

DÍLČÍ OBJEDNÁVKA č. 45

Číslo související rámcové dohody: 01IN-003773 (dále jen „rámcová dohoda“)

Číslo dílčí objednávky: 01IN-004777

Ze dne: 24. 8. 2021

| Objednatel: | Dodavatel: |
|---|--------------------------------------|
| Ředitelství silnic a dálnic ČR - Úsek informatiky | IBA CZ, s.r.o. |
| Adresa: Čerčanská 2023/12, Praha 4, 140 00 | Praha 5, Jinonice, Radlická 751/113e |
| IČO: 65993390 | IČO: 25783572 |
| DIČ: CZ65993390 | DIČ: CZ65993390 |

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené Rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky Dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní a platební podmínky a další práva a povinnosti Smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje rámcová dohoda.

Na základě uzavřené rámcové dohody u Vás objednáваме:

Služby dle nabídky, která je přílohou č. 1 této dílčí objednávky

Místo dodání: ŘSD ČR, Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4

Termín dodání: Trvání podpory 2 roky, od 1. 9. 2021, nebo nabytí účinnosti objednávky, podle toho, co nastane později.

Kontaktní osoba objednatele: [REDAKCE]

Celková hodnota objednávky v Kč bez DPH / s DPH: 3.600.000,-/ 4.356.000,-

Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele: [REDAKCE]

Přílohy:

Příloha č. 1 - ŘSD_Návrh řešení_Sdružená servisní smlouva_V3

PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ



Návrh řešení Sdružená servisní smlouva

Pro společnost:

Ředitelství silnic a dálnic ČR

Za společnost IBA CZ zpracoval(a): [REDACTED]

Datum: 18. srpna 2021

OBSAH

| | | |
|----------|--------------------------------------|----------|
| 1 | POPIS POŽADAVKU | 3 |
| 1.1 | Návrh údržby a podpory provozu | 3 |
| 1.1.1 | Popis služby | 3 |
| 1.1.2 | Rozsah služby v rozsahu | 3 |
| 2 | SOUČINNOST | 4 |
| 3 | CENA | 4 |

1 POPIS POŽADAVKU

Tato nabídka je vymezením rozsahu plnění na zajištění provozní podpory služeb systémů a aplikací: **Mportál, Požadavky HWSWPMK, PPN- Podpůrný procesní nástroj, Projektový námět/nápad, AMP- Aplikace mostních provizorií, VVL – Vyzvedávání vážních lístků**. Návrh služby je vytvořen na základě požadavku ŘSD „Údržba a podpora úrovně L2 a L3 implementovaných aplikací.

Jedná se o servisní podporu 6 aplikací, které jsou realizovány za využití rozličných technologií a metodik. Návrh reflektuje přílohu č. 6 - DOHODA O GARANTOVANÉ ÚROVNI SLUŽEB (SLA) rámcové smlouvy dohody č. 01IN-003773.

1.1 Návrh údržby a podpory provozu

Cílem je zajištění udržitelného a ekonomicky akceptovatelného údržby a podpory aplikací a systémů **Mportál, Požadavky HWSWPMK, PPN- Podpůrný procesní nástroj, Projektový námět/nápad, APM- Aplikace mostních provizorií, VVL – Vyzvedávání vážních lístků**. IBA CZ bude zajišťovat druhou a třetí úroveň podpory v režimu 9 x 5 pro periodické a ad-hoc služby.

1.1.1 Popis služby

Cílem služby „Incident management“ je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti služby a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na Objednatele a uživatele spravované aplikace.

Incidentem je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která působí nebo může způsobit výpadek služby nebo snížení její kvality. Na základě incidentu vzniká požadavek na činnost Dodavatele za účelem vyřešení incidentu

1.1.2 Rozsah služby v rozsahu

Dodavatel se zavazuje v rámci této služby zajišťovat služby Incident managementu v ujednané kvalitě a objemu. Incidents budou k řešení Dodavateli předávány a následně koordinovány prostřednictvím vlastního Help Desku s vazbou na Help Desk Objednatele. Help Desk Dodavatele bude umožňovat přístup na úrovni webové služby.

Servisní hodiny: Standard 9 x 5: pracovní dny Po - Pá od 8:00 hod do 17:00 hod.

Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku. Do pracovního dne nejsou zahrnuty státem uznané svátky, které můžou připadnout na pracovní den.

Pracovní den pro tuto službu má 9 hodin a služba je poskytována 5 dní v týdnu.

V rámci měsíční vyhodnocovací/fakturační periody je dodavatel povinen zajistit provozní servisní podporu daných aplikací.

V rámci servisu se bude sledovat:

- Odezvu na nahlášení incidentu - potvrzení přijetí požadavku od ŘSD nebo provozovatele
- Analýzu incidentu - analýza, dopad a návrh řešení
- Vyřešení incidentu - vlastní vyřešení požadavku ŘSD
- Pravidelná prohlídka software v měsíčním intervalu - Profylaktická kontrola

- Pravidelné měsíční zaslání reportu s vykázanou pracností, včetně předávacího protokolu servisním manažerem

2 SOUČINNOST

- Přístup do helpdeskového systému zadavatele
- Přístup k podporovanému systému pomocí VPN

3 CENA

Cena je stanovena jako pevná měsíční částka za výše popisované služby a činí **150 000,-Kč bez DPH**.

| | Položka (role, příp. skupina rolí) | M.J. | Počet M.J. | Cena za 1 M.J. v Kč bez DPH | Cena za počet M.J. v Kč bez DPH |
|-----|--|------|------------|-----------------------------|---------------------------------|
| ŘSD | konzultant/ analytik | MD | 0,00 | 4 400,00 Kč | 0 Kč |
| | projektových manažer | MD | 10,00 | 5 400,00 Kč | 54 000 Kč |
| | architekt/ návrhář | MD | 0,00 | 6 000,00 Kč | 0 Kč |
| | programátor/kodér | MD | 10,00 | 5 200,00 Kč | 52 000 Kč |
| | specialista (L2, L3 podpory, release, technical writer, apod.) | MD | 10,00 | 4 400,00 Kč | 44 000 Kč |
| | specialista L1 podpory | MD | 0,00 | 3 400,00 Kč | 0 Kč |
| | | | | Cena celkem | 150 000,00 Kč |

Fakturovat se bude každý měsíc po dobu platnosti objednávky.

Doba trvání podpory 2 roky.

Fakturace bude probíhat dle uzavřené rámcové smlouvy č. 01IN-003773.

Případné vícepráce nad rámec v paušálu uvedených dní a případné změnové požadavky budou řešeny formou dílčích objednávek podle MD sazeb uvedených v uzavřené rámcové smlouvy č. 01IN-003773 a budou podléhat schválení obou stran, a to na základě dodání předchozího návrhu řešení a kalkulace.

Případné vícepráce budou vykazovány a objednávány kvartálně, na základě schváleného výkazu prací.