objednatel hlásí požadavky na údržbu a servis:**

V pracovní době pondělí až pátek od 7:00 do 15:00 hod. na detašovaná pracoviště techniků v obou areálech:

- e-mailem na adresu: podle Přílohy č.2 této smlouvy
- telefonem na interní číslo: podle Přílohy č.2 této smlouvy

Mimo uvedenou dobu hlásí a posílá objednatel požadavky dle eskalačního plánu, který bude předán jako Příloha č.2 této smlouvy při jejím podpisu.

VII. Všeobecná ustanovení

1. Za služby mimo rámec této smlouvy jsou považovány opravy zařízení poškozených neodborným zásahem, přírodními živly, úmyslně.
2. Poskytovatel je povinen zajistit důstojné pracovní podmínky svým zaměstnancům, zejména dodržovat veškeré relevantní právní předpisy, zejména pak pracovněprávní, se zvláštním zřetelem k regulaci odměňování zaměstnanců, dodržování délky pracovní doby, délky odpočinku a podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na realizaci Díla podílejí.

3. Činnost jiných firem, které mohou svojí činností narušit předmět plnění, bude předem konzultována s dodavatelem.
4. Poskytovatel potvrzuje, že disponuje platným pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozováním podnikatelské činnosti, která je předmětem této smlouvy, s pojistným plněním odpovídající hodnotě nejméně 8.000.000 Kč, což dokládá pojistnou smlouvou nebo pojistním certifikátem, který předá před podpisem smlouvy objednateli. Poskytovatel se zavazuje toto pojištění po dobu trvání této smlouvy udržovat v platnosti. Splnění této povinnosti je poskytovatel povinen doložit objednateli aktuální pojistnou smlouvou nebo pojistním certifikátem na výzvu objednatele vždy do 7 dní od doručení výzvy. Doklady dle tohoto odstavce budou doloženy v originále, nebo úředně ověřené kopii. Porušení této povinnosti je důvodem pro odstoupení od smlouvy.

VIII. Důvěrnost a mlčenlivost

1. Poskytovatel je povinen dodržovat takové požadavky na zachování důvěrnosti, které mu objednatel sdělí ve vztahu k předmětu smlouvy u veškerých informací, ke kterým bude mít poskytovatel přístup během platnosti této smlouvy a dva roky po jejím ukončení.
2. Bez objednatelova předchozího písemného souhlasu nesmí být učiněno žádné prohlášení pro tisk nebo externí instituci ani nesmí být publikovány žádné skutečnosti či záležitosti, se kterými se poskytovatel seznámí nebo ke kterým bude mít přístup následkem svého plnění této smlouvy, ať už ve fotografické či jiné podobě.
3. Tento závazek zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy či vypršení její platnosti.
4. S těmito ustanoveními o důvěrnosti informací musí být seznámeni všichni poskytovatelovi zaměstnanci, zapojení do prací ve vztahu k předmětu smlouvy a jsou povinni je dodržovat.

IX. Platnost smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti podpisem této smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, ne dříve než 1. 9. 2021.
2. Smlouva a pohledávky z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv.
3. Tato smlouva má dvě přílohy: Příloha č. 1 - specifikace ceny odborných služeb, Příloha č. 2 – eskalační plán.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích. Každá strana obdrží po jednom výtisku.

5. Tato smlouva může být písemně vypovězena kteroukoli smluvní stranou s tříměsíční výpovědní doba. Výpovědní doba začíná od 1. dne následujícího měsíce po doručení výpovědi.
6. Od této smlouvy lze odstoupit ke dni doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně. Důvodem pro odstoupení může být:
 - a/ podstatné porušení smluvního závazku druhou smluvní stranou, za které se považuje zejména:
 - překročení doby dostavení technika na místo
 - překročení doby odstranění malé a velké závady
 - b/ jiné porušení smluvního závazku, na které byla porušující smluvní strana písemně upozorněna dotčenou smluvní stranou spolu s výzvou k odstranění závadného stavu v přiměřené náhradní lhůtě, a které nebylo v této lhůtě odstraněno,
 - c/ jiné opakované porušení smluvních závazků, na které byla porušující smluvní strana již dříve písemně upozorněna dotčenou smluvní stranou spolu s výzvou k dalšímu řádnému plnění smlouvy
 - d/ druhá smluvní strana se dostala do likvidace, bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, byla vůči druhé smluvní straně nařízena nucená správa.
7. Změny a dodatky musí být prováděny písemnou formou po dohodě obou stran.
8. Smluvní strany shodně a svobodně prohlašují, že se bez výhrad shodly na tom, že Fakultní nemocnice Plzeň zveřejní tuto smlouvu a související přílohy v Registru smluv, ve lhůtě a za podmínek stanovených dle zákona č. 340/2015 Sb., a příloh.
9. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48-mi měsíců od data účinnosti smlouvy.

V Plzni dne:

za objednatele:

V Plzni dne:

za poskytovatele:

.....
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.
ředitel
Fakultní nemocnice Plzeň

.....
Otto Fiala
jednatel
SPOJING s.r.o.

Příloha č.1: Specifikace ceny odborných služeb

Areál	Cena za 48 měsíců bez DPH	Cena za 48 měsíců včetně DPH
FN Bory	2 784 000,-	3 368 640,-
FN Lochotín	3 696 000,-	4 472 160,-
CELKEM	6 480 000,- Kč	7 840 800,- Kč

Poznámka: DPH bude fakturována dle aktuálně platné sazby.

Areál	Měsíční paušální cena poskytovaných služeb a činností bez DPH	Měsíční paušální cena poskytovaných služeb a činností včetně DPH
FN Bory	58 000,-	70 180,-
FN Lochotín	77 000,-	93 170,-
CELKEM	135 000,- Kč	163 350,-Kč

Poznámka: DPH bude fakturována dle aktuálně platné sazby.

V Plzni dne:

za objednatele:

V Plzni dne:

za poskytovatele:

Příloha č.2: Eskalační plán

Objednatel hlásí požadavky na údržbu a servis:

V pracovní době pondělí až pátek od 7:00 do 15:00 na detašovaná pracoviště techniků:

FN Lochotín: [REDACTED]

FN Bory: [REDACTED]

V mimopracovní době včetně víkendů:

FN Lochotín: [REDACTED]

FN Bory: [REDACTED]

V případě nedostupnosti jednoho z techniků: volejte druhého tj. zastupujícího technika

V mimořádných situacích:

V případě nedostupnosti obou techniků:

[REDACTED]

.....
Za poskytovatele