

Smlouva o dílo a licenční smlouva

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

Smluvní strany

Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

Sídlo: Kyjevská 44, 532 03 Pardubice

IČO: 27520536

DIČ: CZ27520536

Zastoupená: MUDr. Tomášem Gottvaldem, MHA, předsedou představenstva,
Ing. Hynkem Raisem, MHA, místopředsedou představenstva

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

Číslo účtu: 280123725/0300

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2629, dále jen **Objednatel** na straně jedné

a

Název společnosti ICZ a. s.

Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

IČO: 25145444

DIČ: CZ699000372

Zastoupená: xxxxx, na základě plné moci

Bankovní spojení: Uni Credit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.

Číslo účtu: 2109164825/2700

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840 dále jen **Zhotovitel** na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku

tuto Smlouvu o dílo

(dále jen **Smlouva**)

Podkladem pro uzavření této Smlouvy je nabídka vybraného dodavatele předložená v rámci nadlimitního zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem **Modernizace komunikační infrastruktury**, realizovaného v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Evidenční číslo zakázky ve věstníku veřejných zakázek Z2021-019928.

1. Prohlášení Smluvních stran

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v záhlaví Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu zápisu do obchodního rejstříku a zároveň též aktuálnímu stavu každé Smluvní strany. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu informovat druhou Smluvní stranu o jakékoliv změně Identifikačního údaje, nejpozději do 5 pracovních dní od nabytí účinnosti této změny. V opačném případě odpovídají za újmu způsobenou druhé Smluvní straně neoznámením změny ve sjednané lhůtě.
2. Smluvní strany prohlašují, že osoby jednající za Smluvní strany jsou osoby oprávněné k jednání bez jakéhokoli omezení daného např. i vnitřním předpisem Smluvní strany.
3. Smluvní strany mají zájem uzavřít platnou Smlouvu a žádné Smluvní straně není známa žádná skutečnost bránící jí uzavřít platnou Smlouvu a poskytnout sjednaná plnění.
4. Objednatel prohlašuje, že na základě rozhodnutí Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost ze dne 18. 10. 2018 je dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provozovatelem základní služby: Poskytování zdravotních služeb. Informační systém, na kterém je tato služba závislá, je informačním systémem základní služby. Objednatel tak oprávněně předpokládá, že budovaný systém bude součástí kritické informační infrastruktury dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že vstoupí do smluvního právního vztahu jako „významný dodavatel“ z hlediska bezpečnosti informačního a komunikačního systému. Způsoby a úrovně realizace bezpečnostních opatření pro Zhotovitele stanoví příloha č. 7 této smlouvy a určuje vzájemný vztah odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Požadavky na zhotovitele jsou v této smlouvě definovány dle platné právní úpravy, především dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat.

2. Účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je zajištění potřeb Objednatele v souladu s podmínkami a požadavky na předmět plnění této veřejné zakázky.

3. Předmět Smlouvy

1. Předmětem plnění dle této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele **dílo** (též **dodávané řešení**) specifikované v odst. 2 a 3 tohoto článku Smlouvy.
2. Přesná specifikace dodávek technologických celků, hardwarových a softwarových systémů, zařízení či komponent (dále jen **konfigurační položky**), které jsou součástí **díla**, je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Rozsah plnění díla, vč. dodávek konfiguračních položek, dle této Smlouvy zahrnuje:
 - a. dodávku **softwarového vybavení** (dále jen **SW**):
 - software pro IP telefonní ústřednu včetně všech potřebných licencí odpovídajících počtu koncových zařízení
 - software pro nahrávání hovorů

Dodávané řešení pro oba softwarové produkty je provedenou ve vysoce dostupném řešení formou aktiv-aktiv cluster, tj. dvou nezávislých clusterů s rozkládáním zátěže

Softwarová dodávka zahrnuje všechny potřebné **softwarové moduly a licence**, které zaručují odstranění veškerých případných limitů na využití všech funkcionalit dodávaného řešení.

Výčet všech dodávaných SW, licenční model, typ poskytnutých licencí (per user, per named user, per device, concurrent apod.) a počet poskytnutých licencí je uveden v Příloze č. 1.

- b. kompletní dodávku všech potřebných **technických prostředků** a zařízení (dále jen **hardware, HW**), vč. záruční podpory výrobce.

Výčet všech dodávaných technických prostředků a zařízení, vč. příslušného softwarového vybavení, je uveden v Příloze č. 1.

- c. všechny **práce** spojené s realizací díla, zejména pak:

- vypracování vstupního analytického prováděcího plánu projektu (dále jen Implementační plán projektu), vč. akceptačních procedur (nutných k provedení akceptace díla) a akceptačních protokolů,
- instalace dodávaného SW a HW vybavení, vč. fyzické implementace do sítě Objednatele,
- implementace a vstupní nastavení dodávaného řešení dle požadavků Objednatele a platné legislativy,

- d. všechny typy **školení** potřebné pro práci s dodávaným řešením:

- školení administrátorů a správců v počtu: do 10
min. rozsah školení 2 MD on-line

- e. kompletní **dokumentaci** v elektronické podobě, která zahrnuje minimálně tuto dokumentaci:

- **Uživatelský manuál** - popisem uživatelských funkcí dodávaných systémů (IP ústředna, telefony, hlasové brány atd.)
- **Implementační plán projektu:**
 - analytická část – návrh realizace Díla a časový harmonogram, plán školení administrátorů a uživatelů
 - finální popis implementace dodávaného řešení (skutečné provedení),
 - akceptační procedury,
 - akceptační protokoly.
- **Exit plán** – plán o řízeném ukončení spolupráce,
- **Havarijní plán** – plán o řešení chybových stavů ve struktuře požadované Zadavatelem, vč. určení administrátorských účtů, rolí a přístupových práv pracovníků Zhotovitele,
- předání dalších nezbytných dokladů (prohlášení o shodě se schválenými standardy, certifikátů, licencí atd.), pokud jsou tyto nezbytné k řádnému a nerušenému nakládání a užívání díla.

4. Objednatel se zavazuje převzít provedené dílo od Zhotovitele a zaplatit cenu dle podmínek této Smlouvy.

4. Místo a způsob plnění

1. Místem plnění díla dle této Smlouvy jsou tyto pracoviště Objednatele:

- Pardubická nemocnice, Kyjevská 44, 53203 Pardubice,

- Chrudimská nemocnice, Václavská 570, 537 27 Chrudim,
 - Svitavská nemocnice, Kollárova 7, 568 25 Svitavy,
 - Litomyšlská nemocnice, J. E. Purkyně 652, 570 14 Litomyšl,
 - Orlickoústecká nemocnice, Čs. armády 1076, 562 18 Ústí nad Orlicí.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců nebo zaměstnanců třetích osob a vyhrazuje si právo rozhodovat podle svého uvážení o přidělení těchto zaměstnanců pro zajištění jednotlivých činností v rámci plnění díla.
3. Plnění díla bude Zhotovitelem prováděno zejména následujícím způsobem:
- v místě na určených pracovištích Objednatele,
 - vzdáleným přístupem prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného připojení.
4. Pro plnění díla vzdáleným přístupem platí tyto ujednání:
- Objednatel se zavazuje, že umožní Zhotoviteli plnění díla této Smlouvy vzdáleným přístupem, kde je to možné, vhodné a přínosné, tak, aby Zhotovitel mohl plnit své závazky dle této Smlouvy,
 - Zhotovitel se zavazuje využívat plnění díla vzdáleným přístupem dle svého uvážení tak, aby mohl plnit své závazky dle této Smlouvy,
 - Objednatel se zavazuje, že technicky a organizačně zajistí možnost vzdáleného přístupu pracovníků Zhotovitele prostřednictvím sítě Internet na určené technické prostředky Objednatele, kam je přístup nutný z důvodu plnění díla. K tomu Smluvní strany sjednávají vzdálený přístup prostřednictvím zabezpečeného kanálu sítě Internet, způsobem připojení je VPN tunel (IPSec, PPTP, SSL) + RDP nebo RDP přístup (terminálová relace),
 - Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli jmenný seznam pracovníků Zhotovitele využívajících vzdálený přístup a jméno odpovědného pracovníka Zhotovitele, který je odpovědný za správu tohoto seznamu a přidělování oprávnění k vzdálenému přístupu na straně Zhotovitele. Tento jmenný seznam není součástí této Smlouvy.

5. Doba plnění Smlouvy

1. Termín zahájení plnění díla je nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádně nejpozději do 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Podrobný harmonogram realizace díla bude zpracován v **Implementačním plánu projektu**. **Implementační plán projektu** bude předložen Objednateli do 1 měsíce od zahájení plnění díla, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Po vzájemné dohodě smluvních stran lze termín, resp. dobu plnění díla, prodloužit na základě písemného dodatku, a to pouze v případě, že nepůjde o podstatnou změnu smlouvy ve smyslu ust. § 222 zákona č. 134/2016 Sb., ZZVZ.
4. Pokud nebude možné proškolení personálu v termínu pro realizaci díla dokončit z důvodů překážek na straně Objednatele, bude proškolení personálu dokončeno na základě dohody mezi Objednatel a Zhotovitelem v dohodnutých termínech.

6. Cena plnění a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za dílo, kterou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli za dílo provedené v souladu s touto Smlouvou, ve výši **4 505 093 Kč** bez DPH (slovy: čtyři milióny pět set pět tisíc devadesát tři korun českých). K takto sjednané ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené právním předpisem k datu poskytnutí zdanitelného plnění. K datu podpisu této Smlouvy je zákonná DPH ve výši 21 %. Celková cena za dílo včetně zákonného DPH činí **5 451 163 Kč** (slovy: pět miliónů čtyři sta padesát jedna tisíc sto šedesát tři korun českých), dále jen **Cena díla**.

2. Podrobná kalkulace Ceny díla dle této Smlouvy, jednotkové ceny a celková cena, je uvedena v položkovém rozpočtu v Příloze č. 4 této Smlouvy.
3. Cena díla bez DPH dle odstavce 1 tohoto článku je cenou nejvýše přípustnou. Zhotovitel prohlašuje, že Cena díla plně pokrývá všechny jeho náklady spojené s plněním dle této Smlouvy, tj. zahrnuje dodávky všech technologických zařízení, softwarového vybavení a funkčních celků dle Přílohy č. 1, všechny práce, dokumentaci, školení a další činnosti a dodání věcí nezbytných pro řádné provedení a dokončení díla a odstranění všech jeho vad a splnění ostatních povinností Zhotovitele plynoucích z této Smlouvy.
4. Nárok na zaplacení ceny díla dle uvedených platebních podmínek vznikne Zhotoviteli okamžikem převzetí díla Objednatelům způsobem uvedeným v článku 8 této Smlouvy.
5. Zhotovitel má nárok na úhradu i dílčího plnění díla. Takovýmto dílčím plněním se rozumí zejména dodávky funkčních technických zařízení (hardware) nebo softwarových licencí dle článku 3 – Předmět Smlouvy. Součástí daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Zhotovitelem na úhradu dílčího plnění musí být rovněž dodací list podepsaný oběma Smluvními stranami, který obsahuje úplný položkový seznam dodaných technických zařízení (hardware) nebo softwarových licencí v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy.
6. Objednatel uhradí cenu za dílo bezhotovostně po převzetí díla nebo dílčího plnění na základě faktury nebo faktury a dodacího listu vystaveného Zhotovitelem.
7. Zhotovitel má dle této Smlouvy právo na zaplacení ceny pouze u skutečně poskytnutých dodávek a provedených prací. Dodávky a práce, které nebudou provedeny, nebudou Zhotovitelem účtovány a cena za tyto dodávky a práce bude v souladu s cenovou kalkulací dle Přílohy č. 4 této Smlouvy od celkové Ceny díla odečtena.
8. Zhotovitel má nárok na úhradu dílčího plnění díla rovněž pokud není Objednatel zajištěna sjednaná součinnost Objednatel nebo nejsou opakovaně plněny dohody orgánů vedení projektu realizace díla a realizace díla nemůže být z tohoto důvodu řádně a včas dokončena dle schváleného harmonogramu. Tento nárok však vzniká Zhotoviteli pouze za základě toho, že Objednatel neposkytne součinnost ani po opakovaných upozorněních předaných písemně Objednateli Zhotovitelem. Smluvní strany se shodly, že za opakované písemné upozornění je považováno předání alespoň dvou písemných upozornění k neplnění konkrétních závazků Objednatel.
9. Daňové doklady budou zasílány elektronickou poštou na emailovou adresu Objednatel **fakturace@nempk.cz**. Objednatel se zavazuje zajistit, že emailová adresa nebude vázána na konkrétní osobu a bude na ní zajištěno pro zpracování příchozích emailů zastupitelnost zodpovědných pracovníků Objednatel. Daňové doklady budou zasílány formou přílohy emailu ve formátu ISDOCX pro import do ekonomického sw a dále formátu PDF pro náhled a případný tisk.
10. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené touto Smlouvou a náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
11. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Zhotoviteli do data jeho splatnosti daňový doklad – fakturu, který nebude obsahovat některý údaj nebo přílohu uvedenou ve Smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo nedostatečný počet výtisků. Při vrácení faktury Objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení Zhotovitel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli dle odst. 13 tohoto článku. Zhotovitel je povinen novou fakturu doručit Objednateli do 10 dnů ode dne, kdy mu byla doručena oprávněně vrácená faktura.
12. Zhotovitel není oprávněn požadovat jakékoli zálohy.
13. Splatnost faktur je 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
14. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatel a jejím směřováním na účet Zhotovitel.

7. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Zhotovitel i Objednatel se zavazují stanovit osobu(-y) odpovědnou(-é) za **plnění závazků** dle této Smlouvy. Jména pracovníků jsou uvedena v **Příloze č. 6 – Zodpovědné osoby**.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této Smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen provést dílo řádně a včas v souladu s odsouhlaseným **harmonogramem** uvedeným v Implementačním plánu projektu.
4. Zhotovitel je povinen postupovat při provádění díla s náležitou, odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při provádění díla je Zhotovitel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Zhotovitel za případnou škodu tím vzniklou.
5. Dodávky, práce a služby, které jsou předmětem této Smlouvy Zhotovitel dodá nebo provede v takovém rozsahu a jakosti, aby výsledkem bylo kompletní dílo odpovídající podmínkám stanoveným touto Smlouvou a účelu použití.
6. Zhotovitel je povinen dílo provést ve sjednané době a v souladu s dalšími podmínkami stanovenými touto Smlouvou. Zhotovitel se zavazuje zajistit v rámci provádění díla úplné a včasné provedení všech prací nutných pro řádné dokončení díla bez vad a další plnění, jejichž provedení je pro řádné a včasné dokončení díla nezbytné.
7. Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré předpisy, pokud se vztahují k prováděnému dílu. Pokud porušením těchto předpisů Zhotovitelem vznikne škoda, nese náklady Zhotovitel.
8. Předmět díla musí vyhovovat technickým a právním normám a ostatním předpisům platným a účinným v České republice.
9. Zhotovitel se zavazuje používat při provádění díla pouze výrobky, které splňují technické požadavky stanovené zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů, a předpisy souvisejícími. Veškeré materiály, zařízení apod. použité při zhotovování díla budou nové, nepoužité, nerepasované a budou odpovídat veškerým platným a účinným technickým normám a předpisům. Tuto skutečnost Zhotovitel na vyžádání doloží příslušnými doklady. Smluvní strany se dohodly, že platné a účinné ČSN (české technické normy) jsou pro účely této Smlouvy považovány za závazné.
10. Zhotovitel prohlašuje, že mu jsou známy technické, kvalitativní a specifické podmínky, za nichž se má dílo realizovat.
11. Objednatel je povinen užívat dílo a příslušné softwarové vybavení pouze v souladu s licenčními podmínkami Zhotovitele uvedenými v Příloze č. 3 této Smlouvy.
12. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli ke splnění díla součinnost potřebnou k realizaci díla. Pokud Objednatel neposkytne dohodnutou součinnost, prodlouží se stanovené termíny plnění díla o čas, po který Zhotovitel nemohl pracovat na plnění díla v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele.
13. Objednatel je povinen Zhotoviteli poskytnout veškeré podklady a informace nezbytné k provedení díla.
14. Na výzvu Objednatele je Zhotovitel povinen průběžně jej informovat o stavu rozpracovaného díla, předkládat mu dílčí výsledky a rozpracovanou dokumentaci s ním konzultovat.

15. Na žádost Objednatele je Zhotovitel povinen prokázat, že se na plnění z této Smlouvy podílejí zodpovědné osoby (nebo schválení náhradníci), které uvedl v rámci prokázání kvalifikace v zadávacím řízení veřejné zakázky, na jehož základě byla tato Smlouva uzavřena.
16. Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2589 Sb., OZ sjednaly, že Zhotovitel je oprávněn k plnění této Smlouvy použít třetích osob (poddodavatelů), avšak jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele, pokud byli tyto poddodavatelé Zhotovitelem výslovně uvedeni v nabídce předložené v rámci realizovaného zadávacího řízení. Pokud bude Zhotovitel k plnění této Smlouvy chtít využít dalších poddodavatelů (tj. nad rámec poddodavatelů uvedených v nabídce) nebo některého poddodavatele uvedeného v nabídce vyměnit, je povinen takovou změnu Objednateli oznámit a vyžádat si od Objednatele předchozí písemný souhlas s takovou změnou. Nebude-li písemný souhlas Objednatele dán, Zhotovitel nesmí poddodavatele změnit nebo přibrat poddodavatele nového.
17. Objednatel je oprávněn přerušit provádění díla v případě, že Zhotovitel závažným způsobem porušuje své povinnosti plynoucí mu z této Smlouvy. O dobu, po kterou bylo nutno provádění díla přerušit, se neprodluhuje doba plnění díla. Zhotovitel nemá nárok na úhradu nákladů spojených s přerušením provádění díla.
18. Zhotovitel se zavazuje dílo provádět sám nebo prostřednictvím poddodavatelů, které uvedl ve své nabídce v rámci realizovaného zadávacího řízení. Pokud by mělo dojít ke změně poddodavatele, je Zhotovitel povinen si před takovou změnou vyžádat písemný souhlas Objednatele.
19. Zhotovitel prohlašuje, že dílo není zatíženo žádnými právy třetích osob. Zhotovitel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob.
20. Nastanou-li u některé ze Smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně a vyvolat jednání Smluvních stran.

8. Převzetí díla

1. Předmět díla bude Zhotovitelem předán v termínu sjednaném pro předání díla v článku 5 odstavec 2 této Smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen včas písemně vyzvat Objednatele, tj. nejméně 4 pracovní dny před odevzdáním předmětu díla, k převzetí předmětu díla. Důkazní břemeno prokazující vyzvání Objednatele k převzetí díla a jeho včasnost nese Zhotovitel.
3. Dílo se považuje za dokončené dnem protokolárního předání Zhotovitelem Objednateli a jeho převzetí Objednatelem, a to bez vad a nedodělků. Součástí splnění díla je průběžné provádění všech potřebných testů a ověřování funkčnosti díla, provedení sjednaných akceptačních procedur a dále provedení všech zkoušek stanovených příslušnými předpisy a normami dle potřeby použitých technologií a stavu místa provedení díla.
4. Protokolárním předáním díla se rozumí:
 - provedení **akceptací (akceptačních procedur)** sjednaných v Implementačním plánu projektu a
 - stvrzení převzetí díla **akceptačním protokolem** podepsaným oběma Smluvními stranami.

Akceptací a akceptačním protokolem se rozumí:

- **Akceptace (akceptační procedura)** – je úkon vyjadřující schválení díla, vč. potvrzení, že realizované dílo nemá zjevné vady, je kompletní, provedené ve sjednaných termínech a kvalitě. Součástí akceptace může být i výčet výhrad, nedostatků, vč. jejich popisu a záznamu o závazných termínech provedení nápravy.

- **Akceptační protokol** – je signovaný doklad vyhotovený Zhotovitelem o provedené akceptaci, signace je prováděna odpovědnými pracovníky Zhotovitele i Objednatele dle odst. 1 článku 7 této Smlouvy.
5. Akceptační protokol připravuje a předkládá Zhotovitel.
 6. Objednatel není povinen převzít předmět plnění či jeho část, která je vadná či která jinak nesplňuje podmínky této Smlouvy. Objednatel dílo nepřevzme, pokud má dílo vady bránící jeho užití, a tedy není dokončené. O odmítnutí bude sepsán oběma Smluvními stranami zápis, který bude obsahovat specifikaci vytýkaných vad a vyjádření obou Smluvních stran.
 7. Okamžikem protokolárního převzetí díla přechází na Objednatele vlastnické právo k předmětu plnění nebo právo k užití poskytnutých softwarových licencí a nebezpečí škody na předmětu plnění.

9. Ochrana softwarových prostředků

1. Zhotovitel prohlašuje, že aplikační softwarové prostředky uvedené v Příloze 1, část a, této Smlouvy, jsou autorským dílem ve smyslu zákona číslo 121/2000 Sb., Zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a že k těmto softwarovým prostředkům má právo k šíření v souladu s citovaným zákonem, neboť je distributorem výrobce těchto softwarových prostředků.
2. Objednatel se zavazuje dodržovat ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel provádí implementaci a poskytuje Služby dle této Smlouvy pouze v prostředí legálního software a že za užívání nelegálního software Objednatelem nenese Zhotovitel žádnou odpovědnost.
3. Objednatel se zavazuje, že nebude provádět žádné zásahy do konfiguračních položek tvořících Spravovaný systém typu aplikační softwarové prostředky dle Přílohy č. 1, část a, této Smlouvy, zejména pak se zavazuje, že:
 - nebude provádět žádné zásahy do zdrojového kódu těchto aplikačních softwarových prostředků,
 - nebude provádět žádné zásahy do struktury databází, které tyto softwarové prostředky používají
 - nebude na tyto databáze napojovat bez vědomí a dohody se Zhotovitelem jiné systémy, softwarové aplikace, a zpřístupňovat jim data v databázích uložená.

V případě nutnosti takovýchto změn budou tyto změny projednány se Zhotovitelem a řešeny po dohodě s ním. O těchto změnách musí být veden písemný záznam. V případě porušení takového závazku Zhotovitel neodpovídá za případné neplnění či omezené plnění garancí dle sjednaných SLA vůči nastalému chybovému stavu. Objednatel se v takovémto případě zavazuje vyvolat jednání se Zhotovitelem k zajištění nápravy.

4. Objednatel je oprávněn provádět datové a konfigurační změny v softwarových prostředcích, které jsou součástí dodávaného řešení, pouze rozsahu poskytnutých administrátorských práv.

10. Záruka a záruční podmínky

1. Záruka a záruční podmínky na dílo a jeho jednotlivé dílčí části, konfigurační položky dle Přílohy č. 1., jsou uvedeny a sjednány dle **Přílohy č. 2 – Záruka a záruční podmínky**.

11. Odpovědnost za škodu

1. Nebezpečí vzniku škody na věci předané k provedení díla přechází ze Zhotovitele na Objednatele okamžikem předání věci a podpisem protokolu o předání věci Smluvními stranami.

2. Nebezpečí škody na věcech předaných k provedení díla a prováděném díle až do předání Objednateli nese Zhotovitel.
3. Zhotovitel odpovídá Objednateli za všechny škody, které vzniknou jeho činností v důsledku provádění díla, případně třetím osobám, a je povinen vzniklé škody nahradit nebo odstranit na své náklady.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniklé újmy se bude hradit skutečná škoda a případný ušlý zisk.
5. Zhotovitel se zavazuje mít po dobu plnění předmětu Smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku provádění díla Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění 2 000 000,- Kč. Smlouvu týkající se předmětného pojištění (úředně ověřenou kopii) je Zhotovitel povinen předložit Objednateli nejpozději do 14 dnů po nabytí účinnosti této Smlouvy.

12. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla dle této Smlouvy postupovat v souladu s požadavky:
 - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve znění pozdějších předpisů (dále jen **GDPR**),
 - zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **Zákon o zpracování osobních údajů**).
2. Za **důvěrné informace** se považují vždy:
 - veškeré osobní údaje ve smyslu GDPR a Zákona o ochraně osobních údajů,
 - veškeré informace poskytnuté Objednatelům Zhotoviteli v souvislosti s touto Smlouvou,
 - informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatelů,
 - veškeré další informace, které budou Objednatelům či Zhotoviteli označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 218 zákona č. 134/2016 Sb., ZZVZ.
3. Zhotovitel je povinen důvěrné informace užít pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatelů přípustná.
4. Za prokázané porušení povinností souvisejících s ochranou důvěrných informací dle Smlouvy má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
5. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatelů a jiných osob, event. zvláštní osobní údaje, lze jen v případech stanovených GDPR a Zákonem o ochraně osobních údajů nebo se souhlasem subjektu osobních údajů. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zaměstnanců Objednatelů a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této Smlouvy seznámen, není oprávněn je zpřístupňovat třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit. Zhotovitel je rovněž povinen zajistit ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatelů nebo jiných osob, s nimiž v průběhu provádění této smlouvy přijde do styku, aby se k těmto nemohly dostat neoprávněné subjekty, a to v rozsahu, který po Zhotoviteli lze spravedlivě požadovat v rámci plnění této Smlouvy. Uvedené platí i pro zaměstnance Zhotovitele a všechny případné zaměstnance třetích osob (poddodavatelů), které je Zhotovitel povinen minimálně v tomto rozsahu smluvně zavázat. Objednatel se zavazuje zajistit, že Zhotovitel přijde do styku s osobními údaji jeho zaměstnanců či jiných osob výhradně v nejmenším možném rozsahu, v jakém je to pro plnění této Smlouvy nezbytné.
6. Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci, poddodavatelé a zaměstnanci poddodavatelů nebudou neoprávněně a mimo smluvní ujednání nakládat s osobními údaji, se kterými přijdou v rámci plnění předmětu Smlouvy do styku, nebudou zcizovat a zpřístupňovat informace o činnosti, systému řízení a kontroly, které se vztahují k Objednateli, ani neumožní jejich zcizení či zpřístupnění. Stejně tak zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této Smlouvy a nebudou vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této Smlouvy.

7. Zhotovitel je odpovědný i za zcizení nebo zpřístupnění důvěrných informací třetím osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této Smlouvy z nedbalosti.
8. Zhotovitel ani jeho zaměstnanci nesmí bez vědomí a prokazatelného souhlasu Objednatele pořizovat žádné kopie důvěrných informací, k nimž získají přístup na základě plnění předmětu Smlouvy.
9. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
10. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele,
 - u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - které budou Zhotoviteli po uzavření této Smlouvy sděleny bez povinnosti mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
11. Objednatel má právo provést kontrolu znalosti textu uvedeného v tomto článku Smlouvy a rovněž má právo odmítnout přístup k informacím a informačním zařízením zaměstnancům Zhotovitele, kteří neprokáží potřebné znalosti nebo jejichž chování bude v rozporu s předmětem této Smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů, aniž by to Zhotovitelem bylo považováno za porušení potřebné součinnosti ze strany Objednatele.
12. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti dle tohoto článku Smlouvy i po ukončení účinnosti Smlouvy.

13. Duševní vlastnictví a obchodní tajemství

1. Všechny materiály, informace a data Zhotovitele předané Objednateli při plnění Smlouvy v jakékoliv formě, a dále koncepty, know-how, techniky, postupy atp. vztahující se k plnění Smlouvy, zůstávají ve vlastnictví Zhotovitele a jsou obchodním tajemstvím Zhotovitele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, pokud nejsou třetím osobám běžně dostupné, a Zhotovitel má zájem na jejich utajení a ochraně.
2. Objednatel je oprávněn k nevýhradnímu užívání materiálů, konceptů, know-how nebo technik Zhotovitele pro svou vlastní interní potřebu, pokud neporuší podmínky užívání sjednané touto Smlouvou.
3. Dojde-li při plnění této Smlouvy Zhotovitelem k vytvoření díla či jeho části, které by mohlo být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží tato práva výlučně Zhotoviteli. Objednatel bude mít k takto vytvořenému dílu či jeho části časově neomezené, bezplatné, nevýlučné a nepřenosné právo užití pro vlastní vnitřní potřebu v České republice, a to pouze v rozsahu odpovídajícímu účelu díla vytvořeného Zhotovitelem podle této Smlouvy a vyplývajícímu z této Smlouvy. Jakékoliv případné rozšíření díla po jeho provedení dle této Smlouvy nezakládá nárok Objednatele na poskytnutí licencí i k takovému případnému rozšíření díla. Pokud je součástí díla software třetích stran, řídí se práva užití a práva k duševnímu vlastnictví licenčními podmínkami tohoto softwaru.
4. Objednatel není oprávněn umožnit jakékoliv další využití materiálů, konceptů, know-how nebo technik třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.
5. Objednatel není oprávněn rozkódovávat nebo překládat jakékoliv postupy a/nebo techniky Zhotovitele, pokud by takový postup nesloužil pouze jeho interní potřebě a nebyl činěn v souvislosti se zkvalitněním funkčnosti plnění dle Smlouvy. Objednatel není oprávněn informace takto získané využít ke své obchodní činnosti nebo obchodní činnosti třetí osoby.
6. Povinnost mlčenlivosti může být porušena pouze v zákonem stanovených případech.
7. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti dle tohoto článku Smlouvy i po ukončení účinnosti Smlouvy.

14. Smluvní pokuty

1. V případě prodlení Zhotovitele s předáním části díla nebo s odstraněním vad či nedodělků specifikovaných v akceptačních protokolech dle článku 8 této Smlouvy oproti sjednané lhůtě, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,3 % z celkové sjednané ceny díla bez DPH za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakéhokoliv peněžitého plnění dle této Smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Obě Smluvní strany sjednávají, že takto upravený úrok z prodlení je přiměřený.
3. V případě prodlení Zhotovitele s předložením pojistné smlouvy oproti lhůtě sjednané v článku 11 odst. 5 je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
4. V případě, že Zhotovitel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace anebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle této Smlouvy anebo Zhotovitel v rozporu s článkem 12 této Smlouvy poruší Zákon o zpracování osobních údajů anebo ustanovení GDPR bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takové porušení
5. V případě, že Zhotovitel v rozporu s odst. 16 článku 7 této Smlouvy provede předem neodsouhlasenou změnu poddodavatele nebo předem neodsouhlasené přibrání nového poddodavatele, uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé takové porušení.
6. Při podstatném porušení smlouvy Zhotovitelem podle článku 15, odst. 2 písm. a), d), e), f), h) a i) této Smlouvy uplatní Objednatel za toto porušení vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové sjednané ceny díla bez DPH.
7. V případě, že Zhotovitel poruší jakýkoliv bezpečnostní požadavek uvedený v příloze č. 7 této Smlouvy bude Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takové porušení
8. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.
9. Smluvní strany si ujednávají, že smluvní pokuty uplatňuje Objednatel přednostně zápočtem proti plnění na cenu díla dle fakturace Zhotovitele.
10. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně škoda. Škoda a její náhrada je vymahatelná samostatně vedle smluvní pokuty. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 2050 OZ.
11. Oprávněnost nároku na smluvní pokutu není podmíněna žádnými formálními úkony ze strany Objednatele.
12. V případě porušení povinností daných Zhotoviteli touto Smlouvou má Objednatel nárok, aniž by tím omezil svá ostatní práva vyplývající z této Smlouvy, včetně práva na náhradu škody, vůči Zhotoviteli uplatnit a Zhotovitel má povinnost zaplatit smluvní pokutu.
13. Smluvní pokuty podle této Smlouvy si smluvní strany sjednávají jako ujednání na samotné Smlouvě nezávislá pro případ, že jejich smluvní vztah z nějakého důvodu zanikne před řádným dokončením a předáním díla (např. dohodou nebo odstoupením). To znamená, že zůstane zachováno právo Objednatele uplatňovat po Zhotoviteli smluvní pokuty, na něž mu vznikl nárok po dobu platnosti Smlouvy.

15. Zánik závazků

1. Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smluvního vztahu zaniká v těchto případech:
 - splněním všech závazků řádně a včas,

- vzájemnou dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku Smlouvy,
- odstoupením jedné ze smluvních stran od Smlouvy z důvodu podstatného porušování smluvních povinností druhou smluvní stranou.

2. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:

- a) prodlení se zahájením díla déle než 10 pracovních dnů z důvodu na straně Zhotovitele,
- b) prodlení s dokončením díla déle než 20 pracovních dnů,
- c) prodlení s plněním jakékoliv povinnosti stanovené touto Smlouvou o více než 10 pracovních dnů,
- d) opakované (tj. nejméně 2x) neumožnění Objednateli provést kontrolu provádění díla,
- e) opakované (tj. nejméně 2x) provádění díla v rozporu s projektovou dokumentací, zejména s Implementačním plánem projektu,
- f) opakované (tj. nejméně 2x) nedodržování příslušných platných a účinných předpisů a ČSN při provádění díla,
- g) v rozporu s odst. 16 článku 7 této Smlouvy provedení předem neodsouhlasené změny poddodavatele nebo předem neodsouhlaseného přibrání nového poddodavatele,
- h) prohlášení úpadku některé ze smluvních stran ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona, ve znění pozdějších předpisů, případné zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
- i) zánik oprávnění Zhotovitele k poskytování plnění dle této Smlouvy (tj. zánik příslušného podnikatelského oprávnění).

- 3. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě významné změny ovládání Zhotovitele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o obchodních korporacích“), (významnou změnou ovládání Zhotovitele se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona o obchodních korporacích) nebo v případě změny kontroly zásadních aktiv, využívaných Zhotovitelem k plnění Smlouvy.
- 4. Odstoupení od Smlouvy se dále řídí ustanovením § 2001 a násl. OZ.
- 5. Chce-li některá ze stran od této Smlouvy odstoupit na základě ujednání této Smlouvy, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně. V odstoupení musí být uveden důvod, pro který strana od Smlouvy odstupuje a přesná citace ustanovení Smlouvy, na jehož základě od Smlouvy odstupuje, jinak je odstoupení neplatné.
- 6. V případě odstoupení Objednatele od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy Zhotovitelem dle odst. 2 tohoto článku nemá Zhotovitel nárok na zaplacení Ceny díla dle této Smlouvy, a to ani na její poměrnou část, pokud se Objednatel se Zhotovitelem nedohodnou písemně jinak. Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po Objednateli to, o co se Objednatel zhotovováním předmětu díla obohatí. Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
- 7. V případě odstoupení Zhotovitele od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy Objednatelem, má Zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla odpovídající rozsahu provedeného díla.
- 8. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně. Smluvní strany sjednaly, že si nebudou vracet vzájemně poskytnutá plnění.
- 9. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a osobních údajů, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

16. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

17. Ustanovení společná a závěrečná

1. Jakékoliv změny Smlouvy musí být sepsány formou písemných dodatků ke Smlouvě a musí být podepsány Smluvními stranami, osobami oprávněnými k takovému jednání.
2. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí režimem zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, ve znění pozdějších předpisů.
3. Veškeré spory ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit smírem a teprve pokud se spor nepodaří smírem vyřešit, bude spor rozhodovat obecný soud strany žalované.
4. Pokud bude jakékoliv ujednání Smlouvy shledáno jako neplatné či neúčinné, nedotýká se neplatnost a neúčinnost ostatních ujednání Smlouvy. Smluvní strany se pro tento případ zavazují neplatná či neúčinná ujednání nahradit dohodou platnými a účinnými ustanoveními, která nejlépe odpovídají smyslu a mají nejbližší k neplatnému či neúčinnému ujednání, aniž by požadovaly výhody nebo plnění, která původně nebyla sjednána.
5. Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit právo nebo závazek nebo zatížit pohledávku vyplývající ze Smlouvy nebo žádnou jejich část bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Zápočet vzájemných pohledávek je možný pouze na základě dohody Smluvních stran.
6. Smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu sídla Smluvní strany zapsanou v den odeslání zásilky v příslušném obchodním rejstříku, pokud si adresát zásilky tuto nevyzvedl, ač byl o uložení zásilky poštovním přepravcem řádně uvědomen, a to desátým dnem od prvního doručení. Smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu elektronické pošty pro doručování společnosti uvedenou v záhlaví Smlouvy, bez ohledu na skutečnost, zda se adresát s obsahem sdělení seznámil, neboť odesláním na uvedenou adresu se písemnost dostala do sféry adresáta, který se s jejím obsahem mohl seznámit.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, je povinným subjektem a souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v Registru smluv vedeného MV ČR. Objednatel se zavazuje bezodkladně po uzavření této Smlouvy odeslat Smlouvu k řádnému uveřejnění do Registru smluv. O uveřejnění Smlouvy bude druhá smluvní strana informována prostřednictvím datové schránky, kdy obdrží zprávu o zveřejnění přímo z Registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li Smlouva zveřejněna ani 90. den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
8. Tato Smlouva byla vyhotovena v 1 originále elektronicky podepsaném oběma Smluvními stranami.
9. Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání Smluvních stran, že si Smlouvu řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ujednání Smlouvy a jejích příloh, že Smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu Smlouvy nejsou známy žádné skutečnosti ani okolnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle Smlouvy, tuto Smlouvu učinit neplatnou nebo neúčinnou, nebo zmařit její účel a cíl tak, jak jej ve Smlouvě společně deklarovaly.

18. Přílohy

1. Součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Předmět plnění díla a komponentový popis

Příloha č. 2 – Záruka a záruční podmínky

Příloha č. 3 – Licenční ujednání upravující právo k užívání poskytnutého aplikačního softwarového vybavení

Příloha č. 4 – Cenové kalkulace a stanovení celkové ceny díla (položkový rozpočet)

Příloha č. 5 – Požadavky na součinnost Objednatele

Příloha č. 6 – Zodpovědné osoby

Příloha č. 7 – Bezpečnostní požadavky

V Pardubicích dne

V Praze dne

Za Objednatele: 23. 8. 2021

Za Zhotovitele: 19. 8. 2021

.....

MUDr. Tomáš Gottvald, MHA
předseda představenstva

.....

xxxxxx
na základě plné moci

.....

Ing. Hynek Rais, MHA
místopředseda představenstva

Příloha č. 1

Předmět plnění díla a komponentový popis

Dle odst. 2 článku 3 této Smlouvy dodá Zhotovitel v rámci plnění díla tyto **konfigurační položky**.

a. Softwarové prostředky (dále jen SW)

Zhotovitel v rámci plnění díla dodá konfigurační položky typu **SW** v tomto rozsahu modulů a licencí (dle platného licenčního schématu):

1. Název SW: Cisco Unified Communications Manager

Licence:

PN	Položka	Ks	Délka záruky v měsících
Software pro IP ústřednu			
A-FLEX-3	Collaboration Flex Plan 3.0	10	48
SVS-FLEX-SUPT-BAS	Basic Support for Flex Plan	10	48

2. Název SW: Eleveo Call Recording

PN	Položka	Ks	Délka záruky v měsících
ZQM-CR	Eleveo Call Recording	25	48
HA-CR	Eleveo High Availability for Call Recording	25	48
ZQM-IMPL	Eleveo QM Suite Remote Implementatiton Price	1	48
MNT	Maintenance – 4 Years	1	48

b. Technické prostředky a zařízení (dále jen HW)

Zhotovitel v rámci plnění díla dodá konfigurační položky typu **HW** v tomto rozsahu a počtu:

PN	Položka	KS	délka záruky v měsících
	hlasová brána		
ISR4331-AXV/K9	Cisco ISR 4331 AXV Bundle,PVDM4-32 w/APP,SEC,UC License	6	48
CON-PSRT-ISR4331XV	PRTNR SS 8X5XNBD Cisco ISR 4331 AXV Bundle,PVDM4-32 w/APP	6	48
SL-4330-APP-K9	AppX License for Cisco ISR 4330 Series	6	48
SL-4330-IPB-K9	IP Base License for Cisco ISR 4330 Series	6	48
SL-4330-UC-K9	Unified Communication License for Cisco ISR 4330 Series	6	48
FL-4330-HSEC-K9	U.S. Export Restriction Compliance license for 4330 series	6	48

GLC-TE	1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire	6	48
PWR-4330-AC	AC Power Supply for Cisco ISR 4330	6	48
CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	6	48
ISRWAAS-RTU-750	ISRWAAS 750 conns RTU for ISR4300 series	6	48
CON-PSBUISRW750	PSS SWSS UPGRADES ISRWAAS 750 conns RT	6	48
VWAAS-RTU-1300	VWAAS 1300 conns RTU for UCS-E on single ISR only	6	48
CON-PSBUVWS1300	PSS SWSS UPGRADES VWAAS 1300 conns RTU	6	48
SL-4330-SEC-K9	Security License for Cisco ISR 4330 Series	6	48
PVDM4-32	32-channel DSP module	6	48
MEM-FLSH-4G	4G Flash Memory for Cisco ISR 4300 (Soldered on motherboard)	6	48
NIM-BLANK	Blank faceplate for NIM slot on Cisco ISR 4400	6	48
MEM-43-4G	4G DRAM (1 x 4G) for Cisco ISR 4300	6	48
SM-S-BLANK	Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR	6	48
NIM-1MFT-T1/E1	1 port Multiflex Trunk Voice/Clear-channel Data T1/E1 Module	6	48
SISR4300UK9-173	Cisco ISR 4300 Series IOS XE Universal	6	48
	základní telefon		
CP-7821-K9=	Cisco UC Phone 7821	1500	48
	manažerský telefon		
CP-8851-K9=	Cisco IP Phone 8851	100	48
	asistentský telefony		
CP-8800-A-KEM=	8800 Series Audio KEM, 28 Button	5	48
	A/D převodník		
VG202XM	Cisco VG202XM Analog Voice Gateway	5	48
CON-PSRTVG202XM	PRTNR SS 8X5XNBD Cisco VG202XM Analog	5	48
SVG2XAISK915903M	Cisco VG20X Series IOS ADVANCED IP SERVICES	5	48
CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	5	48
PS-SWITCH-AC-3P	3 Prong C13/C14 On-Off AC Power Supply Switch	5	48
CAB-ETH-S-RJ45	Yellow Cable for Ethernet, Straight-through, RJ-45, 6 feet	5	48
PWR-30W-AC	Power Supply 30 Watt AC	5	48

Příloha č. 2

Záruka a záruční podmínky

Softwarové produkty – Standardní záruka výrobce je 90 dní. V případě perpetual licencí je prodloužení záruky podmíněno nákupem maintenance výrobce, v případě subskripce je záruka platná po celou dobu platnosti subskripce: <https://www.cisco.com/e/en/us/products/warranties/warranty-doc-c99-740613.html>

IP telefony – Standardní záruka výrobce je 1 rok (WARR-1YR-LTD-HW). Prodloužení záruky je podmíněno nákupem maintenance výrobce.

<https://www.cisco.com/e/en/us/products/warranties/warranty-doc-c99-740608.html>

ostatní hardware – Standardní záruka výrobce na ostatní HW je 90 dní (WARR-90-DAY-LTD-HW). Prodloužení záruky je podmíněno nákupem maintenance výrobce.

<https://www.cisco.com/e/en/us/products/warranties/warranty-doc-c99-740613.html>

Příloha č. 3

Licenční ujednání upravující právo k užívání poskytnutého aplikačního softwarového vybavení

Společnost ICZ a. s. níže uvádí licenční podmínky upravující právo k užívání poskytnutého softwarového vybavení uvedeného v Příloze č. 1.

Následující text představuje informativní předklad smlouvy o poskytování subskripce od výrobce software společnosti Cisco. Originální dokument přikládáme taktéž, a to v anglickém jazyce. Oficiální český překlad od výrobce Cisco není k dispozici.

Licenční smlouva s koncovým uživatelem společnosti Cisco

Obsah

Sekce 1. Rozsah a použitelnost	Sekce 2.	Část 8. Záruky a prohlášení	Část 9.
Používání technologie Cisco	Sekce 3.	Odpovědnost	
Další podmínky použití	Sekce 4. Poplatky	Oddíl 10. Ukončení a pozastavení	
Oddíl 5. Důvěrné informace a použití údajů		Oddíl 11. Ověření	
Oddíl 6. Vlastnictví		Oddíl 12. Obecná ustanovení	
Oddíl 7. Odškodnění		Oddíl 13. Definice	

Oddíl 1. Rozsah a použitelnost

Tato licenční smlouva s koncovým uživatelem („EULA“) Mezi vámi a společností Cisco pokrývá vaše používání softwaru a cloudových služeb („**Technologie Cisco**“). Tento dokument rovněž zahrnuje veškeré podmínky specifické pro produkt, které se mohou vztahovat na technologii Cisco, kterou získáte. Definice pojmů psaných velkými písmeny jsou v části 13 (Definice).

Souhlasíte s tím, že budete vázáni podmínkami této smlouvy EULA prostřednictvím (a) vašeho stahování, instalace nebo používání technologie Cisco; nebo (b) Váš výslovný souhlas s touto smlouvou EULA.

Pokud nemáte oprávnění vstoupit do této smlouvy EULA nebo nesouhlasíte s jejími podmínkami, nepoužívejte technologii Cisco. O vrácení peněz za software můžete požádat do 30 dnů od počátečního nákupu, pokud software vrátíte schválenému zdroji a deaktivujete nebo odinstalujete. Tento odstavec se nevztahuje na případy, kdy jste výslovně souhlasili s licenčními podmínkami koncového uživatele se společností Cisco v rámci transakce se schváleným zdrojem.

Část 2. Používání technologie Cisco

2.1. Licence a právo na užívání. Společnost Cisco vám uděluje nevýhradní, nepřenosné (s výjimkou softwaru povoleného podle [Zásady přenosu a opětovného použití softwaru společnosti Cisco](#)) (a) licence k používání Softwaru; a (b) právo používat cloudové služby, jak byly získány ze schváleného zdroje, pro váš přímý prospěch během doby používání a jak je stanoveno ve vašem oprávnění a této smlouvě EULA (souhrnně „**Uživací práva**“).

2.2. Použití třetími stranami. Můžete povolit oprávněným třetím stranám vykonávat práva na užívání vašim jménem za předpokladu, že jste odpovědní za (a) zajištění toho, aby tyto oprávněné třetí strany dodržovaly tuto smlouvu EULA, a (b) jakékoli porušení této smlouvy EULA těmito oprávněnými třetími stranami.

2.3. Beta a zkušební použití. Pokud vám společnost Cisco uděluje uživatelská práva v příslušné technologii Cisco na základě zkušebního, hodnotícího, beta nebo jiného bezplatného základu („**Vyhodnocovací software a služby**“), Vyhodnocovací software a služby můžete používat pouze dočasně po dobu omezenou licenčním klíčem nebo stanovenou písemně společností Cisco. Pokud není stanoveno žádné období, je takové použití omezeno na 30 dní po zpřístupnění Zkušebního softwaru a Služeb. Pokud do konce zkušebního období přestanete používat a / nebo nevrátíte Vyhodnocovací software a služby nebo zařízení, pro které je autorizován k použití, může vám být fakturována jeho ceniková cena a souhlasíte s platbou takové faktury. Společnost Cisco může podle svého uvážení kdykoli přestat poskytovat vyhodnocovací software a služby, kdy již nebudete mít přístup k žádným souvisejícím údajům, informacím a souborům a musíte okamžitě přestat používat technologii Cisco. Vyhodnocovací software a služby nemusejí podléhat obvyklým testovacím a zajišťovacím procesům společnosti Cisco a mohou obsahovat chyby, chyby nebo jiné problémy. S výjimkou případů, kdy je to písemně dohodnuto společností Cisco, nebudete software a služby pro hodnocení používat pro produkční použití. Společnost Cisco poskytuje Zkušební software a služby „TAK, JAK JSOU“, bez podpory či jakékoli výslovné či předpokládané záruky či odškodnění za jakékoli problémy či škody, a společnost Cisco nebude mít žádnou odpovědnost za vaše používání Zkušebního softwaru a služeb.

2.4. Upgrady nebo další kopie softwaru. Upgrady nebo další kopie softwaru můžete používat nad rámec svého licenčního oprávnění, pouze pokud jste (a) získali tato práva na základě smlouvy o podpoře vztahující se na příslušný software; nebo (b) Zakoupili jste si právo používat upgrade nebo další kopie samostatně.

2.5. Interoperabilita softwaru. Pokud to vyžaduje zákon a na vaši žádost, společnost Cisco vám poskytne informace potřebné k dosažení interoperability mezi softwarem a jiným nezávisle vytvořeným programem, pokud souhlasíte s jakýmkoli dalšími podmínkami, které společnost Cisco přiměřeně požaduje. S těmito informacemi budete zacházet jako s důvěrnými informacemi.

2.6. Obnovení předplatného. Práva na užívání v technologii Cisco získaná na základě předplatného se automaticky obnoví na období obnovy uvedené v objednávce, kterou vy nebo váš partner Cisco zadáte u společnosti Cisco („**Termín obnovení**“) Pokud:

(a) Svému schválenému zdroji písemně oznámíte svůj úmysl neobnovovat nejméně 45 dní před koncem aktuálního období používání; nebo (b) Vy nebo váš partner Cisco se rozhodnete, že se nebudete automaticky obnovovat v době počáteční objednávky zadané u společnosti Cisco. Pokud dojde ke změnám poplatků, váš schválený zdroj vás s dostatečným předstihem upozorní na jakékoli období obnovení. Nové poplatky se budou vztahovat na nadcházející období prodloužení, pokud vy nebo váš partner společnosti Cisco neprodleně písemně neoznámíte společnosti Cisco před datem obnovení, že změny poplatků nepřijímáte. V takovém případě bude vaše předplatné ukončeno na konci aktuálního období používání.

Část 3. Dodatečné podmínky použití

3.1. Technologie Cisco obecně. Pokud to společnost Cisco výslovně neschválí, nesmíte (a) převádět, prodávat, sublicencovat, zpeněžovat ani zpřístupňovat funkce žádné technologie Cisco žádné třetí straně; (b) používat Software z druhé ruky nebo renovovat zařízení Cisco, které není společností Cisco autorizováno, nebo používat Software, který je licencován pro konkrétní zařízení na jiném zařízení (s výjimkou případů povolených [Zásady přenositelnosti softwarových licencí společnosti Cisco](#)); (c) odstranit, upravit nebo zakrýt jakoukoli identifikaci produktu, autorská práva, vlastnická práva, upozornění na duševní vlastnictví nebo jiné značky; (d) zpětně analyzovat, dekompileovat, dešifrovat, demontovat, upravovat nebo vytvářet odvozená díla technologie Cisco; nebo (e) používat obsah Cisco jinak, než jako součást vašeho povoleného používání technologie Cisco.

3.2. Cloudové služby. Nebudete záměrně (a) zasahovat do přístupu jiných zákazníků ke cloudové službě nebo jejich používání ani do jejich zabezpečení; (b) usnadňovat útok nebo narušení služby Cloud Service, včetně útoku na odmítnutí služby, neoprávněného přístupu, testování penetrace, procházení nebo distribuce malwaru (včetně virů, trojských koní, červů, časovaných bomb, spywaru, adwaru a zrušovací robotů); (c) způsobit neobvyklý nárůst nebo zvýšení vašeho používání služby Cloud Service, které negativně ovlivní provoz služby Cloud Service; nebo (d) předložit jakékoli informace, které nejsou uvedeny v příslušné dokumentaci.

3.3. Vyvíjející se technologie Cisco. Společnost Cisco může: (a) vylepšit nebo vylepšit cloudovou službu, i když tím společnost Cisco podstatně nesníží základní funkčnost této cloudové služby, s výjimkou případů uvedených v této části; a (b) provádět plánovanou údržbu infrastruktury a softwaru používaného k poskytování služby Cloud Service, během kterých může dojít k narušení této služby Cloud Service. Pokud to bude rozumně proveditelné, společnost Cisco vás o takové údržbě předem upozorní. Berete na vědomí, že společnost Cisco může čas od času potřebovat provést nouzovou údržbu bez předchozího upozornění, během kterého může společnost Cisco dočasně pozastavit váš přístup ke cloudové službě a její používání.

Společnost Cisco může ukončit životnost technologie Cisco, včetně funkčnosti komponent („EOL“), Poskytnutím písemného oznámení dne [Cisco.com](#). Pokud vy nebo váš partner společnosti Cisco uhradíte poplatek za vaše používání technologie Cisco, který se stane EOL, před vypršením vašeho tehdy aktuálního období používání, vyvine společnost Cisco komerčně přiměřené úsilí, aby vás převedla na v podstatě podobnou technologii Cisco. Pokud společnost Cisco nemá podstatně podobnou technologii Cisco, pak společnost Cisco připsíže vám nebo vašemu partnerovi Cisco jakoukoli nevyužitou část předplaceného poplatku za technologii Cisco, která byla prohlášena za EOL („Kredit EOL“). Kredit EOL se počítá od posledního data, kdy je příslušná technologie Cisco k dispozici, do posledního data příslušného období používání. Tento kredit lze uplatnit na budoucí nákup produktů Cisco.

3.4. Ochrana přístupu k účtu. Budete udržovat všechny informace o účtu aktuální, přiměřenými prostředky budete chránit informace o svém účtu, hesla a další přihlašovací údaje a budete okamžitě informovat společnost Cisco o jakémkoli známém nebo podezřelém neoprávněném použití nebo přístupu k vašemu účtu.

3.5. Použití s produkty třetích stran. Pokud používáte technologii Cisco společně s produkty třetích stran, je takové použití na vaše riziko. Jste odpovědní za dodržování podmínek poskytovatele třetích stran, včetně jeho zásad ochrany osobních údajů. Společnost Cisco neposkytuje podporu ani nezaručuje trvalou integrační podporu pro produkty, které nejsou nativní součástí technologie Cisco.

3.6. Software s otevřeným zdrojovým kódem. Na software s otevřeným zdrojovým kódem, který nevlastní společnost Cisco, se vztahují samostatné licenční podmínky uvedené na adrese [www.cisco.com/go/opensource](#). Příslušné licence na software s otevřeným zdrojovým kódem nebudou mít podstatný nebo nepříznivý vliv na vaši schopnost uplatnit práva na užívání v příslušné technologii Cisco.

Část 4. Poplatky

V rozsahu povoleném zákonem nelze objednávky technologie Cisco zrušit. Poplatky za používání technologie Cisco jsou stanoveny v nákupních podmínkách se schváleným zdrojem. Pokud používáte technologii Cisco nad rámec vašeho oprávnění („**Vyčerpání**“), Schválený zdroj vám může za takový Overage fakturovat a vy souhlasíte s tím, že zaplatíte.

Oddíl 5. Důvěrné informace a použití údajů

5.1. Důvěrnost. Příjemce bude zachovávat důvěrnost a vynaloží přiměřenou péči, aby zabránil vyžrazení jakýchkoli Důvěrných informací jakékoli třetí straně, s výjimkou svých zaměstnanců, přidružených společností a dodavatelů, kteří to potřebují vědět („**Povolení příjemci**“). Příjemce: (a) musí zajistit, aby jeho Povolení příjemci podléhali povinností písemné mlčenlivosti, které nebudou méně omezující než povinnosti příjemce podle této smlouvy EULA, a (b) odpovídá za jakékoli porušení této části ze strany svých povolených příjemců. Takové povinnosti mlčenlivosti se nebudou vztahovat na informace, které: (i) je Příjemci známo bez povinnosti mlčenlivosti; (ii) je nebo se stal veřejně známým bez zavinění Příjemce; nebo (iii) je nezávisle vyvinut Příjemcem. Příjemce může zveřejnit Důvěrné informace Displaseru, pokud to vyžaduje nařízení, zákon nebo soudní příkaz, za předpokladu, že Recipient poskytne Discloserovi předchozí upozornění (v rozsahu povoleném zákonem) a přiměřeně spolupracuje na náklady Displaser, pokud jde o ochranná opatření prováděná Discloser. Na rozumnou žádost Zveřejňujícího, Příjemce buď vrátí, vymaže nebo zničí všechny Důvěrné informace Zveřejňujícího a potvrdí je.

5.2. Jak používáme data. Společnost Cisco bude přistupovat, zpracovávat a používat data v souvislosti s Vaším používáním technologie Cisco v souladu s příslušnými zákony o ochraně osobních údajů a ochraně údajů. Další podrobnosti naleznete na [Zabezpečení a důvěra společnosti Cisco Centrum](#).

5.3. Oznámení a souhlas. V rozsahu, v jakém to vyžaduje vaše použití technologie Cisco, jste odpovědní za upozornění a získávání souhlasů od jednotlivců ohledně shromažďování, zpracování, přenosu a ukládání jejich dat prostřednictvím vašeho používání technologie Cisco.

Oddíl 6. Vlastnictví

Pokud není písemně dohodnuto, nic v této smlouvě EULA nepřenáší vlastnictví ani neposkytuje žádnou licenci na práva duševního vlastnictví. Ponecháváte si jakékoli vlastnictví svého obsahu a společnost Cisco si ponechává vlastnictví technologie Cisco a obsahu

Cisco. Společnost Cisco může použít jakoukoli zpětnou vazbu, kterou poskytnete v souvislosti s vaším používáním technologie Cisco jako součást svých obchodních operací.

Oddíl 7. Odškodnění

7.1. Nároky. Společnost Cisco bude hájit jakýkoli nárok třetí strany vůči vám, že vaše platné použití technologie Cisco na základě vašeho oprávnění porušuje patent, autorská práva nebo registrovanou ochrannou známku třetí strany („**IP nárok**“). Společnost Cisco vás odškodní proti konečnému rozsudku vydanému soudem s příslušnou jurisdikcí nebo proti jakýmkoli urovnáním vyplývajícím z žádosti o IP, pokud: (a) neprodleně písemně oznámíte společnosti Cisco žádost o IP; b) plně spolupracovat se společností Cisco na obraně žádosti o IP; a (c) udělit společnosti Cisco právo výlučně kontrolovat obranu a vypořádání nároku na IP a jakékoli následné odvolání. Společnost Cisco nebude mít povinnost uhradit vám náklady na právní zastoupení a náklady vzniklé před přijetím oznámení žádosti o IP ze strany společnosti Cisco. Na své vlastní náklady si můžete ponechat své vlastní právní zastoupení.

7.2. Další nápravná opatření. Pokud dojde k požadavku na IP a zabrání vašemu výkonu práv na užívání, společnost Cisco pro vás buď získá právo pokračovat v používání technologie Cisco, nebo ji nahradí nebo upraví funkcemi, které jsou přinejmenším rovnocenné. Pouze pokud společnost Cisco rozhodne, že tyto alternativy nejsou přiměřeně dostupné, může společnost Cisco na základě písemného oznámení ukončit vaše práva na užívání udělená na základě této smlouvy EULA a vrátit vám poměrnou část poplatku, který jste zaplatili za technologii Cisco, po zbytek nevypršeného používání Období.

7.3. Vyloučení. Společnost Cisco nemá žádnou povinnost v souvislosti s jakýmkoli Nárokem na IP založeným na: (a) souladu s jakýmkoli návrhy, specifikacemi nebo požadavky, které poskytnete nebo které za vás poskytne třetí strana; (b) vaše úprava jakékoli technologie Cisco nebo úprava třetí stranou; (c) částku nebo dobu používání technologie Cisco, tržby, které jste získali, nebo služby, které jste nabídli; (d) kombinace, provoz nebo použití technologie Cisco s produkty, softwarem nebo obchodními procesy jiných než Cisco; (e) Vaše selhání změnilo nebo vyměnilo technologii Cisco podle požadavků společnosti Cisco; nebo (f) jakoukoli technologii Cisco poskytovanou bezplatně, beta nebo na základě vyhodnocení.

7.4. Tato část Část 7 uvádí veškeré závazky společnosti Cisco a vaše výhradní právní prostředky týkající se jakýchkoli nároků IP vůči vám.

Oddíl 8. Záruky a prohlášení

8.1. Výkon. Společnost Cisco zaručuje, že: (a) po dobu 90 dnů od data dodání nebo déle, jak je uvedeno v dokumentaci, nebo dne www.cisco.com/go/warranty, Software v zásadě vyhovuje dokumentaci; a (b) během doby používání poskytuje cloudovým službám komerčně přiměřené dovednosti a péči v souladu s dokumentací a specifickými podmínkami produktu.

8.2. Škodlivý kód. Společnost Cisco vynaloží komerčně přiměřené úsilí, aby dodala technologii Cisco bez škodlivého kódu.

8.3. Kvalifikace. Oddíly 8.1 a 8.2 se nepoužijí, pokud technologie Cisco nebo zařízení, pro které je autorizována k použití:

(a) byla změněna, s výjimkou společnosti Cisco nebo jejího oprávněného zástupce; b) bylo vystaveno neobvyklému - fyzické podmínky, nehoda nebo nedbalost nebo instalace nebo použití v rozporu s touto smlouvou EULA nebo pokyny společnosti Cisco; (c) je získáván bezplatně, beta nebo na základě vyhodnocení; (d) není produktem nebo službou značky Cisco; nebo (e) nebyl poskytnut schváleným zdrojem. Na základě vašeho okamžitého písemného oznámení schválenému zdroji během záruční doby, kdy společnost Cisco poruší tento oddíl 8, bude vaším jediným a výlučným prostředkem nápravy (pokud příslušné právní předpisy nevyžadují jinak) buď (i) oprava nebo výměna příslušných Technologie Cisco nebo (ii) vrácení (a) licenčních poplatků zaplacených nebo splatných za nevyhovující Software, nebo (b) poplatků zaplacených za období, ve kterém služba Cloud Service nevyhovovala, s výjimkou částek zaplacených v rámci dohoda / cíl na úrovni služby, pokud existuje.

Pokud společnost Cisco poskytuje vrácení licenčních poplatků zaplacených za software, musíte vrátit nebo zničit všechny kopie softwaru příslušný software. **S výjimkou případů výslovně uvedených v této části se společnost Cisco v rozsahu povoleném platnými zákony výslovně zřeká veškerých záruk a podmínek jakéhokoli druhu, výslovných nebo předpokládaných, mimo jiné včetně jakékoli záruky, podmínky nebo jiného předpokládaného výrazu týkajícího se prodejnosti, vhodnosti pro konkrétní účel nebo neporušení nebo že technologie Cisco bude bezpečná, nepřerušovaná nebo bezchybná.** Jste-li spotřebitel, mohou mít ve vaší zemi bydliště zákonná práva, která zakazují omezení stanovená v této části, aby se na vás vztahovala, a tam, kde je to zakázáno, se na ně nebudou vztahovat.

Oddíl 9. Odpovědnost

Žádná ze stran nebude odpovědná za nepřímé, náhodné, příkladné, zvláštní nebo následné škody; ztráta nebo poškození dat nebo přerušení nebo ztráta podnikání; nebo ztráta výnosů, zisků, dobré vůle nebo očekávaných prodejů nebo úspor. Maximální souhrnná odpovědnost každé strany podle této smlouvy EULA je omezena na (a) za nároky, které vyplývají výhradně ze softwaru s trvalou licencí, poplatků, které společnost Cisco za tento software obdrží; nebo (b) u všech ostatních nároků poplatky, které společnost Cisco obdrží za příslušnou technologii Cisco a které lze přičíst dvanáctiměsíčnímu období bezprostředně předcházejícímu první události, která vedla k takové odpovědnosti.

Tato omezení odpovědnosti se nevztahují na odpovědnost vyplývající z (a) vašeho nezaplacení všech splatných částek; nebo (b) vaše porušení oddílů 2.1 (Licence a právo na použití), 3.1 (Technologie Cisco obecně), 3.2 (Cloudové služby) nebo 12.8 (Export). Toto omezení odpovědnosti platí bez ohledu na to, zda se jedná o záruku, smlouvu, občanskoprávní delikt (včetně nedbalosti), porušení předpisů nebo jinak, i když byla některá strana informována o možnosti takových škod. Nic v této smlouvě EULA neomezuje ani nevylučuje žádnou odpovědnost, kterou nelze podle platných zákonů omezit nebo vyloučit. Toto omezení odpovědnosti je kumulativní a nikoli podle incidentu.

Část 10. Ukončení a pozastavení

10.1. Suspenze. Společnost Cisco může okamžitě pozastavit vaše práva na užívání, pokud porušíte oddíly 2.1 (Licence a právo na užívání), 3.1 (Technologie Cisco obecně), 3.2 (Cloudové služby) nebo 12.8 (Export).

10.2. Ukončení. Pokud strana závažně poruší tuto smlouvu EULA a toto porušení nevyléčí do 30 dnů od obdržení písemného oznámení o porušení, může strana, která neporušuje, tuto smlouvu EULA z důvodu ukončit. Společnost Cisco může tuto smlouvu EULA okamžitě ukončit, pokud porušíte oddíl 2.1 (Licence a právo na používání), 3.1 (Technologie Cisco obecně), 3.2 (Cloudové služby) nebo 12.8 (Export). Po ukončení smlouvy EULA musíte přestat používat technologii Cisco a zničit jakékoli kopie softwaru a důvěrných informací, které máte pod kontrolou. Pokud bude tato smlouva EULA ukončena z důvodu podstatného porušení předpisů společností Cisco, společnost Cisco vám nebo vašemu schválenému zdroji vrátí částku poměrné části poplatků, které jste předplatili za práva na užívání po datu ukončení. Po ukončení této smlouvy EULA ze strany společnosti Cisco za vaše podstatné porušení, Společnost Cisco nebo schválený zdroj zaplatíte veškeré nezaplacené poplatky až do konce aktuálního období používání. Pokud budete i nadále používat nebo přistupovat k jakékoli technologii Cisco po ukončení, společnost Cisco nebo schválený zdroj vám může za takové pokračující používání fakturovat a vy souhlasíte s tím, že budete platit.

Oddíl 11. Ověření

Během období používání a po dobu 12 měsíců po jeho uplynutí nebo ukončení budete podnikat přiměřené kroky k udržení úplných a přesných záznamů o vašem používání technologie Cisco, které jsou dostatečné k ověření souladu s touto EULA („**Ověřovací záznamy**“). Na základě přiměřeného předběžného upozornění a ne více než jednou za 12 měsíců umožníte společnosti Cisco a jejím auditorům přístup k ověřovacím záznamům a veškerým příslušným knihám, systémům (včetně produktů společnosti Cisco nebo jiných zařízení) a účtů během vaší běžné pracovní doby. Pokud proces ověření odhalí nedoplnění poplatků: (a) tyto poplatky zaplatíte; a (b) Rovněž zaplatíte přiměřené náklady na audit, pokud poplatky dlužné společnosti Cisco v důsledku překročí částky, které jste zaplatili za svá uživatelská práva, o více než 5%.

Oddíl 12. Obecná ustanovení

12.1. Přežití. Sekce 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11 a 12 přežijí ukončení nebo vypršení platnosti této smlouvy EULA.

12.2. Příjemci třetích stran. Tato smlouva EULA neposkytuje žádné právo ani důvod k žalobě žádné třetí straně.

12.3. Postoupení a subdodávky. S výjimkou případů uvedených níže nesmí žádná strana zcela nebo zčásti postoupit nebo aktualizovat tuto smlouvu EULA bez výslovného písemného souhlasu druhé strany. Společnost Cisco (a) vám písemným oznámením přidělí nebo aktualizuje tuto smlouvu EULA jako celek nebo její část přidružené společnosti Cisco nebo jinak v rámci prodeje nebo převodu jakékoli části svého podnikání; nebo (b) uzavřít subdodavatelské smlouvy s jakýmkoli výkonem spojeným s technologií Cisco třetí straně, za předpokladu, že taková subdodavatelská smlouva nezbaví společnost Cisco žádných povinností podle této smlouvy EULA.

12.4. Koncoví uživatelé americké vlády. Software, cloudové služby a dokumentace jsou podle FAR 12.212 a DFARS považovány za „komerční počítačový software“ a „dokumentaci ke komerčnímu počítačovému softwaru“. 227,7202. Všichni koncoví uživatelé vlády USA získávají software, cloudové služby a dokumentaci pouze s právy stanovenými v této smlouvě EULA. Veškerá ustanovení, která jsou v rozporu s federálními předpisy o zadávání veřejných zakázek, nejsou vůči vládě USA vymahatelná.

12.5. Transakce s partnery společnosti Cisco. Pokud si zakoupíte technologii Cisco od partnera Cisco, budou se na vaše používání této technologie Cisco vztahovat podmínky této smlouvy EULA a budou mít přednost před jakýmkoli rozporuplnými ustanoveními vaší smlouvy s partnerem Cisco.

12.6. Úpravy smlouvy EULA. Společnost Cisco může změnit tuto smlouvu EULA nebo kteroukoli z jejích komponent aktualizací této smlouvy EULA na webu Cisco.com. Změny smlouvy EULA se vztahují na všechny Nároky, které byly získány nebo obnoveny po datu úpravy.

12.7. Dodržování zákonů. Každá strana bude dodržovat všechny zákony a předpisy vztahující se na jejich příslušné povinnosti podle této smlouvy EULA. Společnost Cisco může omezit dostupnost technologie Cisco v jakémkoli konkrétním místě nebo upravit nebo ukončit funkce tak, aby vyhovovaly platným zákonům a předpisům.

Používáte-li technologii Cisco v místě s místními zákony, které vyžadují, aby odpovědný subjekt za shromažďování údajů o jednotlivých koncových uživateli a přenos údajů mimo tuto jurisdikci (např. Rusko a Čína) odpovídal, jste odpovědnou osobou za dodržování těchto zákonů.

12.8. Vývoz. Software, cloudové služby, produkty, technologie a služby společnosti Cisco (souhrnně „**Produkty Cisco**“) Podléhají americkým a místním zákonům o kontrole vývozu a sankcích. Berete na vědomí a souhlasíte s použitelností a vaším souladem s těmito zákony a nebudete dostávat, používat, přenášet, exportovat nebo znovu exportovat žádné produkty Cisco způsobem, který by způsobil, že společnost Cisco tyto zákony poruší. Souhlasíte také se získáním jakýchkoli požadovaných licencí nebo oprávnění.

12.9. Rozhodné právo a místo konání. Tato smlouva EULA a veškeré spory z ní vyplývající se budou řídit výlučně příslušnými platnými právními předpisy níže, založenými na vašem hlavním místě podnikání a bez ohledu na kolizní normy nebo Úmluvu OSN o mezinárodním prodeji zboží. Soudy, které se nacházejí v příslušném místě konání níže, budou mít výlučnou jurisdikci k rozhodování jakýchkoli sporů vyplývajících z EULA nebo souvisejících s EULA nebo její tvorbou, výkladem nebo vymáháním. Každá strana tímto souhlasí a podrobuje se výlučné jurisdikci těchto soudů. Bez ohledu na níže uvedené rozhodné právo může kterákoli ze stran požadovat předběžné předběžné opatření u kteréhokoli soudu příslušné jurisdikce, pokud jde o jakékoli údajné porušení duševního vlastnictví nebo vlastnických práv společnosti Cisco.

Vaše hlavní místo podnikání	Rozhodné právo	Jurisdikce a místo konání
Jakékoli umístění, které není uvedeno níže	Stát Kalifornie, Spojené státy americké	Vrchní soud v Kalifornii v hrabství Santa Clara a federální soudy v severní části Kalifornie
Austrálie	Zákony státu Nový Jižní Wales, australská	Státní a federální soudy soudu Nového
Kanada	provincie Ontario, Kanada	Jižního Walesu v provincii Ontario
Čína	Zákony Čínské lidové republiky	Hongkongské mezinárodní arbitrážní centrum
Evropa (kromě Itálie), Střední východ, Afrika, Asie (kromě Japonska a Číny), Oceánie (kromě Austrálie)	Zákony Anglie	English Courts
Itálie	Zákony Itálie	Soud v Miláně
Japonsko	Zákony Japonska	Tokijský okresní soud v Japonsku
USA, Latinská Amerika nebo Karibik	Stát Kalifornie, Spojené státy americké	Vrchní soud v Kalifornii v hrabství Santa Clara a federální soudy v severní části Kalifornie

Pokud jste agenturou veřejného sektoru ve Spojených státech nebo vládní institucí se sídlem ve Spojených státech, řídí se smlouva EULA a veškeré spory z ní vyplývající ze zákonů primární jurisdikce, ve které se nacházíte. U zákazníků federální vlády USA bude tato smlouva EULA řízena a vykládána podle zákonů Spojených států amerických.

12.10. Oznámení. Jakékoli oznámení, které vám společnost Cisco doručí podle této smlouvy EULA, bude doručeno e-mailem, běžnou poštou nebo poštou dne Cisco.com. Oznámení společnosti Cisco by měla být zasílána společnosti Cisco Systems, Office of General Counsel, 170 Tasman Drive, San Jose, CA 95134, pokud tato smlouva EULA, příslušné podmínky specifické pro produkt nebo objednávka výslovně neumožňují jiné způsoby oznámení.

12.11. Vyšší moc. S výjimkou platebních povinností nebude žádná strana odpovědná za nesplnění závazky v důsledku události nebo okolností mimo její příměřenou kontrolu.

12.12. Žádná výjimka. Pokud některá ze stran nevymůže jakékoli právo vyplývající z této smlouvy EULA, tohoto práva se nezřekne.

12.13. Oddělitelnost Pokud některá část této smlouvy EULA není vymahatelná, nebude to mít vliv na žádné další podmínky.

12.14. Celý souhlas. Tato smlouva EULA je úplnou dohodou mezi stranami s ohledem na předmět této smlouvy EULA a nahrazuje veškerou předchozí nebo současnou komunikaci, porozumění nebo dohody (ať už písemné nebo ústní).

12.15. Překlady. Společnost Cisco může na některých místech poskytovat překlady této smlouvy EULA do místního jazyka. Souhlasíte s tím, že tyto překlady jsou poskytovány pouze pro informační účely a v případě nesrovnalostí bude mít přednost anglická verze této smlouvy EULA.

12.16. Pořadí priority. Pokud dojde ke konfliktu mezi touto smlouvou EULA a jakýmkoli podmínkami specifickými pro produkt, na které se výslovně odkazuje v této smlouvě EULA, je pořadí priorit: (a) takové podmínky specifické pro produkt; (b) tato smlouva EULA (s výjimkou podmínek specifických pro produkt a zásad společnosti Cisco); pak (c) jakékoli příslušné zásady společnosti Cisco výslovně uvedené v této smlouvě EULA.

Oddíl 13. Definice

„Affiliate“ znamená jakoukoli společnost nebo společnost, která přímo nebo nepřímo kontroluje nebo je ovládána nebo je pod společnou kontrolou s příslušnou stranou, přičemž „kontrolou“ se rozumí: (a) vlastnit více než 50% příslušné strany; nebo (b) být schopen řídit záležitostmi příslušné strany jakýmkoli zákonným způsobem (např. smlouvou, která umožňuje kontrolu).

„Schválený zdroj“ znamená Cisco nebo Cisco Partner.

„Oprávněné třetí strany“ znamená vaši uživatele, vaše přidružené subjekty, vaše poskytovatele služeb třetích stran a každý z jejich příslušných uživatelů, který má povolen přístup a používání technologie Cisco vašim jménem jako součást vašeho oprávnění.

„Cisco“ „my“ „naši“ nebo „nás“ znamená společnost Cisco Systems, Inc. nebo její příslušné přidružené subjekty.

„Obsah společnosti Cisco“ znamená jakýkoli (a) obsah nebo data poskytovaná společností Cisco v rámci vašeho používání technologie Cisco a (b) obsah nebo data, která technologie Cisco generuje nebo odvozuje v souvislosti s vaším používáním. Obsah společnosti Cisco zahrnuje geografické a doménové informace, pravidla, podpisy, informace o hrozbách a datové kanály a kompilaci podezřelých adres URL společností Cisco.

„Cisco Partner“ znamená autorizovaného prodejce, distributora nebo systémového integrátora společností Cisco autorizovaného společností Cisco k prodeji technologie Cisco.

„Cloud Service“ znamená nabídku softwaru jako služby hostovanou společností Cisco nebo jinou cloudovou funkci Cisco popsanou v příslušných podmínkách konkrétních produktů. Cloud Service zahrnuje příslušnou dokumentaci a může zahrnovat také software.

„Důvěrná informace“ znamená neveřejné chráněné informace o zpřístupňující straně („Zveřejňovat“) získané přijímající stranou („Příjemce“) v souvislosti s touto smlouvou EULA, která je (a) viditelně označena jako důvěrná nebo, je-li ústně zveřejněna, je písemně

shrnutí příjemci do 14 dnů a označena jako důvěrná; nebo b) jsou informace, které by ze své podstaty měly být rozumně považovány za důvěrné, ať už jsou zveřejněny písemně nebo ústně.

"Datum doručení" znamená datum dohodnuté ve vašem oprávnění, nebo pokud není dohodnuto žádné datum: (a) kde jsou práva na užívání v softwaru nebo cloudových službách udělena samostatně: (i) u softwaru je dřívější datum, kdy je software k dispozici ke stažení nebo instalaci, nebo datum, kdy společnost Cisco dodá hmotná média obsahující tento software, a (ii) u služeb Cloud Services datum, kdy bude služba Cloud Service zpřístupněna pro vaše použití; nebo (b) tam, kde jsou společně udělena Uživatelská práva k Softwaru a Cloudovým službám, je k datu, kdy je Software k dispozici ke stažení, nebo k datu, kdy je k vašemu použití zpřístupněna služba Cloud Service, starší.

"Dokumentace" znamená technické specifikace a materiály k použití oficiálně publikované společností Cisco, které specifikují funkce a možnosti příslušné technologie Cisco.

"Nárok" znamená konkrétní metriky, trvání a množství technologie Cisco, které se zavazujete získat ze schváleného zdroje prostřednictvím jednotlivých akvizic nebo vaší účasti v nákupním programu Cisco.

"Škodlivý kód" znamená kód, který je navržen nebo zamýšlen k deaktivaci nebo znemožnění běžného provozu sítí nebo systémů, softwaru, cloudových služeb nebo k jejich neoprávněnému přístupu jiným způsobem, než jak je zamýšleno technologií Cisco (například jako součást některých zabezpečení společnosti Cisco produkty).

"Podmínky specifické pro produkt" znamená další podmínky související s produktem platné pro technologii Cisco, kterou získáte, jak je uvedeno na www.cisco.com/go/softwareterms.

"Software" znamená počítačové programy Cisco včetně upgradů, firmwaru a příslušné dokumentace.

"Aktualizace" znamená všechny aktualizace, upgrady, opravy chyb, vylepšení a další úpravy softwaru.

"Termín použití" znamená období počínající Dnem dodání a pokračující až do vypršení nebo ukončení Nároku, během kterého máte právo používat příslušnou technologii Cisco.

"Uživatel" znamená jednotlivce (včetně dodavatelů nebo zaměstnanců), kteří mají povolen přístup a používání technologie Cisco vaším jménem jako součást vašeho oprávnění.

"Vy" znamená fyzickou nebo právnickou osobu kupující technologii Cisco.



Cisco End User License Agreement

Table of Contents

Section 1. Scope and Applicability	Section 8. Warranties and Representation
Section 2. Using Cisco Technology	Section 9. Liability
Section 3. Additional Conditions of Use	Section 10. Termination and Suspension
Section 4. Fees	Section 11. Verification
Section 5. Confidential Information and Use of Data	Section 12. General Provisions
Section 6. Ownership	Section 13. Definitions
Section 7. Indemnification	

Section 1. Scope and Applicability

This End User License Agreement (“**EULA**”) between You and Cisco covers Your use of the Software and Cloud Services (“**Cisco Technology**”). This document also incorporates any Product Specific Terms that may apply to the Cisco Technology You acquire. Definitions of capitalized terms are in Section 13 (Definitions).

You agree to be bound by the terms of this EULA through (a) Your download, installation, or use of the Cisco Technology; or (b) Your express agreement to this EULA.

If You do not have authority to enter into this EULA or You do not agree with its terms, do not use the Cisco Technology. You may request a refund for the Software within 30 days of Your initial purchase provided You return the Software to the Approved Source and disable or uninstall it. This paragraph does not apply where You have expressly agreed to end user license terms with Cisco as part of a transaction with an Approved Source. **Section 2. Using Cisco Technology**

2.1. License and Right to Use. Cisco grants You a non-exclusive, non-transferable (except with respect to Software as permitted under the [Cisco Software Transfer and Re-Use Policy](#)) (a) license to use the Software; and (b) right to use the Cloud Services, both as acquired from an Approved Source, for Your direct benefit during the Usage Term and as set out in Your Entitlement and this EULA (collectively, the “**Usage Rights**”).

2.2. Use by Third Parties. You may permit Authorized Third Parties to exercise the Usage Rights on Your behalf, provided that You are responsible for (a) ensuring that such Authorized Third Parties comply with this EULA and (b) any breach of this EULA by such Authorized Third Parties.

2.3. Beta and Trial Use. If Cisco grants You Usage Rights in the applicable Cisco Technology on a trial, evaluation, beta or other free-of-charge basis (“**Evaluation Software and Services**”), You may only use the Evaluation Software and Services on a temporary basis for the period limited by the license key or specified by Cisco in writing. If there is no period identified, such use is limited to 30 days after the Evaluation Software and Services are made available to You. If You fail to stop using and/or return the Evaluation Software and Services or the equipment on which it is authorized for use by the end of the trial period, You may be invoiced for its list price and agree to pay such invoice. Cisco, in its discretion, may stop providing the Evaluation Software and Services at any time, at which point You will no longer have access to any related data, information, and files and must immediately cease using the Cisco Technology. The Evaluation Software and Services may not have been subject to Cisco’s usual testing and quality assurance processes and may contain bugs, errors, or other issues. Except where agreed to in writing by Cisco, You will not put Evaluation Software and Services into production use. Cisco provides Evaluation Software and Services “AS-IS” without support or any express or implied warranty or indemnity for any problems or issues, and Cisco will not have any liability relating to Your use of the Evaluation Software and Services.

2.4. Upgrades or Additional Copies of Software. You may only use Upgrades or additional copies of the Software beyond Your license Entitlement if You have (a) acquired such rights under a support agreement covering the applicable Software; or (b) You have purchased the right to use Upgrades or additional copies separately.

2.5. Interoperability of Software. If required by law and upon Your request, Cisco will provide You with the information needed to achieve interoperability between the Software and another independently created program, provided You agree to any additional terms reasonably required by Cisco. You will treat such information as Confidential Information.

2.6. Subscription Renewal. Usage Rights in Cisco Technology acquired on a subscription basis will automatically renew for the renewal period indicated on the order You or Your Cisco Partner placed with Cisco ("**Renewal Term**") unless: (a) You notify Your Approved Source in writing at least 45 days before the end of Your then-current Usage Term of Your intention not to renew; or (b) You or Your Cisco Partner elect not to auto-renew at the time of the initial order placed with Cisco. Your Approved Source will notify You reasonably in advance of any Renewal Term if there are fee changes. The new fees will apply for the upcoming Renewal Term unless You or Your Cisco Partner promptly notify Cisco in writing, before the renewal date, that You do not accept the fee changes. In that case, Your subscription will terminate at the end of the current Usage Term.

Section 3. Additional Conditions of Use

3.1. Cisco Technology Generally. Unless expressly agreed by Cisco, You may not (a) transfer, sell, sublicense, monetize or make the functionality of any Cisco Technology available to any third party; (b) use the Software on second hand or refurbished Cisco equipment not authorized by Cisco, or use Software that is licensed for a specific device on a different device (except as permitted under [Cisco's Software License Portability Policy](#)); (c) remove, modify, or conceal any product identification, copyright, proprietary, intellectual property notices or other marks; (d) reverse engineer, decompile, decrypt, disassemble, modify, or make derivative works of the Cisco Technology; or (e) use Cisco Content other than as part of Your permitted use of the Cisco Technology.

3.2. Cloud Services. You will not intentionally (a) interfere with other customers' access to, or use of, the Cloud Service, or with its security; (b) facilitate the attack or disruption of the Cloud Service, including a denial of service attack, unauthorized access, penetration testing, crawling, or distribution of malware (including viruses, trojan horses, worms, time bombs, spyware, adware, and cancelbots); (c) cause an unusual spike or increase in Your use of the Cloud Service that negatively impacts the Cloud Service's operation; or (d) submit any information that is not contemplated in the applicable Documentation.

3.3. Evolving Cisco Technology. Cisco may: (a) enhance or refine a Cloud Service, although in doing so, Cisco will not materially reduce the core functionality of that Cloud Service, except as contemplated in this Section; and (b) perform scheduled maintenance of the infrastructure and software used to provide a Cloud Service, during which time You may experience some disruption to that Cloud Service. Whenever reasonably practicable, Cisco will provide You with advance notice of such maintenance. You acknowledge that, from time to time, Cisco may need to perform emergency maintenance without providing You advance notice, during which time Cisco may temporarily suspend Your access to, and use of, the Cloud Service.

Cisco may end the life of Cisco Technology, including component functionality ("**EOL**"), by providing written notice on [Cisco.com](#). If You or Your Cisco Partner prepaid a fee for Your use of the Cisco Technology that becomes EOL before the expiration of Your then-current Usage Term, Cisco will use commercially reasonable efforts to transition You to a substantially similar Cisco Technology. If Cisco does not have substantially similar Cisco Technology, then Cisco will credit You or Your Cisco Partner any unused portion of the prepaid fee for the Cisco Technology that has been declared EOL ("**EOL Credit**"). The EOL Credit will be calculated from the last date the applicable Cisco Technology is available to the last date of the applicable Usage Term. Such credit can be applied towards the future purchase of Cisco products.

3.4. Protecting Account Access. You will keep all account information up to date, use reasonable means to protect Your account information, passwords and other login credentials, and promptly notify Cisco of any known or suspected unauthorized use of or access to Your account.

3.5. Use with Third-Party Products. If You use the Cisco Technology together with third-party products, such use is at Your risk. You are responsible for complying with any third-party provider terms, including its privacy policy. Cisco does not provide support or guarantee ongoing integration support for products that are not a native part of the Cisco Technology.

3.6. Open Source Software. Open source software not owned by Cisco is subject to separate license terms as set out at www.cisco.com/go/opensource. The applicable open source software licences will not materially or adversely affect Your ability to exercise Usage Rights in applicable Cisco Technology.

Section 4. Fees

To the extent permitted by law, orders for the Cisco Technology are non-cancellable. Fees for Your use of Cisco Technology are set out in Your purchase terms with Your Approved Source. If You use Cisco Technology beyond Your Entitlement ("**Overage**"), the Approved Source may invoice You, and You agree to pay, for such Overage.

Section 5. Confidential Information and Use of Data

5.1. Confidentiality. Recipient will hold in confidence and use no less than reasonable care to avoid disclosure of any Confidential Information to any third party, except for its employees, affiliates, and contractors who have a need to know (“**Permitted Recipients**”). Recipient: (a) must ensure that its Permitted Recipients are subject to written confidentiality obligations no less restrictive than the Recipient’s obligations under this EULA, and (b) is liable for any breach of this Section by its Permitted Recipients. Such nondisclosure obligations will not apply to information that: (i) is known by Recipient without confidentiality obligations; (ii) is or has become public knowledge through no fault of Recipient; or (iii) is independently developed by Recipient. Recipient may disclose Discloser’s Confidential Information if required under a regulation, law or court order provided that Recipient provides prior notice to Discloser (to the extent legally permissible) and reasonably cooperates, at Discloser’s expense, regarding protective actions pursued by Discloser. Upon the reasonable request of Discloser, Recipient will either return, delete or destroy all Confidential Information of Discloser and certify the same.

5.2. How We Use Data. Cisco will access, process and use data in connection with Your use of the Cisco Technology in accordance with applicable privacy and data protection laws. For further detail, please visit [Cisco’s Security and Trust Center](#).

5.3. Notice and Consent. To the extent Your use of the Cisco Technology requires it, You are responsible for providing notice to, and obtaining consents from, individuals regarding the collection, processing, transfer and storage of their data through Your use of the Cisco Technology.

Section 6. Ownership

Except where agreed in writing, nothing in this EULA transfers ownership in, or grants any license to, any intellectual property rights. You retain any ownership of Your content and Cisco retains ownership of the Cisco Technology and Cisco Content. Cisco may use any feedback You provide in connection with Your use of the Cisco Technology as part of its business operations.

Section 7. Indemnification

7.1. Claims. Cisco will defend any third-party claim against You that Your valid use of Cisco Technology under Your Entitlement infringes a third party’s patent, copyright or registered trademark (the “**IP Claim**”). Cisco will indemnify You against the final judgment entered by a court of competent jurisdiction or any settlements arising out of an IP Claim, provided that You: (a) promptly notify Cisco in writing of the IP Claim; (b) fully cooperate with Cisco in the defense of the IP Claim; and (c) grant Cisco the right to exclusively control the defense and settlement of the IP Claim, and any subsequent appeal. Cisco will have no obligation to reimburse You for attorney fees and costs incurred prior to Cisco’s receipt of notification of the IP Claim. You, at Your own expense, may retain Your own legal representation.

7.2. Additional Remedies. If an IP Claim is made and prevents Your exercise of the Usage Rights, Cisco will either procure for You the right to continue using the Cisco Technology or replace or modify the Cisco Technology with functionality that is at least equivalent. Only if Cisco determines that these alternatives are not reasonably available, Cisco may terminate Your Usage Rights granted under this EULA upon written notice to You and will refund You a prorated portion of the fee You paid for the Cisco Technology for the remainder of the unexpired Usage Term.

7.3. Exclusions. Cisco has no obligation with respect to any IP Claim based on: (a) compliance with any designs, specifications, or requirements You provide or a third party provides on Your behalf; (b) Your modification of any Cisco Technology or modification by a third party; (c) the amount or duration of use made of the Cisco Technology, revenue You earned, or services You offered; (d) combination, operation, or use of Cisco Technology with non-Cisco products, software or business processes; (e) Your failure to modify or replace Cisco Technology as required by Cisco; or (f) any Cisco Technology provided on a no charge, beta or evaluation basis.

7.4. This Section Section 7 states Cisco’s entire obligation and Your exclusive remedy regarding any IP Claims against You.

Section 8. Warranties and Representations

8.1. Performance. Cisco warrants that: (a) for a period of 90 days from the Delivery Date or longer as stated in Documentation, or on www.cisco.com/go/warranty, the Software substantially complies with the Documentation; and (b) during the Usage Term, it provides the Cloud Services with commercially reasonable skill and care in accordance with the Documentation and Product Specific Terms.

8.2. Malicious Code. Cisco will use commercially reasonable efforts to deliver the Cisco Technology free of Malicious Code.

8.3. Qualifications. Sections 8.1 and 8.2 do not apply if the Cisco Technology or the equipment on which it is authorized for use: (a) has been altered, except by Cisco or its authorized representative; (b) has been subjected to abnormal physical conditions, accident or negligence, or installation or use inconsistent with this EULA or Cisco’s instructions; (c) is

acquired on a no charge, beta or evaluation basis; (d) is not a Cisco-branded product or service; or (e) has not been provided by an Approved Source. Upon Your prompt written notification to the Approved Source during the warranty period of Cisco's breach of this Section 8, Your sole and exclusive remedy (unless otherwise required by applicable law) is, at Cisco's option, either (i) repair or replacement of the applicable Cisco Technology or (ii) a refund of the (a) license fees paid or due for the non-conforming Software, or (b) the fees paid for the period in which the Cloud Service did not comply, excluding any amounts paid under a service level agreement/objective, if applicable.

Where Cisco provides a refund of license fees paid for Software, You must return or destroy all copies of the applicable Software. **Except as expressly stated in this Section, to the extent allowed by applicable law, Cisco expressly disclaims all warranties and conditions of any kind, express or implied, including without limitation any warranty, condition or other implied term as to merchantability, fitness for a particular purpose or noninfringement, or that the Cisco Technology will be secure, uninterrupted or error free.** If You are a consumer, You may have legal rights in Your country of residence that prohibit the limitations set out in this Section from applying to You, and, where prohibited, they will not apply.

Section 9. Liability

Neither party will be liable for indirect, incidental, exemplary, special or consequential damages; loss or corruption of data or interruption or loss of business; or loss of revenues, profits, goodwill or anticipated sales or savings. The maximum aggregate liability of each party under this EULA is limited to (a) for claims solely arising from Software licensed on a perpetual basis, the fees received by Cisco for that Software; or (b) for all other claims, the fees received by Cisco for the applicable Cisco Technology and attributable to the 12 month period immediately preceding the first event giving rise to such liability.

These limitations of liability do not apply to liability arising from (a) Your failure to pay all amounts due; or (b) Your breach of Sections 2.1 (License and Right to Use), 3.1 (Cisco Technology Generally), 3.2 (Cloud Services) or 12.8 (Export). This limitation of liability applies whether the claims are in warranty, contract, tort (including negligence), infringement, or otherwise, even if either party has been advised of the possibility of such damages. Nothing in this EULA limits or excludes any liability that cannot be limited or excluded under applicable law. This limitation of liability is cumulative and not per incident.

Section 10. Termination and Suspension

10.1. Suspension. Cisco may immediately suspend Your Usage Rights if You breach Sections 2.1 (License and Right to Use), 3.1 (Cisco Technology Generally), 3.2 (Cloud Services) or 12.8 (Export).

10.2. Termination. If a party materially breaches this EULA and does not cure that breach within 30 days after receipt of written notice of the breach, the non-breaching party may terminate this EULA for cause. Cisco may immediately terminate this EULA if You breach Sections 2.1 (License and Right to Use), 3.1 (Cisco Technology Generally), 3.2 (Cloud Services) or 12.8 (Export). Upon termination of the EULA, You must stop using the Cisco Technology and destroy any copies of Software and Confidential Information within Your control. If this EULA is terminated due to Cisco's material breach, Cisco will refund You or Your Approved Source, the prorated portion of fees You have prepaid for the Usage Rights beyond the date of termination. Upon Cisco's termination of this EULA for Your material breach, You will pay Cisco or the Approved Source any unpaid fees through to the end of the then-current Usage Term. If You continue to use or access any Cisco Technology after termination, Cisco or the Approved Source may invoice You, and You agree to pay, for such continued use.

Section 11. Verification

During the Usage Term and for a period of 12 months after its expiry or termination, You will take reasonable steps to maintain complete and accurate records of Your use of the Cisco Technology sufficient to verify compliance with this EULA ("**Verification Records**"). Upon reasonable advance notice, and no more than once per 12 month period, You will, within 30 days from Cisco's notice, allow Cisco and its auditors access to the Verification Records and any applicable books, systems (including Cisco product(s) or other equipment), and accounts during Your normal business hours. If the verification process discloses underpayment of fees: (a) You will pay such fees; and (b) You will also pay the reasonable cost of the audit if the fees owed to Cisco as a result exceed the amounts You paid for Your Usage Rights by more than 5%.

Section 12. General Provisions

12.1. Survival. Sections 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11 and 12 survive termination or expiration of this EULA.

12.2. Third-Party Beneficiaries. This EULA does not grant any right or cause of action to any third party.

12.3. Assignment and Subcontracting. Except as set out below, neither party may assign or novate this EULA in whole or in part without the other party's express written consent. Cisco may (a) by written notice to You, assign or novate this

EULA in whole or in part to an Affiliate of Cisco, or otherwise as part of a sale or transfer of any part of its business; or (b) subcontract any performance associated with the Cisco Technology to third parties, provided that such subcontract does not relieve Cisco of any of its obligations under this EULA.

12.4. U.S. Government End Users. The Software, Cloud Services and Documentation are deemed to be “commercial computer software” and “commercial computer software documentation” pursuant to FAR 12.212 and DFARS 227.7202. All U.S. Government end users acquire the Software, Cloud Services and Documentation with only those rights set forth in this EULA. Any provisions that are inconsistent with federal procurement regulations are not enforceable against the U.S. Government.

12.5. Cisco Partner Transactions. If You purchase Cisco Technology from a Cisco Partner, the terms of this EULA apply to Your use of that Cisco Technology and prevail over any inconsistent provisions in Your agreement with the Cisco Partner.

12.6. Modifications to the EULA. Cisco may change this EULA or any of its components by updating this EULA on Cisco.com. Changes to the EULA apply to any Entitlements acquired or renewed after the date of modification.

12.7. Compliance with Laws. Each party will comply with all laws and regulations applicable to their respective obligations under this EULA. Cisco may restrict the availability of the Cisco Technology in any particular location or modify or discontinue features to comply with applicable laws and regulations.

If You use the Cisco Technology in a location with local laws requiring a designated entity to be responsible for collection of data about individual end users and transfer of data outside of that jurisdiction (e.g. Russia and China), You acknowledge that You are the entity responsible for complying with such laws.

12.8. Export. Cisco’s Software, Cloud Services, products, technology and services (collectively the “Cisco Products”) are subject to U.S. and local export control and sanctions laws. You acknowledge and agree to the applicability of and Your compliance with those laws, and You will not receive, use, transfer, export or re-export any Cisco Products in a way that would cause Cisco to violate those laws. You also agree to obtain any required licenses or authorizations.

12.9. Governing Law and Venue. This EULA, and any disputes arising from it, will be governed exclusively by the applicable governing law below, based on Your primary place of business and without regard to conflicts of laws rules or the United Nations Convention on the International Sale of Goods. The courts located in the applicable venue below will have exclusive jurisdiction to adjudicate any dispute arising out of or relating to the EULA or its formation, interpretation or enforcement. Each party hereby consents and submits to the exclusive jurisdiction of such courts. Regardless of the below governing law, either party may seek interim injunctive relief in any court of appropriate jurisdiction with respect to any alleged breach of Cisco’s intellectual property or proprietary rights.

Your Primary Place of Business	Governing Law	Jurisdiction and Venue
Any location not specified below	State of California, United States of America	Superior Court of California, County of Santa Clara and Federal Courts of the Northern District of California
Australia	Laws of the State of New South Wales, Australia	State and Federal Courts of New South Wales
Canada	Province of Ontario, Canada	Courts of the Province of Ontario
China	Laws of the People’s Republic of China	Hong Kong International Arbitration Center
Europe (excluding Italy), Middle East, Africa, Asia (excluding Japan and China), Oceania (excluding Australia)	Laws of England	English Courts
Italy	Laws of Italy	Court of Milan
Japan	Laws of Japan	Tokyo District Court of Japan
United States, Latin America or the Caribbean	State of California, United States of America	Superior Court of California, County of Santa Clara and Federal Courts of the Northern District of California

If You are a United States public sector agency or government institution located in the United States, the laws of the primary jurisdiction in which You are located will govern the EULA and any disputes arising from it. For U.S. Federal Government customers, this EULA will be controlled and construed under the laws of the United States of America.

12.10. Notice. Any notice delivered by Cisco to You under this EULA will be delivered via email, regular mail or postings on [Cisco.com](https://www.cisco.com). Notices to Cisco should be sent to Cisco Systems, Office of General Counsel, 170 Tasman Drive, San Jose, CA 95134 unless this EULA, applicable Product Specific Terms or an order specifically allows other means of notice.

12.11. Force Majeure. Except for payment obligations, neither party will be responsible for failure to perform its obligations due to an event or circumstances beyond its reasonable control.

12.12. No Waiver. Failure by either party to enforce any right under this EULA will not waive that right.

12.13. Severability. If any portion of this EULA is not enforceable, it will not affect any other terms.

12.14. Entire agreement. This EULA is the complete agreement between the parties with respect to the subject matter of this EULA and supersedes all prior or contemporaneous communications, understandings or agreements (whether written or oral).

12.15. Translations. Cisco may provide local language translations of this EULA in some locations. You agree that those translations are provided for informational purposes only and if there is any inconsistency, the English version of this EULA will prevail.

12.16. Order of Precedence. If there is any conflict between this EULA and any Product Specific Terms expressly referenced in this EULA, the order of precedence is: (a) such Product Specific Terms; (b) this EULA (excluding the Product Specific Terms and any Cisco policies); then (c) any applicable Cisco policy expressly referenced in this EULA.

Section 13. Definitions

"Affiliate" means any corporation or company that directly or indirectly controls, or is controlled by, or is under common control with the relevant party, where "control" means to: (a) own more than 50% of the relevant party; or (b) be able to direct the affairs of the relevant party through any lawful means (e.g., a contract that allows control).

"Approved Source" means Cisco or a Cisco Partner.

"Authorized Third Parties" means Your Users, Your Affiliates, Your third-party service providers, and each of their respective Users permitted to access and use the Cisco Technology on Your behalf as part of Your Entitlement.

"Cisco" "we" "our" or "us" means Cisco Systems, Inc. or its applicable Affiliate(s).

"Cisco Content" means any (a) content or data provided by Cisco to You as part of Your use of the Cisco Technology and (b) content or data that the Cisco Technology generates or derives in connection with Your use. Cisco Content includes geographic and domain information, rules, signatures, threat intelligence and data feeds and Cisco's compilation of suspicious URLs.

"Cisco Partner" means a Cisco authorized reseller, distributor or systems integrator authorized by Cisco to sell Cisco Technology.

"Cloud Service" means the Cisco hosted software-as-a-service offering or other Cisco cloud-enabled feature described in the applicable Product Specific Terms. Cloud Service includes applicable Documentation and may also include Software.

"Confidential Information" means non-public proprietary information of the disclosing party ("**Discloser**") obtained by the receiving party ("**Recipient**") in connection with this EULA, which is (a) conspicuously marked as confidential or, if verbally disclosed, is summarized in writing to the Recipient within 14 days and marked as confidential; or (b) is information which by its nature should reasonably be considered confidential whether disclosed in writing or verbally.

"Delivery Date" means the date agreed in Your Entitlement, or where no date is agreed: (a) where Usage Rights in Software or Cloud Services are granted separately: (i) for Software, the earlier of the date Software is made available for download or installation, or the date that Cisco ships the tangible media containing the Software, and (ii) for Cloud Services, the date on which the Cloud Service is made available for Your use; or (b) where Usage Rights in Software and Cloud Services are granted together, the earlier of the date Software is made available for download, or the date on which the Cloud Service is made available for Your use.

"Documentation" means the technical specifications and usage materials officially published by Cisco specifying the functionalities and capabilities of the applicable Cisco Technology.

"Entitlement" means the specific metrics, duration, and quantity of Cisco Technology that You commit to acquire from an Approved Source through individual acquisitions or Your participation in a Cisco buying program.

"Malicious Code" means code that is designed or intended to disable or impede the normal operation of, or provide unauthorized access to, networks, systems, Software or Cloud Services other than as intended by the Cisco Technology (for example, as part of some of Cisco's security products).

"Product Specific Terms" means additional product related terms applicable to the Cisco Technology You acquire as set out at www.cisco.com/go/softwareterms.

"Software" means the Cisco computer programs including Upgrades, firmware and applicable Documentation.

"Upgrades" means all updates, upgrades, bug fixes, error corrections, enhancements and other modifications to the Software.

“Usage Term” means the period commencing on the Delivery Date and continuing until expiration or termination of the Entitlement, during which period You have the right to use the applicable Cisco Technology.

“User” means the individuals (including contractors or employees) permitted to access and use the Cisco Technology on Your behalf as part of Your Entitlement.

“You” means the individual or legal entity purchasing the Cisco Technology.

Podmínky (Verze 5.0 - Vydáno v lednu 2020)

(dále jen „VOP“)

1. V těchto VOP definice „ZOOM“ znamená ZOOM International as, Id. Č. 257 30 151, se sídlem Karolinská 650/1, Praha 8, Česká republika, společnost registrovaná a existující podle právních předpisů České republiky, avšak v případě, že dojde k uzavření licenční smlouvy k Softwaru, když budete bydlet v ve Spojených státech, Kanadě, Mexiku nebo jakémkoli státě nacházejícím se ve Střední nebo Jižní Americe, pak „ZOOM“ znamená ZOOM International Inc, s oficiálním sídlem v 810 Crescent Center Dr., Ste 220 Franklin, TN 37067 USA.
2. Tento dokument uvádí, za jakých podmínek můžete produkty ZOOM používat. Přijetím těchto podmínek souhlasíte s tím, že budete vázáni podmínkami a stanovené v tomto dokumentu.

Článek I. Body odůvodnění a definice

1. ZOOM je vlastníkem softwarových produktů ZOOM (dále jen „software“) a ona a její dceřiné společnosti jsou výhradně oprávněny poskytovat licence na software. Pojem „software“ označuje všechny softwarové produkty, které společnost ZOOM nabízí, jak je podrobněji uvedeno na webových stránkách společnosti ZOOM na adrese www.zoomint.com.
2. Další definice znějí takto:
 - a) Pojem „akceptační protokol“ znamená formulář, který potvrzuje, že služby byly dodány v dohodnutém rozsahu a předmět dodávky byl jste přijali jako plně funkční a v provozu.
 - b) Pojem „dodavatel“ má význam uvedený v článku III. Oddíl 2 písm. E).
 - c) Pojem „incident“ má význam uvedený v článku III. Oddíl 5 písm. A).
 - d) Pojem „Vada“ znamená stav softwaru, pokud nefunguje podle dodané dokumentace pro správce a uživatele, ale není ovlivněna hlavní funkce softwaru.
 - e) Výraz „Konec podpory“ znamená datum, po kterém již určitá verze Softwaru není ZOOM podporována. Tyto informace najdete vždy na partnerském portálu ZOOM.
 - f) Výraz „EULA“ znamená Licenční smlouvu s koncovým uživatelem.
 - g) Pojem „Implementace“ znamená proces, který spadá pod pojem Služby a obsahuje části, jako je instalace Softwaru, konfigurace Software, migrace dat a další činnosti v rámci integrace Softwaru do pracovního toku organizace koncového uživatele. h) Pojem „Údržba“ znamená přístup k nejnovější verzi zakoupeného softwaru a právo na podporu. Za údržbu zaplatíte ZOOM roční poplatek, který je odvozen od ceny softwaru a konkrétního programu ZOOM, je-li relevantní („poplatek za údržbu“).
 - h) Termínem „Partnerský portál“ se rozumí přístup na web, který je povolen distribučním partnerům ZOOM a který obsahuje příslušné informace a dokumentace.
 - i) Pojem „projektová dokumentace“ znamená doplňující dokument, který vám byl poskytnut a který je použit v případě, že jsou vyžadovány jakékoli služby od ZOOM. Tento dokument definuje zejména, ale bez omezení, rozsah projektu, milníky a termíny.
 - j) Výraz „dokumentace k produktu“ znamená dokumentaci, která vám byla poskytnuta na partnerském portálu (případně jiným způsobem) a která popisuje specifika každého produktu ZOOM z hlediska použití, implementace, technické vhodnosti a dalších.
 - k) Pojem „nákupní objednávka“ znamená dokument, který jste odeslali do ZOOM a který potvrzuje podmínky stanovené v nabídce ZOOM a přijímá nabídku taková, jaká je.
 - l) Pojem „Služby“ znamená služby zakoupené od společnosti ZOOM a poskytované společností ZOOM nebo jejími dodavateli, mimo jiné včetně profesionálních služeb, poradenství a školení.
 - m) Výraz „Software“ označuje jakýkoli software vytvořený ZOOM nebo kteroukoli z jejích dceřiných společností, který zahrnuje počítačový software, jakékoli jeho aktualizace, veškerý ZOOM a vlastnická práva třetích stran, příslušné datové nosiče a dokumentace v jakékoli formě, mimo jiné včetně elektronické podoby.
 - n) Výraz „Subscription Services“ znamená model licencování a dodání softwaru, ve kterém je Software licencován na základě předplatného.

Článek II. Práva a povinnosti stran

1. Na základě těchto VOP souhlasíte zejména s:
 - a) Zaplatit společnosti ZOOM cenu zakoupených softwarových licencí, údržbu a, je-li objednáno, služby poskytované v souvislosti s poskytováním softwaru ve výši stanovené v nákupní objednávce nebo platit za předplacené služby podle objednávky;
 - b) Vyvinout veškeré možné úsilí k zajištění vzdáleného přístupu ZOOM k serverům a do počítačové sítě koncového uživatele, kde by měl být software nainstalován za účelem implementace a údržby softwaru, jakož i za účelem kontroly licenčních podmínek a poskytnutí jakékoli další přiměřené spolupráce, aby společnost ZOOM poskytla dohodnuté služby; ZOOM neposkytuje (a nenese žádnou odpovědnost za neplnění) implementace nebo Údržba, pokud neposkytnete takovou nezbytnou spolupráci;
 - c) Chraňte zájmy ZOOM, zejména nezveřejňujte žádné informace, které by způsobily negativní vnímání ZOOM, softwaru a řešení nebo Služby poskytované v souvislosti s poskytováním Softwaru;
 - d) seznámit se s dokumentací k produktu a případně s projektovou dokumentací;
 - e) Seznámit koncové uživatele s licenčními podmínkami ZOOM pro software a zavázat koncové uživatele k dodržování licenčních podmínek, jak je stanoveno v čl. III. Oddíl 2 písm. A).

Článek III. Obchodní podmínky

1. **Dodávka softwaru**
 - a) Na základě nákupní objednávky licencí na software a implementace softwaru pro vás společnost ZOOM implementuje software v počítačové síti koncového uživatele v rozsahu počtu objednaných licencí, pokud implementaci neprovedete vy na základě o povolení ZOOM; v takovém případě ZOOM nenese žádnou odpovědnost za provedení Implementace a žádné závazky ZOOM vyplývající z této Smlouvy týkající se takové Implementace (prováděné vámi) se nebudou vztahovat a budou se na vás místo toho vztahovat.
 - b) Jste povinni poskytnout součinnost během implementace na základě produktové dokumentace a na základě rozumné žádosti ZOOM.
 - c) Pro účely implementace softwaru jste povinni zajistit:

- trvalý vzdálený přístup ZOOM k serverům a počítačové síti koncového uživatele, kde bude software implementován, až do projektu přijetí, tj. přijaté dodání všech Služeb definovaných v Projektové dokumentaci;
 - že hardware a software počítačové sítě koncového uživatele je připraven pro implementaci softwaru v souladu s požadavky stanovené v produktové dokumentaci nebo případně v projektové dokumentaci a pokyny ZOOM;
 - že ZOOM nebo vy (kdekoli, kdo je odpovědný za provádění Implementace) obdržíte úplné informace nezbytné pro poskytování Služeb, tj. předinstalační informační dokument je vyplněn a poskytnut ZOOM nebo vám (komukoli, kdo je odpovědný za provedení Implementace). Software vám bude zpřístupněn na partnerském portálu (případně jiným způsobem) poté, co společnost ZOOM obdrží nákupní objednávku. Licence vám budou doručeny nebo koncovému uživateli okamžitě po obdržení platby vystavené faktury související s nákupní objednávkou.
- d) Služby vám budou dodány v souladu s projektovou dokumentací. Pokud to není předem dohodnuto mezi ZOOM a vámi, začne dodací lhůta Služeb (platí pro vzdálené doručení) standardně v následujících lhůtách od data přijetí příslušné nákupní objednávky ZOOM:
- 10 pracovních dnů v případě implementace na novém místě;
 - 5 pracovních dnů v případě rozšíření počtu kanálů na aktuální pobočce, kde je již v provozu stávající instalace.

ZOOM není povinen dodržet výše uvedené lhůty, pokud nesplníte některou z povinností stanovených v písmenech b) a c) výše nebo je implementace poskytována na místě nebo implementaci provádíte vy na základě povolení společnosti ZOOM.

e) Software bude implementován dálkovým přístupem, pokud není v objednávce uvedeno jinak. Pokud je nutné cestovat na místo, budou účtovány další náklady aplikované. Vzdálená implementace se skládá z následujících:

- Analýza topologie sítě pro konfiguraci Span portu (ve spolupráci s vámi);
- příprava projektu;
- Vzdálená instalace zakoupeného softwaru;
- Dokumentace pro přejímací zkoušky;
- Školení uživatelů na dálku;
- uživatelská dokumentace;
- technická a projektová dokumentace; • Projektový management.

f) Po úspěšné implementaci (a v rozsahu, v němž implementaci neprovádíte vy), vám ZOOM doručí Přijetí

Protokol, který má provést ZOOM a vy. Přijímací protokol může být také proveden e-mailem nebo jinými prostředky vzdálené komunikace. Jste povinni provést akceptační protokol do tří dnů od žádosti ZOOM, pokud Software neukáže Vady a plně jste ZOOM informovali o těchto problémech s jejich podrobným popisem. V případě takto řádně nahlášených Vad provedete Akceptační protokol do tří dnů od jejich odstranění ZOOM. Pokud nesplníte svůj závazek provést akceptační protokol včas, bude software považován za dodaný dne čtvrtý den po žádosti ZOOM.

g) Jste oprávněni provádět Implementaci Softwaru sami, pouze pokud k tomu získáte písemné povolení od ZOOM. V tom případě, ZOOM vám dodá instalační software pro implementaci do 3 pracovních dnů od data přijetí příslušné objednávky.

Pokud se vzájemně nedohodneme jinak, bude vám instalační software poskytován prostřednictvím vzdáleného přístupu.

h) ZOOM nikdy neprovádí žádné dílo určené k pronájmu. To znamená, že za veškerý software, služby a další výstupy vám bude poskytován trvalý (nikoli vztahuje se na Subscription Services) bezplatná, celosvětová, nevýhradní, neodvolatelná licence k používání duševního vlastnictví vytvořeného ZOOM, ale samotné duševní vlastnictví zůstává ve vlastnictví ZOOM.

2. Licenční podmínky

a) Jste povinni zdržet se skutečného používání softwaru jinak, než za účelem dalšího prodeje softwaru (a případně implementace) koncovému uživateli, a proto se omezujete na dodržování povinností a omezení podle smlouvy EULA a sublicencování smlouvy EULA v plném rozsahu pro koncového uživatele nejpozději od okamžiku prodeje softwaru koncovému uživateli. V rámci takové sublicence přenesete všechny povinnosti a omezení podle smlouvy EULA na koncové uživatele tak, aby byli jím vázáni ve stejném rozsahu jako vy. Souhlasíte s tím, že všichni koncoví uživatelé Softwaru, který jste prodali na základě těchto podmínek, provedou sublicenci EULA ve výše uvedeném rozsahu písemně nejpozději od okamžiku prodeje Softwaru koncovému uživateli. Žádnému koncovému uživateli nebude povoleno dále sublicencovat nebo přidělit smlouvu EULA. Zaručujete společnosti ZOOM, že kterýkoli a všichni koncoví uživatelé budou vždy dodržovat podmínky stanovené v EULA a vy zajistíte takové dodržování koncovými uživateli. V případě, že některý koncový uživatel jedná kdykoli v rozporu s EULA, budete vůči ZOOM odpovědní, jako byste se sami dopustili příslušného činu (bez ohledu na to, zda jste skutečně splnili či nevykonali povinnost provést s příslušným koncovým uživatelem) sublicence EULA, jak je uvedeno výše v této části).

Právo používat Produkt je omezeno na jeho použití na serveru a v počítačových sítích provozovaných příslušným koncovým uživatelem.

b) Pokud není zákonem nebo těmito VOP výslovně stanoveno jinak, nejste oprávněni kopírovat, poskytovat nebo zpřístupňovat Produkt nebo jeho část třetím stranám, poskytovat sublicence a provádět změny v díle. Bez písemného souhlasu ZOOM nesmíte dále šířit, publikovat ani zpřístupňovat poskytnutou dokumentaci nebo její část třetím stranám, jste však oprávněni použít text dokumentace při přípravě interních pokynů nebo příruček pro vaše zaměstnance, v takovém případě ZOOM neodpovídá za chyby v dokumentech odvozených tímto způsobem. c) Zpětná analýza, dekompilace a pokusy o získání zdrojového kódu nejsou povoleny.

c) Všechna majetková práva a autorská práva vztahující se k Softwaru (včetně všech aktualizovaných a nových verzí) a jeho dokumentaci jsou společností ZOOM vůbec vyhrazena. Krát. Označení o autorských právech v Softwaru nesmí být mazána ani upravována. Tyto podmínky neposkytují převod žádných vlastnických práv.

d) Zavazujete se, že nebudete zasahovat do Softwaru ani jej nebudete používat způsobem, který se liší od prostředků poskytovaných těmito VOP. Nebudete usnadňovat přístup k Software dalším osobám kromě vašich zaměstnanců a krátkodobých dodavatelů pracujících v prostorách koncového uživatele. Pro účely těchto Podmínek je Zhotovitelem subjekt nebo osoba-podnikatel, s nímž jste vy nebo koncový uživatel podepsali smlouvy zakládající obchodní právní vztahy a který pro vás nebo konečného uživatele vykonává práci v prostorách koncového uživatele a za podmínky, že vy nebo koncový uživatel ukládáte stejnou úroveň důvěrnosti a bezpečnostních povinností jako svým vlastním zaměstnancům (dále jen „dodavatel“). Zavazujete se, že zajistíte, aby vaši zaměstnanci a dodavatelé nepoužívali software způsobem, který je v rozporu s těmito VOP, EULA, autorským zákonem a mezinárodními smlouvami, a pokud zde není výslovně dohodnuto jinak, neumožňují použití třetí stranou způsobem, který by takové třetí straně umožňoval nepřetržitý přístup k Softwaru (timesharing) nebo přístup mimo prostor koncového uživatele nebo aby zaměstnanci neposkytovali třetím stranám originální média obsahující Software, jejich kopie nebo že nezpřístupňují Software jiným způsobem. Dále se zavazujete, že neumožníte používání ani přístup k softwaru třetím stranám (kromě vašeho zaměstnanci nebo dodavatelé).

e) Dodavatelé mohou Software používat místo vás v prostorách koncového uživatele. Dodavatelé nesmí Software používat pro své vlastní podnikání činnosti nebo správné postupy.

f) Pokud bude software používán způsobem, který je v rozporu s těmito VOP, vámi nebo dodavatelem, zavazujete se neprodleně písemně informovat ZOOM a nabídnout náležitou spolupráci při vyšetřování takového porušení.

g) Zavazujete se vyvinout veškeré úsilí, abyste nikomu nedovolili skryt, pozměnit nebo potlačit označení o autorských právech nebo jiných vlastnických právech nebo řádně určete autorizovanou kopii softwaru. Používání Softwaru na jiných než dohodnutých místech a umožnění vzdálené neoprávněné osobě přístup k Softwaru je přípustný pouze s předchozím písemným souhlasem ZOOM.

- h) Zavazujete se převzít odpovědnost vůči ZOOM za jakékoliv porušení těchto VOP nebo zneužití Softwaru osobami (včetně koncových uživatelů), jejichž přístup k software byl umožněn vámi nebo z důvodu porušení těchto VOP.
- i) V případě předplacených služeb jsou licence udělovány na omezenou dobu. Po období předplatného přestane Software fungovat. Údržba je součástí předplacených služeb. Následující ustanovení těchto podmínek se na předplacené služby nevztahují: Článek III. Oddíl 3 písm. C), d), e). U předplacených služeb je povoleno přidávání licencí pro koncové uživatele.

3. Údržba softwaru

- a) Údržbu lze získat na dvou úrovních podpory, Standard a Enterprise. Podrobný popis podpory je uveden v příloze č. 1.
- b) Údržba, podpora a vývoj bude poskytována v pracovních dnech během běžné pracovní doby ZOOM. Pracovní doba je od 9:00 do 18:00 místního času přiděleného Centra podpory (dále jen „Pracovní doba“). Nouzová podpora pro problémy P1 musí být poskytována 24/7, pokud je nahlášena prostřednictvím telefonního kontaktu. Obchodním dnem se rozumí pondělí, úterý, středa, čtvrtek a pátek (dále jen „pracovní den“). Podpora bude poskytována telefonicky a e-mailem s reakcí příštího pracovního dne na řešení problému.
- c) Obnova údržby musí být provedena každoročně před vypršením původní doby údržby. V případě, že nedojde k žádné objednávce nebo obnovovací platbě pro následující období před uplynutím doby údržby, ZOOM si vyhrazuje právo pozastavit údržbu v den následující po dni uplynutí Období údržby. Obnovení údržby musí být u veškerého licencovaného softwaru. Částečná obnovení nejsou přijímána.
- d) Přidávání licencí pro koncové uživatele s nevyřízenými smlouvami o údržbě není během ročního období údržby povoleno. Pokud je údržba plně se očekává prodloužení na další roční období, může být povoleno přidávání licencí s ustanoveními (například můžete být požádáni o dodání nákupní objednávky pro obnovení údržby před nákupní objednávkou pro přírůstkové licence). Pokud údržba vypršela a doplňky licence jsou podmíněny používáním produktů s vypršenou platností, je vyžadováno obnovení údržby. Doba údržby a poplatky za přidání licence mohou být společností ZOOM dohodnuty na poměrné hodnotě, aby bylo možné společně udržovat údržbu veškerého softwaru licencovaného stejným koncovým uživatelem. ZOOM může vyžadovat více než 12 měsíců k přijetí společného termínu.
- e) Jakékoli další služby související s Údržbou lze použít, pokud je Údržba aktuální nebo je nutné je převést na servisní plán pomocí pravidelné účtování. Veškeré žádosti o 24hodinovou podporu a / nebo dohody o úrovni služeb nad rámec standardní údržby softwaru budou sjednány na základě individuálního koncového uživatele za roční nebo souběžný poplatek, který bude odpovídat stávajícímu období údržby koncového uživatele.

4. Cena a splatnost

- a) Ceny za implementaci a údržbu softwaru zahrnují výhradně implementaci a údržbu softwaru prostřednictvím vzdáleného přístupu. V případech, kdy je nutné provést Implementaci nebo poskytnout Údržbu Softwaru jiným způsobem, cena za tyto činnosti bude stanovena naší vzájemnou dohodou.
- b) Software a údržba (nebo v případě předplacených služeb první období předplatného) budou fakturovány ihned po přijetí nákupu

Objednat.

- c) Minimální období předplatného pro služby předplatného je jeden rok. Platby lze provádět minimálně čtvrtletně předem.
- d) Služby budou fakturovány v souladu s podmínkami definovanými v projektové dokumentaci pomocí jednoho z následujících možných scénářů:
- předem - všechny služby budou zahrnuty do faktury za software a související údržbu;
 - Rozdělení 50/50 - první polovina ceny za služby bude zahrnuta do faktury za software a související údržbu, druhá polovina ceny za Služby budou fakturovány při přijetí projektu, tj. Přijaté dodání všech služeb definovaných v projektové dokumentaci; • Mílníkové platby - 30% z ceny za služby bude zahrnuto do faktury za software a související údržbu, 50% z ceny za služby bude fakturováno po instalaci Softwaru, zbývajících 20% ceny za Služby bude fakturováno při přijetí projektu, tj. přijato dodání všech Služeb definovaných v Projektové dokumentaci.
- e) Pokud je dodání Služeb zpožděno nebo přerušeno z důvodu na vaší straně (nebo koncovém uživateli) a zpoždění přesahuje tři (3) měsíce ve srovnání s původní harmonogramem popsaný v projektové dokumentaci, budou faktury za zbývajících cenu za Služby vystaveny okamžitě bez ohledu na mílníky a / nebo datum přijetí projektu definované v rozsahu díla.
- f) Všechny faktury budou splatné do třiceti (30) dnů od vystavení. Všechny částky se považují za zaplacené v den připsání na účet Bankovní účet ZOOM uvedený na faktuře. Pokud si objednáte Údržbu softwaru pro následující kalendářní roky, jste povinni zaplatit společnosti ZOOM nejen poplatek za údržbu za roky, na které je údržba softwaru objednána, ale případně i částku, která se rovná poplatku za údržbu všechna předchozí období, pro která nebyla objednána údržba softwaru. Nemáte nárok na podmínění platby příslušné částky zaplacením koncovým uživatelem.
- g) Pokud není písemně uvedeno jinak, cena nezahrnuje žádný hardware.
- h) Pokud nebude částka zaplacená včas, jak je uvedeno výše, jste povinni zaplatit na základě písemné žádosti ZOOM smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za den, dokud není dlužná částka plně splacena.
- i) Faktury budou zasílány elektronicky (e-mail) v přenosném formátu dokumentu. Pokud požadujete papírovou fakturu s razítkem a podpisem, můžete kontaktovat ZVĚŠENÍ. Faktury lze zasílat také letecky. Faktury budou uhrazeny bankovním převodem na číslo bankovního účtu a v měně uvedené v příslušné faktuře. Měny přijímané ZOOM: EUR, USD, GBP a CZK.

5. Technická podpora Softwaru

- a) ZOOM souhlasí, že vám poskytne technickou podporu a servis v případě neočekávaných problémů a událostí - incidentů. „Incidentem“ se rozumí stav Softwaru, který nefunguje v souladu se zamýšleným účelem. Jediným a výlučným prostředkem nápravy jakékoli Incidentu je obnovení Softwaru do funkčního stavu v souladu s podmínkami Smlouvy o údržbě ZOOM, která je k dispozici online na webu: zoomint.com. V případě, že dojde k Incidentu, jste oprávněni kontaktovat ZOOM kdykoli způsobem popsaným v článku III. Část 6. Incident nesmí být způsoben neprofesionálním zásahem vás nebo koncových uživatelů nebo externím útokem. Pokud je Incident způsoben neoprávněným zásahem vámi nebo koncovými uživateli nebo externím útokem, nebo pokud Incident je nalezen ve verzi softwaru, která dosáhla konce podpory, ustanovení těchto VOP týkající se incidentů se na žádný takový incident nevztahuje.
- b) Máte nárok na získání technické podpory a služeb ZOOM, pouze pokud byl poplatek za údržbu zakoupen a řádně zaplacen a pouze v rozsahu jeho povinnosti podle článku III. Oddíly 3 a 5 těchto VOP.
- c) S ohledem na článek IV. těchto podmínek nebude ZOOM v žádném případě odpovídat vám ani vašim zákazníkům nebo třetím stranám za jakékoli škody vzniklé jako v důsledku použití Softwaru nebo v důsledku jeho vad nebo nesprávného fungování, mimo jiné včetně ušlého zisku, škody způsobené ztrátou dat, ztrátou obchodní příležitosti atd.
- d) Poskytování technické podpory a služeb ZOOM se řídí Smlouvou o údržbě ZOOM, která je k dispozici online na webových stránkách: zoomint.com.

6. Způsob hlášení v případě mimořádných událostí

Centrum podpory USA pro USA (Nashville, TN)

telefon: +1888939 4291 e-

mail:

ushelpdesk@zoomint.com
web:
https://portal.zoomint.com

Centrum podpory EU pro zbytek světa (Praha, Česká republika) telefon: +420 222 554 112 e-mail:
helpdesk@zoomint.com web: https://portal.zoomint.com

Článek IV. Odpovědnost

1. S výjimkou případů, kdy odpovědnost nelze vyloučit nebo omezit platnými právními předpisy, a s výhradou zbývajících částí tohoto článku IV., Článku III. a V., ZOOM nenese odpovědnost vůči vám ani žádnému koncovému uživateli za jakoukoli ztrátu nebo škodu či způsobenou přímo nebo nepřímo v souvislosti s těmito VOP, použitím Software, Služby, Údržba apod.
2. ZOOM nenese odpovědnost vůči vám ani žádnému koncovému uživateli za následné ztráty nebo poškození, mimo jiné včetně ztráty nebo poškození jiného zařízení nebo majetku nebo za ušlý zisk, obchod, výnosy, goodwill, data nebo očekávané úspory.
3. Odpovědnost ZOOM vůči vám v souvislosti s těmito VOP (ať už ve smlouvě, deliktu nebo jinak), včetně odpovědnosti vyplývající z jakéhokoli vyloučení obsaženého v pokud jsou tyto podmínky považovány za neplatné z jakéhokoli důvodu, budou omezeny na částku rovnající se 100% z celkové hodnoty všech objednávek zadáných v předchozích 12 měsících mezi ZOOM a vámi od okamžiku vzniku příslušné odpovědnosti, pokud se toto omezení nevztahuje na odpovědnost podle článku IV. Část 4.
4. Bez ohledu na jakákoli jiná ustanovení těchto VOP nevylučuje ZOOM odpovědnost za smrt nebo újmu na zdraví, pokud to samé vyplývá z její úmyslné zneužití nebo hrubá nedbalost.

Článek V. Práva duševního vlastnictví

1. Berete na vědomí, že veškerá autorská práva, ochranné známky, práva k designu, práva k databázím, patenty a další práva k duševnímu vlastnictví („práva k duševnímu vlastnictví“) použitá nebo existující v rámci nebo v souvislosti se softwarem a jeho částmi jsou a budou zůstávají výlučným vlastnictvím společnosti ZOOM nebo jiné strany, která může být v ní nebo na ní uvedena (dále jen „vlastník“) a nebudete během nebo kdykoli po dokončení, ukončení platnosti nebo ukončení těchto VOP žádným způsobem zpochybňovat nebo zpochybňovat jejich vlastnictví společností ZOOM nebo vlastníkem.

2. V případě, že se nové vynálezy, designy nebo procesy vyvinou ve výkonu nebo v důsledku těchto podmínek, berete na vědomí, že to samé patří ZOOM pokud se ZOOM písemně nedohodne jinak.
3. S výhradou článku IV. této smlouvy vás ZOOM odškodní za škody, které vám vzniknou v důsledku nároku na porušení jakékoli Majetkové právo vzniklé v důsledku dodávky nebo použití Softwaru v souladu s těmito VOP („nárok na práva duševního vlastnictví“), za předpokladu, že nemáte právo na náhradu podle tohoto článku V. Část 3 za nárok na práva duševního vlastnictví, pokud se lze držet článku V. oddíl 4. 4. Pokud se dozvíte o záležitosti, která by mohla vést k uplatnění práv duševního vlastnictví:

- a) O této záležitosti neprodleně informujete ZOOM (s uvedením přiměřených podrobností o povaze záležitosti a, je-li to možné, požadovanou částku) a konzultujete se ZOOM s ohledem na věc; pokud se věc stala předmětem řízení, uvědomíte o tom ZOOM okamžitě a v dostatečném časovém předstihu umožnit ZOOM napadnout řízení před konečným rozsudkem.
- b) Poskytnete společnosti ZOOM a jejím poradcům přiměřený přístup do jejich prostor, k jejím zaměstnancům a ke všem příslušným aktivům, dokumentům a záznamům, které vlastní nebo kontroluje pouze v rozsahu nezbytném pro účely vyšetřování žádosti o práva duševního vlastnictví a umožnění ZOOM podniknout kroky uvedené v článku V.

Oddíl 4 písm. D).

- c) ZOOM (na své náklady) může pořizovat kopie dokumentů nebo záznamů a fotografovat prostory nebo aktiva uvedená v článku V. odst. 4 písm. b) za předpokladu, že

ZOOM přijme veškerá rozumná opatření, aby nezveřejnila vaše nebo (podle potřeby) důvěrné informace koncového uživatele;

d) Musíte:

podniknout jakékoli kroky a zahájit jakékoli řízení a poskytnout jakékoli informace a pomoc, které společnost ZOOM může přiměřeně požadovat: spor, odpor proti odvolání, ohrožit, bránit, napravit nebo zmírnit nárok na práva duševního vlastnictví; nebo vymáhat vůči vaší osobě (jiné než ZOOM) vaše nebo (podle potřeby) práva koncového uživatele vztah k nároku na práva duševního vlastnictví;

a v souvislosti s řízením týkajícím se nároku na práva duševního vlastnictví (jinak než proti ZOOM) využít poradce zvolené ZOOM a na požádání ZOOM povolit výlučné vedení řízení;

v každém případě vám ZOOM odškodní veškeré přiměřené náklady vzniklé v důsledku žádosti ZOOM; a

- e) Bez předchozího písemného souhlasu společnosti ZOOM nemůžete uznat odpovědnost za vyřízení nebo vypořádání nároku na práva duševního vlastnictví.

5. Nic v článku V. žádným způsobem neomezuje ani neomezuje vaši obecnou zákonnou povinnost nebo povinnost ZOOM zmírnit ztrátu, která by mu mohla vzniknout v důsledku věci, která vedla k jakémukoli nároku.

6. ZOOM nenese žádnou odpovědnost vůči vám nebo (podle potřeby) vůči koncovému uživateli, pokud jde o jakýkoli nárok, v rozsahu, v jakém se týká použití softwaru v kombinaci programy nebo data nedodaná společností ZOOM (pokud se nárok týká použití s takovými jinými programy nebo daty a ne použití vlastního softwaru) nebo k používání jiného než posledního nezměněného vydání Softwaru.

7. Je-li použití kterékoli části Softwaru, nebo je-li pravděpodobné, že k tomu bude důvodný názor ZOOM, porušením práv jiné osoby, ZOOM na jeho možnost:

a) nahradit příslušný Software nebo jakoukoli jeho část, která porušuje autorská práva, srovnatelným produktem nebo dokumentem, který neporušuje právní předpisy (podle potřeby); nebo

b) obstarat pro koncového uživatele právo pokračovat v používání příslušného softwaru (nebo jakékoli jeho části); nebo

c) Pokud ani jedna z možností uvedených v článku V. Oddíl 7 (a) nebo (b) nejsou přiměřeně dostupné do 30 dnů od oznámení žádosti o práva duševního vlastnictví společností ZOOM, ZOOM nebo můžete ukončit tyto podmínky, a to jak 30denním předchozím oznámením druhé straně bez dalších závazků. Za těchto okolností je společnost ZOOM povinna uhradit vám pouze částku poměrná část částky, kterou společnost ZOOM skutečně obdržela od vás a článku V., část 3 se nepoužije.

8. Opravné prostředky uvedené v článku V. Oddíl 3 a 7 jsou jedinými opravnými prostředky, které máte k dispozici, pokud jde o jakékoli porušení práv duševního vlastnictví

Softwarem nebo jakoukoli jeho částí jinou osobu. Kromě případů výslovně udělených podle podmínek těchto VOP nemá koncový uživatel vůči ZOOM žádná práva.

Článek VI. Důvěrnost

1. ZOOM souhlasí s tím, že všechny vaše obchodní informace, které ZOOM získává v důsledku přístupu do vaší počítačové sítě, zejména informace o vašich klientech a obchodních partnerech, o telefonních hovorech, o výkonu klienta atd., jsou přísně důvěrné. ZOOM souhlasí s tím, že tyto informace použije v rozsahu nezbytném pro plnění svých úkolů podle této smlouvy, nebude požívat žádné záznamy ani jejich kopie, pokud to pro plnění těchto podmínek není nutné, a bez předchozího souhlasu vy. Stejně tak jste povinni zajistit, abyste důvěrnost informací udržovali také vy a kterýkoli z vašich zaměstnanců a koncových uživatelů ve stejném rozsahu, jaký platí pro ZOOM.

Článek VII. Rozhodčí doložka

2. Přijetím těchto podmínek vyjadřujete souhlas s osobní jurisdikcí státních a federálních soudů v Tennessee, když se použije zákon Tennessee. Pokud se použije právo České republiky, souhlasíte s tím, aby spory byly konečně rozhodnuty Rozhodčím soudem připojeným k Hospodářské komoře České republiky a Zemědělské komoře České republiky třemi rozhodci v souladu s Pravidly tohoto Rozhodčího soudu, vzhledem k tomu, že strana, která ve sporu neměla úspěch, je povinna uhradit druhé straně náklady řízení. 3. Rozhodnutí účastníka řízení v takovém řízení je konečné.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Vyšší moc - z této smlouvy nevyplývá žádná odpovědnost ani vám, ani ZOOM z důvodu zpoždění výkonu způsobeného vyšší mocí, tedy okolnostem mimo příměřenou kontrolu ZOOM nebo vás, včetně, mimo jiné, činů Božích, ohně, povodeň, válka, občanské nepokoje, pracovní nepokoje nebo nedostatek nebo neschopnost získat materiál nebo vybavení.
2. Tato smlouva EULA se řídí a bude vykládána v souladu s hmotnými zákony, tj. Bez ohledu na její zásady konfliktu zákonů, platné (a) ve státě Tennessee, pokud jsou tyto podmínky uzavřeny, když pobýváte ve Spojených státech, Kanada, Mexiko nebo jakýkoli stát nacházející se ve Střední nebo Jižní Americe, nebo (b) v České republice, pokud jsou tyto podmínky uzavřeny, pokud pobýváte v jiné jurisdikci, která zde není popsána. Uplatňování Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je výslovně vyloučeno.

Příloha č. 1 ZOOM Popis údržby

Údržbou se rozumí přístup k nejnovější verzi zakoupeného softwaru a právo na podporu. Poplatek za údržbu je roční poplatek, který zaplatíte společnosti ZOOM za získání přístupu k nejnovější verzi zakoupeného softwaru a získání podpory. Niže je konkrétně popsáno, co Údržba obsahuje a konkrétně co neobsahuje.

Služby údržby lze získat s podporou dvou úrovní, Standard a Enterprise.

Standardní podpora

zahrnuje A. Vzdálená

podpora ZOOM

1. telefonicky (24/7 reakce na kritické problémy P1), e-mailem nebo pomocí portálu podpory s dobou odezvy následující pracovní den
2. Řešení incidentů pro software ZOOM
3. Řešení problémů s telefonní platformou pro oblasti související s nahráváním A. Cisco UCM v následujících oblastech

i. Nahrávání profilů ii. SIP kufry

- iii. Nastavení zařízení pro nahrávání
- iv. Kompatibilita firmwaru a modelu zařízení
- v. Uživatelé aplikace pro nahrávání a její role vi. Trasy a regiony
- vii. Nastavení CSS pro zajištění, aby se zařízení mohla dostat na kmeny SIP

b. Řešení problémů s HW:

- i. Rychlost diskové jednotky
- ii. Síťové karty B. Úkoly správy systému:
 1. Konfigurace systému Linux
 - A. Aktualizace údajů o časovém pásmu

b. Překonfigurování sítě

2. Zajištění úložiště v Linuxu
 - A. Připojení polí SAN, NAS, iSCSI

b. Konfigurace více cest v systému Linux

C. rozdělení disku, LVMmanagement

3. Konfigurace softwaru ZOOM
 - A. Změny adresy IP

b. Přerozdělení softwarových modulů

C. Ladění paměti

C. Dodatečné 1. Aktualizace - přístup k opravám softwaru, aktualizací a opravám

2. Hlavní nové verze - přístup ke všem dostupným novým verzím Softwaru (v rozsahu zakoupených licencí)

Kromě nových funkcí, které jsou k dispozici v malé i velké verzi, poskytuje ZOOM aktualizace kompatibility pro řešení nových funkcí a zařízení, které dodávají dodavatelé jako Cisco, AVAYA a Genesys:

- A. Nepřetržitá podpora nových verzí podporovaných softwarových přepínačů
- B. Podpora nových zařízení - IP telefony a brány s novým firmwarem a službami
- C. Podpora nových verzí platform call centra (integrační moduly kontaktního centra)

Aktualizace kompatibility nejsou k dispozici pro verze softwaru, které dosáhly konce podpory.

Enterprise Support zahrnuje následující doplňkové služby

A. Vzdálená podpora ZOOM

1. Telefonická podpora 24/7 při jakémkoli incidentu
2. Zaručená 1 hodina zahájení práce

3. Proaktivní prevence incidentů (při monitorování alarmů)
- B. Úkoly správy
 1. Softwarová databáze (pouze PostgreSQL), oprava, ladění, defragmentace a podpora správy
 2. Data a nahrávání se pohybují, zálohují, obnovují, archivují a odstraňují
 3. Konfigurace pro nahrávání, nastavení dat a související správu životního cyklu médií
- C. Aktualizace 1. Oprava operačního systému serveru ZOOM a podpora pro správu
2. Oprava aplikací ZOOM a podpora pro správu
 - D. Dodatečné 1. Hostované monitorování podnikové třídy
 2. Okamžitá výstražná oznámení
 3. Automatizované týdenní kontroly stavu
 4. Roční systémové audity výkonu, objemů a zpráva s doporučeními
 5. Trasy auditu změn systému

Údržba nezahrnuje

Služby a úkoly, které nejsou zahrnuty ve smlouvě o údržbě:

- A. Instalační služby
- B. Jakékoli upgrady požadované jako součást přírůstkového vylepšení funkcí C. Veškeré služby upgradu z verze, která dosáhla konce podpory
- D. Jakékoli aktualizace konfigurace nebo migrace dat související s pohyby, reklamami, změnami nebo odstraněním s vybavením poskytovatele koncového uživatele, mimo jiné včetně zaznamenaných zařízení, virtualizačního prostředí
- E. Jakýkoli problém s výkonem související s nepodporovanou konfigurací hardwaru
- F. Školení uživatelů a administrace
- G. Úkoly spojené s manipulací s daty ve standardní podpoře (zahrnuty v podnikové podpoře)
- H. Jakékoli úkoly při řešení potíží s platformou, které nejsou konkrétně zmíněny v tom, co Údržba zahrnuje.

Dohody o úrovni služeb a podpora 24/7

Programy údržby lze upgradovat podle individuálních požadavků a dalších služeb poskytovaných prostřednictvím rozšířené servisní smlouvy nebo smlouvy SLA (Service Level Agreement). Například plná služba 24/7, garantované doby odezvy atd. Tyto smlouvy jsou sjednávány individuálně na základě vašich požadavků, aby odpovídaly vašim přesným potřebám.

Licenční smlouva s koncovým uživatelem

(dále jen „smlouva EULA“)

V této smlouvě EULA definice „ZOOM“ znamená ZOOM International as, id. Č. 25730151, se sídlem Karolinská 650/1, Praha 8, Česká republika, společnost registrovaná a existující podle zákonů České republiky, avšak v případě uzavření smlouvy EULA, pokud pobýváte ve Spojených státech, Kanadě, Mexiku nebo jakýkoli stát nacházející se ve Střední nebo Jižní Americe, pak „ZOOM“ znamená Zoom International Inc, s oficiálním sídlem 810 Crescent Center Dr., Ste 220 Franklin, TN 37067 USA.

Tato smlouva EULA je právní dohodou mezi vámi (jednotlivcem, samostatným subjektem nebo společností a přidruženými společnostmi) a ZOOM, která stanoví podmínky pro vaše používání softwaru ZOOM doprovázejícího tuto smlouvu EULA, který zahrnuje počítačový software, veškeré jeho aktualizace, veškerá vlastnická práva ZOOM a třetích stran, příslušné datové nosiče a dokumentaci v jakékoli formě, mimo jiné včetně elektronické formy, dodávané společností ZOOM v jakékoli formě prostřednictvím jakéhokoli média (souhrnně „software“).

Přijetím nabídky zaslané společností ZOOM (dále jen „nabídka“) a odesláním objednávky do společnosti ZOOM (dále jen „objednávka“) prohlašujete, že jste si přečetli, porozuměli a přijali tuto smlouvu EULA, že souhlasíte s tím, že budete vázáni podmínkami této smlouvy EULA, a že máte oprávnění vstoupit do této smlouvy EULA. Pokud nesouhlasíte s podmínkami této smlouvy EULA, nejste oprávněni jakýmkoli způsobem instalovat, stahovat nebo používat software.

Tato licence není prodejem softwaru a nestanete se vlastníkem softwaru nákupem jakéhokoli produktu, stahováním a / nebo používáním. ZOOM si ponechává vlastnictví Softwaru a všech jeho kopií a veškerých souvisejících práv duševního vlastnictví a vyhrazuje si všechna práva, která vám podle této smlouvy EULA nejsou výslovně udělena. Na základě vašeho přijetí Softwaru nebo podmínek této smlouvy EULA na vás nebudou převedena žádná majetková práva ZOOM.

Oddíl 1. Udělení licence

ZOOM vám tímto uděluje nevýhradní licenci, která podléhá pouze podmínkám této smlouvy EULA a je omezena na:

A. Používejte software v souladu s přijatou nabídkou a nákupní objednávkou.

B. Software používejte výhradně pro své interní účely v rámci funkčního rozsahu, který je uveden výlučně v dokumentaci, kterou vám poskytla společnost ZOOM.

C. Vytvořte jednu (1) kopii softwaru ve strojově čitelné formě pouze pro účely zálohování. Jakákoli kopie softwaru, kterou vytvoříte, musí obsahovat stejnou kopii informace o autorských právech a další vlastnická práva, která se objevují na nebo v Softwaru.

D. Používejte Software ve spojení s více systémy, sítěmi, servery nebo emulacemi v počítači, avšak za předpokladu, že nebudete moci Software používat na širší úrovni, než jak je uvedeno v Nabídce a Objednávce, které jsou podstatnou a nedílnou součástí této smlouvy EULA. Jste však oprávněni použít text jakékoli dokumentace při přípravě interních pokynů nebo příruček pro vaše zaměstnance, v takovém případě ZOOM nenese odpovědnost za chyby v dokumentech, takže odvozený.

Software je nebo bude chráněn českým autorským zákonem, americkým autorským zákonem, autorským zákonem vaší země, zákonem o autorských právech jiných zemí a mezinárodními autorské zákony a smlouvy. ZOOM je nebo bude vlastníkem autorských práv, patentů a dalších práv duševního vlastnictví, pokud jde o kódování zabudované do softwaru.

E. Povolujete společnosti ZOOM shromažďovat z vašich počítačů určité identifikační informace o vašich počítačích (tj. Operační systém, CPU a ID terminálu), jakož i informace o nainstalovaném softwaru (tj. Verze, kódy regionů a jazyků) pro jediným účelem sledování vašeho souladu s touto smlouvou EULA. Pokud nesouhlasíte se shromažďováním těchto informací, nesmíte Software instalovat, stahovat ani používat. Souhlasíte s uvedením vašeho jména na mediální komunikaci ZOOM v jakémkoli formátu, který je nezbytný k vyjádření obchodního vztahu s vámi.

F. Jste povinni zaplatit licenční poplatek ve výši uvedené na faktuře poskytnuté společností ZOOM a v souladu s Nabídkou a Objednávkou. Software v rozsahu práv podle této smlouvy EULA (dále jen „licence“) máte povoleno používat až po zaplacení licenčního poplatku uvedeného na faktuře, kterou vám poskytla společnost ZOOM. Před zaplacením licenčního poplatku můžete Software používat pouze dočasně a výhradně za účelem implementace Softwaru v souladu s přijatou nákupní objednávkou. Pokud jste zaplatili licenční poplatek v době jeho splatnosti, je vám poskytnut aktivovaný komerční licenční soubor, který umožňuje funkce / funkce softwaru v souladu s rozsahem práv podle této smlouvy EULA. V případě, že nezaplatíte licenční poplatek ve stanovené lhůtě, licence podle této smlouvy končí a zaniká prvním dnem vašeho zpoždění zaplacením licenčního poplatku. V takovém případě není dovoleno Software jakýmkoli způsobem používat, pokud jste se ZOOM písemně nedohodli na obnovení Licence.

G. Smíte používat Software na území uvedeném v Nabídce a nákupní objednávce a na dalších místech schválených ZOOM.

Část 2. Omezení

A. Software obsahuje obchodní tajemství a důvěrné informace a za účelem jejich ochrany nesmíte, pokud není v této smlouvě EULA nebo výslovně povoleno kogentními ustanoveními platných zákonů:

- (i) vytvářet nebo distribuovat kopie Softwaru nebo jakékoli jeho části ostatním nebo elektronicky přenášet Software z jednoho počítače do druhého prostřednictvím sítě jiné než vaše vlastní;
- (ii) dekompileovat, zpětně analyzovat, rozebírat nebo jinak redukovat software na lidskou formu
- (iii) **ZMĚNĚTE NEBO ODSTRANĚTE JAKÁKOLI AUTORSKÁ PRÁVA, OCHRANNOU ZNÁMKU NEBO JINÁ OCHRANNÁ OZNÁMENÍ OBSAŽENÁ V SOFTWARE NEBO V NICH;**
- (iv) **NEMUSÍTE MĚNIT, PŘÍZPUSOBIT, PŘEKLADAT, DISTRIBUOVAT, SÍŤ, NEBO VYTVOŘIT NEBO VYTVOŘIT DERIVATIVNÍ PRÁCE ZALOŽENÉ NA SOFTWARE NEBO JAKÉKOLI JEJICH ČÁSTI;**
- (v) **V SOFTWARE NEMŮŽETE PRONÁJEM, PRONÁJEM, PŮJČKU, PRODEJ, SUBLICENCI, PŘIHLÁSIT, PŘEVODIT NEBO JINAK LIKVIDOVAT SVÁ PRÁVA V CELÉM NEBO V ČÁST.**

B. „Oprávněními uživateli“ se rozumí kterýkoli z vašich zaměstnanců na plný nebo částečný úvazek, vaši autorizovaní dodavatelé, kteří používají Software v rámci svého funkčního rozsahu výhradně pro vaše

obchodní interní účely. Licenci udělenou touto smlouvou EULA mohou využívat pouze Oprávnění uživatelé. Musí být oceněni další případní uživatelé softwaru výslovně písemné povolení k použití ZOOM.

C. Oznámení o licenčních podmínkách oprávněným uživatelům. Vyvinete veškeré přiměřené úsilí, abyste Oprávněným uživatelům poskytli příslušné oznámení o podmínkách a podmínky, za kterých je licence k softwaru poskytována podle této smlouvy EULA, včetně, bez omezení, veškerých omezení přístupu nebo používání softwaru, jak jsou zde uvedena.

D. V případě, že víte nebo byste měli mít důvod vědět, že Software byl nebo je používán způsobem, který není v souladu s podmínkami této smlouvy EULA, vámi, vašimi zaměstnanci, zástupci, zástupci, oprávněnými nebo neoprávněnými osobami jednotlivců s přístupem k softwaru, budete neprodleně

písemně informovat ZOOM a souhlasíte s tím, že ZOOM a jeho právním zástupcům pomůžete při výsledném vyšetřování. Jste odpovědní za jakékoli zneužití softwaru nebo jiné porušení této smlouvy EULA způsobené vaším zneužitím. Bez ohledu na výše uvedené a aniž jsou dotčena jakákoli další práva ZOOM podle platných zákonů, ZOOMmay: (i) ukončí jakýkoli neoprávněný přístup k Softwaru; ii) ukončit přístup k adresám internetového protokolu, odkud došlo k neoprávněnému použití;

Část 3. Termín

Odpověď: Tato smlouva EULA nabývá platnosti a účinnosti přijetím Nabídky a odesláním nákupní objednávky a jejím dodáním do ZOOM, jak je popsáno v preambuli této smlouvy EULA. Licence k používání softwaru se uděluje:

- I. V případě komerčních licencí na dobu neurčitou, pokud nebudou ukončeny podle tohoto oddílu 3.
- II. V případě licencování předplatného - PPU (platba za použití), na dobu určitou, jak je uvedeno v objednávce.

B. Aniž jsou dotčena jakákoli další práva na straně ZOOM, je ZOOM oprávněna ukončit licenci s okamžitou platností a po doručení oznámení v případě, že nebudete dodržovat některá ustanovení této smlouvy EULA. Licence se automaticky ukončí bez předchozího upozornění ze strany ZOOM, pokud jakékoli z nich podstatně porušíte ustanovení této smlouvy EULA.

C. Po ukončení licence udělené za podmínek stanovených v této smlouvě EULA musíte okamžitě zničit všechny své kopie softwaru. Licenční poplatek, as uvedené na faktuře, nebudou vráceny v případě ukončení této smlouvy. D. Licenci ani smlouvu EULA nesmíte jednostranně ukončit.

Oddíl 4. Zahraniční vývoz

Souhlasíte a potvrzujete, že ani Software, ani žádné související technické údaje nejsou ani nebudou zasílány, přenášeny nebo zpětně vyváženy, přímo ani nepřímo, do žádné země v rozporu s platnými zákony nebo předpisy České republiky, Spojených států, země, ve které byla získána, nebo jakékoli příslušné zákony a pravidla Evropské unie.

Část 5. Zřeknutí se záruky

A. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PODLE PŘÍSLUŠNÉHO PRÁVA JE SOFTWARE POSKYTOVÁN „TAK, JAK JE“, BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, A ZOOM, JEJÍ PŘIPOJENÍ, ZAMĚSTNANCI, PARTNEŘI A ZÁSTUPCI ZVLÁŠTNÍHO ZRUŠENÍ ZÁRUKY NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, VČETNĚ, BEZ OMEZENÍ, JAKÉKOLI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL NEBO NEPORUŠOVÁNÍ PORUŠENÍ. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PODLE PŘÍSLUŠNÉHO PRÁVA ZOOM, JEJÍ PŘIPOJENÍ, ZAMĚSTNANCI, DISTRIBUTORI, PARTNEŘI A AGENTI NEZARUČUJÍ VÝKON NEBO VÝSLEDKY, KTERÉ MŮŽETE ZÍSKAT ZE SOFTWARE, NEBO TO SOFTWARE BUDE NEPŘERUŠENÉ, BEZCHYBNÉ NEBO BEZ VIRŮ. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉMU NA ZÁKLADĚ PLATNÝCH ZÁKONŮ ZA VÁS ODPOVĚDÍ ZA VÁS, JEJÍ PŘIPOJENÍ, ZAMĚSTNANCI, PARTNEŘI NEBO AGENTI. ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ, NÁSLEDNÉ NEBO NÁHODNÉ ŠKODY, ZTRÁTY NEBO VÝDAJE JAKÉHOKOLI DRUHU, KDYŽ ZTRÁTY ZISKŮ, OBCHODNÍHO PŘERUŠENÍ NEBO JINÉHO VÝSLEDKU NEBO VÝSLEDKU SOFTWARE, ZPŮSOBUJÍCÍHO, ZJIŠTĚNÍ UVEDLI SE O MOŽNOSTI TAKOVÝCH ŠKOD, ZTRÁT NEBO VÝDAJŮ. TOTO ODMÍTNUTÍ VYNIKAJÍ ZÁKLADNÍ SOUČÁST TĚTO EULA A NENÍ POUŽÍVÁNO SOFTWARE, KTERÉ NENÍ PODLE TOHOTO ODMÍTNUTÍ.

V ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM CELÁ ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI A VŠECHNY NÁROKY, ZTRÁTY, ŠKODY A NÁKLADY ZDE SE OMEZUJÍ NA SKUTEČNÉ ŠKODY ZPŮSOBENÉ HRUBOU NEGLIGENCÍ NEBO NEBUDE VLÁKNO ZOOMU A NEBUDOU VČETNĚ DALŠÍM ZPŮSOBUJÍCÍM, V ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM, ROZSAH POVINNOSTI ZOOM VÁS NÁHRADU ZA ZTRÁTY HEREUNDER BUDE OMEZEN TAKOVÝM ZPŮSOBEM, ŽE ODPOVĚDNOST ZOOMU NEPŘEKROČÍ VÁS UPLATNITELNOU CENU, KTEROU VÁS VYPLATÍ VÁS. V ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM NEMÁ ZOOM ZODPOVĚDNOST

S OHLEDEM NA JEJÍ POVINNOSTI PODLE TĚTO EULA NEBO JINÉHO ZTRÁTY NEBO POŠKOZENÍ ÚDAJŮ, ZTRÁTY PODNIKÁNÍ NEBO ZTRÁTY ZISKU.

B. ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ A ZA ŽÁDNÉ PRÁVNÍ TEORIE, ÚMYSLU, SMLOUVY NEBO JINÉHO ZVLÁŠTNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ, ŽÁDNÉHO Z JIŽ JEJÍCH SOUVISEJÍCÍCH, ZAMĚSTNANCŮ, PARTNEŘI NEBO AGENTI MÁ ODPOVĚDNOST NEBO ODPOVĚDNOST ZA JAKÉHOKOLI DRUHU VÁM NEBO JINÉ OSOBE NEBO SUBJEKTU S OHLEDEM NA JAKOUKOLI ODPOVĚDNOST, ZTRÁTU NEBO POŠKOZENÍ VČETNĚ BEZ OMEZENÍ, ŠKODY ZA ZTRÁTU DOBROVOLNÉHO, OBCHODNÍHO PORUŠENÍ, PODNIKÁNÍ VŠECHNY OSTATNÍ OBCHODNÍ ŠKODY NEBO ZTRÁTY ZPŮSOBENÉ NEBO ÚDAJE, KTERÉ BOLI PŘÍČINNĚ, PŘÍMO NEBO NEPŘÍMĚ, SOFTWAREM LICENCOVANÝM NEBO ZAŘÍZENÝM ZOOMEM JAKÉKOLI JEHO PŘÍSLUŠENSTVÍ, ZAMĚSTNANCI, PARTNEŘI NEBO ZAMĚSTNANCI, V ROZSAHU. VAŠE STATUTÁRNÍ PRÁVA NEJSOU TATO EULA ovlivněna. C. ZOOM TUTO REZERVUJE PRÁVO NA ÚPRAVU, PŘIZPŮSOBNÍ, PŘEKLAD NEBO ZLEPŠENÍ SOFTWARE KDYKOLI.

Oddíl 6. Zvláštní ustanovení

Pokud jste koncovým uživatelem vlády USA, použijte se následující odstavec A.

A. Software a dokumentace v jakékoli formě jsou poskytována s OMEZENÝMI PRÁVY. Použití, duplikace nebo zveřejnění vládou USA podléhá omezení uvedená v DFARS 252.227-7013 nebo v pododstavcích (c) (1) a (2) omezených práv na komerční počítačový software ve znění 48 CFR 52.227-19, v příslušných případech.

Oddíl 7. Rozhodné právo

Tato smlouva EULA se řídí a bude vykládána v souladu s hmotnými zákony, tj. Bez ohledu na její zásady konfliktu zákonů, platné (a) ve státě Tennessee, pokud je tato smlouva EULA uzavřena, když pobýváte ve Spojených státech, Kanadě, Mexiko nebo jakýkoli stát nacházející se ve Střední nebo Jižní Americe nebo (b) v České republice, pokud je tato smlouva EULA uzavřena, pokud pobýváte v jiné jurisdikci, která zde není popsána. Uplatňování Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je výslovně vyloučeno.

Oddíl 8. Řešení sporů

V případě, že v rámci této smlouvy EULA nebo v souvislosti s ní dojde ke sporu, souhlasíte s osobní jurisdikcí státních a federálních soudů v Tennessee, když se použije zákon Tennessee. Pokud se použije právo České republiky, souhlasíte s tím, aby spory byly konečně rozhodnuty Rozhodčím soudem připojeným k Hospodářské komoře České republiky a Zemědělské komoře České republiky třemi rozhodci v souladu s Pravidly tohoto Rozhodčího soudu, vzhledem k tomu, že strana, která ve sporu neměla úspěch, je povinná uhradit druhé straně náklady řízení.

Oddíl 9. Oddělitelnost

Pokud bude jakékoli ustanovení této smlouvy EULA shledáno nevymahatelným, zcela nebo zčásti z jakéhokoli důvodu, nebude mít toto držení vliv na platnost ostatních ustanovení této smlouvy EULA a ostatní ustanovení zůstanou v plné platnosti a účinnosti.

Část 10. Integrace

Tato smlouva EULA stanoví úplnou dohodu a porozumění mezi vámi a ZOOM a nahrazuje a nahrazuje veškerou další komunikaci, porozumění a dohody týkající se předmětu této smlouvy EULA, ať už písemně nebo ústně.

Oddíl 11. Žádná výjimka

Pokud některá ze stran nebude trvat na přísném plnění jakýchkoli podmínek nebo ustanovení této smlouvy EULA nebo na uplatnění jakékoli možnosti, práva nebo nápravy zde obsažené, nebude to vykládáno jako vzdání se jakéhokoli budoucího použití tohoto ustanovení, ustanovení, opce, právo nebo opravný prostředek a takový termín, ustanovení, opce, právo nebo opravný prostředek bude pokračovat a zůstane v plné platnosti a účinnosti.

Oddíl 12. Nadpisy

Nadpisy oddílů této smlouvy EULA jsou vloženy pouze pro přehlednost a nepředstavují její část ani žádným způsobem neovlivňují význam nebo výklad této smlouvy EULA.

Oddíl 13. Přežití

Není-li v tomto dokumentu výslovně stanoveno jinak, ustanovení oddílů 2, 3, 5, 6, 7, 8 a 10, spolu s ustanoveními, která se podle jejich výslovných podmínek nebo kontextu vztahují na období po ukončení této smlouvy EULA, zůstanou v platnosti i po ukončení této Smlouvy EULA z jakéhokoli důvodu. Aby se předešlo pochybnostem, přežití neznamená ani nevytváří žádné pokračující právo používat Software po ukončení této smlouvy EULA.

Oddíl 14. Úpravy

Tuto smlouvu EULA lze upravit po vzájemné dohodě pouze písemně.

Oddíl 15. Autorské právo a práva třetích stran

© Copyright 2020, ZOOM International. Všechna práva vyhrazena. Práva třetích stran na následující stránce.

Práva třetích stran

<https://help.elevo.com/>

Licenční smlouva Teleopti

PŘED INSTALACÍ A POUŽITÍM SOFTWARE SI POZORNĚ PŘEČTĚTE TENTO DOKUMENT. INSTALACÍ SOFTWARE LICENCE SOUHLASÍ S VÁZÁNÍM PODMÍNKAMI TĚTO LICENCE. POKUD LICENCE

NEsouhlasí s podmínkami této licence, neposkytují se licenci žádná práva podle této licence, a Teleopti AB má právo okamžitě vyloučit jakoukoli obchodní dohodu této licence, bez odpovědnosti

1. Udělení licence

Teleopti AB, org. Č. 556523-5925, švédská společnost s hlavním sídlem v PO Box 721, SE-182 17 Danderyd, Švédsko („Teleopti“), tímto uděluje Držiteli licence nevýhradní, nepřenosnou, celosvětově odvolatelnou licenci k instalaci a používání softwaru aplikace licencované společností Teleopti nebo distributorem nebo prodejcem Teleopti (dále jen „produkty Teleopti“) pouze ve formě objektového kódu a pouze pro interní použití v rámci vlastního podnikání držitele licence v rozsahu a funkcích, pro kterou si držitel licence zaregistroval a zaplatil příslušnou licenci poplatků. Držitel licence může pořídit jednu (1) záložní kopii produktů Teleopti ve strojově čitelné formě, pokud je taková kopie použita pouze pro zálohu a pokud jsou v kopii obsaženy všechny informace o autorských právech obsažené v originále.

2. Vlastnictví, omezení používání

S výjimkou případů, kdy je to výslovně povoleno příslušnými platnými zákony a touto licencí, Držitel licence souhlasí, že nebude sám ani prostřednictvím jakéhokoli rodiče, dceřiné společnosti, přidružené společnosti, agenta nebo jiné třetí strany kopírovat, upravovat, dekompileovat, zpětně analyzovat, vytvářet odvozená díla, rozebírat, nebo jinak objevovat nebo se pokoušet rekonstruovat, identifikovat jakýkoli zdrojový kód, základní myšlenky nebo algoritmy produktů Teleopti jakýmkoli způsobem, nebo prodávat, distribuovat, pronajímat nebo půjčovat produkty Teleopti, a to zcela nebo zčásti nebo vědomě převzít jakýkoli akce, která by způsobila, že produkty Teleopti budou zveřejněny. Teleopti a její poskytovatelé licencí a / nebo dodavatelé si vyhrazují a drží veškerá práva, nároky a podíly na produktech Teleopti a související dokumentaci, která zde není výslovně licencována,

3. Podpora, software poskytovaný v rámci nabídky údržby

Držitel licence si může čas od času předplatit nabídky podpory distributorů nebo prodejců Teleopti nebo Teleopti. Jakákoli oprava, oprava, servisní balíček nebo nová verze poskytovaná na základě takové nabídky podpory se řídí touto licencí. Tato licence se nevztahuje na nové produkty, které jsou poskytovány za poplatek samostatného nabyvatele licence a na základě samostatných licenčních smluv. Dále se ustanovení o záruce v části 6 nevztahuje na opravy, opravy nebo servisní balíčky distribuované v rámci jakékoli nabídky podpory, takový software je

4. Licenční poplatky

Držitel licence bude čas od času platit licenční poplatek za produkty Teleopti stanovený společností Teleopti, nebo pokud jsou produkty Teleopti distribuovány prostřednictvím distributora nebo prodejce Teleopti, poplatek stanovený tímto distributorem nebo prodejcem. Jakákoli platba nabyvatelem licence na základě této licence bude provedena podle přiměřených platebních pokynů společnosti Teleopti platných čas od času, nebo případně platebních pokynů společnosti Teleopti s distributorem nebo prodejcem. Všechny částky splatné na základě této licence nezahrnují veškeré daně a poplatky. Držitel licence je odpovědný za platbu veškerých daní splatných v souvislosti s touto licencí, mimo jiné včetně DPH nebo případných dovozních poplatků, kromě daní založených na čistém příjmu Teleopti. Pokud Držitel licence nezaplatí jakoukoli částku v době splatnosti,

5. Doba platnosti a ukončení

Práva nabyvatele licence podle této licence budou automaticky ukončena bez předchozího upozornění ze strany Teleopti, pokud nabyvatel licence nedodrží jakékoli podmínky této licence. Tuto licenci může Držitel licence dále kdykoli ukončit, pokud se Držitel licence a Teleopti nebo distributor nebo prodejce Teleopti nedohodnou na minimální dobu. Po jejím ukončení Držitel licence zničí všechny kopie produktů Teleopti, které má Držitel licence, a všechna práva a povinnosti stran neprodleně skončí s výjimkou odpovědnosti Držitele licence za částky dlužné společnosti Teleopti.

6. Záruka

Společnost Teleopti zaručuje, že níže uvedené produkty Teleopti budou během záruční doby fungovat v podstatném souladu s funkčními a systémovými specifikacemi pro tyto produkty Teleopti a poskytované společností Teleopti. Záruční doba vztahující se na produkty Teleopti je devadesát (90) dnů, počínaje dnem přijetí nebo instalace produktů Teleopti držitelem licence, podle toho, co nastane dříve. Výhradní povinnost společnosti Teleopti podle této smlouvy bude dle uvážení společnosti Teleopti, vrátit jakýkoli licenční poplatek zaplacený držitelem licence společnosti Teleopti za jakékoli vadné produkty Teleopti, nebo nahradit jakékoli vadné produkty Teleopti softwarem, který podstatně odpovídá příslušným publikovaným specifikacím funkce společnosti Teleopti pro takové licencované produkty Teleopti. Společnost Teleopti nebude podle této záruky odpovědná, pokud její testování a zkoumání odhalí, že údajná vada produktů Teleopti neexistuje nebo byla způsobena nesprávným použitím, nedbalostí, nesprávnou instalací nebo testováním, neoprávněné pokusy o podporu nebo jakákoli jiná příčina mimo rozsah zamýšleného použití. Výše uvedený opravný prostředek představuje výhradní a výhradní opravný prostředek držitele licence související s jakýmkoli porušením jakékoli záruky týkající se produktů Teleopti. V maximálním rozsahu povoleném platnými zákony jsou záruky a opravné prostředky uvedené v této licenci vyloučné a namísto všech ostatních záruk nebo podmínek, výslovných nebo předpokládaných, ať už ve skutečnosti nebo na základě zákona, zákonných nebo jiných, včetně, ale nikoli omezeno na záruky, podmínky prodejnosti, vhodnost pro určitý účel a uspokojivá kvalita, které jsou výslovně odmítnuty. Záruky společnosti Teleopti zde uvedené platí pouze pro držitele licence a nejsou poskytovány žádným třetím stranám, které, aby se předešlo pochybnostem, zahrnují agenty držitele licence nebo koncové uživatele. Teleopti nepřebírá ani neopravňuje žádnou jinou osobu, aby za ni

převzala jakoukoli jinou odpovědnost v souvislosti s licencováním, podporou nebo používáním produktů Teleopti, a Teleopti neposkytuje žádné záruky ani podmínky pro jakýkoli nestandardní software dodávaný podle této smlouvy

7. Patentové a autorské odškodnění

Teleopti bude na své vlastní náklady hájit nebo urovnat jakoukoli žalobu nebo řízení zahájené proti Držiteli licence v rozsahu, v jakém tato žaloba nebo řízení tvrdí, že kterékoli produkty Teleopti licencované Teleopti podle této smlouvy porušují jakékoli patentové právo nebo autorská práva třetí strany a budou platit veškeré škody, které v nich byly uděleny nabyvateli licence nebo dohodnuty při vypořádání společností Teleopti; za předpokladu, že Držitel licence (i) oznámí společnosti Teleopti písemné oznámení o jakékoli takové žalobě, řízení nebo hrozbě; (ii) umožňuje výhradní kontrolu společnosti Teleopti, a to prostřednictvím právního zástupce společnosti Teleopti, která odpovídá za obvinění z porušení, a obhájí a / nebo vyřídí takovou žalobu; a (iii) poskytuje společnosti Teleopti veškeré potřebné informace, přiměřenou pomoc a autoritu na adrese

Výše uvedené ustanovení se nepoužije a společnost Teleopti nebude mít žádnou odpovědnost ani závazek za jakékoli porušení vyplývající z: (i) jakékoli úpravy, údržby nebo doplnění produktů Teleopti kýmoli jiným než společností Teleopti; (ii) používání takových produktů Teleopti jako součástí nebo v kombinaci s jakýmkoli zařízeními, součástmi nebo softwarem, které neposkytuje společnost Teleopti; (iii) dodržování konstrukčních požadavků nebo specifikací Držitele licence; (iv) použití jiného než aktuálního nezměněného vydání produktů Teleopti dostupných od společnosti Teleopti; nebo (v) použití takových produktů Teleopti k praktikování jakékoli metody nebo procesu, ke kterému nedochází zcela v rámci produktů Teleopti, nebo (vi) jakéhokoli použití produktů Teleopti mimo rozsah licence udělené v části 1.

V případě, že bude nařízeno použití jakýchkoli produktů Teleopti zakoupených od společnosti Teleopti, nebo pokud se společnost Teleopti domnívá, že produkty Teleopti porušují nebo je pravděpodobné, že budou porušovat práva třetích stran, nebo v případě, že si Teleopti přeje minimalizovat svou potenciální odpovědnost podle této smlouvy, může Teleopti na jeho jediné možnosti a výdaje a bez jakýchkoli nákladů nebo újmy nabyvateli licence: (i) obstarat nabyvateli licence k užívání takových produktů Teleopti; (ii) nahradit funkčně ekvivalentní jednotku produktů Teleopti, která neporušuje práva; (iii) upravit takové produkty Teleopti tak, aby již neporušovaly, ale zůstaly funkčně rovnocenné; nebo (iv) pokud není nic z výše uvedeného komerčně proveditelné, vezměte zpět takové produkty Teleopti a vraťte kupní cenu zaplacenou držitelem licence za takové produkty Teleopti, odepsanou po dobu pěti (5) let metodou lineární

8. Omezení odpovědnosti

V žádném případě nebude Teleopti odpovědná za nepřímé, náhodné, zvláštní, represivní, následné nebo příkladné škody jakéhokoli druhu nebo za ztrátu nebo obnovu dat nebo za jakékoli náklady na přeprogramování nebo reprodukci jakéhokoli programu nebo dat uložených nebo použitých s produkty Teleopti nebo jakýmkoli škodami způsobenými zkorumpovanými nebo neadekvátními údaji, vyplývajícími z této licence nebo v souvislosti s ní, bez ohledu na formu akce, ať už ve smlouvě, deliktu (včetně nedbalosti), objektivní odpovědnosti nebo jinak, i když byl upozorněn na možnost takových škod.

Kromě toho je celková odpovědnost společnosti Teleopti vůči Držiteli licence podle této Licence omezena na sto procent (100%) z licenčních poplatků skutečně zaplacených

9. Důvěrnost

Pojem „důvěrné informace“, jak je zde používán, znamená všechny neveřejné informace, ať už v ústní, písemné nebo jiné hmotné formě, které strana zveřejňující informace („strana poskytující informace“) označuje jako důvěrné nebo které za okolností souvisejících se zveřejněním přijímající strana („Příjemce“) ví nebo má důvod vědět, že by měla být považována za důvěrnou, mimo jiné včetně podmínek této Licence. Bez ohledu na výše uvedené Důvěrné informace nezahrnují informace, které: (a) je nebo se stane obecně přístupným veřejnosti kromě (i) v důsledku zveřejnění Příjemcem nebo jeho zaměstnanci nebo jakoukoli jinou osobou, která přímo nebo nepřímo přijímá tyto informace od Příjemce nebo jeho zaměstnanců, nebo (ii) v rozporu s Příjemci

je známa povinnost mlčenlivosti vůči Zveřejňující straně; (b) je nebo bude k dispozici příjemci na nedůvěrném základě ze zdroje, který je oprávněn jej příjemci sdělit; (c) byly vyvinuty zaměstnanci nebo zástupci Příjemce nezávisle na a bez odkazu na jakékoli informace sdělené Příjemci Poskytující stranou; nebo (d) je ze zákona povinen zveřejnit Příjemce. Prozrazení důvěrných informací, které je (x) v reakci na platný příkaz soudem nebo jiným vládním orgánem, (y) jinak vyžadováno zákonem, nebo (z) nezbytné k prokázání práv kterékoli strany podle této licence, nebude považováno za porušení této licence nebo vzdání se důvěrnosti pro jiné účely; avšak za předpokladu, že strana, která takové informace zveřejní, o tom druhé straně neprodleně písemně uvědomí, aby mohla požádat o ochranný příkaz nebo jinak takovému zveřejnění zabránit. Příjemce je povinen zachovávat důvěrné informace v důvěrnosti, přičemž tyto důvěrné informace zpřístupní pouze zaměstnancům, dodavatelům a poradcům příjemce, kteří o tom musí vědět za účelem plnění povinností příjemce podle této licence. Příjemce musí každému takovému jednotlivci poradit, že Důvěrné informace jsou důvěrné a že přijímáním těchto informací souhlasí s tím, že budou vázány podmínkami, které jsou v zásadě podobné a neméně omezující než podmínky tohoto oddílu 9, a že tyto informace nebudou používat k žádnému jinému účelu, než který je zde povolen. Bez předchozího písemného souhlasu Zveřejňující strany Příjemce nebude a nařídí těmto osobám, aby nezveřejňovaly Důvěrné informace úplné nebo zčásti, s výjimkou rozsahu stanoveného zákonem (s výhradou výše uvedených ustanovení). Příjemce podnikne veškeré přiměřené kroky k ochraně Důvěrných informací před neoprávněným nebo neúmyslným prozračením nebo použitím, včetně, bez omezení, všech kroků, které podnikne k ochraně svých vlastních informací, které považuje za obchodní tajemství. Příjemce souhlasí s tím, že neoprávněné zveřejnění Důvěrných informací způsobí Disposer nenapravitelnou újmu, která je nedostatečně kompenzována peněžitými škodami; v souladu s tím má Discloser kromě jakéhokoli dalšího opravného prostředku na základě zákona nebo spravedlnosti nárok na předěžnou žalobu u kteréhokoli soudu s příslušnou jurisdikcí v případě porušení nebo hrozícího porušení tohoto oddílu.

10. Obecná ustanovení

10.1 Soudní zákaz

Držitel licence bere na vědomí, že vzhledem k povaze produktů Teleopti a inherentním obtížím přiměřené ochrany vlastnických práv společnosti Teleopti k licencovaným produktům Teleopti způsobí porušení této licence společností Teleopti nenapravitelnou újmu, pro kterou by škoda v penězích nebyla přiměřená. Držitel licence proto souhlasí s tím, že Teleopti je oprávněna usilovat o zdržení se jednání na ochranu svých práv vyplývajících z této licence, kromě veškerých zákonných opravných prostředků.

10.2 Soulad s exportem

Držitel licence bude odpovědný za soulad s příslušnými pravidly, nařízeními, směrnicemi nebo zákony týkajícími se vývozu, pokud jde o jeho používání nebo nakládání s produkty Teleopti a jakýmkoli souvisejícími technickými údaji, a nebude exportovat ani reexportovat produkty Teleopti ani žádné související technické údaje bez nejprve získání licence od příslušných exportních nebo regulačních agentur, jak to vyžaduje zákon.

10.3 Vztah partie

Nic, co je uvedeno v této licenci, nebude vykládáno jako vytváření vztahů společných podniků, partnerů, zaměstnavatele a zaměstnance, poskytovatele franšízy a franšízy, pána a služebníka nebo zmocnitele a zástupce. Tato licence je vytvořena ve prospěch jejích stran a (je-li to relevantní) jejich nástupců a povolených převodců a není zamýšlena ve prospěch ani vymahatelná nikým jiným.

10.4 Postoupení

Držitel licence nesmí tuto licenci postoupit ani na ni delegovat žádná ze svých práv, povinností nebo povinností vyplývajících z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu společnosti Teleopti. Jakýkoli pokus bez takového souhlasu je neplatný. Teleopti může tuto licenci nebo její práva, zájmy a povinnosti podle této licence postoupit jiné straně v souvislosti s fúzí nebo akvizicí nebo prodejem všech jejích aktiv nebo přidružené společnosti. Osoba, která není stranou této licence, nemá podle zákona o smlouvách (právech třetích stran) z roku 1999 žádné právo spoléhat se na jakoukoli podmínku této licence nebo ji vymáhat, ale toto nemá vliv na žádné právo ani nápravu třetí strany, která existuje nebo je k dispozici kromě zákona.

10.5 Výjimky

Žádné zřeknutí se jakéhokoli selhání nebude účinné, pokud to nebude výslovně doloženo písemnou formou podepsanou společností Teleopti a Držitelem licence. Zřeknutí se jakéhokoli jednoho selhání nezabavuje následných selhání stejného nebo jiného druhu nebo pokračujících selhání po požadavku na přísné dodržování předpisů.

10.6 Oddělitelnost

V případě, že jakékoli ustanovení této licence bude považováno soudem příslušné jurisdikce nebo správním orgánem mezinárodní nebo národní jurisdikce za neplatné nebo nevymahatelné, zbývající části této licence zůstanou v plné platnosti a účinnosti a budou vykládány za účelem co nejlepšího uskutečnění záměru stran při jeho provádění.

10.7 Celá dohoda

Tato licence představuje úplnou dohodu mezi oběma stranami této smlouvy s ohledem na její předmět a veškeré písemné nebo ústní dohody dosud existující mezi stranami této smlouvy s ohledem na její předmět jsou výslovně zrušeny. Jakékoli úpravy této licence musí být písemné a podepsané oběma stranami. Každá strana bere na vědomí a souhlasí s tím, že se při uzavírání této smlouvy nespolehala na žádný závazek, příslib, ujištění, prohlášení, zastoupení, záruka nebo porozumění (ať už písemně či nikoli) jakékoli osoby (ať už je smluvní stranou této smlouvy či nikoli) týkající se k předmětu této smlouvy jinak, než jak je výslovně uvedeno v této licenci.

10.8 Rozhodné právo, řešení sporů

Tato licence se řídí a bude vykládána v souladu s právními předpisy Anglie a Walesu, s výjimkou jejích kolizních ustanovení. Všechny spory vyplývající z nebo v souvislosti s licencí budou s konečnou platností vyřešeny podle pravidel rozhodčího řízení Mezinárodní obchodní komory jedním rozhodcem jmenovaným v souladu s uvedenými pravidly. Místem rozhodčího řízení bude Stockholm a jazykem použitým v rozhodčím řízení angličtina.

10.9 Oznámení

Veškerá oznámení a požadavky jakéhokoli druhu, které mohou být požadovány buď Teleopti nebo Držitel licence, nebo si přejí zobrazovat druhé straně za podmínek této Licence, musí být písemné a budou doručeny osobním doručením, faxem nebo doporučenou poštou na adresu přijímající strany uvedené v této licenci (nebo na takových různých adresách, které mohou být pro tento účel určeny takovou stranou písemným oznámením druhé straně); všechna oznámení nebo požadavky podané osobním servisem budou účinné po přijetí, všechna oznámení nebo požadavky podané faxem nebo poštou se považují za poskytnuté při odeslání. Všechna oznámení by měla být v angličtině.

Terms and Conditions (Version 5.0 - Issued January 2020)

(hereinafter "T&C")

1. In these T&C the definition "ZOOM" means ZOOM International a.s., Id. No. 257 30 151, with official seat at Karolinská 650/1, Prague 8, the Czech Republic, a company registered and existing under the Laws of the Czech Republic, however in case the license agreement regarding the Software is concluded when you reside in in the United States, Canada, Mexico or any state located in the Central or South America, then "ZOOM" means ZOOM International Inc, with official seat at 810 Crescent Centre Dr., Ste 220 Franklin, TN 37067 USA.
2. This document states under which conditions you may use ZOOM products. By accepting these T&C, you agree to be bound by the terms and conditions as stipulated in this document.

Article I. Recitals & Definitions

1. ZOOM is the owner of ZOOM Software products (hereinafter the "Software") and it and its subsidiaries are exclusively authorized to provide licenses for the Software. The term "Software" means all software products ZOOM offers, as specified on the ZOOM corporate website at www.zoomint.com in more details.
2. Further definitions read as follows:
 - a) The term "Acceptance Protocol" means a form which confirms that the Services were delivered in the agreed scope and the subject of delivery has been by you accepted as fully functional and in use.
 - b) The term "Contractor" has the meaning set forth in Article III. Section 2 (e).
 - c) The term "Incident" has the meaning set forth in Article III. Section 5 (a).
 - d) The term "Defect" means a state of the software when it is not functioning according to the supplied administrator and user documentation, but the main function of the software is not affected.
 - e) The term "End of Support" means a date after which the certain version of the Software is no more supported by ZOOM. This information can be always found on ZOOM's partner portal.
 - f) The term "EULA" means End User License Agreement.
 - g) The term "Implementation" means process which falls under the term Services and contains parts like installation of the Software, configuration of the Software, migration of data and other activities as part of integrating the Software into the workflow of the end-user's organization.
 - h) The term "Maintenance" means access to the latest version of the purchased Software and the right for support. For the Maintenance, you will pay to ZOOM an annual fee that is derived from the price of the Software and specific ZOOM program, if applicable ("Maintenance Fee").
 - i) The term "Partner Portal" means a website access to which is enabled to channel partners of ZOOM and which contains relevant information and documentation.
 - j) The term "Project Documentation" means a supplementary document provided to you used in case that any Services from ZOOM are required. This document defines mainly, without limitation, the scope of the project, milestones and deadlines.
 - k) The term "Product Documentation" means documentation provided to you on Partner Portal (or in other way, as applicable) and which describes specifics of each ZOOM product in terms of usage, Implementation, technical suitability and other.
 - l) The term "Purchase Order" means a document that is sent by you to ZOOM, and which confirms the conditions laid down by ZOOM in offer and accepts the offer as is.
 - m) The term "Services" means services purchased by you from ZOOM and provided by ZOOM or its Contractors, including, but not limited to, professional services, consultancy and training.
 - n) The term "Software" means any software produced by ZOOM or any of its subsidiaries, comprising computer software, any updates to it, all ZOOM and third-party proprietary rights, relevant data carriers and documentation in any form, including, without limitation, electronic form.
 - o) The term "Subscription Services" means a software licensing and delivery model in which Software is licensed on a subscription basis.

Article II. Rights and Obligations of the parties

1. By virtue of these T&C, you agree particularly to:
 - a) Pay to ZOOM the price of the purchased Software licenses, Maintenance and if ordered, Services provided in connection with the provision of the Software in an amount stipulated in the Purchase Order, or pay for Subscription Services, as ordered;
 - b) Use all possible efforts to ensure remote access for ZOOM to the servers and to the computer network of the end user where Software should be installed for the purpose of Implementation and Maintenance of the Software as well as for the purpose of checking the license conditions and provide any other reasonable cooperation for ZOOM to provide agreed Services; ZOOM shall not provide (and shall bear no liability for non-performance of) the Implementation or the Maintenance if you fail to provide such necessary cooperation;
 - c) Protect the interests of ZOOM, particularly not to disclose any information that would cause a negative perception of ZOOM, the Software and solutions orServices provided in connection with the provision of the Software;
 - d) Get acquainted with the Product Documentation and the Project Documentation, as appropriate;
 - e) Acquaint end users with the license conditions of ZOOM for the Software and bind end users to comply with the license conditions, as stipulated in Art. III. Section 2 (a).

Article III. Business Terms and Conditions

1. Supply of the Software

- a) On the basis of a Purchase Order of Software licenses and Implementation of the Software, ZOOM shall implement the Software for you within the computer network of the end user within the scope of the number of ordered licenses unless the Implementation is performed by you based on an authorization by ZOOM; in such case ZOOM has no liability to perform the Implementation and any obligations of ZOOM hereunder relating to such Implementation (performed by you) shall not apply and shall be instead applicable to you.
- b) You are obliged to provide cooperation during Implementation based on Product Documentation and as reasonably requested by ZOOM.c) For the purpose of Implementation of the Software, you are obliged to ensure:
 - permanent remote access for ZOOM to the servers and the computer network of the end user where the Software will be implemented, until project acceptance, i.e. accepted delivery of all Services defined in the Project Documentation;
 - that the hardware and software of the end user's computer network is prepared for the Implementation of the Software in accordance with the requirements set forth in the Product Documentation or the Project Documentation, as appropriate, and instructions of ZOOM;

- that ZOOM or you (whoever is liable to perform the Implementation) receive complete information necessary for the delivery of the Services, i.e. the pre-install info document is filled in and provided to ZOOM or you (whoever is liable to perform the Implementation). Software shall be made available to you on Partner Portal (or in other way, as applicable) after ZOOM receives the Purchase Order. Licenses shall be delivered to you or end user immediately after ZOOM receiving the payment of the issued invoice related to the Purchase Order.
- d) Services shall be delivered to you in accordance with the Project Documentation. If it is not upfront agreed between ZOOM and you, the delivery time of Services (applicable to remote delivery) shall commence by default within the following deadlines from the date of acceptance of the relevant Purchase Order by ZOOM:
 - 10 Business Days in case of an Implementation in a new location;
 - 5 Business Days in case of extension of the number of channels at a current branch, where an existing installation is already in operation.

ZOOM shall not be obliged to comply with the aforementioned deadlines if you fail to fulfill any of the obligations stipulated in sub-paragraphs b) and c) above or the Implementation is provided on-site or the Implementation is performed by you based on an authorization by ZOOM.

- e) The Software shall be implemented by remote access if not stated in the Purchase Order otherwise. If traveling on-site is required, additional costs will be applied. Remote Implementation consists of the following:
 - Network topology analysis for Span port configuration (in co-operation with you);
 - Project preparation;
 - Remote installation of purchased Software;
 - Documentation for acceptance tests;
 - Remote user training;
 - User documentation;
 - Technical and Project Documentation;
 - Project management.
- f) Following the successful Implementation (and to the extent that the Implementation is not performed by you), ZOOM shall deliver to you an Acceptance Protocol to be executed by ZOOM and you. The Acceptance Protocol may also be executed by e-mail or by other means of remote communication. You shall be obliged to execute the Acceptance Protocol within three days of a request by ZOOM unless the Software shows Defects and you fully informed ZOOM about these problems with their detailed description. In case of such duly reported Defects, you shall execute the Acceptance Protocol within three days of their removal by ZOOM. If you fail to fulfill your obligation to execute the Acceptance Protocol in time, the Software shall be considered delivered on the fourth day after ZOOM's request.
- g) You shall be entitled to perform Implementation of the Software yourself only if you obtain written authorization from ZOOM to this effect. In that case, ZOOM shall provide you with installation Software for the Implementation within 3 Business Days of the date of acceptance of the respective Purchase Order.

Unless we mutually agree otherwise, the installation Software shall be provided to you by means of remote access.

- h) ZOOM never does any Work Made for Hire. This means that for all Software, Services and other deliverables you will be granted with a perpetual (not applicable to Subscription Services) royalty-free, worldwide, non-exclusive, irrevocable license to use the intellectual property created by ZOOM, but the intellectual property itself remains in the possession of ZOOM.

2. License Conditions

- a) You shall be obliged to abstain from actually using the Software otherwise than for the purposes of the resale of the Software (and the Implementation, as appropriate) to the end user and accordingly, you shall limit yourself to observing the obligations and restrictions under the EULA and to sublicensing the EULA to the full extent to the end user no later than as of the moment of the sale of the Software to the end user. As part of such sublicense, you shall transfer all obligations and restrictions under the EULA to the end users so that they are bound by them to the same extent as you. You agree that any and all end users of the Software sold by you based on these T&C shall execute the EULA sublicense in the aforementioned extent in writing no later than as of the moment of the sale of the Software by you to the end user. No end user will be permitted to further sublicense or assign the EULA. You guarantee to ZOOM that any and all end users shall at all times comply with the terms and conditions as set forth in the EULA and you shall ensure such compliance by the end users. In the event that any end user acts at any time in conflict with the EULA, you shall be liable to ZOOM as if you yourself committed the relevant act (irrespective of whether or not you actually complied with the obligation to execute with the relevant end user the EULA sublicense as set forth above in this Section).

The right to use the Product is limited to its use on the server and computer networks operated by the respective end user.

- b) Unless expressly provided otherwise by law or by these T&C, you are not authorized to copy, provide or make the Product or its part available to third parties, provide sublicenses and make alterations in the work. You must not further disseminate, publish or make available to third parties the provided documentation or its part without the written consent of ZOOM, you are however authorized to use the text of the documentation when preparing internal instructions or manuals for your employees, in which case ZOOM is not responsible for mistakes in documents derived in such manner. c) Retroactive analysis, decompiling and attempts to obtain the source code are not allowed.

- d) All property rights and copyright pertaining to the Software (including all updated and new versions) and its documentation are reserved by ZOOM at all times. The copyright notices in the Software must not be deleted or modified. These T&C do not provide for the transfer of any property rights.
- e) You undertake not to interfere with the Software or utilize it in a way that differs from the means provided by these T&C. You shall not facilitate access to the Software to other persons besides your employees and short-term Contractors working within the premises of the end user. For the purposes of these T&C, the Contractor is an entity or person-entrepreneur, with whom you or the end user have signed contracts establishing commercial legal relationships and who performs work for the you or the end user within the premises of the end user and under the condition that you or the end user imposes same level of confidentiality and security obligations as on its own employees (further as "Contractor"). You undertake to ensure that your employees and Contractors do not use the Software in a manner that is in breach of these T&C, the EULA, copyright law and international treaties and that unless otherwise explicitly agreed herein, they do not allow third party use in a way that would grant such third party continual access to the Software (timesharing) or access outside the premises of the end user or that the employees do not provide third parties with original media containing the Software, their copies or that they do not make the Software accessible in other ways. You further undertake not to allow usage of or access to the Software to the third parties (besides your employees or Contractors).
- f) The Contractors may use the Software instead of you within the premises of the end user. The Contractors must not use the Software for their own business activities or administrative procedures.
- g) Should the Software be used in a way that is in breach of these T&C by you or the Contractor, you undertake to inform ZOOM immediately in writing and to offer due co-operation in investigating such a breach.
- h) You undertake to make every possible effort not to allow anyone to hide, alter or suppress any copyright or other property right notification or to fail to duly designate an authorized copy of the Software. Use of the Software in places besides the agreed upon locations and allowing unauthorized person remote access to the Software is permissible only with the prior written consent of ZOOM.
- i) You undertake to assume responsibility to ZOOM for any breach of these T&C or misuse of the Software by persons (including end users) whose access to the Software was made possible by you or due to the breach of these T&C by you.
- j) In case of Subscription Services, licenses are granted for a limited period of time. After the subscription period, the Software ceases to work. Maintenance is included in Subscription Services. Following clauses of these T&C shall not apply for the Subscription Services: Article III. Section 3 (c), (d), (e). License additions for end users are allowed for Subscription Services.

3. Maintenance of the Software

- a) Maintenance can be obtained with two levels of support, Standard and Enterprise. Detailed description of the support is in Annex No. 1.
- b) Maintenance, support and development shall be provided in Business Days during ZOOM's normal Business Hours. Business Hours are from 9:00 a. m. to 6:00 p. m. local time of the assigned Support Center (the "Business Hours"). The emergency support for P1 issues shall be provided 24/7 when reported via telephone contact. A business day means Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday and Friday (the "Business Day"). Support shall be provided via phone and email with next Business Day reaction on problem solving.
- c) Maintenance renewal must be done annually in advance of the expiration of the original Maintenance period. In case there is no Purchase Order or renewal payment for subsequent periods prior to the expiration of the Maintenance period, ZOOM reserves the right to suspend Maintenance on the day following the day of the expiration of the Maintenance period. Maintenance renewals must be for all licensed Software. Partial renewals are not accepted. d) License additions for end users with outstanding Maintenance agreements are not allowed during the Maintenance yearly term. If the Maintenance renewal for additional yearly term is fully expected, license additions may be allowed with provisions (for example, you may be required to supply a Purchase Order for the Maintenance renewal in advance of the Purchase Order for the incremental licenses). If Maintenance has lapsed and license additions are contingent on having expired products in use, Maintenance renewal is required. The Maintenance term and fees for license additions may be agreed by ZOOM to be prorated in order to allow Maintenance for all Software licensed by the same end user to be co-terminated. ZOOM may require more than 12 months for co-termining to be accepted.
- e) Any additional services related to Maintenance can be used as long as the Maintenance is current or they have to be converted to service plan with a regular charge. Any requests for 24x7 Support and/or Service Level Agreements beyond the Standard Software Maintenance will be negotiated on an individual end user basis for an annual or co-term fee that will match the end user's existing Maintenance term.

4. Price and Maturity

- a) The prices for Implementation and Maintenance of the Software include exclusively Implementation and Maintenance of the Software by means of remote access. In cases where it is necessary to perform Implementation or provide Maintenance of the Software in some other manner, the price for these activities shall be stipulated by our mutual agreement.
- b) The Software and Maintenance (or in case of Subscription Services, the first subscription period) will be invoiced immediately after accepting the Purchase Order.
- c) Minimum subscription period for Subscription Services is one year. Payments can be done minimum quarterly up-front.
- d) Services will be invoiced in accordance with the conditions defined in the Project Documentation using one of the following possible scenarios:
 - Upfront – All Services will be included in the invoice for Software and related Maintenance;
 - 50/50 split – First half of the price for Services will be included in invoice for Software and related Maintenance, the second half of the price for Services will be invoiced upon project acceptance, i.e. accepted delivery of all Services defined in the Project Documentation;
 - Milestone payments – 30 % of the price for Services will be included in invoice for Software and related Maintenance, 50 % of the price for Services will be invoiced after installation of the Software, remaining 20 % of the price for Services will be invoiced upon project acceptance, i.e. accepted delivery of all Services defined in the Project Documentation.
- e) If the delivery of Services is delayed or interrupted for reason on your (or end-user's) side and the delay exceeds three (3) months compared with the original schedule described in the Project Documentation, the invoices for the remaining price for Services will be issued immediately regardless the milestones and/or project acceptance date defined in the Scope of the Work.
- f) All invoices will be due and payable within thirty (30) days after issuance. All amounts shall be considered to be paid on the date when it is credited to ZOOM's bank account specified in the invoice. If you order Maintenance of the Software for the subsequent calendar years, you are obliged to pay to ZOOM not only the Maintenance Fee for the years for which Maintenance of the Software is ordered, but if applicable, also the amount which equals the Maintenance Fee for all the previous periods of time, for which Maintenance of the Software was not ordered. You shall not be entitled to make the payment of the relevant amount conditional upon payment by the end user.
- g) If not stated otherwise in writing, the price does not include any hardware.
- h) If any amount is not paid in due time, as specified above, you shall be obliged to pay, upon written request of ZOOM, a contractual penalty in the amount of 0.05% of the outstanding amount per day, until the outstanding amount is fully paid.
- i) Invoices will be sent via electronic delivery (e-mail) in a portable document format. If you require a paper invoice with stamp and signature, you can contact ZOOM. Invoices can be mailed by airmail as well. Invoices will be paid by wire transfer to bank account number and in currency specified in the relevant invoice. Currencies accepted by ZOOM: EUR, USD, GBP and CZK.

5. Technical support of the Software

- a) ZOOM agrees to provide you with technical support and service in case of unexpected problems and events - incidents. An "Incident" shall mean a state of the Software when it is not functioning in accordance with its intended purpose. The sole and exclusive remedy for any Incident is restoring the Software to a functioning state pursuant to the terms of the ZOOM Maintenance Agreement available online on the website: zoomint.com. In the event an Incident occurs, you are entitled to contact ZOOM at any time by the means described in the Article III. Section 6. The Incident must not be caused by unprofessional intervention by you or end users or external attack. If the Incident is caused by unauthorized intervention by you or end users or by an external attack or if the Incident is found in the version of the Software that reached End of Support, the provisions of these T&C on Incidents shall not apply to any such Incident.
- b) You are entitled to obtain ZOOM technical support and service only if the Maintenance Fee was purchased and duly paid and only within the scope of its obligations pursuant to Article III. Sections 3 and 5 of these T&C.
- c) With respect to the Article IV. hereof, in no case shall ZOOM be liable to you or your customers or any third parties for any damage incurred as a consequence of use of the Software or as a consequence of its defects or malfunctioning, including, without limitation, lost profits, damage caused by loss of data, loss of business opportunity, etc.
- d) Provision of ZOOM technical support and service shall be governed by ZOOM Maintenance Agreement, available online on the website: zoomint.com.

6. Manner of reporting in case of Incidents

US Support Center for USA
 (Nashville, TN) phone: +1 888 939 4291 e-mail: ushelpdesk@zoomint.com
 web: <https://portal.zoomint.com>

EU Support Center for the rest of the world (Prague, Czech Republic) phone: +420 222 554 112 e-mail: helpdesk@zoomint.com web: <https://portal.zoomint.com>

Article IV. Liability

1. Except to the extent that liability may not be excluded or limited by applicable law, and subject to the remainder of this Article IV., Article III. and V., ZOOM shall not be liable to you or any end user for any loss or damage whatsoever or howsoever caused arising directly or indirectly in connection with these T&C, use of the Software, the Services, the Maintenance or otherwise.
2. ZOOM shall not be liable to you or any end user for consequential loss or damage, including but not limited the loss or damage to other equipment or property or for loss of profit, business, revenue, goodwill, data or anticipated savings.
3. ZOOM's liability to you in connection with these T&C (whether in contract, tort or otherwise), including liability arising as a result of any exclusion contained in these T&C being held to be invalid for any reason, shall be limited to an amount equal to 100% of the total value of all Purchase Orders placed in the previous 12 months between ZOOM and you as of the moment of the occurrence of the relevant liability, provided that this limitation shall not apply to liability under Article IV. Section 4.
4. Notwithstanding any other provision of these T&C, ZOOM does not exclude liability for death or personal injury to the extent that the same arises from its willful misconduct or gross negligence.

Article V. Intellectual Property Rights

1. You acknowledge that any and all of the copyright, trademarks, design rights, database rights, patents and other intellectual property rights ("Intellectual Property Rights") used or subsisting in or in connection with the Software and any parts thereof are and shall remain the sole property of ZOOM or such other party as may be identified therein or thereon (the "Owner") and you shall not during or at any time after the completion, expiry or termination of these T&C in any way question or dispute the ownership thereof by ZOOM or Owner.
 2. In the event that new inventions, designs or processes evolve in performance or as a result of these T&C, you acknowledge that the same shall belong to ZOOM unless otherwise agreed in writing by ZOOM.
 3. Subject to Article IV. hereof, ZOOM will indemnify you against damage which you incur arising out of a claim of infringement of any third party Intellectual Property Right arising as a result of the supply or use of the Software in accordance with these T&C (an "IPR claim"), provided that you have no right to an indemnity under this Article V. Section 3 for an IPR claim if it fails to comply with Article V. Section 4.
 4. If you become aware of a matter which might give rise to an IPR claim:
 - a) You shall notify ZOOM immediately of the matter (stating in reasonable detail the nature of the matter and, if practicable, the amount claimed) and consult with ZOOM with respect to the matter; if the matter has become the subject of proceedings you shall notify ZOOM immediately and within sufficient time to enable ZOOM to contest the proceedings before final judgement.
 - b) You shall provide to ZOOM and its advisors reasonable access to its premises, its personnel and to all relevant assets, documents and records that it possesses or controls solely to the extent necessary for the purposes of investigating the IPR claim and enabling ZOOM to take action referred to in Article V. Section 4 (d).
 - c) ZOOM (at its cost) may take copies of the documents or records, and photograph the premises or assets specified in Article V. Section 4 (b) provided that ZOOM shall take all reasonable steps not to disclose your or (as appropriate) end user's confidential information; d) You shall:
 - i. take any action and institute any proceedings, and give any information and assistance ZOOM may reasonably request to: dispute, resist appeal, compromise, defend, remedy or mitigate the IPR claim; or enforce against a person (other than ZOOM) your or (as appropriate) end user's rights in relation to the IPR claim; and
 - ii. in connection with proceedings related to the IPR claim (other than against ZOOM) use advisors chosen by ZOOM and, if ZOOM requests, allow ZOOM the exclusive conduct of the proceedings;
- in each case ZOOM indemnifies you for all reasonable costs incurred as a result of a request by ZOOM; and
- e) You may not admit liability in respect of or settle the IPR claim without first obtaining ZOOM's written consent.
 5. Nothing in Article V. in any way restricts or limits your or ZOOM's general obligation at law to mitigate a loss which it may incur as a result of a matter giving rise to any claim.
 6. ZOOM has no liability to you or (as appropriate) end user in respect of any claim to the extent that it relates to the use of the Software in combination with programs or data not supplied by ZOOM (where the claim relates to use with such other programs or data and not to the use of the Software in its own right) or to the use of other than the latest unaltered release of the Software.
 7. If the use of any part of the Software is, or in the reasonable opinion of ZOOM is likely to become, an infringement of the rights of another person, ZOOM shall at its option:
 - a) Replace the relevant Software or any infringing part of it with a comparable non-infringing product or document (as applicable); or
 - b) Procure for end user the right to continue using the relevant Software (or any part of it); or
 - c) If neither of the options in Article V. Sections 7 (a) or (b) are reasonably available within 30 days of notification of the IPR claim to ZOOM, ZOOM or you may terminate these T&C, both by 30 day's prior notice to the other party without further obligation. In these circumstances, ZOOM is only liable to reimburse you the proportionate part of the sum actually received by ZOOM from you and Article V. Section 3 does not apply.
 8. The remedies provided in Article V. Sections 3 and 7 are the sole remedies available to you in respect of any infringement of Intellectual Property Rights of another person by the Software or any part thereof. Other than as expressly granted under the terms of these T&C, end user shall have no rights whatsoever against ZOOM.

Article VI. Confidentiality

1. ZOOM agrees that all your business information which ZOOM obtains as a result of access to your computer network, particularly information on your clients and business partners, on telephone calls, on the client's performance, etc., is strictly confidential. ZOOM agrees to use such information to the extent necessary for the performance of its tasks hereunder, not to make any records or copies thereof where this is not necessary for the performance hereof, and shall not disclose it to any third parties without a prior consent of you. Likewise, you are obliged to ensure that confidentiality of information is also maintained by you and any of your employees and end users within the same scope as applicable to ZOOM.

Article VII. Arbitration Clause

2. By accepting these T&C you hereby consent to personal jurisdiction of the state and federal courts of Tennessee when the law of Tennessee applies. When the law of the Czech Republic applies you hereby consent to have the disputes finally decided by the Arbitration Court attached to the Economic Chamber of the Czech Republic and Agricultural Chamber of the Czech Republic by three arbitrators in accordance with the Rules of that Arbitration Court, whereas the Party that is unsuccessful in the dispute shall be obliged to reimburse the other Party for the costs of the proceedings.
3. The award applicable to the party in such proceedings shall be final.

Article VIII. Final Provisions

1. Force Majeure – No liability hereunder shall result to either you or ZOOM by reason of delay in performance caused by force majeure, that is circumstances beyond the reasonable control of the ZOOM or you, including, without limitation, acts of God, fire, flood, war, civil unrest, labor unrest, or shortage of or inability to obtain materials or equipment.
2. This EULA is governed by and shall be construed in accordance with substantive laws, i.e. without regard to its conflicts of laws principles, in force (a) in the State of Tennessee, if these T&C are concluded when you reside in the United States, Canada, Mexico or any state located in the Central or South America, or (b) in the Czech Republic, if these T&C concluded when you reside in any other jurisdiction not described above. Application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.

Annex No. 1 ZOOM Maintenance description

Maintenance means access to the latest version of the purchased Software and the right for support. Maintenance Fee is an annual fee that you pay to ZOOM to get access to the latest version of the purchased Software and obtain support. Below is specifically described what the Maintenance contains and specifically, what it does not contain.

Maintenance services can be obtained with two levels support, Standard and Enterprise.

Standard Support includes

- A. ZOOM remote support
 1. by phone (24/7 response on P1 Critical issues), e-mail or using support portal with Next Business Day response time
 2. Incident handling for ZOOM Software
 3. Telephony platform troubleshooting for areas related to recording
 - a. Cisco UCM in following areas
 - i. Recording profiles
 - ii. SIP trunks
 - iii. Device setup for recording
 - iv. Device firmware and model compatibility
 - v. Application users for recording and its roles
 - vi. Route patterns and regions
 - vii. CSS setup for ensuring Devices can reach SIP trunks
 - b. HW issues troubleshooting:
 - i. Disk drive speed
 - ii. Network cards
1. Linux system configuration
 - a. Time zone data updates
 - b. Networking reconfiguration
 3. Storage provisioning in Linux
 - a. Connecting of SAN, NAS, iSCSI arrays
 - b. Multipath configuration in Linux
 - c. disk partitioning, LVM management
 4. ZOOM Software configuration
 - a. IP address changes
 - b. Software modules redistribution
 - c. Memory tuning
- C. Additional
 1. Updates – access to Software patches, updates and fixes
 2. Major new versions – access to all available new versions of the Software (within the scope of purchased licenses)

On top of new features that are available in both minor and major versions, ZOOM is providing compatibility updates to address new features and devices that vendors such as Cisco, AVAYA & Genesys deliver:

- A. Continuous support for new versions of supported soft switches
- B. Support for new devices – IP Phones & gateways with new firmware and services
- C. Support for new versions of call center platforms (contact center integration modules)

The compatibility updates are not available for versions of the Software that reached End of Support.

Enterprise Support includes following additional services

- A. ZOOM Remote Support
 1. 24/7 phone support on Any incident
 2. 1 hour guaranteed Start of Work
 3. Pro-Active incident prevention (On Monitoring alarms)
- B. Administration tasks
 1. Software database (PostgreSQL only) patching, tuning, defragmentation and administration support
 2. Data and recording moves, backups, restores, archives and deletes
 3. Configuration for recording, data settings and related media lifecycle management
- C. Updates
 1. ZOOM server OS patching and administrative support
 2. ZOOM application patching and administrative support
- D. Additional
 1. Hosted, enterprise class monitoring
 2. Immediate alert notifications
 3. Automated, weekly health checks
 4. Annual system audits on performance, volumes and a report with recommendations
 5. System change audit trails

Services and tasks not covered in Maintenance contract:

- A. Installation services
 - B. Any upgrades requested as a part of incremental feature enhancement
 - C. Any upgrade services from version that reached End of Support
 - D. Any configuration updates or data migration related to moves, ads, changes or deletions with end user provider equipment including but not limited to recorded devices, virtualization environment
 - E. Any performance issue related to unsupported hardware configuration
 - F. User and administration training
 - G. Tasks related to data manipulation in Standard Support (included in Enterprise Support)
 - H. Any tasks on platform troubleshooting not specifically mentioned in what Maintenance includes
- Such services can be ordered from ZOOM on per case basis or covered by individual service contract.

Service Level Agreements & 24/7 Support

Maintenance programs can be upgraded with individual requirements and additional services supplied through an extended service agreement or SLA (Service Level Agreement) contract. For example, full 24/7 service, guaranteed response times etc. These contracts are negotiated individually based on your requirements to match your exact needs.

End User License Agreement

(hereinafter "EULA")

In this EULA the definition "ZOOM" means ZOOM International a.s., Id. No. 25730151, with official seat at Karolinská 650/1, Prague 8, Czech Republic, a company registered and existing under the Laws of the Czech Republic, however in case the EULA is concluded when you reside in the United States, Canada, Mexico or any state located in the Central or South America, then "ZOOM" means Zoom International Inc, with official seat at 810 Crescent Centre Dr., Ste 220 Franklin, TN 37067 USA.

This EULA is a legal agreement between you (either an individual, single entity or companies and affiliates) and ZOOM setting forth the terms and conditions for your use of the ZOOM Software accompanying this EULA which includes computer software, any updates to it, all ZOOM and third-party proprietary rights, relevant data carriers and documentation in any form, including, without limitation, electronic form, supplied by ZOOM to you in any form through any medium (collectively, the "Software").

By accepting the offer sent to you by ZOOM (hereinafter as "Offer") and sending a purchase order to ZOOM (hereinafter as "Purchase Order") you declare that you have read, understood and accepted this EULA, that you are agreeing to be bound by the terms of this EULA and have the authority to enter into this EULA. If you do not agree to the terms of this EULA, you are not authorized to install, download or use the Software in any manner.

This license is not a sale of the Software and you do not become the owner of the Software through your purchase of any product, download and/or use. ZOOM retains ownership of the Software and all copies thereof and all related intellectual property rights, and reserves all rights not expressly granted to you under this EULA. No property rights of ZOOM are transferred to you by virtue of your acceptance of the Software or the terms and conditions of this EULA.

Section 1. Grant of License

ZOOM hereby grants to you a non-exclusive license, subject to the terms and conditions of this EULA only and limited to: A. Use the Software in accordance with the accepted Offer and Purchase Order.

- B. Use the Software solely for your internal purposes within the functional scope that is exclusively stated in the documentation provided to you by ZOOM.
- C. Make one (1) copy of the Software in machine-readable form solely for back-up purposes. Any copy of the Software that you make must contain the same copyright and other proprietary notices that appear on or in the Software.
- D. Use the Software in connection with multiple systems, networks, servers, or emulations on a computer, provided, however, that you may not use the Software on more extensive level than reflected in Offer and Purchase Order which are material and integral part of this EULA. However, you are authorized to use the text of any documentation when preparing internal instructions or manuals for your employees, in which case ZOOM is not responsible for mistakes in documents so derived.

The Software is or will be protected by Czech copyright law, U.S. copyright law, your country copyright law, other countries copyright law and international copyright laws and treaties. ZOOM is or shall be the owner of the copyrights, patents and other intellectual property rights with respect to the coding embedded in the Software.

- E. You authorize ZOOM to collect from your computers certain identifying information about your computers (i.e., the operating system, CPU, and terminal ID) as well as information about the Software installed (i.e., version, the region and language codes) for the sole purpose of tracking your compliance with this EULA. If you do not consent to the collection of this information, you may not install, download or use the Software. You consent to having your name listed on ZOOM media communications, in any format, necessary to reflect the business relationship with you.
- F. You are obliged to pay the license fee in the amount stated in the invoice provided to you by ZOOM and in accordance with Offer and Purchase Order. You are allowed to use Software within the scope of rights under this EULA (hereinafter the "License") only after the license fee stated in the invoice provided to you by ZOOM has been paid. Prior to the payment of the license fee, you may use the Software only temporarily and solely for the purpose of the implementation of the Software in accordance with the accepted Purchase Order. If you have paid the license fee within its due date, you are provided with activated commercial license file which enables the Software functionalities/features in accordance with the scope of rights under this EULA. In the event that you fail to pay the license fee within the due date, the License hereunder terminates and ceases to exist as of the first day of your delay with the payment of the license fee. In such case, you are not allowed to use the Software in any way, unless you have agreed with ZOOM in writing on a renewal of the License.
- G. You are allowed to use the Software in the territory stated in the Offer and Purchase Order and other locations approved by ZOOM.

Section 2. Restrictions

- A. The Software contains trade secrets and confidential information, and in order to protect them, you may not, except as otherwise stated in this EULA or expressly permitted by mandatory provisions of applicable law:
 - (i) make or distribute copies of the Software or any part of it to others or electronically transfer the Software from one computer to another over a network other than your own;
 - (ii) decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise reduce the Software to a human-perceivable form
 - (iii) ALTER OR REMOVE ANY COPYRIGHT, TRADEMARK OR OTHER PROTECTIVE NOTICES CONTAINED ON OR IN THE SOFTWARE;
 - (iv) YOU MAY NOT MODIFY, ADAPT, TRANSLATE, DISTRIBUTE, NETWORK, OR CREATE OR HAVE CREATED DERIVATIVE WORKS BASED UPON THE SOFTWARE OR ANY PART THEREOF;
 - (v) YOU MAY NOT RENT, LEASE, LOAN, SELL, SUBLICENSE, ASSIGN, TRANSFER OR OTHERWISE DISPOSE OF YOUR RIGHTS IN THE SOFTWARE, IN WHOLE OR IN PART.
- B. "Authorized Users" shall mean any of your full or part time employees, your authorized contractors using the Software within its functional scope solely for your business internal purposes. Only Authorized Users may exploit the License granted to you by this EULA. Other eventual users of the Software must be awarded express written permission of use by ZOOM.
- C. Notice of License Terms to Authorized Users. You shall make all reasonable efforts to provide Authorized Users with an appropriate notice of the terms and conditions under which the License to the Software is granted under this EULA, including, without limitation, any and all limitations on access or use of the Software as set forth herein.
- D. In the event you know or reasonably should have a reason to know that the Software has been or is being used in a manner inconsistent with the terms and conditions of this EULA, by you, your employees, agents, representatives, authorized or unauthorized individual with access to the Software, you shall inform ZOOM immediately in writing and agree to assist ZOOM and its legal representatives in the resulting investigation thereof. You are responsible for any misuse of the Software or other breach of this EULA occasioned by your misfeasance. Notwithstanding the foregoing and without prejudice to any other rights of ZOOM under applicable law, ZOOM may: (i) terminate any unauthorized access to the Software; (ii) terminate the

access of the Internet Protocol address(es) from where the unauthorized use occurred; or (iii) terminate this EULA with immediate effect by delivery of a notice to you.

Section 3. Term

-
- A. This EULA becomes valid and effective upon the acceptance of the Offer and sending a Purchase Order by you and the delivery of the same to ZOOM as described in the preamble of this EULA. The license to use the Software is granted:
- I. In case of commercial licensing, for an indefinite period of time, unless terminated pursuant to this Section 3.
 - II. In case of subscription licensing – PPU (pay per use), for a definite period of time, as specified in the Purchase Order.
- B. Without prejudice to any other rights on the side of ZOOM, ZOOM is entitled to terminate the License with immediate effect by and upon delivery of a notice to you in case you fail to comply with any provisions of this EULA. The license will terminate automatically without notice from ZOOM if you materially breach any provisions of this EULA.
- C. Upon termination of the license granted under the conditions laid in this EULA, you must destroy all your copies of the Software immediately. The license fee, as stated in the invoice, shall not be recovered in case of termination hereof. D. You may not unilaterally terminate the License or the EULA.

Section 4. Foreign Export

You agree and certify that neither the Software nor any related technical data is being or will be shipped, transferred or re-exported, directly or indirectly, into any country in violation of any applicable laws or regulations of the Czech Republic, the United States, the country in which it was obtained or any applicable laws and rules of European Union.

Section 5. Disclaimer of Warranty

-
- A. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW, THE SOFTWARE IS PROVIDED ON AN "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND ZOOM, ITS AFFILIATES, EMPLOYEES, PARTNERS AND AGENTS SPECIFICALLY DISCLAIM ANY WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW, ZOOM, ITS AFFILIATES, EMPLOYEES, DISTRIBUTORS, PARTNERS, AND AGENTS DO NOT WARRANT THE PERFORMANCE OF OR THE RESULTS YOU MAY OBTAIN FROM THE SOFTWARE, OR THAT THE SOFTWARE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS OR THAT THE OPERATION OF THE SOFTWARE WILL BE UNINTERRUPTED, ERROR-FREE, OR FREE OF VIRUSES. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW, NEITHER ZOOM, ITS AFFILIATES, EMPLOYEES, PARTNERS, OR AGENTS SHALL BE LIABLE TO YOU FOR ANY INDIRECT, CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES, LOSSES OR EXPENSES OF ANY KIND, WHETHER LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR OTHERWISE ARISING OUT OF OR RESULTING FROM THE SOFTWARE, HOWEVER CAUSED, EVEN IF ZOOM, ITS AFFILIATES, EMPLOYEES, PARTNERS OR AGENTS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, LOSSES, OR EXPENSES. THIS DISCLAIMER CONSTITUTES AN ESSENTIAL PART OF THIS EULA AND NO USE OF THE SOFTWARE IS AUTHORIZED EXCEPT UNDER THIS DISCLAIMER.
- TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW ZOOM'S ENTIRE LIABILITY FOR ANY AND ALL CLAIMS, LOSSES, DAMAGES AND EXPENSES HEREUNDER SHALL BE LIMITED TO ACTUAL DAMAGES CAUSED BY GROSS NEGLIGENCE OR WILFUL MISCONDUCT OF ZOOM AND WILL NOT INCLUDE LOSS OF PROFIT. FURTHER TO THE FOREGOING, TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THE EXTENT OF ZOOM'S OBLIGATION TO REIMBURSE YOU FOR LOSSES HEREUNDER SHALL BE LIMITED IN SUCH MANNER THAT ZOOM'S LIABILITY SHALL NOT EXCEED THE APPLICABLE PRICE PAID BY YOU UNDER THIS EULA. TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW ZOOM WILL HAVE NO LIABILITY WITH RESPECT TO ITS OBLIGATIONS UNDER THIS EULA OR OTHERWISE FOR LOSS OR DAMAGE TO DATA, LOSS OF BUSINESS OR LOST PROFITS.
- B. UNDER NO CIRCUMSTANCES AND UNDER NO LEGAL THEORY, TORT, CONTRACT OR OTHERWISE, SHALL ZOOM, NOR ANY OF ITS AFFILIATES, EMPLOYEES, PARTNERS OR AGENTS HAVE LIABILITY OR RESPONSIBILITY OF ANY KIND TO YOU OR ANY OTHER PERSON OR ENTITY WITH RESPECT TO ANY LIABILITY, LOSS OR DAMAGE, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF GOODWILL, BUSINESS INTERRUPTION, COMPUTER FAILURE OR MALFUNCTION, OR ANY AND ALL OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES CAUSED OR ALLEGED TO HAVE BEEN CAUSED, DIRECTLY OR INDIRECTLY, BY THE SOFTWARE LICENSED OR FURNISHED BY ZOOM OR ANY OF ITS AFFILIATES, EMPLOYEES, PARTNERS OR AGENTS, TO THE EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW. YOUR STATUTORY RIGHTS ARE NOT AFFECTED BY THIS EULA.
- C. ZOOM HEREBY RESERVES THE RIGHT TO MODIFY, ADAPT, TRANSLATE OR IMPROVE THE SOFTWARE AT ANY TIME.

Section 6. Specific Provisions

If you are a U.S. Government End User, the following paragraph A shall apply.

- A. The Software and documentation in any form are provided with RESTRICTED RIGHTS. Use, duplication, or disclosure by the U.S. Government is subject to restrictions as set forth in DFARS 252.227-7013 or subparagraphs (c) (1) and (2) of the Commercial Computer Software Restricted Rights at 48 CFR 52.227-19, as applicable.

Section 7. Governing Law

This EULA is governed by and shall be construed in accordance with substantive laws, i.e. without regard to its conflicts of laws principles, in force (a) in the State of Tennessee, if this EULA is concluded when you reside in the United States, Canada, Mexico or any state located in the Central or South America, or (b) in the Czech Republic, if this EULA is concluded when you reside in any other jurisdiction not described above. Application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.

Section 8. Dispute Resolution

In the event a dispute arises under or in connection with this EULA, you hereby consent to personal jurisdiction of the state and federal courts of Tennessee when the law of Tennessee applies. When the law of the Czech Republic applies you hereby consent to have the disputes finally decided by the Arbitration Court attached to the Economic Chamber of the Czech Republic and Agricultural Chamber of the Czech Republic by three arbitrators in accordance with the Rules of that Arbitration Court, whereas the Party that is unsuccessful in the dispute shall be obliged to reimburse the other Party for the costs of the proceedings.

Section 9. Severability

If any provision of this EULA is held to be unenforceable, in whole or in part and for any reason, such holding will not affect the validity of the other provisions of this EULA and the other provisions shall remain in full force and effect.

Section 10. Integration

This EULA sets forth the entire agreement and understanding between you and ZOOM, and supersedes and replaces any and all other communications, understandings, and agreements relating to the subject matter of this EULA, whether written or oral.

Section 11. No Waiver

The failure of any party to insist upon strict performance of any of the terms or provisions of this EULA, or the exercise of any option, right or remedy contained herein, shall not be construed as a waiver of any future application of such term, provision, option, right or remedy, and such term, provision, option, right or remedy shall continue and remain in full force and effect.

Section 12. Headings

The headings of the sections of this EULA are inserted for convenience only and shall not constitute a part hereof or affect in any way the meaning or interpretation of this EULA.

Section 13. Survival

Except as otherwise expressly provided herein, the provisions of Sections 2, 3, 5, 6, 7, 8 and 10, together with any provisions that by their express terms or context apply to periods after termination of this EULA, shall survive termination of this EULA for any reason. For the avoidance of doubt, the survival shall not imply or create any continued right to use the Software after termination of this EULA.

Section 14. Modifications

This EULA can be modified by mutual agreement in writing only.

Section 15. Copyright and Third-Party Rights

© Copyright 2020, ZOOM International. All rights reserved. Third-Party rights on the following page.

Third-Party Rights

<https://help.eleveno.com/>

Teleopti License Agreement

PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY BEFORE INSTALLING AND USING THE SOFTWARE. BY INSTALLING THE SOFTWARE, LICENSEE IS AGREEING TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS LICENSE. IF LICENSEE DOES NOT AGREE WITH THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE, NO RIGHTS UNDER THIS LICENSE IS GRANTED TO LICENSEE, AND TELEOPTI AB SHALL HAVE THE RIGHT TO IMMEDIATELY TERMINATE ANY BUSINESS AGREEMENT BETWEEN TELEOPTI AB AND LICENSEE OF WHICH THIS LICENSE IS A PART, WITHOUT LIABILITY TO LICENSEE.

1. Grant of License

Teleopti AB, org.no. 556523-5925, a Swedish corporation with its principal place of business at PO Box 721, SE-182 17 Danderyd, Sweden ("Teleopti"), hereby grants to Licensee a nonexclusive, nontransferable, worldwide, revocable license to install and use the software application(s) licensed from Teleopti or a Teleopti distributor or reseller ("Teleopti Products"), in object code form only, and solely for internal use within Licensee's own business for the scope and functionality for which Licensee has registered and paid the applicable license fee. Licensee may make one (1) back-up copy of the Teleopti Products in machine-readable form, provided such copy is used for back-up only and provided all copyright information contained on the original is included in the copy. The use of the Teleopti Products is subject to payment of the license fee and the fulfillment of all requirements stipulated in this License.

2. Ownership, Restrictions on Use

Except as expressly permitted by mandatory applicable law and this License, Licensee agrees not to, either by itself or through any parent, subsidiary, affiliate, agent or other third party, copy, modify, decompile, reverse engineer, create derivative works from, disassemble, or otherwise discover or attempt to reconstruct, identify any source code, underlying ideas or algorithms of the Teleopti Products by any means, or to sell, distribute, rent, lease, or loan the Teleopti Products, in whole or part or knowingly take any action that would cause the Teleopti Products to be placed in the public domain. Teleopti and its licensors and/or suppliers, reserves and holds all right, title, and interest in and to the Teleopti Products and related documentation not explicitly licensed herein, including without limitation all copyright and other intellectual property rights, howsoever arising, and in whatever media, whether or not registered, including patents, trade marks, service marks, database rights, trade names, registered, designs and any applications for the protection or registration of these rights and all renewals and extensions thereof throughout the world.. Licensee shall not remove or obscure any copyright notices or proprietary legends contained within the Teleopti Products.

3. Support, Software provided under Maintenance Offering

Licensee may subscribe for Teleopti's or Teleopti's distributors' or resellers' Support Offerings in effect from time to time. Any fixes, patches, service packs and/or new versions provided pursuant to such Support Offering shall be governed by this License. This License does not cover new products which are provided for a separate licensee fee and under separate license agreements. Further, the warranty provision in section 6 does not cover fixes, patches or service packs distributed under any Support Offering, such software is provided AS IS without any warranty.

4. License Fees

Licensee shall pay the license fee for the Teleopti Products stipulated by Teleopti from time to time, or if the Teleopti Products is distributed through a Teleopti distributor or reseller, the fee stipulated by such distributor or reseller. Any payment by Licensee pursuant to this License shall be made according to Teleopti's reasonable payment instruction in effect from time to time, or if applicable Teleopti's distributor's or reseller's payment instruction. All amounts payable under this License are exclusive of all taxes and charges. Licensee shall be responsible for the payment of any taxes payable with respect to this License, including but not limited to V.A.T. or any import charges (if applicable), other than taxes based on Teleopti's net income. Should Licensee fail to pay any amount when due, Teleopti or as the case may be Teleopti's distributors or resellers, shall in addition to any other remedy available, be entitled to receive all costs of collection plus interest on all unpaid amounts (before and after judgment until fully paid), calculated at the lesser of 18% per annum or the maximum allowed by law.

5. Term and Termination

Licensee's rights under this License will terminate automatically without notice from Teleopti if Licensee fails to comply with any term(s) of this License. This License can further be terminated by Licensee at any time unless Licensee and Teleopti or Teleopti's distributor or reseller has agreed for a minimum period. Upon termination, Licensee shall destroy all copies of the Teleopti Products in Licensee's possession, and all rights and obligations of the parties shall terminate forthwith except Licensee's liability for amounts owed to Teleopti. No repayment of license fees paid in advance will be made.

6. Warranty

Teleopti warrants that the Teleopti Products hereunder will perform in substantial conformance to the functional and system specifications for and provided by Teleopti for such Teleopti Products during the warranty period. The warranty period applicable to the Teleopti Products is ninety (90) days, commencing on the date the Teleopti Products is accepted or installed and used commercially by the Licensee, whichever occurs first. Teleopti's sole obligation hereunder shall be in Teleopti's discretion, to refund any License Fee paid by Licensee for any defective Teleopti Products, or to replace any defective Teleopti Products with software which substantially conforms to Teleopti's applicable published functionality specifications for such licensed Teleopti Products. Teleopti shall not be liable under this warranty if its testing and examination disclose that the alleged defect in the Teleopti Products does not exist or was caused by Licensee's or user's or any third person's misuse, negligence, improper installation or testing, unauthorized attempts to support, or any other cause beyond the range of the intended use. The foregoing remedy constitutes Licensee's sole and exclusive remedy related to any breach of any warranty related to the Teleopti Products. To the fullest extent allowed by applicable law, the warranties and remedies set forth in this License are exclusive and in lieu of all other warranties or conditions, express or implied, either in fact or by operation of law, statutory or otherwise, including but not limited to warranties, terms or conditions of merchantability, fitness for a particular purpose and satisfactory quality, all of which are expressly disclaimed. Teleopti's warranties herein run only to Licensee, and are not extended to any third parties which, for the avoidance of doubt, includes any agents of Licensee or end users. Teleopti neither assumes nor authorizes any other person to assume for it any other liability in connection with the licensing, support or use of the Teleopti Products, and Teleopti makes no warranties or conditions whatsoever for any non-standard software supplied by it hereunder.

7. Patent and Copyright Indemnity

Teleopti shall, at its own expense, defend or settle any suit or proceeding that is instituted against Licensee to the extent such suit or proceeding alleges that any Teleopti Products licensed by Teleopti hereunder infringes any patent right or copyright of a third party, and shall pay all damages awarded therein against Licensee or agreed upon in settlement by Teleopti; provided that Licensee (i) gives Teleopti immediate notice in writing of any such suit, proceeding or threat thereof; (ii) permits Teleopti sole control, through counsel of Teleopti's choice, to answer the charge of infringement and defend and/or settle such suit; and (iii) gives Teleopti all the needed information, reasonable assistance and authority, at Teleopti's expense, to enable Teleopti to defend or settle such suit.

The above provision shall not apply to, and Teleopti shall have no liability or obligation for, any infringement arising from the following: (i) any modification, servicing or addition made to the Teleopti Products by anyone other than Teleopti; (ii) the use of such a Teleopti Products as a part of or in combination with any devices, parts or software not provided by Teleopti; (iii) compliance with Licensee's design requirements or specifications; (iv) the use of other than a current unaltered release of the Teleopti Products available from Teleopti; or (v) the use of such Teleopti Products to practice any method or process which does not occur wholly within the Teleopti Products or (vi) any use of the Teleopti Products outside the scope of the license granted in section 1. This exclusion applies to the extent that the infringement would have been avoided but for such modification, combination, compliance with specifications, use of other than the current release, or practice of such method or process.

In the event the use of any Teleopti Products purchased from Teleopti be enjoined, or if Teleopti believes the Teleopti Products infringes or is likely to infringe any third party rights, or in the event Teleopti wishes to minimize its potential liability hereunder, Teleopti may, at its sole option and expense and without any cost or harm to Licensee: (i) procure for Licensee the right to use such Teleopti Products; (ii) substitute a functionally equivalent, non-infringing unit of the Teleopti Products; (iii) modify such Teleopti Products so that it no longer infringes but remains functionally equivalent; or (iv) if none of the foregoing are commercially feasible, take back such Teleopti Products and refund the purchase price paid by Licensee for such Teleopti Products, depreciated over a five (5) year period using the straight line method

8. Limitation of Liability

In no event shall Teleopti be liable for indirect, incidental, special, punitive, consequential, or exemplary damages, of any kind whatsoever or for loss of or recovery of data, or any costs of reprogramming or reproducing any program or data stored in or used with Teleopti Products, or any damages caused by corrupt or inadequate data, arising out of or in connection with this License, regardless of the form of the action, whether in contract, tort (including negligence), strict liability or otherwise, even if it has been advised of the possibility of such damages. In addition, Teleopti's total liability to Licensee under this License shall be limited to one hundred percent (100%) of the license fees actually paid by

9. Confidentiality

As used herein, "Confidential Information" means all non-public information, whether in oral, written or other tangible form that the party disclosing the information (the "Disclosing Party") designates as being confidential or which, under the circumstances surrounding disclosure, the receiving party (the "Recipient") knows or has reason to know should be treated as confidential, including without limitation, the terms and conditions of this License. Notwithstanding the foregoing, Confidential Information does not include information that: (a) is or becomes generally available to the public other than (i) as a result of a disclosure by Recipient or its employees or any other person who directly or indirectly receives such information from Recipient or its employees or (ii) in violation of a confidentiality obligation to Disclosing Party known to Recipient; (b) is or becomes available to Recipient on a non-confidential basis from a source which is entitled to disclose it to Recipient; (c) was developed by employees or agents of the Recipient independently of and without reference to any information communicated to Recipient by the Disclosing Party; or (d) is required by law to be disclosed by the Recipient. A disclosure of Confidential Information which is (x) in response to a valid order by a court or other governmental body, (y) otherwise required by law, or (z) necessary to establish the rights of either party under this License, shall not be considered to be a breach of this License or a waiver of confidentiality for other purposes; provided however, that the party disclosing such information shall provide prompt written notice thereof to the other party to enable it to seek a protective order or otherwise prevent such disclosure. Recipient shall hold the Confidential Information in confidence, disclosing the Confidential Information only to such of Recipient's employees, contractors and advisors who have a need to know for the purpose of fulfilling Recipient's obligations under this License. Recipient shall advise any such individuals that the Confidential Information is confidential and that by receiving such information such individuals are agreeing to be bound by terms substantially similar to and no less restrictive than the terms of this Section 9, and to not use such information for any purpose other than authorized herein. Without the Disclosing Party's prior written consent, Recipient shall not, and shall direct such individuals not to, disclose the Confidential Information in whole or in part, except to the extent compelled by law (subject to the above provisions). Recipient shall employ all reasonable steps to protect the Confidential Information from unauthorized or inadvertent disclosure or use, including, without limitation, all steps that it takes to protect its own information that it considers a trade secret. Recipient agrees that the wrongful disclosure of Confidential Information will cause Discloser irreparable injury that is inadequately compensable in monetary damages; accordingly, Discloser shall be entitled to injunctive relief in any court of competent jurisdiction for the breach or threatened breach of this Section, in addition to any other remedies at law or equity.

10. General Provisions

10.1 Injunctive Relief

Licensee acknowledges that, due to the nature of the Teleopti Products and the inherent difficulty of adequately protecting the proprietary rights of Teleopti in the licensed Teleopti Products, a breach of this License will cause Teleopti irreparable harm for which money damages would be inadequate. Therefore, Licensee agrees that Teleopti is entitled to seek injunctive relief to protect its rights under this License, in addition to any and all remedies available at law.

10.2 Export Compliance

Licensee will be responsible for compliance with applicable export control rules, regulations, directives or laws with respect to its use or disposition of the Teleopti Products and any related technical data, and will not export or re-export Teleopti Products or any related technical data without first obtaining a license from applicable export or regulatory agency as required by law.

10.3 Relationship of the Partie

Nothing stated in this License will be construed as creating the relationships of joint ventures, partners, employer and employee, franchisor and franchisee, master and servant, or principal and agent. This License is made for the benefit of the parties to it and (where applicable) their successors and permitted assigns and is not intended to benefit or be enforceable by anyone else.

10.4 Assignment

Licensee shall not assign this License or delegate any of its rights, duties or obligations hereunder without the prior written consent of Teleopti. Any attempt to do so without such consent is void. Teleopti may assign this License or its rights, interests and obligations under this License to another party in connection with a merger with or acquisition by or sale of all of its assets, or to an affiliated company. A person who is not a party to this License has no right under the Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 to rely upon or enforce any term of this License, but this does not affect any right or remedy of a third party which exists or is available apart from the Act.

10.5 Waivers

No waiver of any default shall be effective unless it is expressly evidenced in written form signed by Teleopti and Licensee. The waiver of any one default shall not waive subsequent defaults of the same or different kind or continuing defaults after demand for strict compliance.

10.6 Severability

In the event that any provision of this License shall be held by a court of competent jurisdiction or an administrative authority of either international or national jurisdiction to be invalid or unenforceable, the remaining portions of this License shall remain in full force and effect and be construed so as to best effectuate the intention of the parties in executing it.

10.7 Entire Agreement

This License constitutes the entire agreement between the two parties hereto with respect to its subject matter and any and all written or oral agreements heretofore existing between the parties hereto with respect to its subject matter are expressly cancelled. Any modifications of this License must be in writing and signed by both parties hereto. Each party acknowledges and agrees that in entering into this agreement it has not relied on any undertaking, promise, assurance, statement, representation, warranty or understanding (whether in writing or not) of any person (whether party to this agreement or not) relating to the subject matter of this agreement other than as expressly set out in this License.

10.8 Governing Law, Dispute Resolution

This License shall be governed by and construed in accordance with the laws of England and Wales, excluding its conflict of law provisions. All disputes arising out of or in connection with the License shall be finally settled under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce by one arbitrator appointed in accordance with the said Rules. The place of arbitration shall be Stockholm and the language to be used in the arbitral proceedings English.

10.9 Notices

All notices and demands of any kind which either Teleopti or Licensee may be required or wish to serve upon the other under the terms of this License shall be in writing and shall be served by personal service, by fax or by recorded delivery post at the address of the receiving party set forth in this License (or at such different addresses as may be designated for such purpose by such party by written notice to the other party); all notices or demands given by personal service shall be effective upon receipt, all notices or demands given by fax or post shall be deemed given upon sending. All notices should be in English.

Příloha č. 4
Cenová kalkulace a stanovení celkové ceny díla (položkový rozpočet)

tab. 1:

Položka	Cena za kus v Kč (bez DPH)	Výše DPH v Kč	Cena za kus v Kč (s DPH)	KS	Cena celkem v Kč (s DPH)
software pro IP ústřednu				10	
software pro hlasové nahrávání				1	
hlasová brána				6	
základní telefon				1500	
manažerský telefon				100	
asistentský telefony				5	
A/D převodník				5	
Celkem technické a softwarové prostředky					4 507 363

*Cena u všech položek je uvedena včetně záruční podpory.

tab. 2:

Cena za Dílo	Cena v Kč (bez DPH)	Výše DPH v Kč	Cena v Kč (s DPH)
Celkem technické a softwarové prostředky (tab.1)			
Všechny práce spojené s realizací díla			
Školení			
Kompletní dokumentace v elektronické podobě			
Celkem za dílo:	4 505 093	946 070	5 451 163

Příloha č. 5

Požadavky na součinnost Objednatele

Zhotovitel vyžaduje vzdálený přístup do LAN zadavatele a to především na virtualizační platformu, ve které budou instalovány servery informační a komunikační infrastruktury IP telefonie. Dále je vyžadován přístup na tzv. „JUMP“ server na platformě MS Windows (prostřednictvím vzdálené plochy RDP), ze kterého budou prováděny veškeré instalační práce.

Na virtualizační platformě jsou vyžadována dostatečná práva tak, aby bylo možné manipulovat s instalovanými virtuálními servery a to zejména provádět úpravu jejich konfigurace, vypínat a zapínat je, mít přístup k virtuální konzoli a mít přístup do datastore pro uložení ISO image.

Jump server slouží technikům ICZ po dobu instalace k práci na instalovaných systémech. Na jump serveru budou uloženy instalační image serverů (ca 30GB), podpůrný software a probíhá z nich instalace, aby nedošlo k jejímu přerušení v případě pádu vzdáleného připojení. Je důležité, aby techniky ICZ mohli na jump server přenést instalační image z internetu a mohli z něj přenášet například diagnostické soubory v případě vzniku nečekané situace. Jump server by měl umožnit současné připojení alespoň dvou techniků pro paralelní práci na systémech.

Je vyžadována součinnost technického pracovníka objednatel, který je schopen zásahů do informačních systémů objednatel, a to zejména:

- upravit prostupy skrze firewall,
- vystavit certifikáty pro nově instalované systémy,
- vytvářet a upravovat DNS záznamy pro nově instalované systémy.

Příloha č. 6

Zodpovědné osoby

Osoby odpovědné za plnění závazků dle této Smlouvy:

Za každou stranu může být uvedeno více osob, pokud bude vyznačena jejich kompetence.

Zhotovitel:

Jméno:	xxx
Pracovní zařazení:	obchodní zástupce
tel.:	xxx
email:	xxx
Jméno:	xxx
Pracovní zařazení:	vedoucí projektu
tel.:	xxx
email:	xxx
Jméno:	xxx
Pracovní zařazení:	ve věcech technických, realizace
tel.:	xxx
email:	xxx
Jméno:	xxx
Pracovní zařazení:	ve věcech technických, realizace
tel.:	xxx
email:	xxx
Jméno:	xxx
Pracovní zařazení:	ve věcech technických, realizace
tel.:	xxx

Objednatel:

Jméno:	xxx
Pracovní zařazení:	hlavní administrátor pro IP telefonii
tel.:	xxx
email:	xxx
Jméno:	xxx
Pracovní zařazení:	administrátor pro IP telefonii
tel.:	xxx
email:	xxx

Příloha č. 7 - Bezpečnostní požadavky

Předmětné bezpečnostní požadavky vyplývají ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti (dále jen „VKB“)) pro prvek kritické informační infrastruktury.

1. Účel

Tato příloha Smlouvy stanoví způsoby a úrovně realizace bezpečnostních opatření pro Zhotovitele

a určuje vzájemný vztah odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Požadavky na Zhotovitele jsou definovány dle platné právní úpravy, především pak dle ZoKB, VKB.

Další požadavky na Objednatele a Zhotovitele související s ochranou osobních údajů vyplývají

z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“)) a souvisejících právních předpisů.

2. Bezpečnost informací

Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, osobních údajích, datech či zprávách, o nichž se dozvěděly v souvislosti s přípravou či plněním této Smlouvy (dále jen „důvěrné informace“), a to včetně předmětu Smlouvy, vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran. Důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy nepředstavují utajované informace klasifikované stupněm „důvěrné“ ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany, podniknou všechny kroky nezbytné k zabezpečení důvěrných informací a zajistí, aby se všechny osoby oprávněné zpracovávat důvěrné informace zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

Povinnost mlčenlivosti dle této přílohy Smlouvy se nevztahuje na informace:

- a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením této Smlouvy ze strany Zhotovitele;
- b) které jsou Zhotoviteli známy a které měl Zhotovitel prokazatelně volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele;
- c) které budou následně Zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
- d) jejich sdělení se vyžaduje ze zákona.

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- a) jmenovat nejpozději následující pracovní den po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních požadavků vyplývajících ze Smlouvy a této přílohy a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Zhotovitele“);
- b) zajistit, aby Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Zhotovitele nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění této Smlouvy za stranu Zhotovitele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s těmito Bezpečnostními požadavky;
- c) rozvíjet bezpečnostní povědomí svých zaměstnanců a příp. dalších osob, které se podílejí na plnění Smlouvy a průběžně je seznamovat s prováděnými nebo plánovanými změnami. Zaměstnanci a další osoby na straně Zhotovitele podílející se na plnění Smlouvy musí být prokazatelně seznámeni s platnými předpisy a bezpečnostními požadavky Objednatele, a to ještě před zahájením jakékoli činnosti ze strany těchto osob pro Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy;
- d) přidělovat svým jednotlivým pracovníkům oprávnění k výkonu činností a přísně při tom dodržovat bezpečnostní zásadu tzv. „potřeba vědět“ (need-to-know principle), tedy zejména dbát o to, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele;
- e) průběžně dokumentovat, kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Zhotovitele, které přistupují k předmětu plnění dle této Smlouvy;
- f) průběžně detekovat bezpečnostní zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění Smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované bezpečnostní zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Zhotovitele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatелеm.

3. Oprávnění užívat data

Zhotovitel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Zhotoviteli Objednatелеm za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty (včetně osobních údajů) pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy.

4. Autorství

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje zajistit, aby při plnění Smlouvy dodržel podmínky stanovené zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Podrobnosti k problematice práv duševního vlastnictví jsou uvedeny v této smlouvě.

5. Kontrola a audit souladu s požadavky bezpečnosti

Zhotovitel je srozuměn s pravidelným prováděním hodnocení rizik, kontrolou a auditem zavedených bezpečnostních opatření ze strany Objednatele. Počet a frekvence kontrol ani auditů nejsou nijak omezeny.

6. Řetězení a řízení dodavatelů

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- a) Zhotovitel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy (vč. zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy) žádného dalšího poddodavatele (v případě osobních údajů zpracovatele) bez předchozího povolení Objednatele;
- b) Zhotovitel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto poddodavatelů;
- c) pokud Zhotovitel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy;
- d) Zhotovitel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Zhotovitele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Zhotovitele dle této Smlouvy.

7. Řízení změn

Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele vyplývajících z ustanovení § 11 Vyhlášky o KB.

8. Zvládání bezpečnostních incidentů

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje, že:

- a) o všech nově zjištěných kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s předmětem plnění smlouvy;
- b) zhotovitel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.

9. Informační povinnost a povinnosti při výměně informací

Zhotovitel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje Objednatele informovat o:

- a) významné změně ovládání Zhotovitele nebo jeho poddodavatele podle zákona č. 90 /2012 Sb., o obchodních korporacích, a to nejpozději do 3 dnů od uskutečnění této změny;
- b) změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Zhotovitelem k plnění Smlouvy, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, a to nejpozději do tří pracovních dnů po uskutečnění této změny.

10. Povinnosti při ukončení Smlouvy

Nebude-li Zhotovitel s Objednatelem nadále spolupracovat a plnit své závazky v dle sjednané smlouvy, resp. dojde k ukončení smluvního vztahu, zavazuje se Zhotovitel i nadále k dodržování veškerých bezpečnostních požadavků vyžadovaných Objednatelem, touto Smlouvou či právními předpisy, a dále k:

- poskytnutí informací k zajištění kontinuity služeb zajišťovaných prostředky, které byly předmětem plnění smlouvy,

- vrácení důvěrné dokumentace (pokud byla předána),
- provést likvidaci a smazání dat, které vlastní Zhotovitel z důvodu plnění smluvních závazků, vč. předání prohlášení o smazání Objednateli

předat informace pro umožnění provedení migrace dat zpracovávaných na prostředcích dodaných či zajišťovaných dle smlouvy na jiné systémy.

11. Specifikace podmínek pro řízení kontinuity činností a zálohování a obnovu dat

Zhotovitel se zavazuje dodržovat požadavky Objednatele na řízení kontinuity činností.

Zhotovitel vypracuje návrh plánu kontinuity činností sjednaných s objednatelům k zajištění služeb poskytovaných v rámci předmětu smlouvy. Zhotovitel se zavazuje poskytnout součinnost při návrhu metodik pro zálohování a obnovu dat.

12. Bezpečnost lidských zdrojů

Zhotovitel připraví poučení a zajistí poučení všech na dodávce participujících stran o bezpečnostních pravidlech, jež se musí v průběhu dodávky dodržovat a zajistí jejich dodržování nasazením kontrolních a vynucovacích mechanismů. Rozsah poučení podléhá schválení Objednatele.

13. Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci

Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace a dále také zpracování provozní dokumentace v souladu s touto Smlouvou.

14. Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí

- a) Zhotovitel se zavazuje dodržovat režimová bezpečnostní opatření využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany, kde jsou umístěny komponenty technologických a komunikačních systémů, anebo datové nosiče;
- b) Zhotovitel se zavazuje, že v místech plnění předmětu smlouvy neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k předmětu plnění dle této Smlouvy.

15. Požadavky na Řízení přístupu

- a) Zhotovitel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Zhotovitele / poddodavatele Zhotovitele, a to na základě požadavku Zhotovitele na přístup schváleného objednatelům;
- b) Zhotovitel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Zhotovitele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět (need-to-know principle) a není nárokové;
- c) Zhotovitel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Zhotovitele nebo poddodavatele Zhotovitele;
- d) Zhotovitel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly odsouhlaseny Objednatelům a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
- e) Zhotovitel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací;
- f) Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednatelům, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Zhotovitel bere na vědomí, že v případě neúspěšných

pokusů o autentizaci může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu;

- g) Zhotovitel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Zhotovitele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Zhotoviteli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Zhotovitele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

16. Monitorování činností

Zhotovitel bere na vědomí, že veškerá aktivita Zhotovitele a jeho plnění realizované v rámci plnění předmětu Smlouvy nebo s ním úzce související budou Objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů Objednatele.

17. Předání a převzetí plnění

Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní požadavky i při předání a převzetí plnění dle této Smlouvy.

Objednatel je oprávněn z důvodu nedodržení bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání bezpečnostní dokumentace dle této Smlouvy odmítnout převzetí (části) plnění Smlouvy.

18. Likvidace dat

Zhotovitel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů dat).