

14257



### SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY MOBILNÍ ROZHLAS

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Městská část Praha-Dolní Měcholupy	Neogenia s.r.o.
IČ:	00231347	29198950
DIČ:	CZ00231347	CZ29198950
Sídlo:	Dolnoměcholupská 168/37, 168/37 111 01 Praha 10	Hybešova 42, 602 00, Brno

#### I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití platformy Mobilní rozhlas na dobu trvání smlouvy, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační platforma Mobilní rozhlas umožňuje uživateli v závislosti na zvolené licenci užívat moduly. Součástí platformy Mobilní rozhlas mohou být i asistenční a jiné doplňkové služby.

#### II. Obsah a cena licence

##### Licence platformy Mobilní rozhlas obsahuje:

- Odesílač SMS zpráv vhodných i pro krizové účely (poslání až 50 SMS/s)
- Odesílač atraktivních obrázkových e-mailových zpráv
- Odesílač zpráv do aplikace
- Odesílač hlasových zpráv s možností zpětné vazby
- Adresář s možností cílení pro kvalitní komunikaci
- Statistiky odeslaných zpráv a úspěšnosti komunikace
- Celorepublikovou mobilní aplikaci zdarma (pro IOS i Android), která obsahuje:
  - Informační nástěnku
  - Profil obce
  - Hlášení podnětů (ekologické hlášení, zatoulaná zvířata, ztráty a nálezy, pochval
- Podpora sběru kontaktů
  - Návrhy materiálů pro sběr kontaktů (formuláře, letáky, články, bannery apod.)
  - Online registrační formulář a archiv odeslaných zpráv
- Nastavení a personalizace systému:
  - Nastavení znaku a panoramy obce
  - Nastavení pověřených osob
  - Nastavení příjmu hlášení od občanů
  - Základní vyplnění obsahu aplikace
- Online/telefonické školení a videonávody
- Komunikační akademie
- Zákaznická podpora
- Údržba a aktualizace platformy

Cena roční licence je 39.900,00 Kč (informativní přepočten na měsíc je 3.325,00 Kč). Při nákupu licence na:

#### III. Nastavení služeb

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyvatel uživatele	Počet předplacených let	Cena služeb celkem
01.09.2018	31.08.2019	2993	1	39.900,00 Kč

#### IV. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR <sup>1</sup>	0,79 Kč / ks
Hlasová zpráva do ČR <sup>2</sup>	0,99 Kč / 30 s
Zpráva do mobilní aplikace	ZDARMA
E-mailová zpráva	ZDARMA
Podnět od občana	ZDARMA

<sup>1</sup>Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv  
<sup>2</sup>Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

## V. Bonusový obsah licence

- Modul administrace pro příjem a zpracování podnětů od občanů (součástí služeb do 31.12.2018)
- Modul pro tvorbu průzkumů a participativních rozpočtů (součástí služeb do 31.12.2018)

Od 1. 1. 2019 bude možné dokoupit licence na moduly, které jsou součástí bonusového obsahu. Stanou se tak dlouhodobou součástí služeb. Zvýhodněná cena licence za každý jednotlivý modul z bonusového obsahu činí 25.000,00 Kč za rok (ze standardních 50.000,00 Kč ročně za každý modul jednotlivě).

## VI. Platby a trvání smlouvy

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas hradit cenu stanovenou v této smlouvě. Smlouva se uzavírá na dobu určitou. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smlouvy, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle smlouvy, tak po uplynutí doby trvání smlouvy se smlouva **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně. Všechny ceny při automatickém prodloužení se řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.**

## VII. Ochrana osobních údajů a obsluha

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování platformy Mobilní rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a po nabytí jejich účinnosti nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do platformy jen oprávněným osobám. Uživatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že telefonní čísla mohou měnit svého majitele, a zavazuje se přijmout vhodná opatření, která na něm lze požadovat, aby se všechna sdělení dostala výhradně k osobě, která má být jejich adresátem. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

**Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že**

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku,**
- bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

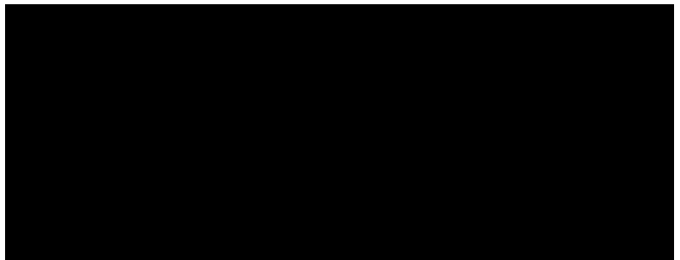
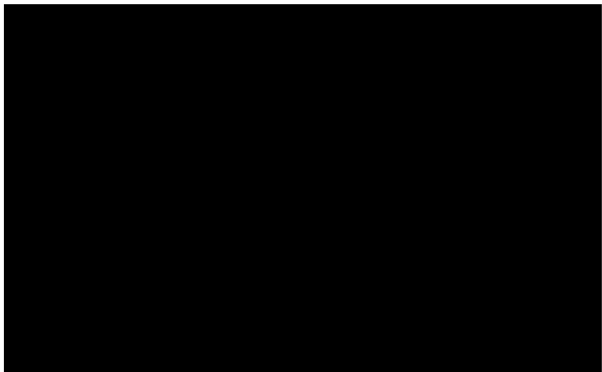
**Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů, Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikační platformy Mobilní rozhlas.**

## VIII. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí smlouvy jsou Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas včetně všech jejích příloh (<https://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky/>), Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o. a Obchodní podmínky pro přenesení telefonního čísla dostupnými na webových stránkách poskytovatele (<http://www.neogenia.cz/>) se kterými se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi.

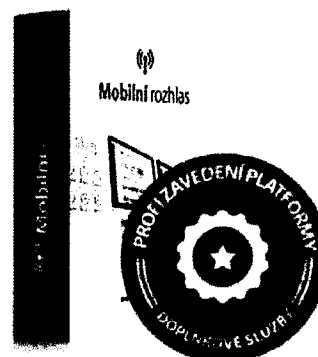
Poznámka

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.



OBJEDNÁVKA **DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB** KE KOMUNIKAČNÍ PLATFORMĚ MOBILNÍ ROZHLAS

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Městská část Praha-Dolní Měcholupy	Neogenia s.r.o.
IČ:	00231347	29198950
DIČ:	CZ00231347	CZ29198950
Sídlo:	Dolnoměcholupská 168/37, 168/37 111 01 Praha 10	Hybešova 42, 602 00, Brno



**I. Obecná ujednání**

Tato objednávka doplňkových služeb ke komunikační platformě Mobilní rozhlas (dále jen „Objednávka“) žádným způsobem nemění Smlouvu o poskytování služeb komunikační platformy Mobilní rozhlas (dále jen „Smlouva“). Týká se doplňkových a asistenčních služeb k platformě Mobilní rozhlas, které nejsou obsaženy v základní licenci platformy Mobilní rozhlas a mohou být objednány volitelně.

**II. Výhodný startovací balíček profesionálního zavedení**

Zvýhodněná cena	Standardní cena	Ušetříte	Začátek doby plnění
29.900,00 Kč	48.700,00 Kč	18.800,00 Kč	01.09.2018

Službu zvolte zaškrtnutím

Ano  Ne

- Osobní školení** – představení funkcí platformy, praktické ukázky používání a rozesílek
- Kalendář rozesílek** – naplánování rozesílek podle důležitých událostí během roku, určení vhodných komunikačních kanálů pro jednotlivé rozesílky
- Komunikační audit** – analýza současného stavu komunikačních kanálů, připravenosti na krizové situace, úrovně angažovanosti občanů do dění v obci a spolupráce obce s příspěvkovými organizacemi, návrh řešení a plán komunikace
- Aktivní lokální sběr kontaktů** – lokální distribuce propagačních materiálů subjektům (např. školám), jež by mohly být zapojeny do sběru kontaktů, a pomoci tak k lepší propagaci a k navýšení počtu registrovaných občanů, vysvětlení přínosů platformy Mobilní rozhlas vedoucím oslovených subjektů, příprava a tisk 50 propagačních nálepek, v balíčku je 8 hodin lokální práce a 8 hodin komunikace na dálku
- Odbavování rozesílek na 6 měsíců (asistent)**<sup>1</sup> - příprava a distribuce rozesílek vhodnými komunikačními kanály platformy (15 sdělení měsíčně)
- Celoplošná informační kampaň** – příprava a grafické zpracování informačního registračního letáku, tisk registračního letáku, distribuce registračního letáku na vybraných **2.000 tisíc domácností**, organizace a komunikace ve spojitosti s Českou poštou

<sup>1</sup>Služba Odbavování rozesílek je automaticky opakovaně prodlužována, vždy o jeden měsíc, a to za cenu 3.000 Kč / měsíc. Výpovědní doba je jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi služby.

<sup>2</sup>Sdělení = komunikovaná informace (jedno sdělení může být komunikováno přes více komunikačních kanálů). Požadavek na vytvoření sdělení je potřeba hlásit den dopředu (sdělení nad rámec balíčku + 200 Kč / sdělení).

### III. Objednávka licence Mobilního rozhlasu pro příspěvkové organizace

Informativní přepočítání ceny na měsíc je 825,00 Kč. Doba trvání licence je 12 měsíců. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení poskytování licence dle Objednávky, a to nejpozději 2 měsíce před uplynutím doby trvání licence, **doba trvání licence se automaticky prodloužuje o jeden rok, a to opakovaně.** Všechny ceny při automatickém prodloužení se řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

Počet licencí	Cena roční licence	Začátek doby plnění	Službu zvolte zaškrtnutím
	9.900,00 Kč		<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne

### IV. Propojení Mobilního rozhlasu na externí systémy

Položka	Jednorázový poplatek	Zvolte zaškrtnutím
Aktuality z webu obce do aplikace	5.000,00 Kč	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Zprávy z MR na vlastní FB obce <sup>3</sup>	5.000,00 Kč	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Zprávy z MR na web obce <sup>3</sup>	7.500,00 Kč	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne

<sup>3</sup>MR = platforma Mobilní rozhlas, FB = sociální síť Facebook

### V. Souhrnný položkový ceník doplňkových služeb

Položka	Forma poplatku	Poplatek
Osobní školení	jednorázový	4.900,00 Kč
Kalendář rozesílek	jednorázový	6.900,00 Kč
Komunikační audit	jednorázový	6.900,00 Kč
Aktivní lokální sběr kontaktů	za den	5.900,00 Kč
Odbavování rozesílek (asistent)	měsíční	3.000,00 Kč
Tisk propagační nálepky	kus	2,0 Kč
Tisk registračního letáku	kus	2,0 Kč
Tisk a distribuce registračního letáku poštou	kus	3,0 Kč

Cena doplňkových služeb celkem

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

#### Poznámka:

Skončením smluvního vztahu dle Smlouvy končí i poskytování doplňkových a asistenčních služeb dle Objednávky. V případě ukončení poskytování licence ke komunikační platformě Mobilní rozhlas před uplynutím doby plnění sjednané v Objednávce nemá uživatel právo na vrácení poměrné části ceny či poplatku zaplacených dle Objednávky.

Nedílnou součástí Objednávky jsou **Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas** včetně všech jejích příloh (<https://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky/>) a **Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o.** dostupné na webových stránkách poskytovatele (<http://www.neogenia.cz/>). Uživatel podpisem Objednávky prohlašuje, že se před jejím podpisem s uvedenými podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

