



# SMLOUVA

## o podpoře a údržbě informačního systému ARBES FEIS a MINI ODYSEA

Číslo smlouvy zhotovitele: FEP20SE/13749.08

Číslo smlouvy objednatele: 2 / 0 2 2 / 0 8 / 4

### 1. Smluvní strany

#### **Pražská vodohospodářská společnost a.s.**

Se sídlem: Cihelná 4, č.p. 548, 118 00 Praha 1

IČ: 25656112

DIČ: CZ25656112

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,  
oddílu B, vložka 5290

zastoupená: Mgr. Otakarem Novotným, generálním ředitelem a  
místopředsedou představenstva

dále jen **objednatel**

a

#### **ARBES Technologies, s.r.o.**

Se sídlem: Štefánikova 32, 150 00 Praha 5

IČ: 4219 2889

DIČ: CZ4219 2889

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
oddílu C, vložka číslo 45023

zastoupená: Ing. Jiřím Žůrkem, jednatelem

dále jen **zhotovitel**

uzavřely následující smlouvu (dále servisní smlouvu) o zajišťování a poskytování servisních služeb k poskytnuté licenci programového vybavení ARBES FEIS a dle již uzavřené licenční smlouvy č. FEP20PR/023.01 ze dne 4.10.2001 v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 a přiměřeně ustanoveními závazkového práva zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Kontaktní osoby pro účely této smlouvy:

za objednatele:

[REDACTED]

pozice: ředitelka divize ekonomiky

[REDACTED]

[REDACTED]

za zhotovitele:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

## 2. Předmět plnění

2. 1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout licence produktů uvedených výhradně v této smlouvě, provádět základní podporu, údržbu (dále též základní služby) a nadstandardní služby (dále též rozšířené služby a volitelné služby) v rozsahu specifikovaném v čl. 2.2. této smlouvy (dále jen „služby“), za tam uvedených podmínek a objednatel se zavazuje za tato plnění zaplatit. Rozsah poskytovaných služeb je podrobněji specifikován v příloze A a B této smlouvy. Cena nadstandardních služeb je uvedena v příloze D (Ceník).
2. 2. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli služby ve třech formách:
  1. Základní služby
  2. Rozšířené služby
  3. Volitelné služby
- 2.2.1. Základní služby se dělí na 2 části, přičemž každá svou hodnotou představuje 50 % roční ceny za služby dle čl. 3 dle této smlouvy.

První část v sobě zahrnuje:

- a) **licenci hlavní roční verze** – zhotovitel objednateli existenci nové verze oznámí písemně a současně jej upozorní, které verze informačního systému již nebudou nadále podporovány. V rámci plnění dle tohoto článku této smlouvy se zhotovitel zavazuje poskytnout objednateli 1x hlavní roční verzi.
- b) **licenci produktů obsahující případné kumulované legislativní změny** a to v maximálním rozsahu 1 krát ročně. Legislativní změnou se pro účely této smlouvy rozumí: změna zákonného předpisu, který má přímý vliv na funkčnost dosavadního programu v tom smyslu, že pro správnou funkčnost programu je nutné provést změnu jeho vlastnosti tak, aby zákonný požadavek splňoval.
- c) **licenci produktů s opravou chyb (patche)**

Druhá část v sobě zahrnuje tyto předplacené služby:

- a) **služby související s dodáním hlavní roční verze** – maximální počet databázových schémat (vyjmenované v příloze B), na něž se tato služba vztahuje je 4. Tyto služby zahrnují instalaci do testovacího a rutinního prostředí, jednodenní seznámení s novou funkcí na pracovišti objednatele, asistenci zhotovitele při testování v rozsahu do 2 dnů. Smluvní strany výslovně sjednaly, že tato služba nezahrnuje konzultace související s parametrizací nových funkcí a konverzi dat.
- b) **služby související s řešením nahlášených vad a dodávky opravných patchů** v maximálním rozsahu 2 krát ročně. Výjimkou je chyba bránící provozu, kterou se zhotovitel zavazuje řešit mimořádným patchem.
- c) **poradenství k programovému vybavení** – v rozsahu 4 dnů. Podmínky poskytování poradenství jsou dále upraveny v bodě A-1-b přílohy A této smlouvy

Objednatel bere na vědomí, že nárok na poskytnutí nevyčerpaných služeb se do následujícího roku nepřevádí. Současně prohlašuje, že souhlasí s tím, že požadavek k čerpání základních služeb dle bodu 2.2.1.c) – poradenství, v rozsahu větším než 1 den, je povinen u zhotovitele uplatnit nejpozději 20 pracovních dnů před koncem roku včetně.

2.2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli tzv. rozšířené služby ve formě předplacených balíčků. Typy balíčků a počet předplacených jednotek jsou uvedeny v příloze D této smlouvy.

Pro všechny formy rozšířených služeb platí, že nevyčerpané služby se převádějí do následujícího roku. Výše předplacených služeb je vždy uvedena u konkrétního balíčku. Smluvní strany se dále dohodly, že pro účely tohoto odstavce se za 1 den považuje 8 pracovních hodin zhotovitele a 0,5 dne – 4 pracovní hodiny v době běžné pracovní doby zhotovitele. Objednatel bere na vědomí, že čas strávený zaměstnanci zhotovitele na cestě k objednateli, pokud jsou služby poskytnuty mimo sídlo objednatele se pro účely této smlouvy považuje za dobu poskytování služeb.

Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy dojde k ukončení smluvního vztahu tak, že nárok na nevyčerpané rozšířené a volitelné služby zaniká bez náhrady. Změna tohoto ustanovení je možná jen písemnou formou v rámci ukončení smluvního vztahu.

### 2.2.3. Volitelné služby

Smluvní strany se dohodly, že rozšířené služby je objednatel oprávněn čerpat i mimo balíčky, jak je specifikováno v čl. 2.2.2. Objednatel bere na vědomí, že v takovém případě se cena služeb stanoví dle Ceníku pro zákazníky. Smluvní strany se dále dohodly, že pro účely tohoto odstavce se za 1 den považuje 8 pracovních hodin zhotovitele a 0,5 dne – 4 pracovní hodiny v době běžné pracovní doby zhotovitele. Objednatel bere na vědomí, že čas strávený zaměstnanci zhotovitele na cestě k objednateli pokud jsou služby poskytnuty mimo sídlo objednatele pro účely této smlouvy považuje za dobu poskytování služeb.

2. 3. Smluvní strany sjednávají, že zhotovitel je oprávněn požadovat zaplacení skutečně poskytnutých služeb. V případě, že v průběhu poskytování služby vyjde najevo, že objednatel ve skutečnosti potřebuje jinou službu, než kterou objednal, a tato není pokryta službami uvedenými v čl. 2.2.1., případně předplaceným balíčkem, je objednatel povinen poskytnutí takové služby zhotoviteli zaplatit dle Ceníku pro běžné zákazníky. Původní objednaná služba bude účtována pouze podle skutečných nákladů, které byly s touto službou spojeny.
2. 4. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude informovat zhotovitele o svých požadavcích (žádost o službu, vývoj, hlášení chyby) výhradně prostřednictvím klientského portálu ARBES WEBIS, ke kterému mu zhotovitel sdělí přístupové právo pro definovaného správce systému (viz. příloha C této smlouvy). V případě dočasné nefunkčnosti je objednatel oprávněn využít i jiné prostředky komunikace na dálku.

## 3. Cena a platební podmínky

3. 1. Základní služby specifikované v článku 2.2.1. této smlouvy jsou zajišťovány zhotovitelem pro objednatele po dobu účinnosti této smlouvy. Cena roční

základní podpory a údržby je 420.600 Kč + DPH (slovy: čtyřistadvacet tisíc šest set korun českých).

Z toho cena licencí hlavní roční verze, verzi s legislativními změnami a opravných verzí je (50 %) z roční ceny a částka (50 %) je cena doprovodných služeb.

3. 2. Platební podmínky pro základní podporu a údržbu:

Objednatel zaplatí cenu za základní podporu a údržbu programového vybavení formou úhrady za dílčí čtvrtletní; plnění na základě vystavených faktur. Dnem zdanitelného plnění je 15 den ve druhém měsíci kalendářního čtvrtletí. Zhotovitel vystaví fakturu na částku 105.150 Kč + DPH do 15 dnů ode dne zdanitelného plnění. Výše daně z přidané hodnoty bude vypočítána použitím daňové sazby podle platného zákona. Splatnost faktur je 21 dnů ode dne vystavení.

3. 3. Pokud bude objednatel v prodlení s platbou delší než 30 kalendářních dnů, zhotovitel není povinen plnit služby dle této smlouvy a může smlouvu jednostranně vypovědět s okamžitou platností bez nároku na vrácení již zaplacených částek, pokud nebude dohodnuto jinak.

3. 4. Platební podmínky pro rozšířené a volitelné služby:

Cenu za rozšířené a volitelné služby uhradí objednatel zhotoviteli dle sazeb uvedených v Ceníku služeb na základě faktur vystavených zhotovitelem převodem na účet zhotovitele se splatností 21 dnů ode dne vystavení.

Ke všem cenám bude připočtena odpovídající daň z přidané hodnoty. Výše daně z přidané hodnoty bude vypočítána použitím daňové sazby podle platného zákona.

3. 5. Platby budou provedeny převodem fakturované částky na běžný účet zhotovitele, uvedený na daňovém dokladu vystaveném zhotovitelem. V případě prodlení platby se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. V případě prodlení s poskytováním objednaných služeb, kde je znám přesný termín plnění, dle této smlouvy se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny plnění s jejímž poskytnutím se ocitne v prodlení za každý započatý den prodlení. Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku na náhradu škody způsobené prodlením zhotovitele.

3. 6. Smluvní strany se dále dohodly, že cena základní roční podpory, údržby bude navyšována dle níže uvedených kritérií. Navýšení ceny bude provedeno zhotovitelem a oznámeno objednateli dle čl. 5.2. této smlouvy a v případě zvýšení ceny z důvodu bodu 3.6.c) bude rovněž doručeno nové znění přílohy B této smlouvy. Změna vstupuje v účinnost dnem uvedeným v oznámení. Zhotovitel je oprávněn jednostranně zvýšit cenu dle těchto podmínek:

- a) roční zvýšení: o míru inflace, která je vyhlášena Českým statistickým úřadem pro uplynulý rok. Toto ustanovení platí od 1.1.2010.
- b) pololetní zvýšení: vždy k prvému dni kalendářního pololetí běžného roku v případě, že objednatel získal další funkčnost (rozšířil stávající) programu v rámci již získaných práv k jednotlivým modulům a to

jakoukoliv formou služby zhotovitele, nová cena bude vypočítána tak, že k původní výši ceny bude připočtena cena rovnající se 20 % ceny všech poskytnutých služeb zhotovitele v předchozím pololetí, v jejichž důsledku došlo k získání funkčnosti na straně zákazníka. Před objednáním služby bude zhotovitel předem informovat zda dojde a případně o kolik bude navýšena servisní smlouva.

- c) měsíční zvýšení: ke zvýšení ceny dojde rovněž na počátku každého měsíce v případě, že v předchozím měsíci došlo ke zvýšení počtu licenčních práv objednatelem nebo k navýšení počtu databázových schémat provozovaných objednatelem (vyjmenovaných v příloze B).

zhotovitel má právo po uplynutí každého roku, po předchozím upozornění, změnit ceník, dle přílohy D této smlouvy a tuto změnu je povinen oznámit objednateli dle čl. 5.2. této smlouvy společně s novým zněním přílohy D této smlouvy. Upravené znění přílohy D vstoupí v účinnost pokud objednatel ceník neodmítne do 14-ti dnů ode dne písemného oznámení. Pokud objednatel ceník odmítne, obě strany vstoupí v jednání pro dosažení dohody. V případě, že nedojde k dohodě

## 4. Práva k programovému vybavení

4. 1. V případě, že při poskytování služeb zhotovitelem podle této smlouvy vznikne autorské dílo, zaplacením ceny podle této smlouvy získává objednatel k takovému výsledku služeb nevýhradní, nepřevoditelnou, na dobu trvání majetkových práv zhotovitele, licenci k užití na území České republiky bez povinnosti hradit další licenční odměnu k jeho užívání pro provoz objednatelova informačního systému ARBES FEIS a MINI ODYSEA získaného na základě Licenční smlouvy s tím, že toto dílo je objednatel oprávněn využít i pro zálohování a kopírování. Rozsah užívacích práv objednatele systému ARBES FEIS a MINI ODYSEA je omezeno získanou licenci dle Licenční smlouvy č. [REDACTED] ze dne 4.10.2001.
4. 2. Rozsah licence je specifikován v příloze B této smlouvy. Objednatel je oprávněn užívat systém ARBES FEIS a MINI ODYSEA pouze pro své vnitřní potřeby. Objednatel vynaloží přiměřené úsilí k zabránění neoprávněného šíření systému ARBES FEIS a MINI ODYSEA.
4. 3. Veškerá majetková, autorská práva, patentová práva a další práva duševního vlastnictví k dílu jako výsledku činnosti zhotovitele dle této smlouvy se vztahující zůstávají zhotoviteli.
4. 4. Objednatel nebude mít přístup ke zdrojovým textům aplikace. Co se stane, když objednatel zanikne.
4. 5. Data zpracovávaná programovým vybavením jsou trvale výlučným majetkem objednatele.

4. 6. Objednatel nesmí předanou dokumentaci a její části dále šířit, publikovat nebo předat třetí osobě bez písemného souhlasu zhotovitele. Objednatel je však oprávněn použít text dokumentace pro přípravu interních pokynů nebo příruček pro zaměstnance. Zhotovitel neodpovídá za vady těchto odvozených dokumentů.
4. 7. Objednatel se zavazuje, že nebude provádět dekompilaci ani žádné změny programového vybavení.

## 5. Ostatní ustanovení

5. 1. Smluvní strany prohlašují, že smlouvou vymezený předmět plnění a podmínky plnění jsou dostatečně určité a srozumitelné; ve sporných případech budou strany jednat se záměrem dohodnout se.
5. 2. Jakékoliv závažné oznámení včetně oznámení o změně adresy, jehož zaslání je tímto vyžadováno, bude provedeno písemně na adresu druhé strany.
5. 3. Právní vztahy, vyplývající z této smlouvy, se řídí ustanoveními obchodního zákoníku. Smlouvu lze kdykoliv měnit a doplnit číslovaným písemným dodatkem odsouhlaseným oběma smluvními stranami.
5. 4. Objednatel se zavazuje, že nebude nabízet a sjednávat po dobu trvání této smlouvy a 1 rok po ukončení její účinnosti zaměstnání zaměstnancům zhotovitele, kteří se podíleli na plnění dle této smlouvy a to ani přímo a ani nepřímo. Prokazatelné porušení tohoto ustanovení bude pokutováno částkou odpovídající trojnásobku ceny roční základní podpory a údržby.
5. 5. Smlouva je vypracována ve čtyřech rovnocenných vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po podpisu po dvou.
5. 6. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami s účinností od 1.1.2009.
5. 7. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou s tím, že každá ze stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. S tím, že výpovědní doba je tříměsíční a výpovědní doba počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.



Za objednatele:

Podpis:

Jméno: Mgr. Otakar Novotný

Funkce: generální ředitel

Datum: 12.12.2008

Za zhotovitele:

Podpis:

Jméno: Ing. Jiří Žůrek

Funkce: jednatel

Datum: 15.12.2008

## PŘÍLOHA A

### Podmínky poskytování služeb

#### A-1. Podmínky poskytování základní podpory a údržba, řešení vad

- A-1-a. Poskytnutí každé hlavní roční verze zahrnuje: poskytnutí příslušných uživatelských práv, instalaci do testovacího a rutinního prostředí, jednodenní seznámení s novou funkcí na pracovišti objednatele, asistenci zhotovitele při testování v rozsahu do 2 dnů.
- A-1-b. Poradenství k programovému vybavení zhotovitel poskytuje telefonicky, faxem nebo elektronickou poštou v pracovní době, a to v pracovních dnech: od 9:00 do 16:00 hodin, (telefonní a faxová čísla zhotovitele jsou tato: tel.: [REDACTED], fax.: [REDACTED]). Elektronická adresa je [REDACTED]. Služeb poradenství budou využívat pověřeni pracovníci objednatele. Tito pracovníci jsou uvedeni v příloze C této smlouvy. Pokud dotaz pracovníků objednatele týkající se vlastností nebo způsobů užití programového vybavení nezodpoví pracovníci zhotovitele přímo během telefonické diskuse, poskytne zhotovitel vyjádření vůči předmětnému dotazu nejpozději následující pracovní den.
- A-1-c. V podpoře nejsou zahrnuty nové verze databázových serverů a operačních systémů. Zhotovitel bude údržbu těchto komponent zajišťovat po dohodě na základě zvláštních objednávek a za úplatu. Není-li stanoveno jinak, zodpovídá objednatel za oprávněnost užití softwarového vybavení, které není předmětem plnění dle této smlouvy. V případě problémů, resp. havarijních situací vyplývajících z vad softwarových komponent třetích stran souvisejících s provozem programového vybavení, vyjadřuje zhotovitel připravenost k odborné součinnosti. Veškeré práce spojené s výše uvedenou odbornou součinností budou za úplatu dle cen stanovených pro nadstandardní služby v této smlouvě.
- A-1-d. Oznámení vady (za vadu se považuje nedostatek vlastností programového vybavení oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské příručce popisující užití programového vybavení nebo chování programového vybavení, které vyústí v chybné výsledky), nepovažované objednatelem za podstatnou, musí být provedeno objednatelem na hot-line emailovou adresu zhotovitele písemně do 7 kalendářních dnů od zjištění vady. Objednatel je povinen vadu popsat a určit jak a kdy se projevuje. Pokud zhotovitel vadu neuzná, je povinen toto oznámit do 10 kalendářních dnů od ohlášení vady objednateli s uvedením důvodů. Zároveň toto oznámení o vadě bude zaznamenáno formou založení požadavku prostřednictvím ARBES WEBIS.



- A-1-e. Oznámení vady, považované objednatelem za podstatnou vadu (vada, která znemožní nebo výrazně omezí možnost objednatele využívat programové vybavení), musí být provedeno objednatelem neprodleně telefonicky na telefonním čísle: [REDAKCE] v době od 9:00 do 16:00 hodin v pracovních dnech nebo elektronickou poštou na adresu [REDAKCE] a zároveň musí být doručeno písemně na adresu zhotovitele. Ve zprávě musí být zdůrazněno, že objednatel považuje vadu za podstatnou vadu. Pokud zhotovitel vadu neuzná, je povinen toto oznámit do 10 kalendářních dnů od ohlášení vady objednateli s uvedením důvodů. Zároveň toto oznámení o vadě bude zaznamenáno formou založení požadavku prostřednictvím ARBES WEBIS.
- A-1-f. V případě, že vada nevznikla vinou zhotovitele, má zhotovitel právo vyúčtovat náklady spojené s identifikací této vady a její případnou opravou.

## **A-2. Podmínky poskytování nadstandardních služeb**

- A-2-a. Zhotovitel se zavazuje objednateli poskytovat nadstandardní služby související s provozem programového vybavení v rozsahu dle čl. 2.2.2. a 2.2.3. a to vždy na základě zvláštní písemné objednávky objednatele a za předem domluvenou cenu.
- A-2-b. Cena nadstandardních služeb je stanovena podle platných ceníků zhotovitele a to buď formou čerpání z předplacených balíčků Volitelných služeb, nebo dle Ceníku služeb pro běžné uživatele

## **A-3. Rychlá servisní pomoc (servisní pohotovost)**

- A-3-a. Žádá-li objednatel o rychlou servisní pomoc z důvodu výskytu podstatné vady programového vybavení, uvede toto slovním prohlášením telefonicky na čísle [REDAKCE] a následně na formuláři uvedeném v příloze E této smlouvy, který zašle s ověřením přijetí na faxové číslo [REDAKCE]. Objednatel uvede písemně, že žádá o rychlou servisní pomoc z důvodu výskytu podstatné vady programového vybavení.

Objednatel zároveň zašle následující podklady:

- popis vady
- popis postupu, který vedl k podstatné vadě a v čem se projevuje
- určení pracoviště, kde se vada vyskytuje
- určení odpovědné osoby ze strany objednatele pro tento konkrétní případ

- A-3-b. V případě požadavku objednatele o rychlou servisní pomoc z důvodu výskytu podstatné vady programového vybavení uplatněném dle bodu A-3-a zajistí zhotovitel, že se na pracoviště objednatele dostaví nejpozději do 24 hodin – od uplatnění požadavku (způsobem sjednaným v bodu A-3-a-a) kvalifikovaný pracovník zhotovitele k posouzení problému a zahájí souvislou aktivitu vedoucí k odstranění podstatné vady nebo zajištění náhradního řešení vedoucího k zamezení škody vyplývající z podstatné vady .
- A-3-c. Do uvedené lhůty se započítává pouze čas připadající na pracovní dny. Zhotovitel zahájí provádění činností směřujících k odstranění podstatné vady a ke zmírnění důsledků jejího výskytu ihned bez zbytečného odkladu po přijetí oznámení od objednatele.
- A-3-d. V případě neuznání vady za podstatnou vadu, či v případě neuznání vady vůbec je zhotovitel povinen udat důvody. Zhotovitel odstraní podstatnou vadu nebo navrhne alternativní způsob použití programového vybavení, který přechodně uspokojivým způsobem zmírní důsledky výskytu podstatné vady programového vybavení.
- A-3-e. V případě nedodržení lhůty servisní pohotovosti v bodě A-3-b může objednatel účtovat smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý pracovní den prodlení. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na úhradu případně vzniklé škody objednateli.

#### **A-4. Součinnost objednatele a zhotovitele při poskytování služeb**

- A-4-a. Všechny pracovní stanice objednatele jsou součástí jeho počítačové sítě a objednatel zajistí takové nastavení stanic, které zajišťuje bezproblémový provoz v rámci sítě (např. národní prostředí bude na všech stanicích nastaveno jednotně).
- A-4-b. Objednatel bude respektovat aktuální nároky na hardwarové a softwarové počítačové vybavení pro potřeby provozu programového vybavení.
- A-4-c. Objednatel zajistí, aby jakákoliv změna programového vybavení, akceptovaná objednatelem, byla zpřístupněna pro všechny pracovní stanice objednatele nasazené v provozu, které budou příslušnou funkčnost využívat.
- A-4-d. Zhotovitel oznámí objednateli termín uvolnění nové verze programového vybavení. V případě, že objednatel objedná instalaci nové verze programového vybavení, dohodnou zhotovitel a objednatel do 30 dnů od objednání termín instalace nové verze programového vybavení u objednatele. Přechod na novou verzi bude probíhat podle předem domluveného harmonogramu.

- A-4-e. Objednatel se zavazuje poskytnout potřebné informace a podklady nutné pro realizaci předmětu plnění ve vzájemně dohodnutých termínech.
- A-4-f. Objednatel umožní a zajistí ze své strany veškeré podmínky potřebné k zdárnému provedení požadované činnosti, zajistí přítomnost odborného pracovníka znalého přístupových kódů k systému, na kterém je programové vybavení provozováno a přístup k programovému vybavení.
- A-4-g. Objednatel uvede v příloze C této smlouvy určeného pracovníka (správce systému), který je po stránce technologické a věcné partnerem mezi řešiteli u zhotovitele a koncovými uživateli u objednatele.
- A-4-h. Objednatel potvrdí protokoly o provedené práci vyhotovené pracovníkem zhotovitele.
- A-4-i. Zhotovitel je oprávněn provést kontrolu užívání programového vybavení ve smyslu dodržování počtu uživatelů zakoupené licence programového vybavení. Objednatel je povinen poskytnout oprávněnému pracovníkovi zhotovitele veškerou potřebnou součinnost a informace, které umožní provedení takové kontroly. V případě, že užívání programového vybavení neodpovídá rozsahu sjednanému příslušnou licenční smlouvou, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli částku, která odpovídá zjištěnému překročení udělené licence programového vybavení. Cena licence bude stanovena dle aktuálních cen zhotovitele. Tuto částku je objednatel povinen uhradit do 30 dnů od data vystavení faktury. V případě, že objednatel neumožní zhotoviteli provést kontrolu nebo nezplatí požadovanou částku, je zhotovitel oprávněn okamžitě odstoupit od dalšího plnění této smlouvy, případně smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 1 měsíc ode dne doručení výpovědi objednateli. Oznámení o odstoupení nebo výpověď smlouvy musí zhotovitel oznámit objednateli písemně.
- A-4-j. V případě, že se při realizaci plnění vyskytne potřeba konzultovat některé údaje s odpovědnými osobami objednatele nebo zajistit určité činnosti ze strany objednatele, zavazuje se objednatel poskytnout zhotoviteli veškerou vyžádanou součinnost na základě specifikace zástupci zhotovitele, přičemž tato specifikace může být zaslána mailem, faxem, dopisem či při osobním jednání.

## **A-5. Odpovědnost za škodu**

- A-5-a. Zhotovitel neodpovídá za vady plnění způsobené z důvodu vyšší moci, neovlivnitelnou okolností, kterou nemohl předvídat.
- A-5-b. Zhotovitel neodpovídá za obsahovou správnost dat uložených v datové základně.

- A-5-c. Smluvní strany se zavazují v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod. Zhotovitel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku chybné obsluhy, neodborného zacházení, či užívání v rozporu s doporučením, uvedeným v dokumentaci.
- A-5-d. Zhotovitel odpovídá za škody vzniklé Objednateli, které mu způsobila porušením povinností stanovených touto smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem, a to v rozsahu sjednaném tímto článkem.
- A-5-e. Smluvní strany souhlasí s omezením povinnosti stran k náhradě škody vzniklé porušením povinností stanovené touto smlouvou maximálně na rozsah skutečné škody a nikoliv ušlého zisku.

## A-6. Ochrana důvěrných informací

- A-6-a. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace, které vyplývají z uzavřené smlouvy, nebo které se dozvedí v souvislosti s jejím plněním a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- A-6-b. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této smlouvy nebo s předmětem plnění související. Skutečnosti týkající se informačního systému Objednatele jsou považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství podle § 17 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Tím není dotčeno právo zhotovitele najímat případně k jednotlivým pracím na plnění třetí strany.
- A-6-c. S odkazem na zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se zhotovitel zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak.
- A-6-d. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.
- A-6-e. Za prokázané porušení ustanovení v tomto bodě má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto prokazatelně vzniklé škody.
- A-6-f. Smluvní strany se dohodly, že informace o tom, že zhotovitel je dodavatelem a řešitelem informačního systému pro objednatel, je informací veřejnou. Obě strany mohou tuto informaci šířit libovolným způsobem.

Za objednatele:



Podpis:

Jméno:

Funkce:

Datum:

[Redacted signature]

Mgr. Otakar Novotný

místopředseda představenstva

12.12.2008

Za zhotovitele:

Podpis:

Jméno:

Funkce:

Datum:

[Redacted signature]

Ing. Jiří Žůrek

jednatel

15.12.2008

## PŘÍLOHA B

Na základě této smlouvy budou služby poskytovány k těmto modulům a zakázkovým řešením:

Moduly	licenční číslo	počet uživatelů
Účetnictví	[REDACTED]	25
Majetek	[REDACTED]	25
Sestavy a grafy	[REDACTED]	25
Rozpočty	[REDACTED]	25
Obchodní případ	[REDACTED]	25
Cash-Flow Manager	[REDACTED]	25
Univerzální Importér	[REDACTED]	1
Banka – E/I ABN, DeutscheB		-
MINI ODYSEA (Personalistika, Mzdy)		3

### Zakázková řešení:

- Tiskové šablony (QRP)
- Uživatelské sestavy (TGF)
- Účetní sestavy
- DB pohledy

Detailní popis zakázkových řešení je součástí odsouhlasené projektové dokumentace.

### Databázová schémata:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Moduly a řešení jsou provozovány na databázové platformě ORACLE.

Za objednatele

[REDACTED]

Podpis: .....

Jméno: Mgr. Otakar Novotný

Funkce: místopředseda představenstva

Datum: 12. 12. 2008

Za zhotovitele

[REDACTED]

Podpis: .....

Jméno: Ing. Jiří Žůrek

Funkce: jednatel

Datum: 15. 12. 2008

## PŘÍLOHA C

1. Pracovníci objednatele pověřeni k využívání služeb poradenství (dle přílohy A, čl. A-1-b).

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

2. Pracovníci objednatele – správce systému (dle přílohy A, čl. A-4-g).

[REDACTED]

Za objednatele:

 PRAŽSKÁ  
VODOHOSPODÁŘSKÁ  
SPOLEČNOST a.s.

Podpis: ...

Jméno:

Funkce:

Datum:

Mgr. Otakar Novotný

místopředseda představenstva

17.12.2008

Za zhotovitele:

Podpis:

Jméno:

Funkce:

Datum:

Ing. Jiří Žůrek

jednatel

15.12.2008

## PŘÍLOHA D

### Ceník

#### Předplacené balíčky dle čl. 2.2.2. smlouvy:

- a) balíček „**Konzultace**“ (10 dnů) – zahrnuje poradenství prostřednictvím telefonu, implementační služby (instalace, parametrizace), školení. Tento balíček zahrnuje rovněž služby spojené s dodávkami legislativních změn. Minimální jednotka pro čerpání služeb byla smluvními stranami sjednána v rozsahu 1 hodiny (pracoviště zhotovitele), 0,5 dne pro případ poskytování služeb na pracovišti objednatele.
- b) balíček „**Analýza**“ (5 dnů) – zahrnuje analytické práce a revizní práce spočívající v prověření stavu využívání a nastavení informačního systému. Minimální jednotka pro čerpání služeb byla smluvními stranami sjednána v rozsahu 0,5 dne.
- c) balíček „**Databáze**“ (5 dnů) – zahrnuje databázové služby ORACLE (instalace, upgrade, export/import dat, kopie, zálohování, profylaktické služby). Minimální jednotka pro čerpání služeb byla smluvními stranami sjednána v rozsahu 1 hodiny (pracoviště zhotovitele), 0,5 dne pro případ poskytování služeb na pracovišti objednatele.
- d) balíček „**Vývoj**“ (10 dnů) – zahrnuje vývojové práce na informačním systému, tj. vytváření nové verze s rozšířenou funkcí a udělení licence k takto vytvořenému upgrade. Nezahrnuje služby související s dodáním takto vytvořeného produktu. Minimální jednotka čerpání byla smluvními stranami stanovena v rozsahu 0,5 dne.
- e) balíček „**RSP**“ – zahrnuje garanci časového intervalu, v rámci kterého se pracovník zhotovitele dostaví na pracoviště objednatele a zahájí souvislé odstraňování chyby bránící provozu informačního systému.
- f) balíček „**Reakční doba**“ – zahrnuje garanci reakční doby pro řešení jiných požadavků objednatele, než těch, které brání provozu informačního systému. Typy tohoto balíčku jsou individuální a ceny jsou uvedeny v ceníku zhotovitele.

Konzultace	144.400 Kč
Analýza	99.000 Kč
Databáze	81.000 Kč
Vývoj	108.000 Kč
RSP	30.000 Kč / rok



**Volitelné služby dle čl. 2.2.3. smlouvy:**

Analytik projektu	22.000 Kč
Databázový specialista	18.000 Kč
Odborný konzultant	16.000 Kč
Pracovník technické podpory	12.000 Kč

Za objednatel:

Podpis:

Jméno: Mgr. Otakar Novotný

Funkce: místopředseda představenstva

Datum: 12-12-2008

Za zhotovitele:

Podpis:

Jméno: Ing. Jiří Žůrek

Funkce: jednatel

Datum: 15.12.2008

## PŘÍLOHA E

### **Formulář žádosti o rychlou servisní pomoc z důvodu výskytu podstatné vady systému „ARBES FEIS a MINI ODYSEA“**

viz následující strana

## ŽÁDOST O RYCHLOU SERVISNÍ POMOC

# Pražská vodohospodářská společnost a.s.

Určeno pro:

Službu „Rychlé servisní pomoci“ společnosti ARBES Technologies, s.r.o.

Pracovník konající službu ve firmě ARBES Technologies, s.r.o., který přijal tuto žádost:

a) Podepíše její přijetí, potvrdí čas přijetí a doručí zpět faxem

na číslo: .....

b) Vyrozumí o uplatněné žádosti okamžitě telefonicky tyto pracovníky ARBES Technologies, s.r.o.:

.....

a zároveň

c) Podá telefonickou zprávu na číslo: .....

o tom, které z výše uvedených osob jsou informovány.

Žádost přijal za ARBES Technologies, s.r.o. ....



dne ..... v ..... hodin

Podpis: ....., razítko:

**Popis podstatné vady:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Kontaktní osoba:**

Za objednatele		Za zhotovitele	
Podpis:		Podpis:	
Jméno:	Mgr. Otakar Novotný	Jméno:	Ing. Jiří Žurek
Funkce:	místopředseda představenstva	Funkce:	jednatel
Datum:	12.12.2008	Datum:	15.12.2008