

Účastnická smlouva
„Poskytnutí pevných telekomunikačních služeb SŠ, ZŠ a MŠ prof. V.
Vejdovského Olomouc – Hejčín, Tomkova 42
2021-2023“

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi smluvními stranami:

1. smluvní strana

Jméno: Střední škola, Základní škola a Mateřská škola prof. V.
Vejdovského Olomouc

Sídlo: Tomkova 42, 779 00 Olomouc
IČ: 00601691
DIČ: CZ-00601691
zastoupena: PaedDr. Mgr. Danem Blahou
Bankovní spojení: banka, č. ú.

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

Jméno: Ing. Petr Souček
Telefon
E-mail:

(dále jen „Objednatel“)

a

2. smluvní strana

Obchodní firma/jméno: **O2 Czech Republic a.s.**
Sídlo: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
Zastoupen(a/o): Josefem Kukačkou, Account Managerem, na základě pověření ze dne 10.11.2020
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú.:

Spisová značka: B 2322 vedená u Městského soudu v Praze
Kontaktní osoba: Josef Kukačka, Account Manager
E-mail:
Telefon:

(dále jen „Poskytovatel“)

PREAMBULE

Tato účastnická smlouva (dále též jen „smlouva“) je mezi smluvními stranami uzavírána na podkladě Rámcové smlouvy „**Poskytnutí pevných telekomunikačních služeb pro Olomoucký kraj a jeho příspěvkové organizace 2021-2023**“ uzavřené dne 13. 07. 2021 mezi Poskytovatelem, Centrálním zadavatelem a Objednateli (dále též jen „Rámcová smlouva“).

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby pevných telekomunikačních služeb (dále také „služba“) dle specifikace Rámcové smlouvy (příloha č. 3 Rámcové smlouvy) a Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.2. Poskytované služby na základě této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy.

2. MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Plnění poskytované Poskytovatelem na základě této smlouvy, bude poskytováno v sídle a detašovaných pracovištích Objednatele.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neuvedená touto smlouvou se řídí Rámcovou smlouvou a platným právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními zákona o elektronických komunikacích a občanského zákoníku.
- 3.2. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Rámcové smlouvy mají přednost příslušná ustanovení Rámcové smlouvy.

4. UJEDNÁNÍ O CENĚ

- 4.1. Cena služeb je stanovena dle skutečně Poskytovatelem poskytnutých a Odběratelem čerpaných služeb na základě ceníku dle Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy.
- 4.2. Cena sjednaná v čl. 4 odst. 4.1. této smlouvy je cenou konečnou a závaznou a Poskytovatel není oprávněn tuto částku překročit. Sjednaná cena služeb zahrnuje veškeré a konečné náklady spojené s plněním.
- 4.3. Splatnost ceny, způsob fakturace, náležitosti faktur a ostatní ustanovení týkající se ceny služeb a platebních podmínek jsou upraveny v čl. 6 Rámcové smlouvy.

5. SANKCE

- 5.1. V případě porušení povinností stanovených touto smlouvou, právními předpisy nebo povinností stanovených Rámcovou smlouvou, které jsou přímo

aplikovatelné na plnění dle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny hradit sankce ve smyslu čl. 7 Rámcové smlouvy.

6. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tato smlouva vznikla dohodou smluvních stran o celém jejím obsahu. Smluvní strany sjednávají pro všechny spory vzniklé ze smlouvy, k jejichž řešení mají pravomoc soudy, tak tyto spory budou rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 6.2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzesupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 6.3. V případě, že se některá z ujednání této smlouvy ukážou být neplatnými či neúčinnými, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ujednání této smlouvy, která zůstávají nadále platná a účinná; současně se strany zavazují nahradit taková neplatná/neúčinná ujednání smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která svým významem budou obsahově blízká původním neplatným/neúčinným ujednáním. V případě rozporu mezi textem příloh a součástí smlouvy a vlastním textem smlouvy má přednost vlastní text smlouvy.
- 6.4. S ohledem na povinnost uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o registru smluv), se smluvní strany dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 6.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Dojde-li k uveřejnění této Smlouvy před 1. 9. 2021, nabývá smlouva účinnosti dne 1. 9. 2021, Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran ukončit tuto smlouvu na základě příslušných ustanovení Rámcové smlouvy nebo právních předpisů.
- 6.6. poskytovaných po skončení účinnosti Rámcové smlouvy nejpozději do 15 dnů ode dne zániku účinnosti Rámcové smlouvy, poskytuje Poskytovatel Objednateli na jeho žádost služby elektronických komunikací od ukončení účinnosti Rámcové smlouvy za ceny jím určené, které však nesmí být vyšší než ceny uvedené v Rámcové smlouvě.
- 6.7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

Tato smlouva je vyhotovena elektronicky, podepsaná za smluvní strany kvalifikovanými elektronickými podpisy v souladu s § 5 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení smlouvy s platností originálu.
- 6.8. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s případným zveřejněním textu této smlouvy v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

6.9. Tato smlouva byla uzavřena na základě Rámcové smlouvy č. 2021/03085/OKŘ/DSB, která byla schválena usnesením Rady Olomouckého kraje č. UR/22/66/2021 ze dne 31. 5. 2021.

6.10. Přílohy tvoří nedílnou součást smlouvy.

Příloha č. 1 smlouvy – Oprávnění zaměstnanci Objednatele

Příloha č. 2 smlouvy – Kontaktní osoby Poskytovatele

Příloha č. 3 smlouvy – Poskytované služby

Příloha č. 4 smlouvy – Plná moc Poskytovatele

PaedDr.
Mgr. Dan
Blaha

Digitálně podepsal
PaedDr. Mgr. Dan
Blaha
Datum: 2021.08.02
21:38:35 +02'00'

.....
SŠ, ZŠ a MŠ prof. V. Vejdovského
Olomouc – Hejčín
PaedDr. Mgr. Dan Blaha, ředitel
školy

Josef
Kukačka

Digitally signed by Josef Kukačka
DN: c=CZ,
2.5.4.97=NTRCZ-60193336, o=O2
Czech Republic a.s., ou=71603,
cn=Josef Kukačka, sn=Kukačka,
givenName=Josef,
serialNumber=P654591
Date: 2021.08.11 12:03:48 +02'00'

.....
O2 Czech Republic a.s.
Josef Kukačka
Account Manager

Příloha č. 1 - Oprávnění zaměstnanci Objednatele

| Příjmení a jméno | Adresa místa plnění | Email | Telefon |
|------------------------|---------------------------------|-------|---------|
| PaedDr. Mgr. Dan Blaha | Tomkova 42, Olomouc - Hejčín | | |
| Mgr. Ivana Marešová | Tomkova 42, Olomouc - Hejčín | | |
| Ing. Bc. Petr Souček | Tomkova 42, Olomouc - Hejčín | | |
| | | | |

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

| Příjmení a jméno | Adresa místa plnění | Email | Telefon |
|----------------------|---------------------------------|-------|---------|
| Ing. Bc. Petr Souček | Tomkova 42, Olomouc - Hejčín | | |
| | | | |

Kontakty se mohou v průběhu roku měnit.

Příloha č. 2 - Kontaktní osoby Poskytovatele

První úroveň zákaznické podpory – administrativně technická VIP telefonní linka (pracovní dny v době od 9:00 do 16:00 hodin).

Tato služba zákaznické podpory je kontaktním místem pro pověřené zaměstnance (administrátory služeb) Centrálního zadavatele nebo jednotlivých Objednatelů v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám;
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Kontaktní údaje na technicko-administrativního zástupce:

- titul, jméno, příjmení: Marek Huňáček
- telefonický kontakt:
- emailový kontakt:

Druhá úroveň zákaznické podpory – call centrum

Kontaktní místo (v pracovní dny v době 9:00 do 19:00 hodin) pro:

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb,

Kontaktní údaje (call centra):

- telefonický kontakt:
- emailový kontakt:

Třetí úroveň zákaznické podpory – režim 24/7/365

Kontaktní místo (v režimu 24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce) pro:

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb

VIP Service Desk

- telefonický kontakt:
- emailový kontakt:

Čtvrtá úroveň zákaznické podpory – obchodní

Obchodní zástupce pro:

- řešení záležitostí smluvního vztahu,
- poskytování nabídek na zkvalitňování poskytovaných telekomunikačních služeb,
- poskytování konzultací

Kontaktní údaje obchodního zástupce:

- titul, jméno, příjmení: Josef Kukačka
- telefonický kontakt:
- emailový kontakt:

Příloha č. 3 - Poskytované služby

Specifikace Telekomunikačních služeb je stanovena v příloze č. 2 Rámcové smlouvy.

Adresa poskytovaných služeb a typ přípojky – hlasové služby

| Tel. číslo | OKU/ČVOP | Adresa umístění služby | Typ služby (HTS, ISDN2, ISDN30) | Provolbový blok |
|------------|----------|---------------------------------------|---------------------------------|-----------------|
| 58511902x | | | | |
| 58511903x | | Gorazdovo náměstí 1, Olomouc | ISDN 2 provolba | 2x10 |
| 585419348 | | Gorazdovo náměstí 1, Olomouc | ISDN 2A | HTS |
| 585310269 | | | | |
| 585310270 | | | | |
| 585310271 | | | | |
| 585313358 | | | | |
| 585311467 | | | | |
| 585150624 | | | | |
| 585150625 | | | | |
| 585150626 | | Táboritů 78/25, Olomouc | ISDN 2A | |
| 585414709 | | | | |
| 585420929 | | | | |
| 585425324 | | | | |
| 585425664 | | Svatoplukova 65, Olomouc | ISDN 2A | |
| 58549618x | | | | |
| 58549619x | | Svatoplukova 65, Táboritů 25, Olomouc | ISDN 2 provolba | 2x 10 |
| 5815809xx | | Tomkova 42, Olomouc | ISDN 2 provolba | 1x 100 |
| 585154004 | | | | |
| 585154006 | | | | |
| 585385112 | | | | |
| 585385350 | | Tomkova 42, Olomouc | ISDN 2A | |

Vysvětlivky: OKU/ČVOP – doplňte

Adresa poskytovaných služeb – pevné datové služby

| SPID (kód pro přenos) | Adresa umístění služby | Typ služby (Internet Optimal, Aktiv, Premium) | Dodání modemu |
|-----------------------|------------------------|--|---------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |