

# Smlouva o poskytnutí servisní podpory č. 4237

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

## Článek 1 SMLUVNÍ STRANY


### 1. POINT.X Software s.r.o.

Sídlo: Malátova 633/12, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika

Zastoupená:   
společnosti

IČO: 48950548

DIČ: CZ48950548

Bank. spojení: 

Číslo účtu: 

Telefon: 

Fax: 

ID DS: 

zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 29317

Kontaktní osoba: 

(dále jen „poskytovatel“)

### 2. Česká republika – Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje


Sídlo: Přílucká 213, 760 01 Zlín

Zastoupená: 

IČO: 70887306

DIČ: CZ70887306

Bankovní spojení: 

Číslo účtu: 

ID DS: z3paa5u

Kontaktní osoba: 

(dále jen „objednatel“)

## Článek 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele za podmínek stanovených touto smlouvou poskytnout technickou podporu, prodlouženou záruku a profylaktické služby specifikované v příloze č. 1 této smlouvy na systém RescueNavigator G3 (dále jen „Systém navigace a sledování polohy“) a závazek objednatel zaplatit za to poskytovateli cenu stanovenou v čl. 4 této smlouvy.
2. Podkladem, na zajištění technické podpory, prodloužené záruky a profylaktických služeb jsou přílohy č. 1. a 2. této smlouvy. Objednatel je na základě předchozích smluvních vztahů držitelem licencí, potřebných pro provoz Systému navigace a sledování polohy.

## Článek 3 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit objednateli **technickou podporu, prodlouženou záruku a profylaktické služby na Systém navigace a sledování polohy** (dále také jen „servisní služby“) za podmínek stanovených touto smlouvou v rozsahu 12 měsíců. Doba trvání poskytnutí uvedených servisních služeb se sjednává na období od **1. 9. 2021 do 31. 8. 2022**.

2. Smluvní strany se zavazují informovat se navzájem o všech skutečnostech, které mají nebo by mohly mít vliv na plnění této smlouvy.
3. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si nezbytnou součinnost k plnění této smlouvy.

#### Článek 4


##### CENA

1. Cena byla sjednána při potvrzení návrhu této smlouvy mezi smluvními stranami ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena maximální, konečná pro sjednaný předmět smlouvy, nepřekročitelná, zahrnující veškeré náklady, zejména dopravu, clo, pojištění přepravy, balné, cenové, inflační a měnové výkyvy, včetně všech odměn týkajících se autorských a licenčních práv, pravidelně aktualizovaného software apod. Cena za podporu včetně DPH se stanovuje připočtením sazeb DPH platných v den fakturace podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se dohodly na ceně:
 

<b>a) Podpora řešení a garance funkčnosti včetně zajištění služeb SERVICEDESK (bez DPH)</b>	<b>350 000,00 Kč</b>
<b>b) Služba napojení na centrální dohled PLUS (bez DPH)</b>	<b>27 000,00 Kč</b>
<b>c) Sleva za platbu 1x ročně ve výši 5% celkové ceny bez DPH</b>	<b>- 18 850,00 Kč</b>
<b>d) cena celkem (bez DPH)</b>	<b>358 150,00 Kč</b>
<b>e) DPH 21 %</b>	<b>75 211,50 Kč</b>
<b>f) cena celkem včetně 21 % DPH</b>	<b>433 361,50 Kč</b>
<b>cena slovy celkem: „čtyřistatřicettřítisíctřistašedesátjedna korun a padesáthaléřů českých“</b>	

#### Článek 5

##### PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel uhradí cenu na základě faktury, která musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a podle občanského zákoníku (např. § 435) a dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Pokud faktura nebude mít náležitosti dle výše uvedených zákonů, nebo bude vystavena chybně či na částku, která je v rozporu s čl. 4 této smlouvy, může ji objednatel vrátit zpět poskytovateli k opravě nebo doplnění. Lhůta splatnosti činí nejméně 21 dní ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli, případně začíná dnem doručení opravené nebo doplněné faktury.
2. Faktura musí být doručena objednateli nejpozději **do 14 dní po podpisu smlouvy**.
3. Poskytovatel doručí fakturu v listinné podobě do sídla objednatele, popřípadě elektronicky ve strukturovaných datových formátech dle usnesení vlády č. 347/2017 nebo ve formátu „pdf“ na e-mailovou adresu:  nebo do datové schránky objednatele.
4. Platba se uskuteční v českých korunách mezibankovním převodem mezi bankou objednatele a bankou poskytovatele z účtu objednatele na účet poskytovatele, uvedených v záhlaví smlouvy. Účet musí být vedený v České republice s možností úhrady ceny v české měně /Kč, CZK/ a uvedený a zveřejněný v registru plátců DPH; v případě platby na zahraniční účet jdou veškeré platby a poplatky k tíži poskytovatele.
5. Zálohu objednatel neposkytuje.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel vzhledem k ročnímu rozpočtovému cyklu organizační složky státu při podstatnějším prodloužení s doručením faktury nemůže do uvolnění rozpočtových prostředků v následujícím roce uhradit cenu. V tomto případě se objednatel

nedostává do prodlení a není povinen hradit smluvní ani zákonný úrok z prodlení, ani strpět jiné právní dopady této skutečnosti.

## Článek 6 KONTAKTNÍ OSOBY A ADRESY

1. Kontakty objednatele:

- ve věcech fakturace:

[REDACTED]

- ve věcech organizačních a technických:

[REDACTED]

- ve věcech technických:

[REDACTED]

2. Kontakty poskytovatele:

- [REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]

[REDACTED]

## Článek 7 ZÁRUKA

1. Poskytovatel se zavazuje, že Systém navigace a sledování polohy bude po dobu platnosti smlouvy způsobilý pro použití ke svému účelu, a že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.
2. Případné nefunkčnosti Systému navigace a sledování polohy budou řešeny v rozsahu a lhůtách uvedených v čl. 3. odst. 3.1 přílohy č. 1.

## Článek 8 SANKCE

1. Jestliže je objednatel v prodlení s úhradou ceny má poskytovatel nárok na zákonný úrok z prodlení.
2. Objednatel je oprávněn požadovat sankce za porušení smluvních povinností poskytovatele v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy. Konkrétně se jedná o sankce spojené s překročením dob reakcí a řešení uvedených v čl. 3 odst. 3.1. uvedené přílohy.
3. Smluvní strana, která se dostane vzhledem k výše uvedenému porušení smluvních povinností do pozice dlužníka, je i po zaplacení sankce zavázána splnit hlavní závazek, neboť jejím zaplacením tento závazek nezanikne.
4. Smluvní sankce je splatná do 5 dnů po doručení oznámení o jejím uložení.
5. Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu § 2048 odst. 1 in fine občanského zákoníku může být smluvní sankce nebo pokuta výlučně z podnětu objednatele a po vzájemné dohodě uhrazena rovněž formou jiného plnění než peněžitého (např. věcné plnění, poskytnutí služby apod.).
6. Právo požadovat náhradu skutečné škody není zaplacením smluvní sankce dotčeno.

## Článek 9 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě, a dále z důvodů uvedených v občanském zákoníku, a to zejména v případě podstatného porušení smlouvy.
2. Smluvní strany pokládají za podstatné porušení smlouvy zejména:
  - a) neposkytování servisních služeb v rozsahu a lhůtách dle této smlouvy i přes písemnou výzvu objednatele,
  - b) opakované nedodržení garantovaných dob reakce a řešení na základě řádně nahlášených požadavků objednatele ve více jak třech případech,
  - c) nedodržení smluvních podmínek garantujících vlastnosti a kvalitu podpory dle specifikace ve smlouvě a příloze č. 1,
  - d) neuhrazení fakturované částky objednatelem do 30 dnů ode dne splatnosti doručené faktury.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže poskytovateli hrozí insolvenční řízení, vyhlášení exekuce na majetek, likvidace, stíhání za trestný čin, střet zájmů vůči objednateli apod.
4. Účinky každého odstoupení od této smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně.
5. V případě ukončení smlouvy odstoupením se poskytovatel zavazuje, vrátit objednateli poměrnou část uhrazené ceny odpovídající počtu nezapočatých kalendářních měsíců, za které nebudou služby dále poskytovány.

## Článek 10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Na důkaz souhlasu s obsahem této smlouvy následují podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) /dále jen „zákon č. 340/2015 Sb.“/, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv zřízeného zákonem č. 340/2015 Sb.
2. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
3. Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, z nichž se přednostně použijí ustanovení upravující smlouvu o dílo.
4. Tato smlouva je podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. Je-li smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva (2) stejnopisy a poskytovatel jeden (1) stejnopis. Je-li smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí uznávaného elektronického podpisu.
5. Tato smlouva se může měnit a doplňovat jen písemnými dodatky na základě dohody obou smluvních stran. Nedohodnutí obou smluvních stran na dodatku nemá vliv na vlastní smlouvu.

6. Spory plynoucí z této smlouvy budou řešeny přednostně smírně; pokud nebude možno dosáhnout smírného vyřešení sporu, bude rozhodovat místně a věcně příslušný soud v rámci soudní soustavy České republiky.
7. Smluvní strany se zavazují veškerou komunikaci provádět pouze v českém jazyce; všechny písemnosti, dokumenty, dodatky, návody, certifikáty, faktury apod. budou výhradně v českém jazyce.
8. Poskytovatel bere na vědomí povinnost smluvních stran uveřejnit uzavřenou smlouvu na dodávku servisní podpory v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv; tuto smlouvu o poskytnutí servisní podpory uveřejní objednatel. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním celého textu smlouvy a prohlašuje, že skutečnosti v ní uvedené nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů.
9. Nedílnou součástí smlouvy jsou:

Příloha č. 1 – Nabídka servisní podpory

Příloha č. 2 – Technické požadavky

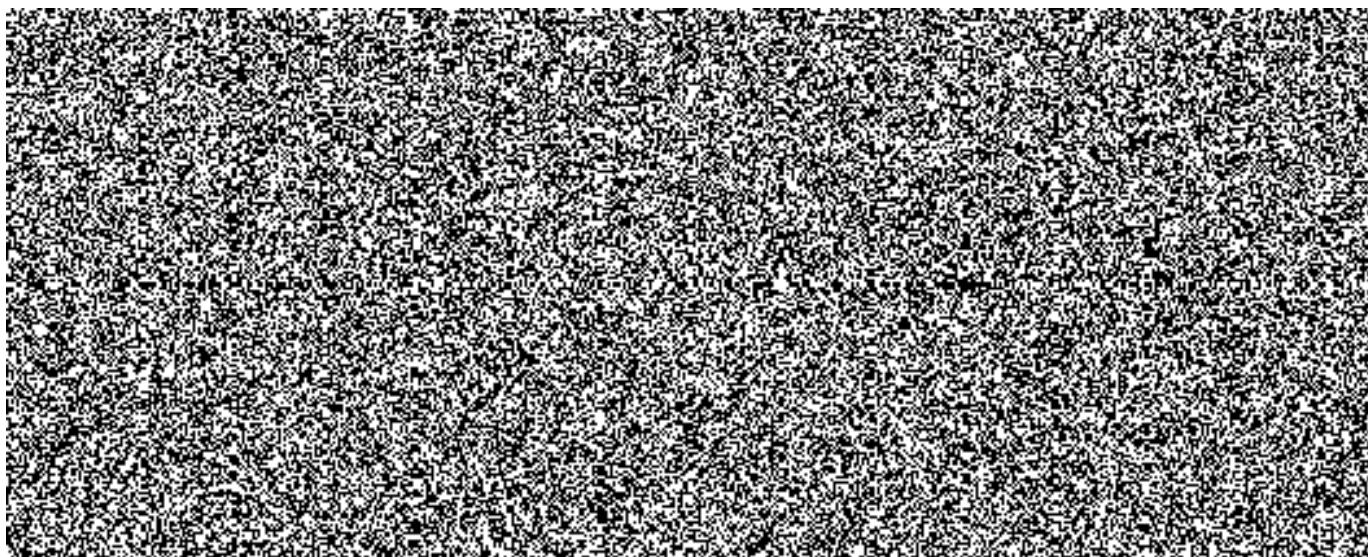
Příloha č. 3 – Prohlášení o autorských právech

V Praze dne \_\_\_\_\_

Ve Zlíně dne \_\_\_\_\_

Za poskytovatele:

Za objednatele:



POINT.X Software s.r.o.  
Malátova 12  
150 00, Praha-Smíchov, Česká republika



## ELEKTRONICKÁ VERZE



7. července 2021

Projekt:	<b>Systémy navigace a sledování polohy (NaS) u HZS ČR</b>
Systém:	RescueNavigator G3
Zákazník:	<b>Česká republika – Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje</b> Přílucká 213, 760 01 Zlín, IČ: 70887306

## Cenová nabídka

**Na zajištění technické podpory, prodloužené záruky a profylaktických služeb systému RescueNavigator G3**

### Identifikační údaje společnosti:

Obchodní firma:	POINT.X Software s.r.o.
Sídlo:	Malátova 633/12, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika
Identifikační číslo:	48950548
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
Statutární orgán:	
Kontakt	



## 1. PROHLÁŠENÍ K DOKUMENTU

### 1.1. PROHLÁŠENÍ K DOKUMENTU

V tomto dokumentu je uvedena **cenová nabídka** na zajištění základní funkčnosti a technické podpory systému RescueNavigator G3. Jedná se o **závaznou cenovou kalkulaci, která je určena výhradně pro zákazníka uvedeného na titulní straně této nabídky.**

Veškeré změny vyhrazeny.

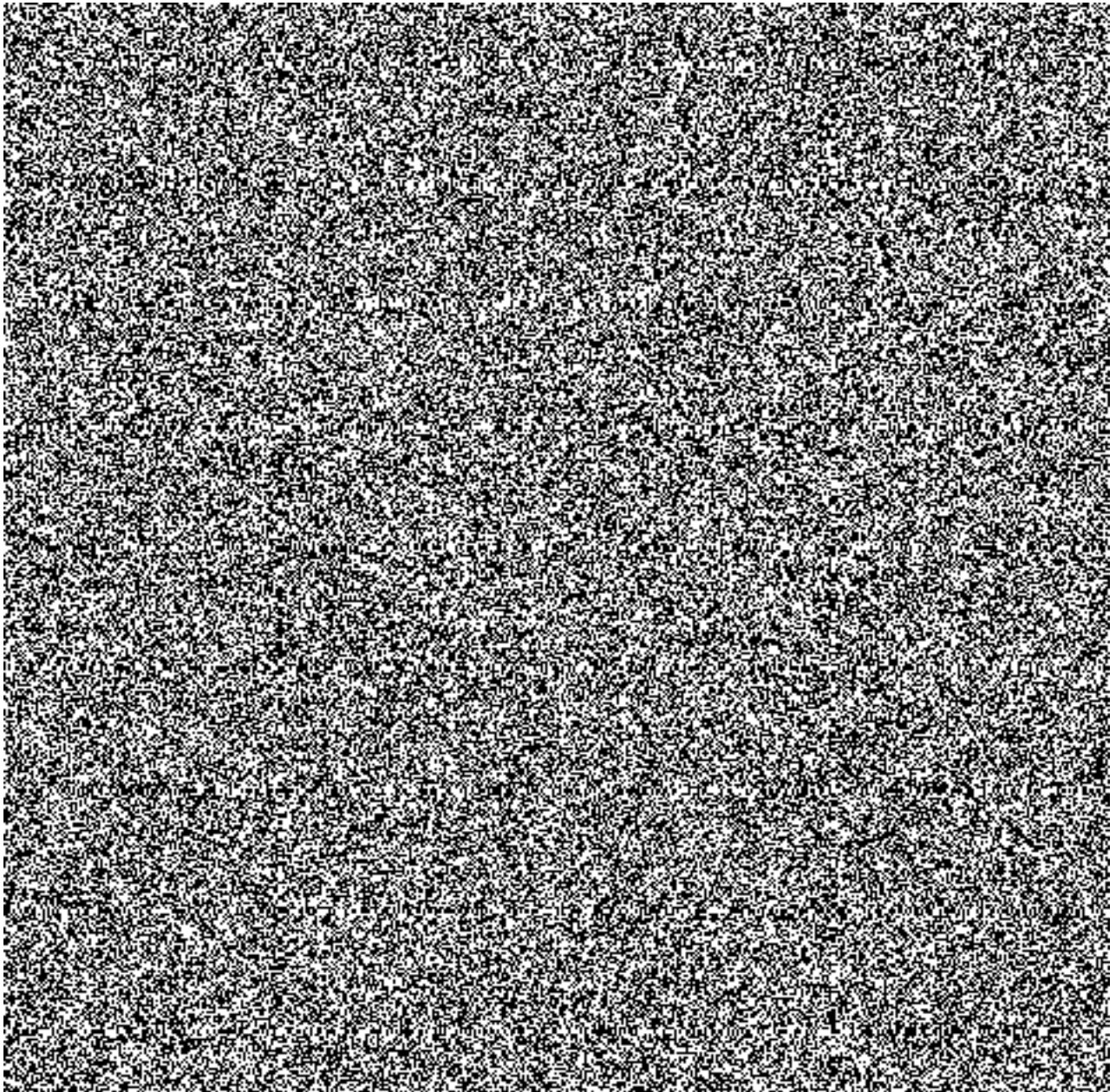
### 1.2. PROHLÁŠENÍ O AUTORSKÝCH PRÁVECH

Nedílnou součástí této nabídky je prohlášení k autorským právům na dodávané systémy pro Navigaci a sledování polohy (NaS) HZS a poskytování servisních služeb k těmto systémům.

Toto prohlášení bylo autorem vystaveno a digitálně podepsáno dne 19. 10. 2020.

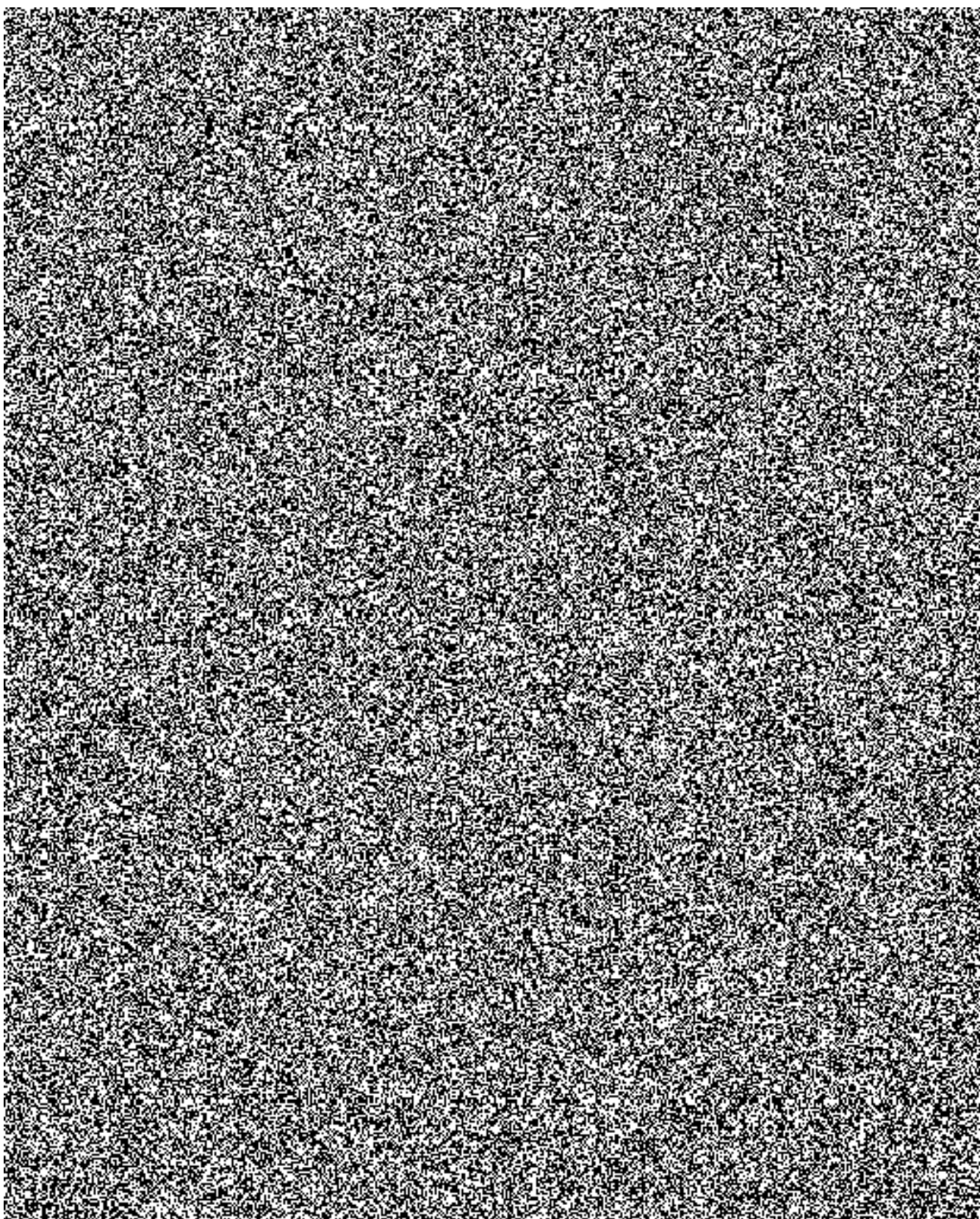


## 2. SHRNUÍ CENOVÉ NABÍDKY





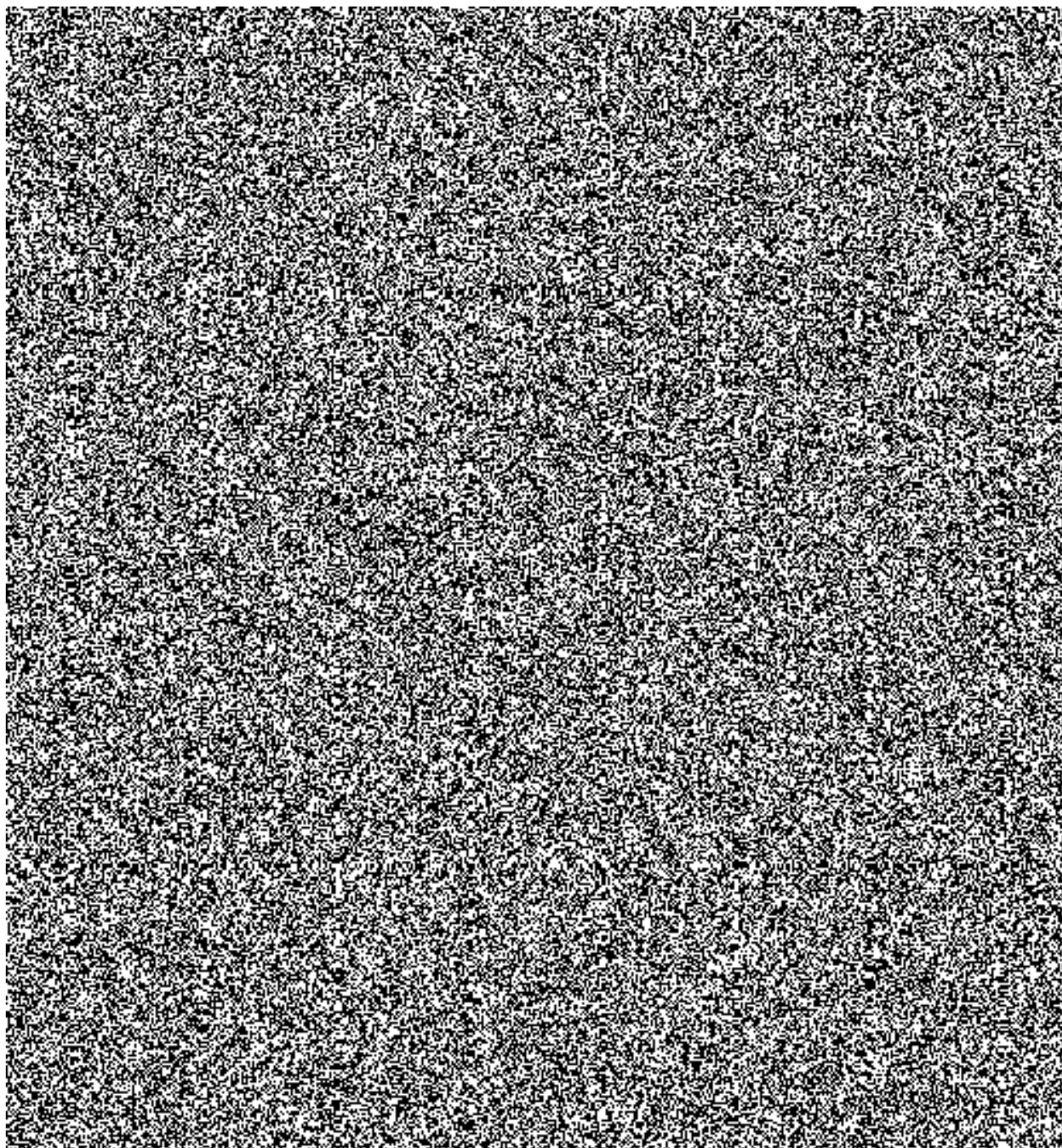
### 3. NABÍZENÉ SLUŽBY





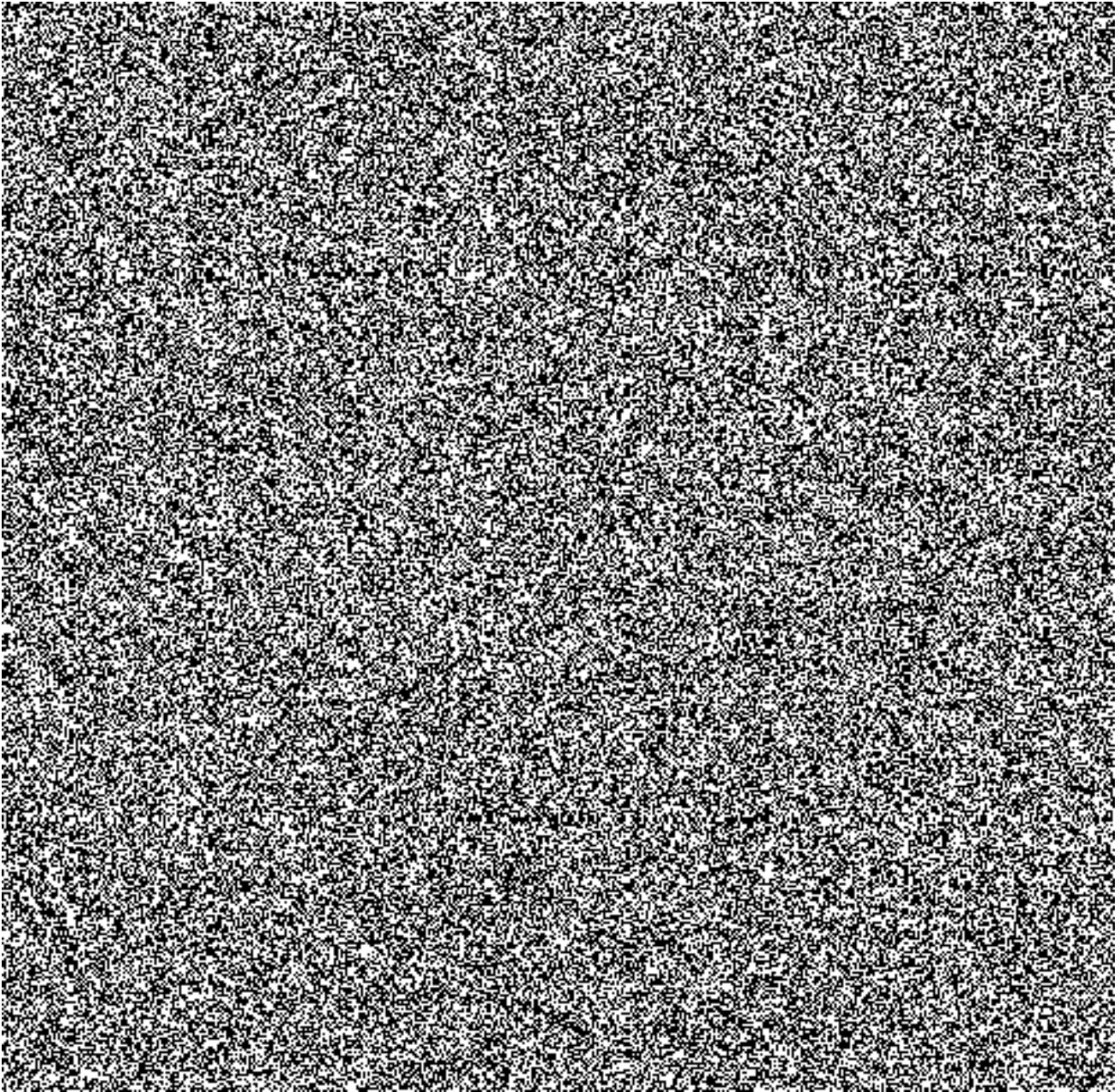


### 3.1.3. PŘEDMĚT SLUŽBY



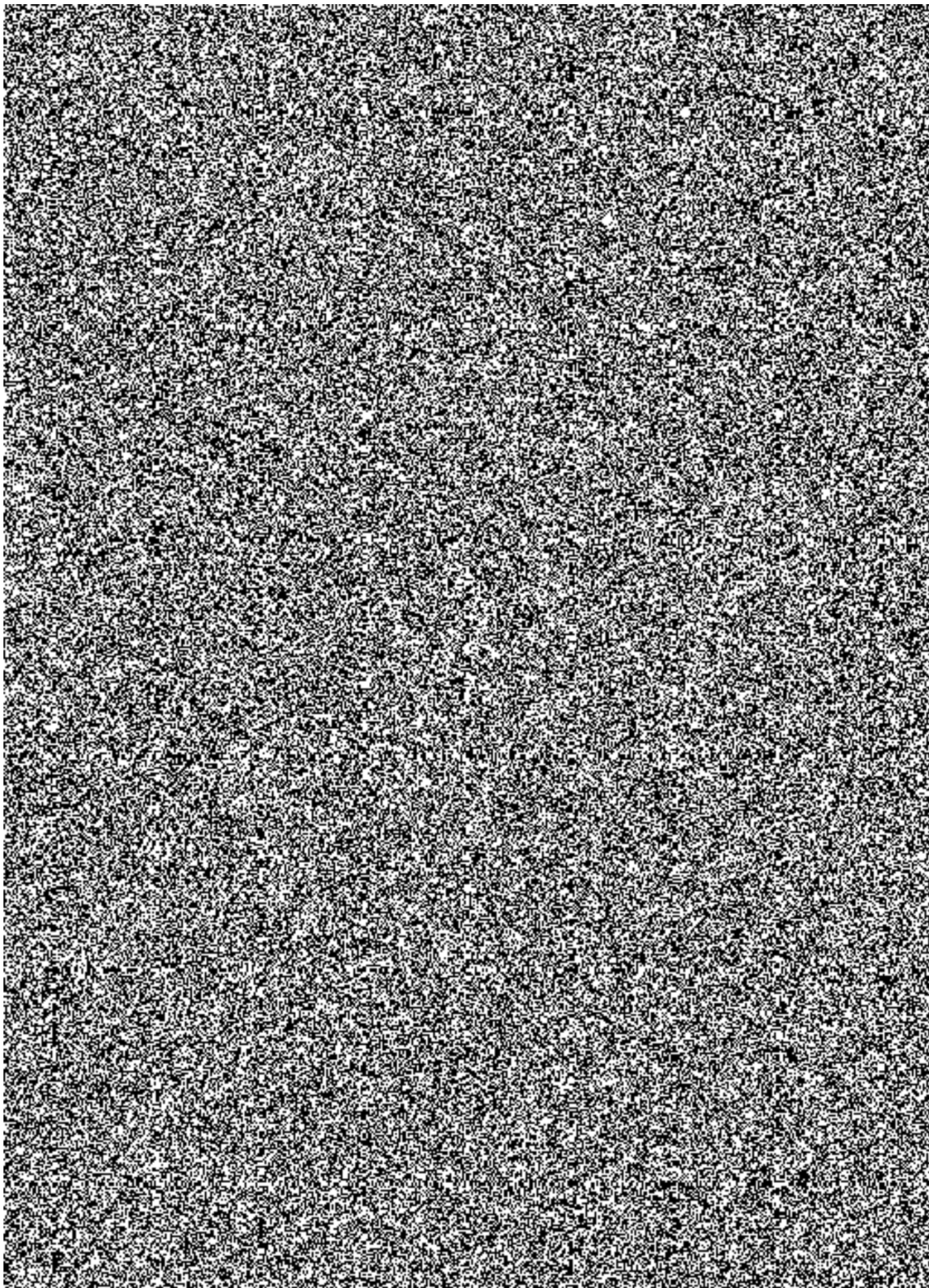


### 3.2. CENTRÁLNÍ DOHLED ŘEŠENÍ

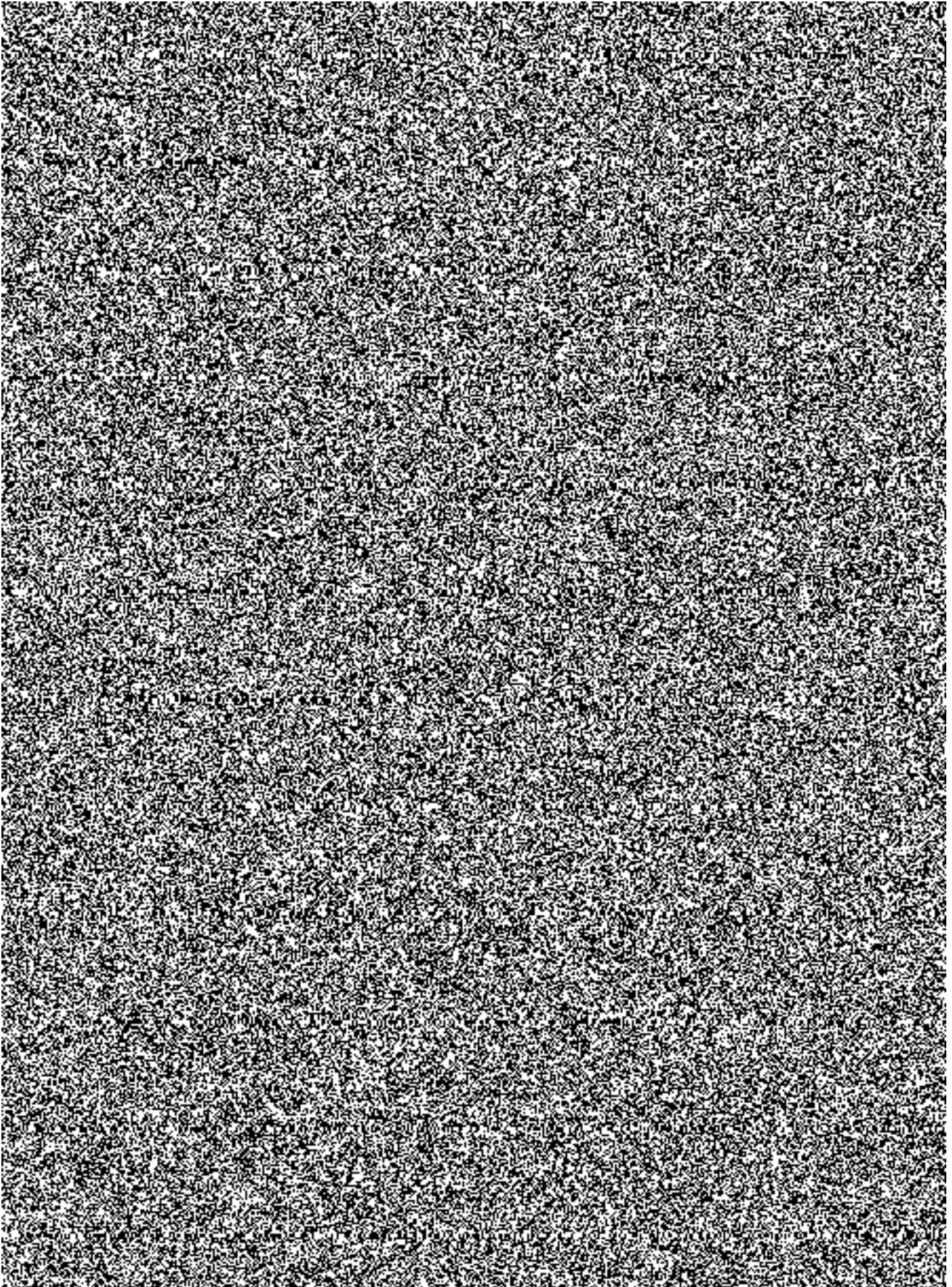




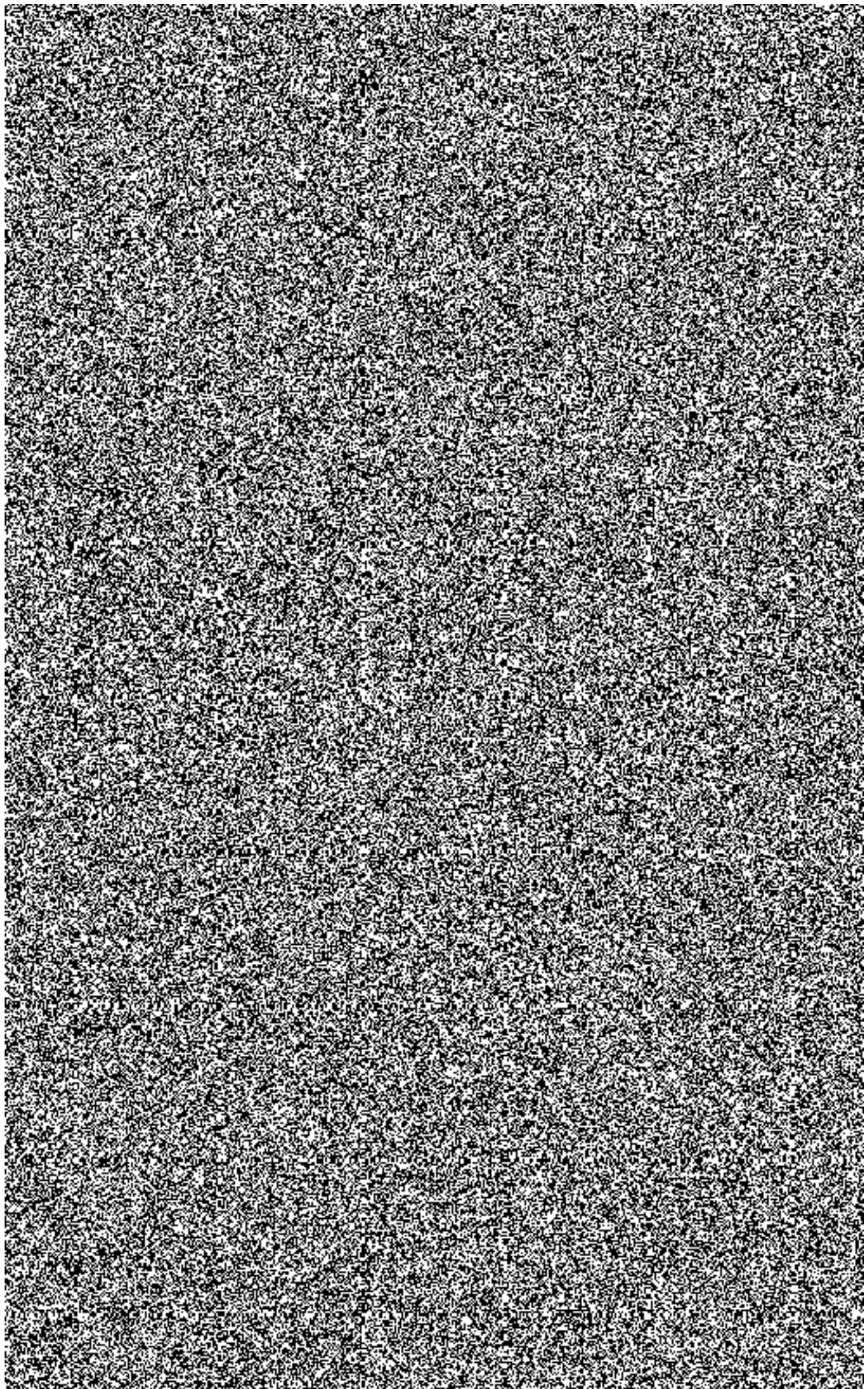
### 3.3. UPGRADE JÁDRA SYSTÉMU NA NEJNOVĚJŠÍ VERZE (KLIENT I SERVER)



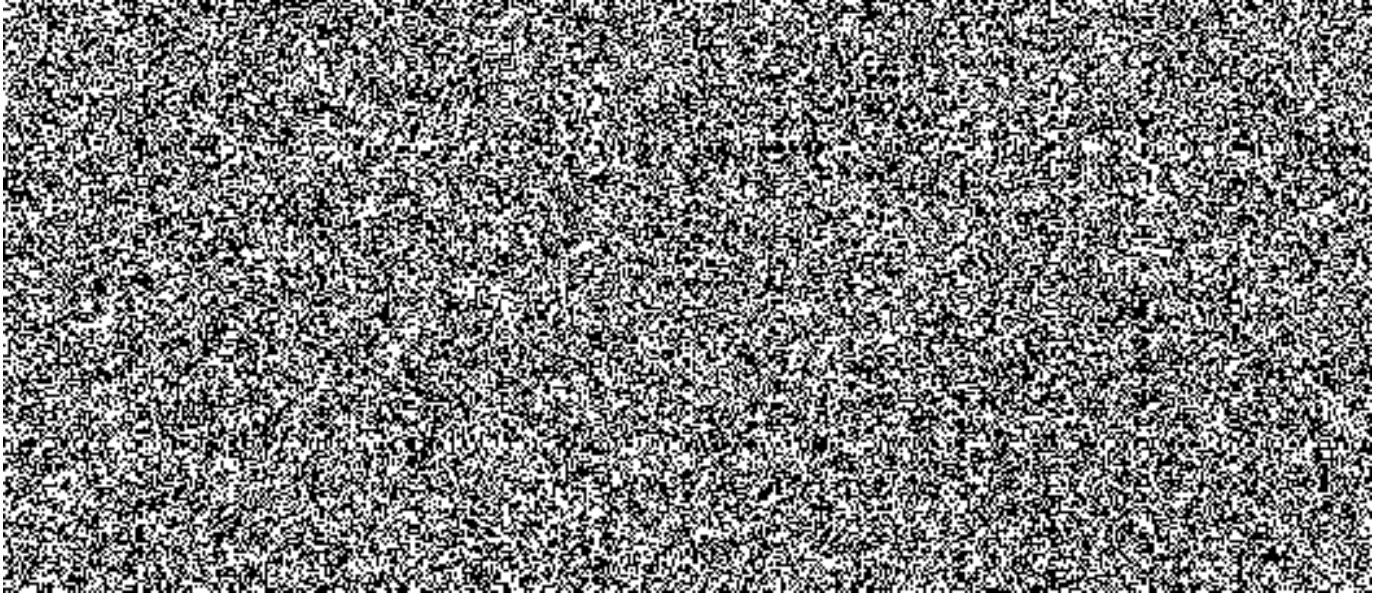




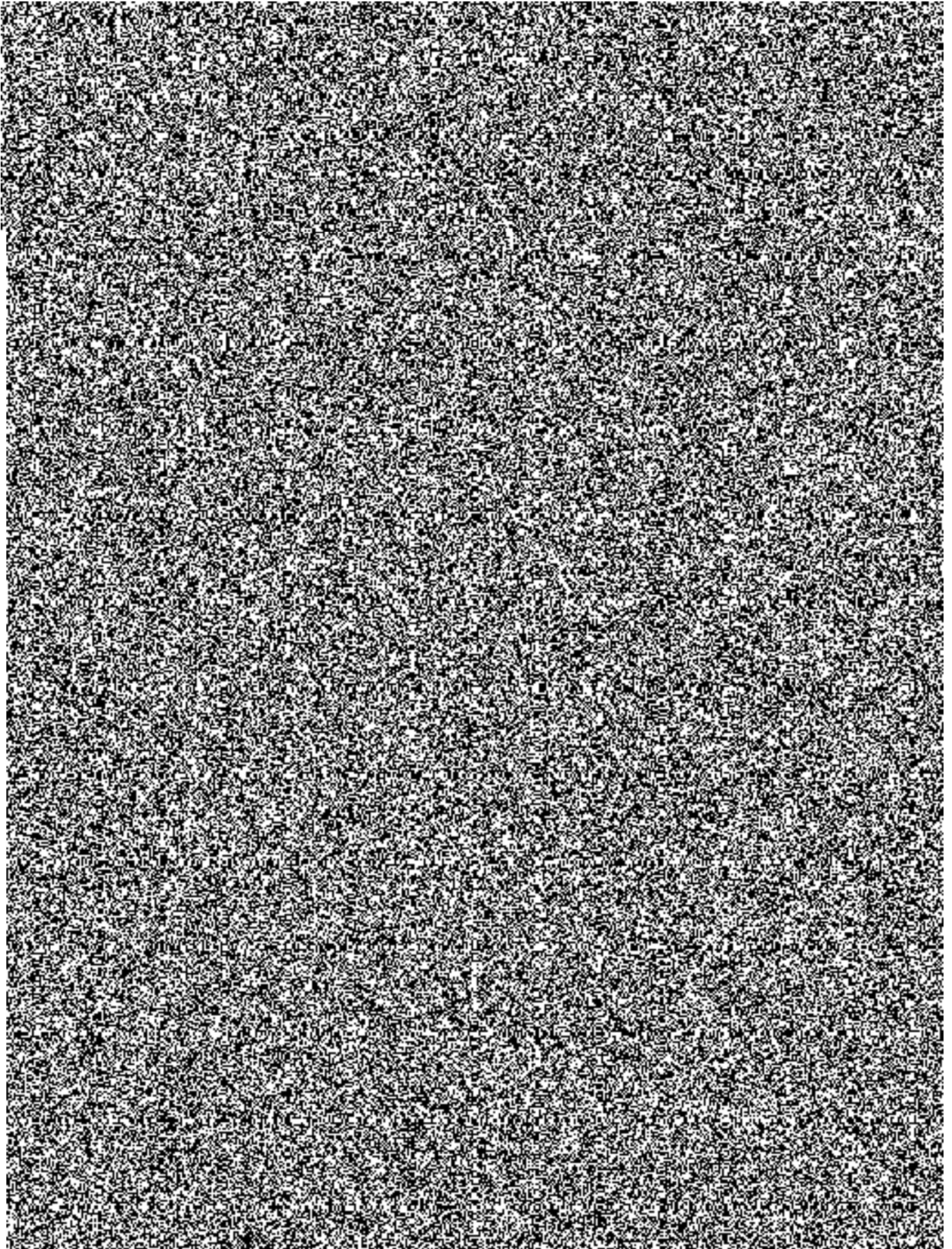






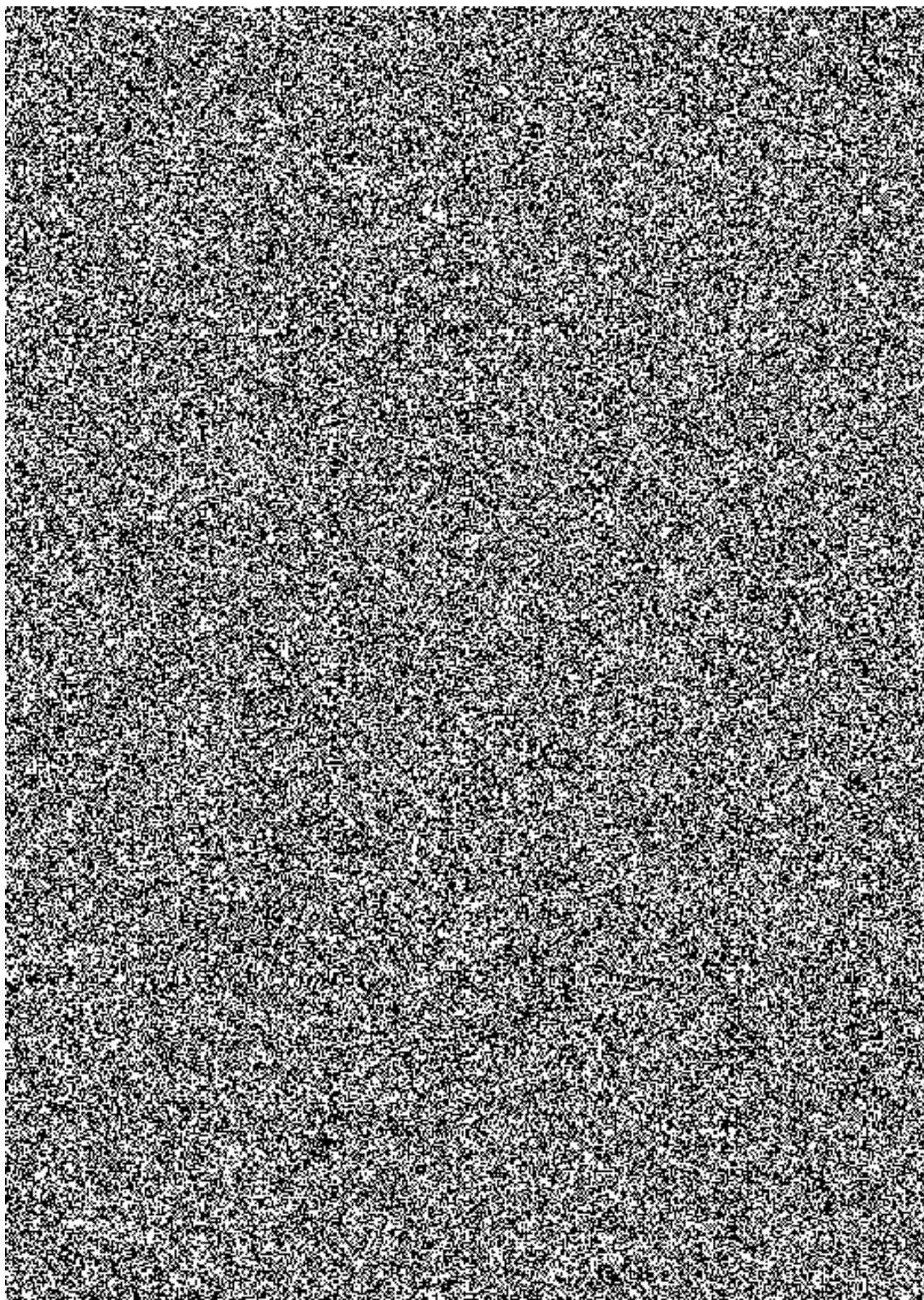


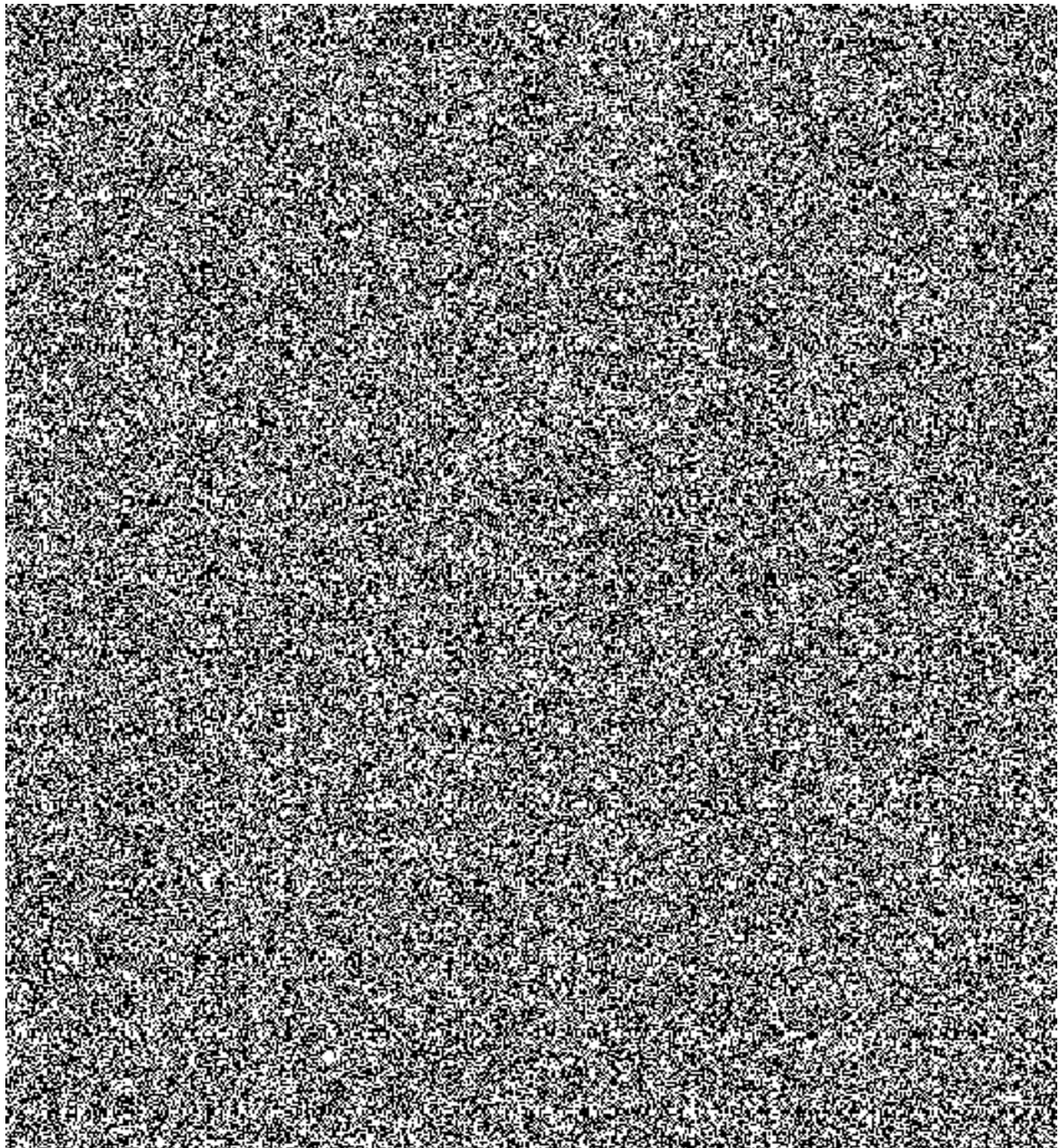






**Příloha č. 2 smlouvy o poskytnutí servisní podpory č. 4237 - Technické požadavky**







POINT.X Software s.r.o.  
Malátova 633/12  
150 00 Praha 5  
Czech Republic  
IČ : 48950548  
DIČ : CZ 489 50 548

ISDS: **erwdmnb**



## PROHLÁŠENÍ

### K autorským právům na dodávané systémy pro Navigaci a sledování polohy (NaS) HZS a poskytování servisních služeb k těmto systémům

Partner:

Hasičský záchranný sbor České republiky

Autor:

Verze:

Datum:



Níže podepsaný jednatel společnosti POINT.X Software s.r.o., čestně za společnost prohlašuje, že společnost POINT.X Software s.r.o. je JEDINÝM A VÝHRADNÍM držitelem autorských práv k systémům **ActiveFleet - Rescue Navigator G3 a TeamX**, které jsou použity jako báze řešení pro Navigaci a sledování polohy Hasičského záchranného sboru České republiky. Za účelem zajištění servisu a podpory těchto systémů je z důvodu exkluzivního vlastnictví autorských práv a dodržení podmínek záruky na dodané dílo jediným možným subjektem oprávněným zajišťovat servis, podporu a rozvoj společnost POINT.X Software s.r.o.

V Praze dne

