

**SMLOUVA O ÚPLNÉM SERVISU
KOPÍROVACÍHO STROJE
č. 383/3005ci/S/40413**

Čl. I.

Smluvní strany

Zhotovitel

sídlo

IČ

DIČ

plátce DPH

zápis v obchodním rejstříku

odpovědný zástupce

bankovní spojení

TA Triumph-Adler Česká republika s.r.o.

Michelská 12a/čp. 18, 145 01 Praha 4

41191021

CZ41191021

Ano

Městský soud v Praze, oddíl C, vložka č. C 3350

Objednatel

sídlo

IČ

DIČ

plátce DPH

zápis v obchodním rejstříku

Gymnázium, Střední pedagogická škola, Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Znojmo, příspěvková organizace

Pontassievska 350, 669 02 Znojmo

49438816

CZ49438816

ano

(společně dále jen „Smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
Smlouvu o úplném servisu kopírovacího stroje tohoto obsahu:

Čl. II.

Předmět smlouvy

Zhotovitel poskytuje objednateli za úplaty servisní služby včetně dodávek náhradních dílů a spotřebního materiálu.

Čl. III.

Předmět služby

1. Předmětem servisní služby je multifunkční zařízení TA 3005ci, Příslušenství automatický podavač originálů DP 770 a stolek pod stroj.
2. Výrobní číslo a stav počítačidla bude uvedeno v předávacím a instalačním protokolu, který se stává po instalaci předmětu servisní služby nedílnou součástí této smlouvy. Servisní služba počíná běžet dnem instalace stroje.
3. Umístění předmětu servisní služby Přemyslovců 4, Znojmo

Čl. IV. Cena služby

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování servisní služby činí 0,18 Kč za každou vyhotovenou černobílou kopii/výtisk formátu A4 a 0,85 Kč za každou vyhotovenou barevnou kopii/výtisk formátu A4.
2. U strojů s funkcí tisku do velikosti A3 se kopie/výtisk rozměru A3 započítává jako 2 kopie/výtisky rozměru A4.
3. Případná nadměrná spotřeba tonerů bude zhotovitelem objednateli vyúčtována vždy k 28. 2. (případně 29. 2.) a 31. 8. každého kalendářního roku a při ukončení smlouvy, a to porovnáním počtu dodaných tonerů a vyhotovených kopií/výtisků za příslušné sledované období. Pro výpočet nadměrné spotřeby tonerů je rozhodující výtěžnost tonerů deklarovaná výrobcem. Pro zjištění skutečného počtu spotřebovaných tonerů může být objednatel zhotovitelem vyzván k fyzickému prověření a neprodlenému písemnému nahlášení počtu tonerů v zásobě. Zjištěné a vypočtené množství nadměrně spotřebovaných tonerů bude objednateli zhotovitelem vyúčtováno samostatnou fakturou v termínu fakturace a zdanitelného plnění platného pro příslušné kalendářní období a při ukončení smlouvy za níže uvedené ceny.
Toner černý deklarovaná výtěžnost 25 000 kopií/výtisků, prodejní cena za 1 ks 2.640,00 Kč.
Toner barevný (CMY) deklarovaná výtěžnost 15 000 kopií/výtisků, prodejní cena za 1 ks 3.310,00 Kč.
4. V ceně kopií/výtisků **není** dodávka kopírovacího papíru.
5. Eventuelní autorské odměny dle zákona č. 121/2000 Sb. řeší objednatel sám.
6. Smluvní strany se dohodly na následujícím: zhotovitel je oprávněn cenu kopie/výtisku každý rok zvýšit v návaznosti na vývoj míry meziroční inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem. Za základ pro úpravu cen platí jejich výše platná pro předcházející kalendářní rok, případně jeho část. Objednatel je povinen uhradit zhotoviteli případný doplatek ceny kopií/výtisků zpětně za období od 1. ledna příslušného kalendářního roku na základě písemného oznámení zhotovitele o úpravě výše ceny. Zhotovitel může objednateli zaslat písemné oznámení o úpravě cen s doložením správnosti jeho výpočtu, a to zpravidla nejpozději do 31. března příslušného kalendářního roku.
7. Smluvní strany se dohodly na následujícím: změní-li se kdykoli po dobu platnosti této smlouvy kurz Kč/EUR vyhlášený Českou národní bankou o více, jak 15 % oproti kurzu platnému ke dni uzavření této smlouvy, je zhotovitel oprávněn o tuto výši změnit cenu za kopii/výtisk, a to tak, že zašle objednateli písemné oznámení o nové ceně. Pokud nebude v oznámení uvedeno jinak, nová cena platí od 1. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém objednatel obdržel písemné oznámení zhotovitele.
8. Všechny ceny jsou uváděny bez platné sazby DPH.

Čl. V. Platební podmínky

1. Cena za kopie/výtisky je splatná na základě faktur vystavených zhotovitelem.
2. Vyhotovené kopie/výtisky budou fakturovány zpětně v závislosti na dni uvedeném v čl. VII odst. 12 této smlouvy, tj. dni povinnosti objednatele nahlásit stav počítačů zhotoviteli.
3. Zhotovitel bude faktury vystavovat vždy v závislosti na dni uskutečnění zdanitelného plnění. Faktury budou plnit funkci daňových dokladů a budou splatné do 14 dnů ode dne jejich vystavení. Toto platí pro veškeré faktury vystavené dle čl. této smlouvy.
4. Úhradou jakýchkoliv peněžitých částek se rozumí připsání fakturované částky na účet zhotovitele.
5. Smluvní strany se dohodly na následujícím: v případě prodlení objednatele se zaplacením jakýchkoliv peněžitých částek splatných dle této smlouvy zhotoviteli, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

6. Objednatel souhlasí se zasíláním a použitím faktur ve formátu pdf, které bude zhotovitel zasílat na e-mailovou adresu objednatele:
7. Je-li předmětem smlouvy i dodávka kopírovacího papíru, jehož cena je zahrnuta v ceně kopií/výtisků, dohodly se smluvní strany, že papír dodaný na základě této smlouvy zhotovitelem a použitý objednatelem pro jiné účely, než pro zhotovení kopií/výtisků na předmětu služby, bude objednateli vyfakturován zvlášť, vždy k 28. 2. (případně 29. 2.) a 31. 8. každého kalendářního roku a při ukončení smlouvy podle platného ceníku zhotovitele. Vyúčtování proběhne porovnáním počtu kopií/výtisků za dané období a celkového množství kopírovacího papíru dodaného ve stejném období.

Čl. VI.

Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel je povinen:

1. Pravidelně udržovat předmět servisní služby.
2. Bezplatně jednorázově vyškolit obsluhu předmětu služby v rozsahu 30 minut pro každý stroj, a to při instalaci zařízení (základní instalace předmětu služby obsahuje instalaci zařízení vč. příslušenství, instalaci ovladačů pro tisk a scan na 1 PC (popř. 1 serveru) pro každý stroj v rámci PC sítě objednatele, a to pouze za účasti IT pracovníka objednatele. Součástí instalace je též sepsání předávacích a instalačních protokolů, předání CD s ovladači a předání uživatelského manuálu). Další školení požadované objednatelem zajistí zhotovitel na náklad objednatele.
3. V cenách nejsou obsaženy práce IT technika zhotovitele týkající se PC sítě objednatele. Všechny práce technika zhotovitele požadované objednatelem při instalaci předmětu služby nebo v průběhu platnosti a účinnosti této smlouvy nad rámec bezplatných služeb budou zhotovitelem objednateli účtovány podle platného ceníku servisních prací a služeb.
4. Poskytovat servis v případě poruchy předmětu služby, včetně dodávek náhradních dílů na vlastní náklady. Toto se netýká závad, které objednatel způsobil neodborným zacházením a opakovanými chybami obsluhy (např. poškození fotovodivého válce). Tyto náklady hradí objednatel na základě zvláštní faktury.
5. Dodávat spotřební materiál na základě informací stroje, při zůstatku toneru 20%.
6. Zajistit příchod technika k předmětu servisní služby do osmi pracovních hodin od nahlášení potřeby opravy na dispečink servisního střediska uvedeného v čl. VII.
7. Na žádost objednatele dodat náhradní stroj v případě, že nedokáže opravit vadu na předmětu servisní smlouvy nezpůsobenou neodborným zacházením a chybami objednatele do 3 pracovních dnů ode dne nahlášení potřeby opravy.
8. Zhotovitel neodpovídá za škodu způsobenou ztrátou údajů nebo tím, že se údaje (analogové i digitální) staly nepoužitelnými, v důsledku nesprávné obsluhy nebo chybným užíváním předmětu služby.
9. Zhotovitel neodpovídá za případný ušlý zisk objednatele, ke kterému by došlo nebo by mohlo dojít v souvislosti s přerušením provozu předmětu služby, případně ke kterému by mohlo dojít v souvislosti s provozem předmětu služby.

Čl. VII.

Povinnosti objednatele

Objednatel je povinen:

1. Užívat předmět služby způsobem uvedeným v uživatelském manuálu.
2. Používat pouze spotřební materiál dodaný zhotovitelem.
3. Objednatel je oprávněn vyměnit toner pouze na základě hlášení stroje „Doplněte toner“, nebo v případě úplného zastavení stroje z důvodu spotřebování toneru. Hlášení stroje „Dochází toner“

je pouze informativní. Prázdné kazety od toneru nepatří do běžného komunálního odpadu. Zhotovitel od objednatele odebere tyto kazety při nejbližší návštěvě svého servisního technika.

4. Používat pouze kopírovací papír kvality nejméně B+ nebo vyšší, případně kopírovací papír písemně odsouhlasený zhotovitelem.
5. Umístit předmět služby v suchu, bezprašném prostředí, mimo dosah tepelného zdroje a přímého slunečního záření.
6. Neprovádět jakékoliv zásahy do stroje vyjma úkonů uvedených v uživatelském manuálu.
7. Při delší nepřítomnosti odpojit předmět služby od elektrické sítě vyjmutím přívodního kabelu ze zásuvky.
8. Objednatel umožní provádět vzdálený monitoring předmětu služby ze strany zhotovitele. Stavby spotřebního materiálu a chybová hlášení budou přenášeny automaticky v on-line monitoringu, přímo na oddělení péče o zákazníky zhotovitele. Po vyhodnocení reportu dojde k případnému kontrolnímu telefonnímu hovoru a následnému zaslání potřebného spotřebního materiálu, nebo servisnímu zásahu. Spotřební materiál bude pronajímatelem poskytnut v předstihu, tj. při zůstatku 20% stávajících tonerů (na základě automatického reportu stroje). Objednatel umožní pracovníkům zhotovitele přístup k předmětu služby v předem dohodnutém termínu.
9. Umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k předmětu servisní služby v předem dohodnutém termínu.
10. Nepřemísťovat předmět servisní služby bez předchozí písemné dohody se zhotovitelem.
11. Po uplynutí nebo odstoupení od smlouvy je objednatel povinen vrátit nebo uhradit nadměrně spotřebované tonery (dle čl. IV odst. 3), případně uhradit poměrnou částkou i zůstatky tonerů ve stroji.
12. Stavby počítadel předmětu servisní služby budou přenášeny automaticky v on-line monitoringu přímo na oddělení péče o zákazníky jako podklad pro provedení fakturace. Pokud dojde k výpadku sítě, objednatel zašle stav počítadla pronajímateli e-mailem na adresu: prokopova@ta.cz. Pokud objednatel nesplní tuto povinnost, je zhotovitel oprávněn považovat za skutečně vyhotovený počet kopií v daném měsíci aritmetický průměr skutečně vyhotoveného počtu kopií za poslední tři měsíce předcházející měsíci běžnému. Na tuto skutečnost upozorní zhotovitel v textu faktury. Poté co objednatel tuto povinnost splní, zhotovitel skutečně vyhotovený počet kopií zohlední v nejbližší faktuře. Tuto skutečnost zhotovitel opět uvede v textu předmětné faktury.
13. V případě, že objednatel nesplní opakovaně výše uvedenou povinnost, je zhotovitel oprávněn zajistit zjištění stavu počítadel prostřednictvím svých servisních techniků a následně toto zjišťování vyfakturovat objednateli dle aktuálního ceníku servisních prací.
14. Objednatel zajistí potřebný počet funkčních síťových zásuvek pro připojení instalovaných zařízení do PC sítě objednatele a současně zajistí potřebné informace pro instalaci, jako jsou například IP adresy zařízení, účty s administrátorskými právy a asistenci IT technika/ů objednatele.
15. Řádně a včas platit servisní služby a ostatní závazky plynoucí z této smlouvy tak, jak je uvedeno v čl. IV a čl. V.

Čl. VIII.

Odstoupení od smlouvy

1. Porušuje-li některá strana zvláště závažným způsobem své povinnosti, a tím způsobí značnou újmu druhé straně, má dotčená strana právo vypovědět smlouvu bez výpovědní doby. Za podstatné porušení smlouvy ze strany objednatele se považuje prodlení úhrady jakékoliv faktury vystavené zhotovitelem v souvislosti s touto smlouvou delší jak 1 kalendářní měsíc. Odstoupení v tomto případě proběhne formou okamžité písemné výpovědi, zaslané na adresu objednatele uvedenou v čl. I této smlouvy, která vejde v platnost dnem jejího převzetí objednatелеm. Za den

převzetí se považuje i den, kdy bude písemná výpověď vrácena zhotoviteli jako nedoručitelná či jako nevyzvednutá.

2. Zhotovitel může od této smlouvy okamžitě odstoupit, jestliže se objednatel dostane do prodlení s úhradou ceny za předmět služby, a to delším jak 14 kalendářních dnů. Odstoupení proběhne dle odst. 1 tohoto článku. Objednatel je zároveň povinen:
 - a) do 3 dnů ode dne platnosti odstoupení zhotoviteli vrátit předmět služby v řádném stavu; pokud nebude předmět služby zhotoviteli vrácen v řádném stavu, je objednatel povinen zhotoviteli uhradit náklady spojené s uvedením předmětu služby do původního řádného stavu;
 - b) uhradit zhotoviteli instalaci, zaškolení (viz. čl. VI odst. 2) a odvoz předmětu služby; vyúčtování těchto služeb bude provedeno dle aktuálního ceníku servisních služeb zhotovitele;
 - c) uhradit vyhotovené kopie a vrátit neupotřebený spotřební materiál.
3. Od této smlouvy může zhotovitel okamžitě odstoupit v případě, kdy objednatel vstoupí do likvidace, bude ve věci objednatele jako dlužníka zahájeno insolvenční řízení nebo budou jiným způsobem ohrožena práva zhotovitele v pozici věřitele. V ostatním se postupuje v souladu s podmínkami uvedenými v odst. 1 tohoto článku.
4. Při odstoupení od smlouvy se dále postupuje dle platných právních předpisů.

Čl. IX.

Doba trvání servisní smlouvy

1. Platnosti a účinnosti smlouva nabývá dnem jejího podpisu všemi zúčastněnými stranami, nejdříve však dnem instalace předmětu služby.
2. Doba trvání této smlouvy jsou čtyři roky ode dne instalace předmětu služby. Po uplynutí této doby se smlouva automaticky opakovaně prodlužuje o 1 rok, pokud kterákoli strana nesdělí písemně druhé smluvní straně a to nejpozději 90 dnů přede dnem ukončení doby trvání této smlouvy nebo jejího prodloužení, že nesouhlasí s dalším prodloužením doby servisní služby dle této smlouvy.

Čl. X.

Závěrečná ustanovení

1. Objednatel prohlašuje, že návrh této smlouvy získal od zhotovitele s dostatečným časovým předstihem, měl možnost se k němu vyjádřit a požadovat změny smluvních podmínek. Tato smlouva je výsledkem jednání a konečné shody účastníků o jejím obsahu.
2. Veškeré vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/ 2012 Sb. občanským zákoníkem. Případné právní spory vyplývající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány místně příslušným soudem dle sídla společnosti TA Triumph-Adler Česká republika s.r.o.
3. Tato smlouva může být měněna či ukončena pouze písemně. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
4. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá zúčastněná strana obdrží po jednom výtisku.

Datum podpisu: 30.6.2016

Zhotovitel:

TA Triumph-Adler Česká republika s.r.o.

Objednatel:

**DODATEK č. 1
KE SMLOUVĚ O ÚPLNÉM SERVISU
KOPÍROVACÍHO STROJE
č. 383/3005ci/S/40413**

**Čl. I.
Smluvní strany**

Zhotovitel	TA Triumph-Adler Česká republika s.r.o.
sídlo	Michelská 12a/čp. 18, 145 01 Praha 4
IČ	41191021
DIČ	CZ41191021
plátce DPH	Ano
zápis v obchodním rejstříku	Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 3350

Objednatel	Gymnázium, Střední pedagogická škola, Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Znojmo, příspěvková organizace
sídlo/místo podnikání	Pontassievska 350, 669 02 Znojmo
IČ	49438816
DIČ	CZ49438816
plátce DPH	Ano

**Čl. II.
Předmět dodatku**

Předmětem dodatku jsou změny:

1) Čl. IV. „Cena služby“ odst. 1

Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování servisní služby od 1.9.2021 činí 0,23 Kč za každou vyhotovenou černobílou kopii/výtisk formátu A4 a 1,20 Kč za každou vyhotovenou barevnou kopii/výtisk formátu A4.

2) Rozšíření Čl. VIII. „Odstoupení od smlouvy“ o odst. 5:

5. V případě takové závady na předmětu smlouvy, kdy zhotovitel po provedení diagnostiky konstatuje, že oprava stroje by byla vzhledem k celkovému opotřebení stroje a jeho stáří z dlouhodobého hlediska nerentabilní, je zhotovitel oprávněn s okamžitou platností ukončit tuto smlouvu. V případě nerentabilní opravy bude objednateli nabídnut jiný stroj za obdobných podmínek.

3) Rozšíření Čl. IX. „Doba trvání servisní smlouvy“ o odst. 3:

Platnost smlouvy se prodlužuje do 31.8.2022.

**Čl. III.
Ostatní ujednání**

1. Všechna ostatní ustanovení smlouvy **383/3005ci/S/40413** zůstávají v platnosti beze změny.
2. Dodatek obsahuje 1 stranu a je sepsán ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
3. Platností a účinností dodatek nabývá dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.

Datum podpisu: 27.7.2021

Zhotovitel:



TA Triumph-Adler Ceska republika s.r.o.



Datum podpisu: 14.7.2021

Objednatel:



Gymnázium/ Střední pedagogická škola,
Obchodní akademie a Jazyková škola s
právním státní jazykové zkoušky Znojmo,
příspěvková organizace

