

Měření digitální zralosti organizace (Digital Maturity Index)

1) Specifikace zakázky

Předmětem plnění je analýza digitální vyspělosti organizace, tzv. Digital Maturity Index (dále jen „DMI“), tj. objektivní zhodnocení stavu digitální vyspělosti Ředitelství silnic a dálnic České republiky (dále jen „ŘSD ČR“) a stanovení plánů rozvoje v oblasti digitalizace. Tento výzkum má přímou souvislost s celospolečenským a technologickým vývojem a má dát podnět pro akceleraci digitalizace organizace jako celku v souladu s aktuálními technologickými trendy.

2) Odůvodnění zakázky

Plnění této zakázky má přímou souvislost s postupem digitalizace procesů v organizaci. Měření DMI má přinést informace o skutečném aktuálním stavu úrovně digitální vyspělosti, definovat klíčové oblasti zlepšení využití digitalizace a automatizace interních procesů, specifikovat připravenost organizace na implementaci nových technologií a informaci o stavu povědomí zaměstnanců o digitalizaci. Podstatnou částí plnění zakázky jsou výstupy ve formě manažerských reportů, definice postupu vzdělávání, stanovení metriky následných budoucích měření DMI a KPI (Key performance indicator – klíčový ukazatel výkonosti).

3) Podrobná specifikace předmětu plnění

Objednatel požaduje v rámci plnění Díla provést, zpracovat a vyhodnotit především následující činnosti:

- 1) Změřit digitální vyspělost a zralost v relevantních oblastech či segmentech organizace a identifikovat silné a slabé stránky digitalizace a stanovit DMI.
- 2) Vyhodnotit celkovou připravenost organizace na nasazení nových digitalizačních technologií, vyhodnotit připravenost strategickou, technickou, procesní i personální.
- 3) Identifikovat klíčové oblasti vhodné pro širší využití nástrojů digitalizace a automatizace.
- 4) Stanovit optimální parametry a indikátory DMI tak, aby měření mohlo být v organizaci nasazeno opakovaně a periodicky za účelem průběžného vyhodnocování progresu v oblasti digitalizace organizace bez nutnosti spolupráce s externími zdroji.
- 5) Provést průzkum mezi interními zaměstnanci (tzv. „Employee Digital Readiness Check“) o jejich vnímání digitalizace, názorech, doporučeních a aktuálních trendech.
- 6) Posoudit a sumarizovat motivaci a priority, externích a interních faktorů, které organizaci slouží k posílení digitalizace (např. zefektivnění interních procesů, úspora nákladů, vliv pravidel digitalizace požadovaných ze strany legislativy či konkrétních resortů státní správy, změny preferencí uživatelů dopravních staveb atd.).
- 7) Zmapovat oblasti činností organizace v paralele s požadavky konceptu „Průmysl 4.0“ a vládní iniciativy „Digitální Česko“.
- 8) Vytvořit přehledné manažerské reporty s veškerými potřebnými údaji a statistikami.

4) Vstupy

Veškeré vstupy, metodiky, pravidla a principy měření, stejně jako podklady pro výkon konzultační služby, si zajistí Poskytovatel na své náklady. Objednatel zajistí potřebnou součinnost zainteresovaných pracovníků ŘSD ČR (konkrétní okruhy specializací a profesí budou určeny na Vstupním výrobním

výboru s Objednatelem, který svolá Poskytovatel nejpozději do 5 kalendářních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy).

5) Výstupy

Objednatel požaduje dodání minimálně tyto výstupy:

- 1) Souhrnná zpráva (report) popisující veškeré dosažené poznatky, doporučení a výsledky měření.
- 2) Metodiku měření DMI pro budoucí využití Objednatelem spolu s návrhem četnosti a rozsahu měření v krátkodobém a střednědobém horizontu.
- 3) Grafické přílohy (dashboards, grafy, roadmapy atd.). Objednatel nepředepisuje formu těchto výstupů. V případě, že výstupy budou v digitální formě (prezentace, vizualizace výstupů pomocí sw nástrojů či online služeb), pak budou tyto výstupy duplicitně předány i v tištěné formě (např. jako přílohy Souhrnné zprávy).

Poznámka: Konkrétní podoba výstupů bude dohodnuta s Objednatelem na Vstup výrobním výboru.

6) Doba a milníky plnění

Dodání kompletního plnění Díla (veškeré položky a činnosti dle této přílohy a dle Přílohy č. 2 – Rozpis Ceny Služeb) max. do 3 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy. Termín zahájení plnění je od nabytí účinnosti Smlouvy.

7) Požadované reference

Podrobně uvedeno ve Smlouvě.

8) Ostatní ujednání

- Při zahájení prací Objednatel společně s Poskytovatelem identifikuje segmenty organizace, které nebudou (či budou pouze v omezené míře) do měření DMI zahrnuty a to např. z důvodu nerelevantnosti vstupních údajů daných konkrétní oblastí činnosti.
- Objednatel si vyhrazuje právo na výhradní vlastnictví duševních i licenčních práv k předaným výstupům plnění.
- Poskytovatel se zavazuje, že nebude bez vědomí a souhlasu Objednatele prezentovat výstupy předmětu plnění veřejně či v rámci své vlastní propagace.

V Praze dne 08.07.2021

ved. Odboru strategie


MBA MSC. Datum: 2021.08.23
12:59:05 +02'00'

Digitálně podepsal: 
Datum: 23.08.2021 13:11:23 +02:00