



Smlouva o dílo

mezi

Sirius Computers, s.r.o.
Zenklova 1795/212
182 00 – Praha 8
IČ: 27063151
DIČ: CZ27063151
zapsán Měst. soudem v Praze, oddíl C vložka 93559
zastoupená jednatelem: ing. Tomáš Hejhal
dále jen POSKYTOVATEL

a

Sociální a ošetrovatelské služby Praha 8 - SOS Praha 8
Se sídlem: Bulovka 1462/10, Libeň – Praha 8, 182 00
IČ: 70871213
DIČ: CZ70871213
zastoupená: Mgr. Lucie Bogdanová
dále jen OBJEDNATEL

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“).

1.2. K datu podpisu této smlouvy se ruší veškeré předchozí smlouvy. Avšak závazky z těchto smluv plynoucí zůstanou v platnosti do jejich vypořádání.

2. Předmět smlouvy

2.1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje k poskytování servisních služeb IT objednateli a objednavatel se zavazuje k zaplacení ceny za tyto služby poskytovateli, to vše za podmínek dohodnutých v této smlouvě.

3. Specifikace předmětu smlouvy

Naplnění předmětu smlouvy představuje (mohou být vykonávány na místě i vzdáleně):

3.1 Služby, které jsou obsaženy v měsíčním poplatku bez časového omezení:

- a) Komplexní IT management (evidence hardware, software, apod.)
- b) Zodpovědnost za přímo převzatý majetek
- c) Vedení a kontrola licenční politiky
- d) Doprava zboží na adresu OBJEDNATELE zdarma

- e) reakční doba na kritickou závadu: 3 hodiny, běžné závady: druhý den. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- f) automatický dohled PC stanic, serverů, síťových prvků
- g) hotline, mail support
- h) kompletní správa stanic (údržba, úprava, výměna, migrace, podpora)
- i) kompletní správa tiskáren (údržba, výměna)
- j) údržba a aktualizace infrastruktury (konfigurace, aktualizace)
- k) údržba a aktualizace serverů (konfigurace, úpravy, aktualizace)

3.2 Ostatní služby, (rozšíření síťové infrastruktury, hardwarové opravy stanic a tiskáren, výměna a migrace serverů) jsou vždy účtovány

3.3 Služby v expertní sazbě (např. implementace nových technologií, zavádění serverových a cloudových služeb) jsou vždy účtovány.

3.4 V měsíčním poplatku je neomezený počet výjezdů po Praze 8.

3.5 Ceny za servisní práce nad rámec měsíčního poplatku jsou uvedeny na stránkách POSKYTOVATELE www.sirius.cz

4. Osoby

4.1 Oprávněnou osobou pro vytvoření požadavku na servisní zásah na straně OBJEDNATELE je: každý zaměstnanec

4.2 Oprávněnou osobou pro objednání hardware i software na straně OBJEDNATELE je: Ing. Jana Zwiefelhofer, jana.zwiefelhofer@sospraha8.cz

4.3. Zodpovědnou osobou na straně OBJEDNATELE za daňové doklady je: Dana Hofrichterová, Dana.Hofrichterova@sospraha8.cz

4.4. Zodpovědnou osobou na straně POSKYTOVATELE za daňové doklady, objednávky zboží je: Jakub Čáp, jakub.cap@sirius.cz

4.5. Zodpovědnou osobou na straně POSKYTOVATELE za objednání servisního zásahu je: Ing. Tomáš Hejhal, tomas.hejhal@sirius.cz

Změny pověřených osob mohou být provedeny elektronickou komunikací. Podmínkou je, že tuto změnu provede statutární orgán společnosti.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

5.1. Poskytovatel se zavazuje svědomitě provádět činnosti uvedené v článku 3 této smlouvy.

5.2. V případě výpadku (havárie) jakéhokoliv zařízení v počítačové síti OBJEDNATELE je POSKYTOVATEL povinen zajistit co nejrychlejší opravu a znovuzavedení do provozu. Pokud je to v silách POSKYTOVATELE, poskytnout OBJEDNATELI náhradní zařízení po dobu opravy.

5.3. Opravy i údržba páteřních zařízení (servery, síťové prvky) budou prováděny tak, aby omezovaly činnost OBJEDNATELE co nejméně a po konzultaci s OBJEDNATELEM.

5.4. U takových služeb, kde POSKYTOVATEL není přímým dodavatelem, ale jen správcem, se POSKYTOVATEL v případě závady, v rámci svých možností, pokusí o součinnost s OBJEDNATELEM a s dodavatelem předmětných služeb o vyřešení závady. U takových služeb nemůže POSKYTOVATEL garantovat ani čas počátku řešení, ani čas vyřešení požadavku OBJEDNATELE.

5.5. POSKYTOVATEL je povinen zavádět v počítačové síti OBJEDNATELE bezpečností opatření proti možnému napadení počítačové sítě OBJEDNATELE či neoprávněnému přístupu do ní a tyto bezpečností opatření dle možností aplikovat. OBJEDNATEL je povinen respektovat bezpečností pokyny POSKYTOVATELE, jinak POSKYTOVATEL není zodpovědný za průniky do IT OBJEDNATELE. POSKYTOVATEL je zbaven zodpovědnosti za průnik, pokud k němu dojde v rozsahu, který není IT vybavení OBJEDNATELE schopno zvládnout. Nebo v případě, že OBJEDNATEL nevyhověl bezpečnostním doporučením POSKYTOVATELE.

5.6. POSKYTOVATEL prohlašuje, že se všemi osobními daty OBJEDNATELE bude nakládat v souladu s GDPR.

5.7. OBJEDNATEL se zavazuje, že žádná osobní data, kterých je OBJEDNATEL Správcem, nebude při servisních zásazích kopírovat nebo přesouvat na svá zařízení. Pokud si to předmět plnění této smlouvy vyžádá, musí být OBJEDNATEL o této činnosti informován a data musí být kopírována na zašifrovaná zařízení.

5.8. POSKYTOVATEL odpovídá za časové a obsahové plnění této Smlouvy. Poskytovatel garantuje OBJEDNATELI, že ve stanovených termínech započne provádět požadované práce. Čas se počítá dle pracovní doby POSKYTOVATELE.

5.9. OBJEDNATEL nesmí jakýmkoliv způsobem zasahovat do zařízení poskytovatele, které je umístěno v prostorách OBJEDNATELE, ani toto zařízení přemísťovat, ani nesmí umožnit takové zásahy nebo přemístění třetí osobě. V případě jakéhokoli odcizení, zničení nebo poškození zařízení POSKYTOVATELE v prostorách OBJEDNATELE je OBJEDNATEL povinen o této skutečnosti poskytovatele bezodkladně informovat a je povinen nahradit POSKYTOVATELI vzniklou škodu.

5.10. OBJEDNATEL se zavazuje předem konzultovat s POSKYTOVATELEM všechny změny v IT vybavení a službách, tedy zejména nákup nového HW a SW vybavení, licencí, změny konfigurace síťových prvků, poskytovatelů IT služeb, apod. Výjimku tvoří spotřební materiál. POSKYTOVATEL tak může OBJEDNATELE upozornit na možné problémy a nekompatibility zařízení.

6. Cena

6.1. Měsíční poplatek za služby je **25.000 Kč bez DPH.**

6.2. POSKYTOVATEL je oprávněn pozastavit poskytování služeb dle této smlouvy v případě prodlení OBJEDNATELE s plněním peněžního závazku, a to byť i jen jeho části, vůči poskytovateli po dobu delší než šedesát dní ode dne splatnosti prvního neuhrazeného závazku. POSKYTOVATEL je povinen obnovit poskytování služeb ihned poté, co mu OBJEDNATEL vyrovná veškeré své splatné závazky včetně příslušenství. V případě, že POSKYTOVATEL oprávněně pozastaví poskytování služeb dle tohoto bodu smlouvy, není OBJEDNATEL oprávněně vznášet vůči POSKYTOVATELI z tohoto důvodu žádné nároky a je povinen i za dobu, po kterou POSKYTOVATEL pozastavil poskytování služeb, zaplatit POSKYTOVATELI

cenu uvedenou v odstavci 6.1. POSKYTOVAL upozorní OBJEDNATELE na uplatnění tohoto bodu smlouvy 3 dny dopředu na email: jana.zwiefelhofer@sospraha8.cz

6.3. Smluvní strany nejsou odpovědné za nesplnění závazků a povinností vyplývajících z této smlouvy, jestliže jim v jejich plnění zabránily podmínky vyšší moci jako, avšak nikoliv pouze, požár, povodeň, nepokoje, demonstrace, zásah státní moci, poškození smluvní strany trestní činností (vloupání).

6.4. Cena měsíčního poplatku může být navýšena bez souhlasu OBJEDNATELE o inflaci podle Českého statistického úřadu. Inflační doložka může být uplatněna i zpětně (například navýšení poplatku o inflaci za 2 roky). Nesmí být však promítnuta do již vyfakturovaných období.

6.5. Fakturace bude probíhat na konci každého měsíce. Splatnost faktur je 14 dní.

6.6. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu OBJEDNATELE.

6.7. Faktura a měsíční přehled poskytnutých služeb bude odesílán na email: jana.zwiefelhofer@sospraha8.cz.

6.8. Veškeré služby vykonané mimo pracovní dobu POSKYTOVATELE budou fakturovány mimo měsíční poplatek s příplatkem 50%. Tyto služby musí schválit za OBJEDNATELE: jana.zwiefelhofer@sospraha8.cz.

6.9. POSKYTOVATEL spravuje pro OBJEDNATELE:

Fyzické vybavení

popis

množství poznámka

Fyzické servery

1 ks

Virtuální servery

3 ks

Pracovní stanice PC+NTB

80 ks

V případě navýšení počtu zařízení se navyšuje měsíční poplatek:

- Server jak fyzický tak virtuální: + 2.200 Kč bez DPH.
- Za každé dvě tiskárny navíc: + 200 Kč bez DPH.
- Za každé dvě pracovní stanice navíc: + 600 Kč bez DPH.
- Nová specializovaná aplikace třetích stran: + 2.000 Kč bez DPH.
- Každé další místo plnění: 200 Kč – 1000 Kč bez DPH
- Smluvní strany se mohou dohodnout, že toto ustanovení smlouvy nevyužijí.

6.11. Ceny jsou uvedeny bez DPH. Výše DPH se řídí příslušnými právními předpisy.

7. Místo

7.1. Místem plnění smlouvy jsou kanceláře OBJEDNATELE na adresách: Praha 8 (6 adres).

7.2. Vzdálená podpora je poskytována bez ohledu na umístění zařízení.

8. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

8.1. Tato smlouva nabývá účinnosti dne 1.8.2021 a platí do 30.11.2022.

8.2. Tato smlouva může být ukončena po dohodě smluvních stran nebo písemnou výpovědí kteroukoliv ze smluvních stran s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet první den měsíce následujícího po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé straně.

8.3. Po ukončení smlouvy je OBJEDNATEL povinen bezodkladně vrátit POSKYTOVATELI veškerý poskytovatelův majetek a POSKYTOVATEL je povinen bezodkladně vrátit objednatelův majetek i dokumentaci vedenou pro OBJEDNATELE. Pokud OBJEDNATEL u POSKYTOVATELE zálohuje svá data, tak musí na svých zařízeních smazat POSKYTOVATEL veškerá OBJEDNATELOVA data.

8.4. POSKYTOVATEL je oprávněn uvádět OBJEDNATELE v seznamu svých zákazníků a referencích.

8.5. Smlouva může být prodloužena písemným dodatkem podepsaným OBJEDNATELEM i POSKYTOVATELEM do 31.10. 2021.

8.6. V případě neprodloužení smlouvy bude v listopadu probíhat předávání správy IT POSKYTOVATELI.

9. Ochrana informací

9.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy mohou ony a jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany. O tom jsou povinni zachovávat mlčenlivost.

9.2. Každá ze stran je povinna zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých důvěrných informacích, které získá na základě jednání předcházejících podpisu této smlouvy, při uplatňování této smlouvy a dále kdykoli po jejím podpisu po celou dobu platnosti této smlouvy i po jejím skončení.

9.3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana je povinna vyvinout pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu co největší možné úsilí. Obě smluvní strany se zavazují nezneužívat, neoprávněně nesdělřit, nepřístupnit důvěrné informace druhé strany, tvořící obchodní, výrobně technické povahy, mající skutečnou nebo potenciální materiální či nemateriální hodnotu a nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a podle této smlouvy včetně smluvních dodatků si smluvní strany vyhradily jejich utajení.

9.4. Smluvní strany se dohodly nepředat informace podléhající obchodnímu tajemství třetí straně, ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou zaměstnanců, kteří se s nimi seznámí v souladu a při plnění pracovních povinností plynoucích z této smlouvy.

9.5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími

stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

9.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana.

9.7. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí pět let po ukončení účinnosti této smlouvy.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá strana obdrží po jednom.

10.2. Veškeré změny ve Smlouvě mohou být prováděny jen písemně formou dodatků. Výjimky z této povinnosti jsou uvedeny v této smlouvě.

10.3. Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodní zákoníku a dalších obecně platných právních předpisů.

10.4. Obě smluvní strany se shodly, že elektronická komunikace formou emailu má stejnou právní váhu, jako písemná komunikace.

10.5. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před podepsáním přečetly, a že byla uzavřena jako projev jejich svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní, nebo za nevýhodných podmínek. Na důkaz toho stvrzují Smlouvu svými podpisy.

V Praze 1.8.2021

SOS Praha 8

Společnost s omezenou odpovědností Praha 8
Bulovka 1462/10, Praha 8 - 180 00

IČ: 70971213 DIČ: CZ70971213

Mgr. Lucie Bogdanová

SOS Praha 8 – ředitelka
OBJEDNATEL

Sirius Computers s.r.o.

Zenklova 1795/212, 182 00 Praha 8

tel.: 284 680 486, info@sirius.cz

IČO: 27063151, DIČ: CZ27063151

Ing. Tomáš Hejhal

Sirius Computers, s.r.o. – jednatel
POSKYTOVATEL