

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“) s přihlédnutím k § 2586 a násl. OZ, § 2358 a násl. OZ (dále jen „**Smlouva**“)

Objednatel: **Ústav pro jazyk český AV ČR, v. v. i.**
se sídlem: Letenská 4/123, 118 51 Praha 1
IČO: 68378092
DIČ: CZ 68378092
bankovní spojení: 987654386/5500
zastoupen: PhDr. Martinem Proškem, Ph.D., ředitel
osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: PhDr. Martin Prošek, Ph.D.
osoba oprávněná ve věcech technických: xxxxxxx
e-mail: xxxxxx@ujc.cas.cz
zapsána v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství,
mládeže a tělovýchovy
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: **Microshop s.r.o.**
se sídlem: Pod Marjánkou 1448/4, 169 00, Praha 6 – Břevnov,
IČO: 26165031
DIČ: CZ26165031
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. u. 51-2273330207/0100
zastoupen: xxxxxx, na základě plné moci
osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: xxxxxxx, na základě plné moci
osoba oprávněná ve věcech technických: xxxxxxx, na základě plné moci
e-mail: xxxxxx@microshop.cz
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. C
76081,
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Strana**“ nebo společně „**Strany**“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smlouva se mezi výše uvedenými Stranami uzavírá na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Služby servisní podpory**“ uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek dne **8.10.2020** pod evidenčním číslem veřejné zakázky Z2020-034819 a zadávanou Objednatelům jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), v němž byla nabídka Poskytovatele vybrána jako vítězná (dále jen „**VZ**“).
- 1.2 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a ZD jsou stanovena tato výkladová pravidla:
 - 1.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel VZ vyjádřený ZD;
 - 1.2.2 v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení ZD;
 - 1.2.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a ZD budou mít přednost ustanovení Smlouvy.

II. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Účelem, pro který je Smlouva uzavírána, je poskytování Servisních služeb ze strany Poskytovatele pro Objednatele, tyto služby budou níže v této Smlouvě a v **příloze č. 1** k této Smlouvě blíže definovány (dále uvedené jako „**Servisní služby**“). Objednatel po Poskytovateli na základě jím poskytovaných služeb požaduje primárně správu a servis jeho infrastruktury jako je mimo jiné správa serverů, správu komunikační infrastruktury, zálohování a obnova dat, řešení bezpečnostních incidentů a jiné služby se správou infrastruktury související. Výchozí stav infrastruktury Objednatele je popsán v **příloze č. 2** této Smlouvy. Strany berou na vědomí, že infrastruktura, nad kterou jsou Servisní služby poskytovány, se v čase vyvíjí a mění, což nemá dopad na charakter ani rozsah poskytovaných Servisních služeb, a Servisní služby jsou vždy poskytovány nad aktuálním stavem infrastruktury dle čl. 7.2 Smlouvy.
- 2.2 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli Servisní služby dle **přílohy č. 1** této Smlouvy s tím, že tyto Servisní služby se dělí na paušální Servisní služby a ad hoc Servisní služby.
- 2.3 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytované Servisní služby dle této Smlouvy.

III. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Servisní služby dle této Smlouvy nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů od obdržení výzvy k zahájení plnění Servisních služeb ze strany Objednatele. Objednatel neučiní tuto výzvu dříve, než nabude účinnosti tato Smlouva.

- 3.2 Místem Plnění je sídlo a pracoviště Objednatele na adresách:
- 3.2.1 Letenská 123/4, 118 51 Praha 1
 - 3.2.2 Valentinská 91/1, 116 46 Praha 1
 - 3.2.3 Hybernská 1000/8, 110 00 Praha 1
 - 3.2.4 Veveří 967/97, 602 00 Brno

IV. CENA A ROZSAH SERVISNÍCH SLUŽEB

- 4.1 Cena za paušální Servisní služby, tj. Dohled nad prostředím, Správa serverů, Správa komunikační (síťové) infrastruktury, Zálohování a obnova dat po havárii, Řešení bezpečnostních incidentů, certifikáty a využití SW licencí, Podpora koncových uživatelů, jak jsou uvedeny v **příloze č. 1** této Smlouvy, se stanovuje dohodou Stran formou měsíční pevné částky ve výši součtu cen za jednotlivé paušální Servisní služby, které jsou v daném kalendářním roce aktivované:

4.1.1 za službu „Dohled nad prostředím“

Cena bez DPH:	5 000,- Kč
DPH (21%):	1 050,- Kč
Cena včetně DPH:	6 050,- Kč.

4.1.2 za službu „Správa serverů“

Cena bez DPH:	20 000,- Kč
DPH (21%):	4 200,- Kč
Cena včetně DPH:	24 200,- Kč.

4.1.3 za službu „Správa komunikační (síťové) infrastruktury“

Cena bez DPH:	5 000,- Kč
DPH (21%):	1 050,- Kč
Cena včetně DPH:	6 050,- Kč.

4.1.4 za službu „Zálohování a obnova dat po havárii“

Cena bez DPH:	12 000,- Kč
DPH (21%):	2 520,- Kč
Cena včetně DPH:	14 520,- Kč.

4.1.5 za službu „Řešení bezpečnosti, certifikáty a licence“

Cena bez DPH:	15 000,- Kč
DPH (21%):	3 150,- Kč
Cena včetně DPH:	18 150,- Kč.

4.1.6 za službu „Podpora koncových uživatelů“

Cena bez DPH:	25 000,- Kč
DPH (21%):	5 250,- Kč
Cena včetně DPH:	30 250,- Kč.

4.1.7 Za službu „Zastupování Objednatele ve věcech technických“

Cena bez DPH:	10 000,- Kč
DPH (21%):	2 100,- Kč
Cena včetně DPH:	12 100,- Kč.

Objednatel požaduje a Poskytovatel s jeho požadavkem souhlasí, že zajistí v rámci každého pracovního dne od 9:00 hod do 17:00 hod svého odborně znalého pracovníka na jednom z pražských pracovišti Objednatele dle čl. 3.2.1 až 3.2.3 Smlouvy, pokud se Poskytovatel s Objednatelem nedohodnou, že v konkrétním termínu bude daný pracovník Poskytovatele působit na brněnském pracovišti Objednatele dle čl. 3.2.4 anebo na Objednatelem stanoveném místě. Pracovník Poskytovatele musí být schopen odborně řešit na požadované úrovni kvalifikace, resp. plnit Servisní služby. Pracovníkem Poskytovatele dle tohoto článku se má na mysli pouze osoba jmenovitě určená v **příloze č. 3** této Smlouvy. Změna osob uvedených v **příloze č. 3** této Smlouvy podléhá souhlasu osoby oprávněné ve věcech technických nebo smluvních za Objednatele.

- 4.2 Cena za níže uvedené ad hoc Servisní služby dle Servisní smlouvy se stanovuje dohodou Stran jako součin skutečně odpracovaných a akceptovaných člověkohodin služeb a hodinové sazby za poskytnuté služby ve výši:

4.2.1 za službu „Technické poradenství, konzultace“

Hodinová sazba bez DPH:	450,- Kč
DPH (21%):	94,50,- Kč
Hodinová sazba včetně DPH:	544,50,- Kč.

4.2.2 za službu „Tvorba skriptů, úprava aplikací“

Hodinová sazba bez DPH:	450,- Kč
DPH (21%):	94,50,- Kč
Hodinová sazba včetně DPH:	544,50,- Kč.

- 4.3 Rozsah Objednávaných Servisních služeb v součtu podle čl. 4.2.1 a 4.2.2 této Smlouvy je maximálně 320 člověkohodin za kalendářní rok. Pokud Objednatel v jednom kalendářním roce nevyčerpá jejich maximální rozsah, rozdíl mezi skutečným čerpáním a maximálním rozsahem Objednávaných Servisních služeb v daném kalendářním roce se přesune do roku následujícího, včetně již přesunutých člověkohodin z předchozích let.
- 4.4 Cena Servisních služeb dle čl. 4.1 a 4.2 této Smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a závaznou po celou dobu účinnosti této Smlouvy a zahrnuje veškeré náklady nutné nebo Poskytovatelem vynaložené pro řádné splnění těchto Servisních služeb.
- 4.5 V případě jiné sazby DPH bude Poskytovatel Objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.
- 4.6 Cena Servisních služeb se může zvýšit o roční míru inflace za předchozí kalendářní rok. Úprava výše cen bude provedena od 1. června daného roku podle vyhlášené míry inflace za předchozí kalendářní rok Českým statistickým úřadem nebo jinou k tomuto pověřenou státní institucí na základě písemného oznámení Poskytovatele, jež bude obsahovat výši inflace a nově stanovenou výši cen.
- 4.7 Objednání Objednávaných servisních služeb bude probíhat následujícím postupem:

- 4.7.1 Objednatel zadá Poskytovateli předběžný požadavek na čerpání ad-hoc Servisní služby.
- 4.7.2 Na základě převzetí požadavku na čerpání ad-hoc Servisní služby provede Poskytovatel do 5 (pěti) pracovních dní analýzu rozsahu požadované ad-hoc Servisní služby a oznámí Objednateli předpokládaný rozsah služby v člověkohodinách a termín k jejímu předání Objednateli.
- 4.7.3 Objednatel na základě rozsahu ad-hoc Servisní služby rozhodne do 5 (pěti) pracovních dní o zahájení čerpání ad-hoc Servisní služby formou číslované objednávky a zašle objednávku Poskytovateli, nebo oznámí Poskytovateli, že ad-hoc Servisní službu nebude čerpat.
- 4.7.4 Po provedení ad-hoc Servisní služby Poskytovatel předá Objednateli výkaz skutečně odpracovaných hodin spotřebovaných při jejím provedení jako přílohu výkazu o provedených ad-hoc Servisních službách za daný měsíc.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Plnění Poskytovatele představuje ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, samostatné zdanitelné plnění a považuje se za uskutečněné dnem převzetí převzetím Servisních služeb dle čl. VI. této Smlouvy.
- 5.2 Cena plnění bude Objednatelem hrazena na základě faktury Poskytovatele s příloženým akceptačním protokolem dle čl. VI. této Smlouvy akceptujícím Servisní služby Poskytovatele, kterou Poskytovatel vystaví vždy do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byly Servisní služby poskytnuty.
- 5.3 Splatnost řádně vystavené faktury, obsahující stanovené náležitosti, musí činit nejméně 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Faktury budou doručeny elektronickou poštou na adresu **faktury@ujc.cas.cz**.
- 5.4 Faktury musí obsahovat číslo této Smlouvy Objednatele a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a § 435 OZ. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo bude-li vystavena přede dnem převzetí poskytnutých Servisních služeb za daný měsíc, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Odesláním vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti, přičemž nová lhůta splatnosti bude stanovena v souladu s čl. 5.3 této Smlouvy.
- 5.5 Ceny za příslušné části Servisních služeb se považují za uhrazené okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu

Poskytovatele. Všechny částky poukazované v korunách českých vzájemně Stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů druhé Strany spojených s převodem na jejich účty.

- 5.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatele nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatele.
- 5.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 3 (tří) pracovních dní od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovateli o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 5.8 Poskytovatel není oprávněn započítat jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakékoliv právní jednání učiněné Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považováno za příčící se dobrým mravům a současně za podstatné porušení Smlouvy.

VI. AKCEPTACE SERVISNÍCH SLUŽEB

- 6.1 Akceptace Servisních služeb bude probíhat měsíčně je splněna předáním a převzetím Servisních služeb formou protokolu o poskytnutých Servisních službách za daný kalendářní měsíc (dále „**Akceptační protokol**“), na kterém potvrdí podpisem převzetí služeb Objednatel. Akceptační protokol je oprávněna za Objednatele podepsat osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních anebo osoba oprávněná ve věcech technických. V Akceptačním protokolu budou zvláště uvedeny provedené paušální Servisní služby a zvláště ad hoc Servisní služby.
- 6.2 Průběh předání a převzetí (akceptační řízení) probíhá v těchto krocích:
- 6.2.1 Poskytovatel předá Objednateli Akceptační protokol o předání a převzetí služeb za daný kalendářní měsíc.
- 6.2.2 Objednatel následně do 5 (pěti) pracovních dní od předání Akceptačního protokolu stvrdí svým podpisem na Akceptačním protokolu převzetí Servisních služeb bez výhrad (akceptace), či převzetí Servisních služeb s výhradami (akceptace s výhradou), případně nepřevzetí Servisních služeb

(neakceptace).

6.2.3 Za převzetí Servisních služeb se považuje podpis Akceptačního protokolu bez výhrad či s výhradami. Při převzetí Servisních služeb s výhradami je Objednatel povinen uvést na Akceptačním protokolu písemný seznam výhrad nebránících převzetí a Poskytovatel je povinen veškeré výhrady odstranit v Objednatelem na Akceptačním protokolu stanovené lhůtě, nejpozději však do následujícího předání Servisních služeb.

6.2.4 Při nepřevzetí Servisních služeb je Objednatel povinen uvést na Akceptačním protokolu písemný seznam výhrad bránících převzetí. Poskytovatel je povinen veškeré výhrady odstranit v Objednatelem na Akceptačním protokolu stanovené lhůtě, nejpozději však do následujícího předání Servisních služeb.

6.2.5 Nebude-li do 5 (pěti) pracovních dní po předání výkazu Servisních služeb doručen Poskytovateli od Objednatele Akceptační protokol s písemným seznamem výhrad bránících převzetí, má se za to, že Objednatel neshledal výhrady a předané Servisní služby se považují za Objednatelem akceptované a převzaté.

VII. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 7.1 Každá Strana může kdykoli během doby trvání této Smlouvy požádat o jakoukoli změnu v rozsahu, typech nebo parametrech Servisních služeb. Poskytovatel se zavazuje přijmout za přiměřených podmínek změny požadované Objednatelem v případě, že se jedná o změny související se změnou právních předpisů nebo o úpravy provozních podmínek vyplývající z vývoje infrastruktury.
- 7.2 Výchozí stav Servisních služeb odpovídající konkrétním provozním podmínkám v době zahájení plnění Servisních služeb je uveden v **příloze č. 1** k této Smlouvě. Výchozí stav infrastruktury odpovídající zahájení plnění Servisních služeb je uveden v **příloze č. 2** k této Smlouvě. Poskytovatel pro zachování kontinuity poskytovaných Servisních služeb vede řádnou a úplnou dokumentaci všech provedených upřesnění poskytovaných Servisních služeb v souvislosti s čl. 7.1 Smlouvy a rovněž bude dokumentovat seznam aktuálně poskytovaných Servisních služeb odpovídajících konkrétním provozním podmínkám Objednatele. Současně se Poskytovatel zavazuje dokumentovat aktuální technický stav infrastruktury (konfigurace), nad kterou Servisní služby poskytuje.
- 7.3 Změnové řízení se zahajuje písemnou žádostí na změnové řízení podanou osobou oprávněnou jednat ve věcech smluvních nebo technických a doručenou druhé Straně. V oznámení musí být definován alespoň rámcově rozsah požadované úpravy Servisních služeb.
- 7.4 Poskytovatel zpracuje v součinnosti s Objednatelem podklady na změnové řízení.

- 7.5 Strany se dohodnou o změně, způsobu jejího řešení a o jejích důsledcích do Smlouvy.
- 7.6 Pokud má změna dopad do Smlouvy, musí být provedena formou písemného dodatku ke Smlouvě nebo uzavřením nové Smlouvy. Jakékoliv změny Smlouvy musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s vyhrazenou změnou závazku ve smyslu § 100 ZZVZ, resp. za podmínek ustanovení § 222 ZZVZ.
- 7.7 Nevyjádří-li se Objednatel ke změnám navrhovaným v rámci změnového řízení bezodkladně, nejdéle však do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne doručení žádosti, platí, že s navrhovanou změnou nesouhlasí a Poskytovatel bude pokračovat v poskytování plnění podle původně sjednaných podmínek.
- 7.8 Za změnu se podle této Smlouvy nepovažuje upřesnění poskytovaných Servisních služeb jako výsledek kontinuálního zlepšování Servisních služeb v souvislosti s aktuální stavem infrastruktury Objednatele.

VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1 Strany jsou si vědomy, že v rámci plnění této Smlouvy budou Poskytovateli zpřístupněny osobní údaje, které spravuje Objednatel, aby Poskytovatel mohl řádně splnit své povinnosti ze Smlouvy, bude muset tyto osobní údaje zpracovávat, čímž se stane vůči Objednateli zpracovatelem ve smyslu čl. 4 bod 8) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“).
- 8.2 Poskytovatel je oprávněn ke zpracování osobních údajů po dobu účinnosti Smlouvy, je však povinen tak činit v souladu s GDPR a řídit se pokyny Objednatele jako správce. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen spolupracovat při výkonu práv subjektu údajů a plnění povinností Objednatele a rovněž prokázat Objednateli, že zpracovává osobní údaje v souladu s tímto článkem a povinnostmi vyplývajícím Poskytovatel jako zpracovateli přímo z GDPR.
- 8.3 Poskytovatel se zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření, aby dodržel požadavky čl. 32 GDPR tedy zejména, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Poskytovatel je povinen provádět migraci dat nebo testování systému výhradně osobami proškolenými v oblasti GDPR při vědomí, že výše uvedené osoby budou zpracovávat osobní údaje týkající se mzdových a personálních údajů a je potřeba k těmto údajům přistupovat se zvýšenou obezřetností. Poskytovatel u výše uvedených osob zajistí rovněž jejich závazek mlčenlivosti. Tyto povinnosti platí i po ukončení zpracování osobních údajů Poskytovatelem.
- 8.4 Poskytovatel není oprávněn osobní údaje kopírovat, zpřístupňovat, upravovat nebo pozměňovat, používat, předávat, šířit, zveřejňovat, vyměňovat, třídít, kombinovat, nahlížet do nich, nebo s nimi nakládat za jiným účelem, než pro plnění povinností

vyplývající z Smlouvy. Poskytovatel je povinen určit při zpracování taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje zpřístupněny.

- 8.5 Poskytovatel je povinen při ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou vymazat nebo provést export veškerých osobních údajů, které na základě Smlouvy zpracovával, a to dle volby Objednatele, tak aby pozbyl veškeré možnosti s nakládáním s osobními údaji.

IX. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1 V případě nefunkčnosti spravované infrastruktury Objednatele vlivem neposkytování řádných Servisních služeb po dobu delší než 4 po sobě následující hodiny v rámci pracovní doby (tedy každý pracovní den od 9:00 hod do 17:00 hod), vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,-Kč bez DPH za každou započatou hodinu v rámci pracovní doby, kdy byla spravovaná infrastruktura Objednatele nefunkční, tedy i za první 4 hodiny.
- 9.2 V případě s Objednatelem předem nedohodnuté nepřítomnosti pracovníka Poskytovatele na pracovištích Objednatele dle čl. 4.1 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,-Kč bez DPH za první i započatý den nepřítomnosti a ve výši 3.000,-Kč bez DPH za každý další i započatý den nepřítomnosti.
- 9.3 Pokud Objednatel Servisní služby neakceptuje po dobu 2 po sobě následujících měsíců či po dobu 3 měsíců v jednom kalendářním roce, a to v důsledku neposkytnutí Servisních služeb řádně a včas, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 150.000,-Kč bez DPH. Řádné poskytování Servisních služeb znamená jejich provedení v podrobnosti dané **přílohou č. 1** této Smlouvy.
- 9.4 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 9.5 Lhůta splatnosti pro placení jiných plateb dle Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení apod.) činí 30 (třicet) kalendářních dní od doručení jejich vyúčtování. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn si svůj nárok na smluvní pokuty jemu náležející započítat oproti nároku Poskytovatele na uhrazení části Ceny Plnění.

X. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 10.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Stranami. V případě, že Smlouva není podepisovaná současně všemi Stranami, nabývá platnosti dnem doručení poslední ze Stran. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel, a to do pěti pracovních dnů od nabytí platnosti.
- 10.2 Smlouva je uzavíraná na dobu neurčitou.
- 10.3 Smlouva může být ukončena: (i) písemnou dohodou Stran, (ii) písemnou výpovědí (iii) odstoupením od Smlouvy jednou ze Stran za níže uvedených podmínek.

- 10.4 Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí bez uvedení důvodu, a to k 1. lednu každého kalendářního roku. V takovém případě činí výpovědní lhůta 12 (dvanáct) měsíců.
- 10.5 Objednatel je zejména oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od Smlouvy v případě:
- 10.5.1 Objednatel Servisní služby neakceptuje po dobu 2 po sobě následujících měsíců či po dobu 3 (tří) měsíců v jednom kalendářním roce, a to v důsledku neposkytnutí Servisních služeb řádně a včas;
 - 10.5.2 V případě s Objednatelem předem nedohodnuté nepřítomnosti pracovníka Poskytovatele na pracovištích Objednatele dle čl. 4.1 této Smlouvy po dobu 5 (pěti) pracovních dnů v kalendářním měsíci;
 - 10.5.3 Pokud bude způsobena nefunkčnost spravované infrastruktury vlivem řádného neposkytnutí Servisních služeb po dobu 3 (tří) pracovních dnů v kalendářním měsíci,
pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 3 (tři) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 10.6 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od Smlouvy, pokud:
- 10.6.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
 - 10.6.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - 10.6.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - 10.6.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.7 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle Smlouvy po dobu delší než 60 (šedesát) kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 (patnáct) kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 10.8 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně.
- 10.9 Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.

XI. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1 Práva a povinnosti Stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 11.2 Strany se dohodly na volbě místní příslušnosti soudu v souladu s § 89a z.č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, tak že případné spory ze Smlouvy budou

rozhodovány Obvodním soudem pro Prahu 1 v případě, že bude v prvním stupni věcně příslušný okresní soud, a Městským soudem v Praze v případě, že v prvním stupni má věcnou příslušnost krajský soud.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Poskytovatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel se zavazuje ve stejném rozsahu spolupůsobit a umožnit kontrolu ze strany zřizovatele Objednatele tedy Akademie věd ČR. Poskytovatel bere na vědomí, že je povinen obdobnou povinností smluvně zavázat také své poddodavatele, které bude využívat k zajištění plnění dle Smlouvy.
- 12.2 Strany si podpisem Smlouvy sjednávají, pokud Smlouva nestanoví jinak, že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou Stranou druhé Straně před uzavřením Smlouvy.
- 12.3 Smlouva představuje úplnou dohodu Stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev Stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.
- 12.4 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 12.5 Objednatel předpokládá, že Smlouva bude podepsána elektronicky. V případě, že by tato Smlouva byla v listinné podobě, bude vyhotovena ve 2 (dvou) vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží 1 (jedno) vyhotovení a Poskytovatel rovněž 1 (jedno) vyhotovení.
- 12.6 Nedílnou součástí Smlouvy je příloha:
Příloha č. 1 – Popis poskytovaných služeb
Příloha č. 2 – Popis IT infrastruktury
Příloha č. 3 – Seznam odborných pracovníků Poskytovatele

Za Objednatele

Za Poskytovatele:

V Praze dne ____

V ____ dne ____

PhDr. Martin Prošek, Ph.D., ředitel

Ing. Ján Lipták, jednatel