

**ORBIT s.r.o.**

k rukám [anonymizovaný údaj]

Olšanská 2643/1a

130 00 Praha 3-Žižkov

naše značka

NTK/154/2021-5

vyřizuje

[anonymizovaný údaj]

e-mail / další kontakt

[anonymizovaný údaj] / [anonymizovaný údaj]

v Praze

*viz podpis*

**Věc: Objednávka posouzení a nastavení reportingu SLA plánovaného outsourcingu infrastrukturních ICT služeb**

Na základě vaší nabídky na dodávku „Posouzení a nastavení reportingu SLA plánovaného outsourcingu infrastrukturních ICT služeb“, kterou jsme od vás v souladu s naší poptávkou z 30. 7. 2021 obdrželi dne 6. 8. 2021, u vás objednávám nabízené služby v souladu a za podmínek uvedených v zadání poptávky a výše uvedené nabídky. Jedná se zejména o:

- Fáze 1 - Ověření navrženého reportingu a monitoringu SLA u plánovaného outsourcingu vybraných ICT služeb a předložení písemné zprávy a dokumentace k provedeným činnostem:
  - a) Analýza možností reportingu současných dohledových systémů a Service desku;
  - b) Analýza outsourcingové smlouvy a katalogových listů, resp. jejich závazných návrhů z pohledu definice SLA, která jsou předmětem monitoringu;
  - c) Workshop pro definici cílové podoby reportů plnění SLA outsourcovaných služeb;
  - d) Doporučení pro úpravu nastavení řešení pro Service desk a monitorovacích nástrojů;
  - e) Návrh obsahu reportu pro všechny katalogové listy.
- Fáze 2 - Validace správnosti zapracování doporučení pro úpravu nastavení řešení pro Service desk a monitorovacích nástrojů.
  - a) Pilotní ověření sběru dat pro plnění SLA a sestavení reportu (pro všechny katalogové listy);
  - b) Zpracování reportu pro všechny katalogové listy.

Termín dodání 1. fáze jsou 2 měsíce od účinného objednání a následně 2. fáze do 1 měsíce po úspěšném ukončení 1. fáze.

Fakturace proběhne po úspěšné akceptaci dodání kompletního díla s min. 14 denní splatností.

Tato objednávka je platná po jejím písemném potvrzení z vaší strany a účinná po našem zveřejnění v Registru smluv.

**Maximální celková cena zakázky je 270.000 Kč bez DPH, tedy 326.700 Kč s DPH.**

Děkuji za vyřízení, s pozdravem

.....  
[anonymizovaný údaj]

vedoucí odboru 5 pro IT, ICT služby a infrastrukturu

Přílohy: Nabídka Orbit s.r.o. ze dne 6. 8. 2021

