



Správa  
Pražského hradu

č. j.: SPH 678/2017  
NS: 1416022  
ZČ: 1000000  
IVZ:  
ID RS:

## **Smlouva o účasti v systému předplaceného vstupného PRAGUE CARD**

### **Článek I Smluvní strany**

#### **1.1. Správa Pražského hradu**

se sídlem: Hrad I. nádvoří č. p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1

zastoupená: Ing. Ivo Velíškem, CSc., ředitelem

IČO: 49366076

DIČ: CZ49366076

právní forma: příspěvková organizace

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxx/xxxx

je plátce DPH

(dále jen "Správa" nebo „účastník“)

**a**

#### **1.2. HELLO PRAGUE CARD, z.ú.**

se sídlem: Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4

zastoupená: Slavomírem Horským, předsedou správní rady

Veronikou Horskou, ředitelkou ústavu

IČO: 03914526

DIČ: CZ03914526

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxx/xxxx

právní forma: zapsaný ústav, nezisková organizace

je plátce DPH

(dále jen „Agentura“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, na základě vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních a v souladu s ustanovením § 2085 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění,

tuto

**Smlouvu o účasti v systému předplaceného vstupného  
PRAGUE CARD**

**(dále jen „smlouva“)**

## **Článek II**

### **Předmět smlouvy**

(1) Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných závazků vyplývajících ze zapojení účastníka do systému předplaceného vstupného pro turisty, tzv. Pražské turistické karty – Prague Card (dále jen „karta“ či „Prague Card“) organizovaného Agenturou a zároveň úprava vzájemných závazků smluvních stran vyplývajících z umožnění vstupu držiteli karty do návštěvnických prostor účastníka a poskytnutí další služby za zvýhodněnou cenu.

## **Článek III**

### **Karta**

(1) Karta je společnou vstupenkou do turisty navštěvovaných objektů v Praze, které byly zahrnuty do systému Prague Card. Karta v tomto smyslu opravňuje jejího držitele ke vstupu do objektů náležejících Účastníkovi, jejichž specifikace je uvedena v článku V. odst. 5.1. této smlouvy a to za podmínek stanovených v této smlouvě.

(2) Vydávání a distribuci karty zajišťuje Agentura, a to ve dvou modifikacích: pro dospělé a pro studenty/děti. Vzor těchto karet tvoří přílohu č. 1 této smlouvy a je její nedílnou součástí.

(3) Karta se vydává s dobou platnosti 2, 3 a 4 dny. Platnost karty začíná v den vyznačený na kartě v okamžiku prodeje jako den jejího prvního využití v rámci systému Prague Card a dále musí být na kartě uvedeno jméno držitele karty. Tyto údaje musí být vyznačeny trvalým způsobem, na kartě nesmí být text škrtnán či přepisován, jinak je tato karta neplatná a Účastník má právo na základě takto znehodnocené karty neumožnit držiteli karty vstup do svých objektů. Agentura může vydat další typy karet s jinou platností, vždy přitom musí účastníka předem o nových typech karet informovat. Vzor karty je uveden v příloze č. 1.

(4) Součástí karty je bezplatná informační brožura, která obsahuje popis všech služeb, které jsou poskytovány držitelům karet, zejména výčet a popis všech objektů, které lze na základě karty navštívit.

## **Článek IV**

### **Práva a povinnosti držitele karty**

(1) Držitel karty je oprávněn po dobu platnosti karty vstupovat do objektů Účastníka ve stanovené otevírací době, za podmínek stanovených v informační brožurě a v čl. III odst.3. a 4. této smlouvy a je povinen dodržovat Návštěvní řád Správy. Držitel karty je oprávněn po dobu její platnosti uskutečnit pouze jeden vstup do každého objektu. Držitel karty předloží v pokladních místech Účastníka tuto kartu a Účastník mu po ověření její platnosti předá vstupenku do předmětných návštěvnických prostor Účastníka. Toto je zajištěno prostřednictvím čtečky bezplatně poskytnuté Účastníkovi Agenturou, která zajišťuje její provoz a servis a je také jejím majitelem. Účastník před vydáním vstupenky dle čl. V odst. 1 písm. a. a c. ověří prostřednictvím této čtečky platnost karty, a pakliže je platná, vydá tato čtečka potvrzení o použití karty, které obsahuje identifikační číslo karty a druh vstupného (dospělé

nebo studentské/dětské). V případě, že čtečka karty po ověření karty ohlásí, že je karta neplatná či již byla u Účastníka použita, není Účastník povinen vstupenku vydat a umožnit držiteli karty vstup do návštěvnického objektu Účastníka na základě této karty. V případě Účastníkem poskytované slevy dle čl. V odst. 1 písm. b. držitel karty ji pouze na pokladně Účastníka předloží k ověření, Účastník si zapíše číslo této karty do svého pokladního systému a vydá vstupenku za cenu sníženou o poskytnutou slevu. Takto Účastník ověří, zda je karta platná, a zda již nebyla u Účastníka pro vydání takové vstupenky použita. V případě, že již byla u Účastníka na základě této karty vstupenka se slevou jejím držiteli poskytnuta, Účastník takové vydání vstupenky se slevou odmítne.

(2) Držitelé studentských karet jsou povinni předkládat současně s kartou také studentský průkaz. V případě nepředložení potřebného dokladu Účastník může odmítnout vydání vstupenky ve snížené kategorii studentské/dětské.

(3) Držitel karty je povinen dodržovat Návštěvní řád a podmínky vstupu do jednotlivých objektů dle platných pokynů a směrnic Správy.

## **Článek V**

### **Práva a povinnosti Účastníka**

(1) Účastník se touto smlouvou zavazuje, že umožní držiteli karty za podmínek stanovených touto smlouvou

- a. bezplatný vstup do objektů provozovaných Účastníkem, a to konkrétně do Okruhu B dle aktuálně platného ceníku Účastníka;
- b. - 20% slevu na vstupné do Velké jižní věže katedrály sv. Víta,  
- 20% slevu na vstupné do stálé expozice Svatovítský poklad;  
- 20% slevu na vstupné do Obrazárny Pražského hradu
- c. Možnost dle rozhodnutí držitele karty využít místo Okruhu B návštěvnický Okruh A Účastníka za rozdílovou cenu těchto okruhů, přičemž v takovém případě bude použita karta a držitel karty před vydáním vstupenky a umožněním vstupu doplatí pouze cenový rozdíl mezi Okruhem A a Okruhem B. Cenový rozdíl a rozdíl v počtu návštěvnických objektů Účastníka se řídí dle aktuálního ceníku Účastníka.

(2) Účastník je povinen držiteli karty, který splní podmínky stanovené touto smlouvou, poskytnout veškeré služby jako návštěvníkovi objektů s platnou běžnou vstupenkou prodávanou Účastníkem pro vstup do těchto objektů

(3) Účastník je oprávněn neumožnit vstup do jeho objektů držiteli karty bez řádného vyznačení její platnosti a jména držitele.

(4) Účastník je oprávněn v případě uzavření objektů pro veřejnost z provozních, technických, bezpečnostních, liturgických či státně-reprezentačních důvodů, neumožnit vstup držitelům karty, a to bez jakékoli náhrady či kompenzace vůči držiteli karty či Agentuře.

(5) Účastník se touto smlouvou zavazuje, že provozovateli poskytne aktuální údaje o svých objektech a systému návštěvního provozu v nich, a to pro účely vydání informační brožury, propagačních materiálů a informací na internetových stránkách Prague Card a v případě změn

Agenturu na tyto změny upozornit. Účastník se zavazuje poskytnout Agentuře fotografie svých objektů k uveřejnění v informační brožuře a na internetových stránkách Prague Card. Tyto fotografie jsou však chráněny právem autorským a pro účely jiného užití než uvedeného v této smlouvě není Agentura oprávněna. V případě jiného užití těchto fotografií než uvedeného v této smlouvě je Agentura povinna uhradit Účastníkovi případnou vzniklou škodu v plné výši.

(6) Účastník se touto smlouvou zavazuje, že bude informovat pracovníky svých objektů o smluvních podmínkách vyplývajících z této smlouvy.

## **Článek VI**

### **Práva a povinnosti Agentury**

(1) Agentura je povinna zařadit objekty Účastníka uvedené v čl. 5 odst. 5.1. této smlouvy do systému Prague Card a současně se zavazuje organizovat provoz karet v souladu s touto smlouvou. Agentura je povinna uvést veškeré informace týkající se návštěvnického provozu zařazených objektů Účastníka v informační brožuře.

(2) Agentura se zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní vstupné, a to dle ustanovení článku VII této smlouvy.

(3) Agentura se zavazuje při plnění této smlouvy postupovat tak, aby nepoškodila dobré jméno účastníka, Kanceláře prezidenta republiky nebo Správy Pražského hradu. V případě porušení tohoto ustanovení se zavazuje uhradit účastníkovi prokazatelně vzniklou škodu.

(4) Agentura se zavazuje v informační brožuře uvést pro držitele karty skutečnost, že v případech provozních, technických, bezpečnostních, liturgických či státně-reprezentačních důvodů mohou být návštěvnické objekty Účastníka uzavřeny i v běžných návštěvních hodinách, jakož i další informace poskytnuté účastníkem a týkající se návštěvnických objektů Účastníka. Agentura se dále zavazuje informovat držitele karet o právech a povinnostech s užíváním karty souvisejících, zejména povinnost tuto kartu předložit v pokladnách Účastníka tak, aby mu mohla být vydána platná vstupenka.

(5) Agentura se zavazuje vybavit svými čtečkami karet všechny pokladny (jednotlivě) provozované Správou.

## **Článek VII**

### **Vyúčtování**

(1) Agentura se zavazuje uhradit Účastníkovi za každé použití karty, na které bude vydána vstupenka dle článku V odst. 1 písm.a. plnou cenu vstupenky (v plné / snížení sazbě) dle aktuálně platného ceníku Účastníka. Platby dle předchozího odstavce budou probíhat vždy měsíčně na základě vyúčtování zpracovaného Účastníkem. Slevu dle článku V odst. 1 písm. b. poskytuje účastník držiteli karty bez nároku na úplatu od Agentury.

(2) Účastník zpracuje vždy ke konci měsíce vyúčtování vstupenek vydaných držiteli karty

po jejím uplatnění u účastníka, a to na základě výstupu z pokladního systému Účastníka. Agentura je oprávněna provést kontrolu dat z pokladního systému účastníka s účetními doklady vystavenými vždy při vydání vstupenky při použití karty.

(3) Na základě vyúčtování dle předchozího odstavce vystaví Účastník Agentuře daňový doklad/fakturu na částku odpovídající uvedenému vyúčtování a to nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za který vyúčtování přísluší. Součástí daňového dokladu/faktury bude také vyúčtování dle předchozího odstavce.

(4) Daňový doklad vystavený Účastníkem je splatný do 14ti dnů ode dne jeho vystavení. Daňový doklad se považuje za uhrazený dnem připsání příslušné částky na účet Účastníka.

### **Článek VIII Sankce**

(1) Pro případ prodlení s úhradou daňového dokladu dle článku VII odst. 4 této smlouvy sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,1 procenta za každý, byť i jen započatý kalendářní den prodlení. Účastník má v těchto případech nárok na náhradu škody způsobené prodlením se splněním peněžitého závazku jen tehdy, pokud by vzniklá škoda nebyla kryta sjednanými úroky z prodlení.

(2) Pro případ jakéhokoli porušení povinností stanovených touto smlouvou Agenturou se Agentura zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý případ porušení povinností stanovené v této smlouvě a to i opakovaně. Nárok smluvní strany na smluvní pokutu nevyklučuje odpovědnost Agentury za škodu způsobenou porušením smluvních povinností.

### **Článek IX Mimořádné situace**

(1) Nastanou-li mimořádné situace, při kterých není ze strany Účastníka možné, zejména z technických důvodů, postupovat podle této smlouvy, budou smluvní strany řešit uvedený případ individuálně.

(2) V případě, že je mimořádnou situací porucha terminálu (čtečky karty) u Účastníka oznámí tuto poruchu Účastník Agentuře bez zbytečného odkladu (postačí oznámení i telefonicky). Agentura se zavazuje zajistit v co nejkratší možné době funkčnost terminálu (čtečky karty). Vyskytne-li se porucha u více než jednoho terminálu je Účastník, při uplatnění karty jejím držitelem, oprávněn zapsat číslo této karty do svého pokladního systému. Agentura se v takovém případě zavazuje uznat a uhradit takto zapsanou kartu v systému Účastníka, ačkoli nebyla ověřena a zaznamenána terminálem (čtečkou karty).

(3) Vyskytne-li se jiná mimořádná situace a Účastník nemá k dispozici potvrzení o použití karty z terminálu, informuje Účastník o tomto Agenturu a domluví si individuální postup. Použití karty jejím držitelem může být v takovém případě ručně zaznamenáno. Agentura se zavazuje uhradit Účastníkovi takto zaznamenané použití karty, nepřesahují-li ruční záznamy o použití

karty jejím držitelem v aktuálním měsíci míru obvyklou či přiměřenou. V opačném případě je třeba souhlas Agentury (postačí emailem).

## **Článek X. Platnost smlouvy**

(1) Tato smlouva se uzavírá **na dobu určitou, a to od 1. 4. 2017 do 31. 3. 2021**, na období odpovídající čtyřem ročním turistickým sezónám.

(2) Každá ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy jednostranně písemně odstoupit v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou; podmínkou platného odstoupení od této smlouvy je, že smluvní strana porušující ujednání vyplývající z této smlouvy vytýkané nedostatky nenapraví nebo neodstraní ani v přiměřené lhůtě po předchozí písemné výzvě druhé smluvní strany. Odstoupení od této smlouvy je účinné jeho doručením.

(3) Tuto smlouvou lze ukončit před sjednanou dobou také dohodou smluvních stran či písemnou výpovědí doručenou kteroukoliv ze smluvních stran druhé smluvní straně, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je dohodou stran stanovena na 3 měsíce od konce kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena.

## **Článek XI Závěrečná a společná ustanovení**

(1) Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o všech skutečnostech, které mohou ovlivnit plnění závazků z této smlouvy vyplývajících.

(2) Veškeré změny této smlouvy jsou možné jen na základě oběma stranami odsouhlasených písemných vzestupně číslovaných dodatků.

(3) Veškeré vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

(4) Nedodržení touto smlouvou převzatých závazků nebo porušením jiné právní normy vzniká poškozené smluvní straně právo na náhradu škody, a to podle obecně platných předpisů.

(5) Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nepřístupní třetím osobám bez jeho předchozího písemného souhlasu a ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy, a to po celou dobu trvání smlouvy i po jejím skončení, a to až do doby než se tyto informace stanou obecně známé. To neplatí v případě, kdy účastníkovi vznikne povinnost výše uvedené informace poskytnout podle obecně závazných právních předpisů, a dále, bude-li o tyto informace požádán svým zřizovatelem.

(6) Tato smlouva je vyhotovena v pěti vyhotoveních, z nichž tři obdrží Účastník a dvě Agentura.

(7) Na důkaz shody ve formě a obsahu připojují smluvní strany podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.

V Praze dne \_\_\_\_\_

V Praze dne \_\_\_\_\_

---

Veronika Horská  
ředitelka ústavu  
Hello Prague Card, z.ú.  
za Agenturu

---

Ing. Ivo Velíšek, CSc.  
ředitel  
Správa Pražského hradu  
za Účastníka